

Digital Thesis License Agreement

Name: XINYA PEI

E-mail: pxaie@iscte-iul.pt

Phone number: 962944981

Identity card / Passport: E05096509

Nationality: China

Type of work: Master Dissertation

Work title: PATIENT SATISFACTION SURVEY BASED ON SERVQUAL IN CHINA

Advisor(s): LUÍS MANUEL DIAS MARTINS

Defense date:

Designation of 'Masters' or 'PhD':

BUSINESS ADMINISTRATION

I declare that the version submitted is the final version approved by the jury. Otherwise it will be delivered after approval by the jury.

I declare that I have read the full version of the Despacho n.º 65/2015* (ISCTE-IUL Open Access Policy: http://www.iscte-iul.pt/Libraries/PDFs_SID2/despacho_no_65_-_2015_-_politica_de_acesso_aberto_do_iscte-iul.sflb.ashx) which provides, namely, the rules and storage conditions of theses and dissertations in the ISCTE-IUL Repository.

I grant to the ISCTE-IUL and its agents, through its institutional repository, a non-exclusive license to archive and make accessible, under one of the conditions below, my thesis or dissertation, in whole or in part, on electronic format:

☐ No restriction on availability of all work for worldwide access;

☒ Immediate availability of all work for exclusive access at ISCTE-IUL:

12 months

☐ Embargo (Granted on an exceptional basis upon reasoning. Failure to submit evidence to support the request invalidates it.):

I retain all other ownership to the copyright of the thesis or dissertation, and the right to use it in future works, such as articles or books, all or part of this thesis or dissertation.

ISCTE-IUL, 13/09/2017

Signature

XINYA PEI

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 201951550

*Nome do Autor: Xinya Pei

*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

*Data de nascimento: 11 - 4 - 1991

*N.º de identificação: E05096509

*Tipo de identificação: Passaporte

*País de nacionalidade: China

Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: pxaie@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: 9298-Gestão de Empresas (M2)

*Especialização: 1000017-Sem especialização

*Título do trabalho: Patients Satisfaction and hospital quality in hospital strategy management

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave [Separadas por ";"] : healthcare service; patient satisfaction; the needs of patients; the tertiary hospital

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Luís Manuel Dias Martins		01284400	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es):

*Data de concessão do grau: 13 - 7 - 2018

*Classificação final: 14 valores

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAA: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual