

TID: 202153657

ACESSO RESTRITO

HANOVER:

Digital Thesis License Agreement

18703

Name: LAURA HEINZ

E-mail: laura.heinz93@gmail.com

Phone number: +44 7920103358

Identity card / Passport: CA1 492023

Nationality: POLISH

☐ PhD Thesis☐ Master Dissertation☒ Master Project

Title: Swisslog's field Service Engineers' productivity analysis

across different countries within the Greater Europe Region.

Advisor(s): Prof. João Carlos Menezes

Designation of 'Masters' or 'PhD':

MSc International Management

I declare that the version submitted is the final version approved by the jury. Otherwise it will be delivered after approval by the jury.

I declare that I have read the full version of the Despacho n.º 65/2015* (ISCTE-IUL Open Access Policy: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) which provides, namely, the rules and storage conditions of theses and dissertations in the ISCTE-IUL Repository.

I grant to the ISCTE-IUL and its agents, through its institutional repository, a non-exclusive license to archive and make accessible, under one of the conditions below, my thesis or dissertation, in whole or in part, on electronic format:

☐ No restriction on availability of all work for worldwide access;☒ Immediate availability of all work for exclusive access at ISCTE-IUL:☐ 12 months☐ 24 months☒ 36 months

21.01.2022

☐ Embargo (Granted on an exceptional basis upon reasoning. Failure to submit evidence to support the request invalidates it.):☐ up to 18 months☐ up to 36 months (exclusive PhD)

I retain all other ownership to the copyright of the thesis or dissertation, and the right to use it in future works, such as articles or books, all or part of this thesis or dissertation.

ISCTE-IUL, 11 de janeiro de 2019

Signature Laura Heinz

[Início](#)[Doutoramentos](#)[Mestrados](#)[Pesquisa](#)[Contactos](#)[Ajuda](#)[Terminar sessão](#)

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 202153657

*Nome do Autor: Laura Heinz

*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

*Data de nascimento: 8 - 2 - 1993

*N.º de identificação: CAI 492023

*Tipo de identificação: B.I. Estrangeiro

*País de nacionalidade: Polónia

Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: lhzaa@isc-te-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento:

<< Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: 6156-Gestão Internacional (M2)

*Especialização: 1000017-Sem especialização

*Título do trabalho: Swisslog's Field Service Engineers' productivity analysis across different countries within the Greater Europe region.

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : productivity, field service engineers,

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	João Carlos Rosmaninho de Menezes		04705969	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es):

*Data de concessão do grau: 21 - 1 - 2019

*Classificação final: 14 valores

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP:

[http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

<< Voltar

Remover registo atual