

Recebido: 21/6/17
Df. = 613116
TID: 201623455
// 14394

108442

DECLARAÇÃO

Acesso restrito a 36 meses

Nome: Ana Margarida Bernardino da Silva

E-mail: Anamargarida.bsilva@gmail.com

Telefone: 966164231

N.º BI/CC/Passaporte: 11340335

Nacionalidade: Portuguesa

Tipo de trabalho: Projeto de Mestrado

Título do trabalho: *Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes da Unidade de Saúde Oral dos Serviços de Assistência Médico Social (SAMS)*

Data de defesa: 06-03-2017

Orientador (es): Doutora Sofia Maria Lopes Portela

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: http://www.iscte-iul.pt/Libraries/PDFs_SID2/despacho_no_65_-_2015_-_politica_de_acesso_aberto_do_iscte-iul.sflb.ashx) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

36 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

Escolha um item.

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL 07-06-2017

Assinatura:

Ana Margarida Bernardino da Silva

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 201623455

*Nome do Autor: Ana Margarida Bernardino da Silva

*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

*Data de nascimento: 5 - 12 - 1978

*N.º de identificação: 11066551

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

*País de nacionalidade: Portugal

Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: Anamargarida_Bernardino_Silva@iscte.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: 6146-Gestão dos Serviços de Saúde (M2)

*Especialização: 1040765-Área de especialização: Gestão de Organizações de Saúde

*Título do trabalho: Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes da Unidade de Saúde Oral dos Serviços de Assistência Médico Social (SAMS)

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave (Separadas por ','): Marketing Relacional; Satisfação do Cliente; Fidelização do Cliente; ECSI

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Sofia Maria Lopes Portela		11066551	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es):

*Data de concessão do grau: 6 - 3 - 2016

*Classificação final: 16 valores

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual