

Recibo de 1 de 1/15

2018 - 511118

TID: 202128130

110446

Acesso Restrito 12 Relat

Hand6: 18716

ISCTE IUL  
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

## DECLARAÇÃO

Nome: Daniela Fontenayes Fernandes Quelhas

E-mail: danielaqueilhas@gmail.com

Telefone: 913240098

N.º BI / CC / Passaporte: 14233064

Nacionalidade: Portuguesa

☐ Tese de Doutoramento ☒ Dissertação de Mestrado ☐ Trabalho de Projeto (Mestrado)

☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título: O Poder do Marketing Interno para a Retenção do Colaboradores numa  
Organização pertencente ao Setor Bancário

Orientador(es): Prof. Elsa Dinis ; Coorientadora - Prof. Doutora Helena Carvalho

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultoria Organizacional

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015\* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: [https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica\\_de\\_acesso\\_aberto\\_do\\_iscte\\_iul.pdf](https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf)) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

☒ 12 meses

☐ 24 meses

☐ 36 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

☐ até 18 meses

☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL 18 de Setembro de 2018

Assinatura: Daniela Quelhas

Imprimir Formulário



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS  
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

## RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

[Início](#)
[Doutoramentos](#)
[Mestrados](#)
[Pesquisa](#)
[Contactos](#)
[Ajuda](#)
[Terminar sessão](#)

O registo foi gravado com sucesso.

### Dados de identificação

TID: 202128130

\*Nome do Autor: Daniela Montarroyos Fernandes Quelhas

\*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

\*Data de nascimento: 8 - 5 - 1994

\*N.º de identificação: 14233064

\*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

\*País de nacionalidade: Portugal

Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

\*E-mail: dmfqs@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

### Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento:

<< Novo

\*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

\*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

\*Curso: M803-Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (M2)

\*Especialização: 1040989-Área de especialização: Gestão de Recursos Humanos

\*Título do trabalho: O PODER DO MARKETING INTERNO PARA A RETENÇÃO DE COLABORADORES NUMA ORGANIZAÇÃO PERTENCENTE AO SETOR BANCÁRIO.

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

\*Palavras-chave [Separadas por ','] : Marketing Interno, Satisfação, Motivação, Retenção dos colaboradores, Gestão de Recursos H

\*Orientador(es):

|   | Nome                  | ORCID | N.º de identificação | Tipo de identificação           |
|---|-----------------------|-------|----------------------|---------------------------------|
| 1 | Elsa Maria Dias Dinis |       | 11031872             | B.I. Nacional/Cartão de Cidadão |
| 2 |                       |       |                      | escolher                        |

Coorientador(es): Helena Maria Barroso Carvalho

\*Data de concessão do grau: 9 - 11 - 2018

\*Classificação final: 15 valores

\*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

<< Voltar

Remover registo atual

Utilizador: U6800 - Renates - 6800

28/12/2018

Desenvolvimento: DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência