

Ido 61 do: 13/12/13

Def: 18/12/13

TID: 201786575

Acesso Restrito

HANDLE: 16218

DECLARAÇÃO

105548

Nome: Ana Lúcia Carvalho Russo

E-mail: anarusso-92@hotmail.com

Telefone: 966103682

N.º BI / CC / Passaporte: 13965769

Nacionalidade: Portuguesa

Tipo de trabalho: Dissertação de Mestrado

Título trabalho: O Impacto do Sistema de Gestão da Qualidade e da Humanidade em IPSS

Orientador(es): Dr.ª Maria Inês Martinho Antunes Amaro

Data de defesa:

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Mestrado em Serviço Social

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: http://www.iscte-iul.pt/Libraries/PDFs_SID2/despacho_no_65_-_2015_-_politica_de_acesso_aberto_do_iscte-iul.sflb.ashx) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

24 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL

Assinatura: Ana Lúcia Carvalho Russo



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses

[Início](#)[Doutoramentos](#)[Mestrados](#)[Pesquisa](#)[Contactos](#)

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 201786575

*Nome do Autor: Ana Lúcia Carvalho Russo

*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

*Data de nascimento: 13 - 11 - 1992

*N.º de identificação: 13965769

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

*País de nacionalidade: Portugal

Outra nacionalidade:

Morada: Rua do Lagar, nº11 - 7005-737 - São Manços

Telefone:

*E-mail: anarusso-92@hotmail.com

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento:

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: 9330-Serviço Social (M2)

*Especialização: 1000017-Sem especialização

*Título do trabalho: O impacto do sistema de gestão da qualidade e da humanidade em IPSS.

Área de educação e formação do curso: Trabalho Social e Orientação

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : terceiro setor, IPSS, gestão da qualidade e humanidade

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Maria Inês Martinho Antunes Amaro		10520982	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es):

*Data de concessão do grau: 18 - 12 - 2017

*Classificação final: 13 valores