

Recibo: 2011119

De: 13112118

TID: 202 128482

Tipo de Documento: Pesquisa (12 anos)

Handle: 17880

ISCTE IUL
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

110213

Digital Thesis License Agreement

Name: **Helder António Pereira Agostinho das Neves**

E-mail: **hapan@iscte-iul.pt**

Phone number: **+351963368885**

Identity card / Passport: **13951415**

Nationality: **Portuguese**

☐ PhD Thesis

☒ Master Dissertation

☐ Master Project

Title: **In the Eye of the (Fire)Storm: Better safe or Sorry?**

Advisor(s): **Prof. Daniela Langaro**

Designation of 'Masters' or 'PhD':

MSc in Marketing

I declare that the version submitted is the final version approved by the jury. Otherwise it will be delivered after approval by the jury.

I declare that I have read the full version of the Despacho n.º 65/2015* (ISCTE-IUL Open Access Policy: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) which provides, namely, the rules and storage conditions of theses and dissertations in the ISCTE-IUL Repository.

I grant to the ISCTE-IUL and its agents, through its institutional repository, a non-exclusive license to archive and make accessible, under one of the conditions below, my thesis or dissertation, in whole or in part, on electronic format:

☐ No restriction on availability of all work for worldwide access;

☒ Immediate availability of all work for exclusive access at ISCTE-IUL:

☒ 12 months

☐ 24 months

☐ 36 months

☐ Embargo (Granted on an exceptional basis upon reasoning. Failure to submit evidence to support the request invalidates it.):

☐ up to 18 months

☐ up to 36 months (exclusive PhD)

I retain all other ownership to the copyright of the thesis or dissertation, and the right to use it in future works, such as articles or books, all or part of this thesis or dissertation.

ISCTE-IUL, **Helder Neves**

Signature

Helder Neves

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 202128482

*Nome do Autor: Helder António Pereira Agostinho das Neves

*Sexo: ☒ Masculino ☐ Feminino

*Data de nascimento: 18 ▾ - 2 ▾ - 1991 ▾

*N.º de identificação: 13951415

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão ▾

*País de nacionalidade: Portugal ▾ Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: hapan@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa ▾

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa ▾

*Curso: 9314-Marketing (M2) ▾

*Especialização: 1000017-Sem especialização ▾

*Título do trabalho: In the Eye of the (Fire)Storm: Better safe or Sorry?

Área de educação e formação do curso: Marketing e Publicidade

*Palavras-chave [Separadas por ','] : online firestorm; social media crisis; crisis communication; crisis management

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Daniela Langaro da Silva do Souto		YB378671	Passaporte ▾
2				escolher ▾

Coorientador(es):

*Data de concessão do grau: 13 ▾ - 12 ▾ - 2018 ▾

*Classificação final: 16 valores ▾

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual