

DECLARAÇÃO

Nome: Carla Isabel Baptista Alves

E-mail: cibafenix@hotmail.com

Telefone: 967792907

N.º BI / CC / Passaporte: 11731794

Nacionalidade: Portuguesa

☐ Tese de Doutoramento ☐ Dissertação de Mestrado ☒ Trabalho de Projeto (Mestrado)☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título: Gestão de Risco Operacional e Melhoria do Processo de Pagamentos dos

Agentes Payshop Portugal, S.A.

Orientador(es): Ana Maria Simões

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Mestrado Gestão

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:☒ 12 meses☐ 24 meses☐ 36 meses

04/12/2019

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):☐ até 18 meses☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL IBS-ISCTE Business School

25.10.2018

Assinatura:

Carla Isabel Baptista Alves

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 202131734

*Nome do Autor: Carla Isabel Batista Alves

*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

*Data de nascimento: 10 ▾ 2 ▾ 1980 ▾

*N.º de identificação: 11731794

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão ▾

*País de nacionalidade: Portugal ▾

Outra nacionalidade: ▾

Morada: ▾

Telefone: ▾

*E-mail: cibas1@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s): ▾

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: ▾ « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa ▾

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa ▾

*Curso: 9295-Gestão (M2) ▾

*Especialização: 1000017-Sem especialização ▾

*Título do trabalho: Gestão de Risco Operacional e Melhoria do Processo de Pagamentos dos Agentes Payshop Portugal, S.A.

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave [Separadas por ""] : Gestão de Risco; Risco Operacional, Processos; Melhoria Contínua, Payshop

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira	▾	10047397	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão ▾
2	▾	▾	▾	escolher ▾

Coorientador(es): ▾

*Data de concessão do grau: 4 ▾ 12 ▾ 2018 ▾

*Classificação final: 18 valores ▾

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: ▾ [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações: ▾

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual