

TID: 707734484

HANDLE: 34775

DECLARAÇÃO

ANEXADO AO REGISTO EM: 03.04.25

Nome: Yu Zheng

E-mail: Yuzheng@iscte-iul.pt

Telefone:

N.º BI / CC / Passaporte:

EK 1337082

Nacionalidade: Chinese

☒ Tese de Doutoramento ☐ Dissertação de Mestrado ☐ Trabalho de Projeto (Mestrado)☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título:

The Influence of Psychological Contract on Customer Loyalty in the Context of Medical Service:

Evidence of Chongqing, China

Orientador(es):

Maria Conceição Santos; FANG Jiaming

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

doutoramento

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do Iscte: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório Iscte.

Declaro que concedo ao Iscte e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no Iscte durante:☒ 12 meses☐ 24 meses☐ 36 meses☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):☐ até 18 meses☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

Iscte

Assinatura:



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

[Início](#)[Doutoramentos](#)[Mestrados](#)[Pesquisa](#)[Contactos](#)[Ajuda](#)[Terminar sessão](#)

Dados de identificação

TID: 101734484

Identificador ORCID: [xxxx-xxxx-xxxx-xxxx]

*Nome do Autor: Yu Zheng

*Sexo: Masculino

*Data de nascimento: 3-9-1982

*N.º de identificação: 51382619820903003X

*Tipo de identificação: B.I. Estrangeiro

*País de nacionalidade: China Outra nacionalidade: Morada: Telefone:

*E-mail: ygunz@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados da inscrição no doutoramento

*Tipo de doutoramento: Realizado em Portugal

Ano de inscrição: Ano de reinscrição:

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: 97429 « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Estabelecimento estrangeiro: Outros estabelecimentos estrangeiros: País estrangeiro: Outros países estrangeiros: Grau no estrangeiro: Ano grau no estrangeiro:

Dados do registo da tese

*Ramo: 9558-Gestão Empresarial Aplicada (D3)

*Especialidade: 100017-Sem especialidade

*Data de registo da tese: --

*Título da tese: The Influence of Psychological Contract on Customer Loyalty in the Context of Medical Service: Evidence from Chongqing, China

*Teve Orientador(es)? Sim

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Maria da Conceição Vieira Sarrico do		0000-0003-4134-900	
2				

Coorientador(es):

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : psychological contract;customer orientation;perceived value;customer trust;customer loyalty;medical service

*Domínio Científico e Tecnológico (área FOS): *Ramo em parceria? ☐ Sim ☒ Não*Data de concessão do grau: --Classificação final: *Financiamento público: Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações: