

Recebi do: 15/01/19
De: 26/11/18
TID: 202168158
Acesso Restrito
HANDLE: 18797

DECLARAÇÃO

Nome: INÊS BATISTA MATOS

E-mail: INESBM_4@HOTMAIL.COM

Telefone: 964326577

N.º BI / CC / Passaporte: 14140327

Nacionalidade: PT

☐ Tese de Doutoramento ☐ Dissertação de Mestrado ☒ Trabalho de Projeto (Mestrado)

☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título: MODELAÇÃO E MELHORIA DE UM PROCESSO CRÍTICO NUM DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Orientador(es): RÚBEN PEREIRA; ANA LÚCIA MARTINS

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

GESTÃO DE SERVIÇOS E DA TECNOLOGIA (MGST)

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

☐ 12 meses

☐ 24 meses

☒ 36 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

☐ até 18 meses

☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL 17.02.2019

Assinatura:

Inês Batista Matos

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 202168158

*Nome do Autor: Inês Batista Matos

*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

*Data de nascimento: 27 - 11 - 1994

*N.º de identificação: 14140327

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

*País de nacionalidade: Portugal Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: ibmsa@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: M451-Gestão de Serviços e da Tecnologia (M2)

*Especialização: 000017-Sem especialização

*Título do trabalho: Modelização e Optimização de um Processo Crítico num Departamento de Recursos Humanos

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : Redesenho; Modelação; Gestão de Processos de negócio; Simulação.

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Rúben Filipe de Sousa Pereira		13043927	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es): Ana Lúcia Henriques Martins

*Data de concessão do grau: 26 - 11 - 2018

*Classificação final: 14 valores

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual