

reabido: 10/11/18  
Defec: 7/12/18  
TID: 202135780  
Acesso restrito 12 meses  
Handle: 18667

110013

## Digital Thesis License Agreement

Name: Ana Sofia Anes Leal

E-mail: ana\_sofia\_leal@iscte-iul.pt

Phone number: 914.474.006

Identity card / Passport: 14778606

Nationality: Portuguese

☐ PhD Thesis

☒ Master Dissertation

☐ Master Project

Title: Measuring the Association of Perceived Service Quality and Health-related

Quality of Life: The Case of a Portuguese Long-Term Care Unit

Advisor(s): Ana Lúcia Martins / Teresa Grilo

Designation of 'Masters' or 'PhD':

Master in Management of Services and Technology

I declare that the version submitted is the final version approved by the jury. Otherwise it will be delivered after approval by the jury.

I declare that I have read the full version of the Despacho n.º 65/2015\* (ISCTE-IUL Open Access Policy: [https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica\\_de\\_acesso\\_aberto\\_do\\_iscte\\_iul.pdf](https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf)) which provides, namely, the rules and storage conditions of theses and dissertations in the ISCTE-IUL Repository.

I grant to the ISCTE-IUL and its agents, through its institutional repository, a non-exclusive license to archive and make accessible, under one of the conditions below, my thesis or dissertation, in whole or in part, on electronic format:

☐ No restriction on availability of all work for worldwide access;

☒ Immediate availability of all work for exclusive access at ISCTE-IUL:

☒ 12 months

☐ 24 months

☐ 36 months

☐ Embargo (Granted on an exceptional basis upon reasoning. Failure to submit evidence to support the request invalidates it.):

☐ up to 18 months

☐ up to 36 months (exclusive PhD)

I retain all other ownership to the copyright of the thesis or dissertation, and the right to use it in future works, such as articles or books, all or part of this thesis or dissertation.

ISCTE-IUL, 29/Out/2018

Signature

Ana Leal

O registo foi gravado com sucesso.

**Dados de identificação**

TID: 202135780

\*Nome do Autor: Ana Sofia Anes Leal

\*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

\*Data de nascimento: 26 - 9 - 1995

\*N.º de identificação: 14778606

\*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

\*País de nacionalidade: Portugal

Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

\*E-mail: asall@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

**Dados do registo de atribuição de grau mestre**

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: « Novo

\*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

\*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

\*Curso: M451-Gestão de Serviços e da Tecnologia (M2)

\*Especialização: 1000017-Sem especialização

\*Título do trabalho: Measuring the Association of Perceived Service Quality and Health-related Quality of Life: The Case of a Portuguese Long-Term Care Unit

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

\*Palavras-chave [Separadas por ";"] : Service Quality; Health-related Quality of Life; EQ-5D; Long-Term Care

\*Orientador(es):

|   | Nome                        | ORCID | N.º de identificação | Tipo de identificação           |
|---|-----------------------------|-------|----------------------|---------------------------------|
| 1 | Ana Lúcia Henriques Martins |       | 09826066             | B.I. Nacional/Cartão de Cidadão |
| 2 |                             |       |                      | escolher                        |

Coorientador(es): Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

\*Data de concessão do grau: 7 - 12 - 2018

\*Classificação final: 17 valores

\*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual