

Recebido: 6/2/18

De fev. 16/1/18

TID - 201825210

Acesso Restrito

HANDLE: 16364

ISCTE IUL

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

106614

DECLARAÇÃO

Nome:

E-mail: Telefone:

N.º BI / CC / Passaporte: Nacionalidade:

Tipo de trabalho:

Título trabalho:

Orientador(es):

Data de defesa:

Designação do 'mestrado' ou do 'doutoramento':

Declaro sob compromisso de honra que a tese/dissertação agora entregue corresponde à versão final. Caso contrário, será posteriormente apresentada a que venha a ser aprovada pelo júri.

Declaro ter lido na íntegra o Despacho n.º 65/2015* (Política de Acesso Aberto do ISCTE-IUL: http://www.iscte-iul.pt/Libraries/PDFs_SID2/despacho_no_65_-_2015_-_politica_de_acesso_aberto_do_iscte-iul.sflb.ashx) que estipula, nomeadamente, as regras e condições de depósito das teses e dissertações no Repositório ISCTE-IUL.

Declaro que concedo ao ISCTE-IUL e aos seus agentes uma licença não-exclusiva para arquivar e tornar acessível, através do seu repositório institucional, numa das condições abaixo indicadas, a minha tese ou dissertação, no todo ou em parte, em suporte digital:

☐ Disponibilização imediata do conjunto do trabalho para acesso mundial;

☒ Disponibilização do conjunto do trabalho para acesso exclusivo no ISCTE-IUL durante:

☐ Embargo (Concedido a título excecional mediante fundamentação. A não apresentação de documentação que fundamente o pedido apresentado invalida o mesmo):

Retenho todos os direitos de autor relativos à tese ou dissertação, e o direito de a usar em trabalhos futuros (como artigos ou livros).

ISCTE-IUL

Assinatura:

[Início](#)[Doutoramentos](#)[Mestrados](#)[Pesquisa](#)[Contactos](#)[Ajuda](#)[Terminar sessão](#)

O registo foi gravado com sucesso.

Dados de identificação

TID: 201825210

*Nome do Autor: Mafalda Filipa Figueiredo Gomes

*Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

*Data de nascimento: 20 ▾ - 8 ▾ - 1992 ▾

*N.º de identificação: 14182710

*Tipo de identificação: B.I. Nacional/Cartão de Cidadão ▾

*País de nacionalidade: Portugal ▾

Outra nacionalidade: ▾

Morada: ▾

Telefone: ▾

*E-mail: mffgs@iscte.pt

Outro(s) E-mail(s): ▾

Dados do registo de atribuição de grau mestre

Identificador interno atribuído pelo estabelecimento: ▾ « Novo

*Estabelecimento: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa ▾

*Unidade orgânica: 6800-ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa ▾

*Curso: 9295-Gestão (M2) ▾

*Especialização: 1000017-Sem especialização ▾

*Título do trabalho: Contribution of Quality Management Practices for Business Innovation

Área de educação e formação do curso: Gestão e Administração

*Palavras-chave [Separadas por ";"] : Quality management; Total Quality Management; TQM; quality management practices; innov.

*Orientador(es):

	Nome	ORCID	N.º de identificação	Tipo de identificação
1	Nelson José dos Santos António	▾	01269042	B.I. Nacional/Cartão de Cidadão ▾
2	▾	▾	▾	escolher ▾

Coorientador(es): ▾

*Data de concessão do grau: 16 ▾ - 1 ▾ - 2018 ▾

*Classificação final: 16 valores ▾

*Curso em parceria? ☐ Sim ☒ Não

Identificador RCAAP: ▾ [http://hdl.handle.net/xxxxx]

Observações: ▾

[Gravar](#)[Cancelar](#)[« Voltar](#)[Remover registo atual](#)