



INSTITUTO
UNIVERSITÁRIO
DE LISBOA

A Inteligência Artificial como abordagem de formação nas empresas.

Carlota de Albuquerque e Albergaria Lemos Duarte

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional

Orientador: Prof. Doutor Aristides Isidoro Ferreira, ISCTE-IUL,
Professor Associado, ISCTE Business School

setembro de 2024



BUSINESS
SCHOOL

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento
Organizacional

A Inteligência Artificial como abordagem de formação nas empresas.

Carlota de Albuquerque e Albergaria Lemos Duarte

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria
Organizacional

Orientador: Prof. Doutor Aristides Isidoro Ferreira, ISCTE-IUL, Professor
Associado, ISCTE Business School

setembro de 2024

Agradecimentos

Primeiramente, gostaria de agradecer ao meu orientador, Professor Doutor Aristides Ferreira, pela sua disponibilidade inesgotável e pela sua partilha de conhecimentos e ensinamentos. Um enorme obrigada!

Em segundo lugar, aos meus pais, por me terem dado a oportunidade, económica e emocional, de percorrer os meus sonhos, por acreditarem em mim e terem estado sempre presentes nos momentos mais difíceis, apesar da distância. Um agradecimento também ao meu irmão, pela paciência incansável, pelo ombro amigo nos momentos mais difíceis e por ser a pessoa incrível que é.

Ao meu namorado André, agradeço o apoio que me deu ao longo destes anos, por ter acreditado em mim mesmo quando eu não acreditava e por não me deixar desistir.

Um agradecimento especial ao meu querido amigo António, pela disponibilidade, apoio e conselhos fornecidos, ao longo destes dois anos, bem como aos meus amigos Francisco, Luísa, Júlia, Beatriz, Carolina, Daniela, Bernardo e Filipe, por todo o apoio ao longo desta importante jornada da minha vida.

Por último, e não menos importante, um agradecimento aos meus colegas do curso, que me marcaram ao longo do mestrado e que se tornaram amigos que irei levar comigo para a vida.

Obrigada a todos. Sem vocês não teria sido possível!

Resumo

As empresas, por norma, estão em constante crescimento e esta investigação insere-se numa forma simples e facilitada de concretizar formações menos generalizadas e mais centradas nas necessidades de cada trabalhador, utilizando ferramentas de IA, de forma a melhorar esse crescimento.

O presente estudo tem por objetivo analisar a perceção que os 20 gestores de recursos humanos entrevistados têm sobre a *IA como abordagem de formação nas empresas* e compreender se os modelos de *Learning Transfer System Inventory* (e o *Modelo de Kirkpatrick*), previamente estudados e pensados, podem ser utilizados para garantir esta prática futuramente.

Os dados para o estudo foram recolhidos através de entrevistas, com o apoio de um guião com questões e depois devidamente analisados. Os resultados deram origem a sete dimensões distintas, com o intuito de ajudar a organizar as entrevistas e compreender melhor os contributos que o estudo pode vir a ter nos diferentes domínios da área de RH.

Os resultados obtidos ajudaram a perceber que a maioria dos entrevistados acredita que uma ferramenta de IA, como o Chat GPT, pode ser vista como uma abordagem de formação muito útil nas empresas, já que fornece um *feedback* imediato e identifica e responde às necessidades de cada indivíduo, melhorando a eficácia da formação e reduzindo os custos da mesma.

Além disso, este estudo apresenta, também, implicações teóricas e práticas, tais como limitações e sugestões para futuras investigações.

Palavras-chave: Inteligência Artificial (IA); Chat GPT; Formação; Transferência de Aprendizagem; Modelo de Avaliação; Gestão de Recursos Humanos (GRH).

Classificações JEL:

C63 – Técnicas Computacionais; Modelagem de Simulação.

J24 - Capital Humano; Habilidades; Escolha Ocupacional; Produtividade Laboral.

O15 – Desenvolvimento Económico: Recursos Humanos; Desenvolvimento Humano; Distribuição de Renda; Migração.

Y40 - Dissertações (não classificadas).

Abstract

Companies, as a rule, are in continuous development and this research is part of a simple and easy way to provide training in a less generalized and more focused on the needs of each employee, using AI tools, in order to improve its growth.

The aim of this study is to analyze the perception that the 20 human resources managers interviewed have about AI as a training approach in companies and to understand whether the *Learning Transfer System Inventory* models (and the *Kirkpatrick Model*), previously studied and examined, can be used to ensure this practice in the future.

The data for this study was collected through interviews with the support of a script with questions, and then duly analyzed. The results gave rise to seven different dimensions, in order to help organize the interviews and better understand the contributions the study could have in the different HR domains.

The results obtained helped to realize that the majority of interviewees believe that an AI, tool such as Chat GPT, can be seen as a very useful training approach in companies, as it provides immediate feedback and identifies and responds to the needs of each individual, improving the effectiveness of training and reducing its costs.

Furthermore, this study also presents theoretical and practical implications, such as limitations and suggestions for future research.

Key words: Artificial Intelligence (AI); GPT Chat; Training; Learning Transfer; Assessment Model; Human Resources Management (HRM).

JEL Classifications:

C63 – Computational Techniques; Simulation Modeling

J24 – Human Capital; Skills; Occupational Choice; Labor Productivity

O15 – Economic Development: Human Resources; Human Development; Income Distribution; Migration

Y40 – Dissertations (unclassified)

Índice

Agradecimentos.....	i
Resumo.....	iii
Abstract	v
Índice de Figuras	ix
Índice de Tabelas.....	xi
Glossário de Siglas	xiii
Introdução	1
Capítulo 1	3
Revisão de Literatura	3
1. Formação	3
1.1. Formação Profissional	4
1.2. Formação à Distância.....	5
1.3. Métodos de Formação.....	6
1.3.1. Learning Transfer System Inventory	7
2. Inteligência Artificial	9
2.1. Chat GPT - um exemplo de IA	10
2.2. IA e Chat GPT	12
2.2.1. Papel do GRH.....	12
Capítulo 2	15
Metodologia	15
2.1. Estudo de Caso	15
2.1.1. Recolha de Dados	16
2.1.2. Amostra e Cenário de pesquisa	17
2.1.3. Perceção dos Dados	18
2.1.4. Análise de Dados	18
Capítulo 3	20
Resultados	20
Capítulo 4	28
Discussão de resultados.....	28
4.1. Implicações Teóricas	30
4.2. Implicações Práticas	32
4.3. Limitações e sugestões para futuras investigações	35
Conclusão	38
Referências Bibliográficas	40
Anexos.....	48
<i>Anexo A – Guião das Entrevistas (categorias, objetivos específicos e perguntas)</i>	48
<i>Anexo B – Transcrição das entrevistas</i>	56

Índice de Figuras

Figura 1. – Modelo de Kirkpatrick	4
Figura 2. – Organização dos dados das Tabelas anteriores	25
Figura 3. – Sistematização dos resultados encontrados.....	26

Índice de Tabelas

Tabela 1 – LTSI: 2 domínios.....	8
Tabela 2 – Sexo dos entrevistados.....	17
Tabela 3 – Características demográficas dos entrevistados.....	17
Tabela 4 – Respostas generalizadas a algumas das questões realizadas	20
Tabela 5 – Definição de dimensões e exemplos de dados que as suportam.....	22

Glossário de Siglas

Chat GPT – Chat Generative Pre-Trained Transformer

DARPA – Defense Advanced Research Projects Agency

GRH – Gestor/Gestão de Recursos Humanos

IA – Inteligência Artificial

IH – Inteligência Humana

LTSI – The Learning Transfer System Inventory

PLN – Processamento de Linguagem Natural

RH – Recursos Humanos

Introdução

A Inteligência Artificial tem vindo a evoluir de forma intensa nos últimos anos e o seu impacto é visível em diversos setores e formas de trabalho. A realidade é que o Homem há muito tempo que procura formas de replicar as capacidades humanas de raciocinar, mas foi a partir do século XX que isso se tornou possível através da IA.

De dia para dia a IA está a desenvolver-se cada vez mais, e cada vez mais se vê a sua utilização no desenvolvimento de tarefas, com o intuito de substituir a mão de obra humana, e assim reduzir custos e tempo e aumentar a assertividade e a produtividade (Silva & Mairink, 2019). O Chat GPT é um exemplo de IA que tem sido falado e implementado cada vez mais nas empresas, mas não tem acontecido o mesmo como abordagem de formação. Sendo assim, este estudo pretende verificar qual a eficácia de uma ferramenta de IA, por exemplo, o Chat GPT, para a criação de atividades de formação numa empresa.

De um modo geral, a pandemia Covid-19 ajudou a acelerar a evolução das ferramentas de IA, devido à necessidade de se adotar meios de trabalho e de aprendizagem que fossem à distância/online (Mashai & Nyawo, 2021), o que fez com que, por vezes, se aprendesse mais e melhor o que correspondia verdadeiramente às necessidades de cada formando, registando-se uma redução significativa de custos para as organizações (Javed & Javaid, 2021).

A formação é algo que está cada vez mais presente nas empresas, e torná-la mais digital e dinâmica pode ser uma forma de conseguir formar grandes grupos de trabalhadores de acordo com as suas necessidades específicas, utilizando métodos que podem vir a tornar a formação mais eficaz. Consequentemente, a evolução das ferramentas de IA leva-nos a pensar um pouco mais além, isto é, porque não utilizar a IA como abordagem de formação nas empresas?!?! Isto porque a formação tem uma importância cada vez maior para as empresas, pois resulta numa mudança/aprendizagem de conhecimentos, atitudes e competências que se tornam chaves para o bom desempenho de uma função (Campbell & Kuncel, 2001).

No entanto, a realização de atividades formativas nas empresas não acontece com a frequência e a afluência que seriam desejáveis, porque existem diversos fatores ligados à formação “tradicional” (tempo, esforço, custos, pouca adesão, aprendizagens muito generalizadas) que desmotivam a sua concretização. Desta forma, a ideia de utilizar a IA

como abordagem de formação nas empresas surge com o intuito de combater os fatores desmotivadores, dado que, segundo Máchocá et al. (2023), as empresas que utilizam práticas inovadoras de formação e desenvolvimento têm maior probabilidade de ter um melhor desempenho financeiro do que as suas concorrentes que não o fazem.

Após uma extensa pesquisa sobre a IA e a formação, pode-se concluir que não existem estudos consistentes sobre a utilização da IA na formação, por isso tornou-se pertinente estudar a IA como abordagem de formação nas empresas, conforme os motivos explicados anteriormente. Assim sendo, através desta investigação pretende-se que haja uma visão mais clara sobre a IA e as vantagens que esta pode trazer para uma abordagem de formação. A questão relevante é: se se pretende conceber uma formação a partir de uma ferramenta de IA, como, por exemplo, o Chat GPT, é importante estudar os fatores de eficácia dessa ferramenta.

Desta forma, esta investigação pode constituir uma mais-valia, porque o tema da formação nas empresas é cada vez mais estudado e implementado e, se for possível averiguar a eficácia de uma formação com abordagem da IA, por exemplo o Chat GPT, essa formação pode representar um grande desenvolvimento para as empresas e, acima de tudo, para os seus trabalhadores.

Seguindo a mesma linha de pensamento, importa salientar que o objetivo deste estudo passa por analisar a perceção que os gestores de recursos humanos entrevistados têm sobre o tema e por compreender se os modelos de *Learning Transfer System Inventory* (que servem para medir a eficácia dos fatores que afetam a transferência de aprendizagem da formação) e o *Modelo de Kirkpatrick* (que serve para determinar a eficácia de uma avaliação formativa) podem ser utilizados para garantir esta prática futuramente.

O presente estudo está dividido em 4 capítulos: a revisão de literatura, a metodologia, os resultados obtidos e a discussão desses resultados. No primeiro capítulo, será apresentado um enquadramento teórico, focado em explicar os dois temas principais, a formação (profissional, distância, métodos de formação – LTSI) e a inteligência artificial (Chat GPT, IA e Chat GPT – papel do GRH). No segundo capítulo, descreve-se a metodologia utilizada na recolha de dados para investigar o tema em questão. No capítulo seguinte, apresentam-se os resultados obtidos. O quarto e último capítulo expõe a discussão dos resultados, seguida pelas implicações teóricas e práticas do estudo, bem como pelas limitações e sugestões para futuras investigações.

Capítulo 1

Revisão de Literatura

1. Formação

O termo *formação* remete para a palavra latina *formatio*, que é designada como ação e efeito de formar ou transformar um indivíduo. Segundo Ibrahim (2004), a formação é vista como uma prática de recursos humanos que serve para auxiliar as empresas e os seus trabalhadores a lidar com possíveis mudanças que ocorram, em diversos níveis, numa empresa. Deste modo, o principal objetivo de uma formação, por norma, passa por perceber se ocorreu ou não uma aprendizagem por parte dos formandos, consoante os objetivos de aprendizagem delineados inicialmente pelo formador (Mota, 2021).

Nos últimos anos, em Portugal, as atividades de formação têm vindo a ter cada vez mais impacto e muitas empresas têm investido no aumento dessas atividades (Velada et al., 2009). Face a isto, a participação numa formação contribui para o desenvolvimento pessoal e profissional de cada formando, o que, conseqüentemente, influencia a melhoria do desempenho organizacional (Velada, 2007).

De acordo com a perspetiva de Gaston Pineau, 2002 (citado por Canário, 2015), a formação é composta por uma Teoria Tripolar, que está dividida em: autoformação (modalidade de aprendizagem individual que permite ao indivíduo aprender ao seu próprio ritmo, utilizando determinados recursos para esse efeito); eco formação (formação construída e recebida na origem das relações diretas com o ambiente material); e hetero-formação (relevância das aprendizagens com as pessoas com quem nos cruzamos, nos vários contextos ao longo da vida). Ora, a Teoria Tripolar de Gaston Pineau parece levantar o seguinte problema: a formação em ambiente de trabalho produz os seus próprios dispositivos e dinâmicas formativas, por isso, há aprendizagens específicas que não podem ser adquiridas através da autoformação, embora todas elas sejam fundamentais para que ocorra uma boa formação no local de trabalho.

Dada a importância da realização de uma formação, deve-se ter em atenção, segundo Taylor e O'Driscoll (1998), três fases para a conceber: o diagnóstico de necessidades de formação (determinar a necessidade de formação), a realização da formação (é determinante a utilização do método formativo mais eficaz) e a avaliação da formação (para determinar se foram ou não alcançados os objetivos iniciais).

Neste sentido, a maioria dos estudos realizados em Portugal sobre a eficácia de uma formação remetem para os dois primeiros níveis (reação e aprendizagem) do Modelo de Kirkpatrick (Alvelos et al., 2015). Este modelo de Donald L. Kirkpatrick, tem o intuito de determinar a eficácia de uma avaliação formativa e é composto pelos seguintes quatro níveis de avaliação: reação (forma como os formandos reagiram); aprendizagem (se os formandos aprenderam o que era proposto); comportamento (se os formandos estão a aplicar os novos conhecimentos no trabalho); resultados (definição de indicadores para perceber o impacto que a formação teve na empresa), como é possível observar na Figura 1 (Revez, 2015).

Figura 1. Modelo de Kirkpatrick



Fonte: Mota, (2021, p.16)

O conceito de formação é muito abrangente e, para ter sucesso, depende do método utilizado e da forma como o treino e a aprendizagem são colocados na organização. Mas também depende, em grande parte, dos instrumentos utilizados e da medição da eficácia, tendo em conta cenários de pesquisa, amostras e processos (Alvelos et al., 2015).

Do que foi dito, é fundamental ter presente que a eficácia da formação está relacionada com fatores individuais e organizacionais que, por sua vez, influenciam todo o processo da formação, mesmo depois de a mesma ter terminado (Mota, 2021).

1.1. Formação Profissional

As novas formas de pensar e organizar os processos de trabalho pedem que se tenha em atenção novos tipos de saber, como, por exemplo, o trabalho em equipa, de modo a pensar na organização e agir de forma estratégica através do raciocínio de antecipação, para que

a formação profissional se transforme em algo essencial para a gestão e mobilização dos recursos humanos de uma organização (Canário, 2015).

Podemos compreender que a formação profissional é definida como uma experiência de aprendizagem previamente planeada, criada de modo que haja uma mudança permanente de conhecimentos, atitudes e competências, aspetos críticos essenciais para que ocorra, por parte do indivíduo, um bom desempenho da sua função (Campbell & Kuncel, 2001).

Na mesma ótica, Fialho e colaboradores (2013) menciona que a formação profissional é um processo de modelação da capacidade dos trabalhadores, tendo em vista um determinado desempenho profissional. Sendo assim, as atividades de formação desenvolvidas e promovidas pelas organizações devem suportar a direção estratégica das mesmas e os objetivos da formação devem estar sincronizados com os objetivos da organização (Tannenbaum & Yukl, 1992).

Quanto aos métodos formativos a serem utilizados, Noe e colaboradores (2006) categorizam esses métodos em três grandes grupos: expositivos (em que os formandos são meros ouvintes), ativos (em que os formandos participam na sua aprendizagem) e grupais (os formandos melhoram as suas competências e eficácia, porque há uma partilha de conhecimentos dos grupos/equipas). Assim, estes autores referem que o método mais adequado a escolher deve estar ligado ao tipo de efeito de aprendizagem que se pretende obter com a formação ministrada.

No que diz respeito à participação em formações profissionais, estas são vistas como uma mais-valia, tanto para os indivíduos que as frequentam, como para as empresas, devido ao facto de conseguirem incorporar novos conhecimentos e competências e de melhorar os que já existem, para que se realize uma adaptação às novas exigências do meio. No entanto, para que uma formação profissional ofereça uma vantagem competitiva, é necessário que existam programas formativos que deem resposta às estratégias e objetivos da empresa (Velada, 2007).

1.2. Formação à Distância

A formação e o seu desenvolvimento, inicialmente, não foram vistos como atividades que ajudavam as empresas a criar valor acrescentado e que conseguiam responder com sucesso aos desafios da concorrência. Mesmo assim, está comprovado que, nos dias de hoje, as empresas que têm práticas inovadoras de formação e desenvolvimento têm maior

probabilidade de serem mais bem-sucedidas a nível financeiro, quando comparadas com as empresas que não utilizam essas práticas (Máchocá et al, 2023).

A formação à distância faz com que seja possível existir interação e ajuda entre o formador e os formandos sem estes terem de se descolar para um espaço específico. É um tipo de formação que se realiza online e em que os intervenientes podem participar a partir de casa ou de outro espaço distante onde se encontrem. Este tipo de aprendizagem online (e-learning) proporciona que se economize esforço, tempo, deslocações e custos, porque depende, apenas, da utilização da internet e de computadores (Mashau & Nyawo, 2021).

A formação digital, sendo uma forma de ensino diferente do tradicional, acarreta vantagens e desvantagens. As vantagens estão associadas à flexibilidade. O facto de os formandos poderem aprender de acordo com as suas necessidades, economiza tempo e esforço e proporciona uma aprendizagem fácil e rápida, segundo Javed e Javaid (2021). Também Al zou'bi (2020) refere, entre as vantagens desta modalidade de formação, a ausência de deslocação e o baixo custo, entre outras. Relativamente às desvantagens, estas estão relacionadas com o afastamento físico, já que, de acordo com Javed e Javaid (2021), os formandos podem entrar em isolamento social e as habilidades de comunicação correm o risco de serem subaproveitadas. De acordo com Al zou'bi (2020), na formação à distância pode haver tendência para aumentar a falta de disciplina entre os formandos e formadores ou para o surgimento de problemas de saúde, de diminuição do interesse pela leitura de livros didáticos, entre outros.

A formação à distância fornece um ensino de e-learning que se encontra em rápida evolução e que utiliza a maior ferramenta do mundo, que é a internet. Para além disso, permite que os formandos colaborem e interajam entre si, desenvolvendo métodos eficazes para as principais teorias de ensino, como o behaviorismo (o estudo do comportamento observável), o cognitivismo (que tem a ver com as estruturas cognitivas, como, por exemplo, a memória), e o construtivismo (segundo o qual é o próprio indivíduo que constrói o seu conhecimento) (Wiktorzak & Kotowski, 2016).

1.3. Métodos de Formação

Os métodos de formação podem ser mais ou menos envolventes, consoante o maior ou menor envolvimento e interação entre o formador e os formandos. Por exemplo: nas palestras, a interação é muito reduzida, enquanto na formação em realidade virtual, em

ambiente real ou simulado, essa interação aumenta significativamente, porque a aprendizagem é mais participativa e envolvente.

Quanto à eficácia da formação, ela é mais visível quando a mesma começa por ser menos envolvente e depois passa a ser progressivamente mais envolvente (Goh Pui Teck et al., 2015).

Os trabalhadores de uma empresa preferem, em regra, os métodos de formação mais eficazes, como, por exemplo, a aprendizagem baseada em tecnologia, dada por um formador no local de trabalho; ou o método de *roleplaying* (quando desempenham um papel na interação com o cliente); os estudos de caso (que ajudam na resolução de problemas), entre outros. Todos estes exemplos constituem bons instrumentos para que os trabalhadores consigam, segundo Baldwin e Ford (1988), transferir a formação, aplicando no trabalho os conhecimentos, competências e atitudes que na formação.

Apesar de existirem diversos métodos de formação, o que melhor se aplica, quando existe a necessidade de criar uma aprendizagem em ambientes onde os dados são limitados, é a aprendizagem por transferência, que pretende transmitir conhecimentos de sistemas de aprendizagem fonte para os de aprendizagem alvo (Cody & Beling, 2021).

1.3.1. Learning Transfer System Inventory

O LTSI foi criado por Holton (1996) e, no decorrer das últimas décadas, esse inventário passou por diversas interações de desenvolvimento, mas o seu propósito continua a ser medir a eficácia dos fatores que afetam a transferência de aprendizagem na formação, isto é: o LTSI avalia a influência de um certo tipo de fatores na transferência da aprendizagem (Mota, 2021). Para além disso, pode ser um instrumento importante para ser utilizado em outros estudos que pretendem, por exemplo, analisar a relação entre transferência de formação e outras variáveis (Velada et al., 2009).

Importa referir que o LTSI tem escalas (Likert) e itens que se agrupam em dois domínios distintos, como podemos observar na Tabela 1. O primeiro é o *domínio específico da formação*, que contém 63 itens (45 itens validados e 18 de pesquisa), que medem 11 fatores, enquanto, o segundo é o *domínio geral da formação*, que contém 26 itens (23 itens validados e 3 de pesquisa), que medem 5 fatores (Velada et al., 2009).

Tabela 1 - LTSI: 2 domínios

Fatores do <i>domínio específico da formação</i>			
	Definição		Definição
Preparação prévia dos formandos	Grau em que os indivíduos se encontram preparados para a formação.	Suporte do supervisor	Grau em que os supervisores/gestores sustentam e reforçam a utilização da formação, no local de trabalho.
Motivação para transferir	Direção, intensidade e persistência do esforço na utilização da formação no trabalho.	Sanção do supervisor	Grau em que os indivíduos preveem respostas negativas dos supervisores/gestores quando utilizam a formação, no local de trabalho.
Resultados pessoais positivos	Nível em que a aplicação da formação no local de trabalho tem como consequência a aquisição de resultados positivos para o indivíduo.	Perceção de validade de conteúdo	Nível em que os formandos consideram que o conteúdo da ação de formação reflete os requisitos da função.
Resultados pessoais negativos	Nível em que a não aplicação da formação no local de trabalho tem como consequência a obtenção de resultados negativos.	Design de transferência	Grau em que (1) a formação foi concebida e implementada de modo a preparar os formandos para a transferência, e (2) as instruções da formação coincidem com os requisitos da função.
Capacidade pessoal para transferir	Grau em que os indivíduos têm tempo, energia e espaço mental, ao longo do trabalho do dia a dia, para implementar as mudanças necessárias à transferência da formação no local de trabalho.	Oportunidade para utilizar a formação	Grau em que é fornecido aos formandos, no local de trabalho, os recursos e as tarefas necessárias para a utilização da formação.
Suporte dos pares	Grau em que os pares reforçam e apoiam a utilização da formação no local de trabalho.		

Fatores do <i>domínio geral da formação</i>			
	Definição		Definição
Esforço de Transferência – Expetativas de desempenho	A expetativa de que o esforço canalizado na transferência da formação resulte em mudanças no desempenho da função.	Autoeficácia de desempenho	A crença de um indivíduo de ser capaz de mudar o seu desempenho, quando o desejar.
Desempenho – Expectativas de resultados	A expetativa de que as mudanças no desempenho da função tenham como consequência a obtenção de resultados valorizados pelo indivíduo.	<i>Feedback</i> de desempenho	Indicadores formais e informais da organização, quanto ao desempenho da função do indivíduo.
Resiliência/ Abertura à mudança	Nível em que as normas dominantes do grupo de trabalho são percebidas pelos indivíduos como resistentes e desencorajadoras da utilização da formação.		

Fonte: Velada et al. (2009, p.638 e 639)

A utilização deste instrumento nas sessões de formação veio preencher a necessidade de avaliação das aprendizagens por fatores que afetam e influenciam a transferência das mesmas, permitindo que ocorra um feedback credível da adesão dos trabalhadores à formação e da sua importância em contexto profissional (Holton et al, 2000).

2. Inteligência Artificial

O ser humano há muito tempo que procura encontrar formas de replicar a sua capacidade racional (Silva & Mairink, 2019). Foi em 1948 que ocorreu um encontro denominado de Simpósio de Hixon que permitiu que psicólogos, neuro-físicos e engenheiros eletrónicos se encontrassem para compreenderem que o modo como as células do cérebro humano estão ligadas é muito semelhante ao circuito eletrónico de um computador; ou seja, a

mente humana pode ser reproduzida por computadores, criando assim a Inteligência Artificial. A criação de uma máquina pensante vem desafiar o Homem e a sua capacidade racional como sendo algo original e exclusivo da espécie humana (Teixeira, 2009).

A IA, baseada no desenvolvimento humano, é um ramo da ciência que visa, por meios tecnológicos, ser capaz de possuir a capacidade cognitiva semelhante à de um ser humano e, com isso, poder realizar atividades que antes apenas o Homem era capaz de realizar (Silva & Mairink, 2019). Daí que a IA seja um conceito que se torna cada vez mais importante e essencial nas nossas vidas (Rogozea, 2014).

As vantagens da IA estão associadas à sua eficiência, como o facto de o trabalho não necessitar de ser interrompido em nenhum momento, ou a possibilidade de serem tomadas decisões mais assertivas. Já as desvantagens estão relacionadas com a dependência excessiva da tecnologia por parte do ser humano, o que pode ser negativo, porque exige uma permanente atualização da IA para não ficar ultrapassada e induzir a erros (Silva e Mairink, 2019). Por outro lado, a evolução da IA pode resultar numa perda de empregos para o ser humano, em diversos setores de atividade social (Ford, 2015).

Embora a IA tenha sido criada pela Inteligência Humana, a velocidade do processamento de informação da IA é muito superior à humana e a sua principal função é otimizar, enquanto a função da IH é inovar (Diamantino, 2020). O facto é que os recentes avanços nas tecnologias da informação e na IA podem permitir que haja maior integração e coordenação entre os seres humanos e a tecnologia (Korteling et al, 2021). A esse respeito, podemos mencionar a criação de diversas ferramentas virtuais, como é o caso da Siri, Cortana, Alexa, Ok Google, Chat GPT, entre outras, que provam como, nos nossos dias, os grandes avanços tecnológicos podem reagir e satisfazer os pedidos dos humanos e até mesmo servir de auxílio na elaboração de uma formação (Diamantino, 2020).

2.1. Chat GPT - um exemplo de IA

O Chat GPT é um software PLN que é composto por um protótipo de um chatbot com inteligência artificial, desenvolvido pela OpenAI e especializado em diálogo (Passos & Eleutério, 2023). O chatbot é um programa de computador que simula uma conversa com usuários (Shoufan, 2023), ou seja, ele baseia-se na IA, age como um cérebro artificial e comunica com os humanos (Arsenijevic & Jovic, 2019).

No final de 2022, a OpenAI lançou a versão pública do Chat GPT, que rapidamente ficou viral por todo o mundo, uma vez que conseguia responder perfeitamente a qualquer pedido humano descrito em linguagem natural (Wu et al., 2023), tornando-se o modelo de linguagem mais avançado atualmente disponível (Soares, 2023).

A inscrição no Chat GPT é simples, básica e gratuita, mas se os usuários quiserem ter acesso a versões mais atualizadas e completas podem inscrever-se no Chat GPT Plus, com um valor monetário adicionado (Navarra, 2023).

O Chat GPT responde a questões e pode ajudar em diversas tarefas (Pritam & Raven, 2023), como, por exemplo, criar resumos de livros e escrever ensaios criativos para os usuários (Huallpa et al., 2023), mas é importante reter que ele está “alimentado” com a informação disponibilizada até 2021 (Passos & Eleutério, 2023) e, por vezes, dá respostas incorretas e as citações de fontes nem sempre existem. Por isso, George e George (2023) referem que o objetivo do Chat GPT é fornecer respostas consideráveis, sem qualquer tipo de formação, e assim fornecer, com rapidez e precisão, o que as pessoas tentam transmitir durante uma conversa.

Segundo Soares (2023), um estudo realizado pela *Resumebuilder*, avaliou mais de 1000 empresas, tendo concluído que 50% delas já incorporava o Chat GPT para a realização de diversas tarefas. Por exemplo, 66% das empresas utilizava-o para escrever códigos de programação, 58% para escrever e criar conteúdos, 57% para ajudar no atendimento ao cliente e 52% para efetuar resumos e documento de reuniões. Perante esta investigação, e segundo o autor, pode-se afirmar que o Chat GPT é uma tecnologia inovadora e fascinante, que pode ajudar as empresas a superar muitos desafios e a melhorar a qualidade de trabalho e a qualidade de vida de cada pessoa.

Como qualquer outra tecnologia, o Chat GPT tem vantagens e desvantagens que as empresas devem ter em atenção para perceberem se e como ele pode servir e ser utilizado (SHRM, 2023). As vantagens estão associadas à eficiência, como a capacidade de fornecer respostas quase instantâneas, poder pedir conselhos sobre diversos assuntos (Soares, 2023), fazer tradução automática de diversos idiomas, mostrar uma razoável capacidade de raciocínio (Wu et al., 2023), permitir uma recolha de dados mais eficaz, criar recomendações personalizada e inteligentes (Duarte, 2023), entre outras. Por outro lado, as desvantagens estão ligadas à qualidade e segurança, como o facto de o *software* não conseguir fornecer fontes atuais e proporcionar um risco maior de violação da privacidade dos usuários (Soares, 2023); as respostas geradas conterem, frequentemente, erros factuais, por isso, os custos de desenvolvimento necessitam de ser melhorados (Wu

et al., 2023); pode, ainda, fornecer informações falsas, ao apresentar respostas inadequadas ou incorretas, que podem gerar interações negativas (Duarte, 2023).

A utilização do Chat GPT no mundo empresarial tem vindo a tornar-se mais comum e tem sido vista como uma ferramenta valiosa para melhorar a comunicação interna, a produtividade e a tomada de decisões numa empresa. Mas também tem sido utilizado para ajudar a identificar as necessidades de formação dos funcionários. Assim, o Chat GPT torna-se útil para as empresas que pretendem aumentar a eficiência, diminuir os custos e melhorar a experiência do usuário (Soares, 2023).

2.2. IA e Chat GPT

O Chat GPT é percecionado como uma ferramenta de IA que pode ser utilizada para que uma pessoa consiga aprender uma nova habilidade e/ou hobby, considerando que esta ferramenta tem o potencial de transformar completamente a forma como aprendemos, mas também de adaptar a experiência de formação, criando um conteúdo que esteja de acordo com os objetivos do utilizador (Zhou, 2023).

Enquanto modelo de linguagem alimentado pela IA, o Chat GPT vai auxiliar os usuários a terem ajuda nas suas pesquisas e no aperfeiçoamento dos seus processos de trabalho. Por exemplo, existem estratégias para obter IA no trabalho, como utilizar o Chat GPT como uma lista de verificação, pedir para que ele forneça sugestões de revisão e edição de textos, funcionar como assistente de reuniões de IA, integrar-se com o Canva para a elaboração de apresentações, ajudar a identificar o público-alvo, para adaptar mensagens e o tom de voz, de forma a conectar-se da melhor forma (Abdo, 2023).

As empresas têm vindo a considerar os benefícios que podem ter com os chatbots, devido ao aumento da disponibilidade de tecnologias de IA, e estas tecnologias têm procurado dar resposta aos desafios na comunicação com os clientes, conseguindo que as empresas estejam a par do estilo de vida dos consumidores (Arsenijevic & Jovic, 2019).

2.2.1. Papel do GRH

A gestão de recursos humanos é vista como um processo de gestão de trabalhadores de uma empresa. Nos últimos 30 anos, tem havido progressos significativos na teoria e na pesquisa sobre este tema (Guest, 2017). Os departamentos de RH, normalmente, constituem unidades formais dentro de uma organização (Čech et al., 2016), nas quais os

gestores desempenham um papel crucial na gestão de pessoas e no envolvimento, produtividade e motivação dos trabalhadores da empresa (Nair, 2023).

A formação e o desenvolvimento são processos de mudança, com o objetivo de melhorar os níveis de competência e de produtividade (Čech et al., 2016), mas também são vistos como práticas de RH que promovem o bem-estar dos funcionários e investem nos mesmos (Guest, 2017).

Quanto ao facto de os processos de RH obterem maior eficácia e com o aproveitamento de ferramentas como o Chat GPT, podemos mencionar que esse aproveitamento é uma forma de melhorar a experiência geral dos funcionários, já que vem ajudar a agilizar processos, automatizar tarefas e, de certo modo, fornecer suporte aos trabalhadores em tempo real (Nair, 2023).

Um gestor de recursos humanos desempenha diversas funções, mas segundo Navarra (2023), existem tarefas que o Chat GPT consegue executar, como, por exemplo, criar uma descrição de cargos, elaborar manuais de funcionários e de políticas, criar emails, resumir pesquisas e relatórios, fazer avaliações de desempenho, criar perguntas para uma entrevista, prestar ajuda aos funcionários, entre outras.

Nair (2023) refere que a tecnologia, como o Chat GPT, está a preparar-se para revolucionar e desenvolver o mundo do trabalho, e os recursos humanos não são exceção. Mesmo sendo uma ótima tecnologia, ela não serve para substituir as pessoas, mas sim para ajudá-las a desempenhar melhor as suas funções nas empresas.

O gestor de RH tem um papel fundamental na implementação ou utilização do Chat GPT numa empresa, visto que ele tem uma compreensão limitada do contexto e da inteligência emocional, a qual pode ser complementada com o apoio do Chat GPT (Nair, 2023).

De acordo com Soares (2023), através do estudo realizado, conseguimos perceber que o Chat GPT já se encontra presente em diversas empresas para realizar diversas tarefas, mas também é utilizado para ajuda a identificar as necessidades dos funcionários. Nair (2023) refere que a ferramenta Chat GPT pode, por exemplo, ser utilizada para criar materiais de formação e elaborar planos de aprendizagem.

Face ao que foi exposto na literatura, é possível verificar que o Chat GPT pode não ser a ferramenta ideal para criar uma formação, dado que o mesmo não é atualizado desde setembro de 2023. Há uma lacuna ao nível da eficácia, e isso leva-nos ao tema desta tese, que é compreender se o Chat GPT pode ser uma abordagem de formação nas empresas.

Relativamente às **perguntas de investigação**, foi necessário rever alguma literatura, para conseguir perceber quais serão as perguntas para as quais a literatura não nos permite chegar a uma conclusão.

Para criar a **primeira pergunta**, pensou-se no LTSI e no Chat GPT. Sendo assim, segundo Velada e seus colaboradores (2009), o LTSI tem o intuito de avaliar os fatores que afetam a transferência da formação, tendo em conta dois domínios distintos, como pudemos observar nesta revisão de literatura. Por conseguinte, o Chat GPT é visto como um modelo de processamento de linguagem natural, baseado em um transformador desenvolvido pela OpenAI, que tem por base uma abordagem de transferência de aprendizagem (Nair, 2023), ou seja, podemos pensar se existe uma ligação entre o Chat GPT e o LTSI.

1. Até que ponto o Chat GPT consegue salvaguardar algum dos domínios do LTSI?

No que diz respeito à **segunda pergunta**, pensou-se no Modelo de Kirkpatrick e no Chat GPT. Segundo Mota (2021), este Modelo está dividido em quatro níveis distintos que servem para determinar a eficácia de uma avaliação formativa. Apesar disso, o Chat GPT consegue responder perfeitamente a qualquer pedido humano descrito em linguagem natural (Wu et al., 2023), isto é, podemos pensar se o Chat GPT pode ajudar o Modelo de Kirkpatrick.

2. Como assegurar ou atomizar os quatro níveis de eficácia do Modelo de Kirkpatrick através do Chat GPT?

Quanto à última pergunta, pensou-se na formação e na IA. Segundo Ibrahim (2004), a formação auxilia as empresas e os seus trabalhadores a lidarem com possíveis alterações que ocorram nas empresas. Já a IA é vista como uma máquina que pode possuir capacidades semelhantes às de um ser humano, através de algoritmos (Silva & Mairink, 2019), e que, de dia para dia, tem vindo a evoluir; ou seja, a IA é composta por diversos softwares que fazem com que exista a possibilidade dos mesmos serem adaptados para estarem aptos a auxiliar formações.

3. Qual a frequência que as pessoas dão à formação com suporte de IA?

Capítulo 2

Metodologia

2.1. Estudo de Caso

Existem diversos métodos que se podem utilizar para desenvolver o estudo de uma investigação. Neste caso, a metodologia escolhida neste estudo foi a qualitativa, dado que pretendemos descrever um fenómeno e não medi-lo. Assim sendo, segundo Eisenhardt & Graebnes (2007), este tipo de estudo é uma estratégia empírica que se baseia em um ou vários estudos de caso para que seja possível construir constructos teóricos e/ ou proposições.

Para além disso, a investigação qualitativa permite compreender os indivíduos no seu todo. Segundo Myers (2013), esta é uma forma de falar com os indivíduos e observá-los, avaliando uma ação consoante o contexto em que os indivíduos se inserem.

Relativamente à estratégia desta investigação, como já mencionado, trata-se do estudo de caso exploratório que vem sendo utilizado há diversos anos em diferentes áreas, que é caracterizado por um tipo de conhecimento (Andre, 2014) e que é visto como uma estratégia flexível, que pode ser utilizada para descrever, explicar e explorar algo (Yin, 2018). No entanto, quando se optou por um estudo de caso qualitativo, teve-se em conta três pressupostos básicos: 1. o conhecimento está em processo de construção constantemente; 2. o caso tem uma diversidade de dimensões; 3. a realidade pode ser vista através de diversas perspetivas (Peres & Santos, 2015). Neste tipo de estudo, não existe qualquer possibilidade de manipulação dos resultados, visto que é mencionado como um desenho naturalista, quando comparado com o experimental (Crowe et al, 2011).

Quanto às entrevistas, estas foram semiestruturadas. Segundo Lima & Bernardes (2013), este tipo de entrevistas é uma forma de se conseguir investigar factos, comportamentos, sentimentos e atitudes dos entrevistados quanto ao tema em estudo, tendo em consideração, desde o início, que os participantes deste estudo são fontes fidedignas do conhecimento sobre a temática que está a ser estudada.

No que concerne ao estudo de caso, segundo Andre (2014), este tem o intuito de revelar os significados atribuídos pelos intervenientes no caso investigado. Assim, a entrevista surge como uma das vias principais; mas, se não for bem planeada antecipadamente, pode não atingir o objetivo pretendido. Para além disso, as entrevistas

permitem que existam perguntas abertas, o que por si só facilita a obtenção de informação mais detalhada pelo investigador (Guion, Diehl & McDonald, 2011).

2.1.1. Recolha de Dados

Esta investigação baseou-se numa recolha de dados a diferentes gestores de recursos humanos, de diversas empresas e áreas de intervenção, através de entrevistas, de modo que os entrevistados pudessem propor explicações, nas questões apresentadas (Yin, 2018). Importa salientar que o objetivo do estudo é a recolha de evidências e de diversidade de opiniões, e as entrevistas realizadas foram feitas a pessoas com um perfil profissional adequado, como referido anteriormente.

Os critérios para a seleção dos gestores entrevistados foram os seguintes: a disponibilidade e vontade de participar neste estudo e o facto de terem/não terem implementado ou participado na prática de RH e formação, anteriormente. Isso fez com que os gestores de RH que nunca realizaram ou pensaram numa formação, não conseguiram responder da melhor forma às questões colocadas para esta investigação. Como tal, a primeira questão sobre o tema da tese serve para conseguirmos perceber o porquê de algumas respostas dadas.

Todos os entrevistados aceitaram as entrevistas como métodos de recolha dos dados e o guião das mesmas (Anexo 1), composto por 28 questões, que foi elaborado com o intuito de aumentar a comparabilidade (Yin, 2018); ou seja, apesar de o guião ser constituído por pergunta/resposta, os entrevistados tiveram total liberdade de expor os seus diferentes pontos de vista, quanto às questões relacionadas com o tema principal da tese, o *Modelo de Kirkpatrick* e o *LTSI*.

O processo de recolha de dados para este estudo exploratório consistiu em entrevistas semiestruturadas, compostas por questões elaboradas antecipadamente, que estão ligadas ao tema de investigação. O intuito foi realizar um total de 20 entrevistas a gestores de RH (porque são eles que trabalham com a formação nas empresas), de diversas áreas, que podem ou não trabalhar na mesma empresa, até se obter, ou não, uma saturação de conteúdo.

Relativamente às questões efetuadas para cada um dos fatores do domínio específico da formação do *LTSI*, houve quatro fatores desse domínio que foram unidos (Suporte dos pares ao Suporte do supervisor e Resultados pessoais positivos aos Resultados pessoais negativos) e passaram a ser só dois; ou seja, sobre os mesmos apenas foram realizadas nove questões, em vez de onze.

As entrevistas foram efetuadas nos meses de fevereiro, março e abril de 2024, com uma previsão de duração máxima de 35 minutos cada. As mesmas foram gravadas em formato de áudio e, durante o decorrer das entrevistas, foram retiradas algumas anotações chave, em formato de papel, para ajudar na transcrição futura das mesmas.

2.1.2. Amostra e Cenário de pesquisa

Como já foi mencionado, o processo de seleção dos entrevistados foi de acordo com a disponibilidade e vontade dos mesmos em participar neste estudo, sendo que o único requisito pedido era exercerem a profissão de gestor de recursos humanos.

Realizaram-se 20 entrevistas semiestruturadas com gestores de RH de diversas empresas e de áreas distintas (Anexo 2). A maioria dos participantes era do sexo feminino (65%), conforme mostra a Tabela 2, e foram abrangidos 13 setores de atividade e 20 empresas distintas. Na Tabela 3, poderá observar-se as características demográficas dos 20 entrevistados.

Tabela 2 - Sexo dos entrevistados

Sexo	Total	Total %
Feminino	13	65%
Masculino	7	35%

Tabela 3 - Características demográficas dos entrevistados

Entrevista	Setor de Atividade	Género	Trabalho
1	Saúde	Masculino	Gestores de Recursos Humanos
2	Seguradoras	Feminino	
3	Hotelaria	Masculino	
4	Consultoria	Feminino	
5	Recrutamento	Masculino	
6	Formação	Feminino	
7	Recrutamento	Feminino	
8	Formação	Feminino	
9	Consultoria	Feminino	
10	Vendas	Feminino	
11	Videojogos	Feminino	
12	Setor Público	Feminino	
13	Estudos de Mercado	Feminino	
14	Telecomunicações	Masculino	
15	Design	Feminino	
16	Consultoria	Masculino	
17	Saúde	Feminino	
18	Setor Público	Masculino	
19	Portuária	Masculino	
20	Recrutamento	Feminino	

2.1.3. Percepção dos Dados

De forma a garantir que os entrevistados tinham algum contacto com a formação, foi efetuada uma primeira questão – “Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa?” –, para que fosse possível compreender respostas futuras, sem nexos. A maioria dos entrevistados respondeu que “sim” (65%). Mesmo havendo respostas negativas, essas contaram, mas a análise, após a transcrição das entrevistas, foi mais pormenorizada do que as restantes.

O sigilo e o anonimato dos participantes foi previamente estabelecido e garantido nas 20 entrevistas gravadas e transcritas. Após a realização das cinco primeiras entrevistas, verificou-se que era necessário realizar alguns ajustes na formulação das perguntas, para que os entrevistados compreendessem da melhor forma as questões colocadas. Terminados esses pequenos ajustes, retomaram-se as entrevistas, até se atingir a saturação de conteúdo que, segundo Abrantes et al. (2024), significa que não são obtidos novos *insights*. O mesmo afirmara antes Fontenella, et al (2008), para estabelecer ou terminar a extensão de uma amostra em estudo. No caso deste estudo, isso veio a acontecer por volta da 17ª entrevista realizada.

2.1.4. Análise de Dados

A análise dos dados recolhidos foi efetuada, tendo em conta a teoria com o objetivo de identificar e descrever padrões ou temas nos dados recolhidos (Braun e Clarke, 2006). Importa salientar que a análise teórica é vista como um método de grande flexibilidade, agindo de acordo com diversos enquadramentos e objetivos teóricos (Maguire & Delahunt, 2017).

A execução desta análise foi feita em duas fases, de forma não necessariamente sequencial, porque não havia uma exigência de acabar a primeira fase para começar a segunda.

Numa primeira fase, criou-se uma folha de Excel que continha as respostas, de forma simplificada de “sim” ou “não”, em cada umas das questões que assim o permitiam (Tabela 4). No entanto, importa salientar que todas as respostas foram devidamente explicadas e que a Tabela 4 serviu apenas para organizar a informação geral das 20 entrevistas e perceber se existia uma repetição persistente de respostas positivas ou negativas em determinada questão e o porquê de isso acontecer.

Numa segunda fase, procedeu-se à codificação das transcrições, com recurso ao software MAXQDA, criando categorias com significados semânticos e latentes, às quais se interligou conteúdos de cada uma das entrevistas (Tabela 5).

Considerando o problema de investigação e a literatura existente, os temas resultantes desse processo foram analisados, com o intuito de se identificar os aspetos positivos presentes neste estudo.

Capítulo 3

Resultados

Como foi referido anteriormente, a análise dos resultados foi realizada em duas fases, das quais a primeira fase remete para a Tabela 4 e a segunda fase remete para a Tabela 5.

Na primeira fase, foi possível perceber que, nas 25 questões, nas quais era permitido uma resposta de “Sim” ou “Não” que fosse justificada, a maior parte dos entrevistados respondeu “Sim” às questões que foram feitas. É possível verificar seis perguntas às quais ninguém respondeu de forma negativa (Questões 3; 9; 13; 19; 20; 24), mas também é possível observar que, na última questão deste tipo que foi realizada, a maioria dos entrevistados respondeu negativamente (15). Ou seja, de todas as questões analisadas, esta é a que remete para uma grande impossibilidade de ocorrer.

Tabela 4 – Respostas generalizadas a algumas das questões realizadas

Questões/Respostas	Sim	Não	Total
1. Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma? Como tudo na vida existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Conseguem-me dizer 2 de cada que encontrou numa formação?	13	7	20
2. Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação. Porquê?	17	3	20
3. Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	20	0	20
4. A utilização, por parte dos formandos, de novos conhecimentos no seu dia a dia. Como?	17	3	20
5. Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	18	2	20
6. Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	18	2	20
7. Na empresa onde trabalha, utilizam softwares de IA?	17	3	20
8. Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	19	1	20
9. Perante isso, acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH?	20	0	20
10. Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique.	17	3	20
11. Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique.	19	1	20
12. Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do indivíduo? Justifique.	19	1	20

13. Para auxiliar um indivíduo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique.	20	0	20
14. Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique.	13	7	20
15. Para ajudar o indivíduo a perceber as respostas negativas dos chefes, quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique.	14	6	20
16. Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação se refletem nos requisitos da função? Justifique.	18	2	20
17. Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique.	19	1	20
18. Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique.	19	1	20
19. Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique.	20	0	20
20. Para compreender se o desempenho de um indivíduo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique.	20	0	20
21. Para ajudar um indivíduo na abertura à mudança, ou seja, a utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique.	18	2	20
22. Para que o indivíduo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique.	14	6	20
23. Para assegurar o feedback sobre o desempenho do indivíduo na formação. Justifique.	15	5	20
24. Perante as suas respostas, de um modo geral – e se possível justificar –, acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas?	20	0	20
25. E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta. Quais as vantagens e desvantagens que, a seu ver, essa implementação pode vir a ter?	5	15	20

Na segunda fase, através da ajuda do MAXQDA para criar as dimensões consoante as questões efetuadas, foi possível realizar a Tabela 5, que apresenta as categorias temáticas, ou seja, as dimensões relacionadas com a ferramenta de IA, bem como a sua frequência e os dados que suportam as dimensões, isto é, algumas das respostas dos entrevistados, de um modo geral.

Tabela 5– Definição de dimensões e exemplos de dados que as suportam

Dimensões	Alguns dos dados que suportam as dimensões	Total
Benefícios do Chat GPT na formação	“(…) é uma ferramenta acessível e fácil, quando existem dúvidas, vontade de aprender e quando as pessoas querem fazer mais e não sabem, a ferramenta de IA ajuda.” E.02	20
f = 95	"Chat GPT pode vir a tornar-se o braço direito de um GRH." E.15	
Preparação e Apoio/Suporte	“(…) a utilização de uma ferramenta de IA numa formação irá facilitar todas essas conexões e também o apoio que os formandos têm das formações.” E.06	20
f = 120	"Se houver uma preparação prévia" E.07	
Motivação e Capacidade	“(…) a ferramenta de IA pode e vai ajudar um indivíduo a ter mais tempo para conseguir adquirir e colocar em prática novos conhecimentos.” E.07	20
f = 60	"Irá motivar as formações nas empresas (…)" E.15	
Expetativas e Desempenho	“(…) Se uma formação é dada é porque há a necessidade de se aprender algo novo (…)" E.01	20
f = 80	"A IA pode ajudar o indivíduo a capacitar-se para melhorar o seu desempenho (…)" E.14	
Resiliência e Adaptabilidade	“(…) acredito que as pessoas quando participam numa formação é com o intuito de adquirir competências novas que lhe ajudem a mudar e a melhorar (…)" E.07	20
f = 20	"(…) com o auxílio de uma ferramenta de IA, vejo que os indivíduos possam sentir-se mais motivados, porque terão um maior auxílio para realizar a mudança." E.11	
Avaliação do Processo	“(…) a IA já consegue fazer avaliações dos candidatos num processo de recrutamento. (…)" E.04	20
f = 40	"(…) teria de ser realizada previamente (…)" E.10	
Avaliação do Impacto	"(…) se os formandos souberem utilizar uma ferramenta de IA, podem automatizar tarefas e melhorar a produtividade e qualidade do serviço, o que irá levar a um impacto na empresa." E.14	20
f = 40	“(…) ferramenta de IA ao ter acesso aos dados da formação, quer antes, quer após, consegue fazer uma análise comparativa e perceber o impacto da formação.” E.17	

Cada uma das dimensões foi criada de acordo com um conjunto de questões realizadas aos 20 entrevistados. Abaixo encontra-se uma descrição das suas características específicas, de modo a compreender a origem dessas dimensões:

- Benefícios do Chat GPT na formação.

Os resultados relativos a essa dimensão estão relacionados com 5 temas abordados em 5 questões distintas:

- *Chat GPT auxiliar a nível da formação* – E.06 “(...) a ferramenta de IA pode ser incrivelmente útil na realização de uma avaliação eficaz (...)”;
- *Utilização do Chat GPT* (nesta questão, existiram casos em que os entrevistados falaram de outras ferramentas sem ser o Chat GPT. Por isso, decidiu-se não contabilizar as respostas nas quais isso acontecia) – E.01 “(...) Chat GPT é algo que eu utilizo diversas vezes (...)”;
- *Implementação da ferramenta de IA nas empresas* – E.18 “Não, e muito sinceramente, não sei quando vão estar e se algum dia vão estar (...)”;
- *Auxílio do Chat GPT ao GRH* – E.17 “Sim, a ferramenta de IA pode auxiliar-me a mim e aos meus colegas. E em muito, acredite.”;
- *Avaliação eficaz* (com o auxílio de uma ferramenta de IA) – E.06 “(...) a ferramenta de IA pode ser incrivelmente útil na realização de uma avaliação eficaz”.

A maioria dos entrevistados acredita nos benefícios do Chat GPT na formação, mas quanto ao tema *Implementação de ferramentas de IA nas empresas*, deparámo-nos com uma maioria de respostas (15 em 20) que não acredita na mesma, o que nos leva a crer que as empresas ainda não estão preparadas para esse tipo de ferramentas.

As próximas dimensões estão ligadas ao *Learning Transfer System Inventory*:

- Preparação e Apoio/Suporte. Entre todas as dimensões, esta é a que tem uma maior frequência (120) e é composta por alguns dos fatores do **domínio específico** da formação, tais como: *Preparação prévia dos formandos; Suporte dos pares e do supervisor; Sanção do supervisor; Perceção de validade de conteúdo; Design de transferência; Oportunidade para utilizar a formação.*

- Motivação e Capacidade. Esta é composta pelos restantes fatores do **domínio específico** da formação: *Motivação para transferir; Resultados pessoais positivos e negativos; Capacidade pessoal para transferir.*

Olhando para as duas tabelas acima, consegue-se perceber que a maioria dos entrevistados acredita que uma ferramenta de IA numa formação consegue salvaguardar esses fatores. Apesar de haver alguns fatores com respostas negativas, o número de respostas positivas é sempre superior.

- **Expetativas e Desempenho.** Esta dimensão é composta por alguns dos fatores do **domínio geral** da formação: *Esforço de Transferência – Expetativas de desempenho; Autoeficácia de desempenho; Desempenho – Expetativas de resultados; Feedback de desempenho.*

- **Resiliência e Adaptabilidade.** Esta é a única dimensão que é composta apenas por um tema, que é o que falta dos fatores do **domínio geral** da formação: a *Resiliência/ Abertura à mudança.*

Os fatores do domínio geral vão muito ao encontro da ideia anteriormente retirada dos fatores do domínio específico, ou seja, a maioria é a favor da ideia de que uma ferramenta de IA numa formação consegue salvaguardar esses fatores.

As restantes duas dimensões estão ligadas ao **Modelo Kirkpatrick** e têm as mesmas frequências (40):

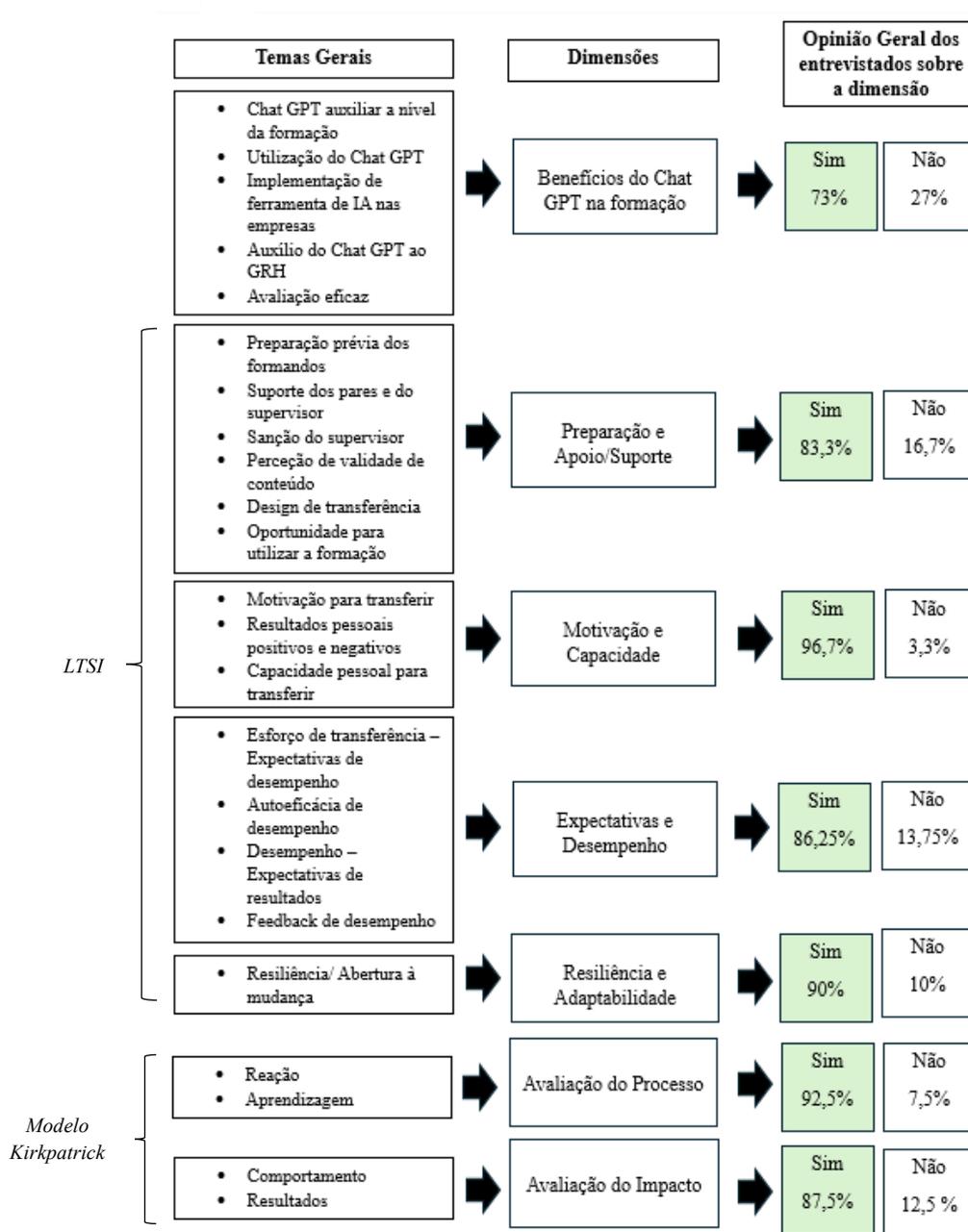
- **Avaliação do Processo.** Esta dimensão ajuda a compreender a eficácia de uma avaliação formativa, porque permite perceber se os formandos aprendem e como reagem à formação. Por isso é composta por dois níveis: a *Reação* e a *Aprendizagem.*

Avaliação do Impacto. Também tem a ver com a eficácia da avaliação formativa, mas serve para entender se os novos conhecimentos são aplicados e se existe um impacto na empresa, através dos níveis do *Comportamento* e dos *Resultados.*

Nas Tabelas 4 e 5 conseguimos compreender que existe uma grande maioria dos entrevistados que acredita que uma ferramenta de IA numa formação, por exemplo, o Chat GPT, pode assegurar os quatro níveis de eficácia de uma avaliação formativa.

Após a realização destas duas fases, foi possível criar uma Figura 2 que ilustrasse, de um modo geral, as conclusões que foram possíveis retirar desta parte dos *Resultados*, referente ao tema principal desta dissertação. Esta figura é composta pelos temas gerais que deram origem às dimensões (Tabela 5) que, por sua vez, permitiram concluir de forma generalizada, consoante a opinião dos entrevistados (Tabela 4), se seria possível ou não assegurar essas dimensões numa formação, com a ajuda de uma ferramenta de IA.

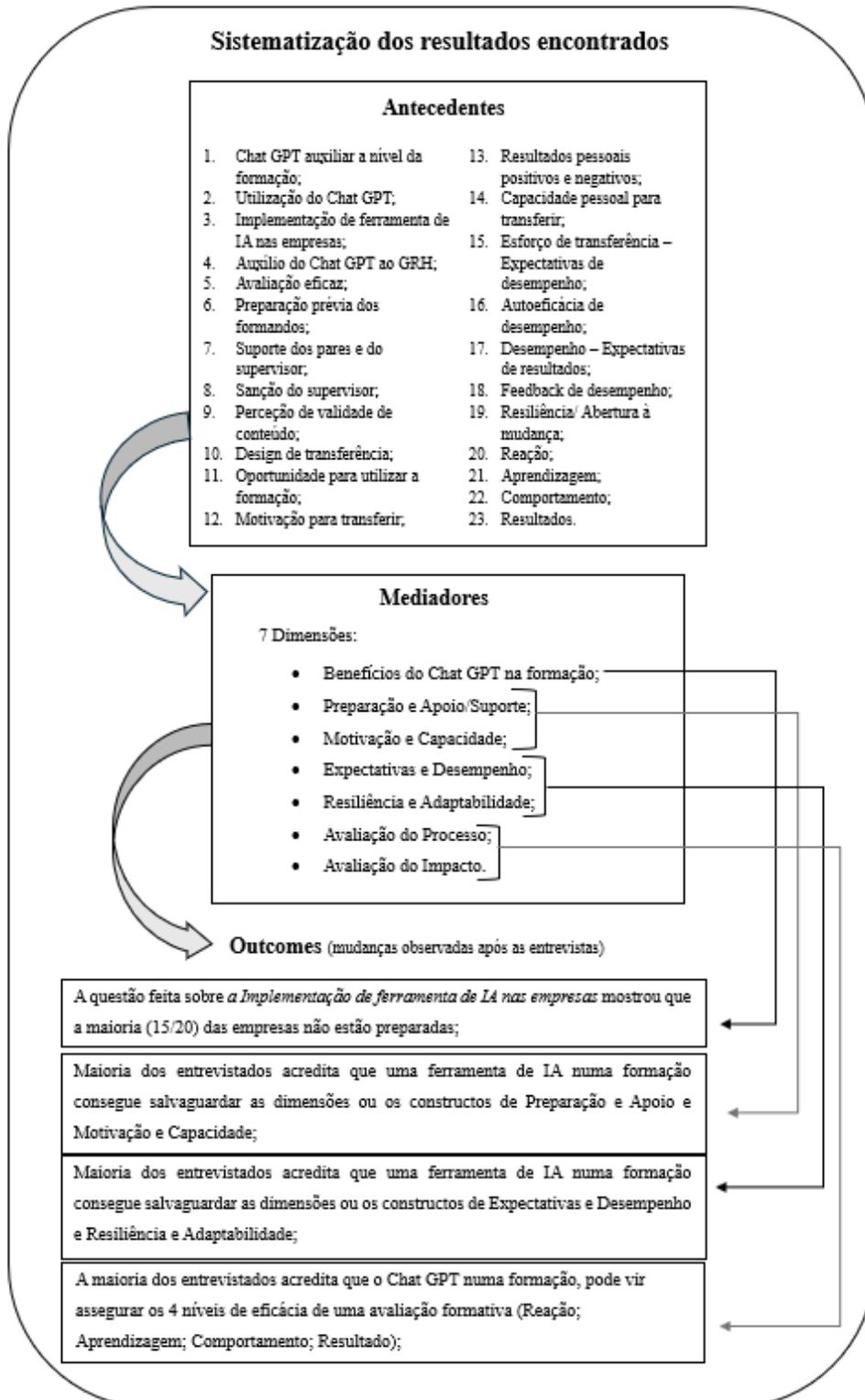
Figura 2. Organização dos dados das Tabelas anteriores



Na Figura 2, é possível observar que, segundo a maioria das respostas dadas pelos entrevistados às questões relacionadas com as sete dimensões criadas, as mesmas são asseguradas numa formação, através do auxílio de uma ferramenta de IA como, por exemplo, o Chat GPT. Apesar disso, tendo em conta as respostas dadas nas entrevistas, na Figura 2 podemos observar que os temas originam dimensões, e essas, por sua vez, remetem para a opinião geral dos entrevistados sobre a respetiva dimensão, que é obtida através da frequência das respostas (mais positivas do que negativas, ou seja, existe uma grande possibilidade de ser factível).

Para além da Figura 2, no mesmo seguimento, criou-se a Figura 3, que expõe todo o processo que sistematiza os resultados encontrados, mas desta vez tendo em conta os Antecedentes (temas gerais apresentados na Figura.2), os Mediadores (dimensões criadas) e os *Outcomes* (respostas dos entrevistados).

Figura 3. Sistematização dos resultados encontrados



Ao observar-se a figura acima, podemos ver que os Antecedentes foram o ponto de partida para existir uma discussão sobre a implementação de uma ferramenta de IA como abordagem de formação nas empresas. Após a utilização dos mesmos nas entrevistas, deparamos com a necessidade de criar dimensões como influenciadoras dos resultados que, por sua vez, originam mudanças.

Deste modo, esta sistematização de resultados permite-nos perceber que existe uma elevada necessidade de preparação e apoio na adoção de ferramentas de IA nas empresas, de forma a garantir que exista uma maior eficácia e eficiência das formações.

Capítulo 4

Discussão de resultados

A IA surge no século XX, num contexto bem diferente do que poderíamos alguma vez ter imaginado (Teixeira, 2009). Segundo Silva & Mairink (2019), ela pode ser utilizada em diversas áreas e é vista como uma ajuda na produção e na otimização do tempo gasto na realização de certo tipo de trabalhos. A IA tem vindo a revolucionar o mercado de trabalho, através da criação de novas oportunidades profissionais e da melhoria nas profissões já existentes. Por isso, é de extrema importância continuar a estudar o tema, com o intuito de desenvolver e aperfeiçoar esta ferramenta, tanto ao nível da segurança e da privacidade, como da ética, de modo que, no futuro, ela consiga contribuir para proporcionar ao ser humano um melhor bem-estar pessoal e profissional.

Posto isto, o presente estudo pretende perceber se a IA pode ser utilizada como uma abordagem de formação nas empresas, ou seja, como uma ferramenta de auxílio na criação, execução e avaliação de uma formação. Como tal, é preciso ter em conta que o objetivo desta investigação passa pela obtenção de uma resposta às três perguntas de investigação que surgem após a realização da revisão literária:

- Até que ponto o Chat GPT consegue salvaguardar algum domínio do *LTSI*?
- Como assegurar ou atomizar os 4 níveis de eficácia do *Modelo Kirkpatrick* através do Chat GPT?
- Qual a frequência que as pessoas dão à formação com suporte de IA?

Assim sendo, ao longo deste capítulo será possível analisar essas questões, de forma a perceber se será possível confirmar, contradizer ou expandir a revisão literária, de acordo com o que foi estudado e com os dados recolhidos através das entrevistas.

Após a realização da revisão literária e da análise dos resultados, foi-nos permitido compreender que, segundo Velada e seus colaboradores (2009), o *LTSI* tem o intuito de avaliar os fatores que afetam a transferência da formação, tendo em conta o domínio específico da formação e o domínio geral da formação. A utilização destes domínios trouxe um grande desenvolvimento à avaliação das aprendizagens (Holton et al, 2000), tornando-os um bom instrumento para avaliar os fatores que afetam a transferência da formação (Velada et al., 2009).

Quanto ao Chat GPT, ele é visto como uma ferramenta útil nas empresas, para aumentar a eficiência, diminuir os custos e melhorar a experiência do usuário (Soares,

2023). Ou seja, o LTSI, em conjunto com o Chat GPT, remete para a nossa primeira questão de investigação que, através da análise dos resultados, veio a confirmar que o Chat GPT pode salvaguardar todos os domínios do LTSI.

De um modo geral, as funcionalidades do Chat GPT foram mencionadas como algo útil na promoção de um ambiente de aprendizagem adaptativo, onde os formandos podem explorar conteúdos relevantes e obter um *feedback* imediato, porque, segundo a maioria dos entrevistados, o uso desta ferramenta pode ajudar a motivar as formações nas empresas, alinhando as mesmas aos domínios de avaliação do LTSI.

No que diz respeito ao Modelo Kirkpatrick, que tem o intuito de determinar a eficácia de uma avaliação formativa (Revez, 2015), esta eficácia vem a focar-se no estudo dos fatores relacionados com a formação, quer os individuais, quer os organizacionais, que vêm a influenciar todo o processo da formação, antes, durante e após a mesma ter terminado (Alvarez et al., 2004). Em conjunto com o que já sabemos sobre o Chat GPT, a nossa segunda questão vem confirmar que esta ferramenta tem potencial para assegurar os 4 níveis de eficácia do Modelos Kirkpatrick: Reação; Aprendizagem; Comportamento; Resultados.

Nas questões referentes ao modelo, a maioria dos 20 entrevistados acredita que uma ferramenta de IA, como, por exemplo, o Chat GPT, pode ser uma mais-valia para medir as reações dos formandos através de um *feedback* imediato e contínuo, ou para automatizar tarefas e melhorar a produtividade e qualidade do serviço prestado, com o intuito de gerar um impacto positivo numa empresa. Os 4 níveis do modelo podem ser assegurados de diversas formas, porque se a IA já consegue fazer avaliações dos candidatos num processo de recrutamento, os entrevistados acreditam que os 4 níveis (a reação, a aprendizagem, o comportamento e os resultados) podem ser assegurados por uma ferramenta de IA.

Qualquer que seja o tipo de formação, há sempre o objetivo de perceber se ocorreu ou não uma aprendizagem por parte dos formandos (Mota, 2021), e a utilização de uma ferramenta de IA como uma abordagem de formação é algo que pode ser visto como positivo, uma vez que essa ferramenta está em constante evolução e acredita-se que pode responder aos pedidos dos humanos, ajudando na elaboração de uma formação (Diamantino, 2020). Isto remete-nos para terceira e última questão, que é confirmada através da análise dos resultados das entrevistas, dado que os 20 entrevistados acreditam que há uma grande frequência/possibilidade do uso da formação com o suporte de IA.

Em suma, todos os entrevistados mencionaram que acreditam que uma ferramenta de IA, por exemplo, o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação nas empresas, porque esse tipo de ferramenta oferece facilidade de acesso e de se obter conteúdos analisados e relevantes em poucos segundos. Isso é visto como um fator motivacional para o uso da IA nas formações.

Apesar de se desconhecer a existência de formações realizadas com suporte de IA, todos os entrevistados acreditam que as mesmas são possíveis e que o uso deste tipo de ferramenta pode vir a ser uma mais-valia, tanto para os formandos, como para as formações e para as empresas.

4.1. Implicações Teóricas

Segundo Dellarocas (2023), a IA tem vindo a oferecer oportunidades transformadoras, com o intuito de revolucionar e personalizar experiências de aprendizagem. Ora, o presente estudo permitiu obter resultados que têm implicações significativas, quer no campo teórico, quer no prático, e as descobertas que foram feitas destacam o potencial do Chat GPT como exemplo de uma ferramenta de IA inovadora para a formação nas empresas.

As implicações teóricas fornecem um conjunto de aspetos teóricos, com o intuito de se perceber o que surge de novo, com os resultados obtidos no estudo, perante o que já existe nos dias de hoje. Neste seguimento, os resultados desses estudos fizeram com que se criassem sete dimensões relacionadas com ferramenta de IA, Chat GPT, algo que até aos dias de hoje não tinha sido pensado. Essas dimensões levaram à elaboração de um certo tipo de questões/temas/modelos que estão interligados ao tema principal do estudo.

A criação das dimensões ligadas ao LTSI surgiram, porque os fatores do domínio geral e específico do modelo estão desenhados para uma formação mais geral e não para uma formação com o auxílio de IA, como requerem os resultados desse estudo. Esta proposta trouxe algo de novo face ao que existia, e isso foi possível porque o LTSI não é visto como um instrumento estático. Segundo Chen et al. (2005), o LTSI é um modelo mais generalizado, adaptável a diferentes contextos e encontra-se em constante evolução, consoante as necessidades organizacionais existentes.

No que concerne às dimensões criadas para o Modelo de Kirkpatrick, estas surgem com o intuito de adaptar os níveis do modelo à IA, ou seja, acrescentar dimensões novas às que já existem. Estas alterações surgiram da análise dos resultados, com o objetivo de

ajudar os indivíduos nas tarefas que desempenham no trabalho. Isto vem ao encontro do que defende Bersin (2023), ao afirmar que a IA pode reduzir drasticamente o tempo e a complexidade envolvida na criação de conteúdos, ajudar na adaptação das aprendizagens consoante as necessidades individuais e na identificação de habilidades dos indivíduos, tornando mais factível a elaboração de formações nas empresas.

Na mesma ótica, a dimensão criada para as questões ligadas à IA surgiu com o objetivo de interligar temas que, até aos dias de hoje, ainda não tinham sido interligados, criando, assim, uma só dimensão que os qualifique. Todas as dimensões surgem com o objetivo comum de trazer algo de novo face ao que já existia, para se conseguir perceber se todos os entrevistados concordam que existe a possibilidade de uma ferramenta de IA vir a ajudar uma formação numa empresa. Dellarocas (2023) defende que os métodos atuais de aprendizagem e desenvolvimento adotam uma abordagem mais generalizada na maioria das vezes, enquanto as ferramentas de IA utilizam dados mais detalhados dos utilizadores para avaliar competências. Por isso, este autor recomenda a criação de conteúdos de aprendizagem mais personalizados ou ajustados às necessidades individuais de cada um.

Através do estudo, das pesquisas feitas e do próprio Chat GPT, podemos afirmar que esta será, muito possivelmente, a primeira dissertação que estabelece uma ligação direta entre o LTSI e a IA (Chat GPT), porque os resultados deste estudo originaram a criação de novas dimensões pensadas para formações com o auxílio da IA. Além do mais, indiretamente, trouxe implicações teóricas no que diz respeito à expansão do LTSI, o que, por sua vez, vem confirmar que o Chat GPT tem capacidade de vir a apoiar a transferência de aprendizagem, reforçando e interligando alguns dos domínios existentes desse modelo. Assim combinados, esses domínios podem vir a aprimorar a transferência do conhecimento, o que foi possível confirmar através das novas dimensões criadas (Figura 2).

Importa salientar que a ferramenta de IA pode ser vista como uma forma de acelerar o processo de desenvolvimento e aprendizagem dos trabalhadores através de um *feedback* em tempo real, que vai ao encontro das suas necessidades, com o objetivo de garantir que eles não recebam apenas informações, mas também as assimilem de forma eficaz, para as conseguirem utilizar no desempenho das suas funções (Dellarocas, 2023).

Nos últimos anos, temos assistido a muitas evoluções na IA e esta tem vindo a transformar rapidamente a aprendizagem corporativa, uma vez que se acredita que ela tem a capacidade de criar ambientes de aprendizagem mais eficientes e eficazes, que

permitem uma aprendizagem no contexto e no fluxo de trabalho (Bersin, 2023). O aprimoramento do Modelo Kirkpatrick é algo que este estudo também permite, porque uma ferramenta de IA, como, por exemplo, o Chat GPT, pode incorporar este modelo e assim proporcionar mediações mais precisas e dinâmicas, que venham a automatizar e enriquecer os quatro níveis de avaliação de eficácia.

Apesar das implicações teóricas que surgiram com os resultados do estudo serem positivas, segundo Murugesan et al. (2023), é importante ter-se em conta que, nos últimos anos, as tecnologias têm vindo a evoluir rapidamente, especialmente a implementação da IA no nosso dia a dia. Mas, num contexto mais profissional, é algo que ainda se encontra pouco presente em muitas empresas, embora se tenha estudado e pesquisado cada vez mais, para que possa existir um aumento de adesão por parte das empresas a ferramentas de IA.

4.2. Implicações Práticas

Relativamente às implicações práticas, este estudo também as tem, porque o mesmo foi considerado válido e confiável para os GRH, que são indivíduos que têm interesse em inovar, automatizar e aumentar a produtividade dos trabalhadores e da empresa e, de certo modo, minimizar os custos associados às formações.

A implementação de uma ferramenta de IA como o Chat GPT na formação pode ajudar significativamente um gestor de recursos humanos, ou um responsável de uma empresa. Da análise dos resultados, surgiu a necessidade de se criar as sete dimensões, que também têm implicações práticas. A primeira dimensão criada – “Benefícios do Chat GPT na formação” – permitiu perceber que a utilização do Chat GPT pode facilitar avaliações mais precisas e personalizadas, possibilitando um *feedback* em tempo real aos formandos. Mas também pode ser um assistente virtual que responde a dúvidas existentes em tempo real, o que pode aumentar a eficácia e eficiência das formações.

Quanto a essa dimensão, pode-se observar que ainda existe uma grande fragilidade na implementação deste tipo de ferramentas de IA nas empresas. Através das entrevistas realizadas, pudemos compreender que a maioria não acredita que, para já, as empresas, em Portugal, estejam preparadas para essa implementação. No entanto, segundo Costa (2024), Portugal começa a incluir a adoção de ferramentas de IA nas suas estratégias, apesar da vontade de utilizar IA generativa por parte dos dirigentes do setor público, ainda existe

uma série de desafios a ultrapassar, ligados à utilização das tecnologias com normas sociais de ética, transparência e responsabilidade.

Já na segunda dimensão – “Preparação e Apoio/Suporte” –, acredita-se que uma ferramenta de IA como o Chat GPT, na prática, pode ajudar na preparação prévia dos formandos, facilitando a conexão e o suporte entre os pares e os supervisores e permitindo uma orientação e um *feedback* contínuo. A este respeito, Clark e Mayer (2016) defende que as ferramentas de IA que utilizam suporte virtual são vistas como formas de aumentar a retenção e a compreensão por parte dos indivíduos, relativamente ao conteúdo dado em formação.

Na terceira dimensão – “Motivação e Capacidade” –, acredita-se que, por exemplo, o Chat GPT pode ser um método de motivar os funcionários a participar numa formação através de recursos personalizados (tutoriais explicativos e exercícios práticos), *feedback* imediato e personalizado ou de um apoio contínuo em tempo real, que faça com que as capacidades dos formandos de adquirir e transferir conhecimento seja ainda melhor no seu trabalho.

Já no caso da análise de resultados da dimensão seguinte – “Expectativas e Desempenho” –, acredita-se que o Chat GPT pode ser uma forma de ajudar a ajustar as expectativas de desempenho dos formandos, mas também uma forma de *feedback* contínuo e detalhado sobre o desempenho, de modo a ajudar os formandos a identificar áreas de melhoria.

Quanto à dimensão da “Resiliência e Adaptabilidade”, o uso do Chat GPT é visto como uma forma de ajudar os funcionários a desenvolver suporte emocional; isto é: essa ferramenta pode encorajar os formandos a enfrentar desafios e a não desistir, mas também pode oferecer informações sobre conteúdos novos que promovem a aceitação da aprendizagem contínua, de forma a proporcionar uma adaptabilidade mais fácil, por parte dos formandos.

Na dimensão da “Avaliação do Processo”, o Chat GPT pode ser utilizado como forma de avaliar a eficácia das formações, enquanto na dimensão da “Avaliação do Impacto”, esta ferramenta de IA pode ser utilizada para ajudar a avaliar o impacto das formações no desempenho organizacional, com o intuito de trazer benefícios para os funcionários e empresas como um todo.

Através dessas sete dimensões, surgiu uma série de novos contributos ligados à IA que estão associados às áreas de Recursos Humanos e que vêm ajudar a definir o que é verdadeiramente necessário para as empresas. Assim sendo, a implementação da

IA como abordagem de formação nas empresas acaba por estar ligada a um certo tipo de áreas, como, por exemplo:

- Formação e Treino – A IA irá facilitar a criação de diversos tipos de conteúdos que vão ao encontro das necessidades e do desempenho de cada formando;
- Gestão de Carreiras – A IA pode ajudar a identificar as competências necessárias para futuros cargos dentro da empresa, e assim sugerir planos de desenvolvimento personalizados;
- Gestão de Recompensas – Pode-se alinhar os programas de IA com os resultados obtidos nas formações, e assim identificar os formandos que merecem reconhecimento e recompensa;
- Recrutamento e Seleção – A IA pode ajudar a realizar uma análise mais minuciosa dos perfis dos candidatos que melhor se alinham com a cultura da empresa, facilitando a sua seleção;
- Avaliação de Desempenho – É um aspeto muito importante a ter em conta numa empresa e, com a ajuda da IA, esse tipo de avaliação poderá ser mais eficaz, ao identificar as áreas verdadeiramente necessárias para investir em futuras formações;
- Coaching – A existência de um apoio em tempo real, contínuo e com direito a um *feedback* imediato é algo que a IA pode oferecer numa formação.

Este estudo trouxe vários contributos no que diz respeito à IA como abordagem de formação nas empresas, mais propriamente, o Chat GPT, uma vez que criou as sete dimensões que serviram para ajudar a organizar as entrevistas e apresentou sugestões para diferentes domínios da área de Recursos Humanos. Para além disso, serviu para dar resposta às três questões que surgiram após terminar-se a revisão literária, que se revelaram necessárias para comprovar os contributos deste estudo (1. Até que ponto o Chat GPT consegue salvaguardar algum dos domínios do *LTSI*?; 2. Como assegurar ou atomizar os quatro níveis de eficácia do Modelo de Kirkpatrick através do Chat GPT?; 3. Qual a frequência que as pessoas dão à formação com suporte de IA?). As respostas a essas questões confirmaram que existe uma boa transferência de aprendizagem e de avaliação da eficácia das formações que utilizam a IA como abordagem.

4.3. Limitações e sugestões para futuras investigações

Os nossos resultados têm algumas limitações que devem de ser referidas. No que diz respeito, à opinião dos entrevistados sobre a resistência à implementação do Chat GPT nas empresas, podemos observar que a maioria (15 em 20) expressa uma certa dúvida quanto à prontidão por parte das empresas em adotar este tipo de tecnologia. Uma das razões mais apontadas pelos entrevistados é que ainda existe uma falta de confiança e uma certa preocupação quanto à privacidade e segurança desta ferramenta (Anexo 2).

Existe outra limitação nos resultados apresentados, que tem a ver com o tamanho da amostra e com a variedade dos contextos em que os entrevistados trabalham. Isto é, o estudo foi limitado e alguns entrevistados trabalhavam em áreas distintas (Anexo 2), mas na mesma, a variedade deveria ter sido um pouco maior, de forma a garantir resultados mais justos, precisos e confiáveis (Abbadia, 2022). Para além disso, segundo Etikan & Bala (2017), uma amostra para ser devidamente precisa, nos resultados, e credível, nas conclusões, deve de ser adequada o suficiente para que haja diversidade numa população, garantindo que os resultados obtidos sejam credíveis e confiáveis. Assim sendo, isto leva-nos a pensar que as entrevistas realizadas podem não ser representativas de todas as indústrias ou contextos de trabalho.

Devido a essas limitações, acreditamos que devem ser realizadas novas pesquisas, com o intuito de explorar alguns dos resultados encontrados no estudo realizado. Acreditamos que a realização de novas pesquisas e abordagens venha contribuir para aumentar a aceitação do Chat GPT nas empresas, visto que, quando existem provas substanciais de que as tecnologias podem, por exemplo, reduzir custos e melhorar a eficiência e produtividade, as empresas tornam-se mais propensas em utilizar essas tecnologias (Bessen, 2018). Essas abordagens podem passar por incluir estudos de caso que tenham implementado com sucesso esta ferramenta de IA. Para além disso, dever-se-á estudar mais pormenorizadamente como o Chat GPT pode vir a apoiar, a longo prazo, as sete dimensões que foram criadas, de forma a garantir a eficácia da formação e da produtividade dos formandos e das empresas.

Quanto à limitação que advém da amostra, futuramente poder-se-á vir a expandir a mesma para cerca de 100 entrevistados, para que haja uma amplitude maior de opiniões dos setores em que os GRH trabalham, com o intuito de haver uma melhor representação estatística. No seguimento desta sugestão, talvez não fosse inadequado fazerem-se

estudos ao longo do tempo, para observar e compreender melhor como as percepções sobre a ferramenta de IA e a sua adoção podem vir a originar mudanças nas empresas.

Apesar dessas limitações, este estudo apresenta orientações que podem vir a constituir caminhos a explorar por estudos futuros. Se as sugestões aqui apresentadas forem implementadas em futuras pesquisas, poderá, também, haver uma visão mais detalhada e abrangente sobre a resistência ou aceitação do Chat GPT nas empresas, de modo que seja possível superar as limitações apresentadas neste estudo e (quem sabe...) oferecer recomendações mais seguras, para que haja uma melhor aceitação desta ferramenta.

Conclusão

O presente estudo surgiu com o intuito de ajudar a perceber se a Inteligência Artificial, por exemplo, o Chat GPT, pode ser utilizada como abordagem de formação nas empresas. Tendo em conta toda uma revisão literária e as entrevistas feitas a GRH, foi possível concluir que este tipo de ferramenta tem um potencial significativo para transformar os processos formativos, elevando a eficiência, a eficácia e a personalização das formações, consoante as necessidades de cada formando.

Sendo assim, este estudo contribui para a evolução do Modelo de Kirkpatrick (Mota, 2021), do LTSI (Velada et al., 2009) e da IA ligada à formação, visto que foram criadas novas dimensões – *Benefícios do Chat GPT na formação; Preparação e Apoio/Suporte; Motivação e Capacidade; Expectativas e Desempenho; Resiliência e Adaptabilidade; Avaliação do Processo e Avaliação do Impacto* –, que vieram ajudar a organizar a informação retirada das 20 entrevistas realizadas e a compreender os contributos que permitiram personalizar, de forma mais eficaz, o que é apreendido. Tudo isto pode originar diferentes domínios na área de Recursos Humanos, como *Formação e Treino, Gestão de Carreiras, Gestão de Recompensas, Recrutamento e Seleção, Avaliação de Desempenho e Coaching*; mas, acima de tudo, esses contributos permitiram comprovar e perceber as mais-valias que a IA (por exemplo, o Chat GPT) unida à formação, pode trazer para as aprendizagens dos formandos e para a empresa.

Existem diversos aspetos que podem vir a ser melhorados em futuras pesquisas que se façam sobre este tema, como já foi referido acima, quando enumeramos as limitações que reconhecemos estar presentes neste estudo.

No entanto, cremos que o processo utilizado permitiu confirmar que a implementação de uma IA como abordagem de formação nas empresas tem uma grande possibilidade de se tornar uma mais-valia para os formandos e para as empresas, tendo em conta as sete dimensões e os domínios das seis áreas. Apesar disso, é importante ter em conta que a aplicação de uma ferramenta de IA (Chat GPT) numa empresa requer investimentos em infraestruturas e um planeamento e preparação prévia com os funcionários de uma geração mais antiga, que não dominam as novas tecnologias com a destreza e facilidade das gerações mais novas.

Esta investigação ajudou a perceber que a ferramenta de IA, como o Chat GPT, pode vir a ser utilizada de forma a resolver e a melhorar as limitações que subsistem na formação atualmente, uma vez que esta ferramenta pode revolucionar a formação dos indivíduos, oferecendo uma aprendizagem contínua e adaptativa, através de um suporte personalizado e eficaz em tempo real e de uma resposta às necessidades dos usuários que facilita a transferência de informação.

Referências Bibliográficas

- Abbadia, J. (2022, setembro 09). Quais são as limitações na pesquisa e como escrevê-las? Mind the GRAPH by Editage. <https://mindthegraph.com/blog/pt/limitacoes-em-pesquisa/>
- Abdo, R. (2023). 5 Chat GPT Hacks to Streamline Your Work and Communications. *SHRM*. <https://www.shrm.org/executive/resources/articles/pages/5-chatgpt-hacks-streamline-work-communications.aspx>
- Abrantes, A. C. M., Bakenhus, M., & Ferreira, A. I. (2024). The support of internal communication during organizational change processes. *Journal of Organizational Change Management*. <https://doi.org/10.1108/JOCM-06-2023-0222>
- Alvarez, K., Salas, E., & Garofano, C. M. (2004). An integrated model of training evaluation and effectiveness. *Human Resource Development Review*, 3(4), 385-416. <https://doi.org/10.1177/1534484304270820>
- Alvelos, R., Ferreira, A. I., & Bates, R. (2015). The mediating role of social support in the evaluation of training effectiveness. *European Journal of Training and Development*, 39(6), 484–503. <https://doi.org/10.1108/EJTD-12-2014-0081>
- Al zou'bi, R. (2020). The Advantages and Disadvantages of E-Learning from the Viewpoints of Educational Faculty Students. *University Journal for Research and Scientific Studies*. 42 (4), 725-746. <https://www.researchgate.net/publication/349349876>
- Andre, M. (2014). O QUE É UM ESTUDO DE CASO QUALITATIVO EM EDUCAÇÃO? *Revista da FAEBA - Educação e Contemporaneidade*, 22(40). <https://doi.org/10.21879/faeaba2358-0194.v22.n40.753>

- Arsenijevic, U., & Jovic, M. (2019). Artificial Intelligence Marketing: Chatbots. *2019 International Conference on Artificial Intelligence: Applications and Innovations (IC-AIAI)*, 19–22. <https://doi.org/10.1109/IC-AIAI48757.2019.00010>
- Baldwin, T. T., & Ford, J. K. (1988). Transfer of training: A review and directions for future research. *Personnel Psychology*, *41*(1), 63–105. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1988.tb00632.x>
- Bersin, J. (2023). *AI Is Transforming Corporate Learning Even Faster Than I Expected*. <https://joshbersin.com/>
- Bessen, J. (2018). *AI and Jobs: The role of demand*. NBER Working Paper. https://www.nber.org/system/files/working_papers/w24235/w24235.pdf
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, *3*(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706QP063OA>
- Campbell, J. P., & Kuncel, N. R. (2001). *Individual and team training*. In N. Anderson, D. S. Ones, H. K. Sinangil, & C. Viswesvaran (Eds.), *Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology* (278-313). London: Sage.
- Canário, Rui (2015). *Educação de Adultos. Um Campo e uma Problemática*. Lisboa: Educa.
- Čech, M., Yao, W., Samolejová, A., Li, J., & Wicher, P. (2016). Human Resource Management in Chinese manufacturing companies. *Perspectives in Science*, *7*, 6–9. <https://doi.org/10.1016/j.pisc.2015.11.003>
- Chen, H.C., Holton III, E.F. & Bates, R. (2005). Development and Validation of the Learning Transfer System Inventory in Taiwan. *Human Resource Development Quarterly* *16*, (1) 55-84. [10.1002/hrdq.1124](https://doi.org/10.1002/hrdq.1124)

- Clark, R. C., & Mayer, R. E. (2016). *E-learning and the science of instruction: Proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning*. Wiley: 5th ed.
- Cody, T., & Beling, P. A. (2021). A Systems Theory of Transfer Learning, *University of Virginia: Engineering Systems and Environment*. 1-13.
<http://arxiv.org/abs/2107.01196>
- Costa, M. (2024). Setor público hesitante na adoção de IA generativa. IT Insight.
<https://www.itinsight.pt/news/inovacao/setor-publico-hesitante-na-adocao-de-ia-generativa>
- Crowe, S., Cresswell, K., Robertson, A., Huby, G., Avery, A., & Sheikh, A. (2011). The case study approach. *BMC Medical Research Methodology*. , 11(1).
<https://doi.org/10.1186/1471-2288-11-100>
- Dellarocas, C. (2023). *How GenAi Could Accelerate Employee Learning and Development*. Harvard Business Review. <https://hbr.org/>
- Diamantino, J. M. P. (2020). *O Impacto da Inteligência Artificial nas Dinâmicas de Empreendedorismo em Portugal [Dissertação de mestrado, ISCTE]*. Repositório do ISCTE Business School.
- Duarte, A. R. (2023). Impacto do Chat GPT na sociedade. *Revista Técnica de Tendências em Comunicação Empresarial*. 3, 1-8. <https://orcid.org/0009-0005-1588-7809>
- Eisenhardt, K. M. & Graebner, M. E. (2007). Theory building from cases: opportunities and challenges. *Academy of Management Journal*, 50(1), 25-32.
- Etikan, I., & Bala, K. (2017). *Sampling and sampling methods*. Biometrics & Biostatistics International Journal. 5(6), 215-217.
<https://medcraveonline.com/BBIJ/BBIJ-05-00149.pdf>

- Fialho, J., Silva, C., & Saragoça, J. (2013). *Formação Profissional. Práticas organizacionais e políticas públicas e estratégias de ação*. Edições Sílabo.
- Fontanella, B. J. B., Ricas, J., & Turato, E. R. (2008). Amostragem por saturação em pesquisas qualitativas em saúde: Contribuições teóricas. *Cadernos de Saúde Pública*, 24(1), 17–27. <https://doi.org/10.1590/S0102-311X2008000100003>
- Ford, M. (2015). *Rise of the Robots: Technology and the Threat of a Jobless Future*. Basic Books.
- George, A. S., & George, A. H. (2023). A Review of ChatGPT AI's Impact on Several Business Sectors. *Partners Universal International Innovation Journal*, 1(1), 9-23. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7644359>
- Goh Pui Teck, A., Abdullah, A., Mohd Asmoni, M. N., Misnan, M. S., Jaafar, M. N., & Lee Yim Mei, J. (2015). A Review on the Effectiveness of Safety Training Methods for Malaysia Construction Industry. *Jurnal Teknologi*, 74(2). <https://doi.org/10.11113/jt.v74.4518>
- Guest, D. E. (2017). Human resource management and employee well-being: Towards a new analytic framework. *Human Resource Management Journal*, 27(1), 22–38. <https://doi.org/10.1111/1748-8583.12139>
- Guion, L., Diehl, D., & McDonald, D. (2011). *Conducting an In-depth Interview*, University of Florida.
- Hill-Yardin, E. L., Hutchinson, M. R., Laycock, R., & Spencer, S. J. (2023). A Chat(GPT) about the future of scientific publishing. *Brain, Behavior, and Immunity*, 110, 152–154. <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2023.02.022>
- Huallpa, J. J., Arocutipá, J. P. F., Panduro, W. D., Huete, L. C., Limo, F. A. F., Herrera, E. E., Callacna, R. A. A., Flores, A. A., Romero, M. Á. M., Quispe, I. M., &

- Hernández, F. A. (2023). *Exploring the ethical considerations of using Chat GPT in university education. Periodicals of Engineering and Natural Sciences. 11(4), 105-115. <https://www.researchgate.net/publication/373949976>*
- Holton III, E. F., Bates, R. A., & Ruona, W. E. A. (2000). Development of a generalized learning transfer system inventory. *Human Resource Development Quarterly, 11(4), 333–360. [https://doi.org/10.1002/1532-1096\(200024\)11:43.0](https://doi.org/10.1002/1532-1096(200024)11:43.0)*
- Ibrahim, M.E. (2004). Measuring training effectiveness. *Journal of Management Research, 4 (3), 147-155.*
- Javed, M & Javaid, A (2021). Highlighting the Advantages and Disadvantages of E-Learning. *PSYCHOLOGY AND EDUCATION. 58(5), 1607-1614. <https://www.researchgate.net/publication/352329894>*
- Korteling, J. E. (Hans)., Van De Boer-Visschedijk, G. C., Blankendaal, R. A. M., Boonekamp, R. C., & Eikelboom, A. R. (2021). Human- versus Artificial Intelligence. *Frontiers in Artificial Intelligence, 4, 622364. <https://doi.org/10.3389/frai.2021.622364>*
- Máchová, M., Michulek, T., Dulina, L., Krajčovič, M., Gašo, M., & Kolny, D. (2023). Virtual Training for Effective Education of Employees. *Research Papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology, 31(52), 32–39. <https://doi.org/10.2478/rput-2023-0004>*
- Maguire, N, M., & Delahunt, B. (2017). Doing a thematic analysis: A practical, step-by-step guide for learning and teaching scholars. *All Ireland Journal of Higher Education, 9(3), 3351–33514. <https://ojs.aishe.org/index.php/aishe-j/article/335>*
- Mashau, P., & Nyawo, J. (2021). THE USE OF AN ONLINE LEARNING PLATFORM: A STEP TOWARDS E-LEARNING. *South African Journal of Higher Education, 35(2). <https://doi.org/10.20853/35-2-3985>*

- Mota, C. J. C. (2021). *Transferência das aprendizagens para o local de trabalho: O caso do Município de Faro* [Dissertação de mestrado]. Universidade do Algarve. <https://sapiencia.ualg.pt/handle/10400.1/17751>
- Murugesan, U., Subramanian, P., Srivastava, S., & Dwivedi, A. (2023). A study of Artificial Intelligence impacts on Human Resource Digitalization in Industry 4.0. *Decision Analytics Journal*, 7, 100249. <https://doi.org/10.1016/j.dajour.2023.100249>
- Myers, M. D. (2013). *Qualitative Research in Business & Management* (2nd ed.). SAGE.
- Nair, M. (2023). *CHAT GPT IN HR- SOME DARK SHADES TOO?* *Journal of Organizational Culture Communications and Conflict* 27(3), 1-5.
- Navarra, K. (2023). *ChatGPT and HR: A Primer for HR Professionals*. SHRM. Obtido a 20 de outubro de 2023, de <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/technology/pages/chatgpt-hr-primer-ai-workplace.aspx>
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., e Wright, P. M. (2006). *Human resource management. Gaining a competitive advantage (5ª ed.)*. NY: McGraw-Hill Irwin
- Passos, M. R. L., & Eleutério, J. (2023). Chatbot, ChatGPT: Artificial intelligence and/or business intelligence and/or robotic untruths, for now. *Jornal Brasileiro de Doenças Sexualmente Transmissíveis*, 35, e23351330. <https://doi.org/10.5327/DST-2177-8264-2023351330>
- PERES, R. S. & SANTOS, M. A. (2015). Considerações gerais e orientações práticas acerca do emprego de estudos de caso na pesquisa científica em Psicologia. *Interações*, 10(20), 109-126.

- Pritam, A. & Raven, L. (2023). Europe: *ChatGPT's Use and Misuse in the Work place*.
Obtido 20 de outubro de 2023, de <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/global-hr/pages/europe-chatgpt-workplace-use-misuse.aspx>
- Revez, J. (2015). Avaliar o impacto da formação realizada pelas bibliotecas universitárias: Análise de um programa de formação para docentes e investigadores. *Cadernos BAD* (1), 139-162. <http://hdl.handle.net/10451/30057>
- Rogozea, L. (2014). Towards ethical aspects on artificial intelligence. *KNOWLEDGE ENGINEERING*. 8, 507-512.
<https://www.researchgate.net/publication/210361477>
- Shamsudin, N. M., Mahmood, N. H. Ni., Rahim, A. R. A., Mohamad, S. F., & Masrom, M. (2018). Current Practices of Construction Safety Training Methods. *Advanced Science Letters*, 24(4), 2433–2436.
<https://doi.org/10.1166/asl.2018.10973>
- SHRM. (2023). Adopting ChatGPT In Workplaces. Obtido a 20 outubro de 2023, de <https://www.shrm.org/shrm-india/pages/adopting-chatgpt-in-workplaces.aspx>
- Shoufan, A. (2023). Exploring Students' Perceptions of ChatGPT: Thematic Analysis and Follow-Up Survey. *IEEE Access*, 11, 38805–38818.
<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3268224>
- Silva, J. & Mairink, C. (2019). Inteligência artificial: aliada ou inimiga. *LIBERTAS: Rev. Ciênci. Soc. Apl., BeloHorizonte*, 9 (2), 64-85.
- Soares, M. V. (2023). Impacto do Chat GPT na sociedade. *Revista Técnica de Tendências em Comunicação Empresarial*. 3, 1-8. <https://orcid.org/0009-0009-5492-6208>
- Tannenbaum, S. I., e Yukl, G. (1992). Training and development in work organizations. *Annual Reviews Psychology*, 43, 399-441.

- Taylor, P. J., e O’Driscoll, M. P. (1998). A new integrated framework for training needs analysis. *Human Resource Management Journal*, 8 (2), 29-50.
- Teixeira, J. de F. (2009). *O QUE É INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL*. Obtido a 20 outubro de 2023, de <https://repositorio.ufsc.br/handle/praxis/395>
- Velada, A. R. R. (2007). Avaliação da Eficácia da Formação Profissional: Factores que Afectam a Transferência da Formação para o Local de Trabalho [Tese de doutoramento]. ISCTE - Departamento de Psicologia Social e das Organizações.
- Velada, R., Caetano, A., Bates, R., & Holton, E. (2009). Learning transfer – validation of the learning transfer system inventory in Portugal. *Journal of European Industrial Training*, 33(7), 635–656 <https://doi.org/10.1108/03090590910985390>
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications*. Sixth Edition Wiktorzak, A., & Kotowski, R. (2016). *DISTANCE LEARNING*. 8612–8619. <https://doi.org/10.21125/edulearn.2016.0876>
- Wu, T., He, S., Liu, J., Sun, S., Liu, K., Han, Q.-L., & Tang, Y. (2023). A Brief Overview of ChatGPT: The History, Status Quo and Potential Future Development. *IEEE/CAA Journal of Automatica Sinica*, 10(5), 1122–1136. <https://doi.org/10.1109/JAS.2023.123618>
- Zhou, P. (2023). Unleashing ChatGPT on the Metaverse: Savior or Destroyer? *University of Science and Technology of China*, 14 (2), 1-13. <http://arxiv.org/abs/2303.13856>

Anexos

Anexo A – Guião das Entrevistas (categorias, objetivos específicos e perguntas)

Categoria	Objetivos específicos	Pergunta
Legitimação da entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - Informar o entrevistado sobre a temática e a finalidade da entrevista; - Sublinhar a importância da participação do entrevistado para o sucesso do trabalho; - Motivar o entrevistado; - Garantir o anonimato e a confidencialidade das informações prestadas; 	<ul style="list-style-type: none"> - Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre – A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas - eu estou a realizar esta entrevista. - A mesma terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial. A formação é um conjunto de atividades que visam a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. - Na mesma existem os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação). - Importante mencionar que a sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta, tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. -Esta entrevista terá um caráter anónimo, pelo qual, a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.
Percurso Profissional	<ul style="list-style-type: none"> - Perceber onde é GRH 	<ul style="list-style-type: none"> - Será que antes de mais poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha nessa empresa?
Prática de RH Formação	<ul style="list-style-type: none"> - Perceber se já trabalhou com a prática de RH, formação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à

	<ul style="list-style-type: none"> - Entender quais as vantagens e desvantagens que teve para criar a mesma/ Vantagens e desvantagens que acha que existem na criação de uma formação (se nunca criou) 	<p>distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Como tudo na vida existem vantagens e desvantagens a ter em conta, consegue-me dizer 2 de cada que encontrou numa formação?
A IA e Modelo Kirkpatrick	<ul style="list-style-type: none"> - Perceber se uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT ou o Bard, consegue assegurar a eficácia de uma avaliação formativa através do Modelo Kirkpatrick. - Compreender se uma avaliação pode ser feita com ajuda de uma ferramenta de IA (Chat GPT ou Bard). 	<ul style="list-style-type: none"> - A eficácia de uma avaliação formativa é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: - Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê? - Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê? - A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como? - Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê? - Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?

IA nas empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Perceber se utilizam softwares de IA. - Compreender os obstáculos e frequência que utilizam. 	<ul style="list-style-type: none"> - Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão em específico que saiba?
Formação ligada ao software Chat GPT	<ul style="list-style-type: none"> - Situar o entrevistado no tema da tese. - Perceber se conhece o Chat GPT (se sim ótimo, se não explicar muito rapidamente) - Entender se o entrevistado acha que o Chat GPT pode vir ajudar-lhe nas suas funções. 	<ul style="list-style-type: none"> - Como já deve ter percebido inicialmente a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: - Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve? Se não, eu vou lhe explicar muito resumidamente: <ul style="list-style-type: none"> - é uma ferramenta de IA que é capaz de responder a perguntas sobre os mais variados assuntos. - Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.
LTSI e Ferramentas de IA	<ul style="list-style-type: none"> - Perceber se as dimensões do LTSI podem ser asseguradas por ferramentas de IA, por exemplo o Chat GPT. 	<ul style="list-style-type: none"> - O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de

	<p>- Perceber se o entrevistado acha que pode auxiliar numa formação.</p> <p>-Perceber se as empresas estão preparadas para o Chat GPT.</p>	<p>fatores os do domínio específico e os do geral da formação.</p> <p>Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões.</p> <p>Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique • Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique • Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique • Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique
--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique • Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique • Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique • Para compreender se a formação foi planejada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique • Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique <p>Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse.</p> <p>Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma</p>
--	--	--

		<p>ferramenta de IA numa formação daria...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique • Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique • Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique • Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique • Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique <p>- Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?</p>
--	--	---

		- Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?
Finalização da entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - Saber se o entrevistado tem alguma questão - Saber se o entrevistado quer acrescentar alguma informação - Agradecer a informação e a disponibilidade 	<ul style="list-style-type: none"> - Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer? - Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.

Anexo B – Transcrição das entrevistas

B.1. Entrevistado 1 – Saúde

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Bom dia	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH área da saúde	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? E se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim, já criamos, como é normal numa empresa grande! Criamos várias formações ao longo do ano para diversas classes profissionais e a maioria delas são essencialmente presenciais.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Quando têm vontade de aprender e sentem-se motivados, um grupo pronto para aprender, isso é fantástico, porque traz resultados lógicos na área da saúde a nível do tratamento dos clientes. <u>Desvantagens</u> : Peço desculpa, mas há algo que nós sentimos bastantes vezes por parte dos formandos nas formações, é a falta de interesse e o facto de serem feitas fora do horário laboral também é algo que desanima muitas vezes os formandos.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Assim sendo, a seu ver, e justificando se possível: Acha que se consegue avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, através de IA? Porquê?	Entrevistador
Acredito que, se a ferramenta de IA tiver acesso à formação, poderá criar ele próprio uma avaliação para a formação. Mas essa ferramenta avaliar sem a informação necessária na sua base de dados é algo que, a meu ver, será mais complicado de acontecer.	Entrevistado
A IA pode ser uma forma de ajudar a perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação? Porquê?	Entrevistador

Lá está, eu acho que isso é possível, mas tem de ser com ferramentas mais desenvolvidas de IA.	Entrevistado
Os novos conhecimentos devem ser aplicados pelos formandos, no seu dia a dia. Será que a IA consegue assegurar isso? Como?	Entrevistador
Depende da profissão e do papel de cada um dentro de uma organização. No entanto, se tivermos uma ferramenta de IA e esses profissionais trabalharem com dados (colocar dados em bases de dados) vejo isso muito possível.	Entrevistado
Os resultados são uma parte valiosa numa avaliação, porque é através deles que conseguimos entender o impacto que a formação teve na empresa. Assim sendo, considera que uma ferramenta de IA consegue assegurar isso também? Porquê?	Entrevistador
Sem dúvida, a IA por vezes é <i>machine learning</i> . A partir do momento que conseguirmos que IA crie a nossa avaliação para a formação, até mesmo nós próprios podemos dar uma base dados com as respostas que pretendemos, e assim, o processo ser assegurado por uma ferramenta de IA.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação?	Entrevistador
Sim penso que poderá! Logicamente que estamos a falar de uma ferramenta de IA mais avançada, uma vez que a maioria das ferramentas gratuitas não estão preparadas para isso, ou seja, acredito que um chat GPT consiga fazer essa avaliação, mas talvez a versão paga.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Do meu conhecimento, não utilizamos, no entanto, é algo que estamos a dar bastante ênfase neste momento. Obstáculos: Acredito que seja pelo facto de, na saúde, uma área que tem dados extremamente confidenciais, haja o receio de utilizar a IA, porque é uma área muito sensível e de máxima confidencialidade.	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim já ouvi falar e sei para que serve	Entrevistado
Perante isso, acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
OK, então, tal como viemos a falar até agora, pode ajudar na formação, ou seja, no planeamento da formação; pode ajudar também na criação da avaliação para a formação. Para além disso, pode ajudar a escrever emails de forma mais profissional e rápida.	Entrevistado

Existem, segundo o LTSI, dois tipos de fatores, os do domínio específico e os do geral, da formação. Por isso, vou fornecer-lhe a tabela que contém esses modelos, para ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação, surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. A seu ver, até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA numa formação é eficaz para se avaliar a prontidão (se estão prontos ou não) de um indivíduo para a mesma?	Entrevistador
Não sei até que ponto poderá ser capaz, muito sinceramente	Entrevistado
De que forma a incorporação de uma ferramenta de IA numa formação pode motivar efetivamente a transferência de informações?	Entrevistador
Todos os formandos têm os mesmos suportes, mas não sei até que ponto isso facilitará a transferência de informação.	Entrevistado
Ao aplicar-se uma formação com uma ferramenta de IA, acha possível haver uma aquisição de resultados positivos e/ou negativos para o indivíduo? Porquê?	Entrevistador
Claro que sim, uma alteração por si só vai trazer diferenças para os formadores e para os formandos, e eu acredito que trata mais resultados positivos que negativos, mas tudo depende da formação e dos formandos, muito sinceramente.	Entrevistado
Em que medida a utilização de uma ferramenta de IA numa formação pode, efetivamente, auxiliar um indivíduo a ter tempo, energia e espaço mental para que consiga implementar mudanças?	Entrevistador
Sem dúvida que sim, vai ajudar. Se será uma avaliação tão eficiente, sem a presença humana do outro lado, já não creio. Se calhar, tenho um pensamento mais retrógrada, mas acredito que seja muito mais complicado, não quer dizer que não possa ser possível.	Entrevistado
Até que ponto a utilização de ferramentas de IA numa formação consegue assegurar eficazmente o grau em que os pares e/ou os supervisores reforçam e suportam a utilização da mesma?	Entrevistador
Sim, se a IA tiver acesso à informação do perfil dos formandos, acredito que sim.	Entrevistado
A que nível os indivíduos preverem as respostas negativas dos supervisores quando utilizam a formação, pode ser algo que se consiga eficazmente através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
Acredito que seja possível se, por exemplo, utilizarem uma ferramenta de IA que utiliza o género de uma câmara para avaliar a reação das pessoas, não me lembro do nome, mas ajuda na compreensão de possíveis respostas.	Entrevistado
Na sua opinião, será que uma ferramenta de IA consegue assegurar, numa formação, efetivamente, o grau em que um indivíduo tem perceção de conteúdos de uma ação de formação? Justifique?	Entrevistador
Sim, até posso pegar no exemplo que dei anteriormente da câmara. Acho mesmo que essa ferramenta de IA está muito bem conseguida e será uma chave para esse processo. Quero deixar claro que há vários níveis e ferramentas de IA e o Chat GPT acredito que seja uma ótima ferramenta, as novas versões, mas mesmo assim, nessa parte de avaliar sentimentos e posturas, é preciso a incorporação de outras ferramentas.	Entrevistado

Até que ponto o design de transferência pode ser assegurado eficazmente por uma ferramenta de IA, numa formação?	Entrevistador
Creio que seja possível, mas tudo depende da ferramenta de IA que utilizar-se.	Entrevistado
De que modo os indivíduos irão conseguir oportunidade para utilizar a formação, através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
Claro que é possível, fazendo questões e testando, ou seja, interagindo com a própria ferramenta.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação, surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. A transferência de formação pode resultar em mudanças no desempenho de uma função. De que modo uma ferramenta de IA consegue assegurar isso numa formação?	Entrevistador
Sem dúvida, o objetivo é que isso aconteça. Se uma formação é dada, é porque há a necessidade de se aprender algo novo, ou seja, para haver uma mudança no desempenho dos formandos. Uma formação tem o intuito de haver uma melhoria e a IA pode ajudar, porque irá estimular a eficiência e garantir novas formas e ideias de aprender algo.	Entrevistado
A utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, até que ponto pode assegurar a esperança de mudanças no desempenho da função, permitindo a obtenção de resultados valorizados pelo indivíduo?	Entrevistador
Lá está, se conseguir de facto realizar uma formação equitativa e personalizada à pessoa. Tanto na formação, como na pós formação.	Entrevistado
Será que a abertura à mudança pode ser algo que uma ferramenta de IA consiga assegurar numa formação? Porquê?	Entrevistador
Eu acredito que abertura à mudança é uma barreira para a entrada da IA em qualquer área. É necessário haver uma abertura à mudança para que a IA possa ser implementada.	Entrevistado
O indivíduo pode ser capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, consegue ajudá-lo?	Entrevistador
Sim, logicamente, porque a utilização de uma ferramenta de IA pode despertar o sentido e a motivação do formando para ter um melhor desempenho.	Entrevistado
O <i>feedback</i> é algo cada vez mais valorizado. Até que ponto, uma ferramenta de IA consegue assegurar o mesmo numa formação?	Entrevistador
Acredito que para já não, porque o <i>feedback</i> é algo personalizado e tem de ser feito de humano para humano. Os contornos que um <i>feedback</i> pode ter, bem ou mal feito é algo que se tem muito em conta numa empresa. Por isso, a meu ver, esse deve ser de humano para humano, porque sinto que uma ferramenta de IA ainda não está pronta, mas acredito que um dia possa vir a estar.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral, acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar a nível da formação, nas empresas? Porquê?	Entrevistador
Sem dúvida que sim, pelo aumento da eficiência, pela abertura dos formadores serem diferentes e darem novas ideias para a formação, pela questão de tentar dar uma maior personalização na formação, tendo em conta o perfil dos formandos, entre outros.	Entrevistado

Na sua opinião, depois desta nossa conversa, acha que as empresas estão preparadas para a implementação de uma ferramenta de IA, como o Chat GPT? Porquê?	Entrevistador
Eu acredito que empresas que têm uma comissão executiva mais jovem, acredito que seja fácil a entrada de um chat GPT, tendo em conta e fazendo uma extensa análise de riscos. As empresas totalmente conservadoras, acredito que seja mais complicado implementar um Chat GPT	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que, a seu ver, essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens:</u> Perceber/ detetar onde estão os problemas; Gestão de projetos, perceber quais as etapas menos eficientes de forma a tornar o processo mais rápido e eficiente. <u>Desvantagens:</u> População muito envelhecida, o que faz com que não esteja tao disposta a inocentar uma ferramenta de IA. Aqui falo também de o Chat GPT criar um certo medo às empresas, porque é algo relativamente recente.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não, muito obrigada, o resto de um bom dia.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero, desde já, agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e a disponibilidade. O seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 2 - Seguradora

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Boa tarde	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de seguros	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? E se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Não, ainda não. Já pensamos em criar uma com a ajuda da inteligência artificial, sim.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador

<p><u>Vantagens</u>: Ajudar a ter mais conhecimentos sobre futuras funções que eu venha desempenhar; Enriquece de conhecimentos de modo geral que eu não sabia e que passo a saber.</p> <p><u>Desvantagens</u>: Talvez as formações que são um bocadinho extensivas e que nós vamos perdendo um bocadinho o fio à meada pelo meio, ou seja, não são objetivas; outras porque acabam por tocar em vários pontos e nem todos poderão vir a fazer significado para mim.</p>	Entrevistado
<p>A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Assim sendo a seu ver e justificando se possível: Acha que se consegue avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, através de IA? Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Penso que sim, porque se nós lhes dermos as bases daquilo que procuramos e daquilo que é suposto eles saberem, fazendo as questões, eles conseguem rapidamente fazer o match entre aquilo que foi dito e aquilo que nós quisermos ou queremos que seja dito.</p>	Entrevistado
<p>A IA pode ser uma forma de ajudar a perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação? Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim. Penso que sim. Fazendo as perguntas corretas e indo aos pontos que interessam, penso que sim.</p>	Entrevistado
<p>Os novos conhecimentos devem ser aplicados pelos formandos, no seu dia a dia, será que a IA consegue assegurar isso? Como?</p>	Entrevistador
<p>Acredito que sim, que eles consigam fazer facilmente um teste onde tenhamos que corresponder àquilo que foi explicado na formação.</p>	Entrevistado
<p>Os resultados são uma parte valiosa numa avaliação porque é através deles que conseguimos entender o impacto que a formação teve na empresa. Assim sendo, considera que uma ferramenta de IA consegue assegurar isso também? Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim. Se nós dissermos qual é que é a base dos resultados, sim. Acredito que sim. Eles têm de se guiar por algo que foi feito, mas também acredito que se tiverem as bases do que é suposto, também consigam facilmente fazer essa avaliação.</p>	Entrevistado
<p>Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação?</p>	Entrevistador
<p>Acredito que sim. Que pudesse, sem dúvida, ajudar até porque hoje em dia esse tema é muito falado e cada vez mais as empresas procuram saber mais sobre este mundo de inteligência artificial e com certeza que nos poderá ajudar futuramente.</p>	Entrevistado
<p>Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?</p>	Entrevistador
<p>Sim. Usamos, sem dúvida, todos eles. Frequência: 4 a 5 vezes por semana</p>	Entrevistado

Obstáculos: limitações a nível de ferramentas propriamente ditas, ou sejam muitas das ferramentas essas aplicações são pagas.	
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim, sei. Provavelmente não na totalidade, mas sei. Sim, o Chat GPT pode até ser o próximo braço direito do GRH, basta ter-se a noção que nem sempre ele responde corretamente	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Provavelmente, assim, nós damos alguns pontos que queiramos em entrevistas ou em avaliações ou algo do género e acaba por ser mais fácil fazer esta análise de eliminação e o que é que temos que nos focar mais e o que é dito aqui e aqui que nos interessa mais. E para além disso, acredito que seja uma boa base para fazer ficheiros e fichas de onboarding. Também acredito que seja uma boa ajuda para criar aqui também as bases de planos de início, de funções, de descritivo de funções, entre outros.	Entrevistado
Existem, segundo o LTSI, dois tipos de fatores, os do domínio específico e os do geral, da formação. Por isso, vou fornecer-lhe a tabela que contem esses modelos, para ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação, surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. A seu ver, até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA numa formação é eficaz para se avaliar a prontidão (se estão prontos ou não) de um individuo para a mesma?	Entrevistador
Em parte, acredito que sim	Entrevistado
De que forma, a incorporação de uma ferramenta de IA numa formação, pode motivar efetivamente a transferência de informações?	Entrevistador
Pode motivar talvez o facto de estarmos mais atualizados estarmos a procurar a inovação acabará por dar outra motivação de resposta que não o tradicional da formação tradicional	Entrevistado
Ao aplicar-se uma formação com uma ferramenta de IA acha possível haver uma aquisição de resultados positivos e ou negativos para o individuo? Porquê?	Entrevistador
Sim, acredito que sim porque se ele for ao encontro daquilo que é esperado nas respostas conseguimos logo perceber isso, ou seja, se ele não tocar em alguns pontos-chave ou se por outro lado disser coisas que não são bem vistas acaba por tirar pontos positivos e negativos para o individuo	Entrevistado
Em que medida a utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, pode efetivamente auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para que consiga implementar mudanças?	Entrevistador
Provavelmente porque não é tão desgastante não temos de estar ali a pensar em todos os pormenores e se estamos a fazer bem ou se estamos a corresponder às expectativas ou algo do género, ou seja, pensamos	Entrevistado

apenas que naquele momento somos simplesmente nós e a inteligência artificial e acabamos por ficar um bocadinho mais relaxados e mais à vontade.	
Até que ponto a utilização de ferramentas de IA, numa formação, consegue assegurar eficazmente o grau em que os pares e ou os supervisores reforçam e suportam a utilização da mesma?	Entrevistador
Sim, sem dúvida acaba por tirar uma carga de trabalho adicional aos formadores e acaba por lhes dar mais espaço para conseguirem se focar noutras pontos que são mais importantes e que provavelmente uma inteligência artificial não consegue chegar tão bem.	Entrevistado
A que nível, os indivíduos preverem as respostas negativas dos supervisores quando utilizam a formação, pode ser algo que se consiga eficazmente através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
Sim provavelmente porque a inteligência artificial conseguirá detetar pontos um bocadinho mais específicos que ao olho humano e a uma pessoa poderão escapar	Entrevistado
Na sua opinião, será que uma ferramenta de IA consegue assegurar, numa formação, efetivamente o grau em que um individuo tem perceção de conteúdos de uma ação de formação? Justifique?	Entrevistador
Sinceramente não sei bem porque uma IA tem tendência a repetir o mesmo, enquanto um ser humano irá ter o cuidado de arranjar diversas formas de explicar os conteúdos até que o individuo perceba devidamente, até mesmo pode utilizar conhecimentos que possua do individuo para fazer essa explicação, algo que a IA poderá fazer, mas com muita mais dificuldade.	Entrevistado
Até que ponto ao design de transferência pode ser assegurado eficazmente por uma ferramenta de IA, numa formação?	Entrevistador
Sim acredito que através da inteligência artificial seja fácil preparar os formados para que eles estejam mais à vontade para fazer a formação e até mesmo durante a formação terem melhores resultados.	Entrevistado
De que modo os indivíduos irão conseguir oportunidade para utilizar a formação, através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
A meu ver é mais acessível conseguir chegar às respostas com a inteligência artificial do que estar constantemente a perguntar a uma pessoa.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. A transferência de formação pode resultar em mudanças no desempenho de uma função. De que modo uma ferramenta de IA consegue assegurar isso numa formação?	Entrevistador
Se calhar através da inteligência artificial as pessoas conseguem perceber se estão ainda no ponto que é necessário ou se realmente precisam de mais formação ou de mais procura de conhecimento para conseguir chegar ao ponto avançado e inovador	Entrevistado
A utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, até que ponto pode assegurar a esperança de mudanças no desempenho da função permitindo a obtenção de resultados valorizados pelo individuo?	Entrevistador
Provavelmente porque as pessoas começam a perceber que estamos a evoluir e estamos a apostar em coisas diferentes e que provavelmente	Entrevistado

até podem querer explorar e acabam por tentar procurar saber mais e tirar mais partido das formações para chegar a outros postos de trabalho	
Será que a abertura à mudança pode ser algo que uma ferramenta de IA consiga assegurar numa formação? Porquê?	Entrevistador
Sim, facilmente a IA irá conseguir perceber se a pessoa está satisfeita, se sente que tem as capacidades todas que necessita ou se acha que é necessário mais, ou seja, irá mais facilmente possibilitar uma abertura à mudança.	Entrevistado
O indivíduo pode ser capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, consegue ajudá-lo?	Entrevistador
Provavelmente conseguirá ajudar a dar-lhe mais suporte e apoio na questão da mudança para tentar que a pessoa procure saber mais, fazer mais e acabe por ajudar a mudar, ou seja, a fazer mais e melhor	Entrevistado
O <i>feedback</i> é algo cada vez mais valorizado. Até que ponto, uma ferramenta de IA consegue assegurar o mesmo numa formação?	Entrevistador
Ai está novamente teria que ter aqui uma base tendo em conta as respostas dadas teria que ir beber a uma base indicada para dar então o feedback em relação às respostas que recebeu. O que a meu ver a IA consegue assegurar um bom feedback.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral, acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar a nível da formação, nas empresas? Porquê?	Entrevistador
Sim, considero que sim porque como eu disse anteriormente é uma ferramenta acessível e fácil quando existe dúvidas, vontade de aprender e quando as pessoas querem fazer mais e não sabem a ferramenta de IA ajuda. Isto é, a ferramenta IA como forma de auxílio acaba por ser muito vantajoso tanto para a pessoa que a utiliza como para a empresa num todo.	Entrevistado
Na sua opinião, depois dessa nossa conversa, acha que as empresas estão preparadas para a implementação de uma ferramenta de IA, como o Chat GPT? Porquê?	Entrevistador
As empresas começam a estar cada vez mais preparadas porque hoje em dia fala-se bastante sobre o chat GPT e sem dúvida que não é algo censurado, é algo apoiado, porque acaba por tirar uma carga de trabalho desnecessária aos trabalhadores e por complementar o trabalho de uma forma rápida e ágil, portanto, acredito que cada vez mais será utilizada e que as empresas começam a criar abertura para a introdução da IA.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : muito mais prático e acessível outras porque tem um maior número de conhecimento acaba por ter mais conhecimento do que qualquer pessoa separadamente. <u>Desvantagens</u> : facto de nem todas as pessoas conseguirem aceder tão facilmente as novas tecnologias. Necessita sempre de uma base para conseguir ir buscar os seus conhecimentos, em vez de criar o conhecimento sozinho o que implica aqui um esforço da parte dos trabalhadores para ativar essa IA.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador

Não, muito obrigada	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero, desde já, agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e a disponibilidade. O seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.. Entrevistado 3 – Hotelaria

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um caráter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Boa tarde	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de Hotelaria	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? E se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim! Dado o nosso perfil e o nosso setor de atividade uma formação presencial é sempre o indicado.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : maior conhecimento, ou seja, a aquisição do maior conhecimento. E também, nas formações que eu participo, são sempre formações que têm sempre outros formandos da minha área de negócios, em que, por vantagens, conseguimos trocar ideias com outros concorrentes. <u>Desvantagens</u> : confesso que muitas das formações que eu já tive, muitas delas, foi basicamente para as empresas concluírem as 40 horas anuais que são obrigadas aos seus formadores.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!? Assim sendo a seu ver e justificando se possível: Acha que se consegue avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, através de IA? Porquê?	Entrevistador
Não sei dizer bem porque nunca aconteceu, ou seja, nunca utilizei uma IA para fazer esse tipo de avaliação por isso não sei o resultado prático. No entanto, acredito que na teoria seja possível desde que a empresa prepare bem o programa de IA para o efeito necessário.	Entrevistado

A IA pode ser uma forma de ajudar a perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação? Porquê?	Entrevistador
Sim, acredito que sim, desde que os inputs colocados sejam bons, conseguimos avaliar, na minha opinião, não sei se irá perguntar ou não, qual é a grande vantagem disso?!?! É uma forma das empresas ganharem tempo, ou seja, investimos tempo só uma vez a criar o modelo e depois ele consegue-nos dar os resultados.	Entrevistado
Os novos conhecimentos devem ser aplicados pelos formandos, no seu dia a dia, será que a IA consegue assegurar isso? Como?	Entrevistador
No meu setor de atividade acho mais complicado a IA conseguir fazer isso porque na hotelaria todos os dias são diferentes.	Entrevistado
Os resultados são uma parte valiosa numa avaliação porque é através deles que conseguimos entender o impacto que a formação teve na empresa. Assim sendo, considera que uma ferramenta de IA consegue assegurar isso também? Porquê?	Entrevistador
Acho que consegue assegurar, mas não totalmente. Tem de ser sempre um trabalho entre o humano e a IA.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação?	Entrevistador
Acho que por acaso é um tema bem pertinente. Acredito que a inteligência artificial possa efetuar e fazer esse envolvimento e essa criteriosa análise da avaliação de formação, desde que seja bem definida pelo humano as questões que pretende avaliar na máquina.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Nós utilizamos o Canva, mas mais na medida de editor de imagem. Quanto ao Chat GPT utilizamos para auxiliar alguns pré-emails, pré-definidos para responder aos clientes. Por incrível que pareça, o maior obstáculo é, por vezes, a falta de formação dos nossos próprios colaboradores a trabalhar com essa ferramenta. Frequência: Utilizamos 2 a 3 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim, já ouvi falar e sei para que serve	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Sem dúvida nenhuma! Tarefas: Pode-nos ajudar a definir, no âmbito de recrutamento, definir as funções que nós pretendemos para a função. Pode servir para fazermos uma espécie de guia, de manual da empresa,	Entrevistado

para dar a conhecer ao novo colaborador. Pode-nos ajudar a definir que funções e que perfil de pessoas pretendemos contratar para a nossa empresa.	
Existem, segundo o LTSI, dois tipos de fatores, os do domínio específico e os do geral, da formação. Por isso, vou fornecer-lhe a tabela que contem esses modelos, para ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação, surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. A seu ver, até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA numa formação é eficaz para se avaliar a prontidão (se estão prontos ou não) de um individuo para a mesma?	Entrevistador
Não consigo quantificar em termos percentuais, porque acho que é um problema um bocado abrangente, mas posso lhe dizer que pode ser uma boa opção para conseguir filtrar se os indivíduos estão preparados ou não para fazer a formação	Entrevistado
De que forma, a incorporação de uma ferramenta de IA numa formação, pode motivar efetivamente a transferência de informações?	Entrevistador
Acho que é interessante porque é uma nova forma de aprendizagem de conhecimento e, ao mesmo tempo, permite que uma pessoa, em qualquer sítio do mundo, em qualquer espaço, possa estar a aprender a formação e não se tenha de deslocar ao escritório para ter essa formação.	Entrevistado
Ao aplicar-se uma formação com uma ferramenta de IA acha possível haver uma aquisição de resultados positivos e ou negativos para o individuo? Porquê?	Entrevistador
Sim, porque, na minha opinião, embora o IA tenha um exato conhecimento, que nenhum ser humano consiga absorver, porque tem uma base de dados infinita, todas as pessoas são diferentes no sistema de abordagem. Há costumes para a mesma pessoa que temos de explicar de forma diferente e a IA, nesse tipo de costumes, irá fazer uma resposta genérica para todos.	Entrevistado
Em que medida a utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, pode efetivamente auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para que consiga implementar mudanças?	Entrevistador
Sim, na medida em que pode ser uma altura em que o trabalhador esteja mais predisposto a aprender, nós ao longo do nosso dia temos várias funções de energia, ou seja, consegue transferir essa informação em conhecimento.	Entrevistado
Até que ponto a utilização de ferramentas de IA, numa formação, consegue assegurar eficazmente o grau em que os pares e ou os supervisores reforçam e suportam a utilização da mesma?	Entrevistador
Acho que sim, mas depende do nível equivalente que os supervisores conseguem meter na IA.	Entrevistado
A que nível, os indivíduos preverem as respostas negativas dos supervisores quando utilizam a formação, pode ser algo que se consiga eficazmente através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
É um pouco mais complicado porque o que a IA vai fazer é pegar uma informação que os supervisores devem transformar no que eles pretendem. Ou seja, se o utilizador, nesse caso o supervisor, coloca de forma negativa, de forma errada, os dados lá, da formação, obviamente	Entrevistado

que não vai produzir um efeito positivo na prática, mas aquilo não será “culpa” da IA, mas sim do supervisor que colocou mal a informação.	
Na sua opinião, será que uma ferramenta de IA consegue assegurar, numa formação, efetivamente o grau em que um indivíduo tem percepção de conteúdos de uma ação de formação? Justifique?	Entrevistador
Sim, eu acho que sim, mas nunca na sua plenitude. Lá está, mais uma vez, daí é que ainda existe escola presencial e formações presenciais. É porque o mesmo indivíduo poderá ter costumes de não ter percebido, e o que a ferramenta de IA irá fazer é basicamente repetir a programação	Entrevistado
Até que ponto ao design de transferência pode ser assegurado eficazmente por uma ferramenta de IA, numa formação?	Entrevistador
Não creio que a melhor opção seja utilizar a IA para isso. A motivação tem de vir sempre do formador para os formandos e só depois disso é que os formandos podem recolher e efetuar essa transferência.	Entrevistado
De que modo os indivíduos irão conseguir oportunidade para utilizar a formação, através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
A oportunidade para utilizar o que foi adquirido na formação não tem nada a ver se foi lecionado por um humano ou por uma ferramenta de IA, na minha opinião.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. A transferência de formação pode resultar em mudanças no desempenho de uma função. De que modo uma ferramenta de IA consegue assegurar isso numa formação?	Entrevistador
Acho que uma inteligência artificial, se for bem planeada as guidelines pretendidas, poderá executar uma boa dinâmica e alteração positiva ou formal, para que haja uma mudança no desempenho da função.	Entrevistado
A utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, até que ponto pode assegurar a esperança de mudanças no desempenho da função permitindo a obtenção de resultados valorizados pelo indivíduo?	Entrevistador
Se a formação foi bem implementada pela ferramenta de IA, irá originar mudanças no indivíduo. Mas também poderá acontecer o indivíduo ter recebido uma boa formação por parte dessa ferramenta e a empresa não dar a oportunidade de criar espaço a novas mudanças.	Entrevistado
Será que a abertura à mudança pode ser algo que uma ferramenta de IA consiga assegurar numa formação? Porquê?	Entrevistador
Isso aí é um pouco geral no dia-a-dia das empresas. A abertura à mudança é sempre complicada, mas eu acredito que sim e que, quando as empresas começarem a utilizar bem a inteligência artificial para este contexto de formação irão começar certamente a ver mais formações feitas pela IA. Falando pela experiência dos colaboradores da minha empresa, tenho a plena noção que no início vão torcer todos o nariz e “reclamar” um pouco, mas que passados 3 a 4 meses já não vão querer alguém a dar formação presencialmente.	Entrevistado
O indivíduo pode ser capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, consegue ajudá-lo?	Entrevistador
Aí, eu concordo muito com a afirmação que você fez, aí acho que o máster de inteligência artificial, de ser presencial, tem a ver com o	Entrevistado

indivíduo, por isso, nem consigo dizer que respondo, nem consigo dizer que sei, nem que não, porque depende é do indivíduo, não depende da ferramenta de IA, depende é do formando se tem vontade intrínseca de querer aprender ou não.	
O <i>feedback</i> é algo cada vez mais valorizado. Até que ponto, uma ferramenta de IA consegue assegurar o mesmo numa formação?	Entrevistador
Acho que se para utilizarmos bem, e aí tinha de ser em termos quantitativos, o <i>feedback</i> alcançado pelo conhecimento adquirido do formando, acho que será uma ótima ferramenta e que irá poupar imenso tempo em análises, as empresas ao pessoal de RH.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral, acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar a nível da formação, nas empresas? Porquê?	Entrevistador
Sim. Sem dúvida. Por tudo aquilo que nós já falamos. Ou seja, as grandes vantagens, a meu ver, da ferramenta de IA é a standardização, isto é, irão aprender tudo da mesma forma.	Entrevistado
Na sua opinião, depois dessa nossa conversa, acha que as empresas estão preparadas para a implementação de uma ferramenta de IA, como o Chat GPT? Porquê?	Entrevistador
Infelizmente, pela minha experiência profissional, acho que neste momento a maioria do nosso tecido empresarial em Portugal não está preparado, mas isso também se deve um pouco à sua dimensão. A maioria do tecido empresarial em Portugal são micros e médias empresas, mas acredito que qualquer empresa de média, grande dimensão, sem dívida nenhuma, irá aplicar esse sistema de formação.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : standardização da informação a componente de disponibilidade e de acesso. <u>Desvantagens</u> : Determinados formandos podem não perceber a questão e não terão ninguém para os acompanhar nesse processo; Resistência à abertura à mudança	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não. Só queria dar os parabéns pela sua intervenção.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 4 – Consultoria

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal.	Entrevistador

- Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	
Boa tarde	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de consultoria e experiência do colaborador	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? E se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim, já e foram à distância. Criei uma formação sobre gestão de equipas e outra sobre boas práticas para um processo de recrutamento.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
Como <u>vantagens</u> vejo a flexibilidade horária e flexibilidade geográfica – ou seja, é muito mais fácil de conciliar horários e encontrar uma hora em que mais pessoas consigam, uma vez que também pode ser feita em qualquer parte do mundo. No caso das <u>desvantagens</u> vejo a conexão com as pessoas, é muito mais difícil criar uma ligação com o nosso “público” e manter as pessoas interessadas via online; o facto de muitas das vezes as formações realizarem-se fora do horário laboral a meu ver é um problema para muitos dos funcionários.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!? Assim sendo a seu ver e justificando se possível: Acha que se consegue avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, através de IA? Porquê?	Entrevistador
Acho que sim, da mesma maneira que a IA já consegue fazer avaliações dos candidatos num processo de recrutamento. Neste caso, por exemplo, através das reações e postura das pessoas, a tentar perceber se estão a gostar da formação ou se estão “aborrecidas”.	Entrevistado
A IA pode ser uma forma de ajudar a perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação? Porquê?	Entrevistador
Sim, uma vez que, é possível criar (ou já deve existir) ferramentas de IA que conseguem avaliar de forma mais interativa, por exemplo, o conhecimento dos formandos, através de um jogo.	Entrevistado
Os novos conhecimentos devem ser aplicados pelos formandos, no seu dia a dia, será que a IA consegue assegurar isso? Como?	Entrevistador
Não sei, poderá ser mais difícil sobretudo em áreas que não usam muito as tecnologias, diria. Mas áreas que usam as tecnologias do dia-a-dia não me parece impossível haver uma ferramenta que deteta erros e que avalia os formandos até consoantes as pesquisas que fazem, por exemplo	Entrevistado
Os resultados são uma parte valiosa numa avaliação porque é através deles que conseguimos entender o impacto que a formação teve na empresa. Assim sendo, considera que uma ferramenta de IA consegue assegurar isso também? Porquê?	Entrevistador

Sim, uma vez que, a IA está cada vez mais avançada e se fornecermos os conteúdos necessários a mesma está, a meu ver, completamente capacitada para perceber o impacto dos resultados numa formação.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação?	Entrevistador
Na medida em que uma ferramenta de IA irá ter uma maior compilação de informação de tudo o que existe na internet e, deste modo, poderá ser mais útil perceber que tipo de informação é a mais adequada.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim, temos um Chatbot, por exemplo que se chama “TiBoTio” que é um assistente virtual que consegue responder a algumas perguntas mais frequentes e ligadas a dúvidas de recursos humanos. Também utilizamos o Canva e sei que há áreas que recorrem ao Chat GPT. Obstáculos: A informação nem sempre está devidamente atualizada Frequência: 3 a 4 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim, já ouvi falar, sei para que serve e já utilizei algumas vezes.	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Sim, acho que sim! Um bom exemplo é mesmo na programação de conteúdos formativos (perceber que conteúdos estão a acontecer no momento para cada função), para fazer job descriptions para as várias funções e no processo de recrutamento, por exemplo na triagem de currículos ou na criação de um script de entrevista.	Entrevistado
Existem, segundo o LTSI, dois tipos de fatores, os do domínio específico e os do geral, da formação. Por isso, vou fornecer-lhe a tabela que contem esses modelos, para ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação, surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. A seu ver, até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA numa formação é eficaz para se avaliar a prontidão (se estão prontos ou não) de um individuo para a mesma?	Entrevistador
Não sei, mas diria que pode ter um grau eficácia grande, uma vez que uma ferramenta de IA poderá fazer perguntas sobre um dado tema.	Entrevistado
De que forma, a incorporação de uma ferramenta de IA numa formação, pode motivar efetivamente a transferência de informações?	Entrevistador
Pode motivar na medida em que pode ser mais fácil e rápida essa transferência de informação.	Entrevistado

Ao aplicar-se uma formação com uma ferramenta de IA acha possível haver uma aquisição de resultados positivos e ou negativos para o individuo? Porquê?	Entrevistador
Acho que pode haver ambos os resultados e há vantagens e desvantagens em recorrer à formação por IA. Mas no geral acho que ajuda na obtenção de resultados positivos e no completamento das formações que não recorrem à IA, uma vez que através destas ferramentas é possível criar-se simulações que poderão ajudar a criar cenários reais e a obter melhores resultados porque estamos a ter uma experiência mais próxima da realidade. Através das ferramentas de IA pode-se também usar jogos que tornam a experiência de aprendizagem do formando mais interessante, por exemplo. Por outro lado, pode obter resultados negativos se houver algum problema na internet ou também se os formandos não tiverem condições de suporte informático adequadas para as formações e os formandos poderão também dispersar a atenção da formação.	Entrevistado
Em que medida a utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, pode efetivamente auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para que consiga implementar mudanças?	Entrevistador
Pode auxiliar porque a utilização da IA será uma forma mais interativa e diferente de aprender o que poderá ajudar na implementação da mudança.	Entrevistado
Até que ponto a utilização de ferramentas de IA, numa formação, consegue assegurar eficazmente o grau em que os pares e ou os supervisores reforçam e suportam a utilização da mesma?	Entrevistador
Na medida em que se “lidera pelo exemplo” e torna-se mais eficaz se primeiramente, os supervisores aprovarem e acreditarem na utilização destas ferramentas.	Entrevistado
A que nível, os indivíduos preverem as respostas negativas dos supervisores quando utilizam a formação, pode ser algo que se consiga eficazmente através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
Não vejo isso possível porque a IA teria de ter uma vasta base de dados para o fazer corretamente.	Entrevistado
Na sua opinião, será que uma ferramenta de IA consegue assegurar, numa formação, efetivamente o grau em que um individuo tem perceção de conteúdos de uma ação de formação? Justifique?	Entrevistador
Sim, acho que sim, através das reações e postura dos formandos, por exemplo.	Entrevistado
Até que ponto ao design de transferência pode ser assegurado eficazmente por uma ferramenta de IA, numa formação?	Entrevistador
Eu acho que já existem bastantes ferramentas de IA capazes de gerar o conteúdo, estrutura e o layout de uma formação de forma eficaz, desde que sejam explicadas o objetivo da formação, diria. Ou seja, acho que sobre um mesmo tema se pode criar várias perceções e, deste modo, criar diversos conteúdos para a mesma formação, por isso, diria que o limite passa até se querer uma formação mais técnica e específica em que os formandos terão que explicitar nas ferramentas de IA o “caminho” da formação, com os conteúdos que devem ser abordados. Acho que o limite também poderá passar pela clareza dos conteúdos e simplicidade na forma como se aborda os assuntos, uma vez que as ferramentas de IA	Entrevistado

podem ir “buscar” muitos conteúdos técnicos que podem não ser perceber.	
De que modo os indivíduos irão conseguir oportunidade para utilizar a formação, através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
Não sei, acho que poderá depender muito mais das áreas mais tecnológicas e se as empresas têm capacidade para investir nestas ferramentas.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. A transferência de formação pode resultar em mudanças no desempenho de uma função. De que modo uma ferramenta de IA consegue assegurar isso numa formação?	Entrevistador
Talvez, através de testes ou do histórico de pesquisas dos formandos.	Entrevistado
A utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, até que ponto pode assegurar a esperança de mudanças no desempenho da função permitindo a obtenção de resultados valorizados pelo indivíduo?	Entrevistador
Na medida em que cada individuo pode ter os conteúdos de uma formação personalizados e adequados a si, o que torna a formação mais interessante. Se cada individuo puder escolher aquilo que mais lhe faz sentido e se adequa a si, pode motivar os mesmos, o que posteriormente leva a resultados mais positivos mais valorizados pelo mesmo. Ademais, o facto de cada individuo poder escolher quando a fazer e poder haver essa flexibilidade, também acaba por motivar aquando for apreender os conteúdos.	Entrevistado
Será que a abertura à mudança pode ser algo que uma ferramenta de IA consiga assegurar numa formação? Porquê?	Entrevistador
Acho que sim, na medida em que a utilização de ferramentas de IA mostra uma nova realidade, uma nova maneira de trabalhar e de aprender.	Entrevistado
O indivíduo pode ser capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, consegue ajudá-lo?	Entrevistador
Irá ajudar-lhe porque terá uma aprendizagem completamente diferente e um apoio constante para fazer essa “mudança”.	Entrevistado
O <i>feedback</i> é algo cada vez mais valorizado. Até que ponto, uma ferramenta de IA consegue assegurar o mesmo numa formação?	Entrevistador
Acho que o feedback de uma ferramenta de IA vai ser sempre desvalorizado, por isso acho que pode impactar em coisas como sugestão para fazer x formação de acordo com o perfil de um indivíduo, mas acho que será sempre feedback superficial, até porque não acho que as pessoas vão valorizar tanto comparativamente ao feedback mais pessoal/humano.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral, acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar a nível da formação, nas empresas? Porquê?	Entrevistador
Sim, como já disse acho que pode ajudar na definição do perfil dos indivíduos e a tentar perceber o que é preciso ao nível de conteúdos, da mesma maneira que acho que uma ferramenta de IA consegue também criar os conteúdos personalizados ao indivíduo	Entrevistado

Na sua opinião, depois dessa nossa conversa, acha que as empresas estão preparadas para a implementação de uma ferramenta de IA, como o Chat GPT? Porquê?	Entrevistador
Acho que estão cada vez mais abertas a isso, porque estamos a passar por uma transformação digital gigante e se as empresas não se adaptarem a estas mudanças, não vão conseguir vingar-se. Contudo, nem todas estão preparadas (seja por não terem os meios, métodos ou conhecimento suficientes), percebo que também seja uma transformação difícil de se fazer, sobretudo em empresas mais tradicionais, mas que pouco a pouco pode ser implementado e é preciso, sem dúvida, o apoio dos líderes.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
Destaco como vantagens a flexibilidade, facilidade e rapidez no acesso, pode ajudar muito em tarefas rotineiras e a que não se perca tanto tempo e em que se possa focar o tempo noutras coisas mais proveitosas. Já desvantagens, talvez a falta de ligação entre as pessoas, os trabalhadores de uma empresa podem-se afastar mais uns dos outros e perder um pouco a transferência de conhecimento direto entre pares.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não, muito obrigada.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 5 – Recrutamento

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Boa tarde	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de Recrutamento IT	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? E se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Não, mas já pensei em criar uma porque a meu ver é um desafio muito interessante.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador

<p><u>Vantagens</u>: Obtenção de conhecimento de forma fácil e prática e de certa forma, também, a rapidez na obtenção de respostas e essas serem objetivas e muitas das vezes adaptáveis.</p> <p><u>Desvantagens</u>: Falta de subjetividade em certos casos, por ser demasiado genérico, mas também diria o facto de muitas das vezes as formações serem feitas fora do horário laboral.</p>	Entrevistado
<p>A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Assim sendo a seu ver e justificando se possível: Acha que se consegue avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, através de IA? Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim, sim, por exemplo, através da partilha de dados de questionários de satisfação de um formando.</p>	Entrevistado
<p>A IA pode ser uma forma de ajudar a perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação? Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim, sem dúvida seria uma ferramenta bastante útil para operação de feedback, visto que, é muito completa e objetiva.</p>	Entrevistado
<p>Os novos conhecimentos devem ser aplicados pelos formandos, no seu dia a dia, será que a IA consegue assegurar isso? Como?</p>	Entrevistador
<p>Sim, sem dúvida, eu acho que dependendo da formação. Acho que, num ponto de vista geral, ainda que já social, consegue-se, sempre é adaptar os conteúdos a uma realidade muito, muito prática.</p>	Entrevistado
<p>Os resultados são uma parte valiosa numa avaliação porque é através deles que conseguimos entender o impacto que a formação teve na empresa. Assim sendo, considera que uma ferramenta de IA consegue assegurar isso também? Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim, embora possa vir a ter algumas limitações.</p>	Entrevistado
<p>Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação?</p>	Entrevistador
<p>Sim de um modo geral vejo que possa ser possível devido à sua complexidade e também pelas bases de dados em que se baseiam estas ferramentas de IA acho que tem todo um potencial para fazer uma avaliação completa.</p>	Entrevistado
<p>Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?</p>	Entrevistador
<p>A minha empresa utiliza, mas eu nas minhas funções não utilizo. O meu trabalho não envolve trabalhar com IA por isso é que não utilizo.</p>	Entrevistado
<p>Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?</p>	Entrevistador

Sim, sim sei o que é e já utilizei.	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Sim! O Chat GPT consegue realizar resumos e verificar as tendências atuais dos RH, pode ajudar na elaboração de entrevistas e também dá uma visão geral que, por exemplo, que tipo de aptidões ou que tipo de habilitações é que podemos estar à procura e o que podemos encontrar e ajudar-nos nesse sentido na procura dos talentos que mais precisamos.	Entrevistado
Existem, segundo o LTSI, dois tipos de fatores, os do domínio específico e os do geral, da formação. Por isso, vou fornecer-lhe a tabela que contem esses modelos, para ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação, surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. A seu ver, até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA numa formação é eficaz para se avaliar a prontidão (se estão prontos ou não) de um individuo para a mesma?	Entrevistador
Certo, sim penso que sim, que é capaz de exercer esse feito, sendo que através de questionários ou de algo semelhante consegue medir e assegurar quais é que são as habilidades pré-formação e depois demonstrar o resultado para ver se a pessoa sabe ou é elegível para esta.	Entrevistado
De que forma, a incorporação de uma ferramenta de IA numa formação, pode motivar efetivamente a transferência de informações?	Entrevistador
Sim, por exemplo, eu penso que a IA consegue dar conta de muitos mercados sem necessitar de um formador, por exemplo, ou seja, nós podemos aqui se calhar ter ou ele eliminar alguns fatores humanos que IA não conta com isso. Por exemplo, um tipo de discurso, a forma de dar formação e de dispor os conteúdos. Penso que a inteligência artificial pode ajudar muito nisso, porque é completamente neutra.	Entrevistado
Ao aplicar-se uma formação com uma ferramenta de IA acha possível haver uma aquisição de resultados positivos e ou negativos para o individuo? Porquê?	Entrevistador
Eu acho que é muito subjetivo, mas da forma como a IA hoje em dia pode ser moldada. Não é?!?! Há muitas formas de se conseguir dar uma formação da inteligência artificial, é só tentar encontrar o equilíbrio perfeito para que a formação seja dada de forma mais eficaz. Portanto, eu creio que sim.	Entrevistado
Em que medida a utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, pode efetivamente auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para que consiga implementar mudanças?	Entrevistador
Diria que pode de uma forma imparcial, visto que, nos dias de hoje uma formação através de IA será de certa forma mais objetiva e clara do que as ditas “normais”. Isto é, o individuo conseguirá organizar-se de forma objetiva, para depois implementar uma mudança na sua vida e rotina.	Entrevistado
Até que ponto a utilização de ferramentas de IA, numa formação, consegue assegurar eficazmente o grau em que os pares e ou os supervisores reforçam e suportam a utilização da mesma?	Entrevistador
Sim claro, pelo caráter muito moldável da IA hoje em dia, qualquer supervisor pode dar formação através dessa ferramenta, da forma que acha mais correta.	Entrevistado

A que nível, os indivíduos preverem as respostas negativas dos supervisores quando utilizam a formação, pode ser algo que se consiga eficazmente através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
Sim, uma vez que a IA será mais precisa, objetiva e rápida que um ser humano. E não podemos esquecer que ela tem toda uma base de dados que poderá ajudar a prever esse tipo de respostas mais facilmente.	Entrevistado
Na sua opinião, será que uma ferramenta de IA consegue assegurar, numa formação, efetivamente o grau em que um individuo tem perceção de conteúdos de uma ação de formação? Justifique?	Entrevistador
Sim, creio que um individuo ao fazer uma formação está apto e consciente do que é que aprendeu e assim consegue avaliar a sua precissão sobre os conteúdos.	Entrevistado
Até que ponto ao design de transferência pode ser assegurado eficazmente por uma ferramenta de IA, numa formação?	Entrevistador
Pode porque penso que a IA consegue fazer um trabalho mais didático e mais subjetivo, de acordo com as preferências dos formandos.	Entrevistado
De que modo os indivíduos irão conseguir oportunidade para utilizar a formação, através da utilização de uma ferramenta de IA?	Entrevistador
Sim, mas isso depende muito da qualidade e da eficácia da formação. Penso, que está fora das mãos da IA, digamos assim, visto que, recai mais sobre os indivíduos, do que sobre o uso da IA na formação	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. A transferência de formação pode resultar em mudanças no desempenho de uma função. De que modo uma ferramenta de IA consegue assegurar isso numa formação?	Entrevistador
Sim, eu acho que que através de uma formação de IA podemos ensinar e mostrar certos conteúdos de forma mais apelativa, mais subjetiva, que faz com que depois os formandos encarem esta aprendizagem de uma forma mais natural e eficaz para depois aplicarem no seu no seu dia a dia.	Entrevistado
A utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, até que ponto pode assegurar a esperança de mudanças no desempenho da função permitindo a obtenção de resultados valorizados pelo individuo?	Entrevistador
Acho que a IA pode assegurar tudo nessa formação, dar essa de uma forma concisa, direta e clara, mas penso que os resultados e aplicação dessa formação recaem mais sobre os indivíduos.	Entrevistado
Será que a abertura à mudança pode ser algo que uma ferramenta de IA consiga assegurar numa formação? Porquê?	Entrevistador
Eu creio que IA tomando as suas diversas formas, pode de facto levar os indivíduos abraçar isso, mas diria que recai muito sobre como é que um individuo interpreta a formação e como é que depois aplica os conteúdos que aprendeu.	Entrevistado
O individuo pode ser capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA, numa formação, consegue ajudá-lo?	Entrevistador
Sem dúvida, eu acho que ele consegue dispor conhecimento de uma forma neutra, prática e mais clara. Ao invés de um formador, enquanto pessoa sem usar a IA porque esse sim irá encontrar muitas barreiras da condição humana que se calhar não fazem passar os conteúdos da formação tão bem como a IA.	Entrevistado

O <i>feedback</i> é algo cada vez mais valorizado. Até que ponto, uma ferramenta de IA consegue assegurar o mesmo numa formação?	Entrevistador
Diria que pior do que se for uma pessoa humana, do género eu acho que a IA é boa para recolher <i>feedback</i> , prática analítico, mas <i>feedback</i> subjetivo em termos de mudanças de atitudes e comportamentos numa formação creio que não seja tão ágil e tão capacitada para depois para usar este <i>feedback</i> de forma construtiva.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral, acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar a nível da formação, nas empresas? Porquê?	Entrevistador
Sim, sem dúvida, não só poupa tempo, dinheiro, trabalho, esforço como apresenta os conteúdos de forma mais prática, direta e clara.	Entrevistado
Na sua opinião, depois dessa nossa conversa, acha que as empresas estão preparadas para a implementação de uma ferramenta de IA, como o Chat GPT? Porquê?	Entrevistador
Não acho que não, porque acho que as empresas ainda não mediram o quão destrutivo pode ser uma ferramenta de inteligência artificial. Passo aplicar como, por exemplo, nas questões da privacidade que falei logo no início, falo também da falta de subjetividade em alguns contextos e falo também, claro, de algumas limitações que as máquinas têm que as pessoas conseguem dar essas formações de forma muito mais subjetiva e se calhar conluo também com uma ideia mais de falta de humanização porque tenho um receio que a aplicação de IA a mais nas empresas faça com que se perca componentes essenciais que só o ser humano possui.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : A IA consegue otimizar muitos recursos e até mesmo formações. <u>Desvantagens</u> : São as suas limitações, como por exemplo o medo que ainda causa em certo tipo de empresas ou até mesmo pessoas.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não, muito obrigada	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 6 – Formação

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Boa Tarde	Entrevistado

Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de formação	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim já pensei e criei com ajuda de um colaborador. Antes do covid realizamos a maioria das formações presenciais, mas durante e pós-covid tornou-se raro realizar uma formação presencial.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Uma grande vantagem que eu vejo é de os formandos poderem melhorar as habilidades e competências relacionadas com a sua função; Acesso a recursos e ferramentas que por vezes só estão disponíveis em certos tipos de formação. <u>Desvantagens</u> : Muitas das vezes acontecem fora do horário laboral o que faz com que haja pouca aderência; Por vezes tem um custo que nem todas as empresas estão dispostas a pagar.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	Entrevistador
Sim, cada vez mais as ferramentas de IA estão a avançar para terem uma base de dados mais objetivas e claras. Por sua vez isso irá facilitar avaliação dos formandos.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Acredito que sim, desde que o formador forneça certos tipos de informação à IA não vejo qualquer tipo de impedimento	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Sim porque a IA está presente cada vez mais em tudo o que fazemos e se aprendermos através dela os nossos conhecimentos estarão presentes no nosso dia a dia.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Acredito que sim, mas será complicado fazer na sua totalidade porque para isso terá de ter toda uma base de dados fornecida pelo formador e posteriormente pelos formandos.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Creio que sim, que uma ferramenta de IA pode ser incrivelmente útil na realização de uma avaliação eficaz de uma formação. No entanto só deve	Entrevistado

ser utilizada como complementar ao julgamento humano porque se assim não for poderá não correr tão bem como é esperado.	
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim, trabalhamos com o Canva e por vezes com o Bard porque como este está ligado ao google acaba por ter uma base de dados mais completa do que por exemplo um Chat GPT. Obstáculos: Por vezes a base de dados não está tão atualizada como eu gostava e o Canva tem um grande problema que é, preciso de ser premium para conseguir aceder a certas funcionalidades que a meu ver não deveriam ser pagas, é uma pena. Frequência: 3 a 4 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim, já ouvi falar, sei o que é e por vezes utilizo.	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Acredito que sim porque está cada vez mais atualizado, mas não podemos esquecer que cada vez mais existem outras ferramentas que fazem basicamente o que o Chat GPT faz e de forma, por vezes, mais correta e objetiva. Pode ajudar a fazer filtragem de currículos perante o que foi pedido no anúncio de emprego que foi publicado; pode ajudar a escrever um email personalizado; para além disso pode ajudar a definir funções de forma mais clara e objetiva.	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso, vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões, gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	Entrevistador
Acredito que sim, mas para isso a ferramenta de IA, por exemplo, terá de ter acesso a um certo tipo de questões para que consiga perceber se os indivíduos estão preparados ou não	Entrevistado

Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Sim porque a utilização de IA por si só já é bastante atrativa e se pudermos utilizar a mesma numa formação será muito mais interessante realizar a transferência de informação.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique	Entrevistador
Acredito que sim, mas a meu ver tudo depende da forma como o individuo esta disposto aprender	Entrevistado
Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim porque a utilização de uma ferramenta de IA irá facilitar todo o processo de aprendizagem e posteriormente do desempenho da função.	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Creio que sim porque a utilização de uma ferramenta de IA numa formação irá facilitar todas essas conexões e também o apoio que os formandos têm nas formações	Entrevistado
Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Acredito que seja possível, mas para isso dar certo é preciso haver toda uma base de dados bem estruturada que facilite a ferramenta de IA.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Sim claro, tudo depende da postura dos formandos na formação	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planejada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim, a ferramenta de IA poderá ajudar e muito a perceber se a formação foi planejada para estar de acordo com a função que os formandos desempenham ou não.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Acredito que seja possível porque a ferramenta de IA que irá ser utilizada na formação poderá ser utilizada pelos formandos pós formação e isso irá fazer com que consigam utilizar o que aprenderam no seu dia a dia.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Creio que é possível, visto que a transferência de aprendizagem é realizada de uma forma mais interativa e interessante o que por si só levará um melhor desempenho dos formandos, o que fará com que ocorram mudanças	Entrevistado

Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Pode assegurar, mas não acredito que consiga na sua plenitude porque tudo depende se o individuo está disposto aprender ou não. Se o individuo estiver disposto aprender acredito que assegure, mas se ocorrer o contrário será mais difícil uma ferramenta de IA assegurar.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Acho que será muito difícil assegurar a abertura à mudança por si só, no entanto a utilização de uma ferramenta de IA numa formação poderá contribuir para promover a mesma.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Sim, acredito que consiga ajudá-lo. Por exemplo, a ferramenta de IA pode disponibilizar feedback instantâneo sobre o desempenho do formando, ou até mesmo pode criar simulações e cenários virtuais que permitam o formando praticar e experimentar diferentes situações que podem ocorrer no desempenho da sua função.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
Sim, a utilização de uma ferramenta de IA será uma ótima abordagem porque será objetiva, clara e fará com que se consiga poupar mais tempo em análises.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sem sombra de dúvidas, por exemplo, pode ajudar a que haja um acesso rápido as informações, um suporte mais personalizado, um feedback contínuo, entre outras funcionalidades que são uma mais-valia para uma empresa. Creio que não, porque ainda existe um certo medo por parte de muitas empresas em arriscar na IA. No entanto, creio que num futuro existam mais empresas aderir à utilização de ferramentas de IA, como o Bard ou Chat GPT, no desempenhar das suas funções do dia a dia no trabalho.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Haverá um acesso mais rápido às informações; uma flexibilidade na realização de certas tarefas que são mais chatas de se realizar. <u>Desvantagens</u> : Haver uma conexão menos humana entre os funcionários e a sua própria função; Resistência na abertura à mudança	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não, muito obrigada	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 7 - Recrutamento

Transcrição	Participante
<p>Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i>, estou a realizar esta entrevista.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade. 	Entrevistador
Boa tarde	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
Eu sou GRH na área de recrutamento	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Eu nunca cheguei a criar uma formação específica para trabalhadores, mas já tive interesse em criar.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Conseguir dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<p><u>Vantagens</u>: foram o facto de sentir que há um apoio diário e um à-vontade para questionar qualquer dúvida que tenhamos.</p> <p><u>Desvantagens</u>: honestamente não sei, penso que talvez o facto de que cada pessoa ensina de uma forma e tem a sua maneira de trabalhar e depois isso pode causar alguma confusão ou mal-entendido e o facto de maioria das formações serem fora do horário laboral, o que desmotiva muitos dos trabalhadores a participar.</p>	Entrevistado
<p>A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?</p>	Entrevistador
Não acredito que o chat consiga avaliar a forma como os formandos reagem a formação porque o chat não tem o lado humano e emocional. A parte da análise de pessoas requer muito cuidado e acredito que uma ferramenta artificial não seja capaz de o fazer.	Entrevistado

Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Sim, dependendo de como for utilizada, acredito que a IA pode ajudar a perceber se aprenderam o que foi proposto pela formação. Por exemplo, a aplicação de um teste ou um inquérito sobre o que foi dado, pode ajudar a perceber o que ficou retido pelo participante.	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Acredito que sim, mas depende da forma como for utilizada.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Para além dos resultados obtidos através da IA, como também respondi anteriormente, acredito que deva ser feita uma avaliação “humana”, ou seja, várias pessoas entre si, conversarem, ou até mesmo com o participante para perceber o que foi realmente retido da formação e, após isso, tomarem uma decisão se realmente foi ou não uma boa formação e o que pode ser mudado para que seja melhor.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Acredito que a IA pode ajudar na parte das perguntas e análise de respostas, mas nunca deve ser a única ferramenta utilizada. A verdade é que a máquina evita é mais “straight to the Point” o que evita enviesamentos porque avalia consoante os pontos que estabelecemos previamente, enquanto nós humanos tendemos a julgar e podemos cometer enviesamentos inconscientes. Portanto acredito que a IA pode ser muito importante na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, mas não deve ser a única fonte/método utilizado.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim, eu utilizo esses softwares de IA e acredito que outras pessoas com outros cargos utilizem também. No entanto, existem muitas vezes que recorro aos meus colegas para esclarecer certo tipo de dúvidas. A utilização do Chat GPT poupa-me tempo, e tempo é muito precioso quando se tem imensas coisas para fazer. Obstáculos: A informação nem sempre está devidamente atualizada e muitas das vezes não responde exatamente à questão que faço. Frequência: 1 a 3 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim, sei para que serve e utilizo muitas vezes.	Entrevistado

Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
<p>Sim acredito que possa ajudar um Gestor de RH.</p> <p>Pode ser útil em diversas formas, por exemplo, na criação de anúncios, também pode ser utilizado na elaboração de propostas comerciais e também como esclarecimento de dúvidas sobre alguns cargos e requisitos necessários para a função.</p> <p>Apesar disso, deve-se ter um certo tipo de cuidado para não colocar dados e informações pessoais e confidenciais de clientes e colaboradores.</p>	Entrevistado
<p>O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação.</p> <p>Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões.</p> <p>Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria...</p> <p>Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique</p>	Entrevistador
Sim com uma preparação prévia da ferramenta essa avaliação poderá ser feita de forma clara e objetiva para posteriormente ajudar na formação como um todo.	Entrevistado
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Uma ferramenta de IA por si só já é uma forma de motivar os indivíduos, por isso acredito que sim.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique	Entrevistador
Sim, uma ferramenta desse tipo pode fornecer questionários ou inquéritos que ajudam a compreender o antes e a pós formação, ou seja, que implicações trouxe no trabalho do individuo.	Entrevistado
Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim, vejo que a ferramenta de IA pode e vai ajudar um individuo a ter mais tempo para conseguir adquirir e colocar em prática novos conhecimentos	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Aí pode ser mais complicado porque esse tipo de apoio vai depender muito de individuo para individuo e uma “máquina” pode não conseguir assegurar o mesmo.	Entrevistado
Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador

Pode ser possível se os chefes previamente fornecerem uma base de dados às ferramentas de IA, que especifiquem o que pretendem que os indivíduos apliquem no seu dia a dia de competências adquiridas em x formação.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Sim se por exemplo, a ferramenta fornecer questionários ou inquéritos, não vejo qualquer tipo de oposição	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim, basta ter em atenção os requisitos do trabalho dos formandos e com ajuda da ferramenta de IA perceber se vão de encontro com a formação ou não.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Através de um questionário feito, por exemplo, pela ferramenta de IA acredito que seja possível.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico), surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Isso depende muito da pessoa em questão, ou seja, uma ferramenta de IA pode ajudar, mas a mudança depende da vontade de individuo para individuo.	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Sim, uma ferramenta de IA pode acompanhar a evolução do individuo de forma a perceber se a mesma resulta em mudanças boas ou não.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
A abertura à mudança depende da pessoa. No entanto, acredito que as pessoas quando participam numa formação é com o intuito de adquirir competências novas que lhe ajudem a mudar e a melhorar, por isso creio que é possível uma ferramenta de IA ajudar	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Pode ser uma forma de incentivar, mas tudo depende do individuo querer ou não mudar.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
Sim, se houver uma base de dados prévia e objetiva que ajude assegurar e facilite o feedback.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser	Entrevistador

utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	
Sim, se tivermos em conta tudo o que eu mencionei até agora nessa nossa conversa podemos perceber que é possível, mas que nem tudo pode ser garantido, mas é como tudo na vida. Nem tudo é perfeito existem sempre certo tipo de falhas, mas de modo geral vejo que será uma mais-valia para as formações. Com muita pena minha creio que não, apesar de ser uma ideia muito boa as empresas ainda têm um certo receio de utilizar a IA.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Acredito que automatize e facilite certo tipo de funções. A questão da gestão de tempo será muito melhor, o que poderá levar a uma rapidez e perfeição que o ser humano nem sempre consegue fornecer. <u>Desvantagens</u> : Aqui a maior desvantagem que eu consigo ver é muito a vertente da segurança e da privacidade tanto dos utilizadores como das informações colocadas na base de dados dessas ferramentas de IA.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 8 - Formação

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Bom dia	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH numa empresa de formação	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim, já pensei em criar uma formação presencial, mas ainda não criei apesar de estar numa empresa de formação quem faz os programas das formações são os formadores das ares em específico.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador

<p><u>Vantagens</u>: Ganhar novos conhecimentos e enriquecer conteúdos de uma área em específico.</p> <p><u>Desvantagens</u>: O facto de existirem formações que não conseguem chegar aos objetivos pretendidos do indivíduo; O facto de serem online e não haver um contacto pessoal com o formador vejo como uma desvantagem porque não dá para fazer tantas dinâmicas como em presencial.</p>	Entrevistado
<p>A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim consegue, através de questionários online ou até mesmo através de robôs que fazem perguntas específicas sobre o tema abordado.</p>	Entrevistado
<p>Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim, através de exercícios online ou até mesmo quizzes.</p>	Entrevistado
<p>A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?</p>	Entrevistador
<p>Acredito que sim, se a pessoa em questão souber mexer em ferramentas de IA, consegue futuramente aprender com as mesmas e assim utilizar os seus conhecimentos em prática no seu dia a dia.</p>	Entrevistado
<p>Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim através de uma análise de dados previamente estruturada e fornecida à base de dados.</p>	Entrevistado
<p>Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?</p>	Entrevistador
<p>Vejo que seja possível se se fizerem exercícios ou teste práticos, porque a realidade e que tu só sabes se adquiriste os conhecimentos se os colocares em prática.</p>	Entrevistado
<p>Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?</p>	Entrevistador
<p>Na minha área não costumamos utilizar, apesar de existirem formações de IA na empresa não sou eu que as faço e por isso no meu dia a dia não são ferramentas que utilizo. Não existe nenhuma razão, simplesmente as tarefas que eu faço não vejo a necessidade de utilizar esse tipo de ferramentas.</p>	Entrevistado
<p>Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo:</p>	Entrevistador

Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	
Sim sei o que é	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Obviamente que sim! Podemos facilitar a vida em diversos processos, mais administrativos, por exemplo criar emails, ajudar a planear tarefas, entre outras funcionalidades. Ajudar numa vertente de triagem curricular ou até mesmo na análise de dados, de forma mais rápida e eficaz.	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	Entrevistador
Sim, porque através da ferramenta de IA conseguimos mais rapidamente e sucintamente perceber em que ponto estão os formandos, ou seja, em que nível eles estão e quais as suas necessidades.	Entrevistado
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Acredito que dependa muito de empresa para empresa e de pessoa para pessoa. Mas acredito que o facto de haver IA é algo atrativo e aliciante porque remete a uma formação mais dinâmica e não tanto teórica.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique	Entrevistador
Sim, acredito que seja uma mais-valia a utilização de IA poraquê torna mais fácil a recolha de dados.	Entrevistado
Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim, porque haverá uma redução de tempo e mais tempo para pensar e focar em outros pontos também importantes.	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Sim, se pensarmos bem a IA está a avançar cada vez mais e ela poderá ser uma mais valia assegurar esse tipo de apoio.	Entrevistado
Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador

Acredito que sim, mas a ferramenta utilizada na formação teria de ser utilizada no dia a dia para garantir que isso acontecia.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Pois aqui não vejo muito possível porque acredito que só será possível compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função se esses forem colocados em prática.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim, se tivermos em conta o que eu já mencionei anteriormente da avaliação precisa para compreender os níveis adequados para cada formando, acredito que sim.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Acredito que uma ferramenta de IA possa conseguir fornecer mais ferramentas para que isso seja possível porque pensando nas gratuitas não vejo isso possível.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Vejo que sim, através de uma avaliação de desempenho realizada previamente.	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um indivíduo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Sim, se a ferramenta utilizada tiver uma base de dados prévia sobre a avaliação de cada formando.	Entrevistado
Para ajudar um indivíduo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Sim, mas acredito que só utilizando a ferramenta no seu dia a dia ou fazendo uns pós avaliação para compreender se a formação motivou à utilização das novas competências adquiridas na formação.	Entrevistado
Para que o indivíduo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Não acredito porque isso tem muito a ver com processos mais comportamentais e depende de indivíduo para indivíduo	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do indivíduo na formação. Justifique	Entrevistador
Acredito que sim, se houver toda uma base de dados e uma análise pormenorizada das mesmas ou até mesmo se houver quizzes sobre a formação.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser	Entrevistador

utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	
Sim penso que sim! Não, penso que maioria das empresas não estão preparadas para isso apesar de se falar muito sobre. Mas se sim, acredito que seja só as grandes empresas porque as pequenas e medias em presas acredito que não estão.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Tem vantagens em termo de poupar de tempo, de facilitar processos administrativo e mais teóricos. <u>Desvantagens</u> : Privacidade e segurança dos dados ainda não existe; O facto das empresas portuguesas estarem preparadas ou recetivas para isso, ou seja, a vertente do desconhecimento.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não, muito obrigada	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação	Entrevistador

B.1. Entrevistado 9 - Consultoria

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Bom dia	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
Sou GRH na área de Consultoria	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim, por acaso já criei uma formação em conjunto com dois colegas, mais propriamente para o departamento de marketing e foi à distância.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Poder aumentar os meus conhecimentos; possibilitar a que existam novas portas abrir-se no mercado de trabalho, ou seja, aparecerem melhores propostas de emprego.	Entrevistado

<u>Desvantagens:</u> Vejo muito a questão do tempo, porque nem sempre são em horário laboral e nem todos temos possibilidade de participar em formações que não sejam no horário laboral; Por vezes uma vertente de frustração pelo facto de achar que as formações que já participei existem vezes que não sentia que a formação se adequasse as minhas necessidades.	
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	Entrevistador
Sim, a ferramenta de IA pode ajudar a que se avalie a reação dos formandos à formação, por exemplo através de um programa de sensores que ajude a perceber se os formandos estavam verdadeiramente atentos à formação ou não.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Acredito que sim, podem usar testes e quizzes para fazer uma espécie de avaliação de conhecimentos.	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Ai acredito que seja mais complicado, a utilização dos conhecimentos é algo que a IA não consegue ainda garantir, a meu ver	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Pois acho que vai muito de encontro ao que eu mencionei anteriormente. Eu acredito que a IA ainda não está totalmente preparada para perceber se a formação causou ou não impacto na empresa, mas creio que consiga auxiliar, por exemplo, através de análise de dados ou de criação de relatórios personalizados. No entanto, acho importante percebermos que no final de tudo a responsabilidade da avaliação do impacto da formação na empresa é da responsabilidade da empresa como um todo e não da IA	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Eu acredito que possa ajudar e muito, mas não creio que consiga substituir a avaliação humana porque há funções que só o humano consegue fazer e que a IA ainda não está programada para, mas acredito que futuramente venha a conseguir, visto que agora já consegue fornecer feedback personalizado, identificar áreas que necessitam de melhorias ou até mesmo ajudar na redução de custos automatizando certo tipo de tarefas.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim, acredito que utilizamos todos os dias!	Entrevistado

<p>O Canva é uma ferramenta que valorizamos muito na empresa porque nos ajuda e muito tanto nas apresentações como em ideais para publicações no site ou nas redes sociais da empresa.</p> <p>Relativamente ao Bard ou ao Chat GPT é algo que eu utilizo diversas vezes para me ajudar em possíveis questões que me surjam ou até mesmo para dar ideias para conteúdos.</p> <p><u>Obstáculos:</u> Vejo muito a vertente da privacidade e da segurança, devemos sempre pensar o que podemos ou não colocar nesse tipo de softwares; Limitação de conteúdos, ou seja, a ferramenta pode ser incrível no que esta programada para fazer, mas se aparece algo diferente ou novo por vezes inventa e cria conteúdos inexistentes.</p> <p>Frequência: 4 a 5 vezes por semana</p>	
<p>Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo:</p> <p>Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?</p>	Entrevistador
<p>Sim já ouvi falar e sei para que serve</p>	Entrevistado
<p>Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.</p>	Entrevistador
<p>Sim, pode ajudar e muito!</p> <p>Pode ajudar na triagem curricular, analisando currículos e identificando os melhores candidatos consoante o solicitado; Na vertente da comunicação interna, ou seja, criar chatbots que respondam a questões que os funcionários possam ter; Criação de conteúdos (por exemplo, artigos/mensagens) para o site ou redes sociais da empresa.</p>	Entrevistado
<p>O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação.</p> <p>Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões.</p> <p>Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria...</p> <p>Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Creio que sim, basta serem feitas, previamente, questões que possam ajudar a perceber se estão preparados ou não.</p>	Entrevistado
<p>Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim, a IA é algo que nos dias de hoje é cada vez mais atrativo e falado, ou seja, por si só já é bastante motivadora para que as pessoas tenham aquela curiosidade de aprender através dela</p>	Entrevistado
<p>Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique</p>	Entrevistador

Sinceramente não sei, por um lado acredito que seja possível através de análise de dados, mas por outro não creio que seja algo eu consiga fazer sem ajuda de outras ferramentas de IA ou até mesmo humanas.	Entrevistado
Para auxiliar um indivíduo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim, a ferramenta de IA vai tornar os processos mais rápidos e menos trabalhosos e isso fará com que haja mais tempo para que o indivíduo sintase capaz de realizar a mudança.	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Porque não haveria de conseguir?!?! A IA pode assegurar esse apoio através do envolvimento dos colegas e os chefes no processo de planeamento da formação ou até mesmo envolvendo-os na formação como mentores.	Entrevistado
Para ajudar o indivíduo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim, se a IA tiver toda uma base de dados previamente estruturada acredito que sim.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Cem por cento que sim, até será uma forma de perceberem mais facilmente se a formação foi bem-sucedida ou não porque se os dados da formação refletirem nos requisitos da função quer dizer que o que o formando aprendeu na mesma foi útil para o desempenhar da sua função.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planejada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Vejo que possa ser uma forma de compreender se a formação vai de encontro com o trabalho do formando se previamente a ferramenta de IA realizar a análise dos dados e detetar possíveis lacunas para que a formação seja devidamente realizada para os formandos inscritos na mesma	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Acredito que seja possível se a ferramenta IA fizer uma espécie de avaliação dos conteúdos utilizados pelo indivíduo antes e pós formação, no desempenho da sua função	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Sim a ferramenta de IA pode ser uma forma valiosa de ajudar a perceber isso, inclusive as formações são realizadas com o intuito de haver uma mudança e se a base de dados estiver previamente desenvolvida acredito que a IA poderá ajudar a perceber se o desempenho da função se alterou pós formação ou não.	Entrevistado

Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Vai muito de encontro ao que eu mencionei anteriormente, se a formação for bem implementada e a empresa der espaço para que haja novas mudanças, obvio que essas existirão e que vão originar resultados valorizados.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
A abertura à mudança é algo que depende muito do individuo, mas creio que a utilização de uma ferramenta de IA na formação venha a despertar um maior interesse e curiosidade ao individuo, e assim este utilize o que aprendeu no seu dia a dia e por consequência isso leve a uma mudança positiva.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Pois, aí já não acredito que seja possível porque depende muito do formando, isto é, se ele tem vontade e se quer mesmo aprender ou não.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
Acredito que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação consiga oferecer uma forma mais eficaz de garantir um feedback preciso e oportuno sobre o desempenho porque pode haver uma análise de dados em tempo real durante as atividades da formação ou até mesmo haverá um feedback mais objetivo e imparcial algo que nem sempre acontece quando é feito por um humano.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim, acredito que sim mas terá sempre de haver uma intervenção humana para que decorra da melhor forma possível e de modo a que não surjam lacunas ou limitações na formação. Se eu acho que as empresas estão preparadas para um Chat GPT?!?! Creio que não porque ainda existe muito aquele medo do desconhecido, ou seja, é algo muito recente e ainda não transmite uma total segurança na sua utilização e muitas empresas acredito que queiram implementar a utilização “legal” das mesmas no desempenhar de funções, mas há sempre aquele receio da proteção de dados e da informação nem sempre ser a mais correta ou até mesmo atualizada.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que, a seu ver, essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens:</u> Haverá de um certo modo uma melhoria ao cliente porque poderá haver um atendimento de 24h, uma automatização das tarefas e uma redução de custos para as empresas. <u>Desvantagens:</u> O facto de ainda existirem limitações tecnologias e não haver uma total segurança e privacidade e também muito a questão da adaptabilidade porque nem todos os trabalhadores terão agilidade para usar a ferramenta.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador

Não tenho nenhuma, só tenho de aproveitar para lhe agradecer pela simpatia durante toda a entrevista estava muito bem estruturada e desejo-lhe muito sucesso.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 10 - Vendas

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Bom dia	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
Sou GRH na área de vendas	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Não, mas já pensei e tive vontade de criar uma para os meus colegas ligada ao atendimento ao público.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Conseguir dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Já participei em várias formações e uma das coisas que mais me agradava era o facto de serem objetivas e claras, mas acima de tudo o facto de haver oportunidade de adquirir novas competências quando participamos e estamos devidamente focados nas formações. <u>Desvantagens</u> : O tempo é algo que eu valorizo e muito e senti que nem todos os formadores estavam dispostos a perder algum tempo para explicar algumas das dúvidas propostas; Todas as formações que participei foram fora do horário laboral e nem sempre era fácil participar tanto como gostava.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma	Entrevistador

ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	
Essa avaliação teria de ser realizada previamente consoante os participantes da formação, mas vejo que seja fazível.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Sim, basta a ferramenta de IA criar ou possuir uma espécie de questionário de avaliação de competências aprendidas.	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Vejo que isso seja um pouco mais complicado porque a utilização do que adquiriram depende de individuo para individuo e não vejo como uma ferramenta de IA possa ajudar.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Possível se realizar-se um estudo antes e pós formação com ajuda de uma ferramenta de IA esse processo até pode ser mais fácil e rápido.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Acredito que possa ajudar numa avaliação, mas de forma eficaz sinceramente não sei porque a IA é algo recente e não sei até que ponto está preparada para fazer uma avaliação eficaz igual ou melhor que um ser humano.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim, nós utilizamos muito o canva e um programa da empresa. Obstáculos: Por vezes o sistema vai abaixo e isso dificulta o nosso trabalho ou então existem funcionalidades que queremos utilizar, mas para isso tem de se pagar – é chato. Frequência: 4 a 5 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Já ouvi falar, mas não sei bem para que serve. (EXPLIQUEI)	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Depois da sua explicação, acredito que sim pode ser uma mais-valia.	Entrevistado

Pode-nos ajudar a planear as entrevistas e as reuniões; Até para resumir textos mais longos acredito que ajude; Quando tiver uma duvida posso sempre perguntar-lhe e ele ajuda-me mais rapidamente e objetivamente.	
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	Entrevistador
Sim, se houver toda uma preparação previa acredito que sim.	Entrevistado
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Utilizar uma ferramenta de IA nas formações só por si só vejo que é bastante aliciante e só o facto de sabermos que há a possibilidade de evoluirmos as nossas competências de forma mais atual, acho mesmo que pode dar muito certo.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique	Entrevistador
Sim pode haver toda uma base de dados previa para facilitar esse processo a nível de tempo e de objetividade.	Entrevistado
Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
A mudança depende de cada individuo, mas acredito que a utilização de uma IA vai ajudar e muito porque haverá um certo incentivo, ou seja, poderão adquirir mais conhecimentos de forma mais simples e rápida e por si só, a meu ver, isso vai motivar a utilizá-los no dia a dia	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Isso já é mais difícil porque depende muito da base de dados que essa ferramenta possuir.	Entrevistado
Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Pode ajudar, mas tudo vai depender do individuo e da forma como ele utiliza o que aprendeu.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Sim, se for feita aquela primeira avaliação antes da formação, que já falamos anteriormente, acredito que sim porque essa avaliação poderá ajudar a perceber os interesses de cada possível formando e criar uma formação que seja possível utilizar no dia a dia, tendo em conta as funções que cada um desempenha.	Entrevistado

Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Vai muito de encontro ao que eu referi na questão anterior, ou seja, realizando uma avaliação previa acredito que sim.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Sim acredito que seja possível, poderá realizar-se uma avaliação pós formação para perceber se existe ou não uma utilização por parte dos formandos do que adquiriram na formação	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Sim pode ser possível e a utilização de uma IA pode ajudar a perceber mais facilmente se essa mudança ocorreu ou não	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Acredito que sim, consoante a formação poderá observar-se a evolução do formando e se utilizar-se uma ferramenta de IA esse processo torna-se mais rápido, o que poderá causar uma mudança mais positiva por parte dos indivíduos.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Sim, o intuito da formação é ensinar, mas acima de tudo motivar a que os ensaiamentos sejam colocados em prática e se houver uma ferramenta de IA para ajudar e garantir isso, ainda melhor.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Mais complicado, porque essa mudança depende de individuo para individuo e não vejo a utilização de uma ferramenta de IA na formação a fazer com que isso aconteça.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
O feedback é algo muito de humano para humano e não sei até que ponto a utilização de uma ferramenta de IA não poderá influenciar a que o mesmo não seja tão preciso e claro como seria se fosse assegurado por um humano apenas.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim, as ferramentas de IA estão cada vez a evoluir mais e se pensarmos num Chat GPT como ajudante de um GRH também podemos pensar que	Entrevistado

juntos poderão criar uma formação mais objetiva e clara de forma mais rápida e de certa forma facilitada. Infelizmente creio que as empresas não estão preparadas para esse tipo de ferramenta porque ainda existe um certo receio pairado por cima das tecnologias e principalmente da IA.	
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Mais facilidade e rapidez na realização de um certo tipo de funções; Pode ajudar na aquisição de novas competências. <u>Desvantagens</u> : A privacidade e segurança de informações ainda não estar totalmente garantidas; As relações entre os funcionários podem vir alterar-se.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não, muito obrigada.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 11 - Videojogos

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista. - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Boa tarde	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de videojogos (Miniclip)	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Não, nunca criei nem participei numa formação, mas gostava de criar uma para os meus colaboradores com o intuito de melhorarem as suas hard skills no desempenhar das suas funções.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Aprimorar conhecimentos na área de formação; criar uma rede de contactos que possa vir a, futuramente, utilizar no desempenhar das minhas funções.	Entrevistado

<u>Desvantagens:</u> Aprendizagem que, muitas vezes é desempenhada com um grande número de pessoas, o que algumas vezes pode prejudicar o formando em questão, por não haver um contacto mais direto/personalizado com o formador. Muitas vezes o horário é pós-laboral, impedindo pessoas que trabalham por turnos de poder comparecer à formação; Ensino muito teórico, carecendo algumas vezes de uma componente mais prática.	
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	Entrevistador
Acredito que sim, num cenário em que o método de avaliação seria através de uma folha de teste ou avaliação oral, com apoio do áudio de uma ferramenta de IA ou até com de um documento online, mas sinceramente se não for através desses métodos não sei até que ponto pode possível.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Sim, num cenário em que haja uma avaliação previa de competências e outra no final da formação e que haja uma análise por comparação dessas duas “avaliações”	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Sim, acredito que pode incentivar (ferramenta de IA) porque eu acho que a IA tem mecanismos que se podem adaptar ao perfil da pessoa e garantir que ela utiliza o que aprendeu numa formação.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Sim, a IA consegue estudar as receitas, despesas e produtividade da empresa e com isso chegar a uma conclusão se a formação teve impacto ou não.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Acredito que consegue avaliar, mas acho que em nenhum cenário tem a capacidade de substituir a 100% o contributo que um ser humano consegue dar.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim, utilizamos. Como é uma empresa de jogos utilizasse muito o Midjourney para gerar imagens que são utilizadas como referências para os videojogos. <u>Obstáculos:</u> Muitas vezes os textos estão em português do Brasil misturado com português de Portugal. No caso do Midjourney nota-se alguma	Entrevistado

dificuldade em gerar imagens que representem exatamente o que é pedido pelo ser humano. Frequência: 2 a 3 vezes por semana	
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim já utilizei e sei para que serve.	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Sim, sem dúvida é uma grande ajuda. Para otimizar a escrita de emails. Sintetizar formações ou propostas das mesmas. Auxiliar na criação de guiões de entrevistas consoante a função que procuramos.	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	Entrevistador
Sim, mas depende muito se é uma área mais teórica ou prático, isto é, no caso da primeira acredito que com uma pré-análise dos formandos é possível sim determinar se está ou não apto para a formação que vai ter. No entanto na vertente prática acredito que seja necessária uma avaliação mais humana e personalizada, algo que neste momento uma ferramenta de IA não consegue bem.	Entrevistado
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Sim, pois reduz zero tipo de custos à empresa e otimiza um trabalho que se calhar seria mais pessoas, ter apenas um colaborador.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique	Entrevistador
Sim, pois com uma avaliação do trabalho que o individuo irá desempenhar após a formação a ferramenta de IA consegue fazer essa avaliação dos resultados.	Entrevistado
Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador

Sim, pois com o auxílio da ferramenta há um processo de trabalho e pesquisa que o indivíduo poupa e conseqüentemente consegue colocar mais facilmente em prática os conhecimentos adquiridos.	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Não, porque um gerente/chefe presta apoio e orientação que uma ferramenta de IA ainda não consegue assegurar porque não é bem humanizada.	Entrevistado
Para ajudar o indivíduo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Não porque para isso era necessário que houvesse todo um estudo feito sobre o chefe desse indivíduo que fosse presencial e constante de modo a conseguir avaliar as preferências que tem sobre o trabalho dos seus colaboradores.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Sim, realizando uma avaliação da função de cada formando, bem como das competências adquiridas na formação e aí a ferramenta de IA fazer uma análise desses dados de modo a perceber-se se as aprendizagens se refletem na função.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim, num cenário em que haja uma primeira fase de recolha de informação e análise do que esses formandos fazem, no contexto laboral, para posteriormente organizar os conteúdos da formação de acordo com as funções que eles exercem.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Sim, mas em cenários muito específicos em que as ferramentas de IA estejam tão avançadas ao ponto de avaliarem esse formando e conseguirem analisar as suas capacidades.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Sim, porque uma formação nunca dá exatamente aquilo que exercemos no nosso local de trabalho, mas sim algumas áreas divergentes o que pode levar o trabalhador a evoluir no desempenhar da sua função.	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um indivíduo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Sim, um indivíduo quando vai para uma formação é com intuito de melhorar as suas competências e trazer essas novas aquisições para a sua	Entrevistado

função de forma a melhorar o seu trabalho e conseqüentemente trazer resultados positivos para a empresa.	
Para ajudar um indivíduo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Sim, uma vez que com o auxílio de uma ferramenta de IA vejo que os indivíduos possam sentir-se mais motivados porque terão um maior auxílio para realizar uma mudança.	Entrevistado
Para que o indivíduo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Sim, pois apesar de uma ferramenta IA auxiliar, o necessário à mudança efetiva é que a pessoa queira e faça.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do indivíduo na formação. Justifique	Entrevistador
Sim, num cenário em que haja uma ferramenta de IA que acompanhe constantemente a formação, o indivíduo e a chefia.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim perante tudo o que eu fui mencionando nessa entrevista vejo que é bem possível, basta termos em conta a ferramenta de IA ideal consoante a formação que quisermos realizar e os formandos que participarem. Não porque acredito que a maior parte das empresas não dá formação sobre ferramentas de IA e conseqüentemente os trabalhadores não sabem trabalhar com isso e isso faz com que não dê abertura para se começar a aplicar essas ferramentas.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Um motor de pesquisa mais rápido e objetivo; organização de informação em bullet points. <u>Desvantagens</u> : Às vezes a informação está errada e as ferramentas de IA dão como fossem certas; Preocupação com a privacidade e a segurança.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não tenho, mas obrigada por esta nossa conversa, se precisar de mais alguma ajuda da minha parte não hesite em contactar-me.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 12 – Setor Público

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista, que terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial.	Entrevistador

<p>- A formação é um conjunto de atividades que visa a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. Essas atividades contam com a colaboração entre os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação).</p> <p>- A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal.</p> <p>- Esta entrevista terá um caráter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.</p>	
Bom dia, como está?	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
Sou GRH na área do setor público	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim, já pensei e criei. Neste cargo que eu desempenho, tive oportunidade de realizar uma formação online, na altura do Covid 19, com o intuito de fortalecer a relação entre os meus colaboradores e a entreaajuda.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<p><u>Vantagens:</u> Consoante a formação que eu tive oportunidade de realizar senti que os participantes após a mesma tiveram uma maior evolução no que diz respeito ao trabalho em equipa e a entreaajuda, para além disso destaco a aquisição, da parte de alguns deles, de novas competências e melhoria em existentes.</p> <p><u>Desvantagens:</u> Senti que nem todos os participantes estavam a 100% na formação, algo que vejo que seja normal porque foi online e a concentração torna-se um pouco mais complicada. O tempo que estipulamos, nem sempre é o suficiente o que causa uma certa falha no desenrolar das formações.</p>	Entrevistado
<p>A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?</p>	Entrevistador
Sim, se a ferramenta de IA conter todo um histórico do desenrolar da formação e dos participantes, não vejo porque não.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
A formação deve ser introduzida na ferramenta de IA para a mesma perceber o intuito, os objetivos e o impacto da formação nos participantes.	Entrevistado

Só assim vejo possível perceber-se se as aprendizagens propostas pela formação foram adquiridas ou não corretamente pelos indivíduos.	
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Sim, mas tudo depende da vontade do formando, ou seja, vejo que a ferramenta possa ser um incentivo para a utilização de novos conhecimentos.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Sim, a base de dados que uma ferramenta de IA consegue ter, pode ajudar e muito a perceber o impacto de acontecimentos numa empresa, por isso a utilização da mesma numa formação só poderá ajudar a melhorar ainda mais a informação e rapidez da aquisição desse tipo de dados.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Uma avaliação eficaz é algo muito ambicioso até mesmo para um ser humano, mas acredito que a utilização desse tipo de ferramenta numa formação possa ajudar a que a avaliação seja mais objetiva, consistente, rápida e com menos erros, o que pode levar ou não a uma eficácia.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim, eu utilizo diversas vezes o Bard para tirar algumas questões que tenha ou até mesmo para escrever emails. No entanto, a empresa não trabalha com nenhuma ferramenta de IA em específico. <u>Obstáculos:</u> Algumas vezes o Bard fornece informações desatualizadas e por vezes o português utilizado nem sempre é o melhor. Frequência: 4 a 5 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim, sei.	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Sim, acredito que sim. Por exemplo: Ajudar a escrever emails mais elaborados e rapidamente; Resumir textos demasiado longos; Acredito que possa ajudar a planear e criar formações generalizadas.	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e	Entrevistador

<p>aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação.</p> <p>Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões.</p> <p>Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria...</p> <p>Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique</p>	
<p>Sim, se os possíveis participantes realizarem um teste feito por essa ferramenta não vejo qualquer interveniente.</p>	Entrevistado
<p>Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique</p>	Entrevistador
<p>A ferramenta de IA pode ser uma forma de motivar as formações nas empresas porque poderá reduzir os custos que as mesmas, 100% feitas por o ser humano, por norma acarretam e fazer com que o planeamento, a elaboração e a execução sejam mais rápidos e objetivos.</p>	Entrevistado
<p>Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Se for realizada uma avaliação antes, durante e depois dos participantes, feita por uma ferramenta de IA acredito que a mesma consiga analisar todos os dados e chegar a essa conclusão quanto aos resultados.</p>	Entrevistado
<p>Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim, a utilização dessa ferramenta vai ajudar e muito os participantes a ter mais disponibilidade para adquirir conhecimentos tanto durante como após a formação, uma vez que, a meu ver esse tipo de ferramenta facilita de um modo geral a forma como os indivíduos praticam o que adquiriam.</p>	Entrevistado
<p>Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim porque com a utilização dessa ferramenta acredito que haverá mais tempo e disponibilidade para haver uma entreaajuda.</p>	Entrevistado
<p>Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Não vejo que seja assim tão fácil porque prever algo assim era necessário existir toda uma informação prévia e 100% real sobre os chefes, algo que não acredito que uma ferramenta de IA ainda esteja pronta para fazer.</p>	Entrevistado
<p>Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim se existir uma explicação prévia do que consta a formação e que utilidade trará para os participantes e posteriormente haver uma espécie de um questionário aos possíveis participantes sobre a sua função. Se essa informação toda ficar guardada na base de dados de uma ferramenta de IA fará com que seja possível compreender isso.</p>	Entrevistado
<p>Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique</p>	Entrevistador

Sim, se antes de se planejar a 100% uma formação a ferramenta fornecer um teste aos possíveis participantes e, de um modo geral, com essa base de dados perceber os requisitos do trabalho	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Havendo uma avaliação, por exemplo um teste que fosse igual mas feito em alturas diferentes aos participantes, ou seja, antes e após a formação, com ajuda de uma ferramenta de IA acredito que vai resultar.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Sim, se toda a base de dados da formação for guardada não vejo porque não.	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Sim, se todo o desempenho durante a formação for positivo e com ajuda da ferramenta de IA certa acredito que irão ocorrer mudanças muito positivas tanto para o individuo como para a empresa em que trabalha.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Sim a ferramenta de IA até pode ser vista como um incentivo para que os participantes se sintam mais confortáveis para originar mudanças.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Sim porque creio que com o auxílio de uma ferramenta de IA o individuo sintam-se mais confiante e propicio a realizar mudanças assim que queira no seu desempenho.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
Ai vejo que seja mais difícil porque acho que o feedback é algo muito pessoal e humano e a utilização de uma ferramenta de IA vejo que neste momento possa ser uma forma de tornar o feedback algo impessoal	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim, vejo que a utilização desse tipo de ferramenta numa formação pode ser uma mais-valia para todas as empresas e até mesmo para nós GRH que muitas das vezes é que as criamos e bem sabemos o tempo e gastos que se investe se a mesma não tiver qualquer recurso a IA. Gostava de dizer que as empresas estão prontas, mas infelizmente não. A IA ainda assusta muitas empresas e trabalhadores das mesmas porque existe muito aquele medo de uma máquina nos substituir ou até mesmo colocar	Entrevistado

todas as nossas informações públicas, rompendo a privacidade e segurança. Custa admitir, mas apesar de sentir que de ano para ano as empresas estão a tentar evoluir no que diz respeito a esse assunto, não acredito que a implementação de, por exemplo, um Chat GPT, seja algo que vá acontecer tão cedo.	
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens:</u> Mais rapidez e análise de dados; Custos menos elevados para o desempenhar de certo tipo de funções; As avaliações serão mais objetivas e rápidas de se fazer. <u>Desvantagens:</u> Aqui destaco o medo de todos nós que é a questão da segurança e a privacidade que infelizmente não é garantida; Alguns cargos/funções podem acabar por desaparecer e serem desempenhadas a 100% sem ajuda de um ser humano	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 13 – Estudos de Mercado

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista, que terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial. - A formação é um conjunto de atividades que visa a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. Essas atividades contam com a colaboração entre os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação). - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Bom dia, como está?	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de estudos de mercado	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim, já tive oportunidade de criar uma formação tanto presencial como online e posso referir que a online correu muito melhor do que a presencial, até senti que houve mais adesão por parte dos funcionários.	Entrevistado

Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Aquisição de novos conhecimentos para utilizar no desempenhar da função; Possibilidade de aprender com profissionais que percebem da área. <u>Desvantagens</u> : Conseguir conciliar os horários dos possíveis formandos com os dos formadores; conseguir criar uma formação que seja do agrado de todos os formandos.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	Entrevistador
Vejo que a ferramenta de IA conseguiria fazer isso, e até acredito que possa ser uma forma dos formandos ficarem mais entusiasmados por saberem que serão avaliados por uma ferramenta que já conhecem e de certa forma já dominam porque esteve presente em toda a formação.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Sim, porque a facilidade do uso da ferramenta de IA faz com que o conteúdo e a própria formação seja adaptada ao indivíduo, o que poderá vir ajudar, mais facilmente, o mesmo aprender o que é proposto pela formação.	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Vejo que se torne mais fácil para os formandos utilizarem os novos conhecimentos no seu dia a dia ao utilizarem uma ferramenta de IA que de certa forma é mais fácil e simples de usar e que tem uma utilidade mesmo após a formação.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Sim porque a utilização dessa ferramenta de IA na formação vai permitir formar vários colaboradores mesmo que não seja presencialmente, de uma forma mais rápida e objetiva. Além do mais a linguagem utilizada, por norma, é formal e profissional e tem outro impacto para os formadores	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
De um modo geral, acredito que sim. No entanto, mesmo sendo uma ferramenta muito completa e que permite ler e trabalhar dados de forma correta, há sempre a hipótese de os formandos não compreenderem corretamente e isso afetar a eficácia da avaliação.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam?	Entrevistador

- Se não, é por alguma razão específica?	
Sim, costumamos utilizar o Chat GPT, o Canva e outras ferramentas de IA. Obstáculos: Existe alguma limitação de dados e repetibilidade dos mesmos, nomeadamente em termos criativos. Frequência: 4 a 5 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim sei o que é e para que serve, inclusive como já mencionei anteriormente costumo utilizar.	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Sim, creio que sim porque eu enquanto GRH utilizo em diversas funções e facilita-me e muito. Por exemplo: Gestão de comunicação interna, envio de emails, preparação de entrevistas internas e externas na empresa.	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso vou lhe fornecer TABELA que contém esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	Entrevistador
Acredito que sim, utilizando dados suficientes para que isso aconteça, isto é, através da criação de determinados testes ou conjuntos de objetivos que os colaboradores têm de saber relativos à formação em específico.	Entrevistado
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Sim porque é importante transferir informações e como estas ferramentas não têm os mesmos custos do que um humano, acabam por facilitar a criação de mais formações e da realização das mesmas.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do indivíduo? Justifique	Entrevistador
Sim, embora seja um pouco subjetivo de um modo geral a utilização da ferramenta de IA vai permitir perceber se o indivíduo compreendeu as propostas e pode permitir uma adaptação mais real aos conhecimentos e necessidades de cada.	Entrevistado

Para auxiliar um indivíduo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim a versatilidade deste tipo de ferramenta apresenta várias vantagens para os indivíduos, quer a título pessoal/ individual ou coletivo. A utilização dessa ferramenta permite otimizar tarefas, libertar tempo e também permite gerir funções de outra forma.	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
De forma direta não creio, no entanto, pode simplificar e facilitar a comunicação entre os colegas caso eles o necessitem (podem usar a ferramenta para dialogar).	Entrevistado
Para ajudar o indivíduo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Acredito que também não seja fácil diretamente, pode ajudar o indivíduo a compreender de que forma pode melhorar face as competências que as chefias pretendem dos indivíduos. Gerir respostas negativas é de carácter subjetivo e individual, mas facilita se os indivíduos compreenderem os objetivos e perceberem se estão longe ou perto.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Sim, a correlação entre funções e os conteúdos dados na formação podem ser mais bem compreendidos com os dados fornecidos por estas plataformas.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim, as formações são planeadas para cumprir os requisitos dos trabalhos desempenhados pelos possíveis formandos e havendo sempre a possibilidade de ajustar, individualmente, as formações às necessidades e às capacidades de cada, acaba por ser muito vantajoso.	Entrevistado
Para perceber-se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Sim, é muito importante para as chefias e para os formandos terem noção se os conhecimentos adquiridos estão a ser devidamente aplicados e caso não estejam de que forma pode-se agir para melhorar, ou seja, acredito que uma ferramenta de IA possa ajudar a que isso ocorra de forma mais eficaz e objetiva.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Sim, mais uma vez, a transferência de aprendizagem é o ponto chave para muitas empresas. Além disso, mesmo para situações de aumento/	Entrevistado

alterações nas funções do individuo terá vantagens sempre que poder, de forma a aprender detalhadamente e simples aquilo que lhe interessa. Acredito que as ferramentas de IA venham a facilitar isso.	
Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Sim, embora o desempenho seja determinado por conhecimentos pessoais e individuais e a ferramenta de IA possa não conseguir intervir como desejado, a verdade é que eu acredito que essa ferramenta consiga fazer com que um individuo melhorar a nível pessoal e automaticamente também poderá melhorar o desempenho da própria equipa.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Sim vejo que a ferramenta de IA possa ajudar, primeiro porque a nível individual vai originar abertura à mudança e depois porque quanto maior a confiança e os conhecimentos individuais, maior a abertura para aprender mais e adquirir novas competências.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Não necessariamente de forma direta, mas sempre que a formação o permitir e se justificar não só para beneficio individual, mas também coletivo, faz todo o sentido.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
Sim, novamente, aqui a competência comunicacional de cada um é fundamental, no entanto, as formações com ferramenta de IA também permitem trabalhar essas questões, por isso não vejo porque não.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim penso que são ferramentas com muito potencial, principalmente potencial de individualização e coleta de dados que beneficiem o individuo em particular e claro, a equipa em geral. Não creio que todas as empresas estejam preparadas para a implementação desta ferramenta porque em alguns casos ainda existe muito a resistência à mudança.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Otimizar o trabalho individual das formações e resultados das mesmas. <u>Desvantagens</u> : Ser uma forma de acentuar mais a diferença existente entre pessoas que percebem do digital e pessoas que não percebem nada ou tão bem como os outros.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não, muito obrigada.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 14 – Telecomunicações

Transcrição	Participante
<p>Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i>, estou a realizar esta entrevista, que terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A formação é um conjunto de atividades que visa a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. Essas atividades contam com a colaboração entre os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação). - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um caráter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade. 	Entrevistador
Bom dia!	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de telecomunicações	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim, criei uma formação para os técnicos da empresa de modo a melhorar o seu desempenho e eficácia na resolução de avarias. A formação foi presencial, com algumas sessões à distância	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Conseguir dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
Existem vantagens na formação presencial que por vezes tornam-se desvantagens na formação online. Vantagens presencial e online que se tornam em Desvantagens online e presencial: Proximidade com os formandos; A facilidade de medir a atenção dos formandos; Facilidade de flexibilidade de horário nas formações online.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões sobre a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	Entrevistador
Sim, uma vez que, a ferramenta de IA poderá utilizar toda a informação que está disponível online, mas acredito que esse tipo de ferramenta ainda necessita de ser melhorada para que possa ser usada a 100% na avaliação autónoma dos formandos.	Entrevistado

Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Sim, por exemplo o Chat GPT poderá criar questões e formulários para avaliar as respostas aos mesmos por parte dos formandos e assim perceber se os formandos aprenderam o que era proposto ou não.	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Creio que sim, uma vez que, as ferramentas de IA podem facilitar a procura de novos conhecimentos, aumentando a produtividade e rapidez dos mesmos e assim perceber a sua utilização.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Sim porque se os formandos souberem utilizar as ferramentas de IA podem automatizar tarefas e melhorar a produtividade e qualidade do serviço, o que ira levar a um impacto na empresa.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Sim, consoante os formulários e testes que as ferramentas de IA podem criar, é possível que as mesmas possam ser eficazes a avaliar os formandos.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim, o chat GPT é algo que utilizamos diversas vezes Obstáculos: Os dados fornecidos nem sempre estão corretos. Frequência: 4 a 5 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim, tenho a plena noção que é uma ferramenta de IA em evolução dia após dia.	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Sim acredito que sim! Por exemplo: Pesquisa de questões mais técnicas, realização de relatórios com base em dados que lhes são fornecidos, ajudar na organização de agendas otimizando tarefas	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões.	Entrevistador

Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	
Sim, se houver uma avaliação prévia dos possíveis formandos antes da formação.	Entrevistado
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Sim porque torna as formações mais baratas, mais fáceis de organizar e requer menos recursos humanos para as organizações.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do indivíduo? Justifique	Entrevistador
Sim se a ferramenta permitir analisar o trabalho do indivíduo de uma forma positiva e negativa, uma vez que, assim consegue verificar padrões no trabalho do mesmo.	Entrevistado
Para auxiliar um indivíduo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim, a ferramenta de IA pode otimizar a pesquisa dos funcionários fazendo com que sejam mais eficientes e não tenham tanta pressão mental quando estão a pesquisar os diversos temas com X tempo para o fazer.	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Não uma vez que isso depende de pessoa para pessoa e não das máquinas, pelo que as mesmas podem não saber o que dizem.	Entrevistado
Para ajudar o indivíduo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim, visto que, os chefes podem utilizar a IA para formular respostas e aplicar competências.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Sim porque a IA pode facilitar a que haja respostas sobre funções e competências necessárias para o desempenhar dessas mesmas funções e assim os formandos obterem conteúdos que podem refletir-se nos requisitos da função que desempenham.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim porque a ferramenta pode usar algoritmos para analisar os currículos e determinar os dados relevantes de cada possível formando.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Sim para realizar estatísticas realizadas através da opinião dos chefes e supervisores fazendo com que a IA seja útil na avaliação dos formandos.	Entrevistado

<p>Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse.</p> <p>Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria...</p> <p>Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim porque a IA oferece informações valiosas e orientadas, que ajudam a avaliar e maximizar o impacto da formação, isto é, a probabilidade de existir uma mudança no desempenho é muito elevada.</p>	Entrevistado
<p>Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique</p>	Entrevistador
<p>A IA oferece uma visão baseada em dados do desempenho de um individuo, Os resultados são valorizados para uma gestão mais eficaz do talento, por isso acredito que seja possível que essa mudança leve a resultados valorizados.</p>	Entrevistado
<p>Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim, porque toda experiência de uma formação, ainda por cima com ajuda de uma ferramenta de IA, é com o intuito de gerar uma mudança no individuo e no trabalho que desempenha.</p>	Entrevistado
<p>Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique</p>	Entrevistador
<p>A IA pode ajudar o individuo a capacitar-se para melhorar o seu desempenho oferecendo, por exemplo, um feedback personalizado as necessidades específicas do formando que ajude o mesmo a mudar o ser desempenho.</p>	Entrevistado
<p>Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique</p>	Entrevistador
<p>Vejo que possa de forma até mais rápida e concisa do que um ser humano porque irá encontrar áreas de melhoria mais rapidamente e assim o desenvolvimento do individuo pode ser mais eficiente e rápido.</p>	Entrevistado
<p>Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?</p>	Entrevistador
<p>Acredito que sim, apesar de acreditar que a IA ainda não está 100% desenvolvida para conseguir fazer isso de forma 100% confiável.</p> <p>A meu ver as empresas não estão preparadas para o uso desse tipo de ferramentas.</p>	Entrevistado
<p>Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?</p>	Entrevistador
<p><u>Vantagens:</u> Vejo e eficiência como uma grande vantagem; O facto da utilização desse tipo de ferramenta poderá ser uma grande ajuda no desempenhar de um certo tipo de tarefas.</p>	Entrevistado

<u>Desvantagens</u> : As ferramentas de IA ainda não estão totalmente atualizadas e podem criar uma total dependência, o que pode vir a prejudicar os indivíduos e as suas funções.	
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 15 – Design

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista, que terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial. - A formação é um conjunto de atividades que visa a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. Essas atividades contam com a colaboração entre os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação). - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um caráter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Boa tarde, como está?	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de Design	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim, já tinha pensado e tive interesse em criar, mas ainda não houve oportunidade por parte da empresa	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador

<p><u>Vantagens:</u> Mais conhecimento para os formandos; Aumento da produtividade</p> <p><u>Desvantagens:</u> Disponibilidade da formação; Formações não remuneradas</p>	Entrevistado
<p>A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim, sinto que essa ferramenta tendo acesso a todas as bases de dados e respostas dos formandos, consegue verificar/ analisar cada formando e a sua performance.</p>	Entrevistado
<p>Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim, visto que é feita toda uma avaliação aos formandos antes da formação e assim a ferramenta de IA consegue verificar se os mesmos atingiram os objetivos após a formação.</p>	Entrevistado
<p>A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?</p>	Entrevistador
<p>Sim se a essa ferramenta estiver presente na função que os formandos desempenham no seu dia a dia</p>	Entrevistado
<p>Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?</p>	Entrevistador
<p>Sim a ferramenta ao ter acesso à base de dados sobre os formandos, antes e após a formação consegue analisar a viabilidade e o impacto da mesma nos indivíduos.</p>	Entrevistado
<p>Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?</p>	Entrevistador
<p>Acredito que sim, no entanto, uma ferramenta de IA ainda não está 100% preparada para realizar uma avaliação completamente eficaz. O próprio ser humano muitas das vezes também não o consegue, mas é algo que eu acredito que em breve a ferramenta de IA consiga porque ela está em constante atualização para ser ainda melhor.</p>	Entrevistado
<p>Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?</p>	Entrevistador
<p>Sim utilizamos muito o Canva. <u>Obstáculos:</u> O facto de ter de pagar para ter o Canva Premium (oferece um melhor conjunto de ferramentas) Frequência: 4 a 5 vezes por semana</p>	Entrevistado
<p>Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo:</p>	Entrevistador

Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	
Sim sei o que é e para que serve	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Sim e acredito que o Chat GPT pode até vir a tornar-se o braço direito de um GRH. Por exemplo: Escrita correta de emails; triagem curricular; análise de dados mais eficaz	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	Entrevistador
Sim, se a ferramenta de IA fizer uma avaliação precisa dos formandos e perceber se estes têm as competências necessárias para participar na formação.	Entrevistado
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Sim irá motivar as formações nas empresas, uma vez que, o custo das mesmas será mais reduzido utilizando o auxílio das ferramentas de IA e a participação dos indivíduos poderá ser maior.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique	Entrevistador
Sim é possível através de uma avaliação após a formação dos formandos.	Entrevistado
Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Vejo que seja possível porque o auxílio dessa ferramenta vai ser uma forma de ajudar o individuo a conseguir ter mais tempo e espaço para adquirir novos conhecimentos e posteriormente vir a colocá-los em prática.	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Sim, se este apoio fornecido for fundamental para que a formação seja garantida da melhor forma possível.	Entrevistado
Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador

Sim, se os chefes tiverem uma pré-impressão dos formandos e vice-versa. Vejo que só assim a ferramenta de IA pode ter toda uma base de dados para ajudar os indivíduos a perceber as respostas negativas por parte dos chefes.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Sim se for realizado uma avaliação das funções dos possíveis formandos e assim guiar a formação consoante essa avaliação.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim, se essa ferramenta tiver acesso a toda uma informação que ajuda a perceber os requisitos da função dos possíveis formandos e assim organizar a formação de forma adequar-se aos mesmos.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Sim se a ferramenta tiver dados que ajudem a perceber como era o trabalho dos formandos no antes e pós formação, creio que se torne possível perceber se utilizaram o que aprenderam ou não.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Acredito que sim, realizando uma pós avaliação da formação e assim perceber o que os formandos adquiriram de novo, torna-se mais fácil de perceber se o que aprenderam poderá resultar numa mudança no desempenho ou não.	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Apesar da mudança depender do que o individuo quer, eu acredito que a utilização de uma ferramenta de IA irá ajudar ainda mais a que as mudanças levem a resultados valorizadas.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Sim porque a participação numa formação é sempre com o intuito de mudar e com ajuda da ferramenta de IA esse processo pode tornar-se mais simples.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Aqui vejo que seja mais difícil porque como a questão diz “mudar o desempenho assim que queira” eu não vejo como a ferramenta de IA pode fazer com que isso ocorra, mas acredito que possa ser um incentivo.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador

Sim, apesar de acreditar que o feedback é algo muito humano, acredito que a ferramenta de IA consiga assegurar o mesmo de forma mais rápida e eficaz.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim, vejo que seja possível, mas acredito que com o Chat GPT Premium ainda seja melhor. Não porque existem certas barreiras, como a privacidade e segurança e ser algo que nem todas as pessoas sabem mexer, que atrasa um pouco todo o processo, mas acredito que num futuro próximo possa vir acontecer.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Tornar o trabalho mais rápido, objetivo e eficaz; Tornar um certo tipo de tarefas mais fáceis de realizar. <u>Desvantagens</u> : Privacidade e segurança; Retirar certos tipos de tarefas ao ser humano, o que pode por sua vez retirar funções/trabalho também.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não muito obrigada.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 16 – Consultoria

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista, que terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial. - A formação é um conjunto de atividades que visa a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. Essas atividades contam com a colaboração entre os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação). - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um caráter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Boa tarde	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área de consultoria	Entrevistado

Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Não, mas tenho interesse em criar uma.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens:</u> Maior flexibilidade de horários, quando são online; Maior flexibilidade de espaço onde realizamos as mesmas. <u>Desvantagens:</u> As formações online sejam mais impessoais; Torna-se mais difícil estabelecer contacto com os outros formandos.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	Entrevistador
Sim a IA permite analisar uma grande quantidade de dados como estes influenciam os resultados. Lofa a IA pode fornecer os dados das formações de maneira a avaliar a qualidade das mesmas.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Sim porque essa ferramenta pode analisar a qualidade da formação em si, como a mesma influência o trabalho posterior do formando e assim perceber se eles adquiriram o que foi proposto pela formação.	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Sim, as ferramentas de IA permitem compilar a informação existente na internet de maneira eficiente e com elevada qualidade, por isso acredite que também consiga que os formandos utilizem os conhecimentos que adquiriram na formação.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Sim a IA permite analisar a correlação entre a formação e o trabalho posterior dos formandos.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Sim, desde que os modelos de IA sejam bem treinados e tenham dados suficientes que as ferramentas podem transmitir dentro de um nível de confiança, ou seja, no impacto da formação no trabalho posterior dos formandos.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim utilizo muito os 3 que mencionou.	Entrevistado

<p><u>Obstáculos:</u> Acredito que o maior obstáculo é mesmo a informação que é fornecida pelas mesmas ou não está devidamente atualizada ou por vezes dá erros.</p> <p>Frequência: 4 a 3 vezes por semana</p>	
<p>Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo:</p> <p>Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?</p>	Entrevistador
<p>Sim, sei para que serve</p>	Entrevistado
<p>Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.</p>	Entrevistador
<p>Sim, inclusive eu utilizo o Chat GPT e ele é um grande auxílio para certas tarefas.</p> <p>Por exemplo: Tratamento dos dados relativamente aos membros da empresa, permite com eficiência escrever informações necessárias para os membros da empresa saberem como agir, facilita a escrita dos emails</p>	Entrevistado
<p>O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação.</p> <p>Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões.</p> <p>Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria...</p> <p>Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim, a análise dos dados por parte da IA de cada formando possibilita uma predição dos fatores necessários para cada formando.</p>	Entrevistado
<p>Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim porque uma ferramenta de IA permite aumentar a eficiência e baixar o custo da formação beneficiando a empresa.</p>	Entrevistado
<p>Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim analisando os dados referentes ao trabalho dos formandos antes e após a formação é possível ver a correlação entre a formação e os resultados da mesma.</p>	Entrevistado
<p>Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim o auxílio da ferramenta de IA permite aumentar tempo e energia do formando e assim diminuir o tempo exigido pelas tarefas.</p>	Entrevistado
<p>Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique</p>	Entrevistador

Na minha opinião não, uma ferramenta de IA vai levar a que os formandos estejam mais empenhados e acreditem mais no que defendem e isso fará com que não peçam apoio, ou seja, torna-se difícil de assegurar o mesmo por parte dos colegas e chefes/gerentes.	Entrevistado
Para ajudar o indivíduo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim a IA pode ser usada para personalizar as respostas dos chefes aos formandos permitindo uma melhor compensação.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Sim, se o modelo utilizado for personalizado, a função permite uma mais fácil compreensão dos requisitos da mesma e assim a formação pode refletir os mesmos.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim analisando a performance dos formandos pós formação e a correlação da mesma nos resultados é possível ver se a formação foi planeada.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Sim analisando a correlação entre o trabalho pós formação e os tópicos abordados na mesma.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Sim, uma ferramenta de IA pode analisar quais os dados que têm maior influência na performance dos formandos, tal como o esforço colocado na transferência de aprendizagem	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um indivíduo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Sim, a IA pode ser usada como um modelo predicativo da influência da performance do indivíduo no ambiente geral da empresa.	Entrevistado
Para ajudar um indivíduo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Isto depende muito de cada formando, mas acredito que a ferramenta de IA consiga ajudar a incentivar para essa mudança.	Entrevistado
Para que o indivíduo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Sim, essa ferramenta permite um indivíduo aumentar a sua performance depois de um período de habituação, sendo que, o mesmo tem vindo a diminuir com o avanço dessas ferramentas de IA	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do indivíduo na formação. Justifique	Entrevistador

Acredito que sim, mas acho que o feedback não deve ser totalmente dependente da ferramenta de IA, o ser humano também deve ajudar para que o mesmo fique perfeito.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim, penso que no momento atual as ferramentas de IA já podem ter impacto nas formações das empresas. Acho que não porque é algo relativamente recente e acredito que muitas empresas tenham funcionários que não sabem o que é ou até mesmo como manusear com a mesma.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Maior eficiência no processo da formação em modo geral; Diminuição dos custos da formação, com possível aumento de resultados <u>Desvantagens</u> : Período de habituação até que as ferramentas possam ser utilizadas com eficácia; Pode criar possíveis desaparecimentos de certos tipos de funções, ou seja, trocar um trabalho feito pela mão humana por uma ferramenta de IA.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 17 – Saúde

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista, que terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial. - A formação é um conjunto de atividades que visa a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. Essas atividades contam com a colaboração entre os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação). - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Bom dia	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área da saúde	Entrevistado

Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Sim eu já pensei, mas nunca foi possível a sua realização e idealmente a formação ia ser presencial.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens:</u> Possibilidade de partilha de informação e socialização entre formandos e esclarecimento de dúvidas imediato; Criação da rotina e manutenção da disciplina. <u>Desvantagens:</u> Custos associados a deslocação; Incompatibilidade de horários	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	Entrevistador
Acredito que a IA pode ser uma ferramenta útil para ajudar avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, uma vez que, permite a análise e integração de feedback dos formandos.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Sim, através da aplicação de questionários pé e pós formação, uma ferramenta de IA pode ser uma ferramenta útil na análise comparativa entre os dois questionários e permitir ao formador poupar tempo neste processo.	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Acredito que sim, no entanto, penso que as ferramentas de IA não são ainda 100% fidedignas e que não conseguem assegurar que os formandos coloquem em prática os conhecimento adquiridos na formação, no seu dia-a-dia	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Acho que sim, a ferramenta de IA ao ter acesso aos dados da formação, quer antes, quer após, consegue fazer uma análise comparativa e perceber o impacto da formação	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Acredito que seja possível de um modo geral porque a ferramenta de Ia tem acesso a uma base de dados que facilita que a avaliação seja feita de forma eficaz.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ...	Entrevistador

- Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	
Sim, costumamos utilizar alguns nomeadamente o Canva e o Chat GPT. Obstáculos: Não gratuidade do Canva Premium; O facto do Chat GPT não estar completamente desenvolvido e atualizado. Frequência: 3 a 5 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim, sim	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Acredito que sim. Por exemplo: Auxiliar na comparação de currículos dos futuros colaboradores; Auxiliar na preparação das entrevistas; Auxiliar na elaboração de emails.	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	Entrevistador
Sim, ao avaliar previamente os formandos a ferramenta de IA pode analisar a sua capacidade de participar numa formação em específico.	Entrevistado
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Sim, poderá motivar a utilização de transferência de informações, uma vez que, está associada a custos mais reduzidos e menos recursos humanos.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique	Entrevistador
Sim, com o auxílio da IA, podem ser comparados de forma mais fácil e rápida, os resultados pré e pós formação.	Entrevistado
Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim, o facto de ter ajuda de uma ferramenta de IA vai facilitar o individuo a ter tempo, energia e espaço mental.	Entrevistado

Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Penso que sim, no entanto vejo que a ferramenta de IA não esteja totalmente preparada para isso, uma vez que, depende da vontade dos chefes.	Entrevistado
Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Sim, se a ferramenta de IA conseguir aceder a uma base de dados dos chefes, pode perceber melhor as repostas negativas que eles podem vir a dar.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Sim, se a ferramenta de IA tiver acesso a toda uma base de dados sobre as possíveis funções que o formando desempenha.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim, se a ferramenta de IA tiver acesso às necessidades formativas dos formandos, pode perceber se a formação está de acordo com estes requisitos.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Sim ao ter acesso às funções de cada formando, a IA consegue ajudar a perceber se os conteúdos aprendidos na formação estão a ser utilizados no seu trabalho.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Sim, normalmente, os formandos inscrevem-se nas formações com o intuito de adquirir novos conhecimentos, a IA pode ajudar a perceber, tendo por base as expectativas dos formandos, se o esforço colocado na transferência resultará em mudanças no desempenho das suas funções.	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Sim, se essa ferramenta tiver em conta toda uma base de dados que irá ajudar a perceber-se se as mudanças dos indivíduos podem levar a resultados valorizados ou não.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Poderá facilitar a abertura à mudança, mas não nos podemos esquecer que depende muito da vontade do individuo.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador

Não acredito que a IA consiga tão facilmente interferir na vontade dos formandos de forma a mudar o seu desempenho.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
Sim, a IA pode dar feedback aos formandos de forma imparcial, tendo por base os resultados objetivos durante a formação.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim, a ferramenta de IA pode auxiliar-me a mim e aos meus colegas. E em muito, acredite. Acho que as empresas podem estar preparadas a este tipo de ferramentas, no sentido de facilitar o seu trabalho e ser uma mais-valia para a empresa como um todo. Por isso, penso que as empresas estão preparadas para tal.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens:</u> Trabalho simplificado e mais eficiência; Auxiliar no desempenho de funções. <u>Desvantagens:</u> A comunicação entre os funcionários pode ser afetada; Dificuldade na privacidade e segurança dos trabalhadores e da empresa.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 18 – Setor Público

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista, que terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial. - A formação é um conjunto de atividades que visa a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. Essas atividades contam com a colaboração entre os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação). - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um caráter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Bom dia	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área do setor público (Junta de freguesia)	Entrevistado

Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
Por acaso é algo que nunca fiz, mas gostava de fazer ainda neste mandato político. Acredito que possa ser algo um pouco difícil de fazer, mas se conseguir ter ajuda de um computador ou até mesmo de um programa de IA, porque não?!?!? (gargalhada)	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Conseguir dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Disponibilizar novos conhecimentos aos participantes; As formações que eu participei tinha uns 10 a 15 participantes e isso ajudou na partilha de conhecimentos, mais uma troca de ideias. <u>Desvantagens</u> : Os assuntos abordados na formação nem sempre são objetivos e acabam por ser abrangentes, por vezes até demais; O tempo que uma pessoa perde a deslocar-se até ao local da formação, por vezes faz com que não haja muita vontade de ir.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	Entrevistador
Eu vejo a avaliação dos formandos como uma componente crucial para qualquer formação e poder usar uma ferramenta de IA acredito que possa ajudar a que haja uma análise mais automatizada e a identificação de padrões ou tendências, que por sua vez irão ajudar a perceber a reação dos formandos à formação.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Este será um desafio mais crucial, mas a ferramenta pode ajudar - identificando padrões de desempenho, criando testes adaptativos ou analisando o engagement de cada um – de forma mais pormenorizada.	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
A utilização do que aprenderam na formação aplicado nas suas funções eu vejo como algo crucial para o sucesso da formação e para o retorno do investimento realizado pela empresa e acredito que uma ferramenta de IA possa incentivar a que isso aconteça, por exemplo, criando cenários realistas do seu dia a dia no trabalho de forma que os formandos coloquem em prática os novos conhecimentos num cenário que pode vir a ser real.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
O impacto na empresa vem a ser o objetivo fundamental de todas as formações, a meu ver e com o auxílio de uma ferramenta de IA torna-se mais fácil e rápido de perceber – sei lá, através da identificação de correlações entre a formação e o desempenho ou através dos KPI's específicos da	Entrevistado

empresa que acredito que sejam dados que se encontram disponíveis no sistema, que ajuda a uma automatização dos dados através da IA.	
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Eu vejo a avaliação como um processo holístico e contínuo que acabe por fazer com que se desenvolvam métodos e ferramentas diferentes e por isso mesmo é que acredito que a IA pode ajudar a que se realize uma avaliação eficaz, mas também com ajuda do humano para que assim seja possível garantir resultados precisos e confiáveis sobre a formação como um todo.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Sim, algumas dessas, mas sempre com o devido cuidado porque somos uma entidade pública. Obstáculos: A informação pode ser divulgada ou partilhada sem a nossa autorização e alguns dados nem sempre estarem devidamente atualizados. Frequência: 1 a 3 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim tenho alguma noção	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Acredito que o Chat GPT possa ser uma ferramenta bastante valiosa para auxiliar um GRH em diversas tarefas. Por exemplo: Pode ajudar na avaliação de candidatos (análise curricular), na escrita de emails mais específicos e na criação de apresentações ou guiões.	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso vou lhe fornecer TABELA que contém esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	Entrevistador
Avaliar a prontidão dos participantes é um ponto chave para o sucesso da formação e a utilização de uma ferramenta de IA só iria ser uma mais-valia para o processo porque podia criar testes ou questionários para perceber o	Entrevistado

ponto em que os indivíduos se encontram consoante os requisitos da formação.	
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Sim porque através da utilização da IA podemos simular situações reais de trabalho, oferecer apoio virtual e um suporte contínuo ou dar feedback imediato. Tudo isto são possíveis razões que a ferramenta de IA traz ligadas a si e que são uma forma de motivar.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do indivíduo? Justifique	Entrevistador
É possível se a ferramenta de IA ajudar na criação de um questionário, para aplicar antes, durante e após a formação, com questões que deem para perceber como o participante estava e se a formação trouxe resultados positivos ou negativos.	Entrevistado
Para auxiliar um indivíduo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Claro que sim, eu vejo as ferramentas de IA como as nossas novas amigas que nos vão ajudar a facilitar as tarefas, o que nos dará mais vontade de adquirir novos conhecimentos e depois criar uma mudança, colocando-os em prática.	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
O apoio é algo que depende muito de pessoa para pessoa – de humano para humano e por isso não vejo uma ferramenta de IA a conseguir assegurar o mesmo.	Entrevistado
Para ajudar o indivíduo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
A IA pode ser uma ferramenta valiosa que vai ajudar os indivíduos nesse processo, por exemplo, através de uma análise de linguagem natural no qual a ferramenta percebe os pontos de possível melhoria que o chefe pressente e assim prevê as respostas menos positivas.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
A maioria das formações são pensadas consoante a função, por isso acredito que a ferramenta de IA pode vir a ser utilizada como estratégia de verificação e de aperfeiçoamento da formação consoante o requisito da função dos possíveis participantes.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim, a ferramenta de IA até poderá facilitar esse processo analisando previamente o sistema da empresa e fazer um diagnóstico de necessidades para que a formação venha a ser criada de acordo com que os indivíduos, possíveis participantes, necessitam no seu trabalho.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
A ferramenta de IA como estará presente na formação e poderá vir a ser disponível para que a qualquer momento os participantes a utilizem, vejo que	Entrevistado

sim. Não podemos esquecer que a participação numa formação é por norma sempre com o intuito de aprender algo para utilizar no dia a dia.	
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Sim, o objetivo das formações é exatamente esse. Com ajuda da ferramenta de IA pode fazer-se com que haja uma transferência de informação e que esta esteja relacionada com os conteúdos para desempenhar as funções dos participantes e assim ser mais fácil haver uma mudança.	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
A utilização dessa ferramenta pode ajudar a perceber a evolução do individuo ao longo da formação para ir atuando de forma que após a formação ocorram mudanças que levem a resultados positivos.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Quando um individuo participa numa formação é com o objetivo de mudar. A utilização da ferramenta de IA na formação poderá ser uma forma de perceber se os indivíduos adquiriram competências que poderão originar uma mudança ou não, por exemplo, através da realização de testes específicos.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
A mudança depende muito de individuo para individuo, mas vejo que a utilização de uma ferramenta de IA poderá ser uma estratégia para fornecer um feedback sobre o desempenho do participante na função de modo a elucidar o mesmo quanto à sua capacidade que tem para mudar o seu desempenho.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
O feedback com ajuda de uma ferramenta de IA, acredito que possa ser mais objetivo porque terá acesso a toda a informação desde o início até ao fim do desempenho do individuo na formação.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim acredito que sim e que até pode vir a ser uma excelente ferramenta porque está disponível 24h por dia, o feedback é imediato e constante e é uma ferramenta que se adapta facilmente as necessidades dos indivíduos e que os ajuda a descomplicar. Não e muito sinceramente não sei quando vão estar e se algum dia vão estar. É triste porque todos sabemos que a nova geração utiliza esse tipo de ferramenta quer a empresa contenha quer não. Eu penso muito que se a	Entrevistado

empresa contivesse essas ferramentas poderia ajudar a combater as questões de violação de privacidade de dados que ocorrem diariamente pelo mal uso das mesmas.	
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Prevenir a utilização incorreta dessas ferramentas; Automatizar muitas tarefas que por sua vez irá melhorar o desempenho total do indivíduo. <u>Desvantagens</u> : Alguns cargos podem vir a desaparecer; A comunicação pode ser mais reduzida o que poderá vir a prejudicar a entreajuda.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 19 – Portuário

Transcrição	Participante
Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i> , estou a realizar esta entrevista, que terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial. - A formação é um conjunto de atividades que visa a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. Essas atividades contam com a colaboração entre os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação). - A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal. - Esta entrevista terá um carácter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.	Entrevistador
Bom dia	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH na área portuária (Portos dos Açores)	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador

Sim já realizei uma formação presencial para mais de 150 funcionários espalhados pelas 9 ilhas dos Açores, foi um grande desafio.	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Consegue dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<u>Vantagens:</u> Ter a possibilidade de adquirir novas competências e melhorar existentes; Interagir e aprender com pessoas de áreas e com conhecimentos diferentes dos nossos. <u>Desvantagens:</u> Não chegar a todos os formandos da forma desejada e pré planeada; Nem sempre haver disponibilidade de frequentar tantas vezes quanto desejado.	Entrevistado
A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?! Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA: Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?	Entrevistador
Sim, não nos podemos esquecer que as ferramentas de IA estão a evoluir e creio que estão preparadas para criar materiais que ajudem a perceber a forma como os formandos reagiram a uma formação.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
O objetivo é que os formandos aprendam e com ajuda da IA esse processo acredito que se tone mais simples.	Entrevistado
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Sim, a presença da IA na formação poderá ser uma forma de motivá-los a utilizar os novos conhecimentos. A presença da mesma poderá vir a ser garantida no dia a dia dos formandos de forma a facilitar a utilização de um certo tipo de conhecimentos.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Pode, acredito que a ferramenta de IA consiga entender mais facilmente o impacto que uma formação teve numa empresa do que propriamente um ser humano porque terá um acesso continuo de informações da formação e depois de ela acabar, algo que nem sempre o ser humano consegue ter um acesso 100% fiável.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Tudo o que mencionei até então leva-me a querer que sim. Por muito que nos custe uma ferramenta de IA presente numa formação, terá uma base de dados tão extensa de toda a mesma, que creio que até consiga fazer uma avaliação mais eficaz que um ser humano, mas também depende muito da ferramenta utilizada	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam?	Entrevistador

- Se não, é por alguma razão específica?	
Utilizamos o Canva, mas as restantes ainda não porque ainda somos um pouco “old school”. Obstáculos: Para mim o maior de todos é mesmo a empresa ter de pagar um X de x em x tempo para garantir um melhor funcionamento e manuseamento da mesma. Frequência: 3 a 4 vezes por semana	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Já ouvi falar, mas muito sinceramente ainda não me debrucei muito sobre o mesmo.	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
O pouco que conheço e a sua explicação, leva-me a querer que sim. Pode ser uma ajuda para todos nós, mas como todas as ferramentas de IA temos de estar sempre atentos porque pode ocorrer um pequeno erro e nem damos por isso. Por exemplo: Criar emails mais personalizados; Resumir informação; Apoiar na criação de conteúdos consoante um determinado público.	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação. Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões. Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique	Entrevistador
Sim, se a ferramenta conseguir criar ou fornecer material que ajude a perceber o pé em que se encontram os formandos.	Entrevistado
Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique	Entrevistador
Essa ferramenta pode ser utilizada como um incentivo, tanto para a formação e os formandos, como para a empresa porque poderá facilitar uma data de procedimentos e de custos.	Entrevistado
Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique	Entrevistador
Se ocorrer uma avaliação pós formação, com os dados da ferramenta de IA, creio que seja possível perceber os resultados originados no trabalho do individuo.	Entrevistado

Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
A participação dos indivíduos nas formações são muito com esse intuito e com ajuda de uma ferramenta de IA nas mesmas pode ser uma forma dos indivíduos terem mais tempo, energia e espaço para colocar em prática o que adquirirem na mesma.	Entrevistado
Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique	Entrevistador
Sim, sim o apoio com ajuda dessa ferramenta pode ser mais bem assegurado porque se formos a ver haverá uma ajuda extra de uma tecnologia precisa e clara.	Entrevistado
Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique	Entrevistador
Se a ferramenta tiver acesso a dados dos chefes que nos ajudem a perceber esse tipo de resposta menos positivo, vejo que possa ser possível. Aqui a ferramenta até seria um amigo/alerta para o indivíduo perceber que algo não estava a corresponder aos parâmetros pretendidos.	Entrevistado
Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
A função de cada formando deve ser tida em conta antes de criar uma formação e com ajuda de uma ferramenta de IA esse processamento de dados será mais simples para perceber quais os requisitos de função cada indivíduo e criar uma formação que melhor se aplique aos mesmos.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Sim as formações devem ser pensadas para os indivíduos que queremos atrair e nisso a ferramenta de IA até pode ajudar a criar a mesma porque tem acesso a informações gerais sobre de tudo um pouco que nós humanos não temos.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
A formação é mesmo para isso! Aqui a IA pode ajudar a perceber de forma mais eficaz e rápida do que o ser humano fazendo questionários/questões aos formandos após a formação e alguns meses depois da mesma.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Sim, através da ferramenta poderia colocar-se questionários a todos os formandos e comparar com avaliação de habilidades realizada pelo formador pós formação, para perceber se haverá ou não hipótese de existir uma mudança no desempenho.	Entrevistado

Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Mudanças que levarão a resultados positivos é sempre algo que um formando quer após uma formação e com ajuda da IA poderá realizar-se atividades mais dinâmicas e distintas que criem esse tipo de mudanças nos formandos.	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador
Sim, essa ferramenta pode ser um incentivo e uma forma de aprender de forma distinta ao qual os indivíduos estão habituados, o que por si só creio que incentive os mesmos a utilizar o que aprenderam de modo a criar uma mudança.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Acredito que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação venha a incentivar muitos indivíduos, o que pode fazer com que esses sejam capazes de mudar o seu desempenho assim que queiram porque terão toda uma base que ser uma IA torna-se difícil de assegurar.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
A utilização de uma IA poderá ajudar no feedback porque possui dados que um ser humano não consegue. Logo aí, assegura um tipo de feedback mais credível perante toda uma formação que foram “guardadas” as informações tanto dos conteúdos dados como do desempenho de todos os formandos.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim, creio que possa ser uma mais-valia para todo o processo que uma formação exige, mas claro com a devida orientação de um ser humano. Acho que não porque essa ferramenta ainda é muito recente e ainda existe um desconhecimento e receio desse tipo de tecnologias tanto a nível pessoal como profissional.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens:</u> Ajudar a que haja uma automatização de respostas para perguntas comuns; Poderá ser uma forma de reduzir custos. <u>Desvantagens:</u> Acredito que precise de ser atualizada constantemente, o que pode originar falhas; A comunicação entre os funcionários pode vir a mudar drasticamente e afetar o trabalho em equipa.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não.	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

B.1. Entrevistado 20 – Recrutamento

Transcrição	Participante
<p>Bom dia/Boa tarde, no âmbito da realização da minha dissertação de mestrado, sobre <i>A Inteligência Artificial como abordagem de formação, nas empresas</i>, estou a realizar esta entrevista, que terá uma vertente virada para a formação nas empresas, online ou presencial.</p> <p>- A formação é um conjunto de atividades que visa a aquisição teórica e/ou prática de conhecimentos, habilidades e atitudes para a execução de uma função. Essas atividades contam com a colaboração entre os formadores (quem dá a formação) e os formandos (quem participa na formação).</p> <p>- A sua contribuição é muito importante para a realização da minha dissertação, uma vez que esta tem um peso considerável para a finalização do meu mestrado, mas também para mim a nível pessoal.</p> <p>- Esta entrevista terá um caráter anónimo, pelo que a sua identidade não será revelada a qualquer pessoa ou entidade.</p>	Entrevistador
Boa tarde!	Entrevistado
Será que, antes de mais, poderia mencionar onde trabalha e que função desempenha na empresa?	Entrevistador
GRH área de Recrutamento	Entrevistado
Posto isto, já pensou ou criou uma formação para trabalhadores de uma empresa? Se sim, foi presencial ou à distância? Se não, alguma vez teve interesse em pensar ou criar uma?	Entrevistador
<p>Sim, na minha área é necessário registar os eventos/sessões que acontecem dentro da empresa, por isso, acabo por criar todas as sessões que acontecem na Sonae Sierra, na nossa plataforma.</p> <p>Contudo, nunca criei uma sessão que fosse organizada por mim.</p>	Entrevistado
Como tudo na vida, existem vantagens e desvantagens a ter em conta. Conseguir dizer-me 2 de cada que encontrou numa formação?	Entrevistador
<p><u>Vantagens</u>: Aumento da rede de networking, através da partilha de interesses semelhantes, com oportunidades de trabalhar em conjunto no futuro; Possibilidade de adquirir novas competências e conhecimentos.</p> <p><u>Desvantagens</u>: Os custos de uma formação, pode variar, mas é um investimento que acaba por ser elevado; O tempo que participar numa formação exige de um colaborador. Por vezes pode afetar as tarefas diárias do mesmo.</p>	Entrevistado
<p>A eficácia de uma avaliação formativa (formação estrutura e composição) é algo que se deve ter em conta numa formação. Sendo assim, será que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, conseguirá assegurar a mesma?!?!</p> <p>Irei fazer questões haver com a formação e gostaria de saber se acha que as mesmas conseguem ser asseguradas por uma ferramenta de IA:</p> <p>Avaliar a forma como os formandos reagiram à formação, Porquê?</p>	Entrevistador
Não, por vezes é necessário que alguém da equipa de learning esteja em formato presencialmente ou online, a assistir à formação para conseguir compreender as reações e o feedback dos participantes.	Entrevistado
Perceber se os formandos aprenderam o que foi proposto pela formação. Porquê?	Entrevistador
Sim, através de um questionário realizado no final da formação. A utilização de uma ferramenta de IA pode estruturar as questões, mas a	Entrevistado

análise final teria que ser realizada por alguém da área de formação das empresas.	
A utilização por parte dos formandos, de novos conhecimentos, no seu dia a dia. Como?	Entrevistador
Dependendo dos conhecimentos obtidos e da forma como é suposto serem aplicados no dia-a-dia, diria que a utilização de uma ferramenta de IA pode contribuir para um rápido desenvolvimento de soft skills.	Entrevistado
Assegurar os resultados de uma formação, ou seja, se a formação teve impacto na empresa. Porquê?	Entrevistador
Sim, tendo em conta toda a base de dados fornecida através da formação, consegue-se perceber os conteúdos existentes antes e depois dos indivíduos terem participado na mesma. Assim, poderá ser possível perceber se ocorreu um impacto na empresa através da participação na formação.	Entrevistado
Tendo em conta as questões que acabei de fazer, até que ponto acha que uma ferramenta de IA pode ajudar na realização de uma avaliação eficaz de uma formação, de um modo geral?	Entrevistador
Na teoria pode ser uma boa ajuda, agora vai depender de vários fatores, como o número e tipos de variáveis de entrada que esta recebe para analisar e a maneira como a IA foi contruída e desenvolvida. Apenas acho que ainda só é possível ser utilizada mesmo como uma ferramenta auxiliar para avaliar alguns fatores porque ainda não tem autonomia para analisar o “bolo” todo de forma 100% eficaz.	Entrevistado
Na empresa onde trabalha utilizam softwares de IA? Como por exemplo, Chat GPT, Bard, Canva ... - Se sim, com que frequência e que obstáculos encontram quando as utilizam? - Se não, é por alguma razão específica?	Entrevistador
Na empresa onde trabalho atualmente, é permitido utilizar o ChatGPT mas não é considerada uma ferramenta de trabalho. Utilizamos o Canva mas temos uma aplicação específica para editar as nossas apresentações e cursos, chama-se Articulate. Obstáculos: o manuseamento nem sempre é fácil Frequência: 4 a 5 vezes por semana.	Entrevistado
Como já deve ter percebido inicialmente, a minha tese está ligada à formação e à IA. Apesar de não ter ou ter mencionado anteriormente que utilizavam ou não o software do Chat GPT na sua empresa. Tenho algumas questões a cerca do mesmo: Alguma vez ouviu falar do Chat GPT, ou seja, sabe o que é ou para que serve?	Entrevistador
Sim e utilizo com bastante frequência e sei para que serve	Entrevistado
Perante isso acha que o Chat GPT pode ser visto como uma ferramenta de auxílio ao GRH? Se sim, diga-me, por exemplo, 3 tarefas que ache que pode ajudar.	Entrevistador
Sim, o ChatGPT pode ser utilizado como uma ferramenta de auxílio ao GRH. Por exemplo: Ajudar na tiragem curricular; a responder a questões feitas frequentemente; Planear e organizar um guião de entrevista.	Entrevistado
O LTSI que é um modelo que avalia e compreende como as habilidades e conhecimentos adquiridos em um contexto podem ser transferidos e	Entrevistador

<p>aplicados em outro contexto. Este modelo é composto por dois tipos de fatores os do domínio específico e os do geral da formação.</p> <p>Por isso vou lhe fornecer TABELA que contem esses modelos, para que ajudar na resposta às próximas questões.</p> <p>Quanto aos onze fatores do domínio específico da formação (características únicas de cada situação de aprendizagem e aplicação) surgem algumas questões que eu gostaria que respondesse. Nas próximas questões gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria...</p> <p>Para avaliar se os indivíduos estão preparados ou não para participar numa formação específica? Justifique</p>	
<p>Sim porque acredito que para perceber o nível de preparação de um colaborador, é necessário realizar um questionário ou uma avaliação e no formato online, com ajuda da ferramenta de IA, uma vez que maioritariamente as formações são online e as pessoas podem fazer com o acesso a ferramentas externas e ajuda de outras pessoas.</p>	Entrevistado
<p>Para motivar na utilização de transferência de informações, isto é, de formações nas empresas? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sim porque pode ajudar na elaboração de conteúdos para realizar o “marketing” da formação. Por exemplo, textos e vídeos através da informação que lhe é dado de acordo com as necessidades da empresa e do colaborador.</p>	Entrevistado
<p>Para perceber se a realização da formação originou resultados positivos ou negativos para o trabalho do individuo? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Novamente, acho que neste caso teria que se através da criação de um questionário e da análise do mesmo. Acredito que a ferramenta de IA consiga elaborar um questionário com base na formação que aconteceu e analisar os respetivos resultados.</p>	Entrevistado
<p>Para auxiliar um individuo a ter tempo, energia e espaço mental para realizar uma mudança, ou seja, adquirir conhecimentos numa formação e colocar em prática no seu trabalho? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Sou apologista que esta questão parte muito do individuo. A ferramenta pode ser utilizada para organizar o tempo e a forma como vai ser gerida a formação, mas para adquirir conhecimento, é necessário que o colaborador tenha vontade e capacidade de saber retirar o melhor do que a formação tem para lhe oferecer e apesar de ter a noção que pode ser algo complicado de se garantir acredito que com o auxilio da ferramenta de IA poderás ser possível.</p>	Entrevistado
<p>Para conseguir assegurar o apoio que os colegas e os gerentes/chefes dão nas formações? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Acredito que sim, mas pode haver uma exceção no que diz respeito às perguntas de teor mais técnico que a ferramenta de IA possa não conseguir ajudar.</p>	Entrevistado
<p>Para ajudar o individuo a perceber as respostas negativas dos chefes quando os indivíduos aplicam competências aprendidas nas formações, no seu trabalho? Justifique</p>	Entrevistador
<p>Muito sinceramente não acho que a ferramenta de IA possa contribuir para o desenvolvimento deste aspeto, trata-se de uma questão social e da relação estabelecida dentro das equipas.</p>	Entrevistado

Para compreender se os formandos consideram que os conteúdos dados na formação refletem nos requisitos da função? Justifique	Entrevistador
Neste caso, sim. Penso que possa contribuir para uma melhor compreensão dos conhecimentos que foram transmitidos ao longo da formação. Ao surgir alguma questão relativamente aos conteúdos lecionados numa formação, é bastante acessível perguntar à ferramenta em questão, em que medida é que se relacionado com a sua função e de que forma é que pode afetar o seu trabalho.	Entrevistado
Para compreender se a formação foi planeada para estar de acordo com os requisitos do trabalho dos formandos? Justifique	Entrevistador
Concordo a 100% que pode e deve ser uma medida implementado quando estão a ser seleccionados os indivíduos para uma respetiva formação. Para além de contribuir positivamente para uma melhor gestão de tempo, também acaba por enriquecer as funções dos formandos, o que consequentemente vai afetar a produtividade e motivação dos mesmos dentro da empresa.	Entrevistado
Para perceber se os formandos conseguem utilizar no seu trabalho o que aprenderam na formação. Justifique	Entrevistador
Sim pode por um lado dar realizar um feedback personalizado e com base nas respostas dos formandos, a ferramenta de IA pode identificar as áreas que necessitam de ser melhoradas ou até as áreas que já estão trabalhados de acordo com as necessidades, tanto da empresa, como do individuo.	Entrevistado
Quanto aos cinco fatores do domínio geral da formação (são aspetos mais amplos que influenciam a transferência de aprendizagem, independentemente do contexto específico) surgem algumas questões que eu gostaria que também respondesse. Como nas questões anteriores, nestas questões também gostaria de saber se acha que a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria... Para perceber se o esforço colocado na transferência de aprendizagem poderá resultar em mudanças no desempenho da função dos formandos. Justifique	Entrevistador
Através da utilização diária ou constante da ferramenta de inteligência artificial, penso que se possam desenvolver rotinas de aprendizagem de acesso rápido, fácil e bastante compreensível. Através da mesma, também, essa aprendizagem contínua pode ser não só garantida como valorizada, uma vez que seria também uma ferramenta de autoestudo disponível a qualquer momento.	Entrevistado
Para compreender se o desempenho de um individuo poderá resultar em mudanças que levarão a resultados valorizados. Justifique	Entrevistador
Tal como mencionei anteriormente, acredito que esta ferramenta possa ser bastante útil na motivação dos colaboradores e na criação de formações mais dinâmicas e adequadas a cada individuo. Por isso mesmo, penso que com tempo e continuidade pós formação, seria possível analisar qual é que foi realmente o contributo da formação no futuro e desempenho do colaborador (individuo).	Entrevistado
Para ajudar um individuo na abertura à mudança, ou seja, utilizar as competências adquiridas na formação de forma a originar uma mudança. Justifique	Entrevistador

Sim a utilização dessa IA poderá ajudar a desenvolver as competências que foram adquiridas ao longo da formação, dando consistência e complementando o trabalho que já tem vindo a ser realizado. Por isso, pode ajudar a motivar a mudança.	Entrevistado
Para que o individuo seja capaz de mudar o seu desempenho assim que queira. Justifique	Entrevistador
Com uma boa base de formação e de explicação relativamente aos objetivos que cada individuo tem em relação ao seu próprio desempenho e objetivos, acredito que ajuda da ferramenta de IA vai ser uma mais-valia.	Entrevistado
Para assegurar o feedback sobre o desempenho do individuo na formação. Justifique	Entrevistador
Sim, a utilização de uma ferramenta de IA numa formação daria para assegurar esse tipo de feedback, por exemplo através de um feedback personalizado (como já mencionei anteriormente), ou seja, dando recomendações adequadas a cada trabalhador, de forma a melhorar a sua aprendizagem, dizendo quais são as vertentes nas quais possam ser necessárias existir mais acompanhamento, existindo por isso, uma monitorização do processo.	Entrevistado
Perante as suas respostas, de um modo geral - e se possível justificar - acha que uma ferramenta de IA, por exemplo o Chat GPT, pode ser utilizada para auxiliar uma formação, nas empresas? E se acha que as empresas estão preparadas para essa ferramenta?	Entrevistador
Sim, o ChatGPT pode ser uma ferramenta extremamente útil para auxiliar na formação nas empresas, no que concerne ao suporte à aprendizagem contínua, aprendizagem personalizada, acesso às informações mais atualizadas, feedback e avaliação de desempenho e redução de custos e tempo. Acredito que algumas empresas podem estar mais disponíveis e predispostas para adotar novas tecnologias e métodos de aprendizagem e formação. Enquanto, por outro lado as empresas podem de certa maneira ser mais conservador, o que significa que se irão preocupar num patamar elevado e até extremista com a segurança da ferramenta, sem sequer avaliar as hipóteses. Com avançar do tempo e da tecnologia, as empresas cada vez mais sentem a necessidade de adaptarem e desenvolverem novas capacidades através de várias ferramentas de IA por isso acredito que algumas já estejam preparadas para tal.	Entrevistado
Quais as vantagens e desvantagens que a seu ver essa implementação pode vir a ter?	Entrevistador
<u>Vantagens</u> : Feedback imediato, Atualização de novas informações e conteúdos constante. <u>Desvantagens</u> : Criação de respostas imprecisas ou inadequadas para x situação; Passar a existir uma dependência das tecnologias que acabem por invadir a nossa privacidade e segurança.	Entrevistado
Perante isso, tem alguma questão que queira aprofundar ou esclarecer?	Entrevistador
Não, não tenho nenhuma. Obrigada!	Entrevistado
Sendo assim, dou por terminada a entrevista. Quero desde já agradecer a sua colaboração na participação da minha dissertação e disponibilidade, o seu testemunho vai ser muito importante para a minha investigação.	Entrevistador

