

Recebido = 12/12/18

De Rec. - 23/11/18

TID: 202 055 485

Tipo de Acesso: Restrito (12 meses)

Handue: 17444

109515

DECLARAÇÃO

Nome: **Joana Filipa de Matos Carvalho**

E-mail: **joanafillpamcarvalho@gmail.com**

Telefone: **912.345.504**

N.º BI / CC / Passaporte: **13247303**

Nacionalidade: **Portuguesa**

☐ Tese de Doutoramento ☐ Dissertação de Mestrado ☒ Trabalho de Projeto (Mestrado)

☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título: **SERVIÇO 5 ESTRELAS - KNOWLEDGE TRANSFER AND ITS IMPACT ON SALES**

Orientador(es): **ARISTIDES FERREIRA**

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Gestão de Recursos Humanos e Consultoria Organizacional

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório Institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☐ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

☒ 12 meses

☐ 24 meses

☐ 36 meses

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

☐ até 18 meses

☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL

Assinatura:



MOD.SID.REP.001.5

Imprimir Formulário

DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

[Início](#)[Doutoramentos](#)[Mestrados](#)[Pesquisa](#)[Contactos](#)[Ajuda](#)[Terminar sessão](#)

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 202055485

*Nome do Autor: Joana Filipa de Matos Carvalho

*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

*Data de nascimento: 10 - 8 - 1987

*N.º de identificação: 13247303

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

*País de nacionalidade: Portugal

Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: jfmco1@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Curso: M803-Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (M2)

*Especialização: 1040989-Área de especialização: Gestão de Recursos Humanos

*Título do trabalho: Serviço 5 Estrelas - Knowledge Transfer and its Impact on Sales

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave [Separadas por ""]: TRANSFÉRENCIA DE CONHECIMENTO, ROI, FORMADOR, VENDAS, ATENDIMENTO AO CLIENT

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Aristides Isidoro Ferreira		11262181	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão
2				escolher

Coorientador(es):

*Data de concessão do grau: 23 - 11 - 2018

*Classificação final: 15 valores

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar

Cancelar

« Voltar

Remover registo atual