



## A produção de conteúdos inclusivos sensibilização e formação de utilizadores num contexto universitário

MARÇAL, Bruno, SANTOS, Denise, PINTO, Célia  
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

### Boas Práticas para a Produção de Materiais Inclusivos

#### Recomendações gerais

- O Microsoft Office inclui uma ferramenta que permite aferir se o documento levanta problemas de acessibilidade
- Para aumentar os níveis de acessibilidade imprima em papel creme em vez de branco
- Na produção de páginas de Internet tenha em atenção as diretivas WCAG 2.0 Poderá encontrar mais informações de um validador a partir do endereço:  
<http://www.acessibilidade.gov.pt/>
- Torne o acesso à informação simples e fácil

#### Microsoft PowerPoint

- Usar tipos de letra sem serifa com tamanho não inferior a 22 pontos
- Usar um fundo liso e sem colunas
- Os títulos dos slides devem ser claros e descritivos
- Evitar grandes quantidades de texto
- Evitar transições e efeitos entre os slides
- O campo de notas pode ser usado para descrições

#### Microsoft Word

- Títulos e cabeçalhos devem estar associados a estilos
- Usar tipos de letra como Arial ou Verdana (sem serifa)
- Evitar tamanhos de letra inferior a 11 no corpo do texto
- O alinhamento deve ser sempre feito à esquerda
- Os destaques do texto devem ser feitos em negrito
- Procurar um bom contraste entre cor da letra e o fundo da página
- Todos os elementos gráficos relevantes devem ter texto alternativo
- As hiperligações externas devem ser bem identificadas
- O uso de marcadores pode facilitar a navegação no documento
- As linhas não devem conter mais de 80 caracteres

#### Documentos PDF

- Ao criar um PDF a partir do Word verifique que o documento original segue as recomendações de acessibilidade
- Ao gerar o PDF a partir do Word verifique que a opção de acessibilidade está selecionada
- Não crie ficheiros PDF a partir da digitalização de imagens, se o fizer utilize software de reconhecimento de caracteres
- Se necessário facultar a informação num formato alternativo

#### ABSTRAT

In the first edition of INCLUDiT we had the opportunity to present the project devised by ISCTE-IUL in the realm of students with SEN – Special Educational Needs, with particular emphasis on the work of the library of the institution, never overlooking the interaction and contribution of all departments. We also announced a number of initiatives that we were going to develop the production of digital content in order to become more inclusive and bring awareness to the whole community.

The poster we propose aims to bring to attention a set of good practices for the making of digital documentation that comply with rules of accessibility and how we envisage the sharing of this knowledge within the ISCTE-IUL community, namely the products, the channel and the communication strategy.

In 2012, ISCTE-IUL rectorate create a working group on University Social Responsibility that recently organized the first edition of the *Social Responsibility Week*, underlining the strategic importance of this issue to our University. In addition, the reinforcement of partnerships and protocols with strategic institutions, such as Fundação PT (which financed the acquisition of special equipment, services and even the know how), allows us to respond more efficiently to the needs of our end users.

#### RESUMO

Na primeira edição da INCLUDiT tivemos a oportunidade de apresentar uma comunicação na qual foi descrito o percurso desenvolvido pelo ISCTE-IUL no domínio do apoio a alunos com Necessidades Educativas Especiais (NEE), com particular destaque para o trabalho realizado pela Biblioteca da Instituição, nunca perdendo de vista a interação da mesma com os restantes serviços internos.

Enunciámos igualmente um conjunto de iniciativas que pretendíamos desenvolver entre as quais se destaca a produção de conteúdos digitais mais inclusivos e a sensibilização de toda a comunidade para esta questão.

Constitui nosso objetivo dar a conhecer um conjunto de boas práticas para a elaboração de documentos digitais que cumpram as regras de acessibilidade e a forma como pretendemos partilhar esse conhecimento junto da comunidade ISCTE-IUL, nomeadamente, os produtos, canais e estratégias de comunicação a seguir. Igualmente importante é o desafio de rentabilizar o esforço despendido na produção dos conteúdos fazendo uso de plataformas de preservação digital como são os casos do Repositório ISCTE-IUL e da aplicação de *e-learning*, possibilitando uma reutilização e partilha dos mesmos pelos alunos com NEE.

Igualmente pretendemos reforçar a ideia da necessidade de criação de boas condições de trabalho para todos os alunos que chegam ao ISCTE-IUL, respeitando o princípio da igualdade e evitando uma política meramente assistencialista. Podemos neste campo referir a constituição de um grupo de trabalho em Responsabilidade Social Universitária que organizou recentemente a 1ª Edição da *Semana da Responsabilidade Social Universitária* ou, ainda, o reforço de parcerias e protocolos com instituições estratégicas como é o caso da Fundação PT que por via da disponibilização de financiamento, equipamentos, serviços ou mesmo de *know how* permitem-nos dar uma resposta mais eficaz às necessidades dos nossos utilizadores.

#### INFORMAÇÃO E INCLUSÃO

As Instituições de Ensino Superior são locais privilegiados para a produção de conteúdos científicos sendo que os investigadores fazem uso de um vasto conjunto de ferramentas que têm atualmente ao seu dispor. A informação e o conhecimento devem estar ao alcance de todos, pelo que, a adoção de boas práticas na elaboração de qualquer tipo de documento é absolutamente fundamental para assegurar o acesso aos conteúdos de forma universal. O papel desempenhado pelas bibliotecas é igualmente fundamental uma vez que operacionalizam a gestão de elevados volumes de informação recorrendo a bases de dados, repositórios institucionais, entre outros, mas também pela divulgação destes mesmos recursos e, sempre que necessário, conferindo competências aos utilizadores para a sua utilização. A Biblioteca do ISCTE-IUL não é exceção tendo em curso diversos projetos que visam sensibilizar toda a comunidade para as questões da acessibilidade e da inclusão no domínio do acesso à informação.

#### PROJECTOS 2014

1. Elaborar um plano de formação sobre a produção de conteúdos acessíveis dirigida a toda a comunidade;
2. Criar uma brochura com um resumo de boas práticas para a produção de conteúdos acessíveis e divulgação dos recursos e serviços de apoio a alunos com NEE disponibilizados pela Biblioteca;
3. Desenvolver uma versão inclusiva e acessível da página da Biblioteca, uma vez que, por imposições técnicas, não é possível neste momento assegurar esse objetivo na página oficial disponível a partir do portal da instituição;
4. Apresentação de uma comunicação no 1º Colóquio: *Inclusividade e Ensino*, que teve lugar no ISCTE-IUL em Maio de 2014;

4. Participar no Programa de Mobilidade das Bibliotecas do Ensino Superior – BES. A ação contemplará a apresentação do trabalho desenvolvido pela Biblioteca no âmbito da inclusão dos alunos com NEE e a partilha de boas práticas na elaboração de conteúdos digitais acessíveis com técnicos de outras instituições;
5. Celebrar o Dia Internacional das Pessoas com Deficiência com diversas atividades na semana de 1 a 5 de Dezembro;
6. Solicitar e validar materiais já adaptados pelos alunos passíveis de reutilização e salvaguardando as questões relacionadas com os direitos de autor partilhando essa documentação no Repositório do ISCTE-IUL e na aplicação de *e-learning*;
7. Elaborar e divulgar boas práticas sobre inclusão e acessibilidade nas redes sociais em que a Biblioteca está presente *Dica do Dia*.

#### CONCLUSÃO

Com as ações referidas propomos formar e difundir as boas práticas junto da comunidade do ISCTE-IUL, de forma a que cada membro possa dar o seu contributo. Com a capacitação dos intervenientes na criação de materiais acessíveis, potenciará a reflexão e a tomada de consciência, constituindo assim, um desafio e responsabilidade para todos no sentido de contribuir para uma realidade mais inclusiva.

#### REFERÊNCIAS

GIESTEIRA, Bruno, ed. lit. ; PEREIRA, Eduardo, ed. lit.; CARVALHO, Vitor, ed. lit. – **Places: plataforma de acessibilidade** [Em linha]. Porto: Universidade do Porto, 2013 [consult. 15/05/2014] Disponível na internet: [http://sigarra.up.pt/up/pt/web\\_base.gera\\_pagina?p\\_pagina=1011880](http://sigarra.up.pt/up/pt/web_base.gera_pagina?p_pagina=1011880) .ISBN:978-989-746-018-0.

#### AGRADECIMENTOS/APOIOS

