

Recibo do: 8111118

Defec- 9111118

TID: 202299341

Acesso Resposta 24 nov

Handle: 19168

ISCTE IUL

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

DECLARAÇÃO

113565

Nome: **Margarida Catalão Fontan Macias**

E-mail: **margaridafmacias@gmail.com**

Telefone: **969366073**

N.º BI / CC / Passaporte: **13551498**

Nacionalidade: **Portuguesa**

☐ Tese de Doutoramento ☒ Dissertação de Mestrado ☐ Trabalho de Projeto (Mestrado)

☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título: **HOW TO IMPROVE CUSTOMER RETENTION AND LIFETIME VALUE**

ON SUBSCRIPTION- BASED MODELS: IN COMPANY PROJECT WITH 'THE BAM AND BOO'

Orientador(es): **Ricardo Bilro Godinho**

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Mestrado

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

☐ 12 meses

☒ 24 meses

☐ 36 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

☐ até 18 meses

☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL

Assinatura:

Margarida Macias