

TID: 701559747

ISCTE IUL

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

HANDLE 28532

RUBEN

125752

DECLARAÇÃO

DEPOSITADO EM: 03.05.23

Nome: Zhang Sichi

E-mail: zsigh@iscte-iul.pt

Telefone: 8613880030342

N.º BI / CC / Passaporte: 500223198406040011

Nacionalidade: Chinese

☒ Tese de Doutoramento ☐ Dissertação de Mestrado ☐ Trabalho de Projeto (Mestrado)☐ Relatório de Estágio (Mestrado)

Título: Network Service Quality Management of MC Operator:

A SERVQUAL Perspective

Orientador(es): Prof. Álvaro Augusto da Rosa; Liang Decui

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

doutoramento

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: https://repositorio.iscte-iul.pt/documentos/politica_de_acesso_aberto_do_iscte_iul.pdf) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☒ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;☐ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:☐ 12 meses☒ 24 meses☐ 36 meses☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):☐ até 18 meses☐ até 36 meses (exclusivo teses doutoramento)

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL

Assinatura:

张恩焯



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

RENATES - Registo Nacional de Teses e Dissertações

[Início](#)[Doutoramentos](#)[Mestrados](#)[Pesquisa](#)[Contactos](#)[Ajuda](#)[Terminar sessão](#)

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 101559747

Identificador ORCID: [xxxx-xxxx-xxxx-xxxx]

*Nome do Autor: Zhang Sichi

*Sexo: Masculino

*Data de nascimento: 6-4-1984

*N.º de identificação: 500223198406040011

*Tipo de identificação: B.I. Estrangeiro

*País de nacionalidade: China Outra nacionalidade: Morada: Telefone:

*E-mail: idmgt_zhangsichi@163.com

Outro(s) E-mail(s):

Dados da inscrição no doutoramento

*Tipo de doutoramento: Realizado em Portugal

Ano de inscrição: 2015 ▼ Ano de reinscrição: ano ▼

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: 74738 « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Estabelecimento estrangeiro: Outros estabelecimentos estrangeiros:

País estrangeiro: escolher ▼

Outros países estrangeiros: Grau no estrangeiro:

Ano grau no estrangeiro: ano ▼

Dados do registo da tese

*Ramo: 9558-Gestão Empresarial Aplicada (D3)

*Especialidade: 1000017-Sem especialidade

*Data de registo da tese: 11 ▼ 10 ▼ 2016 ▼

*Título da tese: Network Service Qu+A2:H14ality Management of MC Operator: A SERVQUAL Perspective

*Teve Orientador(es)? Sim

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Álvaro Augusto da Rosa	0000-0003-2905-2077	10008560	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão ▼
2				escolher ▼

Coorientador(es):

*Palavras-chave [Separadas por ';'] : Telecommunication network service; Service quality; Quality management; SERVQUAL

*Domínio Científico e Tecnológico (área FOS): Economia e Gestão ▼

*Ramo em parceria? ☐ Sim ☒ Não

*Data de concessão do grau: 10 ▼ 11 ▼ 2022 ▼

Classificação final: Aprovado ▼

*Financiamento público: Sem financiamento público ▼

Identificador RCAAP: [http://hdl.handle.net/xxxxx]Observações: