

Recebido = 10/11/15

Declarado = 23/11/18

TID: 202105458

Tipo de Declaração: Restrito (12 meses)

Número: 17890

110065

DECLARAÇÃO

Nome: **João Guilherme Fernandes Cruz**

E-mail: **joao.fernandes.cruz@gmail.com** Telefone: **914157105**

N.º BI / CC / Passaporte: **14206930** Nacionalidade: **Portuguesa**

☐ Tese de Doutoramento ☒ Dissertação de Mestrado ☐ Trabalho de Projeto (Mestrado)

☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título: **Business plan of an online platform operating in the auto-repair sector**

Carfix Project

Orientador(es): **Prof. Alexandra Fernandes e Prof. Rui Ferreira**

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Gestão

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

☒ 12 meses ☐ 24 meses ☐ 36 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

☐ até 18 meses ☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL

Assinatura: 



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

[Início](#)[Doutoramentos](#)[Mestrados](#)[Pesquisa](#)[Contactos](#)[Ajuda](#)[Terminar sessão](#)

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 202105458

*Nome do Autor: João Guilherme Fernandes Cruz

*Sexo: ☒ Masculino ☐ Feminino

*Data de nascimento: 31 - 7 - 1993

*N.º de identificação: 14206930

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

*País de nacionalidade: Portugal Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: jgfcz@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: 9295-Gestão (M2)

*Especialização: 1000017-Sem especialização

*Título do trabalho: Business plan of an E-Service company in the auto repair sector

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave [Separadas por ";"] : Entrepreneurship, E-service, Entrepreneurship 's Triggers, Customer Satisfaction

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Alexandra Etelvina Martins Marques		08108615	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es): Rui Pedro Soares Ferreira

*Data de concessão do grau: 23 - 11 - 2018

*Classificação final: 16 valores

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações: