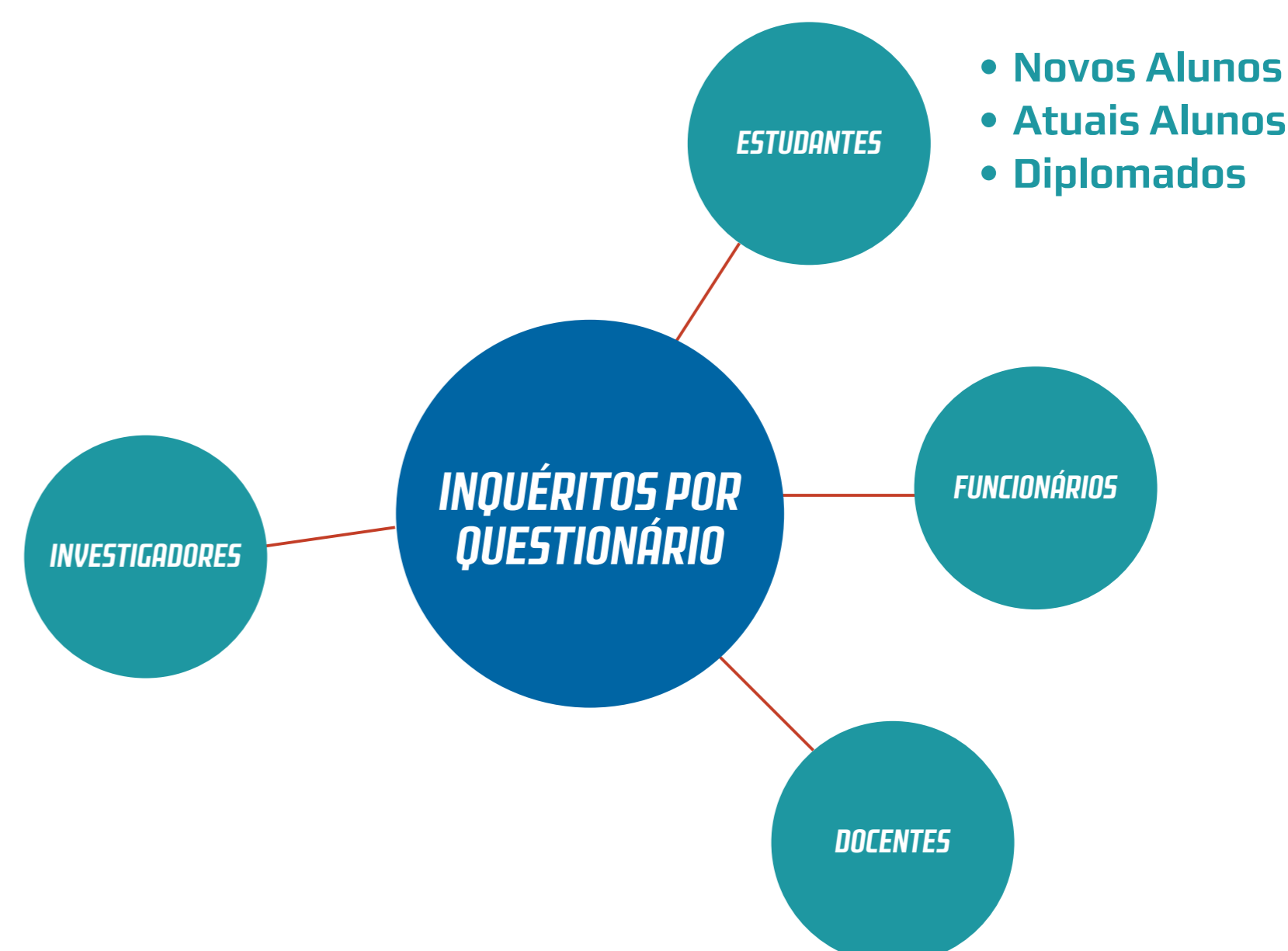


NÚCLEO DE ESTUDOS E AVALIAÇÃO



DEMOCRACIA E TRANSPARÊNCIA MECANISMOS DE AUSCULTAÇÃO REGULAR DA COMUNIDADE ISCTE-IUL



INQUÉRITOS RELATIVOS AO PROCESSO ENSINO/APRENDIZAGEM

Designação	Objetivo Principal	Público-alvo	Metodologia	Responsável	Periodicidade
Inquérito de monitorização pedagógica	Monitorizar o processo pedagógico (ensino/aprendizagem)	Estudantes do 1º, 2º e 3º ciclos Docentes	On-line	GEAPQ - NEA	Semestral
Inquérito de inserção na vida ativa	Conhecer os percursos de inserção profissional/ocupacional desde o fim até um ano após a conclusão do curso	Diplomados do 1º, 2º e 3º ciclos (área das ciências sociais e ciências tecnológicas) Diplomados do 1º e 2º ciclos (área das ciências de gestão)	On-line	GEAPQ - NEA Career Service	Anual
Inquérito de motivação e expectativas dos novos estudantes	Conhecer as motivações e expectativas relativamente ao ISCTE-IUL e ao Curso	Estudantes do 1º e 2º ciclos – 1º ano; 1ª inscrição	On-line	GEAPQ - NEA	Anual
Inquérito aos empregadores dos diplomados do ISCTE-IUL	Conhecer a opinião das entidades empregadoras sobre os diplomados pelo ISCTE-IUL	Entidades Empregadoras dos diplomados do ISCTE-IUL	On-line	GEAPQ - NEA	Anual
Inquérito de avaliação do curso/programa/ evento	Conhecer a opinião dos participantes sobre o funcionamento e a eficácia do curso/programa/evento	Participantes nos cursos/programas/eventos realizados no ISCTE-IUL	Papel	GEAPQ - NEA	Pontual
Effective Study Plan	Saber as disciplinas frequentadas nas Universidades estrangeiras e as que os estudantes esperam substituir no ISCTE-IUL	Estudantes da Escola de Gestão participantes na Mobilidade Erasmus	On-line	IEPM	Semestral (deve ser preenchido até 1 mês após chegada do estudante à Universidade estrangeira)
Inquérito de opinião para estudantes incoming	Avaliar a mobilidade internacional à chegada do estudante internacional	Estudantes internacionais	On-line	GRI	Semestral/Anual (preenchido até 1 mês após chegada do estudante à Universidade estrangeira)
Inquérito de opinião para estudantes incoming	Avaliar a mobilidade internacional no regresso do estudante internacional	Estudantes da Escola de Gestão participantes em programas de mobilidade internacional	On-line	IEPM	Semestral/Anual (preenchido até 1 mês após chegada do estudante à Universidade estrangeira)
Inquérito de avaliação do Projeto Buddy System	Avaliar o desempenho dos estudantes Buddy/ISCTE e a satisfação dos estudantes internacionais	Estudantes participantes no Projeto Buddy System (incoming e outgoing) e Buddy Mentoring	On-line	GRI + IEPM	Anual (após chegada dos estudantes internacionais ao ISCTE-IUL)
Inquérito de satisfação do curso de Português para estudantes internacionais	Avaliar a qualidade e expectativas relativas ao Curso	Estudantes internacionais	Papel	GRI	Anual/semestral (antes do regresso dos estudantes internacionais)
Relatório Final de Estudante LLP/Erasmus: para períodos de mobilidade estudos e estágios	Avaliar a mobilidade no âmbito do Programa LLP/Erasmus	Participantes no programa LLP/Erasmus	On-line	Agência Nacional PROALV	Semestral (deve ser preenchido até 15 dias após término da mobilidade)
Relatório Final de Estudante Almeida Garrett	Avaliar a mobilidade no âmbito do Programa Almeida Garrett	Participantes no Programa Almeida Garrett	On-line	GRI	Semestral (deve ser preenchido até 15 dias após término da mobilidade)
Relatório Final de Estudante Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidades*	Avaliar a mobilidade no âmbito do Programa de Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidades	Participantes no Programa de Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidades	On-line	GRI	Semestral (deve ser preenchido até 15 dias após término da mobilidade)
Relatório de estágio Leonardo da Vinci	Avaliar a mobilidade no âmbito do Programa Leonardo da Vinci	Participantes no programa Leonardo da Vinci	On-line	Agência Nacional PROAVL	Depende da data de regresso do participante – deve ser preenchido até 15 dias após regresso
Relatório Final de Estudante Bolsas Santander – Programa Marco Polo	Avaliar a mobilidade no âmbito do Programa Marco Polo	Participantes no programa Marco Polo	On-line	GRI	Semestral (preenchido até 1 mês após regresso do estudante)

INQUÉRITOS RELATIVOS À QUALIDADE DO SERVIÇO

Designação	Objetivo Principal	Público-alvo	Metodologia	Responsável	Periodicidade
Inquérito de Avaliação do Clima e Satisfação com o Funcionamento dos Serviços do ISCTE-IUL	Avaliar a qualidade do serviço prestado pelos vários serviços do ISCTE-IUL, designadamente Serviços Académicos, Serviços de Informática	Estudantes, Docentes e Funcionários	On-line	GEAPQ - NEA	Anual
Inquérito de satisfação dos estudantes com o Serviço de Ação Social do ISCTE-IUL	Conhecer o nível de satisfação dos utentes com o serviço prestado pelo Serviço de Ação Social do ISCTE-IUL e com a qualidade do respetivo atendimento	Estudantes utentes do Serviço de Ação Social do ISCTE-IUL	On-line	GEAPQ - NEA	Anual
Inquérito de Avaliação do Processo de Acompanhamento Psicológico e educacional	Avaliar o grau de satisfação e os resultados do processo de acompanhamento psicológico e educacional	Estudantes em acompanhamento psicológico e educacional no GAA/SAS	Papel	GAA/SAS	Final de um novo processo de acompanhamento psicológico/educacional
Inquérito de avaliação da qualidade do serviço	Avaliar a qualidade do serviço prestado	Estudantes em acompanhamento psicológico no GAA/SAS Utilizadores dos SID	Papel On-line	GAA/SAS SID	Início de um novo processo de acompanhamento psicológico Anual
Inquérito à Satisfação dos Formandos	Avaliar a qualidade da Formação (em termos de programa, duração, conteúdos e material de apoio) e do Formador	Utilizadores dos SID	Papel	SID	Sempre que se realiza uma Ação de Formação
Inquérito - EIB (Utilizadores ISCTE-IUL)	Avaliar a qualidade do Serviço de Empréstimo Interbibliotecas	Utilizadores dos SID	On-line	SID	Anual
Inquérito - EIB (Outras Bibliotecas)	Avaliar a qualidade do Serviço de Empréstimo Interbibliotecas ao Exterior	Bibliotecas externas que recorrem ao nosso fundo documental	On-line	SID	Anual
Inquérito - Atividades Culturais	Avaliar o conjunto das Atividades de Dinamização Cultural e das Conversas da Biblioteca	Destinatários (utilizadores dos SID e utilizadores e entidades externas) das diferentes atividades	On-line/Papel	SID	Anual/Final da Atividade

Organização

Autores



ISCTE IUL
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO
DE LISBOA

Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade
Núcleo de Estudos e Avaliação (GEAPQ/NEA)
geapq@iscte.pt