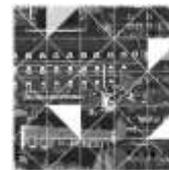

CIDADES, Comunidades e Territórios



« Bonjour Voisin » :

Participation sociale au sein d'un espace intergénérationnel sur la commune de Saint Apollinaire en France.

Pierre Henri Daure¹, FEDOSAD - Fédération Dijonnaise des Œuvres de Soutien à Domicile, France.

Mots clés: participation sociale, relations intergénérationnelles, lien social, politique de la ville, partenariat.

Introduction

Une aventure sociale a engagé trois partenaires : une commune, une association gestionnaire de services à domicile et d'établissements d'hébergement ainsi qu'un bailleur social à partir d'une réflexion « l'intergénération ne se décrète pas, elle se crée, elle se vit ».

Le concept de création ou de recréation de lien social, proposé par Michel Thiry, alors Président de l'association FEDOSAD (Fédération Dijonnaise des Œuvres de Soutien A Domicile), et inspiré par les simples mots « bonjour voisin », a catalysé l'énergie des partenaires pour travailler ensemble.

L'objectif étant de proposer à des retraités et à des jeunes couples avec un enfant de moins de 5 ans d'habiter au sein d'un espace intergénérationnel, composé de logements sociaux, de petites unités de vie pour personnes âgées dépendantes, d'un accueil de jour, de services petite enfance et d'équipements municipaux, afin de faire « vivre l'esprit village ».

Une gestation du projet pendant 7 ans a permis à ce programme ambitieux de voir le jour en juillet 2002. Douze ans après sa création les choix initiaux ont porté leurs fruits.

Description du programme

Face à l'émergence de trois besoins, l'un dans le domaine du logement social, le second dans celui de la petite enfance, le troisième au service des personnes âgées, la commune de Saint Apollinaire, ville de 6000 habitants de l'agglomération dijonnaise, la FEDOSAD, association qui propose des services à domicile, des formules de

¹ pierre-henri-daure@wanadoo.fr.

répétition et des structures d'accueil pour personnes âgées, ainsi que Dijon Habitat, bailleur social de la ville de Dijon, se sont engagés dans une opération originale.

Dès 1995, sous l'impulsion du nouveau Maire de Saint Apollinaire, Rémi Delatte, prenant en compte la nécessité de créer des liens nouveaux entre les générations et profitant d'un quartier nouveau qui a compté plus de 2000 personnes, un programme ambitieux a vu le jour en juillet 2002 sous la forme d'un espace intergénérationnel.

La philosophie de cet habitat d'un genre nouveau était de créer dans un même lieu des synergies entre les populations qui ont tendance à vivre de manière parallèle. Le projet consistait à dériver ces parallélismes afin de faire converger les différentes générations dans des lieux de contacts et de mixité sociale.

Il ne s'agit pas d'une simple juxtaposition de lieux exclusivement réservés à des fonctions particulières. Ces différents espaces forment un ensemble cohérent et adapté aux besoins de chacun, un espace pour l'intergénération, s'intégrant dans une même philosophie.

Par ailleurs, cette petite collectivité territoriale souhaite privilégier son statut de ville à la campagne et développe son slogan « l'esprit village ». Dès 1996, Saint-Apollinaire réalise un plan gérontologique municipal afin de déterminer les besoins des personnes âgées de la commune.

C'est en 1997, que le projet se concrétise. Pierre-Henri DAURE, Directeur des établissements de la FEDOSAD, rédige le premier cahier des charges.

Sur une parcelle de 1,2 ha, intégrée au sein d'un terrain de 40 ha d'habitat individuel, un espace libre permet d'imaginer « Générations », un lieu où pourrait se vivre une mixité des âges. Le bailleur social Dijon Habitat s'engage à construire un ensemble immobilier cohérent et agréable sous l'impulsion de son Président René Force.

« GENERATIONS » est le nom de cet espace: Le programme comprend différents pôles d'activités :

Des résidences :

Les résidences comprennent 76 logements sociaux construits et loués par Dijon Habitat, pour moitié à des jeunes couples avec au moins un enfant de moins de 5 ans, et pour moitié à des retraités.

Pour accéder à un logement social trois critères sont déterminants : ne pas dépasser un plafond de ressources, être dans les critères d'âge et signer la charte appelée « Bonjour Voisin ». Cette charte est un engagement moral d'entraide entre les générations, elle est signée par le Maire, le Président de la FEDOSAD, le Président de Dijon Habitat et par le locataire.

Ce programme ne repose pas seulement sur une construction immobilière mais aussi sur une construction relationnelle qui se cultive à travers la charte et les moyens mis en place au quotidien pour la faire vivre, pour faire vivre « l'esprit village ».

L'architecture des quatre immeubles, de 3 niveaux chacun, constitués de 76 logements de deux pièces, trois pièces et quatre pièces accessibles par des ascenseurs est adaptée aux handicaps physiques. Des modes de communication entre appartements, par un système d'interphonie, facilitent les appels entre les résidents, sans passer par une ligne téléphonique. Les entrées des immeubles sont tournées vers l'intérieur de la parcelle et sont reliées par des allées pour favoriser les rencontres. Un jardin avec des bancs, au milieu des immeubles, permet également de se rencontrer.

L'engagement moral signé, le désir de venir dans un espace qui annonce le souhait de faire se rencontrer les générations, les aménagements techniques ou architecturaux facilitent les liens.

La dénomination « Générations » pour le site, la communication de la commune sur ce programme a attiré des pionniers qui ont laissé à la place à d'autres au cours du temps.

Des structures d'accueil pour personnes âgées dépendantes

- Un domicile protégé qui est une petite unité de vie pour six personnes âgées psychiquement dépendantes. Il s'agit d'un lieu de vie de type familial pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés ;
- Un domicile collectif pour quatorze personnes âgées dépendantes physiquement. Cette petite unité assure un accompagnement et des soins nécessaires aux personnes par la présence de professionnels formés et motivés. Ces deux structures sont accolées ;
- Deux places d'hébergement temporaire ou d'accueil de nuit réparties sur chacune des petites unités de vie pour des personnes âgées vivant à domicile et nécessitant un répit pour leurs proches ;
- Un accueil de jour pour treize personnes âgées atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés, vivant à domicile dans l'agglomération dijonnaise.

Des services municipaux destinés aux familles

- Une halte garderie : les enfants de deux mois à quatre ans peuvent y être accueillis par demi-journée ou pour quelques heures. Les enfants sont pris en charge par des professionnels qualifiés. Cette structure fonctionne du lundi au vendredi et peut accueillir 30 enfants.
- Un relais assistantes maternelles (90 assistantes maternelles) : c'est un service qui a pour mission de favoriser les rencontres entre des professionnels ayant la garde d'enfants en bas âge à leur domicile avec des éducateurs de jeunes enfants pour leur permettre d'évoquer des difficultés quotidiennes ou de jouer avec les enfants.

Des équipements ouverts à tous

- Une ludothèque : cet endroit créé initialement sur le site était totalement consacré au jeu avec possibilité de prêt. Lieu ouvert à l'ensemble de la population (enfants, adolescents, parents, grands-parents, assistantes maternelles...) chacun pouvait trouver un espace pour jouer seul ou en famille, des conseils, des informations. Il s'est transformé au cours du temps en un espace d'animation pour toutes les générations qui s'appelle « Mosaïque » qui reste dans le même esprit de rencontre des âges avec une animatrice dédiée. Les locataires, les personnes âgées et les enfants se retrouvent chaque semaine afin de partager de bons moments.
- Un restaurant scolaire : géré par la Municipalité qui assure l'accueil des enfants des écoles maternelle et primaire de Saint-Apollinaire. Le mercredi, jour de vacances scolaires, ce sont les retraités de la commune qui viennent y déjeuner.
- Une salle de quartier : c'est un lieu ouvert à des activités diverses : réunions d'associations, manifestations festives...

POUR FAIRE VIVRE « L'ESPRIT VILLAGE »

Grâce à ces différents services, les générations se rencontrent, participent à des activités communes. Mais l'inter-génération ne se décrète pas, elle se crée, elle se vit. Il ne suffit pas seulement d'affirmer la nécessité des relations entre les générations pour que celles-ci se mettent en place. Encore faut-il se donner les moyens pour qu'émerge une telle dynamique.

Des animations sont mises en place par une animatrice afin de proposer aux locataires, aux enfants et aux personnes âgées de faire des choses les uns avec les autres.

Les professionnels de la petite enfance et ceux des structures pour personnes âgées ont trouvé un grand intérêt à faire se rencontrer les différents publics au cours de l'année.

Au bout de 12 ans d'existence on peut dire que c'est une réussite. Pour la reproduire il faut retrouver l'alchimie d'une opportunité immobilière, d'une volonté politique et d'un partenariat étroit.

Au cours de ces 12 dernières années, les liens se sont créés entre les locataires, qui n'hésitent pas à se recevoir les uns chez les autres, à se rendre des services au quotidien et à participer ensemble aux activités proposées sur le site.

Certains retraités, vivant dans les logements sociaux, ont eu besoin des services à domicile de la FEDOSAD mais aussi de venir prendre leur repas dans les petites unités de vie, quand cela est devenu nécessaire, voire de venir vivre au sein d'une des structures, en fonction de leur degré de dépendance.

Leurs voisins ont continué à leur rendre visite. La proximité banalise et facilite les liens avec les résidents ou le personnel des petites unités de vie.

L'espace mosaïque propose à tous des activités qui sont toujours prisées. La présence de l'animatrice, mise à disposition par la mairie, favorise largement les rencontres.

Conclusion

L'engagement des partenaires est soutenu par une convention définissant les relations et les engagements des trois acteurs. Cet engagement et les moyens mis en œuvre ont contribué à la pérennisation de « Générations ».

La participation sociale des retraités et des personnes âgées dépendantes est facilitée par les moyens mis en œuvre et l'histoire qui s'est écrite depuis 12 ans.

Les limites d'un tel dispositif sont la bonne entente des partenaires et les rencontres régulières pour adapter au fur et à mesure du temps les activités.

Une volonté et une stabilité politique ont permis de continuer dans le même esprit la construction de lien entre les âges.

De nombreux visiteurs, qu'ils soient des élus, des retraités, des professionnels de France, d'Europe ou de plus loin, sont venus se rendre compte de notre réalité quotidienne.

Des articles, films ont également retracé notre aventure qui continue de s'écrire à travers les différents ingrédients qui ont contribué à faire vivre l'esprit village au sein de cet espace intergénérationnel à Saint Apollinaire.

Ce modèle innovant a grandi pour passer à l'âge de sa majorité en faisant des émules ailleurs et peut être dire ce qui pourrait se faire pour les nouvelles générations.

BIBLIOGRAPHIE

Presse écrite :

Journal News week « Le golden age » décembre 2004, Le journal le Monde 2003 et 12 mars 2005, El mundo 2004, Revue Notre temps : « quand le Logis change de vie » janvier 2003, Magazine l'express, Magazine sénior plus, Magazine Sénior planète « vivre tous ensemble » septembre 2004, Magazine UFC Que choisir, Isica magazine (Caisse de retraite complémentaire) : « la grande famille du Val Sully » N° 73 novembre 2003, Maxi , Actualités sociales hebdomadaires : « les enjeux de la mixité des âges » Sandrine Pageau N° 2292, janvier 2003, MSA : « Val Sully : Ranimer la solidarité entre les générations », Revue POUR : « Projet Générations retrouver l'esprit village » Maurice Greneau du Grep, mars 2003 N°77, Habitat et société K.P. N°35, Revue Avantages « vivre ensemble de 7 à 77 ans » Patrick Coudreau...

Articles :

M. Paquet, M. Malki, P-H Daure, L. Hardy, « L'intergénération », Doc'animation en gérontologie, n°4, juillet-août 2004, p. 42-81

ARGOUD Dominique, UFR SESS-STAPS, ERTe Reconnaissance, Valorisation, Expérience

Université Paris XII – Val de Marne, Programme de Recherche « Vieillesse de la population et habitat »,

L'habitat et la gérontologie : deux cultures en voie de rapprochement ? , Enquête auprès des nouvelles formules d'habitat pour personnes âgées , Rapport final - Octobre 2008, Marché n°F06.41 / 0600449 (24 octobre 2006)

Gérontologie et société, « Formation et management des équipes gérontologiques dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées et les services aux personnes » Pierre Henri Daure, FNG, 2006/3 (118) ; p 168

La gazette Santé Sociale, « Des solutions durables pour vieillir à domicile. Des projets architecturaux visent à permettre aux personnes âgées de vivre à domicile, sur fond de mixité sociale et générationnelle », art., juin/juillet 2010, p. 1-2

Dir A. Meyer-Heine, « Maladie d'Alzheimer. Evolution des dispositifs, évolution des métiers, quelles politiques publiques ? », Pierre Henri Daure et Dominique Argoud sociologue Paris 12 « Des hospices aux petites unités de vie : y a-t-il un lieu de vie idéal quand on a une maladie d'Alzheimer ? », Academia L'Harmattan, février 2012, p. 65

Dir A. Meyer-Heine, « Maladie d'Alzheimer. Evolution des dispositifs, évolution des métiers, quelles politiques publiques ? », Pierre Henri Daure L'organisation du travail, le développement et la gestion des compétences – Une nouvelle activité qui permet une approche non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer par des soins d'accompagnement et de réhabilitation à domicile, Academia L'Harmattan, février 2012, p. 121

Pierre Henri Daure - article sur le site internet de l'AARP (American Association Retired Persons) Mai 2012

• Pratiques gérontologiques Interprofessionnalité en gérontologie, Ouvrage collectif porté par France Mourey, Dominique MANIERE, Martine AUBERT, article Pierre Henri Daure- 01/03/2013 éditions ERES

Presse télévisuelle :

TF1 (journal télévisé), France 3 (3 reportages de 5, 5, et 13 minutes ainsi qu'un film de 52 minutes), France 5 (reportage), Icade-agevillage (reportage), TSR Télévision suisse romande (reportage) 2005,

Presse radiophonique :

France bleue, Nostalgie...

Prix :

Juin 2004, Prix de l'innovation régionale décerné par l'AG2R

Décembre 2007, Palmes gérontologies décernées par la CPN (Caisse Nationale de Prévoyance)

Novembre 2008, Lauréat pour l'aménagement du jardin de l'accueil de jour de l'espace intergénérationnel de Val Sully : premier prix « initiatives locales » de la Fondation Médéric Alzheimer

Novembre 2009 : Lauréat pour le compte de la FEDOSAD du prix de l'innovation sociale pour une réalisation exemplaire organisé par la Caisse des dépôts et consignation, Icade et Agevillage et remis par Mme Nora Berra Secrétaire d'Etat aux Aînés lors du salon des Maires

Auditions :

Rapport de propositions, ministère délégué à la Sécurité Sociale, aux Personnes âgées, aux Personnes handicapées et à la famille, « La société intergénérationnelle au service de la famille », Audition Pierre Henri Daure 2006

Déc 2008 : Audition de Pierre Henri Daure par le Conseil Economique et Social sur les relations intergénérationnelles