DEPOSITADO EM : 01.04.25

iscte INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

140849

TID: 101809212

RMR

DECLARAÇÃO

HANDLE: 34064

ANEXADO AO REGISTO EM 01.04.25

Nome: Huang Xiaoli

E-mail: 61641424@163.com **Telefone:** 8.613.925.002.818

N.º BI / CC / Passaporte: MA0333929 **Nacionalidade:** Chinese

☒ **Tese de Doutoramento** ☐ **Dissertação de Mestrado** ☐ **Trabalho de Projeto (Mestrado)**

☐ **Relatório de Estágio (Mestrado)**

Título: **Service Quality Assessment and Optimization of LW Regional Medical Laboratory Center**

Orientador(es): **Felipa Sampayo; Wang Dong**

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

doutorament

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do Iscte: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório Iscte.

Declaro que concedo ao Iscte e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no Iscte durante:

☒ 12 meses ☐ 24 meses ☐ 36 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

☐ até 18 meses ☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

Iscte

Assinatura: 23.04.2024

MOD.SID.REP.001.6 on

Imprimir Formulário

DGEEC
DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

Dados de identificação

TID: **101809212**

Identificador ORCID: [xxxx-xxxx-xxxx-xxxx]

*Nome do Autor: Huang Xiaoli

*Sexo: Masculino

*Data de nascimento: 17-9-1977

*N.º de identificação: 1481729

*Tipo de identificação: B.I. Estrangeiro

*País de nacionalidade: China Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: hxigu3@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados da inscrição no doutoramento

*Tipo de doutoramento: Realizado em Portugal

Ano de inscrição: 2021 Ano de reinscrição: ano

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: 103154 « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Estabelecimento estrangeiro:

Outros estabelecimentos estrangeiros:

País estrangeiro: escolher

Outros países estrangeiros:

Grau no estrangeiro:

Ano grau no estrangeiro: ano

Dados do registo da tese

*Ramo: 9558-Gestão Empresarial Aplicada (D3)

*Especialidade: 1000017-Sem especialidade

*Data de registo da tese: 6 - 5 - 2022

*Título da tese: Service Quality Assessment and Optimization of Regional Medical Laboratory Center: A case study

*Teve Orientador(es)? Sim

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Felipa de Mello-Sampayo		0000-0002-5219-702	Outro / ORCID
2				escolher

Coorientador(es): Wang Dong

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : regional medical laboratory center;dynamic capability;service quality improvement;gap model of service quality

*Domínio Científico e Tecnológico (área FOS): Economia e Gestão

*Ramo em parceria? ○ Sim ◉ Não

*Data de concessão do grau: 21 - 11 - 2024

Classificação final: Aprovado

*Financiamento público: Sem financiamento público

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar Cancelar

« Voltar