

Defesa = 3-11-2016

Declaração de 2016 Nov. 16

Declaração entregue em 25/11/17

Acesso Restrito (3 ann)

129+5

DECLARAÇÃO

101637

Nome: Carmen Patrícia Moreiras

E-mail: carmen.moreirass@gmail.com

Telefone: 918437833

Número do BI / CC / Passaporte: 14000528 5ZY2

Nacionalidade: Portuguesa

Doutoramento: ☐

Mestrado (Dissertação): ☒

Mestrado (Trabalho de projeto): ☐

Título Dissertação / Tese:

Influência da Rede Social Facebook no Processo de Decisão de Compra de Software de Fidelização

Orientador (es):

Orientadora: Prof.^a Doutora Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva, Professor Associado, ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

Co-orientador: Mestre Miguel Ângelo Sousa Crespo, Investigador Assistente, CIES-IUL

Data de defesa: dez-16

Designação do 'mestrado' ou do 'ramo de conhecimento do doutoramento':

Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologia de Informação, Ramo Internet e Comunicação em Rede

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 84/2009* ([Política de auto-arquivo do ISCTE-IUL](#)) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, nas condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

1. ☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;
2. ☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante o período de ☐ 1 ano, ☐ 2 anos ou ☒ 3 anos, sendo que após o tempo assinalado autorizo o acesso mundial.
3. ☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo ao ISCTE-IUL.
4. ☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo.)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL, 21 de janeiro de 2017

Assinatura: Carmen Patrícia Moreiras

DECLARAÇÃO

Nome: Carmen Patrícia Moreiras

E-mail: Carmen.moreirass@gmail.com

Telefone: 918437833

Número do BI / CC / Passaporte:

14000528 5ZY2

Nacionalidade: Portuguesa

Doutoramento ☐

Mestrado (Dissertação) ☒

Mestrado (Trabalho de projeto) ☐

Título Dissertação / Tese:

Influência da Rede Social Facebook no Processo de Compra de Software de Fidelizaç

Orientador (es):

Prof.^a Doutora Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva; Mestre Miguel Ângelo Sousa Crespo

Data de defesa: Clique aqui para introduzir uma data.

Designação do 'mestrado' ou do 'ramo de conhecimento do doutoramento':

Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologia de Informação, ramo Internet e Comunicação em Rede

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 84/2009* (Política de auto-arquivo do ISCTE-IUL) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, nas condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

1. ☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;
2. ☐ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante o período de ☐ 1 ano, ☐ 2 anos ou ☐ 3 anos, sendo que após o tempo assinalado autorizo o acesso mundial.
3. ☐ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo ao ISCTE-IUL.
4. ☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo.)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL, 30 de Setembro de 2016

Assinatura: _____