

Agradecimentos

Neste espaço dedicado aos agradecimentos gostaria de deixar uma palavra de apreço e reconhecimento a todos aqueles que, directa ou indirectamente, contribuíram para tornar esta dissertação possível.

Começo por agradecer à Professora Doutora Maria do Rosário Serafim que teve um papel fundamental para tornar esta dissertação em algo possível e concretizável. Agradeço-lhe ainda todo o processo de orientação, o qual foi pautado por um genuíno empenho, disponibilidade, apoio e constante motivação.

Aos meus pais, irmã e namorado por todo o apoio nesta fase de grande dedicação ao trabalho e em que tanto lhes privei da minha companhia.

Às colegas do mestrado pelo trabalho de motivação constante que fizemos uma pelas outras. Todas as dificuldades só contribuíram para que nos tornássemos um grupo pequeno, mas unido e coeso.

Às colegas de trabalho pela ajuda no esclarecimento de dúvidas relativas aos processos das beneficiárias e na selecção das entrevistadas.

À minha entidade empregadora, sobretudo à Chefe da Divisão de Acção Social de Ponta Delgada, Dr.^a Maria de Deus Frazão de Medeiros, por todo o apoio, dedicação e compreensão relativamente a este projecto pessoal que me afastou temporariamente dos meus projectos profissionais.

Por fim, agradeço às beneficiárias entrevistadas por terem partilhado comigo a sua vida e opiniões e pela receptividade com que aderiram à realização das entrevistas.

A todos, o meu muito obrigada.