

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DO TRABALHO E DA EMPRESA

Departamento de Psicologia Social e das Organizações

**CLIMA DE SEGURANÇA E ACIDENTES DE TRABALHO: UM
ESTUDO NO SECTOR DA CONSTRUÇÃO**

Dário Costa

Tese submetida como requisito parcial para obtenção do grau de

Mestre em Psicologia Social e Organizacional

Orientadora:
Prof. Doutora Silvia Silva
ISCTE

Outubro de 2007

Resumo

Estudos sobre clima de segurança na construção revelam a existência de uma relação entre clima de segurança e acidentes (clima de segurança mais positivo associado a menos acidentes) e a existência de diferenças entre grupos na percepção de clima (sub-climas de segurança). Nestes estudos o clima de segurança tem sido investigado ao nível das empresas, ou ao nível dos grupos, mas não têm sido estudados os dois níveis em simultâneo. Para além disso, não têm sido realizados no sector da construção em Portugal.

Apresenta-se um estudo sobre clima de segurança no sector da construção, realizado no âmbito do Projecto HERC (Melià, 2005). Este estudo teve como objectivos analisar até que ponto diferenças entre a sede de uma empresa e estaleiros, igualmente entre estaleiros e grupos/empresas presentes num estaleiro. Bem como a partilha nas percepções de clima, nos grupos, ou seja, consenso (RWG) nos sub-climas.

O clima de segurança foi avaliado recorrendo a uma versão reduzida do questionário que faz parte da Bateria HERC. Os dados foram recolhidos numa empresa de construção (sede e 5 estaleiros; abrangendo os subempreiteiros e trabalhadores independentes) e no total participaram cerca de 230 trabalhadores.

Os resultados verificaram diferenças entre sede e estaleiros, entre estaleiros e também entre empresas, sugerindo o predomínio de sub-climas de segurança. Por outro lado, também é evidenciado a importância do consenso (Rwg) enquanto medida dos sub-climas.

Palavras-chave: Clima de Segurança, Construção, Psicologia da Segurança, Prevenção de acidentes

Classificação da tese nas categorias definidas pela American Psychological Association (PsycINFO Classification Categories and Codes): 3600 – Industrial & Organizational Psychology; 3400 – Professional Psychological & Health Personnel Issues.

Abstract

Studies regarding the climate of safety in the construction industry show the existence of a relationship between a safety climate and accidents (a more positive safety climate is linked to less accidents) and the existence of differences between groups in understanding what climate means (sub-safety climates). In these studies the safety climate has been investigated within the companies, or within groups, but not simultaneously. Besides, these studies have not been carried out in the construction industry in Portugal.

We present a study concerning the safety climate in the construction industry, carried out within the scope of Project HERCA (Melià, 2005). This study had the objective of analysing to what extent there are differences between a company headquarters and construction sites, also between construction sites and group/companies that are present at a construction site. It also had the objective of sharing the perceptions of climate in groups, meaning a consensus (RWG) on sub-climates.

The safety climate was evaluated using a reduced version of the questionnaire which is a part of Battery HERC. The data was gathered in a construction company (headquarters and 5 construction sites; including sub-contractors and independent workers) and a total of 230 workers.

The results have shown some differences between the headquarters and the construction sites, between construction sites and also companies, suggesting the prevalence of safety sub-climates. On the other hand, it is also enhanced the importance of a consensus (RWG) while measure of sub-climates.

Key words: Safety Climate, Construction, Safety Psychology, Accident Prevention

PsycINFO Classification Categories and Codes: 3600 – Industrial & Organizational Psychology; 3400 – Professional Psychological & Health Personnel Issues.

À minha mãe e ao meu tio

Agradecimentos

Esta tese foi desenvolvida no Programa de Estudos Pós-Graduados em Psicologia Social e Organizacional do ISCTE. Este trabalho só se realizou porque contei com a colaboração e apoio de algumas pessoas. Em particular gostaria de agradecer:

À Prof. Dra. Silvia Silva por ter aceite orientar a tese e ter estado sempre presente com o seu interesse, estímulo e motivação permanentes, bem como pela sua incansável tolerância.

À Dra. Sandra Piloto pela sua colaboração no processo de recolha de dados, nomeadamente no seu processamento.

Ao meu departamento, de segurança e higiene, pelo seu contributo na recolha de dados e sempre presente disponibilidade. Em particular, a Dr. Virgílio Bispo pela sua leitura, revisão e comentários críticos a esta tese.

À minha empresa que apoiou este trabalho quer pela colaboração de colegas, quer pelo apoio financeiro prestado.