

Índice de Tabelas

Tabela I – Processo de Aconselhamento	11
Tabela II – Factores Internos e Externos na Escolha de Carreira	14
Tabela III – Métodos e técnicas de diagnóstico dos sistemas em análise	20
Tabela IV – Diagnóstico interno do sistema universidade	31
Tabela V - Vantagens na participação na Jobshop da FCTUNL	34
Tabela VI - Diagnóstico externo do sistema universidade.....	35
Tabela VII - Diagnóstico do sistema empresa.....	36
Tabela VIII - Oferta de cursos de 1.º e 2.º Ciclo de 2010/2011.....	37
Tabela IX - Matriz de Análise das Entrevistas	38
Tabela X - Diagnóstico do sistema aluno.....	40
Tabela XI – Interacção entre sistemas de análise e programas de intervenção	41
Tabela XI – Identificação das propostas por tipologia de programas de gestão de carreira.....	42

Índice de Figuras

Figura I – A evolução da Intervenção em Gestão de Carreiras.....	6
Figura II - Factores de Competências.....	16
Figura III - Sistema Triangular do Programa de Gestão de Carreiras	18
Figura IV- Matriz de Tipológica de Programas de Gestão de Carreiras	19
Figura V- Organigrama Funcional do IST	22
Figura VI - Diagrama do Plano Estratégico do IST para 2010	23
Figura VII – Gráfico da Evolução do N.º de ofertas no Job Bank	24
Figura VIII – Departamentos académicos do IST	26
Figura IX – Diagrama do Portal de Emprego: Perfil Aluno	44
Figura X- Diagrama de Acesso dos Alunos ao Portal de Emprego	45
Figura XI – Diagrama do Portal de Emprego: Perfil Empresa	46
Figura XII- Diagrama de Acesso das Empresas ao Portal de Emprego.....	47
Figura XIII - Diagrama de Entradas de Contactos de Empresas	48
Figura XIX - Diagrama do Programa de Desenvolvimento de Competências	52

Índice de Anexos

Guião de Entrevista - Grupo 1	67
Matriz de Análise das Entrevistas – Grupo 1	69
Guião de Entrevista - Grupo 2	73
Matriz de Análise das Entrevistas – Grupo 2	75
Organigrama Funcional do IST	82

Resumo

Este projecto de intervenção visou recolher todos os elementos necessários para a construção do programa de gestão de carreiras dos alunos e diplomados do IST: portal de emprego; calendário de actividades de recrutamento; programa de desenvolvimento de carreira. A pesquisa bibliográfica evidenciou a importância de um programa de gestão de carreiras que integre os três sistemas de análise, o aluno, a empresa e a universidade, sendo que os programas podem ser construídos com enfoque numa intervenção individual ou em grupo para o desenvolvimento interno ou externo de carreira. Para consolidar a informação anterior, foi realizada uma pesquisa interna e externa dos serviços de apoio à inserção profissional no IST e nas universidades nacionais de engenharia, bem como a caracterização das empresas nacionais tendo como base as reuniões com os profissionais de recursos humanos. Realizam-se 12 entrevistas a alunos e diplomados do IST, sendo que as entrevistas foram organizadas em dois grupos. O grupo 1 constituído pelos alunos que já passaram pelo processo de transição para a vida activa e o Grupo 2, pelos alunos de 2.º ciclo que iniciaram a recolha de informação sobre o mercado de trabalho. Neste sentido, conclui-se que o serviço de carreiras em contexto universitário tem de assumir um papel activo na inserção profissional dos seus alunos, através da construção de um programa de gestão de carreiras sistémico e integrado, pois quanto maior a envolvimento de todos os intervenientes e a integração de diferentes actividades de inserção, maior é o sucesso do programa.

Palavras-chave: Programa de gestão e desenvolvimento de carreira; Transição do aluno para mercado de trabalho; Papel da universidade na inserção profissional.

Abstract

This intervention project aimed at congregating all the elements needed to build the career management program of IST for its students and graduates: job bank, calendar of recruitment activities and career development program. The bibliographic research evidenced the importance of a career management program that integrates the three systems of analysis, the student, the company and the university, these programs having the possibility of being built with a focus on an individual or a group intervention for internal or external career development. To consolidate this information, an internal and external research of services provided for employability in IST as well as in other national engineering universities was carried out along with the characterization of national companies, which took place through meetings with human resources professionals. Twelve interviews, organized in two groups, were conducted with IST's students and graduates. Group 1 was composed of students who have gone through the process of transition to the working life, and Group 2 was composed of 2nd cycle students, that have initiated the process of gathering information about the labor market. Therefore, it is possible to conclude that the career management program services in the university context have to play an active role in the employability of their students through the development of a systemic and integrated career management program, given that the stronger the involvement of all the actors and the integration of the different activities in the scope of employability, the greater the success of the program.

Keywords: Career development and management program; Student's transition to the labor market; The University role in employability.

Sumário Executivo

Ao longo dos últimos anos, as universidades têm-se preocupado em orientar e aconselhar os jovens na sua escolha de carreira. No entanto, face ao contexto actual nacional e internacional de empregabilidade, os serviços de carreira nas universidades devem ter um papel mais activo na inserção profissional dos seus alunos. Neste sentido, o presente trabalho efectuou a recolha de todos os elementos para a construção de um programa de gestão de carreiras dos alunos e diplomados do Instituto Superior Técnico (IST). O Programa de Gestão de Carreiras de alunos e diplomados do IST, visa aumentar o valor de mercado da saída de um jovem engenheiro da universidade. As propostas de intervenção apresentadas no projecto baseiam-se no trabalho desenvolvido durante o estágio académico e posteriormente com trabalho profissional na área de gestão de recursos humanos. Durante este período de mais de um ano foi possível compreender a importância de um serviço de gestão de carreiras numa universidade, como impulsionadora e mediadora entre os alunos e as empresas. Assim, para alcançar os objectivos propostos do serviço e construir um programa de gestão de carreiras será preciso desenvolver os seguintes pontos:

- **Construir um portal de emprego:** O portal consiste numa ferramenta informática que tem como principal objectivo ser um ponto de contacto entre os diplomados do IST e o mercado de trabalho.
- **Promover o serviço de gestão de carreiras junto dos alunos e empresas:** este objectivo exige a construção ao longo do tempo de uma rede de contactos de empresas, tendo a ligação preferencial com a área de recursos humanos; por outro lado também é necessário criar uma ligação aos alunos, através do portal de emprego e divulgação das acções de recrutamento junto dos núcleos de estudantes.
- **Organizar um sistema de acções que promova a aproximação entre os alunos e as empresas:** Estas acções devem despertar os alunos para a realidade profissional e proporcionar informações sobre o mercado de trabalho na sua área de formação, sendo o serviço de gestão de carreiras o mediador entre os alunos e as empresas, criando um calendário ordenado de actividades definindo regras no recrutamento.
- **Criar um programa de formação para o desenvolvimento de competências:** este programa de formação complementa os conhecimentos técnicos académicos, com esta formação pretende-se que os alunos desenvolvam competências-chave preparando-os para a procura do 1.º emprego e também na transição para o mercado de trabalho.

No desenvolvimento de um programa de gestão de carreiras na universidade para alunos e diplomados é necessário aprofundar os conceitos de carreira com base nas abordagens teóricas, compreender os factores externos e internos na transição para a vida activa, contextualizar o mercado de trabalho e verificar as diferentes intervenções associadas ao desenvolvimento de carreira, como os programas de formação, de orientação e aconselhamento e de *mentoring* e *coaching*. De acordo com o referencial teórico, foi construído um quadro conceptual que reúne o sistema triangular – desconstrução dos três sistemas – aluno, empresa e universidade e a matriz tipológica dos programas de gestão de carreiras. Para reforçar o quadro conceptual foi efectuado um diagnóstico interno e externo dos serviços de apoio ao aluno na sua inserção profissional, sendo que foi construído dois guiões de entrevista para dois grupos diferentes, os alunos que se encontram a trabalhar e os alunos que iniciaram a sua procura de emprego. As propostas de intervenção tiveram como base o referencial teórico, quadro conceptual e diagnóstico interno e externo, bem como as entrevistas. Neste ponto, foram construídos diagramas para o portal de emprego, que envolveram todos os elementos de um programa de gestão de carreiras. Pois, o portal de emprego pretende ser o interface entre empresa e alunos, com o *backoffice* do serviço de carreiras do IST. Na proposta de intervenção, que consiste na promoção do serviço de gestão de carreiras junto das empresas e alunos, foi construída uma lista de contactos das principais empresas empregadoras de alunos do IST e também foi feita a divulgação juntos alunos, através dos núcleos de estudantes. A terceira proposta visa a organização de um sistema de acções que promova a aproximação entre os alunos e as empresas, trabalho conjunto com empresas e núcleos de estudantes, sendo que o serviço de carreiras apoia logisticamente a sua execução e a sua divulgação. A proposta quatro consiste numa programa de desenvolvimento de competências tendo um processo de etapas sucessivas: avaliação, análise e orientação. Posteriormente efectuou-se um cronograma de intervenção com as propostas de intervenção e os seus custos associados.

Neste sentido, o projecto procurou reunir todos os elementos para implementação de um programa de gestão de carreiras dos alunos e diplomados do IST que vise preparar os jovens diplomados para o mercado de trabalho e através das diversas acções facilitar esta transição.