

## PROGRAMA DE COLABORAÇÃO INSTITUCIONAL

Foi criado pelo ISCTE-IUL no início do ano letivo 2012/2013 com o principal objetivo de contribuir para colmatar as carências económicas sentidas pelos estudantes e nem sempre totalmente resolvidas pela atribuição de bolsas de estudo.

Trata-se de apoiar e incentivar alunos mais carenciados numa perspetiva de complemento a outros apoios sociais diretos e indiretos já existentes.

São também objetivos do apoio:

- Diminuir o abandono escolar
- Facilitar a integração dos estudantes no mercado de trabalho, possibilitando -lhes um primeiro contacto com a atividade profissional
- Possibilitar aos alunos a aquisição e desenvolvimento de competências transversais
- Reforçar a ligação entre os estudantes e a Instituição

O apoio é feito através da atribuição de um valor fixo mensal (bolsa de colaboração) ou da concessão de outros benefícios sociais de carácter não regular, aos alunos que colaborem em atividades dos Serviços/Unidades Orgânicas do ISCTE-IUL.

Preferencialmente, o apoio social é prestado através da atribuição de:

- Senhas de refeição
- Reembolso do valor do passe de transportes
- Cartão de fotocópias
- Redução ou isenção de pagamento na Residência Prof. José Pinto Peixoto
- Abatimento nas propinas

Para implementar este programa, foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Elaboração e aprovação do Regulamento - [http://iscte-iul.pt/Libraries/Diversos/Regulamento\\_Programa\\_de\\_colabora%C3%A7%C3%A3o\\_institucional.sflb.ashx](http://iscte-iul.pt/Libraries/Diversos/Regulamento_Programa_de_colabora%C3%A7%C3%A3o_institucional.sflb.ashx)
- Criação dos formulários de candidatura dos serviços e dos alunos
- Divulgação do Programa junto dos Serviços/ Unidades Orgânicas do ISCTE-IUL
- Divulgação do programa junto dos alunos após receção dos pedidos por parte dos serviços
- Seleção dos alunos de acordo com a carência económica, perfil pretendido para a atividade e disponibilidade de horário

### RESULTADOS DO PROGRAMA NO ANO LETIVO 2012/2013

|   |      |
|---|------|
| Nº de alunos Inscritos                          | 106  |
| Nº de ofertas dos Serviços / Unidades Orgânicas | 35   |
| Nº de alunos apoiados                           | 50   |
| Valor Médio do apoio                            | 685€ |

## PROTOCOLOS COMERCIAIS

O estabelecimento de diversos protocolos de cooperação com entidades privadas é outra das medidas de apoio a estudantes encontradas pelo ISCTE-IUL. Os protocolos existentes até ao momento têm permitido aos alunos usufruir de descontos que variam entre os 10% e os 50%.

Os protocolos existentes abarcam diferentes áreas tais como:

- Saúde – 5 Protocolos
- Alimentação – 2 Protocolos
- Supermercado – 1 Protocolo

Alguns destes contemplam também descontos para funcionários docentes e não docentes do ISCTE-IUL.

## APOIOS DE EMERGÊNCIA

O Apoio de Emergência tem como objetivo auxiliar os alunos que estejam a passar por dificuldades financeiras, resultantes de alterações à situação socioeconómica do agregado familiar no decorrer do ano letivo, e que por razões de elegibilidades atendíveis não possam ser enquadradas no âmbito do sistema de bolsas de estudo da DGES.

Este apoio funciona durante todo o ano letivo e traduz-se na possibilidade de ser atribuída ao estudante uma verba que estes indiquem e comprovem necessitar, até ao limite da bolsa média do Serviço de Ação Social no ano letivo anterior ao que o aluno se candidata (cerca de 1800€).

Para implementar este programa, foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Elaboração e aprovação do Regulamento - [http://www.iscte-iul.pt/Libraries/Diversos/2012\\_31\\_Outubro\\_Despacho\\_14180\\_Regulamento\\_Apoios\\_de\\_Emerg%C3%Aancia\\_1.sflb.ashx](http://www.iscte-iul.pt/Libraries/Diversos/2012_31_Outubro_Despacho_14180_Regulamento_Apoios_de_Emerg%C3%Aancia_1.sflb.ashx)
- Criação dos formulários de candidatura
- Divulgação do apoio junto dos alunos do ISCTE-IUL (anualmente)

### RESULTADOS DOS APOIOS DE EMERGÊNCIA NO ANO LETIVO 2012/2013

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Analisados                      | 56    |
| Indeferidos                     | 21    |
| Deferidos                       | 35    |
| Aguarda esclarecimentos         | 1     |
| Sub -Total                      | 57    |
| Outras situações *              | 4     |
| Total Candidaturas recebidas    | 61    |
| Valor médio atribuído por aluno | 750 € |

\* Alunos integrados no Programa de Colaboração Institucional ou Bolsa de Estudo

PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE ESTES APOIOS:  
[HTTP://WWW.ISCTE-IUL.PT/SERVICOS/ACCAO\\_SOCIAL](http://www.iscte-iul.pt/servicos/accao_social)