

DECLARAÇÃO

Nome: João Filipe Jorge Gomes

E-mail: joao.FJ.gomes@gmail.com

Telefone: 932 958 546

N.º BI / CC / Passaporte: 145 29 774

Nacionalidade: Portuguesa

Tipo de trabalho: Dissertação de Mestrado

Título trabalho: Avaliação da Qualidade Percibida do Serviço Prestado por Unidades de Retalho de Artigos Desportivos em Portugal

Orientador(es): Ana Lúcia Henriques Martins

Data de defesa:

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Mestrado em Gestão de Serviços e de Tecnologia

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: http://www.iscte-iul.pt/Libraries/PDFs_SID2/despacho_no_65_-_2015_-_politica_de_acesso_aberto_do_iscte-iul.sflb.ashx) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

24 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL 2 / Out / 2017

Assinatura: João Filipe Jorge Gomes

DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

[Início](#)[Doutoramentos](#)[Mestrados](#)[Pesquisa](#)[Contactos](#)[Ajuda](#)[Terminar sessão](#)

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 201771942

*Nome do Autor: João Filipe Jorge Gomes

*Sexo: ☒ Masculino ☐ Feminino

*Data de nascimento: 24 - 5 - 1994

*N.º de identificação: 14529174

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

*País de nacionalidade: Portugal

Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: jfjgs@iscte.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: M451-Gestão de Serviços e da Tecnologia (M2)

*Especialização: 1000017-Sem especialização

*Título do trabalho: Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado por Unidades de Retalho de Artigos Desportivos em Portugal

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : Qualidade do Serviço; RSQS; Retalho; Artigos Desportivos

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Ana Lúcia Henriques Martins		09826066	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es):

*Data de concessão do grau: 14 - 11 - 2017

*Classificação final: 16 valores

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual