



Entrevista Neirita Helena Gomes Moreira

(Cabo Verde, n. 2001)

Neirita antes de iniciarmos a entrevista, gostava de confirmar a teu ano e local de nascimento?

Nasci em 2001, em Cabo Verde.

Gostávamos de saber como foi o teu percurso até chegar aqui? Como o objetivo é falar de emprego jovem, há um percurso antes do emprego, em que escola estudaste e quando?

Eu sempre estudei aqui em Portugal. Vim para cá ainda muito pequenininha, com 6 anos. Entretanto, estudei sempre perto de casa e fiz o secundário na Escola Secundária do Lumiar. Estudei Línguas e Humanidades, do ensino regular, e depois entrei para a Faculdade, onde estou a tirar a licenciatura em Gestão Turística.

O que é que te levou a escolher a empresa McDonald's para trabalhar?

Quando acabei o 12º parei de estudar durante um ano. Decidi descansar um bocadinho dos estudos antes de ir para a Faculdade. Desde pequenina sempre tive essa ideia de acabar a escola, e ir para a faculdade – e em 2021 entrei para a faculdade.

Quando entraste para o McDonald's?

Em 2019, a 12 de agosto mais concretamente.





E sempre estiveste neste restaurante?

Sim, sempre trabalhei no McDonald's Campo Grande. Houve algumas situações pontuais de 'empréstimo' a outros restaurantes, mas o meu restaurante é o Campo Grande.

Assim consigo perguntar qual é o impacto deste espaço na vivência diária dos colaboradores? Porque este é um restaurante um bocadinho diferente, não é?

Sim, é positivo e muito agradável. Aqui, é basicamente a nossa casa. Para além do trabalho, a vivência entre colegas é ótima, nós convivemos super bem uns com os outros. É claro que às vezes temos as nossas divergências, mas isso é normal em qualquer emprego. A sala de pausa, onde estamos a fazer esta entrevista, é um lugar muito confortável onde convivemos, e nos conhecemos melhor uns aos outros. Aqui fazemos também grandes amizades, eu própria fiz grandes amizades, muitas.

Aproveitam o espaço exterior nos momentos de pausa?

Sim, a esplanada no Verão é muito agradável.

Acham benéfico ter a possibilidade de usufruir de um espaço exterior para um momento de pausa?

Sim, porque muitas vezes precisamos de respirar, sair um bocado, acalmar ou algo assim do género. Vamos lá fora, respiramos e voltamos. E também temos logo ali, no jardim, o lago, o que dá a este espaço um ar ainda mais confortável.

Mora perto do local de trabalho? Como se desloca?

Sim, moro perto. Desloco-me em transportes públicos e em 15 ou 20 minutos estou aqui. O autocarro pára mesmo atrás da minha casa, e depois na estação do metro. Para chegar aqui tenho de caminhar cerca de 3 minutos.

Tens habitação própria ou ainda moras com os pais?

Ainda moro com os meus pais, sim.



Agora, face ao panorama nacional e em comparação com pessoas que estão na mesma na mesma situação que tu, consideras que tens uma remuneração e condições de emprego justa?

Considero que sim. Para além da remuneração justa, temos prémios e outros benefícios como formação, que nos possibilitam progredir na empresa, ou bolsas de estudo.

A McDonald's lançou em 2020 o UP – Programa Nacional de Bolsas de Estudo. Através deste programa, a McDonald's passou a atribuir anualmente cerca de 200 Bolsas de Estudo com o objetivo de apoiar financeiramente os colaboradores e incentivá-los a ingressar ou a concluir o Ensino Superior. Eu tenho bolsa de estudo desde 2021, desde que entrei para a faculdade.

Trabalha a tempo parcial ou total?

Qual o vínculo contratual?

Normalmente faço 36 horas, mas há semanas em que às vezes faço um bocadinho mais. Eu sou efetiva na empresa e todas as pessoas que trabalham na McDonald's têm um contrato de trabalho.

Onde é que te vês daqui a 10 anos?

Sinceramente, ainda não sei porque ainda tenho muitos caminhos a traçar e muitos planos para definir, mas quem sabe, um dia, talvez possa trabalhar aqui nesta área e nesta empresa, que é basicamente onde nasci. As oportunidades de carreira na McDonald's são uma realidade. Quase todos os gerentes dos restaurantes começaram a trabalhar como funcionários e metade das pessoas que trabalham na Sede da McDonald's em Portugal começaram a sua carreira nos restaurantes, e hoje ocupam lugares de destaque.

Aspiras progredir na carreira dentro da empresa?

Claro que sim! A McDonald's dá-nos essa possibilidade. Basta querermos e trabalharmos para atingir esse objetivo.

Consideras que é uma empresa que dá essa possibilidade ao trabalhador?

Sim, são muito prestáveis em termos de ajustar os horários, sempre que precisamos de alguma coisa, ou mesmo algum apoio mais pessoal. Tentam sempre responder aos nossos pedidos. Não tenho qualquer razão de queixa, e acho que nem os meus colegas, da equipa, da equipa de gestão, ou mesmo do franquiado.

Às vezes as pessoas acham que estes são empregos impessoais, contudo, tudo aquilo que transmitiste é exatamente o contrário.

Sim, muita gente me pergunta, 'trabalhas no McDonald's, como é que consegues?' Eu respondo sempre, 'você só sabem aquilo que vos contam, porque para passarem por uma experiência, têm que viver aquela experiência e só após viverem aquela experiência é que podem criticar', ou dizer, 'que horror, como é que trabalhas ali?' Eu decidi, não ouvir as pessoas. Vim trabalhar para o McDonald's e já estou aqui, há 4 anos.

E feliz?

E feliz claro.

