

Recebido: 10/11/18

22/11/18

TID: 202 127575

Tipo de Atividade: Pesquisa (36 meses)

Matrícula: 18603

ISCTE IUL

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

DECLARAÇÃO

110116

Nome: Diana Rodrigues Campos

E-mail: dianarcampos@gmail.com

Telefone: 91465053

N.º BI / CC / Passaporte: 13365674

Nacionalidade: Portuguesa

☐ Tese de Doutoramento ☐ Dissertação de Mestrado ☒ Trabalho de Projeto (Mestrado)

☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título: Qualidade do Serviço em Hotelaria

Estudo de caso: Santana Hotel & SPA + + + +

Orientador(es): Alvaro Augusto Rose

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

MESTRADO EM GESTÃO

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

☐ 12 meses ☐ 24 meses ☒ 36 meses

21/11/2021

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

☐ até 18 meses ☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL 14/09/2018

Assinatura: Diana Rodrigues Campos

Imprimir Formulário

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 202127575

*Nome do Autor: Diana Rodrigues Campos

*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

*Data de nascimento: 11 - 5 - 1989

*N.º de identificação: 13365674

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

*País de nacionalidade: Portugal

Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: drcss@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: 9295-Gestão (M2)

*Especialização: 1000017-Sem especialização

*Título do trabalho: Qualidade do Serviço em Hotelaria - Estudo de Caso: Santana Hotel & SPA***

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave [Separadas por ',']: Qualidade de Serviço, SERVQUAL, Turismo, Hotelaria

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Álvaro Augusto da Rosa		10008560	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es):

*Data de concessão do grau: 22 - 11 - 2018

*Classificação final: 15 valores

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual