DEPOSITADO EM: 04.03.24

TID 701755074

133715

HANDLE: 31252

Digital Thesis License Agreement

RUBEN

ANEXADO EM: 04.03.24

Name: GUO Ying

E-mail: gygou@iscte-iul.pt **Phone number:**

Identity card / Passport: EF0918767 **Nationality:** China

☒ **PhD Thesis** ☐ **Master Dissertation** ☐ **Master Project**

Title: The impact of Service Supply Quality of Training Organizations for Management Postgraduate Examination on Learner Satisfaction and Loyalty

Advisor(s): Virginia Trigo

Designation of 'Masters' or 'PhD': Doctor

I declare that the version submitted is the final version approved by the jury. Otherwise it will be delivered after approval by the jury.

I declare that I have read the full version of the Despacho n.º 65/2015* (Iscte Open Access Policy: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) which provides, namely, the rules and storage conditions of theses and dissertations in the Iscte Repository.

I grant to the Iscte and its agents, through its institutional repository, a non-exclusive license to archive and make accessible, under one of the conditions below, my thesis or dissertation, in whole or in part, on electronic format:

☐ No restriction on availability of all work for worldwide access;

☑ Immediate availability of all work for exclusive access at Iscte:

☑ 12 months ☐ 24 months ☐ 36 months

☐ Embargo (Granted on an exceptional basis upon reasoning. Failure to submit evidence to support the request invalidates it.):

☐ up to 18 months ☐ up to 36 months (exclusive PhD)

I retain all other ownership to the copyright of the thesis or dissertation, and the right to use it in future works, such as articles or books, all or part of this thesis or dissertation.

Iscte,

Signature Guo Ying

Print Form

DGEEC
DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

Dados de identificação

TID: **101755074**

Identificador ORCID: [xxxx-xxxx-xxxx-xxxx]

*Nome do Autor: Guo Ying

*Sexo: Masculino

*Data de nascimento: 31-10-1981

*N.º de identificação: 51113119811031421x

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão

*País de nacionalidade: China Outra nacionalidade:

Morada:

Telefone:

*E-mail: gygou@iscte-iul.pt

Outro(s) E-mail(s):

Dados da inscrição no doutoramento

*Tipo de doutoramento: Realizado em Portugal

Ano de inscrição: 2019 Ano de reinscrição: ano

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: 92104 « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Estabelecimento estrangeiro:

Outros estabelecimentos estrangeiros:

País estrangeiro: escolher

Outros países estrangeiros:

Grau no estrangeiro:

Ano grau no estrangeiro: ano

Dados do registo da tese

*Ramo: 9558-Gestão Empresarial Aplicada (D3)

*Especialidade: 1000017-Sem especialidade

*Data de registo da tese: 22 - 12 - 2020

*Título da tese: The Impact of Service Supply Quality of Training Organizations for Management Postgraduate Examination on Learners´ Satisfaction and Loyalty

*Teve Orientador(es)? Sim

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Virgínia Trigo		0000-0002-2796-309'	Outro / ORCID
2				escolher

Coorientador(es):

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : management-oriented PEE training organizations;training service quality;satisfaction;loyalty

*Domínio Científico e Tecnológico (área FOS): Economia e Gestão

*Ramo em parceria? ○ Sim ◉ Não

*Data de concessão do grau: 11 - 10 - 2023

Classificação final: Aprovado

*Financiamento público: Sem financiamento público

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações:

Gravar Cancelar

« Voltar