

Anexo 2 - Guião de entrevista: Directores de Serviço

1. Como tem conhecimento, o SIADAP introduziu diversas alterações relativamente ao sistema anterior de avaliação do desempenho. Qual a sua opinião face a estas alterações?

Nesta questão devem ser abordados obrigatoriamente os seguintes temas:

a) Avaliação do desempenho mediante o cumprimento de 3 a 5 objectivos individuais;

b) Existência de um sistema de quotas máximas para a atribuição das classificações de Excelente e Muito Bom;

c) Justiça relativa na avaliação dos desempenhos individuais.

2. Considera que o SIADAP trouxe vantagens relativamente ao sistema anterior de avaliação do desempenho? Quais e em que medida? *(se o entrevistado responder negativamente, passar para a questão 4)*
3. Pôde observar essas vantagens na implementação do SIADAP no seu Serviço?
4. Sentiu dificuldades na implementação do SIADAP no seu Serviço? Pode descrevê-las?
5. Que sugestões de melhoria propunha a nível do modelo SIADAP?
6. E ao nível das regras de avaliação?
7. Qual a receptividade dos funcionários deste Serviço ao SIADAP no primeiro ano da sua implementação? E agora?
8. Houve alterações na gestão, ao nível dos recursos humanos do Serviço, após a implementação do SIADAP?
9. De que forma procura motivar os seus funcionários?
10. Considera que a implementação do SIADAP fomentou a competitividade entre os funcionários do seu Serviço?
11. Observou alterações em termos de ambiente de trabalho após a implementação do SIADAP? Quais?
12. Qual o papel dos representantes dos trabalhadores (i.e. os Sindicatos) na implementação do SIADAP neste Serviço?
13. Foram desenvolvidas algumas acções por estes representantes? Em que consistiram?
14. Recebeu formação para implementar o SIADAP no seu Serviço? *(se o entrevistado responder negativamente, passar para a questão 18)*
15. Quem desenvolveu essa formação?
16. A formação correspondeu às suas expectativas e necessidades?
17. Como avalia a qualidade dessa formação?

18. Que papel teve a Administração deste hospital no esclarecimento de como iria ser implementado o Sistema?
19. Para finalizar e, face ao que foi dito até ao momento, qual o balanço que faz ao nível da implementação do SIADAP no Serviço que dirige?

Anexo 3 - Guião de entrevista: Responsável de Recursos Humanos

1. Pode indicar-nos a extensão da aplicação do SIADAP, em termos do número de trabalhadores avaliados por este modelo, no último ano? E nos anteriores?
2. Em que Serviços foi implementado o modelo do SIADAP?
3. Quais foram as políticas seguidas pelo Conselho de Administração para implementar o SIADAP neste hospital?
4. Como decorreu essa implementação?
5. Que papel teve a Administração deste hospital no esclarecimento de como iria ser implementado o Sistema?
6. Existiram dificuldades na implementação do SIADAP neste hospital? Pode descrevê-las?
7. Qual a receptividade dos trabalhadores deste hospital ao SIADAP no primeiro ano da sua implementação? E agora?
8. Que tipos de intervenções foram desenvolvidas pelos trabalhadores e pelos seus representantes na fase que antecedeu a implementação do SIADAP neste hospital? E durante?
9. Foi desenvolvido algum tipo de concertação ou de cooperação com os sindicatos representativos dos trabalhadores na fase de preparação da implementação do SIADAP neste hospital?
10. Houve alterações na gestão dos recursos humanos do hospital após a implementação do SIADAP?
11. Para finalizar e, face ao que foi dito até ao momento, qual o balanço que faz ao nível da implementação do SIADAP neste hospital?

Anexo 4 - Guião de entrevista: Delegados sindicais

1. Qual a sua opinião relativamente às alterações introduzidas no sistema de avaliação do desempenho da função pública, através da implementação do SIADAP, nomeadamente:
 - a. Avaliação por objectivos de desempenho individuais;
 - b. Sistema de quotas com percentagens máximas para as classificações de “Excelente” e “Muito Bom”?
2. Quais as implicações da implementação deste novo modelo para os trabalhadores? *(Se o entrevistado não abordar a questão do tema do desenvolvimento de carreira e aumento salarial, fazer uma pergunta específica sobre isso).*
3. A implementação deste sistema teve repercussões ao nível da motivação dos trabalhadores?
4. Que acções foram desenvolvidas pelo sindicato na fase que antecedeu a implementação do SIADAP a nível nacional? E neste hospital?
5. Que acções foram desenvolvidas pelo Sindicato durante a implementação do SIADAP a nível nacional? E neste hospital?
6. O Sindicato desenvolveu acções no sentido de informar os seus membros sobre o modelo e as regras de funcionamento do SIADAP? Quais?
7. A Administração deste hospital procurou obter a cooperação do Sindicato na fase que antecedeu a implementação deste modelo?
8. E durante?
9. Que acções de cooperação foram desenvolvidas entre o Sindicato e os gestores (i.e. Directores de Serviço) deste hospital?
10. Na opinião do Sindicato, quais as principais limitações deste sistema?
11. Se tivesse a oportunidade de participar na alteração do enquadramento legal do SIADAP, que modificações faria? Porquê?
12. Para finalizar, e face ao que foi dito até ao momento, que balanço faz relativamente à implementação do SIADAP neste hospital?

Anexo 5 - Guião de entrevista: Dirigentes sindicais

1. Qual a sua opinião relativamente às alterações introduzidas no sistema de avaliação do desempenho da função pública, através da implementação do SIADAP, nomeadamente:
 - a. Avaliação por objectivos de desempenho individuais;
 - b. Sistema de quotas com percentagens máximas para as classificações de “Excelente” e “Muito Bom”?
2. Quais as implicações da implementação deste novo modelo para os trabalhadores? *(Se o entrevistado não abordar a questão do tema do desenvolvimento de carreira e aumento salarial, fazer uma pergunta específica sobre isso).*
3. A implementação deste sistema teve repercussões ao nível da motivação dos trabalhadores?
4. Que acções foram desenvolvidas pelo sindicato na fase que antecedeu a implementação do SIADAP a nível nacional? E no sector hospitalar?
5. Que acções foram desenvolvidas pelo Sindicato durante a implementação do SIADAP a nível nacional? E no sector hospitalar?
6. O Sindicato desenvolveu acções no sentido de informar os seus membros sobre o modelo e as regras de funcionamento do SIADAP? Quais?
7. Na fase que antecedeu a implementação do SIADAP houve alguma procura por parte dos Conselhos de Administração dos hospitais no sentido de obter a cooperação do Sindicato?
8. E durante?
9. Que acções de cooperação foram desenvolvidas entre o Sindicato e os gestores (i.e. Directores de Serviço) dos hospitais? Qual o papel dos delegados sindicais?
10. Na opinião do Sindicato, quais as principais limitações deste sistema?
11. Se tivesse a oportunidade de participar na alteração do enquadramento legal do SIADAP, que modificações faria? Porquê?
12. Para finalizar, e face ao que foi dito até ao momento, que balanço faz relativamente à implementação do SIADAP a nível nacional? E no sector hospitalar?