

Recebido: 29/11/18

Doc: 6112/18

TID: 202161080

ACESSO RESTRITO

HANDLE: 18664

ISCTE IUL

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

DEPOSITADO EM 16.09.19

DECLARAÇÃO

110731

Nome: Gabriel António Duarte Ramos

E-mail: gabrielcramos@gmail.com

Telefone: 913564845

N.º BI / CC / Passaporte: 14358334

Nacionalidade: Portuguesa

☐ Tese de Doutoramento ☒ Dissertação de Mestrado ☐ Trabalho de Projeto (Mestrado)

☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título: Validação do modelo Índice Europeu de Satisfação de

Consumidor (ECIS) no mercado de livros escolares em regime não

Orientador(es):

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

☐ 12 meses

☒ 24 meses

☐ 36 meses

06.12.19

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

☐ até 18 meses

☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL

Assinatura: Gabriel António Duarte Ramos

Imprimir Formulário



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

[Início](#) [Doutoramentos](#) [Mestrados](#) [Pesquisa](#) [Contactos](#) [Ajuda](#) [Terminar sessão](#)

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 202161080

*Nome do Autor: Gabriel Custódio Barata Ramos

*Sexo: ☒ Masculino ☐ Feminino

*Data de nascimento: 10 - 1 - 1993

*N.º de identificação: 14358334

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

*País de nacionalidade: Portugal

Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: gabrielcbramos@gmail.com

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento:

« Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: 9300-Gestão de Sistemas de Informação (M2)

*Especialização: 1000017-Sem especialização

*Título do trabalho: Validação do modelo Índice Europeu de Satisfação do Consumidor (ECSI) no mercado de livros escolares em segunda mão

Área de educação e formação do curso: Ciências Informáticas

*Palavras-chave [Separadas por ','] : Satisfação; Lealdade; Consumo colaborativo; Mercados em segunda mão; Modelo ECSI Portugal

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Raul Manuel Silva Laureano		08475401	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es):

*Data de concessão do grau: 6 - 12 - 2018

*Classificação final: 17 valores

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual

Utilizador: U6800 - Renates - 6800

Desenvolvimento: DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

25/11/2019