

Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa



**EXPERIÊNCIA DO PARTO EM ORGANIZAÇÕES  
DE SAÚDE PÚBLICAS E PRIVADAS:  
A PERSPECTIVA DAS MÃES E DOS PROFISSIONAIS**

**Cristina Raquel Quintão Branco Ladeira**

Dissertação submetida como requisito parcial para obtenção do grau de  
Mestre em Gestão dos Serviços de Saúde

Orientador:

Prof. Doutor Francisco Nunes, Prof. Auxiliar,  
ISCTE Business School, Departamento de Gestão

Maio 2009