DEPOSITADO EM: 19.01.24

TID: 901604220

HANDLE: 30485

ISCTE IUL

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

RUBEN

DECLARAÇÃO

ANEXADO AO REGISTO EM: 19.01.24 133252

Nome: Zhao Tanjun.

E-mail: nice-moon@126.com **Telefone:** 13761876403.

N.º BI / CC / Passaporte: E48417221. **Nacionalidade:** China.

☒ **Tese de Doutoramento** ☐ **Dissertação de Mestrado** ☐ **Trabalho de Projeto (Mestrado)**

☐ **Relatório de Estágio (Mestrado)**

Título: The Perceptual Difference between Parents and Nurses in Pediatric Orthopedic Wards: A Case Study based on SERVQUAL Model

Orientador(es): Nelson António, Wang Dong

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

doutoramento

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☑ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

☐ 12 meses ☐ 24 meses ☑ 36 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

☐ até 18 meses ☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL

Assinatura: Zhao Tanjun

Imprimir Formulário

MOD.SID.REP.001.5

DGEEC
DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: **101604220**

Identificador ORCID: [xxxx-xxxx-xxxx-xxxx]

*Nome do Autor: Zhao Yanjun

*Sexo: Feminino

*Data de nascimento: 23-10-1980

*N.º de identificação: 310110198010230422

*Tipo de identificação: B.I. Estrangeiro

*País de nacionalidade: China Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: zynoh@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados da inscrição no doutoramento

*Tipo de doutoramento: Realizado em Portugal

Ano de inscrição: 2017 Ano de reinscrição: ano

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: 83501 « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Estabelecimento estrangeiro:

Outros estabelecimentos estrangeiros:

País estrangeiro: escolher

Outros países estrangeiros:

Grau no estrangeiro:

Ano grau no estrangeiro: ano

Dados do registo da tese

*Ramo: 9558-Gestão Empresarial Aplicada (D3)

*Especialidade: 1000017-Sem especialidade

*Data de registo da tese: 13 - 9 - 2018

*Título da tese: The Perceptual Differences between Parents and Nurses in Pediatric Orthopedic Wards: A Case Study based on SERVQUAL Model

*Teve Orientador(es)? Sim

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Nelson José dos Santos António	0000-0002-6586-9765	012690422ZY2	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es):

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : Fractures in children;perceived differences;inpatient service flow;medical service quality;medical service system

*Domínio Científico e Tecnológico (área FOS): Economia e Gestão

*Ramo em parceria? ○ Sim ◉ Não

*Data de concessão do grau: 5 - 7 - 2023

Classificação final: Aprovado

*Financiamento público: Sem financiamento público

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar Cancelar