

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	14
1.1 Contextualização.....	14
1.2 Objetivos.....	17
1.3 Problema.....	17
1.4 Possíveis Resultados (Hipótese).....	17
1.5 Justificativa e Relevância do Estudo.....	18
1.6 Métodos e Técnicas Utilizadas.....	20
1.6.1 Tipo de Pesquisa	20
1.6.2 Universo e Amostra.....	21
1.6.3 Seleção de Sujeitos	20
1.6.4 Coleta de Dados	21
1.7 Estrutura da Pesquisa.....	21
2 REFERENCIAL TEÓRICO.....	22
2.1 Normas Brasileiras de Gerenciamento de Recursos, Produtos, Processos e Pessoas.....	22
2.1.1 ISO - <i>International Organization for Standardization</i>	26
2.1.2 Normas da Série ISO 9000.....	22
2.1.3 Avaliação de Conformidade.....	24
2.1.4 Os Objetivos da ISO.....	24
2.2 Normas de Gestão de Qualidade – NBR ISO 9.001.....	26
2.2.1 Introdução.....	26
2.2.2 Abordagem de processo.....	26
2.2.3 A Questão da Qualidade.....	33
2.2.4 A Evolução do Conceito de Gestão da Qualidade.....	33
2.2.5 Qualidade e Gestão: A Gestão da Qualidade Total.....	34
2.2.6 Relação com a NBR ISO 9004.....	35
2.3 Normas de Gestão Ambiental – NBR ISO 14.001.....	36
2.3.1 SGA – Sistema de Gestão Ambiental.....	37
2.3.2 NBR ISO 14001.....	46
2.4 Normas de Gestão de Segurança e Saúde - NBR OHSAS.....	46
2.4.1 Apresentação da BS 8800.....	46
2.4.2 Conceito.....	47
2.4.3 Objetivo.....	47
2.4.4 Conteúdo.....	49
2.5 Passo-a-passo.....	49

2.6 Acidentes de Trabalho.....	49
2.6.1 Da Legislação Acidentária.....	49
2.6.2 Acidentes de Trabalho no Brasil.....	52
2.6.3 Acidentes de Trabalho.....	54
2.6.4 Causalidade.....	57
2.6.5 Causas relacionadas às máquinas e aos produtos.....	58
2.6.6 Acidente –Tipo.....	59
2.6.7 Aspectos Econômicos.....	60
2.6.8 Aspectos da legislação.....	61
2.6.9 Acidente por Equiparação.....	63
2.6.10 Acidentes Fatais.....	64
2.6.11 Acidentes Graves.....	64
2.6.12 Segurança e Saúde do Trabalhador.....	64
2.7 Acidentes em Refinaria de Petróleo.....	66
2.7.1 Principais acidentes em refinarias.....	67
3 O CASO: UN-REMAN - REFINARIA ISAAC SABBÁ.....	79
3.1 A ANP e o Setor de Petróleo e Derivados.....	79
3.2 A UN-REMAN Refinaria Isaac Sabbá.....	79
3.2.1 Premiações	82
3.3 Estatística de Acidente do Trabalho no Brasil.....	85
3.4 Resultados das Entrevistas Realizadas no Âmbito da UN-REMAN com os Gerentes de QSMS(qualidade, segurança, saúde e meio ambiente).....	95
3.4.1 Maiores Gargalos/Obstáculos Enfrentados no Combate e Prevenção de Acidentes.....	96
3.4.2 Política de Prevenção de Acidentes de Trabalho dentro da Área da UN-REMAN... ..	96
3.4.3 Principais Motivos da Ocorrência de Acidentes na UN-REMAN.....	96
3.4.4 Redução de Acidentes após a Certificação nas Normas de QSMS.....	96
3.4.5 Monitoramento do cumprimento das normas junto a força de trabalho por parte dos Gestores Intermediários.....	97
3.4.6 Mudanças Percebidas no Comportamento do Trabalhador após a Implementação destas normas.....	97
3.4.7 Fatores Positivos para a Empresa Gerados pela Certificação nas Normas de QSMS.....	97
3.4.8 Programa de Segurança do Processo (PSP) e Perspectivas para os índices de Acidentes do trabalho para os próximos 10 anos.....	98
CONCLUSÃO	99
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	102
ANEXOS.....	106
APENDICE.....	113