

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DO TRABALHO E DA EMPRESA  
Departamento de Sociologia

A ADOÇÃO DO *BALANCED SCORECARD* COMO FERRAMENTA  
DE GESTÃO ESTRATÉGICA PARA O DESENVOLVIMENTO DAS  
ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SECTOR: ESTUDO DE CASO  
SOBRE A CHAPITÔ

João Wengorovius Ferro Meneses

Tese submetida como requisito parcial para obtenção do grau de  
Mestre em Desenvolvimento, Diversidades Locais e Desafios Mundiais

Orientador:  
Professor Rogério Roque Amaro, Professor Associado,  
ISCTE

Março, 2008