

# SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

## INFORMAÇÃO PARA A INCLUSÃO

Este poster tem como principal objetivo partilhar a experiência e o trabalho desenvolvido no ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, no âmbito do apoio a utilizadores com Necessidades Educativas Especiais - NEE, contribuindo deste modo para o respeito do princípio da equidade entre todos os estudantes, com especial enfoque para as ações promovidas pela sua Biblioteca tanto a nível individual como em estreita colaboração com parceiros internos e externos à própria instituição.

### A BIBLIOTECA

Como gestora de acesso ao conhecimento a Biblioteca do ISCTE-IUL procura providenciar a criação de mecanismos para que todos os alunos, sem exceção, possam aceder, de forma plena, aos recursos de informação considerados imprescindíveis para o bom desempenho no contexto das suas aprendizagens. O contacto diário com os alunos e a constatação das suas necessidades orientam as ações desenvolvidas pela Biblioteca para melhor servir todos aqueles que em si depositam a sua confiança, nomeadamente, alunos com NEE.

### ESPAÇOS

A Biblioteca do ISCTE-IUL, à semelhança da grande maioria dos espaços da Universidade, é dotada de um elevado nível de acessibilidade. Esta preocupação arquitetónica garante que qualquer aluno aceda com grande facilidade a todos os espaços públicos que a si são destinados. Ao longo de três pisos existem salas de leitura, salas de estudo em grupo, sala destinada ao visionamento de recursos multimédia e de apoio a alunos com NEE (especialmente invisuais e com baixa visão), sala de formação, entre outros espaços, contando em todos eles com o apoio dos colaboradores.

### EQUIPAMENTOS

A Biblioteca disponibiliza um vasto conjunto de equipamentos que proporcionam uma melhoria significativa das condições de trabalho dos seus utilizadores e aumentam substancialmente a autonomia dos alunos com NEE. Podemos referir entre outros: portáteis, portáteis adaptados (software de leitura e ampliação de ecrã), scanner, impressora Braille, ampliador de ecrã tradicional, entre outros. Alguns destes equipamentos podem ser requisitados para uma utilização externa à própria Biblioteca, nomeadamente para estudo, acompanhamento das aulas e momentos de avaliação.



## ALUNOS COM NEE NO ISCTE-IUL

Atualmente estão registados 24 alunos no Conselho Pedagógico como sendo portadores de algum tipo de deficiência. A situação mais comum está relacionada com problemas ao nível visual (33%) seguidos de doença auditiva, paralisia cerebral, dislexia ou deficiência motora todos com 13%. Contudo, existem outras condições como o Síndrome de Asperger ou comportamento obsessivo compulsivo. A média de idades aquando do acesso ao ensino superior ronda os 22 anos com uma ligeira prevalência para o sexo masculino. Os cursos mais frequentados são os de Psicologia e Sociologia seguidos de Gestão e Gestão de Recursos Humanos.

## PARCERIAS E COLABORAÇÃO INTERNA

A Biblioteca do ISCTE-IUL tem consciência de que é necessário trabalhar em equipa para assegurar as melhores condições de trabalho possíveis para os alunos com NEE. Nesse sentido tem dado continuidade a uma parceria que a instituição vem a desenvolver com a Fundação PT, nomeadamente providenciando equipamentos e software, mas igualmente num plano interno onde tem estreitado relações com outros serviços como os Serviços de Ação Social ou o próprio Conselho Pedagógico. Trabalhando de forma articulada os resultados obtidos são manifestamente mais gratificantes não só para a Biblioteca mas fundamentalmente para os alunos.

## PROJETOS A CURTO PRAZO

Tendo consciência do muito que ainda há por fazer no domínio da criação de condições de trabalho para alunos com NEE a Biblioteca do ISCTE-IUL tem em mente um conjunto de iniciativas para o curto prazo, nomeadamente: consolidar a relação de colaboração com outros serviços dentro da instituição, definir uma estratégia de comunicação interna e externa para potenciar a utilização dos recursos disponíveis, adquirir novos equipamentos, produzir e partilhar documentação adaptada, trabalhar na sensibilização e formação de utilizadores nesta área, integrar o grupo de trabalho da BAES – Biblioteca Aberta Ensino Superior, entre outros.

A informação disponível neste poster tem por base uma comunicação apresentada pelos Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL na INCLUDIT – Conferência Internacional para a Inclusão que decorreu nos dias 5-6 de julho de 2013 no Instituto Politécnico de Leiria. Para mais informação consulte: <http://hdl.handle.net/10071/5570>