



Informação para a inclusão numa Biblioteca do Ensino Superior

Conteúdos



- Contextualização da temática
- Apresentação da Biblioteca
- Os alunos com NEE no ISCTE-IUL e os SID
- Caracterização dos alunos com NEE
- Entrevista realizada aos alunos
- Atividades da Biblioteca
- Considerações finais

Contextualização da temática



- Conceito de educação inclusiva
- Acesso à informação como um direito
- Novo paradigma organizacional e pedagógico
- Alteração da prática profissional dos bibliotecários
- Trabalho colaborativo
- Relevância social do trabalho realizado
- Desenvolvimento pessoal
- Responsabilidade Social Universitária

Mais do que uma Biblioteca

Serviços

Empréstimo Domiciliário Empréstimo Interbibliotecas

Referência e pesquisa

Difusão seletiva de informação Banco de ofertas

Empréstimo de computadores

Formação de utilizadores (presencial/e-learning)

Atividades de Dinamização Cultural

Arte na Biblioteca Exposições bibliográficas

Livro do mês Conversas da Biblioteca

Recursos

Catálogo Bibliográfico

Repositório ISCTE-IUL

Diretório de Recursos Web

Retrieveo

EDS

b-on | Scopus | ISI Web of Knowledge | PsycARTICLES | PsycINFO | Psychology and Behavioral Sciences Collection | ABI/INFORM Complete | ICPSR | JSTOR Arts & Sciences II | Hospitality & Tourism | Management | IFRS - International Financial Reporting Standards | Bloomberg | Datastream | INE

Comunicação

Biblionews Cartaz cultural

Facebook

Blog

Twitter

Youtube

Slideshare

Skype



Espaços

1º Piso

Áreas: Ciências e Tecnologias da Informação; Ciências Naturais; Arte, Arquitetura e Urbanismo

- 22 lugares de leitura
- 5 terminais de pesquisa
- 3 fotocopiadoras

2º Piso

Áreas: Estudos Africanos; Direito; Obras de Referência Geral; História; Antropologia; Psicologia; Sociologia

- 165 lugares de leitura
- 24 terminais de pesquisa
- 1 fotocopiadora
- 3 Salas de Estudo em Grupo, com 20 lugares cada uma (5 mesas de 4 lugares)

3º Piso

Áreas: Publicações Periódicas; Gestão; Métodos Quantitativos; Economia; Ciências da Informação

- 109 lugares de leitura
- 11 terminais de pesquisa,
- 1 fotocopiadora
- Sala de formação
- Sala multimédia e de apoio a alunos com Necessidades Educativas Especiais



Os alunos com NEE no ISCTE-IUL e os SID



- Valorização do trabalho realizado em articulação com outros órgãos e serviços, nomeadamente: Conselho Pedagógico, Serviços de Ação Social ou Serviços de Informática
- Contacto direto com todos os alunos com NEE no sentido de realizar um apoio personalizado
- Preocupação com a arquitetura dos espaços (transversal a toda a instituição)

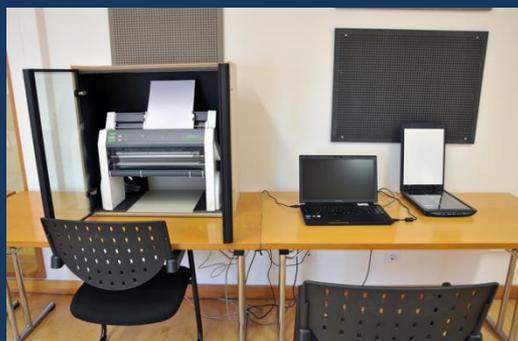
Os alunos com NEE no ISCTE-IUL e os SID (continuação)



Recursos disponibilizados:

- Sala destinada a alunos com NEE (impressora Braille, scanner de mesa, trackball, ampliador de caracteres tradicional, portátil com leitor/ampliador de ecrã e software de OCR)
- 40 Postos de pesquisa
- 2 Portáteis requisitáveis
- 2 Portáteis adaptados requisitáveis
- Cobertura Wi-Fi integral da Biblioteca

Sala destinada a alunos com NEE



Agradecimentos



FUNDAÇÃO



Os alunos com NEE no ISCTE-IUL e os SID (continuação)



Outros recursos e serviços:

- Recursos humanos
- Formação de utilizadores
- Atividades culturais
- Aumento dos serviços on-line
- Acessibilidade em páginas web

Caracterização dos alunos com NEE (2013/2014)



- Foi estabelecido contacto com 18 alunos

Deficiência visual (4), deficiência auditiva (4), deficiência motora (3), paralisia cerebral (3), dislexia (1), Síndrome de Asperger (1), epilepsia (1), Síndrome de Turner (1)

- Dos quais 14 alunos estão a frequentar o primeiro ciclo e 4 o segundo ciclo

- Idades compreendidas entre os 19 e os 28 anos

- Cursos frequentados

Psicologia Social e das Organizações (6), História Moderna e Contemporânea (2), Gestão de Recursos Humanos (2), Sociologia (2), Antropologia (1), Arquitetura (1), Ciência Política (1), Engenharia Informática (1), Gestão (1), Informática e Gestão de Empresas (1)

Entrevistas aos alunos



Entrevista realizada a dois alunos invisuais da instituição um que já terminou os seus estudos e um que frequenta atualmente a instituição:

- Paulo Caldeira

Concluiu a licenciatura de Informática e Gestão de Empresas no ano de 2001

- Rute Pinheiro

A concluir a licenciatura de Psicologia

Conclusões das entrevistas



- Mobilidade é o maior desafio
- Ambos fazem uso do Braille
- O uso de recursos tecnológicos é uma prática comum (adquirido pelos próprios)
- Escolha do curso foi determinada em exclusivo pela preferência pessoal e não por condições de trabalho proporcionadas
- Colaboração dos colegas de turma e professores é fundamental

Atividades da Biblioteca (2014)



Constituição de um grupo de trabalho que irá realizar as seguintes tarefas:

- Desenvolver uma versão inclusiva da página da Biblioteca
- Criar uma brochura com um resumo de boas práticas para a produção de conteúdos inclusivos
- Elaborar dois posters: INCLUDiT (2014) e IX Jornadas da APDIS
- Realizar uma ação de formação sobre a produção de conteúdos acessíveis dirigida a toda a comunidade, nomeadamente professores

Atividades da Biblioteca (2014)

(continuação)



- Adaptar vários documentos para Braille
- Participar no programa de Mobilidade das Bibliotecas do Ensino Superior - BES (ISCTE-IUL, 10/11/12 de Novembro) no qual partilhamos a nossa experiência relativamente ao apoio a alunos com NEE com técnicos de outras Bibliotecas
- Celebrar o *Dia Internacional das Pessoas com Deficiência* (3 de Dezembro) com várias atividades

Atividades da Biblioteca (2014)

(projetos já concretizados)



Texto principal



Inclusiva



[Página inicial](#) | [A Biblioteca](#) | [Pesquisar](#) | [Serviços](#) | [Open Access](#) | [Formação de utilizadores](#) | [Avisos](#) | [Mapa do site](#)

Notícias

- Livro do mês de abril

No âmbito do ciclo O Livro do Mês, divulgamos em abril uma obra da área da Sociologia da Comunicação. A sociedade dos ecrãs: sociologia dos ecrãs, economia da mediação de Gustavo Cardoso (org.).

O livro estará exposto no 1º piso da Biblioteca onde poderá encontrar uma [brochura](#) com informação Biográfica e Bibliográfica do Organizador.

- Exposição Bibliográfica Temática - Identidade Social & Aculturação

Por ocasião do Dia Mundial dos Ciganos, a 8 de Abril, a Biblioteca do ISCTE-IUL, em colaboração com a EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza / Portugal, tem patente, de 1 a 16 de Abril, uma exposição bibliográfica subordinada ao tema Identidade Social & Aculturação.

As obras apresentadas na Exposição Bibliográfica constam de Brochura elaborada como material acompanhante da mesma.

Pode igualmente consultar esta [\(ver brochura\)](#), bem como as relativas às Exposições anteriores na página Web da Biblioteca.

Redes Sociais

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#) | [Slideshare](#) | [Blog](#)

Contactos

ISCTE-IUL, Av. das Forças Armadas Edifício II 1649-026 Lisboa Portugal

E-mail: biblioteca@iscte.pt

Telefone: +(351) 217 903 024 | Fax: +(351) 217 903 024

Horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira: das 9.30h às 21.00h Sábado: das 9.30h às 13.30h (Exceto férias letivas e outros dias devidamente publicitados)

Acessibilidade



Nota: Algumas hiperligações deste website apontam para ficheiros ou páginas. Caso necessite de alguma informação proveniente de algum recurso que se encontre no ISCTE-IUL através do endereço: biblioteca@iscte.pt.

SID 2014



A Biblioteca do ISCTE-IUL ao serviço dos alunos com Necessidades Educativas Especiais - NEE

Maria João Amante (maria.amante@iscte.pt)
Teresa Segurado (teresa.segurado@iscte.pt)
Bruno Marçal (bruno.marcal@iscte.pt)
Denise Santos (denise.santos@iscte.pt)
Célia Pinto (celia.pinto@iscte.pt)



»»» A Informação, as Bibliotecas e o Mundo Digital

Numa sociedade onde a economia do conhecimento assume um grande protagonismo, as bibliotecas são responsáveis não só por gerir volumes de informação sem precedentes, armazenados em bases de dados, agregadores de conteúdos, repositórios institucionais, e-books, entre outros, mas também por fazer chegar essa informação a quem dela necessita, assegurando que este mundo digital é inclusivo e acessível a todos.

Bibliotecas Universitárias	Profissionais da Informação	Desafios
As Bibliotecas Universitárias assumem um papel de grande centralidade no funcionamento das instituições. Respondem agora às necessidades de um grupo de utilizadores crescentemente heterogêneo, exigente, e num contexto educativo em constante mudança, cada vez mais focado no aluno, agora mais autónomo para gerir a sua relação com o conhecimento, reforçando o papel fulcral desempenhado pelas Bibliotecas e pelos seus profissionais.	Os bibliotecários e os profissionais da informação em geral têm hoje em dia uma prática profissional renovada, impondo-se uma grande capacidade de adaptação e dinamismo para responder às necessidades dos utilizadores. Temas como a literacia da informação, aquisição de competências tecnológicas, formação de utilizadores ou gestão de plataformas e conteúdos são, hoje em dia, familiares ao dia a dia deste grupo profissional.	São muitos os desafios com os quais todos os consumidores de informação se deparam e cabe às bibliotecas colaborar no sentido de tornar o acesso ao conhecimento mais simples e eficaz. No que diz respeito aos alunos com NEE esses desafios são redobrados. Não só é necessário assegurar o acesso a um vasto conjunto de plataformas, nem sempre acessíveis a todo o tipo de utilizadores, mas à própria informação muitas vezes disponível em formatos pouco inclusivos.

»»» A Biblioteca ISCTE-IUL e os Alunos com NEE

A Biblioteca do ISCTE-IUL tem percorrido um longo caminho no sentido de congregar os recursos e conhecimentos necessários para poder responder eficazmente às necessidades dos alunos com NEE da instituição. Este desafio, já com alguns anos, consolida-se hoje em dia através da disponibilização de um conjunto de equipamentos, parcerias e um grupo de trabalho com vários elementos.

A Biblioteca ISCTE-IUL	Alunos com NEE no ISCTE-IUL	Responsabilidade Social Universitária
A Biblioteca, para além de disponibilizar a todos os utilizadores uma sala equipada com <i>hardware</i> e <i>software</i> destinados, fundamentalmente, a alunos invisíveis ou com baixa visão, trabalha atualmente noutras linhas de ação, nomeadamente a criação de conteúdos inclusivos e acessíveis a todos os utilizadores. Este último projeto tem uma vertente formativa e de sensibilização de toda a comunidade educativa. Em simultâneo procura estreitar relações com outros serviços da instituição e parceiros externos, caso da Fundação PT, que permitem elevar a qualidade dos serviços prestados.	Estão registados no Conselho Pedagógico mais de 20 alunos com NEE, predominantemente com deficiência visual, mas também com deficiência auditiva, paralisia cerebral, dislexia, entre outros. Cada caso é analisado individualmente sendo encontradas as soluções e os recursos mais adequados para responder às necessidades dos alunos. No caso dos alunos com deficiência visual o uso de leitores com leitores e ampliadores de ecrã, bem como o recurso a uma impressora Braille, veio dotar estes estudantes de uma maior autonomia.	O ISCTE-IUL criou recentemente um grupo de trabalho em Responsabilidade Social Universitária – RSU, multidisciplinar e transversal a toda a instituição o que demonstra bem a vontade de seguir uma política educativa mais justa, equitativa e sustentável. Este grupo de trabalho organizou, no final do ano de 2013, a primeira semana RSU, tendo sido convidadas entidades que abordaram temas relacionados com o apoio a alunos com NEE, fortalecendo laços e projetando planos para o futuro, assegurando que os passos dados neste domínio são objetivos e sustentados.

»»» Boas práticas para a produção de materiais inclusivos

Recomendações gerais	Microsoft Word
<ul style="list-style-type: none">✓ O Microsoft Office inclui uma ferramenta que permite aferir se o documento levanta problemas de acessibilidade;✓ Para aumentar os níveis de acessibilidade imprima em papel creme em vez de branco;✓ Na produção de páginas de Internet tenha em atenção as diretrizes WCAG 2.0. Poderá encontrar mais informações de um validador, a partir do endereço: http://www.acessibilidade.gov.pt/;✓ Tome o acesso à informação simples e fácil.	<ul style="list-style-type: none">✓ Títulos e cabeçalhos devem ser associados a estilos;✓ Usar tipos de letra como Arial ou Verdana (sem serifa);✓ Evitar tamanhos de letra inferior a 11 para o corpo do texto;✓ O alinhamento deve ser sempre feito à esquerda;✓ Os destaques do texto devem ser feitos em negro;✓ Procurar um bom contraste entre a cor da letra e o fundo da página;✓ Todos os elementos gráficos relevantes devem ter texto alternativo;✓ As hiperligações externas devem ser bem identificadas;✓ O uso de marcadores pode facilitar a navegação no documento;✓ As linhas não devem conter mais de 80 caracteres.
<ul style="list-style-type: none">✓ Usar tipos de letra sem serifa com tamanho não inferior a 22 pontos;✓ Usar um fundo liso e sem colunas;✓ Os títulos dos slides devem ser claros e descritivos;✓ Evitar grandes quantidades de texto;✓ Evitar transições e efeitos entre os slides;✓ O campo de notas pode ser usado para descrições.	<ul style="list-style-type: none">✓ Documentos PDF✓ Ao criar um PDF a partir do Word verifique que o documento original segue as recomendações de acessibilidade;✓ Ao gerar o PDF a partir do Word verifique que que a opção de acessibilidade está selecionada;✓ Não crie ficheiros PDF a partir da digitalização de imagens, se o fizer utilize <i>software</i> de reconhecimento de caracteres;✓ Se necessário facultar a informação num formato alternativo.



<http://biblioteca.iscte-iul.pt>



Atividades da Biblioteca (2014): formação dos técnicos



- "Conhecer as WCAG 2.0 - Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdos Web" – Curso on-line do IPL (MOOC)
- "Inclusão e Acesso às Tecnologias 2014" - Curso desenvolvido no âmbito do projeto europeu SENnet (2012-2014), coordenado pela European Schoolnet (MOOC)
- "Websites e documentos digitais acessíveis" – Acesso Cultura (Formação presencial)
- Presença em vários eventos relacionados com a temática da inclusão e NEE
- Documentação on-line

Considerações finais



É necessário:

- Trabalhar a inclusão como um conceito abrangente
- Fortalecer o trabalho colaborativo e em rede entre serviços
- Continuar a responder às necessidades específicas de cada utilizador
- Realizar formação contínua e partilhar experiências com outras instituições
- Trabalhar cada vez mais na produção e divulgação de conteúdos acessíveis
- Sensibilizar toda a comunidade para a questão da acessibilidade como forma de inclusão



Obrigado

Maria João Amante: maria.amante@iscte.pt

Bruno Marçal: bruno.marcal@iscte.pt