



Departamento de Sociologia

Os Cuidados Domiciliários em Instituições de Solidariedade Social no Concelho de Cascais

Volume II – Apêndices

Maria Irene Lopes Bogalho de Carvalho

Tese Submetida Como Requisito Parcial para a Obtenção do Grau
Doutor em Serviço Social

Orientador:
Prof. Doutor Luís Capucha, Professor Auxiliar
ISCTE-IUL

Lisboa, 2010

Índice de Apêndices

Apêndice I – Regulamento dos SAD	306
Apêndice II – A protecção social na velhice no século XX e início do século XXI em Portugal	313
Apêndice III – A política de cuidados em vários países da Europa	337
Apêndice IV – Entrevistas exploratórias	378
A – Entrevista à direcção da CNISS de Lisboa	
A1 – Grelha de análise de conteúdo à entrevista exploratória -A	
B – Entrevista à Técnica de Serviço Social da Câmara Municipal de Cascais – responsável pelo protocolo de melhoria dos serviços de Apoio ao Domicílio das IPSS do Concelho	
B1 – Grelha de análise de conteúdo à entrevista exploratória -B	
Apêndice V – Instrumentos de pesquisa	422
A – Guião de entrevista semi-directiva aos elementos da direcção das Instituições de Solidariedade	
B – Guião de entrevista semi-directiva aos elementos coordenadores dos Serviços de Apoio Domiciliário – Assistentes Sociais	
C – Questionário de Caracterização dos utilizadores do Serviços de Apoio Domiciliário	
Apêndice VI – Entrevistas e análise de conteúdo às Direcções das Instituições de Solidariedade Social	453
A – Entrevista à Direcção do Centro Comunitário de Tires	
A1 – Análise de Conteúdo da entrevista à Direcção do Centro Comunitário de Tires	
B – Entrevista à Direcção do Centro Comunitário de Carcavelos	
B1 – Análise de Conteúdo da entrevista à Direcção do Centro Comunitário de Carcavelos	
C – Entrevista à Direcção da Santa Casa da Misericórdia de Cascais	
C1 – Análise de Conteúdo da entrevista à Direcção da Santa Casa da Misericórdia de Cascais	
D – Entrevista à Direcção da CERCICA	
D1 – Análise de Conteúdo da entrevista à Direcção da CERCICA	

Apêndice VII – Entrevistas e análise de conteúdo – Coordenação do SAD das Instituições de Solidariedade Social 663

- A – Entrevista à Coordenação do SAD do Centro Comunitário de Tires
- A1 – Análise de Conteúdo da entrevista à Coordenação do SAD do Centro Comunitário de Tires
- B – Entrevista à Coordenação do SAD do Centro Comunitário de Carcavelos
- B1 – Análise de Conteúdo da entrevistas à Coordenação do SAD Centro Comunitário de Carcavelos
- C – Entrevista à Coordenação do SAD da Santa Casa da Misericórdia de Cascais
- C1 – Análise de Conteúdo da entrevista à Coordenação do SAD da Santa Casa da Misericórdia de Cascais
- D – Entrevista à Coordenação do SAD da CERCICA
- D1 – Análise de Conteúdo da entrevista à Coordenação do SAD da CERCICA

Apêndice VIII – Análise comparativa das entrevistas 968

- Figura A – Identificação das instituições de solidariedade social
- Figura B – Órgãos de gestão e modo de funcionamento
- Figura C – Actividades de acção social desenvolvidas
- Figura D – Recursos disponíveis
- Figura E – Papel das instituições na concepção e concretização da política pública de cuidados
- Figura F – Os serviços de apoio domiciliário: estrutura e organização
 - F1 – Características do SAD
 - F2 – Equipa e responsabilidades
- Figura G – Análise dos perfis das instituições com SAD
 - G1 - Tipologias das organizações
 - G2 - Tipologias dos SAD das organizações
- Figura H – O Serviço Social e a política de cuidados
- Figura I – Análise comparativa da percepção da coordenação face às potencialidades e limites do SAD

Apêndice IX – Análise do questionário 982