

À Joana que contribuiu decisivamente para que eu pudesse encontrar o fim do caminho de descoberta que trilhei. Obrigado pela paciência e por estares ao meu lado!

À Vera, à Catarina, à Carina, ao Gonçalo, ao Ricardo e ao Carlos, pelo apoio e preocupação. Provaram que a amizade é o mais inestimável dos bens que a vida nos proporciona!

Ao professor Jorge Ferreira pela disponibilidade e pelo apoio.

## RESUMO

A presente investigação centra-se no estudo exploratório relativo à intervenção social com jovens, contribuindo para a compreensão do conceito, através das práticas, fundamentos teóricos e procedimentos metodológicos a ele associadas, bem como o perfil de jovem a que se destina. Para tal cruzaremos perspetivas teóricas e conceituais existentes sobre o tema com a visão dos profissionais que intervêm nesta área.

A investigação sustentou-se numa abordagem qualitativa, em que foi feita uma análise documental, foram aplicadas entrevistas através de questionário por questões abertas a profissionais que exercem a sua atividade em organizações centradas na intervenção com jovens. Procedeu-se de seguida a uma análise de conteúdo das entrevistas, recorrendo a uma grelha de análise de categorias.

De uma maneira geral, os resultados apresentam uma intervenção dirigida a jovens expostos a fatores de risco, assente numa metodologia centrada nas potencialidades, recorrendo a técnicas ligadas à educação não-formal e informal. Encontra-se uma grande diversidade de práticas profissionais e de formações académicas em intervenção. As fundamentações teóricas que orientam a prática são difusas e inconsistentes, centrando-se a intervenção na experiência profissional acumulada pelos profissionais.

Palavras-chave: Intervenção Social com Jovens, Educação não-formal, Educação informal, Juventude, Ética.

## **ABSTRACT**

This research focuses on an exploratory study on the social intervention with young people, contributing to the understanding of this concept through the practices, theoretical and methodological procedures associated with it, as well as to the profile of the young people covered by it. For this we will cross conceptual and theoretical perspectives on this theme with the vision of professionals involved in this area.

Research supported in a qualitative approach, in which an analysis of documents, interviews were held via questionnaire with open questions to professionals who pursue their activity in organizations focused on intervention with young people. We then proceeded to a content analysis of the interviews, using an analysis grid of categories.

In general, the results showed an intervention targeting young people exposed to risk factors, based on a methodology centered on the potential, using techniques related to non-formal and informal education. There is a great diversity of professional practice and academic training in intervention. The theoretical foundations that guide the practice are diffuse and inconsistent, focusing the intervention on the experience accumulated by professionals.

Key-words: Youth Work, Non Formal Education, Informal Education, Youth, Ethics

## **Anexo A**

### **Questionário**

Eu, Gustavo Luís Póvoa Baptista, aluno de mestrado em Serviço Social no ISCTE – IUL encontro-me a realizar uma Dissertação sobre o tema “Intervenção Social com Jovens – Abordagem exploratória de conceitos e práticas”, sob orientação do Professor Doutor Jorge Ferreira. A investigação tem por objectivos:

- Definir os perfis sociais dos jovens abrangidos pela intervenção social; Identificar as práticas sociais desenvolvidas com jovens em situação de exclusão; Analisar os fundamentos teóricos e procedimentos metodológicos na intervenção com jovens em situação de exclusão; Construir indicadores de desenvolvimento social e humano resultantes das práticas sociais com jovens ao nível comunitário.

Assim, solicito a vossa colaboração e disponibilização na realização da entrevista, de forma, a concretizar este trabalho de pesquisa, assegurando o anonimato e confidencialidade das informações recolhidas.

#### **PARTE I**

1.- Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

2.- Género: Feminino \_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_

3.- Tempo de experiência profissional na intervenção com jovens?

4.- Qual a sua formação académica?

#### **PARTE II**

5.- Com base na sua experiência profissional quais os contributos que retira da sua formação académica e aplica na prática profissional com jovens? Descreva.

6.- Na prática de intervenção com jovens que metodologia ou metodologias utiliza?

#### **PARTE III**

7.-Que tipo de metodologias tem usado na intervenção social com jovens? Que outras metodologias conhece e não usa? Porquê?

8.- A intervenção social que desenvolve potencia o desenvolvimento humano e social dos jovens? Em que aspectos?

9.- Relate-nos 2 a 3 experiências profissionais desenvolvidas na sua actividade quotidiana com jovens?

10.- Qual ou quais os tipos de suporte a que recorre com mais frequência para organizar e fundamentar a sua intervenção com Jovens?

#### **PARTE IV**

11.- Descreva o perfil dos jovens com os quais trabalha tendo em conta os seguintes aspectos:

- Género;
- Idade;
- Naturalidade e Nacionalidade;
- Habilitações literárias;
- Núcleo familiar;
- Local de residência;

12.- Os jovens com quem intervém apresentam comportamentos de risco? Identifique-os.

#### **PARTE V**

13.- Descreva o tipo de organização e o contexto organizacional em que está inserido/a?

14.- Qual o contexto ambiental (institucional, familiar ou comunitário) onde decorre a sua intervenção social com jovens?

#### **Questão final**

15.- Tem algum pensamento crítico relativamente à intervenção com jovens que considere importante relevar? Estratégias de futuro na intervenção com jovens?

## ANEXO B



### Europass Curriculum Vitae

#### Informação pessoal

Nome(s) próprio(s) / Apelido(s)	<b>Gustavo Luís Póvoa Baptista</b>
Morada(s)	Praceta Miguel Torga, lote CM4 2.º Dto, 2775 Parede (Portugal)
Telemóvel	968446609
Endereço(s) de correio electrónico	<a href="mailto:gulpb@hotmail.com">gulpb@hotmail.com</a>
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	13/10/1978
Sexo	Masculino

#### Experiência profissional

Datas	14/01/2010 →
Função ou cargo ocupado	Técnico de Intervenção Social e Comunitária
Principais actividades e responsabilidades	<p>Técnico do Projecto “Emprega o Futuro” – Escolhas 4ª Geração:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Orientação, diagnóstico e encaminhamento formativo e profissional: diagnóstico de interesses formativos/profissionais, pesquisa de ofertas formativas de acordo com os interesses do jovem, pesquisa de ofertas de emprego;</li><li>- Apoio à Procura Activa de Emprego: Aplicação das metodologias de balanço de competências e técnicas de procura de emprego, visando a avaliação da evolução das competências básicas dos jovens acompanhados pelo projecto, com o intuito de enquadrá-los numa resposta de inserção;</li><li>- Coaching da inserção formativa e profissional: acompanhamento individual dos jovens após terem delineado o seu projecto de vida, ou seja, após a sua inserção tanto ao nível formativo como ao nível profissional;</li><li>- Responsável pelo planeamento e dinamização de Cursos de Orientação e Exploração Profissional, que visam o treino de competências pessoais e sociais, que possibilitam uma melhor integração do jovem no mercado de trabalho;</li><li>- Criação, consolidação e autonomização de Grupos Informais de Jovens: desenvolver competências pessoais e sociais, a motivação e auto-estima dos jovens, de modo a promover a sustentabilidade dos grupos informais, para que se tornem cada vez mais autónomos e independentes na sua acção.</li><li>- Apoio e Acompanhamento de projectos de intervenção/ inovação comunitária: apoio nas várias fases dos projectos elaborados pelos grupos;</li><li>- Mediação Jovem-Rua;</li><li>- Sensibilização do tecido empresarial, com o objectivo de promover a sua participação no processo de desenvolvimento de competências para a empregabilidade e angariação de locais de estágio;</li><li>- Articulação com uma Rede de Instituições, promovendo o trabalho em parceria para obter respostas mais eficazes para os jovens.</li></ul>
Nome e morada do empregador	ISU - Instituto de Solidariedade e Cooperação Universitária
Tipo de empresa ou sector	ONGD
Datas	01/01/2010 - 01/05/2011
Função ou cargo ocupado	Colaborador

Principais actividades e responsabilidades	Vigilância de exames
Nome e morada do empregador	British Council
Tipo de empresa ou sector	Educação
Datas	01/09/2008 - 31/12/2009
Função ou cargo ocupado	Técnico de Intervenção Social
Principais actividades e responsabilidades	Organização e planeamento de actividades diversas e responsável pelo acompanhamento de jovens na estrutura de Centro de Estudos e Espaço Jovem.
Nome e morada do empregador	Centro Social e Paroquial de N <sup>a</sup> Sra. de Porto Salvo Bairro Moinho das Rolas
Tipo de empresa ou sector	IPSS
Datas	01/01/2006 - 31/12/2008
Função ou cargo ocupado	Treinador de Futebol de 11
Principais actividades e responsabilidades	Treinador da equipa de futebol de 11 da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH-UNL), participante no Campeonato Universitário de Lisboa.
Nome e morada do empregador	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH-UNL)
Tipo de empresa ou sector	Educação
Datas	01/06/2007 - 01/07/2007
Função ou cargo ocupado	Voluntário
Principais actividades e responsabilidades	Apoio logístico
Nome e morada do empregador	Doc's Kingdom - Seminário Internacional sobre Cinema Documental, organizado pela Apordoc – Associação pelo Documentário
Tipo de empresa ou sector	Produção de eventos
Datas	01/02/2005 - 01/03/2005
Função ou cargo ocupado	Inquiridor
Principais actividades e responsabilidades	Inquiridor no estudo “Children of Immigrants: Monitoring their Connection to the Knowledge Society” desenvolvido pelo gabinete de estudos Socinova da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH-UNL).
Nome e morada do empregador	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH-UNL).
Tipo de empresa ou sector	Educação
Datas	01/01/2003 - 31/12/2004
Função ou cargo ocupado	Investigador
Principais actividades e responsabilidades	Concepção e realização do estudo “Os Jovens e a Música: As Bandas de Garagem no Concelho de Cascais”.
Nome e morada do empregador	Associação para o Desenvolvimento Sócio-Educativo de Cascais (ADEC)
Tipo de empresa ou sector	Público
Datas	01/07/1999 - 31/08/2000
Função ou cargo ocupado	Assistente logística
Principais actividades e responsabilidades	Realização de várias tarefas, como atendimento ao público, organização e gestão de stocks e reparação de material danificado.
Nome e morada do empregador	Ferro & Madeiras
Tipo de empresa ou sector	Importação e exportação de artesanato

Datas 01/06/1998 - 30/06/1999  
 Função ou cargo ocupado Técnico de Controlo de Qualidade  
 Principais actividades e responsabilidades Técnico de Controlo de Qualidade no Departamento de Metrologia - Laboratório de Calibração de Equipamentos de Pressão.  
 Nome e morada do empregador Instituto de Soldadura e Qualidade (I.S.Q.)  
 Tipo de empresa ou sector serviços de inspecção, ensaio, formação e consultoria técnica

### Educação e formação

Datas 25/09/2008 →  
 Designação da qualificação atribuída A frequentar o Mestrado em Serviço Social  
 Principais disciplinas/competências profissionais Disciplinas mais relevantes: Ética do Serviço Social; Fundamentos do Serviço Social; Desigualdades Sociais Contemporâneas; Teorias e Metodologias do Serviço Social; Serviço Social Internacional; Estado e Políticas de Família; Concepção, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas  
 Nome e tipo da organização de ensino ou formação ISCTE - IUL

Datas 15/09/2000 - 30/06/2007  
 Designação da qualificação atribuída Licenciatura em Sociologia  
 Principais disciplinas/competências profissionais Especialização em Educação e Cultura  
 Nome e tipo da organização de ensino ou formação Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH-UNL)

### Aptidões e competências pessoais

Primeira língua **Português**

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Nível europeu (\*)

**Inglês**

**Francês**

**Alemão**

Compreensão				Conversaão				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado
C1	Utilizador avançado	C1	Utilizador avançado	B1	Utilizador independente	B1	Utilizador independente	B1	Utilizador independente
A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	A1	Utilizador básico

(\*) [Nível do Quadro Europeu Comum de Referência \(CECR\)](#)

Aptidões e competências sociais Boa capacidade de relacionamento interpessoal, inerente à capacidade de comunicação e escuta activa;  
 Espírito de equipa;  
 Assertividade;  
 Facilidade de adaptação a novos contextos e pessoas.

Aptidões e competências de organização Tomada de decisão e capacidade de liderança;  
 Proactividade;  
 Capacidade de trabalhar sobre pressão;



	Capacidade de gestão de projectos; Sentido de organização
Aptidões e competências informáticas	Conhecimentos do software Office (Word, Excel, PowerPoint e Access); conhecimentos básicos do programa SPSS (programa de análise estatística para as ciências sociais e humanas); domínio da navegação na Internet.
Aptidões e competências artísticas	Vocalista de um grupo musical
Carta de condução	B