



ISCTE  UNIVERSITY INSTITUTE OF LISBON

RESEARCH WEEK
IGNITE PHD ISCTE-IUL 2014





FICHA TÉCNICA *CREDITS*

COORDENAÇÃO *COORDINATION*

Gabinete de Apoio à Investigação *Research Support Office*
& Serviços de Informação Documental *Documentary Information*
Service, 2014

DESIGN

Tiago Santos
Gabinete de Comunicação e Imagem *Image and Communication Office*



1



ISCTE-IUL

**O ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO
DE LISBOA**

*THE ISCTE – UNIVERSITY INSTITUTE
OF LISBON*

O ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

THE ISCTE – UNIVERSITY INSTITUTE OF LISBON

O ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) é uma instituição pública de ensino universitário de elevada qualidade, criada em 1972, e uma das mais dinâmicas e inovadoras em Portugal, principalmente nas áreas de Gestão e Economia, Sociologia e Políticas Públicas, Ciências Sociais e Humanas, Tecnologias de Informação e Comunicação, e Arquitetura.

O ISCTE-IUL é uma universidade que articula o ensino e a investigação, principalmente ao nível do doutoramento, mas também em programas de mestrado e licenciatura, aliando a excelência do ensino e da investigação a uma abordagem multidisciplinar e interdisciplinar. Integra nove Unidades de Investigação, 16 Departamentos e quatro Escolas, que constituem as principais estruturas organizacionais do Instituto.

O campus do ISCTE-IUL, localizado no centro de Lisboa, oferece um ambiente e instalações excelentes para que investigadores e estudantes usufruam de uma atmosfera científica que promove intercâmbios internacionais e colaborações, através de programas internacionais regulares de pós-graduação, visitas de

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) is a high-quality public university institute established in 1972 and one of the most dynamic and innovative in Portugal, mainly in the areas of Business Studies & Economics, Sociology & Public Policy, Social Sciences & Humanities, Information & Communication Technologies, and Architecture.

ISCTE-IUL is a university that articulates education and research, mainly at the doctoral level, but also in masters and undergraduate programs. It has a multidisciplinary and inter-disciplinary approach and integrates nine Research Units, as well as the sixteen Departments and four Schools, that are the main organizational structures of the Institute.

The ISCTE-IUL campus is located in the centre of Lisbon and offers a wonderful atmosphere and facilities to researchers and students including an international scientific atmosphere that promotes international exchanges and collaborations, through regular programmes for international post-graduate education, short-term visitors, international workshops and seminars, with an excellent international reputation.

curta duração de académicos e investigadores, e organização de workshops e seminários com uma excelente reputação internacional.

Atualmente, o ISCTE-IUL oferece 23 Programas Doutorais, incluindo programas de formação conjuntos com diversas universidades internacionalmente prestigiadas. O Instituto tem a seu cargo programas de ensino direto e local e de investigação em Moçambique, Cabo Verde, Roménia e República Popular da China, possuindo ainda relações privilegiadas com a Fundação Getúlio Vargas e a Universidade de São Paulo no Brasil, e com o Indian Institute of Technology Gandhinagar e com o Mats Institute of Management & Entrepreneurship de Bangalore, Índia.

O ISCTE-IUL participa num número significativo de programas europeus de educação e formação, entre os quais os programas Erasmus, Erasmus Mundus e Leonardo da Vinci. Muitas dessas iniciativas são especialmente desenvolvidas através de cerca de 300 acordos de cooperação Erasmus com universidades nos 28 Estados-Membros da UE, na Noruega, Suíça e Turquia. Além disso, o ISCTE-IUL atribui o título Doutoramento Europeu, possui vários acordos de concessão de graus duplos/conjuntos, realiza doutoramentos em coorientação, e participa em algumas redes interuniversitárias e associações internacionais.

O Instituto mantém formas de cooperação nacional e internacional com mais de

Currently, ISCTE-IUL offers 23 doctoral programmes including joint/double degree programmes with several internationally known universities. The Institute conducts programmes with direct and local teaching and research activities in Mozambique, Cape Verde, Romania and the People's Republic of China and has special relationships with Fundação Getúlio Vargas and Universidade de São Paulo in Brazil and with the Indian Institute of Technology Gandhinagar and the Mats Institute of Management & Entrepreneurship in Bangalore, India.

Additionally, ISCTE-IUL also participates in a significant number of European Programmes for Education and Training, among which are the Erasmus Programme, Erasmus Mundus Programme and Leonardo Da Vinci Programme. Many of these initiatives are especially developed through about 300 Erasmus cooperation agreements with universities in the EU 28 Member States, Norway, Switzerland and Turkey. ISCTE-IUL awards the European Doctoral Title, has various agreements to award joint/double degrees, doctorates in co-supervision, and participates in some international interuniversity networks and associations.

Moreover, ISCTE-IUL has established national and international cooperation with more than 150 universities and research institutes, as well as public, private and third sector organizations, and has been participating in several international funded projects, research programmes and networks of scientific

150 universidades e institutos de investigação, bem como organizações do sector público e privado, e tem participado em numerosos projetos internacionais, programas de investigação e redes de cooperação científica que promovem o intercâmbio de estudantes, investigadores e professores.

Os alunos de pós-graduação do ISCTE-IUL têm acesso a um leque diversificado de disciplinas, trabalhando diretamente com especialistas de diversas áreas científicas, e usufruem de um conjunto vasto de recursos, entre os quais, seis laboratórios totalmente equipados (Laboratório de Ciências da Comunicação, Laboratório de Imagem, Laboratório de Informática, Laboratório de Psicologia Social e das Organizações, Laboratório de Telecomunicações, VitruviusFabLab-IUL). A biblioteca do ISCTE-IUL possui uma vasta coleção de literatura científica e um número elevado de assinaturas de revistas científicas, beneficiando também da “B-on”, que oferece acesso ilimitado a textos completos de mais de 90.000 títulos de monografias, cerca de 30.000 publicações periódicas (em papel e online) e 15.000 eBooks de várias editoras internacionais. Os estudantes de doutoramento têm acesso na biblioteca a áreas dedicadas à investigação, que incluem salas de trabalho individuais e salas de reuniões. Além disso, o Repositório do ISCTE-IUL constitui uma ferramenta importante na política de divulgação da instituição, permitindo o armazenamento, preservação, divulgação e acesso das

cooperation that promote the exchange of students, researchers and teachers.

Here, the post-graduate students have access to a wide range of disciplines, working directly with experts of several research fields and having access to a wide range of resources, such as six fully equipped laboratories (Communication Sciences Laboratory, Image Laboratory, Computers Laboratory, Laboratory of Social and Organizational Psychology, Telecommunications Laboratory and the VitruviusFabLab Digital Fabrication Laboratory). The ISCTE-IUL's library facilities possess a rich collection of research literature and a wide range of scientific journals subscriptions, also benefiting from the “B-on” which provides unlimited access to full texts of more than 90,000 titles, around 30,000 journal titles and 15,000 eBooks from several international publishers. Students also benefit from every service imaginable in a full-service bibliographic facility and PhD students have access to dedicated areas that include individual workstations and meeting rooms. Additionally, ISCTE-IUL Repository is an important tool in the institution's dissemination policy allowing the storage, preservation, dissemination and access to the institution's scientific publications in digital format.

Currently ISCTE-IUL has about 9000 students, half of them in doctoral and master programs. Last year around one hundred PhD theses were successfully concluded.

publicações científicas da instituição em formato digital.

Atualmente o ISCTE-IUL tem cerca de 9000 estudantes, metade deles em programas de doutoramento e de mestrado. Em 2013 cerca de uma centena de teses de doutoramento foram concluídas.

O **IGNITE PhD ISCTE-IUL 2014** constitui a primeira edição deste evento que oferece uma oportunidade aos recém-doutorados de disseminar, promover e mostrar o impacto do seu doutoramento à sociedade. Neste e-book convidamo-lo a explorar 20 perfis de investigadores em início de carreira, bem como as suas apresentações IGNITE e teses de doutoramento.

IGNITE PhD ISCTE-IUL 2014 is the first edition of this event that will provides an opportunity for early career researchers to disseminate, promote and show the impact of their PhD work to the society. In this eBook we invite you to explore the profiles of 20 early career researchers as well as their Ignite presentations and theses.



2



**IGNITE PHD
PRESENTATIONS**

ALEXANDRA MARIA MIRANDA PINHEIRO MARTINS

“ Realizar um doutoramento no ISCTE significa, sobretudo, rigor e qualidade, quer ao nível da preparação técnica e científica, quer no que respeita à produção do trabalho final. Embora se trate de um percurso muito individual e, por vezes, solitário, a preocupação humana e o encorajamento estão sempre presentes, ajudando a superar os momentos mais críticos ”

Nota Biográfica

Alexandra Martins é licenciada em Psicologia pela Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Lisboa e mestre em Psicologia Social e Organizacional pelo ISCTE-IUL. Iniciou a sua actividade profissional na área de Gestão de Recursos Humanos, tendo trabalhado em diversas empresas portuguesas, entre as quais se destaca a Sonae Distribuição, onde desenvolveu funções de Recrutamento e Selecção durante 5 anos. Em 2002, iniciou a sua actividade docente no ensino superior politécnico, nas áreas de Relacionamento Interpessoal e Gestão de Recursos Humanos, onde permaneceu até 2008. Em 2010, publicou um artigo sobre uma meta-análise na área da Inteligência Emocional, numa revista científica internacional – Personality and Individual Differences. Em 2013, concluiu o Doutoramento em Psicologia no ISCTE-IUL, na área de Inteligência Emocional. Actualmente lecciona no ISCTE-IUL, como docente convidada, em unidades curriculares ligadas à Psicologia e à Gestão de Recursos Humanos (licenciatura e mestrado).

“ Undertaking a PhD at ISCTE-IUL means, above all, accuracy and quality, in terms of technical and scientific preparation, as well as in the production of the final work. Although this is a very individual, and sometimes lonely, journey, the human concern and encouragement are always present, helping to overcome the most critical moments. ”

Short Biography

Alexandra Pereira has a degree in Psychology from the Faculty of Psychology and Educational Sciences, University of Lisbon, and a Master in Social and Organisational Psychology from ISCTE-IUL. She began her career in the area of Human Resources, having worked in several Portuguese companies, such as Sonae Distribution, where she developed Recruitment and Selection activities for 5 years. In 2002, she began teaching in polytechnic institute in the areas of Interpersonal Relations and Human Resources Management, where she stayed until 2008. In 2010, she published a paper, using meta-analysis in the area of Emotional Intelligence, in an international scientific journal - Personality and Individual Differences. Since 2013 she holds a PhD in Psychology from ISCTE-IUL, in the area of Emotional Intelligence. Currently, she is teaching at ISCTE-IUL as a guest professor in curricular units related to Psychology and Human Resources Management (bachelors and masters).

“Rescuing emotional intelligence from the curse of fragmentation: Towards an integrative framework”

Orientador(es) *Supervisor(s)* Nelson Jorge Campos Ramalho; Estelle M. Morin

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6643>

Sumário

A evolução das publicações sobre Inteligência Emocional (IE) mostra um interesse crescente neste tópico, tanto na literatura científica, como popular. No entanto, a ausência de uma abordagem consensual de conceptualização e medição traduz-se em três pressupostos que prejudicam a construção do conhecimento. O primeiro é o de que as abordagens existentes são mutuamente exclusivas; o segundo assenta na ideia de que é inevitável este tipo de constructo ser demasiado inclusivo; e o último assume que a IE é redundante face a outras variáveis na predição de resultados importantes para os indivíduos e as organizações. A presente tese desafiou estas posições (a) propondo uma estrutura integrativa que inclui as principais abordagens de estudo da IE numa estrutura multicamadas; (b) propondo e testando empiricamente os componentes-chave que medem os aspectos essenciais da IE; e finalmente (c) usando modelos não-lineares para testar empiricamente o valor acrescentado da IE enquanto mediadora entre a personalidade e resultados relevantes, como o sucesso académico, empenhamento no trabalho e comprometimento organizacional. Os resultados indicam que é possível encontrar um modelo válido de componentes-chave para conceptualizar a IE de uma forma parcimoniosa (estudos 1 e 2) e que, além de estar significativamente relacionada com a saúde numa revisão meta-analítica (estudo 3), a IE prediz o sucesso académico (estudo 4), o empenhamento no trabalho e o comprometimento organizacional (estudo 5) acima da personalidade. Globalmente, o presente trabalho destaca a necessidade de construir conhecimento convergente neste campo de pesquisa e explorar modelos não lineares para melhor compreender a sua natureza e dinâmica.

Palavras-chave

Inteligência Emocional; Personalidade; Saúde; Desempenho Académico; Bem-estar; Empenhamento no trabalho; Comprometimento Organizacional; Meta-análise; Não-linear

Abstract

The evolution of publications on Emotional Intelligence (EI) shows an increasing interest in this topic, both in the popular and scientific literature. However, the absence of a consensual conceptualization and measurement approach translates into three assumptions that are hampering knowledge building. The first is that the extant approaches are mutually exclusive; the second is based on the idea that over inclusiveness is inevitable in this sort of constructs; and the last assumes that EI is redundant with other variables in the prediction of important outcomes for individuals and organizations. The present work challenges these issues by (a) proposing an integrative framework that includes the main approaches to the study of EI in a multilayer structure; (b) proposing and empirically testing the core components that measure the essential aspects of EI; and finally (c) using nonlinear models to empirically test the added value of EI as a mediator between personality and relevant outcomes such as academic success, work engagement and organizational commitment. Results indicate that it is possible to find a valid core components model to conceptualize EI in a more parsimonious way (studies 1 and 2); and that besides being significantly associated with health in a meta-analytic review (study 3), EI predicts academic success (study 4), work engagement and organizational commitment (study 5) over and above personality. Overall, the present work highlights the need to build convergent knowledge in this research field and to explore nonlinear models to better grasp its nature and dynamics.

Keywords

Emotional Intelligence; Personality; Health; Academic Performance; Well-being; Work Engagement; Organizational Commitment; Meta-analysis; Nonlinear

ANABELA DA CONCEIÇÃO PEREIRA

“ *Frequentar um programa doutoral no ISCTE-IUL significa estar envolvido numa ampla rede científica nacional e internacional, numa dinâmica de estímulo à progressão do conhecimento, numa cultura de autonomia e criatividade, consagrada à inovação na investigação em ciências sociais.* ”

“ *To attend a doctoral program at the ISCTE-IUL means to be involved in a broad national and international scientific network, in a dynamic stimulus to the advancement of knowledge, within a culture of autonomy and creativity, dedicated to innovation in social science research.* ”

Nota Biográfica

Anabela Pereira é investigadora em sociologia no CIES-IUL. Doutorada em Sociologia pelo ISCTE-IUL com uma tese sobre os usos e representações do corpo na obra de Jorge Molder e Helena Almeida e alguns artigos publicados sobre o tema. Interesses actuais de pesquisa são a corporeidade; a influência do movimento nos sentidos do corpo; e, a forma como a cultura e as identidades são geradas a partir de práticas corporalizadas e na interacção. Futuras publicações incluem: Pereira, Anabela (no prelo) *Contrasting (power of) visual and textual discourses in art studies ? a critical perspective*. Visual Communication, Londres, Sage Pub. Pereira, Anabela (no prelo) *The discursive analysis of body-representation: a critical, realistic and embodied overview*. Portuguese Journal of Social Sciences. [Online], Lisboa (ISCTE-IUL) e EUA.

Short Biography

*Anabela Pereira does research in Sociology (CIES-IUL). PhD in Sociology from ISCTE-IUL, with a thesis on the uses and representations of the body in the work of Jorge Molder and Helena Almeida and several articles published on the subject. Current research interests are: the body; movement impact on body-senses; and how culture and identities are generated from embodied practices and interaction. Forthcoming publications include: Pereira, Anabela (in press), *Contrasting (of power) visual and textual discourses in art studies ? a critical perspective*. Visual Communication, London, Sage Pub Pereira, Anabela (in press), *The discursive analysis of body-representation: a critical, realistic and embodied overview*. Portuguese Journal of Social Sciences, [Online], Lisbon (ISCTE-IUL), and USA.*

O rosto da máscara. Uma abordagem sociológica dos usos e representações do corpo na obra de Helena Almeida e Jorge Molder

The Face Mask: A Sociological Approach to Uses and Representations of the Body in the Work of Helena Almeida and Jorge Molder

Orientador(es) *Supervisor(s)* Graça Maria Gouveia da Silva Carapinheiro; Idalina Maria Dionísio Vale Flores Martins Conde

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/7443>

Sumário

O objectivo da tese foi estudar os usos e representações do corpo no trabalho de Helena Almeida e Jorge Molder, de modo a explicar como ambos se particularizam pela abordagem da identidade e do corpo nas suas obras e, também, compreender como a corporalidade fundamenta os processos de construção da identidade pessoal e profissional dos artistas e da obra, reconstruindo na sua sequência, as narrativas da singularidade e do reconhecimento artístico nos dois casos. A abordagem interpretativa da representação do corpo mobilizou técnicas documentais e visuais como instrumentos de recolha de informação, cujo tratamento, sobretudo qualitativo, derivou numa análise dos vários discursos que definem os casos, incluindo a reconstrução das trajectórias curriculares dos artistas. Permitiu a interpretação da presença do corpo na obra, a nível individual (sentidos subjacentes), e a reconstrução do sentido visual e discursivo da obra, a nível externo (sentidos legitimados e reconhecidos), oferecendo uma perspectiva multifacetada dos casos/narrativas, em que o corpo surge como projecto pessoal para novas formas de representação e identidade.

Palavras-chave

Corpo; Identidade; Representação; Jorge Molder; Helena Almeida; Trajectória; Discurso; Análise Discursiva; Análise Visual; Análise Textual

Abstract

The purpose of this investigation was to study the uses and representations of the body in the work of Helena Almeida and Jorge Molder, in order to explain how they represent themselves through their bodies and identities in their works. Furthermore to understand how identity construction processes – personal, professional and of the works – is ground in bodily condition, reconstructing their narratives both of artistic uniqueness and recognition. The interpretative and discursive approach of body-representation involved visual and documentary techniques as tools for gathering information, with a qualitative analysis treatment based in the various discourses defining the cases, including the reconstruction of artists' curricular trajectories. The approach has allowed to interpret the meaning of the body in the work, at individual level (underlying meanings), and the reconstruction of the visual and discursive meaning of the work, externally (legitimized and recognized meanings), offering a multidimensional perspective of these narratives, in which the body emerges as personal project for new forms of representation and identity.

Keywords

Body; Identity; Representation; Jorge Molder; Helena Almeida; Trajectory; Discourse; Discourse Analysis; Visual Analysis; Textual Analysis

ANTÓNIO PEDRO QUEIROZ PEREIRA

“As a university professor, the PhD was a profoundly important step in the development of my academic career. I safely assert that the recognized prestige of ISCTE-IUL, particularly in the field of anthropology, is, for me, a clear appreciation of the doctoral degree obtained.”

Nota Biográfica

Pedro Pereira é antropólogo e doutorado em Antropologia no ISCTE-IUL. Atualmente é Professor Adjunto na Escola Superior de Saúde – Instituto Politécnico de Viana do Castelo. As suas últimas publicações são: *Peregrinos: Um estudo antropológico das peregrinações a pé a Fátima*, Lisboa: Instituto Piaget, 2003. *Relações e Situações Críticas em Enfermagem*, Porto: Universidade Fernando Pessoa, 2005 (em colaboração com Paulo Castro Seixas). *Corpo por Corpo: um estudo de caso da experiência de aflição/doença*, in Maria Luísa Santos e Maria Salomé Ferreira (orgs.), *O Éden e a Saúde? Olhares cruzados sobre o sofrimento, o trabalho e o lazer*, Lisboa: Placebo, 2011, pp. 34-66. *Salvar a pessoa: contributos para a competência cultural dos enfermeiros nos processos de doença*. *Pensar Enfermagem*, Vol. 15(2), 2º Semestre de 2011.

Short Biography

Pedro Pereira is an anthropologist with a PhD in Anthropology at ISCTE-IUL. Currently, he is adjunct professor at IPVC (ESS, ESE, ESTG). Their latest publications are: Peregrinos: Um estudo antropológico das peregrinações a pé a Fátima, Lisboa: Instituto Piaget, 2003. Relações e Situações Críticas em Enfermagem, Porto: Universidade Fernando Pessoa, 2005 (in collaboration with Paulo Castro Seixas). Corpo por Corpo: um estudo de caso da experiência de aflição/doença, in Maria Luísa Santos e Maria Salomé Ferreira (orgs.), O Éden e a Saúde? Olhares cruzados sobre o sofrimento, o trabalho e o lazer, Lisboa: Placebo, 2011, pp. 34-66. Salvar a pessoa: contributos para a competência cultural dos enfermeiros nos processos de doença, Pensar Enfermagem, Vol. 15(2), 2011.

Em busca da saúde. O culto da Senhora da Saúde numa perspectiva antropológica

Orientador(es) *Supervisor(s)* José Manuel Sobral; Raul Angel Iturra Redondo

Disponível em Available at <http://hdl.handle.net/10071/7412>

Sumário

A Senhora da Saúde é uma das quase mil invocações da Virgem em Portugal. O seu culto é seguramente dos maiores do país, ainda que não se note tão claramente a sua dimensão por estar disperso ao longo de mais de trezentos lugares e apresentar um nível de culto predominantemente local. A contemporaneidade do culto desta invocação e a sua dimensão justificam a pertinência do desenvolvimento de trabalhos de investigação sobre ele. Numa altura de tão elevado prestígio do saber biomédico, propõe-se procurar compreender as motivações que levam as pessoas a recorrer à Senhora da Saúde para lidar com a doença, com o sofrimento e para promover a sua saúde. A interligação entre saúde e religião presente neste culto sugere a necessidade da realização de uma genealogia das concepções de saúde, de doença e das estratégias de cura, ao longo da história do cristianismo e do período precedente. Tendo como alicerces a antropologia da religião e da saúde, situar-se-á o culto em causa no universo de devoção mariana, descrevendo o seu nascimento, o seu desenvolvimento e a sua difusão. Articulando o espaço com o movimento, serão analisados os lugares de culto da Senhora da Saúde e descritos os movimentos de crentes e de imagens. No âmbito do relacionamento entre os crentes e a Senhora da Saúde será apresentado o campo das intervenções a ela atribuídas, bem como as reciprocidades presentes nessa relação. Finalizando, procurar-se-á compreender a forma como os crentes vivem as experiências de doença desorganizadoras do seu mundo, bem como a maneira como a sua devoção torna a Senhora da Saúde num veículo reorganizador desse mesmo mundo.

Palavras-chave

Culto mariano; Religião; Saúde

Abstract

Our Lady of Health is one of nearly a thousand names of Virgin Mary in Portugal. The cult devoted to her is surely one of the largest in the country, regardless we cannot see its total dimension, precisely because it is widespread for over than three hundred places and as a cult predominantly local. The contemporaneity of this cult, as well as its dimension, are reasons enough that justify the development of scientific research on this subject. In an era of such a high standards and prestige of biomedical knowledge, we intend to understand why people call on Our Lady of Health in order to deal with health problems, suffering or simply to promote health maintenance. The connection between health and religion present in this cult requires an overview on health conceptions, disease and healing strategies throughout history of Christianity and the precedent era. Having anthropology of religion and anthropology of health as a basis, this cult as an expression of a wider Marian devotion, we will describe the origins, development and widespread of such cult. The places where the cult devoted to Our Lady of Health takes place will be analysed articulating space and movement describing the movements of both believers and icons. As part of the relationship between believers and Our Lady of Health, we will present the field of interventions attributed to her and the reciprocity present in this relationship. Finally, we will try to understand how believers deal with illness which disorganizes their world, as well as the way their devotion turns Our Lady of Health into a reorganizing vehicle of such world.

Keywords

Marian cult; Religion; Health; Biomedicine



CARLA MARIA PROENÇA DE CASTRO CHARTERS DE AZEVEDO

“ **O DBA no ISCTE-IUL permitiu aliar a robustez académica a uma investigação com forte aplicabilidade empresarial. Foi para mim uma mais-valia pessoal, e também, creio, um contributo no âmbito sectorial e nos modelos de comportamento do consumidor.** ”

“ *The DBA at ISCTE-IUL allowed me to combine academic robustness to research with strong enterprise applicability. For me it was a personal asset, and also, I believe, a contribution for the sectoral scope and for the models of consumer behavior.* ”

Nota Biográfica

Carla Azevedo trabalha atualmente em Digital Marketing, Desenvolvimento de Negócio Online e em Estudos de Mercado no sector segurador. Com um percurso iniciado na análise de crédito e subscrição, liderou um departamento técnico de seguro de crédito e de gestão de carteira. Cruzou também a área comercial (coordenação e desenvolvimento de parcerias). Doutorou-se no ISCTE-IUL, com distinção, na área de seguros e canais de distribuição/comportamento de consumidor: “Procura de informação e intenção de compra online – aplicação ao seguro automóvel em Portugal. Tem um MBA – especialização Estratégia e Marketing, e licenciatura em Economia, ambos no ISEG-UTL. Docente universitária desde 2006 em Controlo de Gestão, Planeamento, Estratégia e Marketing. Reviewer para The Service Industries Journal, em áreas como satisfação, online marketing e novos comportamentos de consumo no sector financeiro.

Short Biography

Carla Castro, currently, works in Digital Marketing, Online Business Development and Market Research in the insurance sector. With a career started in credit analysis and underwriting, led a technical department of credit insurance. Has experience in the sales department (coordination and partnership development). PhD (DBA/ISCTE) approved with distinction in the area of insurance and distribution / channel consumer behavior: “Searching for information and intention to purchase online - application to auto insurance in Portugal”. Holds a MBA - Strategy and Marketing, and an Economics degree (both at ISEG-UTL). Associate professor since 2006 in Management Control, Planning, Strategy and Marketing. Reviewer for “The Service Industries Journal”, in areas such as satisfaction, online marketing and new consumer behavior in financial services.

Comportamento do consumidor: procura de informação e intenção de compra online de seguro automóvel - aplicação em Portugal

Orientador(es) *Supervisor(s)* Paulo Miguel Rasquinho Ferreira Rita; Maria de Fátima Ramalho Fernandes Salgueiro

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6569>

Sumário

A distribuição no setor segurador está repleta de desafios. Novas tendências de consumo, a internet e a utilização de distintos canais ao longo das etapas do processo de tomada de decisão de compra, têm um impacto relevante da decisão de compra e no processo de compra de seguro automóvel. A adoção de novos comportamentos pelo consumidor, o aumento dos “clientes híbridos” e a estratégia de distribuição multicanal, apresentam desafios às seguradoras quer do ponto de vista académico, quer empresarial. A escolha ótima dos canais de distribuição depende da estratégia concreta de cada companhia. Mas é necessário ter em conta que os clientes têm uma palavra a dizer no que concerne a como querem adquirir os produtos e serviços. Os clientes esperam de uma forma crescente que os seus fornecedores estejam disponíveis a qualquer hora, que forneçam informação e têm expectativas elevadas quanto aos níveis de serviço. Da mesma forma, esperam preços competitivos, dentro dum conceito de preço justo que é difícil de medir.

Todas estas questões emergem num ambiente no qual o poder da marca e o processo de recomendação não estão mais no domínio das seguradoras. É neste contexto de consumo, onde os consumidores utilizam diversos canais ao longo do processo de compra, num árduo ambiente concorrencial, que o setor segurador se tem de reinventar na distribuição. Propõe-se um modelo de procura de informação e de intenção de compra, abrangendo-se, quer a dimensão global de compra online, quer os consumidores que procuram informação online, mas concretizam a compra offline. Foi desenvolvido um modelo teórico com uma abordagem holística que combina a procura de informação online e a intenção de compra online. Obtêm-se evidências que o modelo de intenção de compra e o modelo de procura de informação online são diferentes. As variáveis com maior impacto na procura de informação são: percepção de utilidade, atratividade de preço, envolvimento e percepção de facilidade de uso. Para a intenção de compra online, as variáveis são: percepção de utilidade, atratividade de preço,

Abstract

The distribution in the insurance industry has many challenges. New consumer trends, the internet and the use of distinct channels throughout the different stages of the purchase process have an extensive impact in the buying decision and on the auto insurance purchasing process. The adoption of new consumer behaviors, the increase of “hybrid consumers” and the multi-channel distribution strategy presents challenges both from the academic and managerial points of view. The optimal choice of distribution channels depends on the specific strategy implemented by each insurance company. But one must consider that customers have a say regarding how they want to buy products and services. Customers increasingly expect that their suppliers to be available at any time, providing information and with high desired service level expectations. Likewise, they want more competitive prices, within a fair price concept that is hard to measure.

All these questions arise in an environment in which brand power and recommendation behavior are no longer in the insurers' domain. It is inside this context of consumption, where consumers use distinct channel throughout the stages of the purchase process, in a fiercely competitive environment, that the insurance industry has to reinvent distribution. A theoretical model is developed based on a comprehensive approach that combines online information search and online purchase intention. The findings provide evidence that the models for purchase intention and for the information search are different. Results show that the variables with the greatest impact in the information search are: perception of usefulness, price attractiveness, involvement and perception of ease of use. Similarly, the variables that explain the online purchase intention are: perception of usefulness, price attractiveness, reliability and loyalty. This study also investigates experience as a moderation variable. Empirical research was conducted in Portugal. Structural equation modeling (SEM) was used, which returned an explanatory power of 52% for information

confiança e lealdade. Esta investigação também analisa a experiência como variável moderadora.

A vertente empírica foi aplicada em Portugal. Metodologicamente utilizaram-se modelos com equações estruturais (SEM) tendo-se obtido um poder explicativo de 52% para a procura de informação e 73% para a intenção de compra online de seguro automóvel. Como debatido na presente investigação, os resultados fornecem diversos contributos quer académicos quer empresariais. Como pretendido, a presente investigação contribui para o conhecimento do comportamento do consumidor na procura de informação e intenção de compra online, para o conhecimento do comportamento multicanal e para a investigação aplicada ao setor segurador. Também fornece ferramentas úteis que contribuem para a definição da estratégia na internet e para a estratégia de canais de distribuição, quer numa abordagem monocal, quer numa abordagem multicanal. Os resultados podem ser utilizados como guião de variáveis instrumentais prioritárias. Pode contribuir para ajudar os gestores a definir a estratégia do canal da internet para a companhia, alocação de recursos e a lidar com o fenómeno de “research shopping”.

Palavras-chave

Comportamento do consumidor; Atividade seguradora; Intenção de compra online; Procura de informação online; Seguro automóvel; Canais de distribuição

search, and 73% for intention to purchase auto insurance online. As discussed in the study, the findings make several contributions both to academia and management. As intended, this research contributes to the understanding of consumer behavior as regards online information search and online purchase intention, to the knowledge of multichannel behavior and to research applied in the insurance industry. It also provides useful tools to assist managers in the definition of internet strategy and distribution channel strategy, either through a multi-channel approach, or in a direct distribution strategy. The findings can be used as a roadmap of instrumental variables. It can help managers to define company internet channel strategy, resource allocation and to deal with the “research shopping” phenomena.

Keywords

Consumer behavior; Insurers; Online Information Search; Online Purchase Intention; Auto Insurance; Distribution Channels; Structural Equation Models

FILIPA DA MOTA ALVIM DE CARVALHO

“ **A minha realização do doutoramento no ISCTE-IUL foi da maior importância, dada a Escola que é, dos docentes sempre disponíveis e o nível de exigência presentes.** ”

“ *My PhD at ISCTE-IUL was very important not only due to the Institute's prestige, but also due to the permanent support of the academic staff and to the high level of demand imposed.* ”

Nota Biográfica

Filipa Alvim é investigadora colaboradora do CRIA – Centro em Rede de Investigação em Antropologia, e doutorada em Antropologia no ISCTE-IUL, com o projecto de pesquisa “Só Muda a Moeda”: Representações sobre Tráfico de Seres Humanos e Trabalho Sexual em Portugal” (2009-2013), que pretendeu dar voz aos actores envolvidos directa e indirectamente na realidade, prevenção e combate ao fenómeno. As linhas de orientação académica são os Direitos Humanos, Agenciamento, Antropologia-acção e de Intervenção. Antes, trabalhou com a Amnistia Internacional Portugal, nas áreas de Direitos Humanos, Violência doméstica, Tráfico de seres humanos e Mutilação genital feminina.

Short Biography

Filipa Alvim is a researcher collaborator at CRIA - Centre for Network Research in Anthropology and a Ph.D. in Anthropology at ISCTE-IUL, with the research project “Only Changes the Currency”: Representations of Human Trafficking and Sex Work in Portugal” (2009-2013), which sought to give voice to those directly and indirectly involved and in phenomenon, its preventing and combat. The lines academic are the Human Rights, Agency, Public Anthropology and Intervention. Before, she worked with Amnesty International Portugal, in the areas of Human Rights, Domestic Violence, Trafficking in human beings and female genital mutilation

Só muda a moeda: Representações sobre tráfico de seres humanos e trabalho sexual em Portugal

Orientador(es) *Supervisor(s)* Miguel de Matos Castanheira do Vale de Almeida

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/7128>

Sumário

O tráfico de seres humanos (TSH) é representado como escravatura moderna, exploração, exclusão, discriminação e violência. Existe dentro de grupos sociais nas margens. Só atribuindo igualdade e cidadania às margens é possível eliminar a exploração. A prostituta encontra-se nas margens. Mas é o ser mais consequente e perfeito do capitalismo: maximiza os recursos a troco de rendimento. O glamour do trabalho sexual é um falso glamour. O trabalho é árduo, jamais “fácil”, mesmo que o dinheiro seja adquirido de forma rápida. A marginalidade gera exclusão e empurra “os marginais” cada vez mais para a clandestinidade e o silenciamento. A única forma de chegar ao tráfico é trabalhar com as populações onde se encontram as suas vítimas. Estas populações são “escondidas” ou de “difícil acesso”: prostitutas e/ou imigrantes, a maioria em situação irregular. Compreendendo a realidade global, o crime de tráfico de pessoas, tal como definido pelo Protocolo relativo à prevenção, repressão e punição do tráfico de pessoas, em especial de Mulheres e Crianças, mais conhecido como o Protocolo de Palermo (2000) da ONU, torna-se uma forma cuidada dos Estados Europeus e Ocidentais escamotearem a verdadeira dimensão do problema, que passa incontornavelmente pela necessidade de as pessoas que estão fora dessas fronteiras migrarem para o seu interior e, por outro lado, pela necessidade laboral migrante intrafronteiras. O tráfico de pessoas é um crime hediondo, mas é apenas uma das dimensões dos maiores problemas em que está inserido: a globalização, a imigração, o género, os direitos de todos os migrantes em geral, e das pessoas trabalhadoras do sexo em particular.

Palavras-chave

Tráfico de Seres Humanos; Migração; Prostituição; Trabalho Sexual; Lisboa; Portugal; Direitos Humanos; Globalização; Pânico Moral; Antropologia Aplicada

Abstract

Trafficking in Human Beings (THB) is represented as modern slavery, exploitation, exclusion, discrimination and violence. It exists within social groups at the margins. Only assigning equal rights and citizenship to the margins exploitation can be eliminated. The prostitute is in the margins. But it is the most consistent and perfect capitalism being: maximizes resources in exchange for income. The glamor of sex work is a false glamor. The work is hard, never “easy”, even if the money is acquired quickly. The exclusion and marginalization pushes “marginal” increasingly to underground and silence. The only way to get to the traffic is to work with the populations where they are its victims. These populations are “hidden” or “inaccessible”: prostitutes and/or immigrants, mostly undocumented. By understanding the global reality, the crime of trafficking in persons, as defined by the Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons, especially Women and Children, better known as the Palermo Protocol (2000) of the UN, becomes a careful form of European and Western States to dodge the true scale of the problem, which unavoidably passes through the need of people who fall outside these boundaries to migrate to it’s interior on one hand and, on the other hand, the need of migrant labor within these frontiers. Human trafficking is a hideous crime, but it is just one dimension of the biggest problems in which it appears: globalization, immigration, gender, the rights of all migrants in general, and of sex workers in particular.

Keywords

Human Trafficking; Migration; Prostitution; Sex Work; Lisbon; Portugal; Human Right; Globalization; Moral Panic; Applied Anthropology



Investigar
Aprender
Fazer

40
ISCTE-IUL 1972-2012
Instituto Universitário
de Lisboa

Research
Learn
Do



ISCTE 1972-2012
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

INÊS RAMIRES FERRO DA COSTA PESSOA

“ A frequência do Programa Doutor em Sociologia no ISCTE constituiu uma oportunidade única para enriquecer e consolidar os meus conhecimentos em Sociologia. ”

“ The frequency of the Doctoral Programme in Sociology at ISCTE-IUL provided a unique opportunity to enrich and consolidate my knowledge in Sociology. ”

Nota Biográfica

Inês C. Pessoa é socióloga, pós-graduada em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação pelo ISCTE-IUL e doutorada em Sociologia pela mesma instituição, onde defendeu a dissertação “Passagens por Macau: memórias e trajetórias de jovens portugueses no oriente”. Foi bolseira da Fundação para a Ciência e a Tecnologia entre 2006 e 2010 e actualmente prepara o seu projecto de pós-doutoramento no âmbito das migrações de profissionais qualificados. Os movimentos de população, a juventude e os processos de reconfiguração identitária constituem as suas principais áreas de investigação e interesse.

Short Biography

Inês C. Pessoa is a sociologist. She has a master degree in Communication, Culture and Technologies of Information as well as a PhD in Sociology at ISCTE (Lisbon), where she defended the dissertation “Passing through Macao: Memories and trajectories of young Portuguese in the Far East countries.” Inês Pessoa won a scholarship from the Portuguese Foundation for Science and Technology from 2006 to 2010 and she is currently preparing her post-doctoral project under the subject of skilled migration. Movements of population, youth and processes of identity reconfiguration are her main areas of research and interest.

Passagens por Macau: memórias e trajetórias de jovens portugueses no OrienteOrientador(es) *Supervisor(s)* José António Machado da Silva PaisDisponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6853>**Sumário**

A presença de jovens migrantes portugueses em Macau nas décadas de 80 e 90 do século XX, na sua maioria filhos de profissionais qualificados que ali ocuparam cargos intermédios ou de topo no aparelho administrativo e/ou em instituições privadas, integra um dos múltiplos exemplos que formam a complexa e multifacetada teia de mobilidade geográfica. Exemplo singular, em virtude da ambiguidade do estatuto político-jurídico de Macau - território chinês então administrado por portugueses - e das especificidades socioculturais da sociedade de acolhimento; mas também pautado por características transversais a outros contextos migratórios. Desde logo, o desafio enfrentado pelos jovens de lidar com a ruptura ou enfraquecimento de alguns dos seus laços primários, em conjunto com a adaptação a um novo meio físico, social e cultural, tendo de gerir as “desparametrizações” e “reparametrizações” implicadas no movimento. Privilegiando uma abordagem analítica de carácter qualitativo, assente em relatos de vida de jovens com idades compreendidas entre os 17 e os 32 anos, complementados com documentação biográfica e estatística relevante, procurou-se, neste estudo, dar conta de dinâmicas identitárias juvenis em trânsito construídas. Para tal, procedeu-se à caracterização do itinerário migratório em termos do perfil sociodemográfico dos intervenientes, dos móveis estruturais, contextuais e individuais impulsionadores da partida, do enquadramento e suporte institucional obtido, a par da duração da estadia. Variáveis analisadas em estreita relação quer com as modalidades de integração dos jovens no meio hospedeiro - tendencialmente assimilativas ou etnicizadas; quer com as repercussões da estadia em Macau em matéria de condições e estilos de vida; sociabilidades e capital social; intercâmbios culturais e incorporação de referências ‘asiáticas’, reestruturação de sentimentos de pertença e do sentido de lugar.

Palavras-chave

Jovens, Macau, migrações, identidades, comunidade, relatos de vida

Abstract

The presence of Portuguese young migrants in Macau, in the 80s and 90s of the twentieth century, whose parents, mostly qualified professionals, occupied middle or top positions in the administrative sector and/or in private institutions of the territory, represents one out of the large number of examples that constitute the complex and multifaceted web of geographical mobility. A singular example in its character, because of the ambiguity of the legal-political status of Macao - at that time, a Chinese territory administrated by the Portuguese - along with its socio-cultural specificities; but simultaneously displaying some characteristics also observed in other migratory contexts. For instance, the young migrants' challenge of coping with the breaking or weakening of some of their primary commitments, and also the need to adapt to a new physical, social and cultural environment, having to manage the process of social deentailment and re-entailment associated with the movement. Basing our study in a qualitative analytical approach supported by life stories of young people aged from 17 to 32, complemented with relevant statistical and biographical documentation, we have focused on the young people's identity transformation within the context of geographical mobility. For that purpose, this migratory flow was characterized taking into account the migrants' profile, the structural, contextual and individual factors of their departure, the institutional framework and support provided, together with the length of their stay. These variables were, subsequently, analyzed in close relation to the young people's patterns of integration in the host society - assimilative or communitarian in tendency -, plus the repercussions of the stay in Macau in their life paths, concerning life conditions and lifestyles; friendship and social capital; intercultural exchanges and assimilation of Asian references, feelings of belonging and sense of place.

Keywords

Youth; Macao; Migration; Identities; Community; Life stories

INNA CHOBAN DE SOUSA PAIVA

“ A realização e conclusão, com sucesso, do programa Doutoral em Contabilidade no ISCTE-IUL revelou-se de primordial importância para o nível de prosseguimento da minha carreira académica, pela elevada qualidade, profundidade e atualidade dos avançados conhecimentos que proporcionou e pela grande capacidade de investigação científica que estimula a sua excelente e empenhada equipa docente. ”

Nota Biográfica

Inna Paiva é professora auxiliar da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, Portugal. Tem experiência significativa de lecionação em licenciaturas e mestrados na área da contabilidade financeira. Desenvolve a sua atividade de investigação na área de implementação das Normas Internacionais de Contabilidade e Qualidade da Informação Contabilística. É autora de diversas comunicações em congressos científicos internacionais, artigos e participação em livros.

“ The Doctoral Programme in Accounting at the ISCTE-IUL proved to be very important for my academic career due to its high quality, depth and timeliness of the knowledge contents it provides and due to the great scientific research capacity motivated by the excellent and committed teaching team. ”

Short Biography

Inna Paiva is assistant professor of Accounting at the Lusófona University of Humanities and Technology, Portugal. She has significant experience in academic programs on financial accounting area. Her research interests are implementation on International Financial Reporting Standards and Accounting Quality. She is the author of several communications in international scientific conferences, research papers and book chapters.

“Earnings Management in Family Firms”

Orientador(es) *Supervisor(s)* Isabel Maria Estima Costa Lourenço

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6568>

Sumário

O nosso estudo investiga a manipulação dos resultados nas empresas familiares cotadas. Analisamos de que modo os incentivos para manipulação dos resultados podem ser diferentes, nas grandes empresas familiares e nas pequenas empresas familiares, destacando as diferenças em relação às não familiares. O nosso estudo empírico baseia-se em empresas do Reino Unido, incluídas na Bolsa de Valores de Londres, e o seu nível de accruals discricionários. Os nossos resultados demonstram que, as grandes empresas familiares têm inferiores níveis de manipulação de resultados, enquanto que as pequenas empresas familiares têm superiores níveis de manipulação de resultados, em comparação com as empresas não familiares. Tais resultados confirmam extensos estudos empíricos efetuados para as empresas situadas nos Estados Unidos indicando que as grandes empresas familiares enfrentam de forma menos severa o problema de agência tipo II do que as empresas não familiares, bem como estudos empíricos efetuados para as empresas situadas em países da Europa indicando que as pequenas empresas familiares enfrentam de forma mais severa o problema de agência tipo II do que as empresas não familiares. Os nossos resultados sugerem que a dimensão da empresa é uma característica que influencia os incentivos para a manipulação dos resultados nas empresas, de uma forma diferente, de acordo com a variação do problema de agência tipo I e tipo II.

Palavras-chave

Manipulação dos Resultados; Empresas Familiares; Teoria da Agência; Dimensão da Empresa

Abstract

Our study investigates the earnings management in publicly listed family firms. We also examine whether the incentives of earnings management are likely to be different in large family firms, small family firms, highlighting the differences from non-family firms. Our empirical study relies on the United Kingdom firms included on the London Stock Exchange and on their level of discretionary accruals. Our results demonstrate that large family firms have lower level of earnings management, whereas small family firms have higher level of earnings management as both compared to non-family firms. They confirm broad findings from Unites States literature which indicate that large family firms face less severe type II agency problem than non-family firms, as well as findings in European literature which indicate that small family firms face more severe type II agency problem than non-family firms. Our findings suggest that firm size is a characteristic of firms that influences the earnings management incentives in family firms differently, according to the variation in the severity of the type I and type II agency problem.

Keywords

Earnings Management; Family Firms; Agency Theory; Firm Size

ISABEL MARIA BERNARDO PEREIRA FARINHA

“ O contacto com docentes das áreas do conhecimento da Sociologia da Cultura, da Educação, da Comunicação e das metodologias de investigação contribuiu para tornar sólida a minha linha de investigação. ”

“ The contact with the professors of Sociology of Culture, Education, Communication and research methodologies allowed me to consolidate my research line. ”

Nota Biográfica

Isabel Farinha é doutorada em Sociologia (tese - Media escola: espaço de consumo de uma cultura “mcdonaldizada”? defendida no ISCTE-IUL a 23 de Maio de 2013). É diplomada com um curso de Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, concluído no ISCTE-IUL em 2006 (tese - “Audiências Cativas?” – O Product Placement no Manual Escolar). É ainda licenciada em Sociologia pelo ISCTE-IUL com seminário realizado em Sociologia Urbana (1989). Actualmente é regente de duas unidades curriculares na Licenciatura de Marketing e Publicidade, é coordenadora da Mestrado em Publicidade no IADE-U e investigadora da UNIDCOM/ IADE dedicando o seu trabalho científico à investigação focada no marketing e comunicação escolar. A estes graus académicos soma-se, uma vasta experiência na área da consultoria/tutoria e formação profissional inseridos em programas para associações empresariais e a experiência profissional adquirida num departamento de Marketing e em Agências de Publicidade e Meios, como Planeadora e Supervisora de Meios.

Short Biography

Isabel Farinha has a PhD in Sociology (theme - School media: a place for consuming a “McDonalised” culture? - defended in ISCTE-IUL, 23/05/2013). She has an MA in Communication, Culture and Information technologies, completed in ISCTE-IUL, 23/02/ 2006 (theme “Captive Audience”? – Advertising messages in primary school textbooks). Her bachelor degree is also in Sociology concluded in ISCTE-IUL (1989). Actually she is a professor doctor in the Department of Marketing and Advertising, the Master of Advertising Coordinator at IADE Creativity University and a researcher by UNIDCOM/ IADE in Lisbon. Her current scientific research is focused on in-school Marketing, advertising to children and youth marketing. In addition to these academic degrees, she is experienced in the fields of consultancy/mentoring and vocational training in programmes designed for corporate associations and has acquired professional experience in a Marketing Department and in Media and Advertising Agencies as Planner and Media Supervisor.

Media escolar: espaço de consumo de uma cultura 'mcdonaldizada'?*The school as medium: the consumer space of a 'mcdonaldized' culture?*Orientador(es) *Supervisor(s)* Jorge Domingos Carapinha Veríssimo; António Manuel Hipólito Firmino da CostaDisponível em Available at <http://hdl.handle.net/10071/6580>

Sumário

Esta dissertação visa produzir contributos teóricos-analíticos no domínio do Marketing Escolar, inexplorado a nível nacional, a partir da escola pública como canal de media e de consumo e do seu papel central na mediação entre Estado, mercado e sociedade civil. O modelo de análise assenta num diagrama de mediação tridimensional (x, y, z) avaliativo de uma gama de acções de marketing e comunicação escolar que tentam compreender: (x) se o papel de mediação da escola revela uma "marketização" da parceria ou um parceria sócio-educativo dada a profundidade interaccional entre parceiros; (y) se o papel e a função destas acções para o ensino-aprendizagem resulta numa comunicação educativa responsável ou numa comunicação comercial pronta-a-consumir/"mcdonaldizada"; e (z) que positividade ou negatividade os princípios éticos legislados e auto-regulados fomentam, o que propiciou uma proposta de Código de Boas Práticas em Marketing e Comunicação Escolar. A estratégia metodológica combina uma análise quantitativa (inquéritos por questionário aos órgãos de direcção dos agrupamentos escolares E.B.2.3) com uma análise qualitativa (análise documental e entrevistas semi-estruturadas a actores público-privados). Os resultados alcançados permitem infirmar as hipóteses que apontam, quer para uma "marketização" da escola pública, apesar de transparecer uma fragilidade nesta mediação, quer para a prevalência de acções responsáveis interpostas por códigos de boas práticas. Além de permitirem validar a hipótese que demarca posicionamentos ideologicamente antagónicos, o que nos leva, ainda e sobretudo, a concluir que a reprodução e a concepção destas acções possibilitam, tanto modelar iconicamente a identidade organizacional escolar, como integrar simbólico-socialmente a comunidade educativa numa cultura hegemónica.

Palavras-chave

Código de boas práticas em marketing e comunicação escolar; Marketing e comunicação escolar; "Marketização" escolar; "Mcdonaldização" cultural; Responsabilidade social empresarial (RSE)

Abstract

The field of in-school marketing is largely unexplored in Portugal. This thesis aims to produce analytical-theoretical contributions on the school as a new medium and a new channel of consumption, analysing its central role in mediating between state, market and civil society. The analysis model is based on a three-dimensional mediation diagram (x, y, z) underpinned by a range of in-school marketing activities in an attempt to understand: (x) whether the school's intercessionary role reveals a 'marketisation' or a socio-educational partnership, given the depth and range of school-partners interaction; (y) whether the role and function of these activities make the teaching-learning process one of responsible educational communication or one of ready-to-consume/'mcdonaldized' commerce; and (z) what degree of positivity and negativity the legislated ethical principles and those which are self-regulated foster. This evaluation led to a Working with Schools Best Practice Principles proposal. The methodology combines a quantitative analysis via questionnaires to school group representatives management committees (10-15 years old children) and a qualitative approach via document analysis and semi-structured interviews with public-private stakeholders. Our results lead us to negate hypotheses which speak of school 'marketisation', despite school's weak role in this mediation, and the prevalence of responsible in-school marketing based on best practice principles. They also lead us to support the hypothesis describing ideologically antagonistic positions and to conclude overall that reproduction and conception of these activities works towards an iconic shaping of schools' organisational identity and a socio-symbolical integration of the educational community into a hegemonic culture.

Keywords

Corporate Responsibility; In-school Marketing; 'Mcdonaldized' culture; School 'Marketisation'; Working with Schools Best Practice Principles

JOSÉ ALFREDO HENRIQUES CORREIA

“ O Doutoramento em Economia no ISCTE-IUL foi a minha melhor experiência a nível académico. Proporcionou-me inúmeros conhecimentos económicos, sociais e outros, que foram adquiridos devido a um corpo docente muito bom e a um orientador de tese de doutoramento fantástico. Face a todos os requisitos expostos, recomendo vivamente a frequência deste doutoramento, com a certeza de que obterão as mesmas vantagens competitivas que eu adquiri a nível pessoal e profissional. ”

Nota Biográfica

José Alfredo Henriques Correia é doutorado em Economia pelo ISCTE-IUL. É licenciado em Gestão e Mestre em Economia Monetária e Financeira pelo Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG) e tem uma pós-graduação/Especialização em Contabilidade Financeira Avançada pelo ISCTE-IUL. Frequentou o curso Operacional de Derivados (CODE) – Bolsa de Derivados do Porto. É técnico superior no Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social e é professor universitário.

“ The PhD in Economics at ISCTE-IUL was my best experience at the academic level. It gave me numerous economic, social and other skills that were acquired due to a very good faculty and to my supervisor. I highly recommend this PhD programme assuring that you will get the same competitive advantages I acquired at the personal and professional level. ”

Short Biography

José Alfredo Henriques Correia holds a PhD in Economics from ISCTE-IUL. He has a degree in Management and a Master in Monetary and Financial Economics at the School of Economics and Management (ISEG). Graduated in Advanced Financial Accounting at ISCTE-IUL. He attended the Derivatives Operations Course (CODE) - Bolsa de Derivados do Porto. He works at the Institute of Financial Management of Social Security and he is a university professor.

Os sistemas de financiamento das IPSS e a sua relação com o Estado Providência em Portugal

Orientador(es) *Supervisor(s)* Rogério Roque Amaro

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/3724>

Sumário

Face às enormes dificuldades que se perspectivam para o Estado Providência manter as actuais coberturas sociais, tendo em conta a crise económica e financeira que se faz sentir, com o elevado número de empresas a falir, a taxa de desemprego a crescer e a crise social a alastrar com o aumento de Pobreza e Exclusão Social, tornou-se fundamental realizar um estudo sobre a extensão e a natureza dos Sistemas de Financiamento das IPSS e a sua relação com o Estado Providência em Portugal. Actualmente, a viabilidade económica e financeira constitui um dos grandes desafios que se colocam à generalidade das Organizações sem Fins Lucrativos que integram a Economia Social e Solidária, devido à necessidade e à dificuldade em conseguirem novas fontes de financiamento que amenizem a contínua redução de apoios por parte do Estado Providência. Assim, nos primeiros capítulos desta investigação, pretende-se enquadrar o contexto em que as IPSS estão inseridas, as principais razões para a sua existência, os conceitos teóricos que lhe estão associados, a sua análise tendo presente que são instituições com uma actuação fundamental na implementação da Acção Social e a apresentação de estudos e medidas que ajudem a entender e a resolver as problemáticas de natureza económica, social e ambiental que incidem sobre as IPSS. Por fim, aplicaram-se estudos de caso com o objectivo de caracterizarem o sistema de financiamento das IPSS e a forma como estas instituições se relacionam com o Estado Providência no nosso país.

Palavras-chave

Economia Social e Solidária; Estado Providência; Sistemas de Financiamento; Pobreza e Exclusão Social; IPSS

Abstract

Given the enormous difficulties that lie ahead for the welfare state to maintain the current social coverage, taking into account the economic and financial crisis that is felt with the large number of companies to go bankrupt, unemployment and growing social crisis spreading with increasing poverty and social exclusion, it became important to perform a study on the extent and nature of Financing Systems of IPSS and its relation to the welfare state in Portugal. Currently, the economic and financial viability is a major challenge facing the majority of non-profit organizations that make up the Social Solidarity Economy, due to the necessity and difficulty in achieving new sources of funding for alleviating continuous reduction of support by the welfare state. In the first chapters of this research is intended to frame the context in which the IPSS are inserted, the main reasons for their existence, the theoretical concepts associated with it, its analysis keeping in mind that institutions are a key action in the implementation of social Action and the presentation of studies and measures to help understand and solve the problems of economic, social and environmental focus on the IPSS. Finally, we applied case studies in order to characterize the financing system of the IPSS and how these institutions relate to the welfare state in our country.

Keywords

Social and Solidarity Economy; Welfare State; Financing Systems; Poverty and Social Exclusion; IPSS

LUÍSA CRISTINA DA GRAÇA PARDAL DOMINGUES MIRANDA

“ *A mais-valia do ISCTE-IUL reside na multidisciplinaridade e complementaridade de conhecimentos de diversas áreas científicas, que constituem um importante catalisador para a promoção da inovação e criatividade. Fazer o Programa Doutor no ISCTE-IUL dotou-me desta visão multifacetada que atribuiu um cunho singular na abordagem dos problemas e no desenvolvimento dos trabalhos de investigação que realizei.* ”

Nota Biográfica

Luisa Cristina da Graça Pardal Domingues nasceu em Figueira da Foz em 1974. Licenciou-se em Informática e Gestão de Empresas em 1997 no ISCTE-IUL, tendo prosseguido os estudos na mesma instituição. Em 2004 sob orientação do Professor José António Cordeiro Gomes prestou provas de Mestrado em MBA – Gestão de Empresas, com a apresentação da dissertação intitulada de “Modelo Integrado de Análise do Negócio Electrónico”. No ano de 2013, sob a mesma orientação, prestou provas de Doutoramento em Ciências e Tecnologias de Informação com a tese “Modelo de Análise de Performance para o Centro de Serviços Partilhados da Administração Pública Portuguesa. Caso de Estudo: GeRAP, E.P.E.” Iniciou a atividade de docência no ISCTE em 1997, onde leciona atualmente nas áreas de Sistemas de Informação e Gestão de Projetos.

“ *The ISCTE added value lies in the multidisciplinary and complementary knowledge from a panoply of scientific areas, which constitute an important catalyst for the promotion of innovation and creativity. Completing the Doctoral Program at ISCTE endowed me this multifaceted vision that assigned a unique imprint in addressing the problems and develop the research.* ”

Short Biography

Luisa Cristina da Graça Pardal Domingues was born in Figueira da Foz in 1974. Graduated in Computer Science and Business Administration in 1997 at ISCTE - Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, she continued her studies at the same institution. In 2004, she completed her Master Degree MBA - Business Administration, with the presentation of the dissertation titled “Integrated Model for Analysis of eBusiness”, and supervised by Professor José António Cordeiro Gomes. In 2013, with the same professor adviser, she completed her PhD in Science and Technology with a thesis entitled “Performance Analysis Model for Shared Services Centre of the Portuguese Public Administration. Case Study: GeRAP, E.P.E.” She began teaching at ISCTE in 1997, where she currently teaches Information Systems and Project Management.

Modelo de análise de performance para o centro de serviços partilhados da administração pública portuguesa. Caso de estudo: GeRAP E.P.E.

Orientador(es) *Supervisor(s)* José António Cordeiro Gomes

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6584>

Sumário

A iniciativa de implementação dos serviços partilhados (SP) na Administração Pública Portuguesa (APP) decorreu de uma decisão do governo para reduzir os custos e melhorar a eficiência, e em simultâneo proceder à modernização do setor público necessária para dar continuidade às estratégias de e-government que colocaram o país entre os dez melhores do mundo. A implementação dos SP no seio da APP colocava o desafio de definir e assegurar de forma contínua a adequação e expansão dos serviços a todos os organismos sem disrupção na qualidade dos serviços prestados. O objetivo desta investigação centra-se no desenvolvimento de um modelo analítico capaz de suportar a tomada de decisões estratégicas da empresa de serviços partilhados da APP, GeRAP E.P.E. Seguindo uma metodologia de pesquisa baseada no estudo de caso de Yin e na correspondência do método científico com o desenvolvimento de software, surgiu o modelo SSAM (Shared Services Analysis Model) resultado de um processo iterativo de refinamento por abdução numa ação recíproca entre os níveis teórico e empírico. O modelo SSAM contribui com uma estrutura de análise formal baseada nos pilares fundamentais que suportam a implementação dos SP na APP. Os pilares definidos constituem os vetores de análise da performance do CSP, para avaliação da prestação dos serviços e de potenciais cenários evolutivos. Os resultados da investigação abrem horizontes para aplicação do modelo SSAM noutros contextos, organizacionais ou de negócio, e vislumbram um potencial por explorar na sua extensão como modelo de suporte à tomada de decisão.

Palavras-chave

Serviços partilhados na administração pública portuguesa; Modelo de análise de implementação de serviços partilhados; Modelo de análise de serviços partilhados; Modelo de análise de performance de centros de serviços partilhados; Modelo SSAM (Shared Services Analysis Model); Caso de estudo GeRAP E.P.E. Sistema de Ssporte à decisão

Abstract

The implementation of shared services (SS) initiative in the Portuguese Public Administration (APP) was due to a government decision in order to reduce costs and improve efficiency, and simultaneously pursues the modernization of the public sector needed to continue the e-government strategies that placed the country among the top ten in the world. The SS implementation within the APP faced the challenge of ensuring the expansion of services throughout public entities without quality disrupting in service delivery. The purpose of this research is to find a analytical model able to support the strategic management decisions inside the Portuguese Public Administration's shared services enterprise, named GeRAP E.P.E. According to a developed research methodology based on Yin's case study methodology and a matching between scientific method and engineering design process, the Shared Services Analysis Model (SSAM) has been developed, resulting from an iterative process of refinement following the abduction method in a reciprocal action between the theoretical level and empirical level. The SSAM model contributes with a formal analysis structure based in main pillars that sustain the shared services implementation in Portuguese public administration. The defined pillars will be used as analysis vectors to assess services delivery and to anticipate potential evolutionary scenarios. Research findings broad horizons to SSAM model application in other contexts and envision a potential in its extension as a decision support model.

Keywords

Balanced scorecard; Shared services implementation in the portuguese public administration; Shared services analysis model; Analysis model to shared services implementation; Performance analysis model to shared services centre; SSAM model; Case study GeRAP E.P.E.; Decision support system



MARIA IOLANDA MACAMO WANE

“ A minha participação no Programa Doutoramento no ISCTE-IUL permitiu-me consolidar os conhecimentos e experiência em matérias de gestão empresarial aplicada bem como capacitar-me cientificamente para a realização de actividades de docência. ”

Nota Biográfica

Maria Wane tem doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada pelo ISCTE-IUL; Pós Graduação em Administração Hospitalar e dos Serviços de Saúde e Licenciatura em Administração Pública pela EAESP-FGV, Brasil; graduação em Estudos de Desenvolvimento pelo CEA/UEM, Moçambique. Desde 2011 é Presidente do Conselho de Administração da Empresa Municipal de Transporte Rodoviário da Cidade de Maputo. Tem uma vasta experiência profissional como gestora sénior, consultora e docente universitária. Como membro da Administração do IGEPE adquiriu experiência de gestão das participações do Estado; participação nos órgãos sociais de empresas actuando como Vogal no Conselho Fiscal e Administradora Não Executiva. Destaca-se ainda a experiência ganha no MISAU nas áreas de finanças públicas e contabilidade pública, administração hospitalar e dos serviços de saúde. É membro do IoD Moçambique e OSSREA (Addis Abeba, Etiópia). Nos tempos livres dedica-se à leitura, música, dança, aeróbica e pilates.

Short Biography

Maria Wane holds a PhD in Business Administration at ISCTE-IUL, Instituto Universitário de Lisboa, Portugal; Post Graduate in Health Services and Hospital Administration and BA on Public Administration at EAESP-Fundacao Getulio Vargas, Sao Paulo, Brazil; degree in Development Studies at CEA/UEM, Maputo, Mozambique. Since 2011, she is CEO of Maputo Bus Company. She has got broad experience as senior manager, consultant and lecturer at university level. As a member of IGEPE's Board she has built an extensive experience in management of state shareholdings and business administration, particularly at the level of governing bodies acting as Member of Fiscal Council and Non Executive Director. Additionally at the MOH she has got experience in finance and public accounting, hospital administration and health services and health economics. She is member of the IoD Mozambique and OSSREA (Addis Ababa, Ethiopia). Her hobbies range from reading, music, dance, aerobics to pilates.

O papel da corporate governance no desempenho das empresas do Estado em MoçambiqueOrientador(es) *Supervisor(s)* Carlos Manuel Coelho Duarte; José Joaquim Dias Curto

Sumário

A tese tem por objectivo estudar a relação entre o índice de governação corporativa (IGOV) e o desempenho numa amostra de 48 (quarenta e oito) empresas do Estado em Moçambique, numa série histórica referente ao período de 2002 a 2009. A pesquisa inclui também a descrição das melhores práticas e recomendações no âmbito da corporate governance nas empresas do Estado em Moçambique, a partir das directrizes sobre a matéria, da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE, 2005), onde se faz uma análise à luz dessas directrizes para aferir o seu alcance. Para isso, construiu-se um índice de governação corporativa (IGOV, variável dependente) com base em variáveis agrupadas em quatro dimensões das práticas de corporate governance mais comuns nas empresas do Estado de Moçambique, nomeadamente: propriedade e controlo; transparência e divulgação; composição do conselho de administração; e conflito de interesses. Para o efeito, foram consideradas como variáveis independentes: desempenho operacional, criação de valor, dimensão da empresa, e independência do conselho de administração. Foi utilizado o modelo econométrico de regressão para dados em painel (não balanceado) com efeitos aleatórios, e aplicou-se o teste do coeficiente RÓ de Spearman, para se tirar conclusões sobre a existência de uma relação estatisticamente significativa entre a variável dependente e o conjunto de variáveis independentes. Os resultados da regressão sugerem que a variação das variáveis independentes explica cerca de 58% da variação total do IGOV na amostra considerada. Os dados do modelo explicam o comportamento esperado na relação entre IGOV e as variáveis explicativas. Verifica-se ainda que 65% da variação ocorre entre as diferentes empresas ao longo dos anos, enquanto as variações verificadas dentro de cada empresa ao longo dos diferentes anos é de apenas 2%, ou seja, o resultado sugere que dentro das empresas ao longo dos diferentes anos não se verificam variações significativas relativamente ao IGOV. No teste de Wald rejeita-se a hipótese nula de que todos os coeficientes das variáveis independentes são iguais a zero, isto é, indica a existência de uma relação estatisticamente significativa entre IGOV e pelo menos uma das variáveis independentes.

Palavras-chave

Corporate governance; Empresas do Estado; Índice de Governação Corporativa; Teoria de Agência

Abstract

This thesis aims to study the relationship between corporate governance index (IGOV in Portuguese) and performance in a sample of 48 (forty eight) Mozambican State Owned Enterprises (SOEs), in a series covering the period 2002 to 2009. The study also includes a description of Mozambican SOEs' best practices based on the guidelines issued by the Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD, 2005), assessing its impact. A corporate governance index (IGOV, as dependent variable) was composed based on variables grouped into four dimensions of Mozambican SOEs common best practices, namely: ownership and control; transparency and disclosure; board of directors' composition; and conflict of interest. Independent variables were considered the following: performance, value creation, firm size and independence of the board. An econometric technique of multiple regression analysis was conducted using a panel data (unbalanced), with random effects, and the test of Spearman coefficient RO was applied, to draw conclusions about the existence of a statistically significant relationship between the dependent variable and a given set of independent variables. The results suggest that the variation of the independent variables explained about 58% of the IGOV total variation in the sample considered and the data model explain the behaviour expected in the relationship between IGOV and the explanatory variables. It was also found that 65% of the variation between different companies occurs over the years, while variations found within each organization during different years are not significant (around 2%). The Wald test applied rejects the null hypothesis that all coefficients of the independent variables are zero, i.e., indicates the existence of statistically significant relationship between IGOV and at least one of the independent variables.

Keywords

Corporate governance; State Owned Enterprises; Corporate Governance Index; Agency Theory

NUNO CORREIA BARRENTO DE LEMOS PIRES

“ Da excelência dos Professores, à exigência do ensino, passando pelo relevante programa doutoral e pela enorme abertura ao debate académico, com outras instituições, nacionais e internacionais, o ISCTE-IUL provou porque é uma das Universidades de referência. O ISCTE-IUL fomenta a pesquisa, ajuda na investigação e apoia os contactos nacionais e internacionais, tem uma riquíssima base de dados e apresenta um dinamismo de palestras, conferências e projetos de I&D que estão ao nível das melhores universidades do Mundo. ”

“ Due to the excellence of the professors, the elevated teaching requirement, the outstanding doctoral programme and to the academic debate with other national and international institutions, ISCTE-IUL proved why it is one of the reference Portuguese Universities. ISCTE-IUL encourages research, provides research assistance and supports the national and international cooperations, has very complete database and a significant number of lectures, conferences and R D projects that are at the level of the best Universities in the world. ”

Nota Biográfica

Nuno Correia Barrento de Lemos Pires, Coronel de Infantaria/Operações Especiais, Doutorado em História, Defesa e Relações Internacionais pelo ISCTE-IUL (em parceria com a AM), é Professor de História Militar e Relações Internacionais na Academia Militar e Diretor de Formação na Escola das Armas em Mafra. Desempenhou funções de instrução e comando na Escola Prática de Infantaria, Professor de História Militar no IAEM, Intelligence Officer no NATO Rapid Deployable Corps – Espanha, Assistente Militar do Comandante do Joint Command Lisbon e Comandante do 2º Batalhão de Infantaria Mecanizado na Brigada Mecanizada. Participou em missões em Moçambique, Angola, Paquistão, Etiópia, e Afeganistão. Com 4 obras publicadas, colaborou em mais de 50 livros e projectos escritos nas línguas portuguesa, inglesa e espanhola, tendo igualmente publicado dezenas de artigos em diversas revistas e jornais e palestrante habitual em Portugal e Espanha.

Short Biography

Nuno Lemos Pires, Colonel from the Portuguese Army, PhD from IUL-ISCTE, is currently assigned as Professor of Military History and International Relations at the Portuguese Military Academy in Lisbon and as Training Director at the Combined Arms School in Mafra. He served in several units including; as Platoon and Company commander in Infantry School, Military History Professor at the PRT War College, NATO (as Intel Officer in NATO Rapid Deployable Corps - Spain and as MA to the Commander at Joint Command Lisbon) as Mechanize Battalion Commander in the PRT Mechanized Brigade. During his assignments he participated in mission in Mozambique, Angola, Pakistan, Ethiopia and Afghanistan. With 4 books published, he cooperated in more than 50 books and projects written in Portuguese, Spanish and English, specially related to Military History and Strategy and has equally published many articles in academic magazines and gave lectures in Portugal, Germany, Bulgaria and Spain.

O comando holístico da Guerra: Wellington, Spínola e Petraeus*The Holistic Command of War Wellington, Spínola e Petraeus*Orientador(es) *Supervisor(s)* Luís Nuno Valdez Faria RodriguesDisponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/7507>**Sumário**

Entender uma determinada situação de guerra implica uma visão completa e abrangente sobre todos os fatores presentes. Quem recebe a responsabilidade de comandar o esforço de guerra de uma nação, coligação ou aliança, deve ter uma visão holística que lhe possibilite usar todos os meios possíveis na implementação de uma política abrangente, global e completa. O comando holístico da guerra desenvolve-se em quatro dimensões principais. A primeira dimensão advém da natureza das estruturas de forças existentes. Deve haver um efetivo comando sobre todas as diferentes forças presentes, armadas e de segurança, militares e paramilitares. A segunda dimensão abrange a coordenação efetiva entre organizações civis e militares, governamentais, não-governamentais e privadas, entre as organizações internacionais e os vários Estados, coligações e alianças. A terceira dimensão trata da coerência entre a política, a estratégia, as operações e a tática, num todo abrangente e interpenetrável onde, por um lado, se separa claramente quem pode decidir o quê e a que nível (patamar de decisão) e, por outro, se tenta incrementar a participação e partilha, de aconselhamento e acompanhamento, que permita as melhores decisões e consequentes alterações estratégicas.

Na última e quarta dimensão, do tempo, as políticas decididas e as estratégias daí decorrentes, têm de ser pensadas concorrentemente para o antes, o durante e o pós-guerra (ante, in et post bellum), sem faseamentos ou períodos estanques. Wellington, Spínola e Petraeus foram os principais responsáveis pelo trabalho de vastas equipas de civis e militares que, em determinados períodos da história e distintos palcos geográficos, ou seja, em situações de guerra bastantes diferenciáveis, tiveram a oportunidade de exercer um comando holístico fazendo uso, ou não, destas quatro dimensões. O que conseguiram e obtiveram, ou não, das experiências efetuadas e das doutrinas utilizadas, do que a realidade no terreno lhes impôs e do que as decisões políticas lhes determinaram (de que enfermavam continuamente) e que condicionaram na ação estratégica de cada um, constituíram uma importante parte

Abstract

Understanding a specific war situation requires an overall and complete vision of all relevant factors. Whoever is awarded the responsibility of commanding the war effort of a nation, a coalition or an alliance needs to develop a holistic vision which can allow for the use of all the available means in order to implement an encompassing, global and complete policy. A holistic command of war runs through four main dimensions. The first dimension derives from the nature of the forces that come into play. An effective command over all the existing different forces, including both armed and security forces and military and paramilitary forces, is required. The second dimension consists of the effective coordination between civilian and military organizations, between governmental, non-governmental and private entities, and between international organizations and the various states, coalitions and alliances. The third dimension deals with the coherence between politics, strategy, operations and tactics, all of which are to be looked at from an overall perspective and keeping in mind the existence of links between them. In this respect, a sharp distinction is made between different levels of authority (with some necessary degree of autonomy), which determine who can decide what and to what extent while, on the other, an attempt is made to increase levels of sharing, partnering, counseling and advice that can allow for better political decisions and consequent strategic changes.

The fourth and last dimension is time. Politics and ensuing strategies need to be planned and thought by taking into consideration the prior, during and subsequent to the war (ante, in et post bellum), all of which must be viewed simultaneously and not as artificial phases or isolated periods of time. Wellington, Spínola and Petraeus led the effort of vast civilian and military teams that, at different periods of history and in distinct geographical settings, i.e. in very different war situations, had the opportunity to apply a holistic command using, or not, these four dimensions. What they achieved and obtained or not from the experiences they led and the doctrines they used,

deste estudo. Das reflexões sobre a temática e da aplicabilidade nas situações referidas em Wellington, Spínola e Petraeus pudemos então construir uma teoria geral sobre o comando holístico da guerra que agora se apresenta e propõe.

Palavras-chave

Guerra; Comando holístico; Coordenação; Coerência; Unidade de esforços; Unidade de comando

from what the reality on the ground showed to them and from the concurrent political decisions that were imposed on them limiting their own political and strategic action is all an important part of this comprehensive study. By studying the applicability in the situations of Wellington, Spínola and Petraeus and relating it with overall related concepts, it was possible to elaborate a general theory about the holistic command of war that is hereby presented for discussion.

Keywords

War; Holistic Command; Coordination; Coherence; Unity of command; Unity of effort

NUNO EDUARDO DA SILVA IVO GONÇALVES

“ *Gostei de fazer no ISCTE-IUL esta tese em Sociologia, especialidade de Sociologia Política, a qual, como os seus leitores poderão comprovar, de forma nenhuma é um trabalho mainstream. O manancial de factos e de (re)interpretações que contém está à disposição de todos os que querem investigar a Administração Pública portuguesa sem amarras a esquemas predefinidos.* ”

“ *I very much enjoyed doing at ISCTE-IUL this thesis in Political Sociology, which is not, by far, a mainstream work. All the facts and (re) interpretations it contains is available to all who want to investigate the Portuguese Public Administration free of predefined concepts.* ”

Nota Biográfica

Nuno Eduardo da Silva Ivo Gonçalves, 61 anos Licenciado em Economia pelo Instituto Superior de Economia, Mestre em Administração e Políticas Públicas pelo Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa, Doutor em Sociologia, especialidade de Sociologia Política, pelo ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.

Domínios de actividade profissional: Gestão Orçamental Pública, Auditoria e Fiscalização, Recuperação de Empresas como dirigente e membro de direcção de estruturas de projecto (13 anos), técnico superior, consultor e formador. Outros domínios de interesse: História, Sistemas de Informação.

Docente do ensino superior de Setembro de 1976 a Maio de 1985 no Instituto Superior de Economia, e de Outubro de 1985 a Julho de 2010 no Instituto Superior de Gestão (integrado actualmente no Grupo Lusófona).

Membro nº 15 da Ordem dos Economistas. Pertence ao Colégio de Economia Política e ao Colégio de Auditoria. Membro nº 1385 do Instituto Português de Auditoria Interna.

Short Biography

Nuno da Silva Eduardo Ivo Gonçalves has a degree in Economics from the Economics Higher Institute and a master in Public Policy and Administration and a PhD in Political Sociology from ISCTE-IUL. Fields of work: Public Budget Management, Audit and Inspection, Business Recovery as a manager and member of project management structures (13 years), senior manager, consultant and trainer. Other areas of interest: History, Information Systems. Teaching in at the university level from September 1976 to May 1985 at the Economics Higher Institute and from October 1985 to July 2010 at the Higher Institute of Management (now part of the Lusófona Group). Member No. 15 of the Order of Economists. Belongs to the College of Economics and the College Audit. Member No. 1385 Portuguese Institute of Internal Audit. History, Information Systems. Teaching in at the university level from September 1976 to May 1985 at the Economics Higher Institute and from October 1985 to July 2010 at the Higher Institute of Management (now part of the Lusófona Group). Member No. 15 of the Order of Economists. Belongs to the College of Economics and the College Audit. Member No. 1385 Portuguese Institute of Internal Audit.

O progresso da ideia de “Gestão Empresarial” na Administração Pública Portuguesa

Orientador(es) *Supervisor(s)* Juan Pedro Mozzicafreddo

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6182>

Sumário

A presente tese de doutoramento procura, aplicando o modelo desenvolvido por Christopher Pollitt e Geert Bouckaert em 2000, identificar os debates, propostas e medidas que sobretudo desde os anos 1950 contribuíram para as reformas administrativas portuguesas. As elites portuguesas estiveram atentas aos debates internacionais, em especial aos promovidos pelo IICA e pela OCDE, e, desde a adesão, pela CEE. As pressões decorrentes de dificuldades económicas parecem ter sido a razão mais relevante para a introdução de reformas. O sistema político tem tido necessidade de se apoiar na Administração Pública para concretizar os programas de reforma. Embora desde 1985 existam elementos de administração pública empresarializada estes são mais claramente adoptados a partir de 2001, com apoio tanto do PSD e do CDS como do PS. Contudo os programas de recentralização que visam reduzir a despesa pública têm obliterado a já de si escassa autonomia de gestão empresarial relutantemente concedida às organizações quase empresariais durante as décadas de 1980 e de 1990.

Palavras-chave

Reforma Administrativa; Gestão empresarial; New Public Management; Agencificação, Recentralização

Abstract

The model of public management reform created in 2000 by Christopher Pollitt and Geert Bouckaert is applied to the analysis of the portuguese administrative reforms since the 1950's years. Portuguese elites were attentive to international debates, specially to those promoted by the IAS and OECD, and, since adhesion, by EEC. Economic pressure seem to have been the most outstanding reason for introducing reforms. Political system has needed the help of government apparatus to outline the reform programs. Elements of "market government" have been adopted since 1985, and more clearly since 2001, with multipartisan support. However, coordination programs aiming to reduce expenditure are erasing the already scarce managerial freedom reluctantly granted to agencies during the decades of 1980 and 1990.

Keywords

Administrative Reform; Market Government; New Public Management; Agentification; Coordination

NUNO FILIPE JORGE LAVADO

Nota Biográfica

Nuno Lavado tem formação de base em Matemática pela Universidade de Lisboa, grau de Mestre em Estatística e Gestão de Informação pela Universidade Nova de Lisboa e Doutoramento em Métodos Quantitativos, Especialização em Estatística e Análise de Dados pelo ISCTE-IUL. É investigador assistente da Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE-IUL). É docente no Instituto Politécnico de Coimbra no Instituto Superior de Engenharia. Os seus interesses de investigação incluem a teoria e a aplicação da análise de dados com particular destaque para a Análise em Componentes Principais não-linear. Recentemente têm-se dedicado à investigação aplicada, contribuindo como co-autor ao nível da estatística e análise de dados.

Short Biography

Nuno Lavado received a degree in Mathematics from the University of Lisbon, Portugal, the MSc degree in Statistics and Information Management from the Nova University of Lisbon and a PhD in Quantitative Methods, Statistics and Data Analysis by the ISCTE-IUL. He is a research assistant at the Business Research Unit (BRU-IUL). He is an Assistant Professor at the Polytechnic Institute of Coimbra, Institute of Engineering. His research interests include the theory and applications of data analysis with particular focus on nonlinear Principal Components Analysis. In recent years considerable attention has been given to collaborative research, with the greatest emphasis on coauthoring papers by offering contributions to research design and data analysis.

Extensões via splines da análise em componentes principais*Principal Components Analysis - extensions by splines*Orientador(es) *Supervisor(s)* Maria Teresa Delgado CalapezDisponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6202>**Sumário**

Uma nova abordagem para generalizar a Análise em Componentes Principais (ACP) para estruturas não-lineares é proposta nesta tese: quasi-linear PCA (qIPCA). Esta inclui transformações spline das variáveis originais otimizadas através de um processo de Mínimos Quadrados Alternados sobre uma determinada função perda. As transformações ótimas são explicitamente conhecidas após a convergência, sendo o sumário do modelo semelhante ao da ACP. Apesar do algoritmo proposto ser dedicado a ambientes de variáveis contínuas com eventual presença de relações não-lineares, a sua inspiração foram os algoritmos que emergiram do sistema Gifi, tendo estes sido especialmente concebidos para variáveis categoriais. Deste ponto de vista, pode afirmar-se que esta tese propõe uma solução para o seguinte problema: tendo as variantes da ACP associadas ao sistema Gifi sido desenvolvidas para variáveis categoriais, como adaptá-las de modo a serem consideradas como uma abordagem não-linear em contexto de variáveis contínuas? As variantes associadas ao sistema Gifi não são usualmente abordagens a considerar pelos investigadores de áreas do conhecimento que lidem com variáveis contínuas. Nesse sentido, considera-se que a qIPCA representa um contributo relevante, alargando o leque de aplicações do referencial teórico desenvolvido por Gifi.

Palavras-chave

Análise em Componentes Principais; Linear; Não-linear; Splines; qIPCA, CATPCA

Abstract

A new approach to generalize Principal Components Analysis (PCA) in order to handle nonlinear structures is proposed in this thesis: quasi-linear PCA (qIPCA). It includes spline transformations of the original variables, using Alternating Least Squares fitting of a suitable objective loss function to achieve optimal transformations. Optimal transformations are explicitly known after convergence and qIPCA reports model summary in a linear PCA fashion. Even though the proposed algorithm is designed for continuous variables eventually with nonlinear relationships, it was inspired by algorithms that emerged from the Gifi system, whose focus were categorical variables. Thus, this thesis proposes a solution for the following problem: having Gifi's related approaches been developed for categorical variables, how to adapt them in order to be considered a nonlinear option also in the context of continuous variables? Gifi's related approaches are not usually a valid option for researchers dealing with continuous variables. The proposed approach, qIPCA, can enlarge the scope of applications of Gifi's theoretical framework, being therefore a relevant contribution.

Keywords*Principal Components Analysis; Linear; Nonlinear; Splines; qIPCA, CATPCA*



NUNO MIGUEL DELICADO TEIXEIRA

“ A realização do Doutoramento no ISCTE permitiu-me melhorar a capacidade de investigação e de sistematização de metodologias de trabalho, contribuindo para um desempenho mais eficaz das minhas funções, tanto como professor, consultor ou investigador. ”

“ The completion of the Phd at ISCTE, allowed me to improve the ability of research and systematization of work methodologies, contributing to a more efficient performance of my duties, both as a teacher, consultant or researcher. ”

Nota Biográfica

Nuno Teixeira é doutorado em Gestão Global, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial Professor Adjunto no Departamento de Contabilidade e Finanças da Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal Consultor de empresas nas áreas das finanças, estratégia e internacionalização Formador na Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas Investigador com diversos trabalhos publicados em eventos e em revistas nacionais e internacionais

Short Biography

Nuno Teixeira holds a Phd in Global Management, Strategy and Business Development. Associate Professor in the Department of Accounting and Finance, School of Business Studies, Polytechnic Institute of Setúbal Business consultant in the areas of finance, strategy and internationalization Specialized trainer in the Portuguese Accounting Order Researcher with several articles published in events and in national and international journals

A avaliação do desempenho financeiro no sector das tecnologias de informação

Orientador(es) Supervisor(s) Maria Isabel Vieira Nicolau

Disponível em Available at <http://hdl.handle.net/10071/6585>

Sumário

O sector nacional das tecnologias de informação, que tem registado significativas taxas de crescimento e contribuído para o incremento das exportações de alto valor acrescentado, é constituído por uma grande diversidade de empresas, com dimensão, posicionamentos estratégicos e competências tecnológicas diferentes, existindo, assim, espaço para diversas orientações estratégicas conducentes ao desenvolvimento sustentável de cada uma das organizações e, consequentemente, para várias explicações da origem do seu desempenho financeiro. Apesar da existência de vários estudos realizados no sentido de procurar diferenças de desempenho no sector, não se identificou nenhum que explicasse de uma forma integrada a importância dos contextos competitivos e dos comportamentos empresariais de cada competidor, tal como é preconizado efectuar no presente trabalho de investigação. Como metodologia e estrutura do trabalho, para além de uma revisão bibliográfica que contemplou as diferentes abordagens sobre estratégia empresarial e os diversos trabalhos de investigação sobre a explicação do desempenho, procedeu-se à caracterização do sector e ao estabelecimento de hipóteses de investigação, procurando-se a sua validação através de técnicas estatísticas, o que permitiu a apresentação das evidências empíricas alcançadas sobre a formação do desempenho financeiro no sector. A verificação das hipóteses de investigação colocadas, conduziu à conclusão de que o desempenho financeiro das empresas está correlacionado com os respectivos contextos competitivos, salientando-se a importância do posicionamento na cadeia de valor e do nível de rivalidade entre as empresas, e com os comportamentos empresariais que assentavam na criação de vantagens competitivas baseadas nos recursos, com destaque para a importância dos recursos humanos.

Palavras-chave

Grupos estratégicos; Grupos competitivos; Desempenho financeiro Tecnologias de informação

Abstract

Portuguese information technology sector has grown significantly and has had a positive impact in the growth of high value added exportations. This sector is constituted by a wide variety of companies that have different dimensions, strategic positions and technological competencies. Therefore there are possibilities for several and different strategic guidelines leading to the sustainable development of each organization and, consequently, several explanations for the financial performance of each one. Notwithstanding the existence of several studies conducted to seek performance differences in the sector, none discusses the link between competitive contexts and the entrepreneurial behavior of each competitor, as is advocated in this study. In terms of methodology and study structure, the literature review considers the existing different approaches on business strategy and the diverse research on the explanation of performance. Then the sector is characterized and research hypotheses are established. Validation was ensured through statistical techniques, which allowed the presentation of empirical evidence achieved on the formation of financial performance in the sector. It was possible to conclude that companies' financial performance is correlated with their competitive context with special focus on the positioning in the value chain and the level of rivalry between companies, and also with business behaviors that focus on creating competitive advantage based on resources, mainly human resources.

Keywords

Strategic groups; Competitive groups; Financial performance; Information technology

OTÁVIO RIBEIRO RAPOSO

“ **Um aprendizado para toda a vida e uma grande curtição, assim foi o Programa Doutoral no ISCTE-IUL.** ”

“ *The PhD Programme at ISCTE-IUL was a great enjoyment and a lifelong learning.* ”

Nota Biográfica

Otávio Raposo doutorou-se em Antropologia pelo ISCTE-IUL, tendo sido investigador visitante do Programa de Pós-Graduação de Sociologia e Antropologia da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Concluiu o mestrado em Antropologia Urbana no ISCTE-IUL com a Universidade Rovira i Virgili (Tarragona, Espanha) e licenciou-se em Sociologia pela Universidade Nova de Lisboa. Atualmente, desenvolve projeto de pós-doutoramento no CIES-IUL, abordando novas formas de participação e engajamento cívico dos jovens da periferia de Lisboa. Participou em pesquisas na área da Antropologia Urbana, Culturas Juvenis, Segregação, Cidadania, Violência e Migração que deram origem a artigos e comunicações em congressos e revistas científicas nacionais e internacionais. Também desenvolve trabalhos na área da Antropologia Visual, tendo realizado o documentário “Nu Bai. O rap negro de Lisboa”.

Short Biography

Otávio Raposo holds a Ph.D in Anthropology from the Lisbon University Institute (ISCTE-IUL) and the Federal University of Rio de Janeiro (UFRJ). He has a Master in Urban Anthropology from the Lisbon University Institute (ISCTE-IUL) and the Rovira i Virgili University in Spain and graduated in Sociology at the New University of Lisbon. He is currently a Postdoctoral Researcher on segregation and citizenship at the Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-ISCTE). He has been researching on urban anthropology, youth, sociability, lifestyles, ethnicity, immigration and visual anthropology and he has written several articles on such topics. He directed the documentary Nu Bai. Lisbon's black rap.

Coreografias da amizade: estilos de vida e segregação entre jovens do break dance da Maré (Rio de Janeiro)

Choreographies of Friendship: lifestyle and segregation amongst young breakdancers from Maré (Rio de Janeiro)

Orientador(es) *Supervisor(s)* Maria da Graça Índias Cordeiro

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6579>

Sumário

Na Maré, bairro do Rio de Janeiro formado por dezasseis favelas, encontra-se um dos mais fortes núcleos de dançarinos de break dance da cidade. Num meio onde os confrontos armados entre as fações do tráfico de drogas e a ação truculenta da polícia impõem constrangimentos à circulação dos moradores, esses dançarinos têm conseguido romper as dinâmicas de segregação. Várias vezes por semana, mais de quarenta jovens da Maré reúnem-se para treinar break dance em diferentes locais do bairro. Sem o controlo de professores, são eles que definem a lógica dos ensaios (locais de encontro, movimentos a ensaiar e músicas), num ambiente de intensa sociabilidade. A adesão à dança incentiva os b-boys a transpor as fronteiras da Maré. Alargam, assim, as suas redes de amizade e acedem aos múltiplos repertórios, saberes e estilos de vida presentes na cidade. Os dançarinos da Maré encontraram no break dance (e no hip hop) um modo criativo e eficaz de cultivar a sua subjetividade, partilhando estéticas, valores e símbolos que contrariam a atomização da vida urbana. É uma forma prazerosa e coletiva de buscar reconhecimento e dignidade, que os torna integrantes de uma prestigiante cultura global. Nesse processo, criam identidades positivas que contestam os estigmas e dispositivos de confinamento que os querem manter isolados e anónimos nos “territórios de pobreza”. Respeitados no circuito de hip hop, os b-boys da Maré utilizam a performance e a imaginação para desafiar simbolicamente as relações de hegemonia, de forma a subverter o seu lugar na hierarquia social.

Palavras-chave

Break dance; Hip Hop; Juventude; Favela; Segregação; Sociabilidade; Identidade; Antropologia Urbana; Estilo de vida

Abstract

In Maré, a Rio de Janeiro neighborhood, composed of sixteen favelas (shanty towns), exists one of the strongest cores of breakdancers in the city. In an atmosphere where armed conflicts between drug trafficking gangs and the truculent police action impose constraints on the customary life of the residents, these dancers have managed to break the dynamics of segregation. Several times a week, over forty young people from Maré, gather round to practice breakdancing in different places of the neighborhood. Without the control of teachers, they are who delineate the purpose of the rehearsals (venues, rehearsing movements and music), in an environment of intense sociability. The adherence to this dance encourages b-boys to cross the borders of Maré. Enlarging, this way, their friendship networks and accessing to multiple repertoires, knowledge and life style existing in the city itself. The dancers from Maré have found in breakdancing (and in hip hop) a creative and effective way to cultivate their subjectivity, sharing aesthetic, values and symbols that contradict the atomization existing in every metropolitan area. It is an enjoyable and collective way to seek recognition and dignity, becoming members of a prestigious global culture. In this process, they create positive identities that challenge the stigma and confinement devices that want to keep them isolated and anonymous in the so called "poverty areas". Respected in the hip hop circuit, the Maré b-boys make use of performance and imagination to defy symbolically the hegemony relations in order to subvert their place in the social hierarchy.

Keywords

Breakdancing; Hip Hop; Youth; Favela; Segregation; Sociability; Identity; Urban Anthropology; Life style

SARA MÓNICO LOPES

“ O programa doutoral em antropologia foi importante para a minha formação na medida em que me permitiu aprofundar conhecimentos científicos e trocar opiniões com colegas, professores e investigadores. Tive a oportunidade de constituir um espaço de debate e partilha de ideias com vista ao desenvolvimento do desenho investigativo e de toda a pesquisa que foi desenvolvida. ”

Nota Biográfica

Sara Mónico Lopes, antropóloga, docente na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria (ESECS-IPL) e investigadora no Centro de Investigação Identidade(s) e Diversidade(s), núcleo de Leiria do CESNOVA. Doutorada em Antropologia pelo ISCTE-IUL, em outubro de 2013, com uma pesquisa sobre trajetórias sociais de estudantes adultos que ingressaram no ensino superior pela via dos Maiores de 23 anos. Enquanto investigadora do Centro de Investigação Identidade(s) e Diversidade(s) – IPL, tem participado na candidatura a projetos nacionais e internacionais sobre trajetórias sociais, mediação sócio escolar e imigração. Tem participado em conferências e congressos internacionais e publicado nas respetivas atas sobre a sua pesquisa e os resultados da mesma. Integra a Comissão Científico-Pedagógica do Mestrado Intervenção para um envelhecimento ativo do IPL e, também, a Comissão Científica do Programa IPL 60+.

“ The doctoral program in anthropology was important to my training since it allowed to deepen my scientific knowledge and exchange opinions with colleagues, professors and researchers. I had the chance to create a space for discussion and sharing of ideas for the development of all my research. ”

Short Biography

Sara Lopes Mónico, anthropologist, lecturer at Higher School of Education and Social Sciences of the Polytechnic Institute of Leiria (ESECS-IPL) researcher in the Research Centre Identity and diversity (CIID) of CESNOVA (unit Leiria). PhD in Anthropology at ISCTE-IUL, School of Social Sciences, in October 2013, with a research on social trajectories of adult students who enter higher education through the especial exam to students over 23 years old (M23) While researcher in CIID - CESNOVA – IPL, has participated in the candidacy for national and international projects on social trajectories, partner mediation and immigration. Has participated in international conferences and published in the respective proceedings about his research and the results of the same. Integrates the Scientific-pedagogical Committee of the master's intervention for active ageing of the IPL and, also, the Scientific Committee of the program IPL 60+.

Sou e não sou a mesma pessoa: trajetórias sociais de alunos adultos (M23) no ensino superior em contexto de novas oportunidades

Orientador(es) *Supervisor(s)* Filipe Marcelo Correia de Brito Reis; Ricardo Manuel das Neves Vieira

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6862>

Sumário

As transformações socioeconómicas ocorridas na sociedade portuguesa nas últimas décadas, acompanhando os processos de modernização dos restantes países europeus, manifestaram-se, também, ao nível do sistema educativo. Procurou-se democratizar o ensino, diminuir as taxas de analfabetismo e de abandono escolar e promover um aumento de qualificações da população ativa. No entanto, Portugal chega ao séc. XXI com níveis de escolarização da população baixos. As políticas de educação de adultos desenvolveram-se por caminhos sinuosos e à mercê das várias tendências governativas. A partir de uma investigação etnográfica, analisam-se seis trajetórias de vida de indivíduos que ingressaram no ensino superior, com mais de 30 anos de idade, através das provas maiores de 23 anos (M23). Este trabalho pretende contribuir com uma visão antropológica dos efeitos da escola nos indivíduos, avaliando a importância dada aos processos escolares, aos contextos de aprendizagem, à transmissão e/ou aquisição cultural, à importância da escrita e da cultura escolar enquanto produto do conhecimento nos ciclos de vida, nos projetos e nas metamorfoses identitárias dos sujeitos. Num momento de mudança do sistema educativo português, a par da implementação de novas medidas políticas para públicos adultos menos escolarizados, estes seis sujeitos encontraram, em 2008, uma oportunidade para concretizar um projeto de vida, para uns adiado, para outros interrompido. Os motivos para o ingresso numa licenciatura, na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria, são diferentes para todos, bem como a situação profissional. A conclusão do curso foi o culminar de um projeto que evidencia transformações, não apenas, ao nível das disposições cognitivas, mas, também, do ponto de vista identitário, em todos os casos estudados.

Palavras-chave

Aprendizagem; Ciclos de vida; Identidade; Transformação

Abstract

The socio-economic changes that occurred in Portuguese society over the past decades, following the modernisation processes of the other European countries, were also manifested on the educational system. We tried to democratize education, decrease school dropout and illiteracy rates and promote an increase in qualifications of the active population. However, Portugal arrives at the 21st century with low schooling levels of the population. Adult education policies developed by winding paths and were left to the various governance trends. From an ethnographic research, this study analyzes six life trajectories of individuals who joined in higher education, with over than 30 years of age, through the exam over 23 years (M23). This work intends to contribute to an anthropological vision of school effects on individuals, evaluating the importance given to school processes, to learning contexts, to cultural transmission or acquisition, to the importance of writing and school culture as a product of knowledge in life cycles, in projects and in identity metamorphosis of subjects. In a moment of change in the Portuguese educational system, together with the implementation of new policy measures to less educated adult publics, these six persons found, in 2008, an opportunity to realize a life project, delayed for some and discontinued to others. The reasons for entering a graduate degree, in the School of Education and Social Sciences by the Polytechnic Institute of Leiria, are different for each subject, as well as the professional situation. The conclusion of the course was the culmination of a project that highlights transformations, not only at the level of cognitive measures, but also from the point of view of identity.

Keywords

Learning; Life Cycles; Identity; Transformation

MARISA CRISTINA SANTOS GASPAR

“ O Programa de Doutoramento em Antropologia CRIA/ISCTE-IUL, conferiu-me um nível elevado de competências que fomentaram o aprofundamento dos meus conhecimentos no domínio antropológico e consolidaram a minha pesquisa de longo prazo, garantindo-lhe uma carácter inovador e original. ”

“ The PhD programme in Anthropology CRIA ISCTE-IUL, gave me a high level of skills that fostered the deepening of my knowledge in the anthropology field and consolidated my research, ensuring an innovative and original perspective. ”

Nota Biográfica

Marisa Gaspar foi aluna de licenciatura no Departamento de Antropologia do ISCTE-IUL entre 1998-2002. Solidamente instruída nas correntes antropológicas portuguesa, britânica, americana e francesa de forte tradição etnográfica, desde então tem desenvolvido pesquisas sobre memória, identidade, ambivalência e, mais recentemente, sobre comida e património cultural. Desde o ano de 2003, tem vindo a acumular um vasto conhecimento etnográfico sobre as comunidades macaenses em Lisboa e em Macau. Em 2009, concluiu o mestrado em Antropologia Social na London School of Economics (LSE) com a dissertação “Comunidade Euroasiática Macaense: Estudo Antropológico Sobre Família e Ambivalência Étnica”. Nesse mesmo ano associou-se ao CRIA e deu início ao plano de trabalhos conducente ao doutoramento em Antropologia no ISCTE-IUL. Em Julho de 2013 obteve o grau de Doutor em Antropologia com a qualificação de “Aprovado com Distinção”. A sua pesquisa doutoral foi financiada por uma Bolsa de Doutoramento da Fundação para a Ciência e Tecnologia.

Short Biography

Marisa Gaspar was an undergraduate student in the Department of Anthropology at the Lisbon University Institute (ISCTE-IUL) between 1998-2002. She is solidly grounded in the Portuguese, British, American, and French ethnological schools, trained in oral debating skills, fluent in English, has elementary knowledge of Mandarin language (written and spoken), and is a highly experienced fieldworker with accumulated knowledge of the Macanese Eurasian communities in Lisbon and Macao. In 2009 she concluded a MSc in Social Anthropology at the London School of Economics and Political Science (LSE) with the dissertation ‘The Macanese Eurasian Community: An Anthropological Study of Family and Ethnic Ambivalence’. In the same year she returned to Lisbon and has enrolled on ISCTE-IUL and Centre for Research in Anthropology (CRIA) joint Doctoral Programme in Anthropology. On July 2013, she received her Ph.D. in Anthropology with the classification ‘Approved With Distinction’. Her research project was funded by a doctoral grant of the Portuguese Foundation for Science and Technology.

Macau Sá Filo. Memória, identidade e ambivalência na comunidade euroasiática Macaense

Children of Macao: Memory, Identity and Ambivalence in the Macanese Eurasian Community

Orientador(es) *Supervisor(s)* Gonçalo Duro dos Santos

Disponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/6398>

Sumário

Na atual fase de pós-transição de soberania de poderes e recente estabelecimento da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China (RAEM), procurei compreender como na contemporaneidade os macaenses (indivíduos e comunidade), historicamente associados ao projeto colonial português em Macau, têm respondido – nos seus múltiplos posicionamentos entre “os seus semelhantes” e “os outros” – ao profundo impacto que esta mudança provocou nas dinâmicas do grupo. Esta dissertação aborda a comunidade euroasiática macaense – os filhos de Macau (Macau sá filo, no dialeto crioulo macaense patuá) – e as suas redes de atores e interações sociais. Analisa a “trama” da construção de identidades e respetivas memórias que sustentam essas identidades “imaginadas”, inseridas em processos políticos e económicos complexos, simultaneamente locais e globais. Foca três redes de atores sociais em ação: (1) as elites macaenses e os seus projetos de engenharia cultural em curso na RAEM; (2) a anónima e dispersa “diáspora macaense” e as suas práticas em torno de uma certa perpetuação comunitária; (3) e o Partido dos Comeres e Bebes (PCB), grupo informal de macaenses residentes em Portugal. É argumentado que a produção de uma identidade étnica e cultural macaense é um fenómeno emergente num espaço contraditório e ambivalente que, em muito, ultrapassa a visão reducionista do mero exotismo da diversidade cultural e torna obsoletas as concepções de “pureza” e hierarquia das culturas.

Palavras-chave

Comunidade Euroasiática Macaense; Identidade Étnica e Cultural; Memória Autobiográfica e Coletiva; Ambivalência.

Abstract

In Macao's current post-transition period of sovereignty and power, and following the recent establishment of the Macao Special Administrative Region of the People's Republic of China (Macao SAR), I try to understand how Macanese (individuals and community), historically associated with the Portuguese colonial project in Macao, have been reacting – in their multiple positionalities between 'themselves' and 'the others' – to the profound impact that this major change has had on their group dynamics. This dissertation is about the Eurasian Macanese community – 'sons and daughters of the soil of Macao' (Macao sá filo, in patuá, or the Macanese Creole dialect) – and their actor-networks and social interactions. I analyze the 'plot' underlying the construction of identities and correspondent memories that sustain these 'imagined' identities, which are inserted in simultaneously local and global political and economic processes of great complexity. I focus on three social actor-networks in action: (1) the Macanese elites and their ongoing projects of cultural engineering in the Macao SAR; (2) the anonymous and scattered 'Macanese diaspora' and their practices in favour of a certain kind of community perpetuation; and (3) the Food and Drink Party (PCB), an informal group of Macanese living in Portugal. It is argued that the production of an ethnic and cultural Macanese identity is a phenomenon that emerges in a contradictory and ambivalent space, thus superseding the reductionist view of cultural diversity as mere exoticism, and rendering conceptions of cultural 'purity' and cultural hierarchy obsolete.

Keywords

Macanese Eurasian Community; Ethnic and Cultural Identity; Autobiographical and Collective Memory; Ambivalence

ANA RAQUEL MATIAS

“ **A realização do doutoramento no Programa Doutoral no ISCTE-IUL permitiu uma abordagem com foco nas teorias sociológicas contemporâneas com vista a uma aplicação de natureza interdisciplinar. Este enquadramento permitiu não apenas a flexibilidade necessária à variedade de temas entre os diferentes candidatos, como também a abertura desejável no enquadramento disciplinar, institucional e de terreno, que se revelaram importantes para a concretização do trabalho realizado.** ”

Nota Biográfica

Ana Raquel Matias doutorou-se em Sociologia pelo ISCTE-IUL e pelo Instituto Nacional de Estudos Demográficos (INED, Paris), através de uma Marie Curie Fellowship e uma bolsa de doutoramento FCT. No doutoramento realizou uma comparação internacional sobre auto-percepção de competências linguísticas e transmissão de língua entre descendentes de imigrantes turcos na Alemanha, França e Holanda. Especializou-se no cruzamento entre a sociologia das migrações internacionais e sociologia da linguagem, tendo como interesse principal o estudo dos trajectos de descendentes de imigrantes na Europa, políticas de imigração, de integração e de educação. Actualmente é pós-doutoranda pelo CIES-IUL, num projecto europeu sobre as actuais políticas educativas no sul da Europa, onde desenvolve outro projecto individual de pós-doutoramento com duplo enquadramento no CIES (Lisboa) e CES (Coimbra) – num estudo sobre atitudes linguísticas da população de origem Cabo-verdiana a residir em Portugal, e políticas linguísticas no contexto da Comunidade de Países de Língua Oficial Portuguesa (CPLP).

“ The integration of my Ph.D. research in the Doctoral Program in ISCTE-IUL allowed an approach on contemporary sociological theories with the aim of interdisciplinary application once in the fieldwork. This framework allowed not only a variety of different subjects among the different candidates, as well as the possibility of crossing disciplines, institutions and fieldworks, which proved to be important for the completion of my PhD research. ”

Short Biography

Ana Raquel Matias holds a PhD degree in Sociology at ISCTE - IUL (Lisbon) and the National Institute of Demographic Studies (INED , Paris), with a Marie Curie Fellowship and a PhD grant from FCT. Her doctoral studies focused on self-reported bilingual outcomes and language acculturation among descendants of Turkish immigrants in Germany, France and the Netherlands. She specialized in the intersection between sociology of international migration and sociology of language, focusing on descendants of immigrants in Europe and comparing policies on immigration, integration and education. Currently she holds a Post Doctoral position in CIES, working in an European project on educational policies in Southern Europe, and she develops an individual Post Doctoral project with dual institutional framework with CIES (Lisbon) and CES (Coimbra) – to study language attitudes of individuals with Capeverdean origins living in Portugal, and language policies framed in the Community of the Portuguese Speaking Countries (CPLP).

Infância (in)visível e (ar)riscada: condições para a parentilidade (des)protetora e intervenção das Comissões de Proteção de crianças e jovens.

Orientador(es) *Supervisor(s)* Anália Maria Cardoso Torres

Disponível em *Available at* [AQUI](#)

Sumário

Esta tese pretendeu estudar a gestão da diversidade linguística entre os descendentes de imigrantes turcos e suas famílias de origem em França, Alemanha e Holanda. A partir duma abordagem sociológica, utilizei o conceito de auto-percepção da proficiência linguística em idade adulta como um indicador de auto-estima linguística (Bourdieu, 1991; Fishman 1991; Brizi?, 2006; Norton, 2006). Abordando os resultados obtidos como consequência de processos colectivos, pretendi analisar a forma como a auto-estima linguística em cada um dos três países se encontrava associada a outros factores, sejam estes factores linguísticos e não-linguísticos. Utilizando os dados do inquérito internacional The Integration of European Second Generation (TIES), analisei, numa primeira etapa, o ponto de partida linguístico dos descendentes dos imigrantes turcos nos três países, através de indicadores relacionados com o capital linguístico dos pais, o ambiente linguístico dos inquiridos durante a infância e no seio familiar; num segundo momento, procurei identificar as actuais dinâmicas linguísticas na família, através das práticas linguísticas; e finalmente, numa terceira etapa, analisei os indicadores que reflectem, de forma indirecta, as diferentes oportunidades de contacto linguístico em relação à condição social de origem e ao contexto local onde os indivíduos cresceram e vivem actualmente, focando principalmente nas suas experiências escolares.

Palavras-chave

Descendentes de imigrantes turcos; Auto-estima linguística; Socialização linguística; Bilinguismo; Acluturação linguística

Abstract

The study looked in detail at the management of language diversity among the descendants of Turkish immigrants and their families of origin in France, Germany and the Netherlands. I took a sociological approach to the use of self-reported language proficiency in early adulthood as an indicator of linguistic self-esteem (Bourdieu, 1991; Fishman 1991; Brizi?, 2006; Norton, 2006). Approaching reported language outcomes as a consequence of collective processes, I aimed to understand the extent to which linguistic self-esteem in each of the three countries was associated to other variables, both linguistic and non-linguistic. The data for the study were drawn from The Integration of European Second Generation (TIES), I first analyzed respondents' linguistic starting point through indicators of parents' linguistic capital and the respondents' childhood language environment; second, I assessed current language dynamics, through language uses in the family; and third, I used other variables as indirect indicators of individuals' language contact opportunities, specifically those related to social background and to the city where individuals' grew up and currently live, with a particular focus on school experiences.

Keywords

Descendants of Turkish immigrants; Linguistic-self esteem; Linguistic socialization experiences; Bilingualism; Language acculturation

PAULO ALEXANDRE ALVES BARROSO MANTA PEREIRA

“ No programa de doutoramento em arquitetura do ISCTE-IUL, fui interpelado à superação e aconteceu conhecer-me. ”

“ In the Architecture PhD programme at ISTE-IUL I was asked to surpass and it happened that I got to know myself. ”

Nota Biográfica

Paulo Pereira é licenciado pela FAUTL (1991), exerce arquitetura em profissão liberal e funções públicas, ao serviço da Câmara Municipal de Lisboa (desde 2000), o que lhe tem permitido intuir o território, a arquitetura e a paisagem, no duplo papel de avaliador ou autor. Visando aprofundar a reflexão que lhe emergiu da prática, aperfeiçoou o seu percurso académico com uma Pós-graduação em Desenho Urbano pelo ISCTE-IUL (1999) e Doutoramento em Arquitetura e Urbanismo pelo ISCTE-IUL com a tese Raul Lino – Arquitetura e paisagem (1900-1948) em prova pública recentemente realizada (Set. 2013). Convicto na novidade e oportunidade contemporânea da sua leitura sobre aquele importante ator da modernidade em Portugal na primeira metade do século XX, pretende reverberar e ampliar problemas e interpretações.

Short Biography

Licensed by FAUTL (1991), exerts Architecture in Liberal profession and public functions, in the service of Lisbon City Council (since 2000), which has allowed it to intuit the territory, architecture and landscape, in the dual roles of evaluator or author. To deepen the reflection that has emerged from his practice, perfected his academic career with a postgraduate degree in Urban Design at ISCTE (1999) and a PhD in Architecture and Urbanism at ISCTE-IUL with a thesis entitled Raul Lino - Architecture and Landscape (1900 - 1948) at a public proof held recently (Sept. 2013). Convinced in the newness and contemporary opportunity of his Reading on that important actor of modernity in Portugal in the first half of the twentieth century, intends to reverberate and amplify problems and interpretations contained in the thesis in communications to present to the scientific community.

Raul Lino - Arquitectura e paisagem (1900-1948)Orientador(es) *Supervisor(s)* Paulo Tormenta PintoDisponível em *Available at* <http://hdl.handle.net/10071/5917>

Sumário

Nesta investigação sobre Raul Lino lemos a sua arquitetura também como construção de paisagem, inusitado propósito atendendo que as leituras sobre o autor têm-se centrado na sua arquitetura doméstica. Exceções têm havido que contextualizam a sua ação e obra entre coetâneos nas artes, no urbanismo ou no restauro e conservação do património, recusámos contudo a compartimentação disciplinar porque a demanda do autor abrange estes e outros domínios na mesma conceção espiritual de arquitetura. Assentámos no seu propósito de recuperação da paisagem, ou seja na recuperação da continuidade perdida entre a arquitetura e a sua circunstância, o objetivo da presente tese. Delimitámos a investigação entre 1900, data em que foi publicado o seu projeto de pavilhão português para a exposição internacional de Paris e 1948, ano em que produziu o parecer da zona de proteção do Palácio Nacional de Sintra, um ano antes de se reformar por limite de idade ao serviço do estado. Esta delimitação temporal coincidiu com importantes marcos na história da arquitetura moderna em Portugal. Em 1900 Ventura Terra propalava entre nós o descolamento da via progressista avela à tradição e em 1948 a doutrina moderna com Keil do Amaral à proa, ratificava nas teses do 1.º Congresso Nacional de Arquitectura em 1948 a doutrina da Carta de Atenas de 1933. Julgamos, que esta tese revela que a paisagem em Raul Lino é como a sua arquitetura, testemunho vitalício de uma obra de beleza. Sentido esse que hoje, na hipermodernidade, urge mais que nunca recuperar.

Palavras-chave

Espírito; Proporção; Arquitectura; Paisagem; Vida; Continuidade; Transversalidade

Abstract

In this research on Raul Lino we read its architecture as also the construction of landscape, unusual purpose given that the readings on the author has focused on its domestic architecture. Exceptions have been that contextualize its action and work among peers in the arts, in urban planning or thecl restoration and conservation of cultural heritage, however we refused to foreclosure because the demand discipline of the author covers these and other domains in the same spiritual conception of architecture. Sat down in his purpose of recovery of the landscape, i.e. the recovery of lost continuity between the architecture and its circumstances, the goal of this thesis. We defined the investigation between 1900, when it was published his project of portuguese pavilion for the international exhibition of Paris and 1948, the year that produced the opinion of the protection zone of the National Palace of Sintra, a year before retiring by age limit at the service of the state. This temporal delimitation coincided with important milestones in the history of modern architecture in Portugal. In 1900 Ventura Terra spread among us in the detachment of track progressive averse to tradition and in 1948 the modern orthodoxy with Keil do Amaral to bow, ratified in the theses of the first National Congress of Architecture in 1948, the doctrine of the Athens Charter of 1933. We believe, that this thesis reveals that the landscape in Raul Lino is like yours, lifelong testimony of a work of beauty. This sense that today, in hypermodernity, we urgently need more than ever recover.

Keywords

Spirit; Proportion; Architecture; Landscape; Life; Continuity; Transverseness