

# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO

Esta pesquisa busca tratar sobre a Influência da Adoção das Normas da Qualidade NBR-9001, ISO 14.001, OHSAS 18.001, na Redução de Acidente de Trabalho: Estudo de Caso: Refinaria Isaac Sabbá – REMAN-AM, No Estado do Amazonas.

A constante busca por transformações conjunturais que caracterizam as transformações revolucionárias que descentralizam a autoridade, reduzem a hierarquia, estimulam parcerias e privilegiam a qualidade com foco nos clientes — , com o propósito de alavancar a competitividade nos novos mercados globais que se configuram, tem sido mais intensa em vários segmentos da sociedade — empresas, organizações não-governamentais — que procuram se tornar mais flexíveis, inovadores e empreendedores para fazer frente aos desafios da modernidade. (OSBORNE E GAEBLER, 1994).

A importância dos recursos naturais é fundamental para a sobrevivência humana, principalmente ao considerar que, apesar de todo o desenvolvimento tecnológico até aqui alcançado, ainda não existem condições que possibilitem a substituição dos elementos fornecidos pela natureza.

Após a década de 70, o homem passou a tomar consciência do fato de que as raízes dos problemas ambientais deveriam ser buscadas nas modalidades de desenvolvimento

econômico e tecnológico e de que não seria possível confrontá-los sem uma reflexão sobre o padrão de desenvolvimento adotado.

Isso levou a humanidade a repensar a sua forma de desenvolvimento, essencialmente calcada na degradação ambiental, e fez surgir uma abordagem de desenvolvimento sob uma nova ótica, conciliatória com a preservação ambiental. Assim, surge o desenvolvimento sustentável (FIORILLO, 2006; SEIFFERT, 2006).

Weber (1999) esclarece que um dos últimos grupos a integrar a luta pela preservação do meio ambiente e, talvez, o que traga resultados mais diretos em menos tempo, é o setor empresarial.

Movidos pela exigência de seus consumidores, inicialmente os europeus, as empresas começam a perceber que seus clientes estavam dispostos a pagar mais por produtos ambientalmente corretos, e mais, deixar de comprar aqueles que contribuíam para degradação do Planeta.

Além disto, a pressão popular atingiu também governos, que passaram a estabelecer legislações ambientais cada vez mais rígidas, ao fazer com que empresas tenham que adequar seus processos industriais, com o uso de tecnologias mais limpas.

A norma brasileira é idêntica à norma proposta pela ISO adotada em todos os países e tem um efeito sistêmico interessante: ao focar a necessidade de adotar fornecedores certificados, cria-se um enlace de reforço positivo. Quanto mais empresas estiverem certificadas, mais empresas se verão obrigadas a se certificar, pois a exigência se replica a montante na rede de valor (GAVRONSKI, 2003).

Empresas existentes no mercado, como produtoras de bens e de serviços estão, hoje, em grande evidência em relação à questão ambiental. As pressões exercidas pelas comunidades, ONGs e governos, têm forçado uma postura pró-ativa na melhoria de seus

processos produtivos, com geração de menor quantidade de resíduos e poluentes e menor consumo de matérias-primas e energia.

Andrade et al., (2000) esclarecem que o crescimento da atividade industrial, com a conseqüente geração de maior quantidade de resíduos e poluentes e o crescimento da demanda por produtos e serviços, tem forçado ao desenvolvimento de novas tecnologias para os processos produtivos, simultaneamente à necessidade de novas técnicas administrativas voltadas ao gerenciamento dessas atividades, com preocupação ambiental.

Moreira (2001) comenta que ao implementar um Sistema de Gestão Ambiental - SGA como forma de gerenciamento das atividades organizacionais, deve-se lembrar que o compromisso passa a ser permanente, pois exige uma mudança definitiva da antiga cultura e das velhas práticas. Para tanto, é imprescindível a busca da melhoria contínua, princípio fundamental de um SGA.

Contudo, o gerenciamento de um processo, por meio das ferramentas de um SGA possibilita ganhos de produtividade e qualidade, além da satisfação das pessoas envolvidas diretamente no processo, pois esses aprendem que sempre é possível fazer melhor e percebem a evolução da qualidade de seus serviços.

Atuar de maneira ambientalmente responsável é ainda, hoje, um diferencial entre empresas, que as destacam no competitivo mercado, quanto antes as empresas perceberem esta nova realidade maior será a chance de se manterem (ANDRADE et al., 2000).

As normas OHSAS 18000 são um roteiro para implementação de sistemas de gestão de segurança e higiene ocupacional. A certificação pela OHSAS 18000 enfoca abordagem para redução do risco. Minimizando com sua implementação, os acidentes e doenças do trabalho, os tempos de paragem, e conseqüentemente os custos econômicos e sobretudo humanos.

## 1.2 OBJETIVOS

O objetivo desta pesquisa é analisar a influência da Adoção das Normas da Qualidade NBR-9001, ISO 14.001, OHSAS 18.001, na Redução de Acidente de Trabalho na Refinaria Isaac Sabbá – REMAN-AM, no Estado do Amazonas. Para isso pretende: demonstrar através de investigação que a adoção de um SGI, baseado nas normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001, refletem diretamente na incidência de acidentes de trabalho na indústria de petróleo. Quanto aos seus objetivos específicos, esta pesquisa busca:

- Compreender como são realizados os sistemas de gestão integrada e como eles atuam na redução de acidentes

- Levantar quais as ferramentas utilizadas para implantação, implementação e continuidade do sistema de gestão integrado que de fato contribuem para uma possível redução nos índices de acidente de trabalho

- Verificar qual o benefício da implantação do sistema de gestão integrada baseado nas normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 nas Indústrias de Petróleo;

- Perceber se a busca à redução de acidente de trabalho é estratégica para as empresas do setor e se a incidência maior de acidentes de trabalho pode trazer prejuízos ao setor.

## 1.3 PROBLEMA

Qual a influência da implantação do Sistema de Gestão Integrada de qualidade na Redução de Acidentes de Trabalho na Indústria do Petróleo?

#### **1.4 POSSÍVEIS RESULTADOS (HIPÓTESE)**

A implantação do SGI pode atuar de forma significativa na redução de acidentes de trabalho na indústria do petróleo, pois este sistema possibilita uma formatação a todos os processos da organização, demonstrando os perigos e riscos das atividades a serem desenvolvidas, trazendo com isso previsibilidade ao bom andamento das tarefas a executar.

#### **1.5 JUSTIFICATIVA E RELEVÂNCIA DO ESTUDO**

Com a crescente competitividade em todos os setores produtivos, cada vez mais as empresas buscam diferenciais competitivos e formas para manterem-se no mercado.

O elevado grau de risco na indústria do petróleo, sendo inerente a atividade o perigo de acidentes quer seja ambiental ou da segurança operacional bem como o altíssimo investimento para estruturação destas, faz com que existam um número reduzido de companhias na área.

O fato de que quando destes acidentes, estamos lidando com vidas humanas, verificamos nesta questão grande importância na manutenção de níveis de acidentes mais baixo possíveis. Além disso, quando destes acidentes a mídia leva a conhecimento imediato a sociedade e isso acaba refletindo na imagem das empresas e conseqüente venda de combustíveis, um desgaste inevitável e de serias conseqüências a organização.

No panorama aqui delineado é fundamental que as empresas da indústria de Petróleo e as empresas de *outsourcing* do setor, percebam o quanto é importante a implementação de sistemas de qualidade que visem a redução de acidentes de trabalho como medida de garantia preservação não só de vidas mas também a perpetuação de seus negócios.

Este trabalho justifica-se pela necessidade de conhecer e avaliar os aspectos intrínsecos e extrínsecos relacionados às Normas Brasileiras de Gerenciamento de Recursos,

Produtos, Processos e Pessoas. Compreende-se que este trabalho será importante do ponto de vista acadêmico, especialmente aos egressos do Curso de Administração, Ciências Econômicas, Sociais e áreas afins, quanto do ponto de vista da sociedade em geral, que principalmente irá se beneficiar em termos de informação. Este estudo não pretende esgotar o tema em questão, mas contribuir com uma pequena parcela que poderá ser utilizada em trabalhos maiores, cujo conteúdo tenha a propósito de uma maior abrangência, tendo em vista o seu caráter científico.

## **1.6 MÉTODOS E TÉCNICAS UTILIZADAS**

Este estudo pretende abordar o processo de mudança ocorrido na Indústria do petróleo do Amazonas desde 1995 até os dias atuais.

O estudo ficará restrito a Petrobras, na REMAN – Refinaria de Manaus, focado nos processos industriais para o refino do petróleo.

Não serão objeto deste estudo outras unidades e etapas que constituem a produção e exploração do petróleo.

O período escolhido para estudo deve-se a data em que a primeira unidade de negócios no Amazonas implantou um SGI.

### **1.6.1 Tipo de Pesquisa**

Segundo Vergara (2006), a classificação para investigação se divide em dois grupos de pesquisa:

Quanto aos fins – a investigação será explicativa, pois o trabalho tentará mostrar a razão do sucesso de empresas da indústria de Petróleo na redução de acidentes de trabalho após a implantação do SGI.

Quanto aos meios – a investigação foi documental, bibliográfica e de campo, pois trata-se de uma pesquisa baseada em documentos localizados nas unidades da Petrobrás no Amazonas; Bibliográfica devido análise de revistas, teses, dissertações, livros, jornais, redes eletrônicas e outras publicações; e de campo pois foi realizado um estudo de caso na Refinaria Isaac Sabbá, onde foram aplicados dois questionários com questões semi-estruturadas e abertas (APÊNDICE I).

### **1.6.2 Universo e Amostra**

Para esta pesquisa foram utilizados dados extraídos do *site* da Petrobras anotados durante os últimos 12 anos.

### **1.6.3 Seleção de Sujeitos**

Os sujeitos da pesquisa serão profissionais da área de Segurança no Trabalho (Engenheiros e Técnicos) da unidade da Petrobrás a ser pesquisada.

#### **1.6.4 Coleta de Dados**

A coleta de dados será baseada em pesquisa documental nos relatórios dos indicadores de desempenho empresarial, relatórios de auditorias realizadas, análises de acidentes de trabalho, análise de riscos operacionais, bem como acompanhamento as tratativas das não conformidades anotadas ao longo do processo de certificação do SGI na unidade de refino de Petróleo da Petrobrás no estado do Amazonas.

Outros dados serão extraídos em revistas especializadas, jornais locais, artigos, teses e dissertações sobre o assunto em bibliotecas.

### **1.7 ESTRUTURA DA PESQUISA**

Está estruturado da seguinte forma: no Capítulo I, expõe o tema a ser abordado, objetivos, justificativa, metodologia e estrutura da pesquisa.

No Capítulo II, abordado o referencial teórico onde são tratadas sobre as normas brasileiras de gerenciamento de recursos, produtos, processos e pessoas, sistema de gestão integrado e sobre redução de acidente de trabalho.

No Capítulo III, trata do estudo de caso: Refinaria Isaac Sabbá. – REMAN; no Capítulo IV sobre os resultados e discussões;

Na seqüência apresentam-se as Conclusões e Recomendações e por fim as Referências Bibliográficas.