

**Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa**

**ISCTE  Business School**  
**Instituto Universitário de Lisboa**

**O Contributo dos Recursos Humanos para a Inovação**  
**O caso da Portugal Telecom**



**Catarina de Oliveira S. dos Santos**

**Relatório de Projecto**  
**Mestrado em Gestão de Recursos Humanos**

Orientador:

Prof. Doutor Francisco Guilherme Serranito Nunes, Prof., ISCTE Business School,  
Departamento de Ciências de Gestão

**Maio de 2010**