6627
NS

ISCTE IUL
Instituto Universitário de Lisboa
University Institute of Lisbon

86724

DECLARAÇÃO

Nome

Ana Margarida Gonçalves Machado

Endereço eletrónico: amg.machado88@gmail.com Telefone: 917478976 / 219327903

Número do Bilhete de Identidade: 13356088 Nacionalidade: Portuguesa

Doutoramento ☐ Mestrado ☒

Título do Projeto/Dissertação? / Tese?

Qualidade do serviço – Caso das visitas escolares orientadas no Museu Nacional do Traje

Orientador (es):

Dra. Clara Vaz Pinto

Ano de conclusão: 2013

Designação do 'mestrado' ou do 'ramo de conhecimento do doutoramento':

Mestrado em Gestão dos Serviços e da Tecnologia

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro que concedo ao ISCTE - IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, nas condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital.

Concordo que a minha tese ou dissertação seja colocada no repositório do ISCTE -IUL com o seguinte estatuto (assinale um):

1. ☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;
2. ☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE – IUL durante o período de ☐ 1 ano, ☒ 2 anos ou ☐ 3 anos, sendo que após o tempo assinalado autorizo o acesso mundial.
3. ☐ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo ao ISCTE - IUL.

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

Lisboa, 29 de Abril de 2013

Assinatura: Ana Margarida Gonçalves Machado