TID: 101652216

HANDLE: 28784

ANEXADO AO REGISTO 13057 14.06.23 RUBEN

DEPOSITADO EM: 14.06.23

ISCTE IUL
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Digital Thesis License Agreement

Name: ZHANG TIANYUAN

E-mail: 1226711820@qq.com **Phone number:** +351 910031793

Identity card / Passport: E61170001 **Nationality:** Chinese

☒ **PhD Thesis** ☐ **Master Dissertation** ☐ **Master Project**

Title: A Data-Driven Approach to Improve Customer Churn Prediction Based on Telecom Customer Segmentation

Advisor(s): Dr. Sérgio Moro and Dr. Ricardo F. Ramos

Designation of 'Masters' or 'PhD':

PhD

I declare that the version submitted is the final version approved by the jury. Otherwise it will be delivered after approval by the jury.

I declare that I have read the full version of the Despacho n.º 65/2015* (ISCTE-IUL Open Access Policy: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) which provides, namely, the rules and storage conditions of theses and dissertations in the ISCTE-IUL Repository.

I grant to the ISCTE-IUL and its agents, through its institutional repository, a non-exclusive license to archive and make accessible, under one of the conditions below, my thesis or dissertation, in whole or in part, on electronic format:

☐ No restriction on availability of all work for worldwide access;

☒ Immediate availability of all work for exclusive access at ISCTE-IUL:

☒ 12 months ☐ 24 months ☐ 36 months

☐ Embargo (Granted on an exceptional basis upon reasoning. Failure to submit evidence to support the request invalidates it.):

☐ up to 18 months ☐ up to 36 months (exclusive PhD)

I retain all other ownership to the copyright of the thesis or dissertation, and the right to use it in future works, such as articles or books, all or part of this thesis or dissertation.

ISCTE-IUL, 28.04.2023

Signature 张天源

MOD.SID.REP.002.2

Print Form

DGEEC
DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: **101652216**

Identificador ORCID: [xxxx-xxxx-xxxx-xxxx]

*Nome do Autor: Zhang Tianyuan

*Sexo: Masculino

*Data de nascimento: 12-6-1994

*N.º de identificação: E61170001

*Tipo de identificação: Passaporte

*País de nacionalidade: China Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: 1226711820@qq.com

Outro(s) E-mail(s):

Dados da inscrição no doutoramento

*Tipo de doutoramento: Realizado em Portugal

Ano de inscrição: 2019 Ano de reinscrição: ano

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: 75400 « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Estabelecimento estrangeiro:

Outros estabelecimentos estrangeiros:

País estrangeiro: escolher

Outros países estrangeiros:

Grau no estrangeiro:

Ano grau no estrangeiro: ano

Dados do registo da tese

*Ramo: 9558-Gestão Empresarial Aplicada (D3)

*Especialidade: 1000017-Sem especialidade

*Data de registo da tese: 9 - 9 - 2020

*Título da tese: A Data-Driven Approach to Improve Customer Churn Prediction Based on Telecom Customer Segmentation

*Teve Orientador(es)? Sim

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Sérgio Miguel Carneiro Moro	0000-0002-4861-6686	11293663	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2	Ricardo Filipe Carreira Ramos	0000-0001-9841-9720	0000-0001-9841-972(	Outro ORCID
3				escolher

Coorientador(es):

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : Customer churn;consumer behavior;telecommucications;customer segmentation; data mining;targeted marketir

*Domínio Científico e Tecnológico (área FOS): Economia e Gestão

*Ramo em parceria? ○ Sim ◉ Não

*Data de concessão do grau: 27 - 3 - 2023

Classificação final: Aprovado

*Financiamento público: Sem financiamento público

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações: