

**UNIVERSIDAD DE ALCALÁ**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SANITARIAS Y  
MÉDICO-SOCIALES**



**Las bibliotecas universitarias en la Sociedad  
del Conocimiento. Retos y dinámicas de  
colaboración bibliotecario-profesor: un estudio  
de caso**

**Tomo II**  
(Anexos)

Maria João Amante

Alcalá, 2010



**UNIVERSIDAD DE ALCALÁ**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SANITARIAS Y  
MÉDICO-SOCIALES**



**Las bibliotecas universitarias en la Sociedad  
del Conocimiento. Retos y dinámicas de  
colaboración bibliotecario-profesor: un estudio  
de caso**

**Tomo II**

(Anexos)

Maria João Amante

Alcalá, 2010

**UNIVERSIDAD DE ALCALÁ**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SANITARIAS Y  
MÉDICO-SOCIALES**



**Las bibliotecas universitarias en la Sociedad  
del Conocimiento. Retos y dinámicas de  
colaboración bibliotecario-profesor: un estudio  
de caso**

Memoria presentada por Maria João Amante para acceder al Título de Doctor por la Universidad de Alcalá

Director: Dra. Ana Isabel Extremeño Placer

Co-Director: Dr. António Firmino da Costa

Programa de Doctorado: D264: *Bibliografía y Documentación  
Retrospectiva en Humanidades*

## ÍNDICE ANEXOS

ANEXO 1 – TABLA DE ESTUDIOS .....	3
ANEXO 2 – EJEMPLOS DE CRAI – CENTROS DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN .....	17
ANEXO 3 – GUIÓN PARA EL GRUPO DE DISCUSIÓN ( <i>FOCUS GROUP</i> ) .....	42
ANEXO 4 – CARTAS Y EMAILS .....	48
ANEXO 5 – TRANSCRIPCIÓN REUNIÓN GRUPO DE DISCUSIÓN .....	53
ANEXO 6 – CONTENIDOS DEL GRUPO DE DISCUSIÓN ( <i>FOCUS GROUP</i> ) .....	75
ANEXO 7 – CUESTIONARIO .....	78
ANEXO 8 – MÉTODOS DE TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	96
ANEXO 9 – OUTPUT ACP CUESTIÓN 11 .....	102
ANEXO 10 – OUTPUT ALPHA DE CRONBACH CUESTIÓN 11 .....	107
ANEXO 11 – OUTPUT ACP CUESTIÓN 13 .....	112
ANEXO 12 – OUTPUT ALPHA DE CRONBACH CUESTIÓN 13 .....	118
ANEXO 13 – OUTPUT ACP CUESTIÓN 32 .....	121
ANEXO 14 – OUTPUT ALPHA DE CRONBACH CUESTIÓN 32 .....	128
ANEXO 15 – OUTPUT ACP CUESTIÓN 18 .....	134
ANEXO 16 – OUTPUT ALPHA DE CRONBACH CUESTIÓN 18 .....	142
ANEXO 17 – OUTPUT AMOS MODELO INICIAL .....	149
ANEXO 18 – OUTPUT AMOS MODELO INTERMÉDIO .....	157
ANEXO 19 – OUTPUT AMOS MODELO FINAL .....	165

## ANEXO 1 – TABLA DE ESTUDIOS

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES		
Davis y Bentley (1979)	Clark University, College of the Holy Cross y Worcester Polytechnic Institute (WPI) (Worcester – Massachusetts, EUA) – 1977	Explorar, desde un punto de vista estadístico, las relaciones entre variables seleccionadas sobre las percepciones de los profesores relativas a su biblioteca.	Muestra aleatoria del 25% de profesores a tiempo completo (en un total de 121 profesores). La tasa de respuesta fue del 66%, 82% y 68%, respectivamente.	En cuanto a la satisfacción o adecuación de la colección, políticas y <i>staff</i> de la biblioteca, no existen diferencias considerables entre los profesores por institución, dominio, grado académico o antigüedad en la misma.	Se identificaron diferencias importantes en la satisfacción esperada en cuanto a encontrar un determinado ítem en la biblioteca en función del asunto, área científico, categoría profesional y antigüedad en la institución.	Por dominio científico los profesores de las ciencias atribuyen evaluaciones más positivas relativas a la satisfacción esperada en la búsqueda de un ítem determinado en la biblioteca, 85,7%. Los de las humanidades 68,2% y los de las ciencias sociales 52,1%.
	<b>CONCLUSIONES</b>					
	Por categoría profesional son los más antiguos en la institución los que presentan valores más elevados de satisfacción: 85,7% para los que llevan 7 o más años y 55,5% para los que llevan 6 o menos años.	Los profesores más antiguos en la institución son aquellos que acreditan que las necesidades de información de sus estudiantes son satisfechas en la biblioteca: 89,6% para los que llevan 7 o más años, 55,9% para los que llevan 6 o menos años.	Existe una relación entre la antigüedad en la institución y la satisfacción de los profesores: los menos satisfechos son aquellos cuya antigüedad en la institución es más corta.	Existe una relación entre la satisfacción de los profesores y la importancia que atribuyen al apoyo del personal de la biblioteca a sus actividades: los menos satisfechos son los que atribuyen menos importancia al apoyo del personal de la biblioteca.		

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES		
	Southern Illinois University Carbondale (SIU-C) (EUA) – 1981	Identificar las percepciones de los profesores con relación a la atribución del estatus de profesor ( <i>faculty status</i> ) a los bibliotecarios universitarios.	Muestra aleatoria del 50% de los profesores a tiempo completo. 507 cuestionarios enviados y 386 recibidos. Pudieron utilizarse 384 (75,7%).	50% de los profesores del College of Liberal Arts, 43% del College of Science, 42% del College of Communications and Fine Arts, 24% del College of Education y 22% del College of Human Resources utilizan la biblioteca varias veces por semana o más.	El 63% de los profesores utilizan la biblioteca una o más veces por semana y considera la colección indispensable para sus actividades de enseñanza y de investigación (para el 75% es muy importante o indispensable).	El 5% de los respondientes han declarado haber pedido a un bibliotecario hablar en sus clases en cada semestre; 16%, en ocasiones y 74% nunca lo han solicitado.
Cook (1981)	<b>CONCLUSIONES</b>					
	La colección de la biblioteca para las actividades de docencia y de investigación es indispensable para el 63%, muy importante para el 17% y poco o nada para el 5%.	El apoyo del bibliotecario a las actividades de docencia y de investigación es indispensable para el 24%, muy importante para el 25%, importante para el 29% y poco o nada importante para 22%. Aquellos que tienen una categoría profesional más elevada atribuyen mayor importancia al apoyo del bibliotecario (34% profesores, 21% asociados y 22% asistentes).	El papel del bibliotecario en la formación de los estudiantes se entiende como muy substancial por el 33%, substancial por el 31% y poco o nada substancial por el 18% (los valores más elevados se registran en el <i>College of Communications and Fine Arts</i> , <i>College of Liberal Arts</i> y <i>College of Education</i> ).	En cuanto al papel de los bibliotecarios, para el 85% es de servicio (apoyo) a los estudiantes y a los profesores, para el 8% es de investigación y para el 5% es de docencia. Para el 2% son otras funciones como la organización y la gestión de la biblioteca.		

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES		
<p><b>Budd y Coutant (1981)</b></p>	<p>Southeastern Louisiana University (SLU) (Hammond, Louisiana, EUA)</p>	<p>Determinar las percepciones de los profesores sobre el estatus y las contribuciones profesionales de los bibliotecarios.</p>	<p>Cuestionario enviado a todos los profesores (292), siendo utilizados 264. La tasa de respuesta fue del 51,9% (137 respuestas).</p>	<p>El 55% de los respondientes declaran utilizar la biblioteca una vez o más por semana, mientras que el 45% declaran utilizarla una vez o menos por mes.</p>	<p>La colección de la biblioteca es indispensable para el 67% de los profesores de las Humanidades (H), el 52% de la Educación (E), el 30% de la Gestión (G) y el 36% de las Ciencias y Tecnología (CT). Es poco o nada importante para el 12% de las CT, el 9% de la G y el 3% de las H.</p>	<p>El apoyo del bibliotecario a las actividades de docencia y de investigación es indispensable para el 33% de los profesores del dominio de la E, el 32% de la G, el 31% de las H y el 6% de las CT. Es poco o nada importante para el 27% de las CT, el 18% de la G y el 5% de las H.</p>
	<b>CONCLUSIONES</b>					
<p>El papel del bibliotecario en la formación de los estudiantes se considera muy substancial para el 33% de los profesores del dominio de la E, el 21% de las H, 10% de la G y el 3% de las CT. Es poco substancial para el 14% de la G, el 5% de la E, 4% de las H y el 3% de las CT.</p>	<p>El 38% de los profesores ven los bibliotecarios como académicos, el 60% como profesionales y el 20% como semi o paraprofesionales. De éstos, el 53% de los profesores de las H, el 52% de la E, el 35% de las CT y el 24% de G los ven como profesores. El 71% de los profesores de la G, el 61% de las CT, el 48% de la E y el 47% de las H. El 5% de los de la G los consideran como administrativos.</p>	<p>El 83% de los de las H, el 70% de los de la E, el 62% de los de las CT y el 50% de los de la G afirman que se debe atribuir el estatus del profesor a los bibliotecarios. El 50% de la G, el 38% de las CT, el 30% de la E y el 17% de las H entienden que no.</p>	<p>El 76% de los profesores que utilizan la biblioteca con más frecuencia son favorables a la atribución del estatus del profesor a los bibliotecarios mientras que el 64% de los que la utilizan con menor frecuencia no.</p>			



AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES		
<p><b>Divay, Ducas y Michaud-Oystryk (1987)</b></p>	<p>University of Manitoba (UofM) (Canadá) - 1985</p>	<p>Determinar la extensión y la naturaleza de la interacción profesor-bibliotecario y descubrir la percepción de los profesores sobre los bibliotecarios.</p>	<p>Cuestionario enviado a todos los profesores a tiempo completo (1095). Pudieron utilizarse 633, una tasa de 59%: Humanidades y Ciencias Sociales (HCS) 35%, Ciencias Puras y Aplicadas (CPA) 30%, Ciencias de la Salud (CS) 15%, Educación (E) 12%, Artes (A) 8%.</p>	<p>El 20% utilizan la biblioteca todos los días, el 57% varias veces al mes, el 12% una vez al mes y el 10% varias veces al año.</p>	<p>Los contactos con el bibliotecario en la biblioteca representan de media, el 90% para el apoyo de referencia (98% para las A, 95% para la E, 93% para las HCS) y 51% para la búsqueda de información <i>online</i> (79% para las CS y 69% de la E). En cuanto al desarrollo de las colecciones, la media es del 47% (67% en las A, y 57% en las HCS). La media de contactos para la formación de usuarios es de 27% (37% en la E y 18% en las CPA). La media de participación en la política de la biblioteca es de 15%.</p>	<p>En cuanto a los contactos fuera de la biblioteca, de media, el 51% se producen en los comités de departamento y el 47% en funciones sociales en la Universidad.</p>
	<b>CONCLUSIONES</b>					
<p>No existen diferencias relativas a la frecuencia de los contactos en la biblioteca relacionada con la categoría profesional. En cuanto a los contactos fuera de la biblioteca existe una relación entre la frecuencia de los contactos y la categoría profesional siendo más frecuentes en las categorías más elevadas de profesores.</p>	<p>En cuanto a la utilidad de los bibliotecarios, de media, son útiles para el 64% en el apoyo a la investigación, para el 62% en la información sobre cambios en la biblioteca, para el 51% en el apoyo a la docencia y para el 38% en la información relativa a nuevos recursos de información.</p>	<p>De media, el 42% dirigen los estudiantes al bibliotecario una vez al mes a varias veces al año, el 30% casi diariamente a varias veces al mes y el 28% casi nunca. Los valores más elevados corresponden a los profesores de la E y de las A. Los más bajos, a los profesores de las CPA y de las CS. No existen diferencias considerables relacionadas con la categoría profesional.</p>	<p>El papel del bibliotecario en la formación de los estudiantes se entiende como muy substancial, de media, por el 63% y como algo substancial por el 42%. La E valora más este rol (81%) y las CPA menos (51%).</p>			

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES		
	<p><i>Albion College</i> (Michigan, EUA)</p>	<p>Determinar la percepción de los profesores sobre los bibliotecarios.</p>	<p>Cuestionario enviado a todos los profesores a tiempo completo (109). Recibidos 85, una tasa de 80%: 37% de las Ciencias (C), 34% de las Humanidades (H), 19% de las Ciencias Sociales (CS) y 10% de las Artes (A). Por categoría profesional: 39% profesor asistente, 20% profesor asociado y 42% profesor catedrático.</p>	<p>El 67% la utilizan frecuentemente (utilización diaria o semanal): 40% profesores catedráticos, 18% asociados y 42% asistentes. El 38% son utilizadores poco frecuentes (utilización mensual o menos): 44% profesores catedráticos, 22% asociados y 33% asistentes. Más de la mitad (56%) de los usuarios poco frecuentes son de las C y casi la mitad de los frecuentes (43%) son de las H.</p>	<p>El 86% refieren la existencia de contacto con los bibliotecarios en el apoyo de referencia, 71% en el desarrollo de la colección, 61% en la búsqueda de información electrónica, 45% en la orientación y formación de usuarios y 18% en temas de política de la biblioteca.</p>	
<b>CONCLUSIONES</b>						
<p><b>Oberg, Schleiter y Van Houten (1989)</b></p>	<p>Las percepciones que los profesores tienen de los bibliotecarios están influidas por la naturaleza y por la frecuencia de los contactos que mantienen con ellos. Los profesores que utilizan la biblioteca con más frecuencia son los que mantienen más contactos con los bibliotecarios. En cualquier tipo de contacto los valores presentados por los usuarios frecuentes son más altos: referencia (90% vs. 74%), desarrollo de la colección (71% vs. 67%), búsqueda de información electrónica (64% vs. 52%) y orientación y formación de usuarios (47% vs. 37%). Existe una relación entre la frecuencia de los contactos y la percepción que los profesores tienen de los bibliotecarios.</p>	<p>El 93% consideran a los bibliotecarios útiles o muy útiles para mantenerlos informados respecto a los cambios en la biblioteca, 75% entienden que los ayudan a estar informados sobre nuevas publicaciones y el 74% que son útiles o muy útiles en sus actividades de docencia.</p>	<p>Más de <math>\frac{2}{3}</math> no consideran a los bibliotecarios como iguales debido a la formación inadecuada, poca investigación y publicación o formación limitada para la docencia. Apenas el 29% los considera como iguales, 68% como profesionales y 2% como semi o paraprofesionales.</p>	<p>Los profesores que hacen una investigación orientada a la publicación revelan un nivel de contacto con los bibliotecarios más elevado (88%) que el resto de los profesores, que hacen investigación orientada a la enseñanza (65%).</p>	<p>Los profesores ven a los bibliotecarios como profesionales que garantizan un amplio conjunto de servicios muy valorados pero no los consideran centrales para las misiones de enseñanza y de investigación de la institución.</p>	

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES	
	Memphis State University (MSU) (EUA) – 1990	Determinar la percepción de los profesores sobre los bibliotecarios y evaluar los servicios de la biblioteca.	Cuestionario enviado a la totalidad de los profesores a tiempo completo (880): recibidas 395 respuestas; utilizadas 393 (tasa de 45%).	El 47% de los respondientes consideran a los bibliotecarios importantes o muy importantes en la prestación de información sobre cambios en la biblioteca. Apenas el 24% considera a los bibliotecarios importantes o muy importantes en la prestación de información sobre nuevas publicaciones en su dominio de enseñanza/investigación. El 50% considera a los bibliotecarios importantes o muy importantes en el apoyo a las actividades de enseñanza de los profesores. Estos porcentajes son menos favorables que los presentados por <i>Albion College</i> (respectivamente 93%, 76% y 74%) y por la <i>University of Manitoba</i> (respectivamente 62%, 38% y 50%).  Para el 79% de los profesores que hacen investigación orientada a la enseñanza, los bibliotecarios son importantes o muy importantes en la prestación de información sobre nuevas publicaciones en su dominio de enseñanza/investigación. Solo para el 30% de los que hacen investigación orientada a la enseñanza, los bibliotecarios son importantes o muy importantes. En cuanto a la importancia de los bibliotecarios en las actividades de enseñanza, el 53% de los primeros los consideran importantes o muy importantes mientras el 50% de los segundos os considera importantes o muy importantes.	
<b>CONCLUSIONES</b>					
<b>Ivey (1994)</b>	El 44% de los profesores que han respondido a la encuesta afirman dirigir a los estudiantes al bibliotecario diariamente o varias veces al mes. El 33% lo hacen una vez al mes o varias veces al año y 17% nunca lo hacen. En <i>UofM</i> los porcentajes eran respectivamente 30%, 42% y 20%.	Sobre la contribución de los bibliotecarios a la formación académica de los estudiantes, el 62% considera que los bibliotecarios tienen alguna o considerable repercusión en esa formación, porcentaje idéntico al de la <i>UofM</i> , del 63%. De éstos, el 38% considera que los bibliotecarios tienen alguna implicación y el 23% que tienen una repercusión considerable. Estos porcentajes son idénticos a los de la <i>UofM</i> , respectivamente 42% y 21%. Los profesores asistentes refieren el bibliotecario a los estudiantes menos que los catedráticos y que los asociados.	En cuanto a la satisfacción de las necesidades por la biblioteca, apenas el 5% declara que la Biblioteca satisface siempre sus necesidades, el 66% la mayor parte de las veces, el 26% algunas veces y el 3% raramente.	El 57% considera prioritario el papel de servicio (apoyo) a la Universidad, seguido de la investigación (40%), de la enseñanza (16%), de la gestión (15%) y de la administración (8%). Comparativamente, en la SIU-C, el 85% de los respondientes considera prioritario el papel de servicio (apoyo) a la Universidad, seguido de la investigación (8%), de la enseñanza (5%) y de organización y gestión de la biblioteca (2%).	La mayor frecuencia de contactos entre los bibliotecarios y los profesores se produce en el apoyo de referencia (89%), seguido de la búsqueda de recursos de información electrónicos (60%), gestión y desarrollo de las colecciones (41%), formación de usuarios (24%) y por asuntos de política de la biblioteca (10%).

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA		
	9 New England Colleges	Explorar la comunicación entre bibliotecarios y profesores y la posible relación entre la comunicación y las percepciones de los profesores sobre los servicios de la biblioteca y su utilización.	Muestreo de profesores (50 a 65 en cada una de las 9 escuelas). Enviados 511 cuestionarios (un total de 1397 profesores). Recibidos 239 (tasa de 47% (varió entre los 34% y los 63%).	Examinó la cantidad de actividades de contacto ( <i>outreach</i> ) entre bibliotecarios y profesores solicitando a los bibliotecarios la manutención de un registro (diario) de los contactos con los profesores durante dos semanas de trabajo. Cada bibliotecario ha recibido diez copias de una lista con los nombres de todos los profesores en cada escuela así como un cuestionario. Los profesores también han recibido un cuestionario, distinto del primero, pero con asuntos comunes sobre actividades de contacto.	Comparó los resultados de las dos encuestas para determinar en qué medida las percepciones de los bibliotecarios sobre sus actividades de contacto coincidían con las de los profesores.
<b>CONCLUSIONES</b>					
Dilmore (1996)	Los bibliotecarios atribuyen puntuaciones más bajas en cuanto a las actividades de contacto desarrolladas que los profesores. Las actividades de contacto identificadas en el cuestionario han recibido puntuaciones bajas con excepción de aquellas que están más directamente relacionadas con el suministro de servicios: información a los estudiantes y a los profesores sobre el modo de utilización de los recursos de información y formación sobre la utilización de la biblioteca.	Existencia de una correlación positiva entre la frecuencia de los contactos entre bibliotecarios y profesores y la percepción de los profesores sobre los servicios de la biblioteca. Estos resultados complementan los del estudio de Oberg, Schleiter y Van Houten (1989) en que cuanto mayor es la frecuencia de la biblioteca más importancia se atribuye al bibliotecario.	Los resultados refuerzan los del estudio de Ivey (1994) respecto a que los profesores que son usuarios frecuentes de la biblioteca con más frecuencia sugieren el contacto con el bibliotecario a los estudiantes.	Analizó los resultados de la encuesta a los profesores y concluyó no existir ninguna diferencia por área científica ( <i>professional studies, liberal arts, science and social sciences</i> ) en cuanto a la percepción de los profesores sobre la calidad de los servicios de la biblioteca. Sin embargo existen diferencias significativas en cuanto a la utilización de los servicios según área científica.	Existencia de una correlación positiva entre el número de años en la institución y la percepción sobre los servicios de la biblioteca (confirman los resultados del estudio de Davis y Bentley (1979) de que los profesores con menos tiempo en la institución son los menos satisfechos.

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES		
Byron (1997)	College of Arts and Sciences (UNT) (Texas, EUA) - 1996	Explorar las percepciones de los profesores sobre el valor de la biblioteca para las actividades de docencia y de investigación y cómo aumentar la frecuencia de la biblioteca por parte de los profesores.	Dos grupos de discusión (8 profesores en cada) con representantes de los cuatro grupos académicos: Humanidades (H), Ciencias Naturales y Físicas (CNF), Programas Profesionales (PP) y Ciencias Sociales (CS).	De las reuniones se han destacado los siguientes temas: acceso a los recursos electrónicos, acceso a las revistas científicas y papel de la biblioteca en el apoyo a los estudiantes.	Los profesores entienden como muy positiva y benéfica la disponibilidad de recursos electrónicos a través de la biblioteca lo que aumenta el apoyo a sus actividades de investigación.	
	<b>CONCLUSIONES</b>					
	El acceso a las revistas científicas se considera como el apoyo más importante a sus actividades de investigación. Referencia al préstamo interbibliotecario como forma de obtener artículos que no existen en su biblioteca.	El apoyo a los estudiantes se considera muy importante en lo que tiene que ver con el apoyo de referencia para la realización de trabajos solicitados por los profesores así como la formación para la utilización de la biblioteca. Se manifiesta preocupación por la ausencia de competencias de alfabetización informacional y de pensamiento crítico por parte de los estudiantes.	Se percibe a los bibliotecarios como expertos útiles y dispuestos a ayudar.	Existe una percepción positiva sobre las bibliotecas de la UNT entre los profesores del <i>College of Arts and Sciences</i> .	Se presentan dos recomendaciones: reforzar el programa de <i>liaison</i> u <i>outreach</i> (las bibliotecas de la UNT disponen de una <i>newsletter</i> pero los profesores afirman que el contacto personal es el modo más eficaz de divulgar información sobre las bibliotecas y sus profesionales) y continuar el esfuerzo para integrar todos los recursos electrónicos en la red informática del <i>campus</i> .	

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES		
<b>Feldman y Sciamarella (2000)</b>	<i>City University of New York (six community colleges de la CUNY) (New York, EUA)</i>	Comprender las percepciones de los profesores sobre los bibliotecarios y la biblioteconomía.	Enviados 425 cuestionarios a profesores y 75 a bibliotecarios. Tasa de respuesta de 37% y 69%, respectivamente.	Respecto a los bibliotecarios los resultados fueron los siguientes: el 80% considera que su estatus de no docente no es adecuado debido al hecho de que aseguran la docencia de las metodologías de investigación; el 84% consideran que su reconocimiento como profesores sería importante para promover su estatus en la comunidad académica.	El 44 % de los bibliotecarios han participado en proyectos de investigación en su dominio o han publicado en los últimos cinco años.	
	<b>CONCLUSIONES</b>					
	El 77% de los bibliotecarios han realizado acciones de formación, seminarios y realizaciones congéneres en los últimos dos años.	El 92% de los bibliotecarios considera que los profesores no conocen la naturaleza del dominio de la ciencia de la información; el 94% declara pensar que los profesores no conocen los recursos de información de que disponen los estudiantes en la biblioteca	Los resultados relativos a los profesores fueron los siguientes: el 64% declaró no utilizar el servicio de formación de usuarios (formación bibliográfica) proporcionado por la biblioteca (el 21% porque desconocían la existencia del servicio, el 12% porque consideran que los estudiantes deben ya saber cómo buscar y escribir un texto académico, el 25% porque los estudiantes deben buscar el apoyo del profesor, y el 25% porque indican el contacto directo con el bibliotecario a los estudiantes).	El 63% de los profesores declaró pedir a los estudiantes la realización de tareas y trabajos que implican el recurso a la biblioteca y que lo hacen con el objetivo de que los estudiantes acudan a la misma.	Del 36% de los profesores que declararan traer los estudiantes a la biblioteca para clases de formación bibliográfica, el 75% han respondido que la interacción verbal con los bibliotecarios es necesaria para que la clase sea productiva. Apenas el 35% de los profesores declararan haber asistido a sesiones de formación en recursos de información electrónicos proporcionadas por la biblioteca.	

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES	
	University of Manitoba (UofM) (Canadá) - 2000	Analizar la interacción entre los profesores y los bibliotecarios en cada una de las siguientes dimensiones: enseñanza/formación (E/F), servicios de información (SI), tecnologías de información (TI), investigación (I) y colecciones (C) y los futuros papeles para los últimos.	Cuestionario enviado a todos los profesores a tiempo completo (1400). Cuestionarios válidos 734 (52%). Por dominios científicos: Humanidades y Ciencias Sociales (36%), Ciencias de la Salud (42%) y Ciencias Puras y Aplicadas (20%).	En los quince años (1985-2000) se han producido algunos cambios que afectan a los papeles y las responsabilidades de los bibliotecarios de la Educación Superior: explosión de los recursos de información disponibles en diferentes formatos, transición de un entorno de información esencialmente en papel hacia un entorno esencialmente electrónico y abundancia de innovaciones tecnológicas.	Respecto a la E/F, el 79% de los respondientes declaró no mantener cualquier tipo de contacto con los bibliotecarios. Casi la mitad considera inadecuado pedir a un bibliotecario que garantice actividades de enseñanza en el ámbito de los cursos o que asegure actividades de formación de usuarios; el 28% respondió desconocer que los bibliotecarios desarrollaban esas actividades, reforzando la necesidad de que los bibliotecarios promovieran ( <i>marketing</i> ) sus competencias.
<b>CONCLUSIONES</b>					
<b>Ducas y Michaud-Oystryk (2003)</b>	Gran discrepancia en cuanto a la E/F por áreas científicas: el 58% de los profesores respondientes de las Ciencias Puras y Aplicadas (CPA) no considera adecuado que los bibliotecarios enseñen o aseguren formación de usuarios; para las Humanidades y Ciencias Sociales (H y CS) el porcentaje es de 43% y para las Ciencias de la Salud (CS) es de 38%.	Respecto a los SI, el 88% de los profesores declaró haber solicitado ayuda a un bibliotecario para encontrar la información que necesitaban. También en este asunto existen variaciones de acuerdo con el dominio científico: 83% para la CPA y 91% para las H y C S. De los 12% que declararan no haber solicitado nunca el apoyo del bibliotecario, el 58% declaró no necesitar apoyo, el 21% raramente visitar la biblioteca y el 20% nunca haber pensado en esa posibilidad.	En cuanto a las TI, apenas el 33% declaró haber solicitado apoyo del bibliotecario en este dominio: de éstos, el 18% pertenecían a las CPA, el 35% a las CS y el 39% a las H y CS. De los 67% que declararon nunca haber solicitado el apoyo del bibliotecario en asuntos relacionados con las tecnologías de información, la justificación más frecuente fue el desconocimiento de la existencia de esa posibilidad. Sólo el 12% pensaron que los bibliotecarios no tenían ni los conocimientos ni las habilidades necesarias.	Respecto a recurrir a los bibliotecarios en asuntos relativos a la investigación, apenas el 7% de los respondientes declaró haber colaborado con un bibliotecario y aquí no se verificaron diferencias entre las áreas científicas. De estos, el 65% lo han hecho a través de la búsqueda de literatura, el 26% a través de la búsqueda de información y el 22% como socio ( <i>partner</i> ) en un proyecto de investigación. De los 93% que han declarado no haber colaborado con un bibliotecario en un proyecto de investigación, más de la mitad declaró que nunca había pensado en esa posibilidad, el 23% respondió que la investigación en colaboración no es parte de la cultura institucional y el 20% declaró no disponer de tiempo para desarrollar investigación en colaboración con un bibliotecario.	Los resultados por área científica revelan diferencias: el porcentaje de aquellos que declararan nunca haber pensado en la posibilidad de colaborar con un bibliotecario es de 35% en las CPA, 50% en las H y CS y 62% en las CS. Los profesores del área de las CPA justifican ese hecho por considerar que los bibliotecarios no tienen ni las competencias ni los conocimientos necesarios y también por considerar inadecuado que un bibliotecario se integre en un proyecto de investigación.

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES	
<p><b>Manuel, Molloy y Beck (2003)</b></p>	<p>New Mexico State University (NMSU)</p>	<p>Determinar los aspectos que más valoran los profesores que utilizan frecuentemente los servicios de formación bibliográfica (alfabetización informacional).</p>	<p>30 profesores para entrevistas en profundidad. Los datos de las entrevistas han sido analizados utilizando el <i>software</i> para análisis de datos cualitativos <i>Etnograph</i>. Los profesores respondieron también al <i>Learning Organizations Practice Profile (LOPP)</i>, una encuesta utilizada para medir el clima organizacional. La misma encuesta se envió a 100 profesores seleccionados de modo aleatorio que no utilizan la formación bibliográfica (grupo de control). La tasa de respuesta entre los primeros fue del 50% y del 30% en los segundos.</p>	<p>Como resultado de las entrevistas y de la encuesta por cuestionario, los autores destacan algunos puntos sobre los cuales los bibliotecarios necesitan reflexionar para trabajar de forma más eficaz con los profesores en la promoción de las competencias informacionales junto a los estudiantes. Los agrupan en tres dominios: sentido (<i>meaning</i>) de la colaboración, valor de la formación bibliográfica y cultura de los profesores.</p>	<p>Respecto al primer dominio entienden que lo que no existe y que puede, incluso, ser imposible de alcanzar, es la existencia de criterios que los bibliotecarios puedan utilizar, con algún grado de exactitud predicativa, para identificar posibles socios para colaborar.</p>
	<b>CONCLUSIONES</b>				
<p>La importancia atribuida a la formación bibliográfica no es igual para bibliotecarios que para profesores. Ello se debe a que para muchos de éstos últimos la formación bibliográfica es a corto plazo, esto es, en el desarrollo de competencias que permitan realizar una tarea específica y no a lo largo plazo, esto es, en el desarrollo de competencias de alfabetización informacional, competencias de pensamiento crítico, capacidades para el aprendizaje a lo largo de la vida.</p>	<p>En cuanto a la cultura de los profesores ésta se asienta en la especialización (disciplinaridad) ya que "Faculty members must display a high level of commitment to research in their disciplines to earn the basic credentials necessary for becoming members of a faculty..." (p. 7) y puede actuar contra la colaboración en la formación bibliográfica.</p>	<p>Los profesores entienden que los bibliotecarios no disponen de una especialización, motivo por el cual pueden ser considerados como miembros menos fuertes en la educación superior. Por otro lado, los profesores pueden no atribuir gran importancia e interés a la enseñanza de competencias, como la alfabetización informacional, por entender que corresponden más a formación global y no al currículo de sus disciplinas.</p>	<p>Otro aspecto de la cultura de los profesores que no es favorable a la colaboración es el conocimiento de que las instituciones típicamente no reconocen o recompensan la colaboración o las contribuciones para la educación/formación global.</p>		



AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES	
Christiansen, Stompler y Thaxton (2004)	Texas Tech University y Augsburg College (Texas, EUA)	Determinar de qué forma los estudios de la biblioteconomía y de las ciencias sociales tratan el tema de las relaciones bibliotecario-profesor.	Encuestas a ocho profesores, a un bibliotecario, entrevistas a tres profesores, a dos bibliotecarios y un <i>focus group</i> con ocho profesores.	Reconocen la existencia de algunas experiencias positivas de colaboración (desarrollo colaborativo de sitios en la Web, desarrollo curricular, integración de la alfabetización informacional en el currículo) pero destacan que los bibliotecarios refieren las limitaciones existentes en esa colaboración por parte de los profesores.	Las encuestas realizadas a los profesores permiten concluir que: existe un nivel elevado de satisfacción con los servicios de la biblioteca, no existe un nivel elevado de colaboración, los profesores declaran estar disponibles para colaborar con los bibliotecarios pero esa voluntad no se concretiza en acciones.
	<b>CONCLUSIONES</b>				
	Para los profesores, los bibliotecarios tienen un papel sobre todo de servicio y no educativo/formativo. Los bibliotecarios reflexionan sobre la separación entre los dos grupos y apuntan estrategias para solucionar el problema.	Existe una desconexión asimétrica ( <i>asymmetrical disconnection</i> ) entre los dos grupos debido a que, aunque ambos son necesarios para el funcionamiento exitoso de cualquier centro académico, permanecen separados.	Los bibliotecarios conocen el trabajo de los profesores y, de modo continuado, intentan establecer contacto con ellos; los profesores no conocen el trabajo de los bibliotecarios y no buscan el mismo tipo de contacto. Para ellos, el papel de la biblioteca y de los bibliotecarios es organizar y facilitar el acceso a los recursos y a las colecciones.	Para los bibliotecarios esta desconexión presenta algunos problemas destacándose el de la forma en cómo algunos profesores se relacionan con los bibliotecarios. Además, no permite que los bibliotecarios alcancen sus objetivos de trabajo, siendo el más importante ayudar a los estudiantes. Para los profesores, la desconexión no es un problema.	Para explicar esta desconexión asimétrica los autores presentan dos dimensiones: la organizacional y el estatus ( <i>status</i> ).

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES	
	República de Irlanda	Determinar el estatus de la alfabetización informacional en el entorno de la formación graduada en la República de Irlanda en Sociología y en Ingeniería Civil (1999-2004). Identificar los factores internos y externos existentes en el entorno académico y que constituyen barreras a la colaboración entre bibliotecarios y profesores.	Entrevistas semi-estructuradas a una muestra de 20 profesores de Sociología de cinco Universidades.	La colaboración entre bibliotecarios y profesores, en los términos definidos en la literatura en actividades de docencia no existe y los bibliotecarios son considerados por los profesores como suministradores de servicios y gestores de recursos de información.	La mayoría de las interacciones entre los dos grupos tiene lugar en cuanto a los recursos físicos que los profesores necesitan obtener, sea para la investigación o para la docencia. Por otro lado, el 90% de los profesores han declarado que entienden que los bibliotecarios desarrollan o deben desarrollar un papel de enseñanza pero ninguno de ellos envuelve a los bibliotecarios directamente en sus cursos.
<b>CONCLUSIONES</b>					
McGuiness (2005 y 2006)	El papel de los bibliotecarios en las actividades de docencia no constituye una preocupación para los profesores constatándose que, para muchos de ellos, la entrevista realizada en el ámbito de la investigación fue la primera vez en que han oído hablar de este tema.	La participación de los bibliotecarios en sus clases es difícil sobre todo por problemas de tiempo. Para otros, los bibliotecarios no poseen un conocimiento especializado en el tema que les permita participar en las actividades de docencia. Son reconocidos como expertos en su dominio científico pero no conocen otros.	En cuanto al tipo de formación que los bibliotecarios podrían garantizar, refieren la tradicional formación de usuarios ( <i>bibliographic instruction</i> ), es decir, la presentación de los recursos físicos y electrónicos de información de la biblioteca, la navegación en Internet y otros recursos en línea y, sobre todo, localizar información.	Respecto a la cuestión de quién tiene la responsabilidad principal para que los estudiantes sean alfabetizados en información, entienden que los bibliotecarios desarrollan un tipo de actividades de docencia muy específico, centrado en el acceso y utilización de los recursos de información. Por ese motivo, entienden que son ellos o los departamentos los que tienen el control sobre este proceso.	En cuanto a los factores internos y externos existentes en el entorno académico, y que constituyen barreras a esa colaboración, la primera es que los profesores acreditan que los estudiantes desarrollan las competencias de alfabetización informacional de modo gradual e intuitivo ( <i>learning by doing</i> ). Entienden que el desarrollo de la alfabetización informacional es un proceso solitario en la medida que es el interés personal del estudiante el que determina su participación. Ausencia de conocimiento, por parte de los profesores, sobre las cuestiones pedagógicas planteadas por el desarrollo de la alfabetización informacional.

AUTORÍA	LOCAL	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES	
RIN y CURL (2007)	Reino Unido Septiembre del 2006	Conocer de qué modo los investigadores interactúan y perciben los servicios de las bibliotecas universitarias en el Reino Unido.	El estudio implicó 2.250 investigadores (una tasa de respuesta de 2,25%) y 300 bibliotecas. La información fue recogida a partir de un cuestionario y de reuniones de grupos de discusión.	Papel muy importante desarrollado por las bibliotecas universitarias en el apoyo a la investigación señalando los cambios en las relaciones de los investigadores con las bibliotecas. Para este cambio han contribuido los desarrollos tecnológicos y la disponibilidad de recursos de información <i>online</i> . Además, esos cambios tienen impacto en la forma en cómo las bibliotecas deben satisfacer las necesidades de información de los investigadores en cuanto usuarios de recursos de información de diferentes tipos y también en la forma de trabajar con los <i>outputs</i> de información que los investigadores están creando.  Los investigadores consideran que las bibliotecas de sus instituciones están realizando de forma eficaz su tarea de recuperación y entrega de la información que ellos necesitan para realizar su trabajo. Necesidad de pensar sobre los nuevos roles y responsabilidades futuras de todos los que participan en el ciclo de la investigación, incluyendo a las bibliotecas. Existencia de puntos de presión: los investigadores consideran que la financiación de la biblioteca debe ser una prioridad para la institución, los bibliotecarios indican que ni siempre es fácil obtener el apoyo de los mismos investigadores a través de la presión en la gestión de los órganos de gobierno.	
	<b>CONCLUSIONES</b>				
Muchos investigadores consideran que los bibliotecarios atribuyen prioridad a la docencia y al aprendizaje y no a la investigación. Disminución en el número de visitas a la biblioteca en los últimos cinco años, debido a la preferencia de los investigadores por el acceso a los recursos de información electrónicos a partir de su ordenador, en su despacho o en su casa.	Los bibliotecarios tendrán que trabajar en el sentido de aumentar los contenidos de información disponibles electrónicamente y también de cambiar la forma de suministrar los servicios de las bibliotecas. Los estudiantes continúan utilizando la biblioteca como un lugar para estudiar, pero ahora y cada vez más, en grupo, lo que significa que la propia configuración del espacio físico de la biblioteca debe sufrir cambios.	Los bibliotecarios consideran que deben continuar desarrollándose actividades de formación en alfabetización informacional, pero es necesario que garanticen que ese papel sea debidamente valorado por los demás miembros de la comunidad académica.	Diferencias en los puntos de vista de los investigadores y de los bibliotecarios en cuanto al papel futuro de las bibliotecas en el apoyo a la investigación. Implica la existencia de diálogo entre los dos grupos para garantizar que los servicios de las bibliotecas se desarrollen y ofrezcan de la forma más eficaz.	La comunicación de los bibliotecarios con los investigadores está marcada por algunos problemas de los cuales se destaca el carácter superficial de algunas relaciones, la tendencia de los investigadores a utilizar la biblioteca de modo virtual y su autonomía. Las bibliotecas necesitan proclamar su valor para que los investigadores comprendan y reconozcan su contribución al trabajo de investigación.	

## **ANEXO 2 – EJEMPLOS DE CRAI – CENTROS DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN**

En este estudio hemos realizado búsquedas en la literatura y en *websites* sobre modelos de desarrollo de las bibliotecas universitarias como CRAI, en Nueva Zelanda y Australia, Reino Unido, Estados Unidos de América, Canadá y en España. Las informaciones relativas a cada unidad están organizadas en el siguiente orden: nombre del CRAI, Universidad a la que pertenece, dirección *web*, objetivos, servicios y actividades, recursos y organización. Cabe señalar que estas búsquedas no son exhaustivas en el sentido de que únicamente buscamos algunos ejemplos y no la totalidad de los actualmente existentes en cada país.

### **a) CRAI en Nueva Zelanda y Australia**

Para Bradley (2004) los *Information Commons* integran dos partes: una física y otra virtual "... of resources and values as a platform for access to and advocacy for ideas." (p. 2). En su opinión, en Australia, los Information Commons se centran mucho en la dimensión física del concepto. Ello se debe a que en los sitios Web se refiere la disponibilidad "... of room booking systems, software, Internet access and the notion of the information commons as research space. There is not yet the drive towards information commons as a forum from advocacy and access in Australia." (p. 2).

#### **Information Commons, University of Auckland<sup>1</sup>**

(URL: <http://www.information-commons.auckland.ac.nz>)

"The Information Commons is an integrated learning environment where all students will have access to electronic information resources, electronic learning materials and productivity software, allowing them to integrate information in to course work. The main purpose is to provide access to electronic learning and information resources. (...) The development of computer and information literacy

---

<sup>1</sup> "Founded in 1883, Auckland is now the country's largest university with 38,500 students, nearly 10,000 of whom graduate annually. The main campus is in the heart of Auckland city and we have four specialist campuses." (The University of Auckland, 200?)

skills will be a key focus area of the Information Commons and opportunities for training will be integrated into all aspects of service." (*The Information Commons - Ururangi, 200?*).

#### Objetivos:

Desarrollo de competencias, acceso efectivo a la información, acceso a instalaciones de calidad y mayor apoyo a los procesos de aprendizaje y de investigación.

#### Servicios y actividades:

- "Courses in computer, information and learning skills presented in flexible teaching spaces that include state of the art equipment;
- Individualised instruction provided in consultation spaces throughout the building and during user transactions;
- Several layers of instruction, catering for different needs and preferences, in a wide-ranging collection of guides and self-paced tutorials in both print and electronic format.
- (...) expert support to facilitate learning through an integrated service delivered by multi-skilled staff.
- Assistance in the location, retrieval, evaluation and use of information.
- Assistance in the capture, manipulation, storage, articulation and transfer of information.
- (...) specialist support to students in English language skills development.
- Collaboration between other University IT service points and facilities to identify resources and expertise which will complement the activities of the Information Commons.
- Clear and effective system of referral and escalation of queries and problems.
- Audiovisual equipment in a well-designed space.
- Specialist technologies and space adequate to the needs of students with disabilities." (*The Information Commons - Ururangi, 200?*).

#### Organización y recursos:

El Information Commons de la University of Auckland esta organizado en tres areas: el Kate Edger Information Commons, el Grafton Information Commons y el Epsom Information Commons.

- El Kate Edger Information Commons fue inaugurado el 28 de abril de 2003 en el campus de la ciudad. Esta centrado en el estudiante. Dispone de una gran variedad de espacios para el estudio, de más de 500 ordenadores, de un

acceso muy sencillo a los recursos de información y a las tecnologías. Dispone de personal especializado preparado para satisfacer las distintas necesidades de aprendizaje y de investigación.

- 12.000 textos y artículos recomendados;
- formación en alfabetización informacional;
- el Student Learning Centre que apoya el desarrollo de competencias de aprendizaje y académicas y la enseñanza de competencias informáticas;
- el English Language Self-Access Centre (ELSAC) que apoya a los estudiantes cuya la lengua materna no es el inglés.
- El Grafton Information Commons fue inaugurado el 3 de marzo de 2004 en el Campus Grafton. "The Grafton Information Commons is an integrated learning environment where all Faculty of Medical and Health Sciences students will have access to electronic information resources, electronic learning materials and productivity software, allowing them to integrate information in to course work. The standard student desktop environment is the same software environment as that provided in the Kate Edger Information Commons although several specialist software packages for Medical and Health Science students have been added. The service aims to provide integrated learning support in partnership with the Philson Library, Student Learning." (The Information Commons - Ururangi, 200?).

## UniSA Library, University of South Australia<sup>2</sup>

(URL: <http://www.library.unisa.edu.au>)

Objetivos:

- "Proporcionar recursos informativos y servicios que aumenten la calidad de la enseñanza, aprendizaje e investigación;
- Potenciar las habilidades de búsqueda de información como una competencia para el aprendizaje a lo largo de la vida;

---

<sup>2</sup> "UniSA was founded on 1 January 1991 through the amalgamation of the South Australian Institute of Technology and the Magill, Salisbury and Underdale campuses of the South Australian College of Advanced Education. Since then, it has quickly earned a reputation as a national leader in collaborative research, has been recognised nationally for innovation in teaching and has South Australia's largest intake of international students." Los dominios de docencia e investigación de la Universidad son los siguientes: Gestión, Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias de la Salud, Educación, Ambiente, Ingeniería y Tecnologías de la Información (University of South Australia, 2008).

- Desarrollar una red de colaboración con las bibliotecas de las universidades australianas;
- Proteger la confidencialidad en la relación usuario-bibliotecario;
- Fomentar el desarrollo y formación continua del personal bibliotecario;
- Ayudar a la universidad en su servicio a la comunidad.” (Area Moreira, 2004, 144-145).

#### Servicios y actividades:

En su página WWW, la biblioteca se presenta “... as an integral partner in the University's educational and research endeavours, enhances the quality of teaching, learning and research by providing a range of services that align with the University's online strategy, complement the University's teaching and learning framework, including student centred approaches, graduate qualities and flexible delivery, reflect the information and learning needs of a diverse student body and the University's commitment to internationalisation, provide global access to quality information resources for Research Centres and Institutes and support the scholarship of teaching.” (University of South Australia, 2008). Dispone de los siguientes servicios:

- Impresión y fotocopia;
- Préstamo domiciliario e interbibliotecario;
- Servicios de alerta;
- Formación online para la adquisición de competencias informáticas;
- Formación online y presencial de estudiantes y profesores;
- Servicio de apoyo a la investigación;
- Centro de recursos digitales;
- Software de gestión bibliográfica;
- Envío de documentos por correo y por mail.

#### Organización y recursos:

- Seis bibliotecas distribuidas por los distintos campus;
- Catálogo general;
- Bases de datos;
- Recursos electrónicos;
- Colecciones de libros, publicaciones periódicas y otros materiales impresos para apoyo al aprendizaje y a la investigación;
- Guías de recursos y enlaces organizados por disciplinas;
- Bibliotecas virtuales organizadas por áreas y disciplinas.

## University Library, University of Adelaide<sup>3</sup>

(URL: <http://www.adelaide.edu.au/library/about/>)

### Objetivos:

- Proporcionar acceso a los recursos de información existentes en la propia Universidad y en otras;
- Trabajar en colaboración con otras Universidades;
- Garantizar una estructura organizacional eficiente y flexible;
- Proporcionar servicios óptimos y equipamiento adecuado para la gestión de la información y para el acceso a la misma. De destacar que esta Biblioteca "... is a pioneer in aspects of the application of computing in information retrieval, and library routines are extensively automated." (The University of Adelaide, University Library, 2009).

### Servicios y actividades:

- Centro de gestión de derechos de autor;
- Servicio de préstamo interbibliotecario (12.500 items para otras bibliotecas en Australia, cerca de 4.300 items son pedidos a otras bibliotecas para apoyar las actividades de investigación realizadas en la Universidad).
- Tutoriales sobre cómo utilizar la biblioteca y sus recursos;
- Tutoriales sobre alfabetización informacional (ALFIN);
- Formación de usuarios (presencial y online);
- Gestión y producción de materiales bibliográficos;
- Préstamo domiciliario de documentos (alrededor de 500.000 items anualmente);
- Centro de imagen e impresión;
- Préstamo de equipamiento informático a los estudiantes.

### Organización y recursos:

- La Biblioteca de la Universidad de Adelaide está organizada en 4 bibliotecas especializadas:

---

<sup>3</sup> "Established in 1874, the University of Adelaide is the oldest of the three universities in the State of South Australia. The University is located in the central metropolitan area of Adelaide and has a student enrolment of approximately 15,000, with a relatively high proportion of postgraduate students. It covers a wide range of academic and professional disciplines, and has a strong research emphasis. The University and its libraries have successful co-operative relationships with many local institutions, including the Flinders University of South Australia, the University of South Australia, and professional, research, governmental and commercial organisations." (The University of Adelaide, *University Library*, 2009).



- La Barr Smith Library que presta servicios a aproximadamente 85% de la población de la Universidad (14.600 m<sup>2</sup>). Esta es la biblioteca central de la Universidad "... and accommodates materials and services to support all faculties and departments not specifically served by the branch libraries. It has study seats for 1,300 persons, with a further 700 seats in the branch libraries. The Barr Smith Library supports the branch libraries with central services, including acquiring and cataloguing new materials, purchasing supplies and equipment, collecting and recording management information, and developing and managing computing systems and electronic information resources." (The University of Adelaide, University Library, 2009).
- La Law Library, en el Ligertwood Building, en el North Terrace del campus (1,600 m<sup>2</sup>);
- La Elder Music Library, en el Hartley Building, en el North Terrace del campus (780 m<sup>2</sup>);
- La Waite Library, en el Waite campus, a unos seis kilómetros al sur del centro de la ciudad (2,600 m<sup>2</sup>);
- La Roseworthy Campus Library, en el Roseworthy campus, cerca de 50 kilómetros al norte de Adelaide (1,300 m<sup>2</sup>).
- La Waite Library y la Roseworthy Library ambas sirven el staff y los estudiantes de la Facultad de Ciencias y algunos departamentos de la industria del Gobierno de South Australia.

En cuanto a los recursos:

- Bases de datos;
- Periódicos electrónicos (63.000) e impresos (3.000);
- Libros (electrónicos e impresos);
- Salas de estudio (individuales y para grupos);
- Repositorio de investigación (500.000 documentos).

## **b) CRAI en Reino Unido**

El *Learning Centre* se constituye como un nuevo modelo para proporcionar servicios y para estimular el desarrollo educativo. Bulpitt (2001) describe los cambios en la educación superior en el Reino Unido para explicar el desarrollo de estos Centros:

"Student numbers doubled over the ten years from 1985 to 1995, and the age participation rate of school leavers entering higher education increased from 15% to 33%. (...) there has been a marked decline in the funding for teaching... . There is an increasing trend towards lifelong learning.... There is a continuing shift in the UK away

from tutor-based activities, such as lectures and seminars, and towards independent and resource-based work by students. (...) New technology is regarded as the key to changing teaching and learning styles.... Quality assurance arrangements have had a major impact on universities, and are currently the subject of considerable debate. (...) The results are public, and increasingly used by students, their parents and employers, to inform their choice of university. (...) This approach reflects the tendency for students to behave as consumers in the education marketplace." (p. 1).

Estos cambios en la enseñanza superior, la utilización de las TIC y los cambios en la enseñanza/aprendizaje han obligado las bibliotecas universitarias a modificar, no solo los productos y servicios disponibles, sino también, el modelo de organización. En esta línea de pensamiento, Bulpitt (2001) afirma que "... it is the development of resource-based and independent learning, the growth of electronic information and the requirement to work differently with students and academia staff which has encouraged institutions to review the traditional role of libraries and from which the Learning Centre has evolved." (p. 3).

### Learning Centre, Sheffield Hallam University<sup>45</sup>

(URL: <http://www.shu.ac.uk/services/lc>)

Objetivos:

Proporcionar un ambiente innovador para apoyar el aprendizaje y la enseñanza en la Universidad.<sup>6</sup>

Servicios y actividades:

- Servicios de autopréstamo de libros, cassettes, vídeos y otros materiales;
- Servicio de préstamo;
- Notificación por e-mail del servicio solicitado;
- Servicio de tesis;
- Servicio de apoyo en habilidades de búsqueda de la información;

---

<sup>4</sup> "Sheffield Hallam University traces its roots back to 1843, when Sheffield School of Design was founded. It had a distinguished history as one of Britain's top schools of art and design for more than a century." (Sheffield Hallam University, 200?).

<sup>5</sup> Fue el primer Learning Centre en la enseñanza superior constituido en el Reino Unido.

<sup>6</sup> Bulpitt (2001) considera que las motivaciones por detrás de la creación del Learning Centre en la Sheffield Hallam University fueron "... to create a department which would draw together a range of facilities, resources, accommodation and expertise which would both anticipate changes in teaching and learning – and lead them." (p. 3)

- Fotocopias e impresión;
- Acceso a otras bibliotecas;
- Servicio de apoyo a los estudiantes que se encuentran lejos del Centro;
- Servicio de ayuda a los estudiantes con discapacidades (Area Moreira, 2004, 127-128).

#### Organización y recursos:

El Learning Centre está organizado en tres Centros de Recursos para el Aprendizaje, uno en cada campus, especializado en las materias ofrecidas en las facultades de cada uno de ellos.

- Catálogo del Centro del Aprendizaje;
- Bases de Datos de Información;
- Listas de Lecturas;
- Catálogos de otras Bibliotecas;
- Recursos online y software.

## Library and Learning Centre, University of Bath<sup>7</sup>

(URL: <http://www.bath.ac.uk/library>)

#### Objetivos:

Integrar los servicios informativos multimedia con los servicios más tradicionales de la biblioteca en un espacio destinado a la lectura y al estudio con el objetivo de facilitar el aprendizaje, el desarrollo y las habilidades y el aprender asistido por el ordenador.

#### Servicios y actividades:

- Servicio de aprendizaje a distancia;
- Servicios para la investigación;
- Préstamo entre bibliotecas;
- Servicios de apoyo al aprendizaje;
- Servicio de reserva;
- Fotocopiadora e impresión;

---

<sup>7</sup> "The University of Bath ranks highly in the league tables of UK universities published by a number of national newspapers, including the Times, Independent and Guardian. (...)The University has had close connections with industry and the public and voluntary sectors since its inception in 1966. It has developed strong links with universities abroad." (*University of Bath*, 2008).

- Servicio de búsqueda de recursos y información;
- Servicios de información general;
- Servicios para usuarios con deficiencia.

Organización y Recursos:

- Acceso a los distintos catálogos de la Universidad;
- Recursos específicos para las materias disponibles en la Universidad;
- Diarios;
- Periódicos (impresos y electrónicos);
- Localización de libros y de diarios;
- Repositorio de tesis digitales (OPuS)<sup>8</sup>;
- Bases de datos (entre otras, de standards y patentes y de exámenes);
- Diarios electrónicos;
- Guías de la biblioteca;
- Información general o de interés para el usuario.

## Learning and Information Services, University of Hertfordshire<sup>9</sup>

(URL: <http://www.studynet1.herts.ac.uk/lis.nsf>)

Objetivos:

- "Delivering high quality learning resources for the 21st century to support the achievement of excellence in learning, teaching and research across the University." (University of Hertfordshire Learning and Information Services, 200?).

Servicios y actividades:

---

<sup>8</sup> Desde el año 2008, es obligatorio el depósito en el Repositorio de la Universidad (OPuS), de una copia de las tesis de máster y de doctorado defendidas en la Universidad.

<sup>9</sup> "As the leading business-facing university in the UK, the University of Hertfordshire is focused on developing new and creative approaches to learning, teaching and research with a commitment to adding value to employers, enterprise and regional, national and international economies. The premise of a business-facing university is that universities and business need to work on an integrated and collaborative basis if the United Kingdom is to retain global competitiveness in the 21st century." La Universidad es uno de los mayores empleadores en la región con cerca de 2.500 miembros en el *staff* y unos ingresos de más de £160 millones. La comunidad de estudiantes alcanza los 24.000, incluyéndo más de 2.000 estudiantes internacionales de unos 85 países. La Universidad está organizada en 20 escuelas, agrupadas en seis facultades: Industrias Culturales y Creativas, Escuela de Negocios, Ingeniería y Ciencias de la Información, Salud y Ciencias Humanas, Humanidades, Derecho y Educación y Estudios Interdisciplinarios (University of Hertfordshire, 200?).

- Abierto 24 horas al día, 7 días por semana;
- Una Intranet versátil, StudyNet, en la cual se puede encontrar "...lecture notes, course materials, on-line discussion and groupwork facilities, blogs, communication with your tutors and fellow students, exam results, access to digital library collections and your personal e-portfolio and much more." (University of Hertfordshire Learning and Information Services, 2003).
- Ambiente de aprendizaje online.

#### Organización y recursos:

El Learning and Information Services está organizado en 3 Learning Resources Centres, con un total de 2.900 lugares y 1.500 ordenadores:

- El College Lane Campus Learning Resources Centre: dispone de 1.600 lugares para estudiar, 800 ordenadores, salas para estudio en grupo e individual, servicio de impresión y fotocopia, estudios de vídeo, laboratorios multimedia, acceso a todos los servicios online de la biblioteca y apoyo a estudiantes con discapacidades. Además, dispone de una amplia colección de libros y publicaciones periódicas (Biociencias, Computación, Diseño, Ingeniería, Enfermería, Salud, Matemáticas, Ciencias Paramédicas, Ciencias Físicas, Ciencias Sociales, Ciencias del Deporte, Fisioterapia, Psicología, Radioterapia, Tecnología).
- El de Havilland Campus Learning Resources Centre, el Centro de Recursos más reciente, posee una amplia colección de libros y publicaciones periódicas (Contabilidad, Gestión, Economía, Educación, Cine y Teatro, Historia, Lenguas, Lingüística, Literatura, Marketing, Filosofía y Turismo), salas para estudio en grupo e individual, organizados en tres plantas. Dispone de 1.100 lugares para estudio y de 650 ordenadores, acceso a todos los servicios online de la biblioteca, servicio de impresión y fotocopia, estudios de vídeo, laboratorios multimedia, apoyo a estudiantes con discapacidades.
- El St Albans Campus Learning Resources Centre especializado en Derecho. Dispone de 240 lugares para estudio y de 90 ordenadores, de lugares para estudio en grupo e individual, acceso a todos los servicios online de la biblioteca, de servicio de impresión y fotocopia, estudios de vídeo, laboratorios multimedia, apoyo a estudiantes con discapacidades (University of Hertfordshire Learning and Information Services, 2003).

### **c) CRAI en Estados Unidos**

Whitchurch, Belliston y Baer (2007) definen el *Information Commons* "... as a centralized location where the common activity is to find, use and create information. It is a place where research, group collaboration and consultation can all be done with the help of appropriate technologies in support of the patrons. In an academic setting it provides the ability to see a project – individual or group – from inception to completion." (p. 1).

Sinclair (2007) defiende que el surgimiento del Information Commons ha constituido la forma para que la biblioteca continúe siendo relevante en el devenir académico de los estudiantes en la mediada que "As we begin to better understand our newest generation of users and their expectations of us and our facilities, a new type of environment is envisioned, an amalgam of virtual convenience and physical comfort." (p. 1).

#### **Library Learning Commons, Georgia Southern University**

(URL: <http://www.georgiasouthern.edu/>)

En la Zach S. Henderson existe el Library Learning Commons a través del cual se busca apoyar a los estudiantes y a los profesores en sus tareas de aprendizaje, docencia e investigación.

#### **Objetivos:**

"... providing integrated instruction and support of student learning (...) redefines the library as integral to the instructional efforts of the university, and strategically aligns the library with the institution's vision, mission, and goals." (Fernekes, 2006, 1). El Library Information Commons es un proyecto de colaboración entre la Biblioteca y el Servicio de Tecnologías de Información. De esta experiencia Critz y Fernekes (2006?) consideran que hay que reflexionar sobre los siguientes temas: "...the steps to consider in planning and staffing a student-centered information commons; (...) the challenges in implementing an integrated service model for staffing in an information commons; (...) some of the ways the information commons can be used to assess student learning."

#### **Servicios y actividades:**

- 24/7, esto es, apoyo permanente las 24 horas día durante los siete de la semana al aprendizaje de los estudiantes;
- Apoyo asegurado por técnicos especializados;

- Apoyo en proyectos multimedia;
- Actividades de alfabetización informacional;
- Actividades de alfabetización informática;
- EAGLE Source: "... subject guides on topics including business, education, health and human sciences, information technology, liberal arts and social sciences, and science and technology." (Georgia Southern University, 2009).

#### Organización y recursos:

- Bibliotecarios;
- Informáticos (expertos en TIC);
- Personal híbrido;
- Tutoriales;
- Guías para hacer referencias bibliográficas.

### Information Commons, Brigham Young University<sup>10</sup>

(URL: <http://net.lib.byu.edu/gen/ic/index.html>)

#### Objetivos:

El *Information Commons* de la Brigham Young University se creó en febrero de 2004 en la Harold B. Lee Library ([www.lib.byu.edu](http://www.lib.byu.edu)), con el objetivo de ayudar a promover el aprendizaje de los estudiantes de la Educación Superior considerando los cambios de sus necesidades.

#### Servicios y actividades:

Los servicios son suministrados en 3 lugares por estudiantes y por bibliotecarios así como por técnicos especializados en otros dominios (por ejemplo, informáticos). Los tres grandes dominios de asistencia son el apoyo de referencia, el apoyo en informática y el apoyo en multimedia.

- "Consultation services on library research;
- Multimedia project editing and creation;
- Website creation and management;
- Scanning and image creation and manipulation;

---

<sup>10</sup> En 1875, la Brigham Young University se llamaba Brigham Young Academy pasando a ser conocida por su nombre actual a partir del año 1903. Ahora cuenta con 30.000 estudiantes, de grado y de postgrado.

- Help with standard productivity
- Help with specific software.” (Whitchurch, Belliston y Baer, 2007, 6)

En el Information Commons existe el *Writing Fellows* para ayudar a los estudiantes que necesitan apoyo en la redacción de sus trabajos y el *Publication Lab*, para ayudar a los estudiantes en la publicación de su trabajo (Bailey y Tierney, 2008, 36).

Organización y recursos:

- “Reference and student workstations;
- Collaborative learning rooms and areas<sup>11</sup>;
- Electronic classrooms;
- Multimedia workstations;
- Consultation stations;
- Writing lab;
- Lounge area.” (Whitchurch, Belliston y Baer, 2007, 3).

Una de las tendencias detectadas, pasados 18 meses desde su creación, es la gran satisfacción de los estudiantes con este tipo de estructura y con los servicios prestados. De igual modo, la utilización de los recursos impresos ha disminuido creciendo la utilización de los recursos disponibles en Internet. En este sentido, se considera que “The advantage to further reduction of the physical reference collection would be to provide more collaboration and partnership space in the information commons. Since this is the way that academic course work is going, it seems natural for the Commons to go in this direction also.” (Whitchurch, Belliston y Baer, 2007, 15).

## Information Commons, University of Minnesota –Twin Cities<sup>12</sup>

(URL: <http://www.lib.umn.edu/about/undergrad/infocommons>)

La Universidad de Minnesota tiene cinco campus<sup>13</sup>, siendo el de Twin Cities el mayor. Aquí estudian más de 50.000 estudiantes.

---

<sup>11</sup> Estos espacios son cada vez más importantes en una época marcada por una creciente colaboración entre los estudiantes “...as the concepts of team building and team research become more prevalent in higher education.” (Whitchurch, Belliston y Baer, 2007, 4).

<sup>12</sup> “Founded in 1851 as the state’s land-grant institution, the University now serves more than 66,000 students and offers more than 370 degree programs. (...) is one of the largest and most prestigious public research universities in the nation.” (University of Minnesota, 2008).



Objetivos:

El *SMART Learning Commons* (antes llamado Information Commons) forma parte de la Wilson Library. Sus objetivos son: facilitar el aprendizaje a lo largo de la vida, la enseñanza y la investigación permitiendo a los estudiantes, profesores y otros elementos de la comunidad académica el acceso a la información y a distintos dispositivos educativos. En este sentido "... is a one-stop resource for students needing research, technology, or writing help. The SLC will bring together library, writing, and computing experts in one area with ready access to staff, computers, and information resources, specifically aimed at the research needs of undergraduate students." (University of Minnesota, 2008).

Servicios y actividades:

- Reserva de cámaras de vídeo;
- Apoyo en la impresión;
- Apoyo a la investigación;
- Apoyo a la redacción de trabajos;
- Apoyo a la elaboración de presentaciones a través de tutoriales.

Organización y recursos:

- 32 ordenadores;
- Un PC multimedia y un Mac multimedia con escáner;
- Dos cámaras digitales;
- Una impresora a color;
- "Additionally, the Commons has an ADA-compliant station with an adjustable-height desk and special software for patrons with disabilities. There is also a Centre for Writing satellite area within the Commons equipped with a computer and a separate consulting table." (Bailey y Tierney, 2008, 71).

## **d) CRAI en Canadá**

En Canadá, la constitución de los *Learning Commons* ha sido el resultado de una necesidad de ayudar los estudiantes a gestionar sus procesos de aprendizaje y no únicamente gestionar la información. Ello se debe que los "Learning Commons should recognize not only the needs of the learner are paramount, but that the nature of that learning is changing. This includes new learning pedagogies, a

---

<sup>13</sup> Los otros campus son el University of Minnesota, Duluth, (UMD), el University of Minnesota, Morris (UMM), el University of Minnesota, Crookston (UMC) y el University of Minnesota, Rochester (UMR).

greater emphasis on collaborative learning, and a recognition that advances in technology have a major impact on how students now acquire, organize and disseminate information.” (Schmidt y Kaufman, 2007, 243).

## Learning Commons<sup>14</sup>, University of Guelph<sup>15</sup>

(URL: <http://www.learningcommons.uoguelph.ca/>)

### Objetivos:

Desempeñar un papel de liderazgo en los procesos de enseñanza/aprendizaje desarrollados en la Universidad a través de un abordaje integrado de ambos. Tres características distinguen este espacio: “(1) partnership model between academic and student affairs; (2) a solid foundation of theoretical perspectives to guide program development; and (3) a conceptual model to free services.” (Schmidt y Kaufman, 2007, 242).

### Servicios y actividades:

- Apoyo individual o en grupo;
- Presentaciones en la biblioteca;
- Apoyo en la utilización de las TIC;
- Apoyo al aprendizaje;
- Apoyo a los estudiantes con discapacidades;
- Tutoriales en la Web;
- Apoyo en la búsqueda de recursos impresos o electrónicos;
- Apoyo a la investigación;
- Alfabetización informacional;
- Apoyo a la redacción de trabajos.

### Organización y Recursos:

---

<sup>14</sup> El Learning Commons de la Universidad de Guelph se creó en septiembre 1999 cuando “Senior administrators in Student Affairs, Teaching Support Services, and the Chief Librarian saw an opportunity to support a number of the University’s strategic directions (...) by creating consortium drawing on the strengths of professionals in their respective departments.” (Schmidt y Kaufman, 2007, 244). El Learning Commons se creó en 1999.

<sup>15</sup> “The University of Guelph is ranked as one of Canada’s top comprehensive universities because of our commitment to student learning and innovative research. We are dedicated to cultivating the essentials for our quality of life - water, food, environment, health, community, commerce, culture and learning. The University community also shares a profound sense of social responsibility, an obligation to address global issues and a concern for international development.” (University of Guelph, 2009). Son 16.000 los estudiantes de la Universidad.

Se trata de un modelo de servicios académicos de apoyo "one-stop-shop" en el cual los estudiantes pueden obtener apoyo a sus proyectos de investigación, en sus lecturas y redacción de documentos, frecuentar un grupo de estudio, encontrar compañeros y discutir un proyecto de grupo y acceder a los ordenadores para completar sus tareas de aprendizaje. (Schmidt y Kaufman, 2007, 243). El Learning Commons está instalado en la planta primera de la McLaughlin Library "... in recognition of its role as a central gathering place for students to study, engage in writing and research, and learn in collaborative settings." (Bailey y Tierney, 2008, 54).

La gestión del *Learning Commons* es una responsabilidad impartida por dos co-directores los cuales "... seek out to provide leadership for collaborative opportunities. They also participate in the promotion of the Learning Commons and efforts to secure donor support." (Schmidt y Kaufman, 2007, 250).<sup>16</sup>

- Dispone de 300 ordenadores;
- Bases de datos;
- Publicaciones Periódicas (electrónicas e impresas), con un total de 15.877 títulos;
- Libros, con un total de 1173811 títulos ;
- Salas de estudio (individuales y para grupo);
- Repositorio de investigación.

Los responsables afirman que los programas y servicios son más importantes que los espacios. Además, una colaboración y acuerdos implican una inversión fuerte en tiempo y energía debido a la dificultad que ello entraña. El proceso de transformación permite realizar ajustes siempre que sea necesario (Bailey y Tierney, 2008, 57).

## Learning Commons, Queen's University

(URL: <http://library.queensu.ca/learningcommons/>)

---

<sup>16</sup> Existe igualmente un *steering committee* "... comprised of the associate vice president (Academia), the associate vice president (Student Affairs), the chief librarian/chief information officer, the director of Teaching Support Services, and the co-directors sets policy and strategic direction for the Learning Commons. An operational management group, comprised of senior staff professionals and librarians from each of the co-directors' areas, meets regularly to identify and recommend needs for space and equipment; opportunities for collaboration, staff training and development; solutions to problems; new or additional resources; and program and service priorities." (p. 251).

Objetivos:

- El *Learning Commons* de la Queen's University se presenta como un espacio accesible, colaborativo y vibrante en el cual las personas desarrollan e imparten sus ideas. Está localizado en la planta baja de la Stauffer Library en un espacio renovado durante el verano de 2005. En este espacio se integran apoyos y recursos con el objetivo de facilitar e incrementar la experiencia académica de los estudiantes en esta Universidad.

Servicios y actividades:

- Apoyo al aprendizaje a través de las siguientes actividades: "... navigating learning resources and services, developing information literacy skills for finding and evaluating information, saving research work and projects (e.g. theses, data sets) in the QSpace database, citing sources, writing (assignment interpretation, grammar, format, etc.), academic success support, coaching and referral, study skills (time management, note-taking, exam preparation, learning styles, etc.), course-specific studying, learning and using adaptive technology, acquiring educational materials in alternative formats, and using library resources for research, printing, saving, viewing information, using software to present information, connecting online (wireless, QCARD, webproxy, etc.), using course software, troubleshooting personal hardware/software (configuring a laptop, virus protection, security software, etc.)" (*The Queen's Learning Commons*, 2005).

Organización y recursos:

- El *Learning Commons* integra recursos y servicios desarrollados por distintas unidades: los *IT Services*, el *Learning Strategies Development Service*<sup>17</sup>, la Biblioteca, los *Services for Students with Disabilities* y el *Writing Centre*. Del punto de vista de los recursos tecnológicos dispone de "... 150 computer stations distributed throughout the facility, providing full Web access, productivity software (e.g. MS Office 2003, Acrobat Professional) at more than 80% of the computer stations; the remaining stations designed for quick

---

<sup>17</sup> Destacamos la actuación de este servicio por considerarlo de gran relevancia en el recorrido académico de los estudiantes. Los estudiantes que desean obtener éxito en su currícula académica deben comprender cómo se aprende. "They are self disciplined and they work hard. They know how to be organized, manage time, read actively, take and make notes, prepare for exams. This site will help you become more successful in your academic lives by: encouraging you to become an active learner, giving you the opportunity to explore how you learn, offering tips on improving your academic performance, having a place where you can share ideas and ask questions." (Para más información sobre este asunto <http://www.bewell-dowell.org/sos/>).

Internet access using state-of-the-art Thin Client technology; laptops available on 3-hour loan, wireless network as well as fixed data connections for laptops, printing (black/white and colour) and scanning, DVD and video viewing, electronic classroom with 24 wireless-enabled laptops, presenter podium, and built-in audio, video and data projection facilities." (*The Queen's Learning Commons*, 2005). Existen igualmente amplios espacios destinados al estudio individual y espacios destinados al trabajo en grupo.

## Information Commons, University of Calgary<sup>18</sup>

(URL: <http://library.ucalgary.ca/services/informationcommons/>)

### Objetivos:

- El *Information Commons* se presenta como un recurso central que integra recursos de información con la tecnología. Se desarrolló con el apoyo financiero del Gobierno del Estado de Alberta, a través de la *Knowledge Networks*. Su objetivo es tener un impacto positivo en el entorno de aprendizaje en la University of Calgary. El surgimiento del Information Commons, en 1999, fue el resultado de los cambios en los papeles tradicionales de los servicios de información debido a los siguientes aspectos: "... increased access to electronic information resources, growing number and complexity of searching and retrieval tools, growing importance of non-print media and non-test information in the research process at the undergraduate level, increased dependence on a technologically sophisticated environment, increased need for information literacy." (*University of Calgary Information Commons*, 2005).

### Servicios y actividades:

- Apoyo de referencia;
- Apoyo informático;
- Tecnologías adaptativas (apoyo destinado a personas con discapacidades);

---

<sup>18</sup> "The University of Calgary is a comprehensive research university, ranked one of Canada's top seven research universities, combining the best of long-established university traditions with the city of Calgary's vibrant energy and diversity. (...) More than 27,600 students are currently enrolled in undergraduate, graduate and professional degree programs. (...) The university's four academic priorities are prevalent in all the university's work. The four pillars include leading innovation in energy and the environment; understanding human behaviour, institutions and cultures; advancing health and wellness and creating technologies and managing information for the knowledge society." (University of Calgary, 200?).

- Apoyos al aprendizaje;
- Apoyo a la escritura (Writing Centre) donde los estudiantes pueden: "... discuss their writing process and learn strategies to write more effectively, get advice on writing research papers and handouts on how to document sources, work with a tutor on an ongoing basis to improve essay structure, paragraph development, writing style, grammar, and punctuation, get help with English as a second language, prepare for the Effective Writing Test by bringing in and getting feedback on practice essays." (University of Calgary Information Commons, 2005).

#### Organización y recursos:

- Este servicio está garantizado por la Biblioteca de la Universidad y por el Servicio de Tecnologías de Información. Beatty y White (2005) lo describen como uno de los "... most successful Information Commons in North America and elsewhere..." (p. 2).
- 230 ordenadores (50 de estos ordenadores están en una sala de aula, en el IC, que puede ser dividida en dos espacios);
- Impresoras;
- 2 escáneres.

## **e) CRAI en España**

La aprobación del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales constituye un paso decisivo en el proceso de construcción del EEES, iniciado en 1999 con la Declaración de Bolonia.

El nuevo marco legal amplía el enfoque tradicional de los planes de estudio, basado en contenidos, y pone el énfasis en la adquisición de competencias, habilidades y conocimientos de tipología muy distinta. De este modo, el estudiante podrá afrontar los retos de una sociedad en constante transformación, que demanda una disposición para aprender que se extienda a lo largo de la vida. Las Jornadas CRAI<sup>19</sup>, organizadas por la *Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE)* y la *Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN)*, se han ocupado,

---

<sup>19</sup> I Jornadas CRAI, Palma de Mallorca, 7 al 9 de mayo, 2003; II Jornadas CRAI, Bilbao, 24 al 26 de mayo, 2004; III Jornadas CRAI, Granada, 4 al 6 de mayo, 2005; IV Jornadas CRAI, Burgos, 10 al 12 de mayo, 2006; V Jornadas CRAI, Almería, 28 y 29 de mayo, 2007; VI Jornadas CRAI, Pamplona, 13 y 14 de mayo, 2008.

desde sus inicios, de diversos aspectos relacionados con el nuevo modelo de enseñanza universitaria y han propuesto la creación de *Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)* como respuesta a las necesidades que tal modelo plantea. En España, la cooperación entre la bibliotecas universitarias y otros servicios de la Universidad para conseguir coordinar la implantación de un CRAI ha "... provocado una reorientación de la biblioteca universitaria como instrumento de difusión del conocimiento, reorientando su política hacia una mayor coordinación entre la biblioteca y el sector docente e investigador convirtiendo al bibliotecario tradicional en un profesional activo en el campo del aprendizaje y la investigación." (López Gijón *et al.*, 2006, 73).

## La Factoría – Universidad Pompeu Fabra

(URL: <http://www.upf.edu/bibtic/es>)

### Objetivos:

La mejora de la comunicación y la provisión de servicios al usuario final son los objetivos por los que se crea, en el año 2000-2001 el Punto de Información al Estudiante (PIE) que constituye un espacio virtual para compartir información y conocimiento entre las unidades proveedoras de información. El PIE recibe información de distintas unidades: las Secretarías de Centro y Secciones de Docencia, las Relaciones Internacionales, el Gabinete del Rectorado, la Oficina de Inserción Laboral, el Programa de Enseñanza de Idiomas, el Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria y el Servicio de Programación y Gestión Académica. En 2007, se creó la "Factoría" para continuar apoyando al aprendizaje y a la docencia ([www.upf.edu/bibtic/lafactoria/index.html](http://www.upf.edu/bibtic/lafactoria/index.html)) y que tiene como meta dar respuesta a las necesidades emergentes de los profesores y de los estudiantes, para la realización de sus actividades académicas, sean de docencia o de aprendizaje, en el nuevo entorno del EEES. Como ventajas de la confluencia de servicios destacamos las siguientes:

- Un liderazgo fuerte para la planificación estratégica de las unidades implicadas;
- Una visión integrada de la planificación estratégica y de la gestión de los servicios;
- Una mejor posición para el responsable de las unidades de gerencia de la Universidad;
- Establecer economías de escala y compartir recursos;

- Potenciar y desarrollar proyectos transversales entre distintas unidades;
- Mayor aprovechamiento de los recursos humanos y materiales;
- Mayor grado de visibilidad de los recursos y servicios;
- Más agilidad y facilidad para su uso. (Cabo Rigol et al., 2006, 1)

Servicios y actividades:

- "Creació de materials docents i multimèdia
- Accés a les TIC (maquinari i programari) necessàries per a la creació dels materials docents, assessorament i assistència personalitzada.
- Digitalització de documents.
- Elaboració de pàgines web i materials docents per l'Aula Global i Moodle.
- Suport en el procés d'integració dels recursos d'informació en els materials docents: avaluació, selecció i adquisició.
- Gestió dels drets d'autor per a temes relacionats amb la protecció de la propietat intel·lectual dels materials docents que es posen a l'abast dels usuaris.
- Suport a l'elaboració de treballs acadèmics
- Accés a les TIC (maquinari i programari) necessàries per a l'elaboració dels seus treballs acadèmics, assessorament i assistència personalitzada.
- Formació sobre com elaborar treballs acadèmics.
- Suport en la cerca i selecció de recursos d'informació.
- Suport en la gestió dels drets d'autor.
- Suport a l'Aula Global
- Assistència i assessorament per resoldre les incidències en relació a la utilització de l'Aula Global i al seu suport informàtic, tant a professors com a estudiants i a personal d'administració i serveis.
- Suport a Moodle
- Assistència i assessorament per resoldre les incidències en relació a la utilització de Moodle i al seu suport informàtic, tant a professors com a estudiants i a personal d'administració i serveis.
- Suport a la resolució d'incidències de Campus Global
- Assistència i assessorament sobre l'ús del Campus Global, així com, atenció per resoldre les incidències d'accés, tant a professors com a estudiants i a personal d'administració i serveis." (Universitat Pompeu Fabra, 200?).

Organización y recursos:

Desde 1999, la Biblioteca y el Servicio de Informática tienen la misma dependencia orgánica. Se estableció un Plan Estratégico 1999-2002 entre la



Comisión Estratégica de la Biblioteca y la Comisión Estratégica de Informática (CETRI), denominado Plan Estratégico de Tecnologías y Recursos de Información (PETRI). En 2003-2005, se creó el Programa de Innovación Docente y Apoyo al Aprendizaje. En enero del 2007, se pone en marcha un nuevo servicio para los miembros de la comunidad universitaria, en las instalaciones de las cuatro sedes de la Biblioteca (Biblioteca General, Biblioteca de Rambla, Biblioteca de França, Biblioteca del Mar): la "Factoría" de apoyo al aprendizaje y a la docencia ([www.upf.edu/bibtic/lafactoria/index.html](http://www.upf.edu/bibtic/lafactoria/index.html)). Dispone de espacios para el aprendizaje y la investigación: aulas de informática, de autoformación, salas de trabajo en grupo, platós, talleres multimedia, entre otros. Desde el punto de vista de los recursos humanos, están disponibles bibliotecarios, informáticos, técnicos audiovisuales y personal administrativo. En cuanto a la tecnología, dispone de PCs multimedia, de grabadores de DVD, de equipamientos para capturar video, escaners e impresoras de color. Dispone igualmente, de programas para edición de imagen, vídeo, sonido, edición de páginas *web*, paginación de publicaciones y digitalización, tanto para la elaboración de materiales docentes como para trabajos académicos.

En la actualidad, el Servicio de Informática, la Biblioteca y el Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria<sup>20</sup> integran el Área de Servicios, Tecnología y Recursos de Información. Esta Área está dirigida por un vicerrector que coordina, impulsa y evalúa los servicios de apoyo directo a la investigación, la docencia y la gestión.

## Universidad Carlos III de Madrid

(URL: <http://www.uc3m.es/portal/page/portal/biblioteca>)

"La Biblioteca de la Universidad Carlos III es un centro activo de recursos de información científica, técnica y cultural que tiene como misión contribuir a elevar el nivel de calidad del modelo de educación integral que proporciona la Universidad Carlos III a sus miembros en el proceso de aprendizaje, investigación y formación continuada y en la formación de personas plenamente responsables y libres, sensibles a los problemas sociales y comprometidas con una idea de progreso

---

<sup>20</sup> El Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria tiene como funciones el apoyo a la planificación, coordinación y la gestión de las actividades asistenciales de la Universidad destinadas a la promoción y a la difusión cultural, social y deportiva y la coordinación con los estudiantes.

basada en la libertad, la justicia y la tolerancia.” (Universidad Carlos III de Madrid, 2008). Dispone de cuatro puntos de atención distribuidos en los 3 campus (Getafe, Leganés y Colmenarejo).

Servicios y actividades:

- Préstamo domiciliario;
- Préstamo interbibliotecario;
- Formación de usuarios;
- Aula de idiomas (“...es un espacio destinado a todos los estudiantes y al personal, tanto docente e investigador como de administración de la Universidad, y constituye un servicio clave para promover y facilitar el aprendizaje de idiomas. Además de servicios de autoaprendizaje, el Aula de Idiomas cuenta con tutores especializados que podrán ayudarte en lo que necesites. Asimismo, podrás encontrar equipamiento informático y multimedia y una amplia colección de idiomas. Esta colección incluye material muy variado e imprescindible para el aprendizaje: diccionarios, gramáticas, métodos, lecturas graduadas y literatura, películas, CD de audio, CD-ROM...” (Universidad Carlos III de Madrid, 2008).
- Servicios especiales para usuarios con discapacidad;
- Actividades culturales;
- El Taller de Aula (“... es un servicio que ofrece la Biblioteca, principalmente a los profesores de la Universidad, para facilitarles la elaboración de recursos docentes por medio de las nuevas tecnologías, en el marco del nuevo sistema de aprendizaje que propone el EEES. (...) es un espacio ubicado en las bibliotecas de los Campus, que dispone de equipamiento específico para la producción de materiales didácticos. Este servicio pretende cubrir tres objetivos principales: proporcionar ayuda y asesoramiento sobre el uso de las TIC como soporte a la docencia, proporcionar el espacio y los medios tecnológicos para trabajar de forma autónoma en el taller y responder a las demandas de soporte ofrecidas en el catálogo de servicios.” (Universidad Carlos III de Madrid, 2008).
- Tutoriales por materias;
- Formación de usuarios.

Organización y recursos:

- E-Archivo es el Repositorio Institucional de la Universidad Carlos III cuyo objetivo es reunir, archivar y preservar la producción intelectual resultante de la actividad académica e investigadora de la comunidad universitaria, y

ofrecer acceso abierto a dicha producción. La colección abarca tesis doctorales, revistas editadas por la UCM, documentos de trabajo, preprints, artículos, actas de congresos, informes, etc.

- Bases de datos;
- Libros (electrónicos y impresos);
- Publicaciones periódicas (electrónicas e impresas).

## Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació – Unitat de Serveis als Usuaris – Universitat de Barcelona

(URL: [www.bib.ub.es/suport-docencia/](http://www.bib.ub.es/suport-docencia/))

### Objetivos:

En el año 2002, la Universitat de Barcelona (UB) creó el *Programa de Millora i Innovació Docent* (PMID) con el objetivo de mejorar la calidad de la docencia e impulsar y dar soporte al programa de convergencia hacia el Espacio Europeo de Educación Superior. En el año 2004 la UB definió una nueva estructura organizativa interna que, a nivel de servicio de bibliotecas "... se traduce en la creación des *Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació* (CRAI) que integra el servicio de bibliotecas de la UB, las *Unitats de Suport a la Docència* del PMID y el servicio de Publicaciones." (Guell Guillen, Casas Escribano y Pardo Carazo, 2006, 2). El objetivo del nuevo servicio, según los mismos autores era "Garantizar el soporte y asesoramiento necesario a todo el personal académico en el proceso de reparación, elaboración y utilización de materiales de soporte a la docencia." (p. 2) "El **C**entre de **R**ecursos per a l'**A**prenentatge i la **I**nvestigació de la UB es crea a principis de 2004, davant de la necessitat d'adaptar les biblioteques universitàries al nou Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i a l'Espai Europeu de Recerca (ERA) en què es configura un nou marc d'ensenyament universitari basat en l'aprenentatge, la recerca, el desenvolupament i la innovació. El CRAI de la UB integra els serveis de biblioteca i suport a la docència." (Universitat de Barcelona, 200?).

### Servicios y actividades:

- Digitalización de materiales para la docencia (texto e imagen);
- Soporte en la plataforma virtual Dossiers Electrònics;
- Soporte en la gestión y uso del Campus Virtual UB;
- Elaboración de materiales para la docencia en soporte web;

- Desarrollo de materiales en formato multimedia;
- Maquetación de textos docentes (conjuntamente con Publicaciones UB);
- Digitalización de vídeo;
- Asesoramiento y orientación metodológica en el desarrollo de materiales y recursos docentes;
- Elaboración de aplicaciones informáticas de soporte a la docencia.

#### Organización y recursos:

A partir de la experiencia acumulada por las Unitats de Suport a la Docència que dependían de PMID (Programa de Millora i Innovació Docent) y de acuerdo con los recursos disponibles, se definió una estructura organizativa basada en 17 *Punts de Suport a la Docència* (PSD), ubicados en cada una de las bibliotecas del CRAI, 2 *Unitats de Suport a la Docència* (USD) que dependen de la *Unitat de Serveis als Usuaris* del CRAI, y una *Unitat d'Aplicacions de Suport a la Docència* que depende del Àrea de Tecnologies. La coordinación de toda la estructura es responsabilidad de la *Unitat de Serveis als Usuaris* del CRAI que, al mismo tiempo, se coordina con el PMID y con el *Institut de Ciències de l'Educació* (ICE) de la UB. Los recursos humanos disponibles en la *Unitat de Serveis als Usuaris* del CRAI para dar soporte a la docencia son los siguientes:

- Un bibliotecario para cada PSD (Punts de Suport a la Docència) con un total de 17;
- Dos técnicos responsables del funcionamiento y gestión de las dos USD (Unitats de Suport a la Docència);
- Dos técnicos integrados en las USD;
- 18 becarios especializados y distribuidos entre las dos USD;
- 14 becarios distribuidos en 3 de los PSD y que dan soporte a todos los PSD.<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> Guell Guillen, Casas Escribano y Pardo Carazo (2006) refieren los puntos más valorados por los PSD (Punts de Suport a la Docència) de los servicios: "Mejor contacto directo con los docentes, aumento de la demanda de soporte, funcionamiento rápido y eficaz de las peticiones, muy buena colaboración con los técnicos de las USD, incremento en el uso de los Dossiers Electrònics y aumento de material digitalizado para la docencia." (p. 8).

## **ANEXO 3 – GUIÓN PARA EL GRUPO DE DISCUSIÓN (FOCUS GROUP)**

### **Español**

Mi nombre es Maria João Amante. Soy Directora de la Biblioteca de ISCTE y alumna del Doctorado en *Bibliografía y Documentación Retrospectiva en Humanidades* de la Universidad de Alcalá (Madrid).

Agradezco a todos la disponibilidad manifestada para participar en este estudio. Lo hacen a título individual y el cambio de impresiones que aquí vamos a mantener es confidencial. Esto significa que todos se deberán sentir con plena libertad para expresar sus puntos de vista sobre los temas tratados. Porque lo importante es recoger vuestros puntos de vista, opiniones, percepciones y sentimientos, no existen respuestas erradas.

Mi papel es plantear las cuestiones, escuchar y garantizar que todos tienen oportunidad para expresar sus opiniones. Por este motivo, en algún momento puede ser necesario interrumpir para que todos puedan hablar o, también pedir a los más reservados que hablen.

Igualmente, el hecho de trabajar en la biblioteca, más propiamente, ser responsable de su gestión, no os debe impedir criticar cualquier cosa con la que no estéis de acuerdo. Este es un estudio desarrollado en el ámbito de un proyecto académico, sin embargo, también me interesa extrapolar sus resultados para la práctica diaria y que pueda contribuir a mejorar la gestión y desarrollo de la Biblioteca.

Para ayudarme durante esta sesión tengo el apoyo de Décio Telo (que será el responsable de los medios audiovisuales) y de las Dras. Emília Lopes y Teresa Segurado que tomarán apuntes de la sesión la cual será grabada.

#### *Introducción al tema:*

De acuerdo con la información que os ha sido anteriormente suministrada (en el contacto individual que hemos mantenido y en la carta-invitación que os ha sido enviada), el tema de mi estudio son las *Percepciones de los profesores de Educación Superior sobre las competencias de los bibliotecarios y sobre el apoyo de los Bibliotecarios y de las Bibliotecas a la docencia, aprendizaje y investigación.*

La realización de este Grupo de Discusión resulta de la necesidad de obtener información exploratoria que pueda ser utilizada en la construcción de un cuestionario para aplicar en ISCTE a todos los profesores.

Con la realización deste Grupo de discusión pretendemos, así, obtener información sobre:

- servicios y productos de la biblioteca que utiliza en cuanto Profesor e Investigador;
- servicios y productos de la biblioteca que normalmente recomienda a sus alumnos o que piensa que ellos utilizan;
- papel de la biblioteca en la docencia, aprendizaje e investigación;
- papel del bibliotecario en la docencia, aprendizaje e investigación;
- necesidad (o no) de colaboración entre profesores y bibliotecarios en el marco de los cambios por los que está pasando la Educación Superior, como son los decurrentes del Proceso de Bolonia y la constitución del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES);
- aspectos o variables que entiende que contribuyen a una percepción favorable de los profesores con relación a los bibliotecarios (*3 minutos*).

### **Guión del cuestionário**

1. Para comenzar, les pido que se presenten (nombre, departamento a que pertenecen y el número de años de docencia en ISCTE) y que me digan si utilizan la biblioteca, local y/o virtualmente (*cuestión de apertura – 8/10 minutos*).
2. ¿Cuáles son los servicios y productos disponibles en la biblioteca que les ayudan en sus prácticas como profesor y como investigador? ¿Sienten que tienen la información necesaria sobre los mismos? (*cuestión introductoria – 15 minutos*).
3. Para sus alumnos, ¿cuáles son las áreas que a su juicio necesitan más la intervención/apoyo de la biblioteca? (*cuestión de transición – 10 minutos*).
4. Las instituciones de Educación Superior están pasando por fuertes cambios con impacto en los trabajos de los distintos miembros de la comunidad académica: profesores, estudiantes y bibliotecarios.
  - a) ¿Piensan que los bibliotecarios deben continuar desarrollando los papeles tradicionales de suministradores de servicios de información y de

gestores de colecciones o que deberán también garantizar actividades de docencia (por ejemplo, de formación de los usuarios en alfabetización informacional), investigación (integrando equipos de investigación), gestión del conocimiento (a través de la creación de Repositorios de la producción científica y didáctica), entre otros? (*pregunta-clave - 15 minutos*).

b) ¿Cómo entienden las relaciones entre bibliotecarios y profesores? Áreas de colaboración? ¿Piensan que pueden existir barreras a esa colaboración? ¿Cómo superar esas barreras? (*pregunta-clave - 20 minutos*).

5. Por último, les pido que me indiquen las variables que entienden como determinantes para que los profesores desarrollen una percepción favorable (positiva) sobre las competencias y el papel de los bibliotecarios en la docencia, aprendizaje e investigación (*pregunta-clave - 15 minutos*).
6. Resumir los principales puntos de la discusión y saber si entienden que algún tema importante para la discusión no ha sido tratado (*pregunta-final - 10 minutos*).

Fecha de realización: 7 de Febrero de 2008

Local de realización: Sala B 102, en el Edificio II de ISCTE

Tiempo estimado para la reunión: 90 a 120 minutos.

## **Português**

O meu nome é Maria João Amante. Sou Directora da Biblioteca do ISCTE e aluna do Doutoramento em *Bibliografía y Documentación Retrospectiva en Humanidades* da Universidade de Alcalá (Madrid).

Gostaria de começar por agradecer a todos a disponibilidade manifestada para participar neste estudo e recordar-vos que o fazem a título individual e que a troca de impressões que aqui iremos manter é confidencial. Isto significa que todos se deverão sentir à vontade para expressar os seus pontos de vista sobre os tópicos aqui abordados e, porque o que me interessa recolher são exactamente esses pontos de vista, opiniões, percepções, não existem respostas erradas.

O meu papel é o de colocar questões, ouvir e garantir que todos têm oportunidade de expressar os seus pontos de vista. Por esse motivo, em algum momento, poderei ter de vos interromper para que outros possam falar ou também para instar os mais reservados a manifestar-se.

Igualmente, o facto de eu trabalhar na biblioteca, mais propriamente, ser responsável pela gestão da biblioteca, não vos deve impedir de criticar algum aspecto com o qual estejam em desacordo. Aliás, apesar de este ser um estudo desenvolvido no âmbito de um projecto académico, igualmente me interessa transpor para a prática, isto é, para o funcionamento e gestão da biblioteca, algumas das ideias que aqui possam ser identificadas.

Para me ajudar durante esta sessão conto com o apoio do Dr. Décio Telo (responsável pelos meios audiovisuais durante esta sessão) e as Dras. Emília Lopes e Teresa Segurado que tomarão notas desta sessão a qual será gravada.

### *Introdução ao tema:*

De acordo com a informação que vos foi anteriormente prestada (quer no contacto individual que mantivemos quer na carta-convite que vos foi enviada), o tema do meu estudo são as *Percepções dos docentes do Ensino Superior sobre as competências dos Bibliotecários e sobre o apoio dos Bibliotecários e das Bibliotecas à docência, à aprendizagem e à investigação.*

A realização deste Grupo focal resulta da necessidade de obter informação exploratória que possa ser utilizada na construção de um questionário a aplicar no ISCTE a todos os docentes.



Com a realização deste Grupo focal pretendemos, assim, obter informação sobre:

- serviços e produtos da biblioteca que utiliza enquanto docente e Investigador;
- serviços e produtos da biblioteca que costuma recomendar aos seus alunos ou que considera que eles utilizam;
- papel da biblioteca na docência, na aprendizagem e na investigação;
- papel do bibliotecário na docência, na aprendizagem e na investigação;
- necessidade (ou não) de colaboração entre docentes e bibliotecários no quadro das alterações por que passa o Ensino Superior, nomeadamente as decorrentes do Processo de Bolonha e da constituição do Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES);
- aspectos ou variáveis que considera que contribuem para uma percepção favorável dos docentes relativamente aos bibliotecários (3 minutos).

### **Guião do questionário**

1. Para começar, peço-lhes que se apresentem (nome, departamento a que pertencem e número de anos de docência no ISCTE) e que me digam se costumam utilizar a biblioteca, localmente e/ou virtualmente (*questão de abertura – 8/10 minutos*).
2. Quais os serviços e produtos assegurados pela biblioteca que os ajudam nas vossas práticas como docentes e como investigadores? Sente que tem informação necessária sobre os mesmos? (*questão introdutória – 15 minutos*).
3. Para os seus alunos, quais os aspectos em que consideram ser mais importante a intervenção/apoio da biblioteca? (*questão de transição – 10 minutos*).
4. As instituições de Ensino Superior estão a passar por fortes mudanças. Com impacto nos desempenhos dos vários membros da comunidade académica, a saber, docentes, alunos e bibliotecários.
  - a) Pensam que os bibliotecários devem ficar continuar a desempenhar os papéis de sempre de prestadores de serviços de informação e de gestores de colecções ou que deverão também assegurar actividades de docência (por exemplo, de formação dos utilizadores em literacia da informação), de investigação (integrando equipas de investigação), de gestão do conhecimento (através da criação de

Repositórios da produção científica e didáctica), entre outros?  
(*questão-chave - 15 minutos*).

- b) Como perspectivam o relacionamento entre bibliotecários e docentes? Áreas de colaboração? Pensam que podem existir barreiras ou entraves a essa colaboração? Como ultrapassar essas barreiras?  
(*questão-chave - 20 minutos*).

5. Por último, gostaria que indicassem os aspectos que consideram ser determinantes para que os docentes tenham uma percepção favorável sobre as competências e o papel dos bibliotecários na docência, na aprendizagem e na investigação (*questão-chave - 15 minutos*).
6. Resumir principais pontos da discussão e saber se consideram que ficou algum tópico relevante para a discussão por abordar (*questão-final - 10 minutos*).

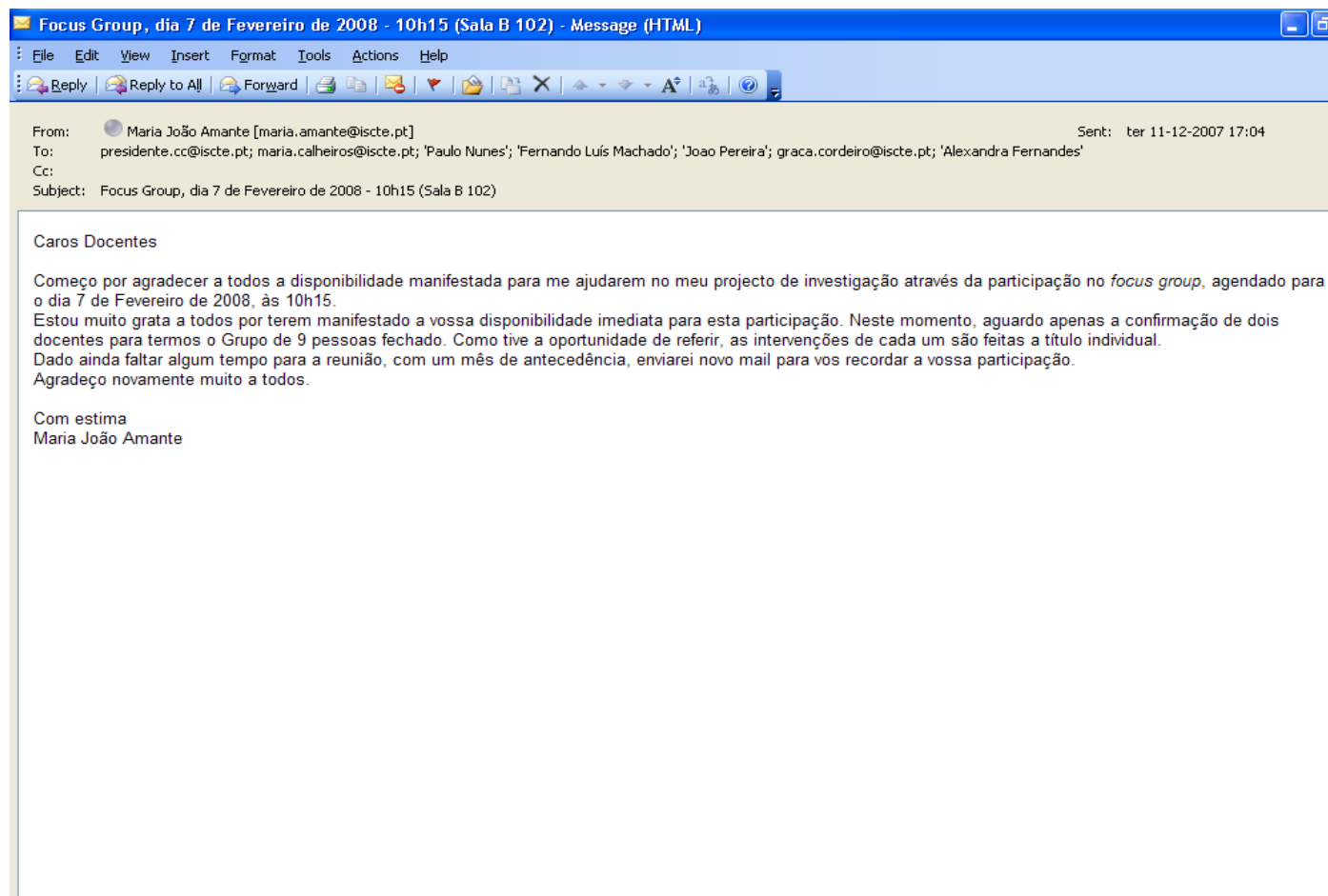
Data de realização: 7 de Fevereiro de 2008

Local de realização: Sala B 102, no Edifício II do ISCTE

Tempo estimado para a reunião: 90 a 120 minutos.

## ANEXO 4 – CARTAS Y EMAILS

Mail de confirmación (11-12-2007)

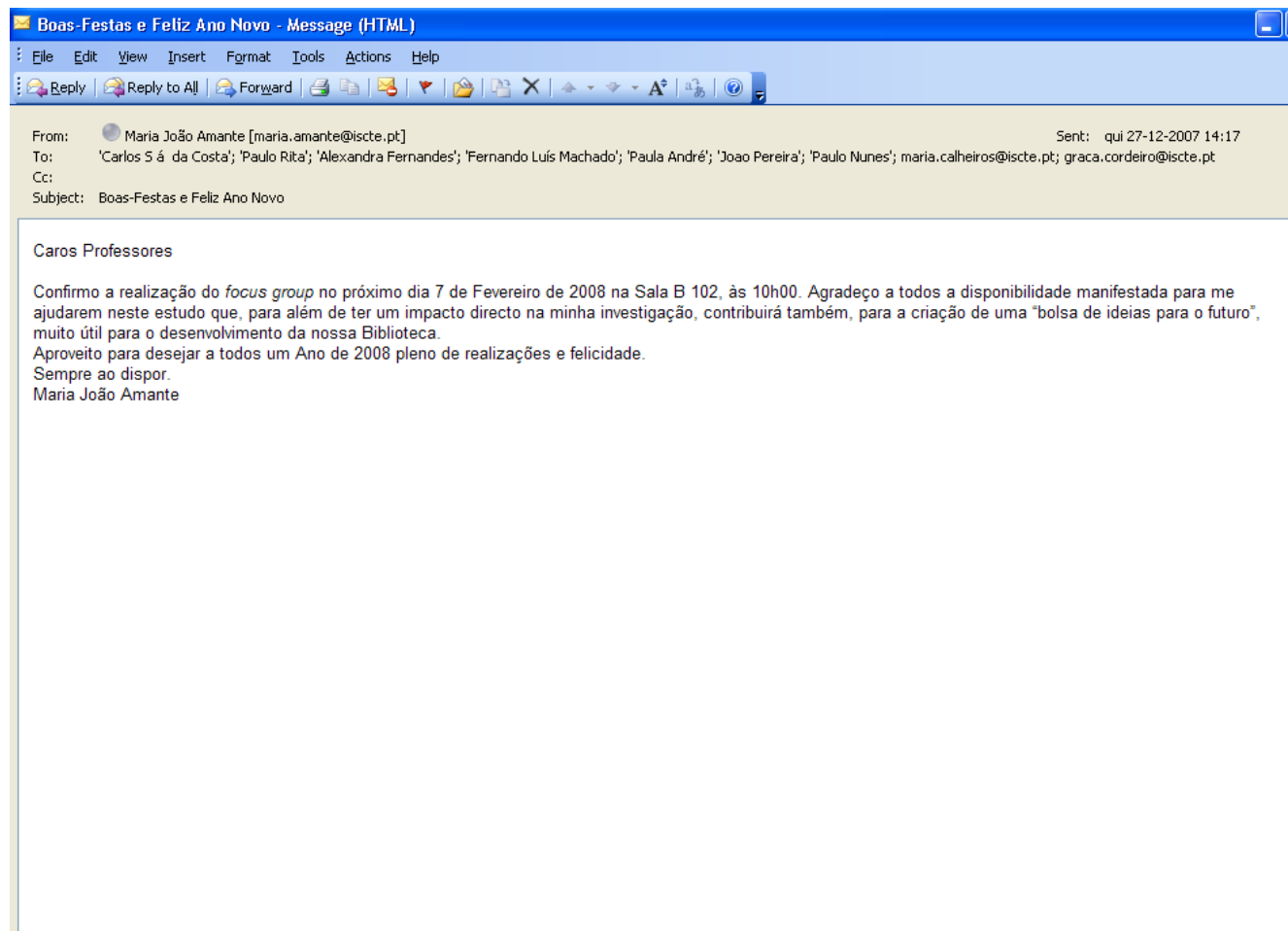


Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

---

### Mail de confirmación (27-12-2007)



Carta de invitación (18-01-2008)

**Exmo. Senhor  
Professor Doutor |  
Departamento de Sociologia**

Lisboa, 18 de Janeiro de 2008

**Assunto:** Participação em Grupo focal (*Focus group*)

Caro Professor

Venho, por este meio, confirmar o convite para participar num Grupo focal, que terá lugar no próximo dia 7 de Fevereiro às 10h00, na Sala B. 102. Esta reunião enquadra-se no projecto de investigação que estou a desenvolver no âmbito do Doctorado por la Universidad de Alcalá (Madrid) en el Programa *Bibliografía y Documentación Retrospectiva en Humanidades*.

Com a realização deste Grupo focal pretendo recolher as suas opiniões e ideias sobre o tópico do meu estudo, a saber, as *Percepções dos docentes do Ensino Superior quanto às competências e ao contributo dos bibliotecários e das bibliotecas no apoio à aprendizagem, à docência e à investigação*. Trata-se assim, de recolher informação exploratória a utilizar posteriormente na construção de um questionário a aplicar no ISCTE a todos os docentes.

Conforme tive a oportunidade de lhe referir anteriormente, a sua participação nesta reunião é feita a título individual e a informação recolhida será tratada de forma anónima e confidencial.

De forma a facilitar o registo das intervenções, bem como a posterior transcrição e tratamento da informação, peço-lhe autorização para a utilização de meios audiovisuais.

Aproveito para agradecer a disponibilidade anteriormente manifestada para apoiar a realização deste estudo através da participação nesta reunião, colocando-me ao dispor para a prestação de informações suplementares ou para o esclarecimento de eventuais dúvidas.

Com os melhores cumprimentos



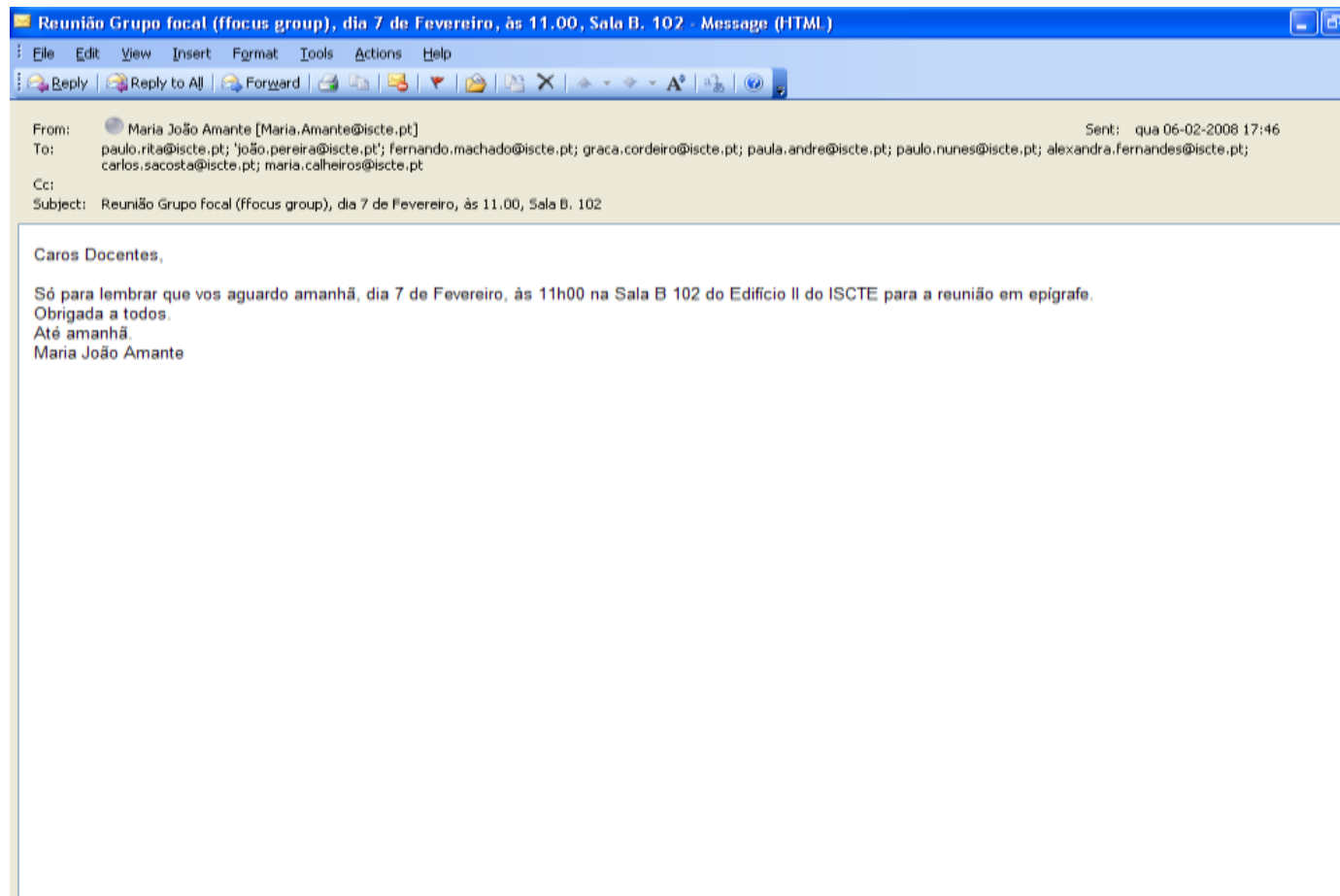
Maria João Amante

Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

---

### Mail de confirmación (06-02-2008)

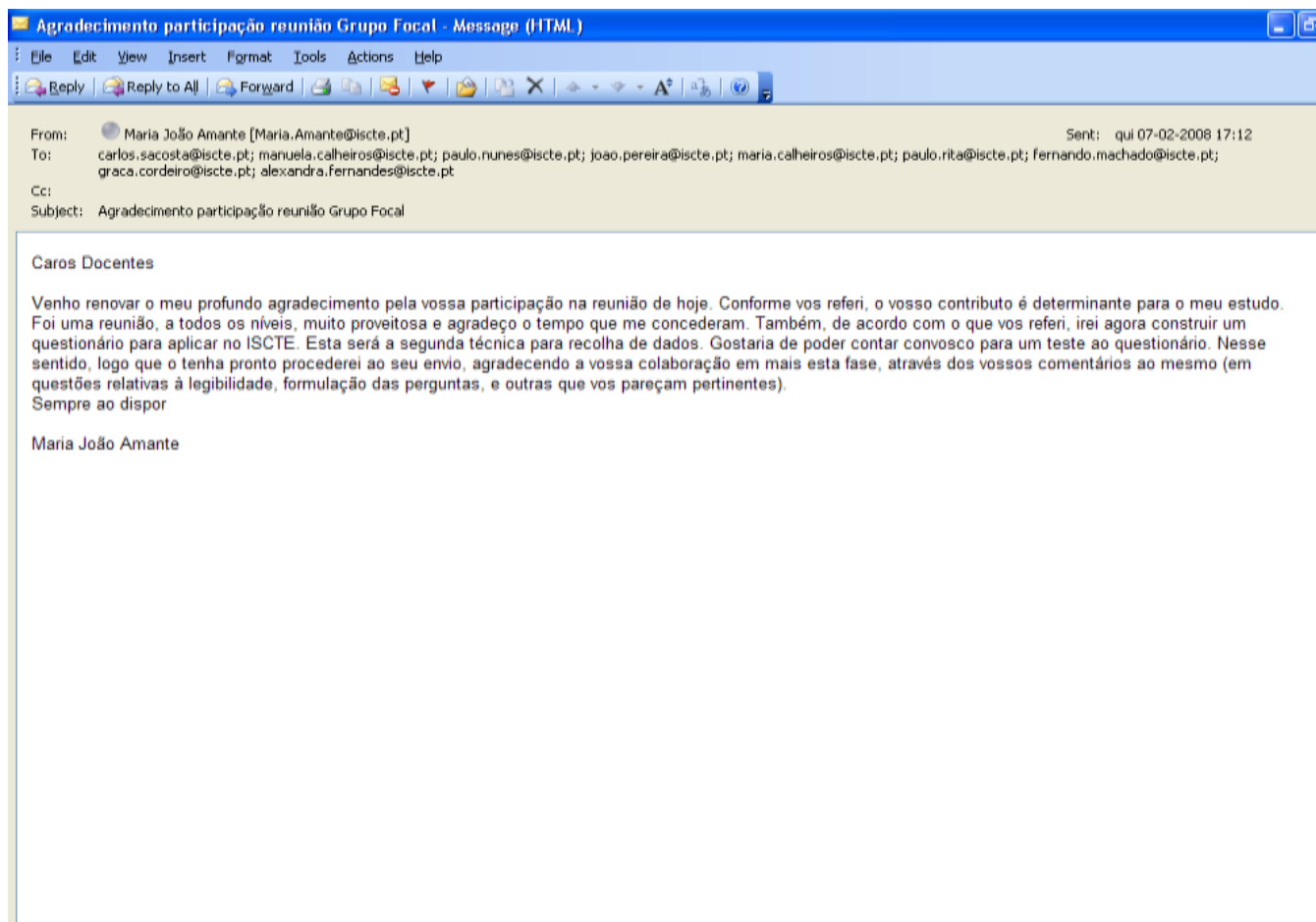


Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

---

Mail de agradecimiento (07-02-2008)



## **ANEXO 5 – TRANSCRIPCIÓN REUNIÓN GRUPO DE DISCUSIÓN**

Data: 7 febrero del 2008

Hora: 11,00 – 13,00

Local: Sala B 102, del Edificio II de ISCTE

Duración: 120 minutos

1. Para começar, peço-lhes que se apresentem (nome, departamento a que pertencem e número de anos de docência no ISCTE) e que me digam se costumam utilizar a Biblioteca, local e/ou virtualmente? Quais os produtos e serviços assegurados pela biblioteca que o ajudam na sua prática como docente e como investigador? Sente que tem informação necessária sobre os mesmos?

P8 – Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação. Não lhe posso dizer que haja uma necessidade de informação que eu sinta que não seja colmatada pela biblioteca. Pode haver serviços que sejam úteis mas que eu não conheço e de que, aparentemente, não necessito.

P9 – Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação. Enquanto docente, tomo as providências necessárias para que os livros das disciplinas que lecciono sejam adquiridos pela Biblioteca e informo os alunos que podem consultá-los na Biblioteca porque estão lá disponíveis.

P8 – Posso acrescentar que, em algumas disciplinas que lecciono em que há uma grande variedade de temas, normalmente tento escolher um livro base, mas como é difícil, indico depois uma série de bibliografia complementar. Para cada unidade de conhecimento que apresento, costumo dizer aos alunos os livros que existem na Biblioteca.

P9 – Normalmente todos os livros que recomendo tenho-os na minha Biblioteca pessoal e, por isso, não uso a Biblioteca. Quanto à investigação, como disse o meu colega (P8), normalmente vou aos motores de busca, ao IEEE.

P10 – Departamento de Sociologia. Acho que não tenho informação sobre todos os serviços que a Biblioteca presta e será certamente mais por responsabilidade minha do que da Biblioteca. Eu uso os livros, claro para as aulas, para preparar aulas de



disciplinas novas que tenho tido nos últimos anos, mas uso a Base de Dados Bibliográfica como uma Base de Dados, ou seja, se eu sei que preciso de um livro em concreto, vou ver se ele está na Biblioteca e vou lá requisitá-lo mas também uso a Base de Dados Bibliográfica para saber o que é que há daquele autor ou o que é que há sobre aquele tema e isso é uma pesquisa diferente da pesquisa do livro como objecto real na Biblioteca: o livro poderia até nem lá estar mas eu ficaria a saber que determinado autor escreveu mais um livro que eu desconhecia e que sobre um tema específico há mais autores a escrever; isso eu faço com regularidade, mais para o ensino, nos últimos anos, mais para preparar aulas, mas como em parte das matérias que lecciono há uma continuidade temática entre o conteúdo das aulas e o conteúdo da investigação que faço enquanto investigador, acaba por servir também para a investigação.

Tenho usado a B-on, de vez em quando, através da Página da Biblioteca, também as bases das revistas que existiam e existem (dado ter havido descontinuidade de uma base para a área da Sociologia, acordada entre os membros do Conselho da Biblioteca), não as uso, usando mais a B-on.

A ida à Biblioteca é muito focalizada na procura de um livro que já encontrei previamente na base de dados e não o contrário, é muito instrumental: procuro o livro que pretendo na prateleira, através da cota, posso olhar para os que estão ao lado para ver o que é que há de novo. Isto também tem a ver com as funções particulares que tenho tido de representante do Departamento de Sociologia no Conselho da Biblioteca, porque as coisas que lá estão passam todas por mim porque eu organizo todos os pedidos formulados pelos colegas e não preciso de ir lá para saber que chegou porque vou tendo essa informação quando os livros chegam.

Quero também dizer que, nesta minha experiência particular, embora já tenha muitos anos de docência, e também de Biblioteca, a sensação que tenho é que a Biblioteca só passa a ter uma posição mais importante para o meu trabalho nos últimos anos, desde que está organizada como deve ser, coisa que não acontecia antes; também cada vez está mais equipada, com mais livros, tem mais espaço, portanto não há paralelo entre a antiguidade relativa em termos de ensino com a experiência de uso da Biblioteca: é a sensação de que é uma coisa mais recente, foi como se tivesse começado a dar aulas há menos tempo.

P7 – Departamento de Psicologia. Para a investigação uso mais Bases de Dados, numa proporção de 70% - 30%, 70% para Bases de Dados, 30% para livros. Em termos de leccionação, embora haja uma continuidade entre investigação-leccionação, aconselho mais os alunos a consultar livros, numa percentagem

inversa, 70% para livros e 30% para Bases de Dados. As Bases que consulto mais são a B-on, embora eu trabalhe numa área muito específica e, portanto, assino vários títulos de revistas pessoalmente. Normalmente compro os livros que estão acessíveis na Biblioteca, compro para mim, preciso de ler em casa, acho que o tempo é muito curto.

Em termos de orientações de investigação, ao nível de doutoramentos e mestrados, também acho que oriento muito mais e aconselho muito mais as Bases. Os livros é mais para as questões teóricas; os artigos mais para estudos empíricos.

P6 – Departamento de Finanças. Enquanto docente preciso da Biblioteca para livros: para garantir que estão lá os livros que uso nas cadeiras e também para os alunos poderem consultar. Utilizo também para ir buscar outros livros para dar aulas. Para docência uso mais os livros. Para investigação, o que utilizo são revistas: procuro na B-on, se não existe na B-on, vou à Página da Biblioteca, à lista A a Z.

P7 – Posso acrescentar que a pesquisa no Catálogo da Biblioteca orienta-me muito para as outras Ciências Sociais o que é importante para uma investigação mais interdisciplinar.

P5 – Departamento de Gestão. Eu sigo a orientação dos meus colegas: preocupome em ver o que é que a Biblioteca tem sobre um determinado temas que eu lecciono e, portanto, às vezes até vou lá para ver fisicamente os livros que existem. Porque eu considero que o motor de pesquisa da Biblioteca não é muito bom, vou mesmo às prateleiras e vou ver o que é que há para os alunos. Há uma preocupação, por parte dos responsáveis pela Biblioteca, relativamente à actualização dos documentos. Vou lá ver o que têm de mais recente não só para os alunos mas para mim também. Relativamente à investigação, obviamente que privilegio a B-on, apesar de ter havido colegas meus que disseram que a Base de Dados do INDEG era melhor do que a B-on, eu passei a pesquisar pelas duas e não notei muita diferença.

P4 – Departamento de Arquitectura. Na docência, uso a Biblioteca para requisitar livros e, simultaneamente, para investigação e para a bibliografia das cadeiras fazendo sempre uma selecção curta com os livros da Biblioteca e coloco logo a cota dos livros para os alunos saberem que aqueles livros obrigatórios existem na Biblioteca embora depois haja alguns problemas ao nível daqueles livros que podem ou não ser requisitados: por um lado, é simpático pôr a referência dos que não podem ser requisitados porque o aluno sabe que indo à Biblioteca está lá, não está

em casa de um Professor ou de um colega; por outro lado, tem o problema da limitação do horário, o livro que lá está não pode sair e a consulta tem de ser feita na Biblioteca.

Em relação à bibliografia e aos livros para os alunos há outro serviço que me parece extremamente importante que é o das fotocópias, porque muitas vezes é preciso, exactamente para os livros que não podem ser requisitados, que os alunos possam fazer fotocópias.

Para a investigação, uso bastante o empréstimo interbibliotecas que eu acho que alarga muito o leque das obras para investigação e aqui a questão das fotocópias é também extremamente importante, porque há um tempo curto que o livro está emprestado e tem de ser consultado na Biblioteca, fico totalmente dependente de poder fazer fotocópias e de ler no horário de funcionamento da Biblioteca. Ainda em relação à pesquisa, para além de a fazer nas Bases de Dados, depois preciso mesmo de ir à prateleira e ver o livro e aí as entradas das indicações nas prateleiras, não tenho a certeza, mas penso que a maior parte dos alunos tem alguma dificuldade, por aquelas entradas, associarem que ali estão os livros de que necessitam para um determinado trabalho. Tenho dúvidas pois vejo-os sempre um bocadinho perdidos.

Depois há um, não sei se se pode chamar serviço, que eu gostava que existisse, eu acho que não existe, que diz mais directamente respeito às normas de referência bibliográfica e acho que esse eventual serviço, não sei sequer se pode chamar serviço, ajudaria muito, por um lado, os alunos a fazer trabalhos (noto normalmente que eles têm muita dificuldade, particularmente ao nível dos mestrados, normalmente as entregas dos trabalhos não obedece a essas normas) e, por outro lado, para quem esteja a fazer teses. Não sei se isso poderia existir mas penso que, ao nível, se calhar mais até do que das licenciaturas, ao nível dos mestrados e doutoramentos, poderia ser bastante útil.

P4 – É exactamente porque o Conselho Científico obrigou a uma norma que deve ser aplicada que eu acho que um eventual apoio seria bom e, se se começasse a habituar os alunos logo desde o início, como alguma coisa que é rigorosa, científica e que deve ser aplicada desde o primeiro trabalho, acho que ajudaria.

P3 – Departamento de Antropologia. Na Antropologia utiliza-se muito livros: monografias e livros que são colectâneas de artigos, ou seja, há um conjunto de livros que não são pesquisáveis *online* e, por isso, eu aconselho aos meus alunos a ida à Biblioteca. Aliás, no caso da Antropologia, isso é uma prática generalizada, os meus colegas aconselham os alunos a ir o mais possível à Biblioteca.

Eu vou também muito à Biblioteca para saber o que há de novo, apesar de agora termos muito mais informação e estarmos muito mais informados sobre as novidades na Biblioteca, por exemplo, através do *BiblioNews*.

Relativamente ao serviço de fotocópias, usei muito durante muito tempo porque tentava, no âmbito de cada cadeira, organizar um conjunto de textos base, porque estavam dispersos em revistas, colectâneas. Tratava-se de um material muito disperso e muitas vezes, o facto de só haver um exemplar na Biblioteca, também dificultava o acesso dos alunos a esses materiais. Por isso, o recurso a esse procedimento que, se calhar, não é o mais aconselhável.

Relativamente às Bases de Dados, eu julgo que nunca tive experiências de insucesso, o que está relacionado com a área de Antropologia. Julgo que mesmo a B-on não tem muita coisa. Relativamente à Antropologia, julgo que há uma lacuna e penso que a JSTOR é mais completa no domínio das Ciências Humanas e Sociais.

Uma maneira que eu encontrei para resolver este problema foi fazer-me sócia de uma Associação Americana de Antropologia através da qual acedo a uma base de dados onde encontro artigos de revistas em texto integral ou então consulto Bases de Dados disponíveis na Internet que, cada vez há mais, por isso não uso especificamente, talvez até menos, as bases de dados *online* a que tenho acesso a partir da Biblioteca do que aquelas que eu entretanto tenho procurado. Também já me aconteceu ir ao ICS procurar na JSTOR artigos que aqui sei que não encontro.

Relativamente à questão das normas bibliográficas, não estou muito bem a ver como é que isso seria um serviço da Biblioteca. No âmbito do Curso de Antropologia, apesar de eu não ter essa experiência, nós temos uma cadeira de primeiro ano, de Laboratório, com o meu colega Filipe Reis, em que ele vai apresentar bastantes exercícios, vão à Biblioteca e, um dos objectivos, é exactamente aprender este tipo de referênciação. Faz exercícios nesse sentido, e também para aprender a trabalhar com a Biblioteca do ISCTE e também com outras Bibliotecas e eu julgo que esta é uma responsabilidade dos docentes.

P2 – Departamento de Gestão. Cruzando isto com a vertente pedagógica e com a vertente de investigação... Do ponto de vista pedagógico, é mais localmente, para requisitar livros pedagógicos e consultar algumas revistas que assinamos em papel mas, do ponto de vista científico, temos as Bases de Dados e, é por aí que eu vou quando procuro artigos científicos e trabalho muito mais sobre artigos científicos do que sobre livros.

Depois há outro aspecto muito importante que tem a ver com a minha actividade docente: para os meus alunos, naturalmente tenho a preocupação, como muitos colegas, de antecipadamente, solicitarmos a aquisição de livros que fazem

parte da lista de bibliografia, nomeadamente, no caso da bibliografia fundamental, observando as regras que aprovámos de que, por cada trinta alunos, temos de ter um exemplar, para além de um exemplar que fica retido de forma a termos um número razoável de livros para consulta.

Quanto ao mestrado e doutoramento, naturalmente que as revistas e artigos científicos são fundamentais, os livros pouco (pelo menos, na minha área) e, nesse sentido, valorizamos essa vertente no sentido de que os alunos consigam, eles próprios, pesquisar e ter acesso ao material que é necessário. Aliás, eu para além das aulas que dou no mestrado, também dou na licenciatura e na licenciatura eu sobretudo aos finalistas e, há uns anos atrás, quando lhes pedia para fazer um trabalho de investigação e lhes falava na ABI eles não sabiam o que isso era. Hoje em dia, já vão sabendo, portanto, já é um princípio que está a ser implementado por alguns colegas meus, o serem alertados para ir à Biblioteca e consultar determinado tipo de Bases de Dados.

Porque é que eu acho que isto é importante? Nós sabemos que as novas gerações usam muito o digital, o electrónico, por isso, mais do que nós os estimularmos a ir à Internet apenas ou a ir ao *Wikipédia* e andar a fazer cópias, o melhor é eles perceberem que podem, também à distância, se assim quiserem, ter acesso a Bases de Dados, a artigos científicos que têm de ler para poderem fazer trabalhos. Portanto, também a nível, seja de finalistas seja de 2º ciclo, é fundamental que as pessoas estejam à vontade nessa matéria.

Eu uso muito a ABI, acho a interface da B-on um pouco pobre e, em termos de conteúdo, tem muito "lixo".

2. As instituições de Ensino Superior estão a passar por fortes mudanças. Com impacto nos desempenhos dos vários membros da comunidade académica, a saber, docentes, alunos e bibliotecários.

- a) Pensa que os bibliotecários devem continuar a desempenhar os papéis de sempre de prestadores de serviços de informação e de gestores de colecções ou que deverão também assegurar actividades de docência (por exemplo, de formação dos utilizadores em literacia da informação), de investigação (integrando equipas de investigação), de gestão do conhecimento (através da criação de Repositórios da produção científica e didáctica), entre outros?
- b) Como perspectiva o relacionamento entre bibliotecários e docentes? Áreas de colaboração? Pensa que podem existir barreiras ou entraves a essa colaboração? Como ultrapassar essas barreiras?

P2 – Vejo duas situações: por exemplo, a nível pedagógico, temos de dar formação aos alunos em termos de eles serem capazes de tomar decisões, na área da Gestão, do Marketing. Para tomarem decisões precisam de informação, portanto têm de saber que recursos é que poderão utilizar, têm que, naturalmente, saber pesquisar, também devem ser organizados. Devem ter um raciocínio esquemático que lhes permita identificar onde pretendem chegar e que tipo de palavras-chave os poderão ajudar a alcançar esse objectivo e, nesse sentido, isso pode ajudá-los na pesquisa bibliográfica para identificar as fontes. Nesse sentido, acho que os alunos devem também ser capazes de avaliar, porque o avaliar, por exemplo, em função do *abstract*, verificar se vale ou não a pena dedicar tempo aquele artigo, devem também saber verificar a qualidade das revistas onde são publicados esses artigos, ou seja, há aqui uma série de critérios que acho que são importantes, que os ajudam numa selecção de material e, por outro lado, numa avaliação do mesmo.

Estes são aspectos que me parecem importantes em termos da organização bibliográfica, se nós considerarmos isso como um objectivo, por exemplo, para a licenciatura e como um primeiro passo para quem está em situações subsequentes.

Relativamente à vertente de investigação, e dos bibliotecários envolvidos em investigação, acho que isso depende dos temas que se desenvolvam porque, tal como pessoas noutras funções poderão estar mais ou menos envolvidas em função do contributo que possam trazer. Por exemplo, se nós falássemos em termos de Marketing Relacional aplicado, por um lado, a fornecedores de serviços, neste caso estou a pensar na Biblioteca e, por exemplo, aos docentes, penso que pode ser interessante nesse sentido. Mas penso que depende também dos projectos que se desenvolvam. De acordo com os projectos que se desenvolvam poderá ser recomendado esse envolvimento.

Do ponto de vista de uma maior formalização do apoio do bibliotecário aos alunos em termos de apoio bibliográfico, penso que há um papel para os bibliotecários até porque não só precisam de informação para a tomada de decisão a nível empresarial. Não é só a questão do que se passa na Universidade. Eu acho que isto é um pouco mais alargado, no fundo nós relacionamos esta questão com a Biblioteca, mas isto, de forma mais alargada, seria um problema de métodos de estudo.

Eu lembro-me, quando eu entrei para o ISCTE, em 1982, no primeiro ano foi-me recomendado, por alguns colegas, para comprar um livro que era os *Métodos de Estudo*. Considero que se perde muito ou, pelo menos, não se catalisa tanto o esforço dos professores e, muitas vezes, as matérias e as reflexões que devem ser feitas no âmbito das várias disciplinas, porque muitos alunos, para já vêm com pouca preparação em termos de métodos de estudo (pelo menos,

comparativamente com o que tínhamos na nossa época) e, por outro lado, não têm, no primeiro ano, essa preocupação que é uma preocupação que, no fundo, é interdisciplinar.

Os alunos têm de aprender a pescar, o que significa pegar nas coisas, reflectir e discutir. Eu acho que há pouco espírito crítico nos alunos, Saber pesquisar, saber procurar informação e saber avaliar informação pode ajudá-los a ter mais espírito crítico.

P3 – Estou, pela primeira vez, a pensar em possibilidades que, por acaso, não me tinham ocorrido e que têm a ver com esta interacção entre a Biblioteca e o Ensino e a Biblioteca e a Investigação. Eu julgo que, de facto, aqui há muitas possibilidades muitíssimo interessantes. No caso da Antropologia que é, no fundo, o caso que eu conheço, é ponto assente que a Biblioteca é fundamental no processo de aprendizagem em todos os ciclos, de formas diferentes, conforme se está no 1º ciclo ou se está no doutoramento.

Pensando um pouco em voz alta, julgo que haver uma partilha até ao nível do ensino, entre bibliotecários e docentes, julgo que deveria ser muitíssimo bom porque eu julgo que se perde muito tempo, seja os alunos, até nós próprios quando vamos a outras Bibliotecas, perde-se sempre muito tempo até percebermos, por exemplo, a organização da Biblioteca porque há um conjunto de princípios que nós, evidentemente, desconhecemos e que os bibliotecários sabem e, em contrapartida, também toda a forma como nós usamos a Biblioteca do ponto de vista da pesquisa dos conteúdos e da forma como damos as matérias que eu presumo que os bibliotecários muitas vezes não sabem.

Julgo que, no caso do ISCTE, e aqui não separava a Antropologia, da Sociologia e da História, se calhar era mesmo muito bom irmos pensando até em termos do próprio ensino, ir incluindo aulas, incluir formação, laboratórios, seminários, seja o que for e aí, se calhar, incluiria as normas, as regras de citação, ou seja, há uma possibilidade imensa de tópicos e de conteúdos de que agora não me recordo, mas que estão lá porque, no fundo, é sobre bibliografia que se trabalha basicamente nas Ciências Sociais. Também há investigação e a parte prática mas, digamos que, inicialmente, qualquer investigação começa por aqui e a bibliografia é fundamental.

Relativamente à investigação, ainda é mais aliciante. Vou só dar este exemplo: neste momento, estou envolvida num projecto sobre a Cidade e a Rua. Chama-se *A Cidade e a Rua: uma perspectiva etnográfica sobre meio urbano*. Desde o início imaginei que queria fazer uma bibliografia sobre "Rua" em várias disciplinas. Isto é muito difícil de fazer porque o material está muito disperso e há

que definir um conjunto de coisas. Começámos, tentámos e, digamos que é uma parte do projecto que não foi conseguida, porque depois uma pessoa deseja logo outras coisas: se é uma bibliografia, então é uma bibliografia comentada e aí, as coisas são mais complicadas porque tem de se fazer umas sínteses. Se calhar, com a participação de um bibliotecário, teria sido muitíssimo mais fácil ou teria sido fazível uma parte da investigação e que sempre imaginei como inicial mas que é fundamental para qualquer projecto e que, muitas vezes, acabam por ser coisas relativamente mais incompletas do que nós desejaríamos que fossem. Estou a pensar em voz alta porque, pela primeira vez, estou a ver um conjunto de possibilidades que me parece aproximar e integrar muito mais a Biblioteca relativamente ao ensino acabando, assim, com um diálogo à distância.

P4 – Nos recursos electrónicos parecer-me-ia importantíssimo pois os alunos cada vez mais fazem a pesquisa *online*. Por outro lado, ajudaria certamente a ganhar tempo. Eu quando falei desta articulação, para mim, idealmente, existiria uma espécie de *atelier*, de laboratório, que poderia funcionar ou na Biblioteca ou funcionários da Biblioteca junto dos vários Departamentos, ou em aulas mesmo, com os alunos, e isto nasce de uma disciplina que se chamou *Métodos de Investigação*, em que eram escolhidas umas aulas em que se ensinava aos alunos o que é que era o trabalho de investigação, como é que se organizava, como é que se faziam as referências, como é que se organizava a bibliografia, e os alunos tinham muita necessidade dessa aprendizagem e, por outro lado, sentiam que precisavam de gastar mais tempo para interiorizar essa informação.

Eu depois até comecei a pedir, junto da Biblioteca, que fizessem apresentações aos alunos do primeiro ano e verifiquei que eles demoram algum tempo até começar a pôr aquela informação em prática. E esta disciplina, embora não tenha corrido exemplarmente, fazia depois toda a diferença ao nível do mestrado: notava-se que os alunos que tinham tido esta disciplina, embora não dominassem a 100%, pelo menos nada daquilo lhes era estranho; nos mestrados, com alunos de outras licenciaturas, tinham a maior das dificuldades em se habituar a esse rigor e a essa organização da informação.

Por outro lado, acho que esta questão de Bolonha e o aluno com mais tempo de trabalho autónomo, se articula directamente com este apoio: por um lado, ele tem mais tempo para fazer investigação, quer *online*, quer na Biblioteca e, por outro lado, precisa de se organizar sozinho e, portanto, se tiver esse apoio para tentar ganhar tempo e fazer um trabalho mais rigoroso, no fundo, um trabalho académico, penso que é extremamente importante.



E ao nível da participação dos bibliotecários em equipas de investigação, não sei exactamente qual o formato, mas acho que seria extremamente proveitoso.

P5 – Eu gostava de dar este exemplo: nos nossos programas dos alunos de ERASMUS, quando eles chegam ao ISCTE, existe um conjunto de actividades que são oferecidas, que nós organizamos e vocês (a Biblioteca) oferece esse serviço aos nossos alunos, ou seja, vocês têm uma sessão de duas horas em que vão explicar esses recursos da Biblioteca. Ou seja, isto é um bocado insólito: como é que quem vem de fora recebe este serviço e quem está cá dentro não recebe? Os alunos quando entram no ISCTE nem sabem com o que são confrontados, portanto, nós temos que os induzir em qual deve ser o melhor caminho e, nesse sentido, eu acho que a formação dada pela Biblioteca deveria ser obrigatória e não facultativa.

P6 – Sobre a participação na investigação, não tenho opinião sobre isso. Sobre os Repositórios, não estou convencido que, para a minha área, seja relevante. Sobre a questão das competências informáticas da Biblioteca, ou seja, para mim a Biblioteca vai deixar de ser uma coisa de cinco andares onde estão muitos livros, para, daqui a 100 anos, ser uma sala pequena onde estão muitos computadores. Ou seja, acho que a competência fundamental da Biblioteca, nesta altura, é caminhar nesse sentido, isto é ter pessoas empenhadas em ter um bom interface informativo, ter um bom motor de pesquisa, ter um bom acesso a revistas *online*, ter capacidade de agregar e de mostrar toda a informação digital que existe. Neste sentido, o bibliotecário deixa de catalogar os livros para os pôr na estante e passa a gerir informação digital.

P7 – Concordo completamente com o colega anterior (P6) e, por isso, acho que uma das funções do bibliotecário devia ser cuidar também da comunicação e da imagem. Esta relação Utente – Biblioteca tem que ser trabalhada e, portanto, esta gestão da comunicação deve ser coordenada pelo bibliotecário.

Relativamente à qualidade dos produtos, a Biblioteca devia ter um serviço de *Impact Factor* acho que já devia ser disponibilizado quer aos docentes quer aos alunos.

Em relação à formação e ao ensino e à relação da Biblioteca com a parte mais pedagógica, de facto, no nosso Departamento, nós não fazemos a apresentação mais trabalhada da Biblioteca na licenciatura, mas fazemos nos mestrados, nos mestrados que não são de fileira e, de facto, é um dos indicadores da qualidade do ISCTE, são estas sessões iniciais para os alunos que entram no ISCTE para mestrado. Esta apresentação e o facto de lhes ser ensinado como é que vão utilizar a Biblioteca é importante.

A relação da Biblioteca com os Serviços de Informática não funciona sempre. Não sei se há algumas incompatibilidades. Tenho algumas queixas dos alunos. Nem todas as pessoas têm acesso, em casa, à Biblioteca por causa da VPN. Os meus alunos de mestrado queixam-se. Não compensa muito estarmos a falar do acesso à Biblioteca quando depois, os próprios serviços não funcionam, não são acessíveis.

Relativamente às citações bibliográficas, na cadeira de *Metodologia de Investigação*, damos esta matéria. A Psicologia tem regras específicas, temos o manual da APA sempre actualizado e os nossos alunos aprendem isso nas aulas. Acho que é um serviço que dificilmente será feito pela Biblioteca uma vez que me parece que as diferentes Ciências Sociais têm regras diferentes.

P10 – Relativamente ao papel dos bibliotecários, se nós pensarmos qual é a natureza das sociedades actuais, Sociedades do Conhecimento e da Informação, os bibliotecários são profissionais altamente qualificados, portanto, os seus papéis devem decorrer desse pano de fundo, ou seja, não são profissionais da rotina e da execução, mas são analistas simbólicos, como diz Robert Reich, são pessoas que lidam com a informação, com o conhecimento de uma maneira conceptualmente mais elaborada, portanto, não são prestadores de serviços de rotina. Os bibliotecários e todos os profissionais qualificados numa Biblioteca, têm mais espaço nos seus papéis do que isso, prestar serviços de rotina e, portanto, eu vejo que os papéis devem ser muito de cooperação com outros profissionais do conhecimento, como os professores e como os investigadores, e devem ser muito proactivos.

Eu falo por mim, pela experiência que nos últimos anos aqui no ISCTE com a mudança que houve na Biblioteca. Trata-se de uma mudança da instituição Biblioteca, também é das pessoas, mas podia ser outra pessoa que não a Dra. Maria João, podia ser outro bibliotecário, digamos assim, moderno. A Biblioteca tem sido beneficiária desse papel mais proactivo.

A questão do Repositório para mim tornou-se claro o que é e o que pode ser a partir de uma iniciativa que partiu da Biblioteca e eu tenho a ideia que, como eu, que não sabia o que é que era e o que existia, a generalidade dos colegas, eu diria, a maioria esmagadora dos colegas, não sabe o que é ou não sabia o que é o Repositório mas agora já sabe porque o ISCTE está a fazer o seu caminho. Portanto, é um exemplo de outros que mostra como o bibliotecário, como um profissional altamente qualificado, pode ser um parceiro fundamental para um trabalho sobre conhecimento.

Quanto às questões do ensino que foram referidas, estou totalmente de acordo, sobretudo com a iniciação obrigatória dos estudantes do primeiro ano,

naquilo que é o recurso Biblioteca e tudo aquilo a que podem aceder através da Biblioteca e em articulação com os respectivos Docentes, em cadeiras de Laboratório, como há já em algumas licenciaturas, como é o caso da Sociologia que já tem, há alguns anos, essa estrutura de Laboratórios, que vão do primeiro ano ao último do primeiro ciclo.

Eu sei que num, penso que é no Laboratório I, se aprendem coisas que têm a ver com a utilização de recursos da Biblioteca. Não sei exactamente o que é que os Docentes fazem: se vão à Biblioteca, se chamam os bibliotecários para fazer trabalho em conjunto. Acho mesmo que esse módulo específico de competências que é preciso transmitir aos alunos devia ser definido curricularmente pelos seus conteúdos, em conjunto sempre com o bibliotecário, em que se decidiam a duração das sessões, o seu momento, para que as pessoas fossem familiarizadas com esse recurso e, não só no primeiro ciclo, mas também para patamares sucessivos ao nível do 2º ciclo, porque provavelmente não se espera que um aluno de primeiro ano de licenciatura vá usar em profundidade as Bases de Dados, mas um aluno do segundo ciclo ou de doutoramento, sim.

Ainda há a minha experiencia que dou aulas nos três ciclos, de alunos que vêm de dentro e que já têm alguma informação e alunos que vêm de fora, de Universidades com menos recursos e capital acumulado a este nível e que estão um pouco perdidos. Só para dar um exemplo, alunos que me interpelaram na Biblioteca a dizer que não há na Biblioteca o livro tal, foram os de mestrado vindos de fora do ISCTE. Eu disse que havia de certeza e fui verificar.

São exemplos da proactividade dos bibliotecários enquanto profissionais na Sociedade do Conhecimento, analistas simbólicos.

P9 – Tenho aqui algumas coisas sobre as quais não tinha pensado. Sobre a contribuição para melhorar a utilização dos recursos por parte dos nossos alunos, acho isso muito importante. No DCTI, sei que durante muitos anos, havia sempre uma sessão de apresentação da Biblioteca. Depois acho que isso acabou por cair. Era feita logo no primeiro dia. Agora, na sessão de apresentação, os alunos estão mais preocupados em fugir para as praxes do que em prestar atenção às actividades lectivas. Mas acho que aí há um lugarzinho que pode ser ocupado pelo bibliotecário. Apesar de que eu nunca estive habituado a ver os bibliotecários. Quando fiz o meu curso no Técnico, a Biblioteca era um sítio onde havia livros velhos que não serviam para nada; quando fiz o meu mestrado, o que me valeu foram as Bibliotecas dos Centros de Investigação a que estive associado e não a Biblioteca do Técnico; quando fui fazer o meu doutoramento lá para fora é que

realmente vi o que é que era uma Biblioteca e os serviços que podiam ter, que podiam prestar; cá em Portugal, as instituições a que eu estava ligado, a partir do doutoramento, as Bibliotecas sofreram grandes alterações e têm melhorado significativamente.

Acho que, neste momento, não se perde nada, acho, aliás, que só se ganha, em direccionar os nossos alunos para as Bibliotecas e aí aprenderem a fazer a utilização da Biblioteca de forma rentável.

Outra coisa que eu também noto nos alunos a que dou aulas é que não têm por hábito ir à Biblioteca. Se a Biblioteca tem um livro recomendado e tem um conjunto de livros acessórios, são poucos os que compram o livro recomendado e são quase nenhuns os que consultam os acessórios. O que eles gostam de ter é de estudar pelas transparências das aulas. Eu já disse que isso é manifestamente insuficiente, portanto, não estranhem depois se só fizerem a cadeira com dez.

Conseguir que os nossos alunos vão à Biblioteca: não sei como é que poderemos dar a volta à questão. Já não é por falta de livros (a Biblioteca, na nossa área, não tinha nenhuns, agora já tem bastantes). Acho que aí podemos articular para resolver esse problema. Quanto ao Repositório, acho que faz todo o sentido mas viram que naquela sessão que houve, infelizmente houve muito pouca adesão. Quanto ao papel na investigação, confesso que é aí que tenho alguma dificuldade, pelo menos na nossa área. Talvez o meu colega Paulo Nunes tenha alguma ideia.

P8 – Se calhar, em termos de investigação, a questão coloca-se por áreas. Na área das Ciências Tecnológicas somos muito orientados para resolver problemas, por isso temos de os criar. Provavelmente por isso, não há a necessidade de fazer uma pesquisa muito exaustiva; aliás os nossos artigos de Conferências têm, no máximo, dez referências. Nesse aspecto, não há uma pesquisa muito exaustiva, até porque conhecemos as pessoas que trabalham nas áreas, conhecemos os problemas e quando há algum problema novo, conhecem-se as pessoas, é tudo muito confinado. Por isso, não vejo como possam os Bibliotecários contribuir.

Uma coisa que pensei agora, mas que já tinha no subconsciente essa ideia, é que um papel fundamental, se calhar, era o da deontologia da utilização de materiais, porque os alunos, hoje em dia, têm o problema de avaliar a qualidade da informação e como é que se lida com ela. A informação, muita dela, tem autores e deve ser referenciada, deve ser analisada para perceber se é fidedigna, se faz sentido ou não. Quem já faz investigação há muitos anos, inconscientemente tem essa noção e sabe quais são as fontes em que pode confiar mais, mas os alunos, muitas vezes, não têm essa noção. Só para dar um exemplo, há alguns anos, num trabalho que os alunos fizeram, apareceu-me um senhor Abramom, que tinha

inventado supostamente, as redes de computadores. Tratava-se de Norman Abramson. Eu, como achei aquilo muito estranho, fui fazer a pesquisa e encontrei uma Página onde alguém, que ia falar sobre os primórdios das redes de computadores, se enganou no nome e pôs Abramom e uma série de alunos copiou. Alguns, se calhar, foram preguiçosos: chegaram lá e copiaram para o trabalho; outros, se calhar também não tinham a noção disso. O que está na Internet é verdade e é correcto. Se calhar isso era algo que se podia fazer em termos de formação inicial dos alunos.

P6 – Já percebi que esta questão da formação que a Biblioteca dá às pessoas é importante mas acho que as sessões de apresentação são úteis mas não são, se calhar, a melhor maneira de resolver o problema. Era mais útil se houvesse um menu de ajuda na Página da Biblioteca, com instruções claras, por exemplo, para um aluno com um tutorial sobre como encontrar um livro, como encontrar um *paper*. Um documento simples que o aluno consultasse quando necessita, não sendo necessária a sessão de esclarecimento no início do ano lectivo.

P8 – Depende também das áreas. Claramente cada área terá as suas fontes mais fidedignas que toda a gente conhece. Eu não conheço, por exemplo, as fontes da área da Psicologia. Na nossa área, o IEEE é a fonte por excelência mas às vezes, até alunos que têm de fazer trabalhos, que têm de fazer investigação em áreas que se cruzam, se calhar o papel dos bibliotecários pode ser bastante importante nesse caso, porque têm um conhecimento das várias áreas. Nós não o temos.

3. Há muita literatura publicada sobre a relação entre docentes e bibliotecários desde a década de 60, no contexto do Ensino Superior e tem-se procurado estudar as causas de algumas dificuldades nesse relacionamento. Há questões que têm que ver com aquilo que o Professor Sá da Costa referiu como sendo a invisibilidade do bibliotecário, porque não se conhece aquilo que não se vê, aquilo com que não se convive. Provavelmente existe algum trabalho que os bibliotecários têm de fazer, por exemplo, em termos de comunicação. Aquilo que vos pedia era que, identificassem eventuais barreiras a essa colaboração e quais são (no caso de considerarem que existem barreiras) e quais são os aspectos, as variáveis que consideram determinantes para uma percepção favorável dos bibliotecários por parte dos docentes e facilitadores dessa comunicação, desse relacionamento.

P9 – Falando por mim: eu não sei como é que uma pessoa pode ser útil se não sei qual é a função dela na cadeia. Portanto, se me fôr mostrado qual é que é a cadeia

e na qual se encaixa o bibliotecário, eu posso daí ver a necessidade da sua existência. Sabendo onde ele se encaixa, eu posso aperceber-me do que é que ele pode fazer para me ajudar no meu trabalho.

O que eu acho quanto a mim, é que eu não sei onde é que ele se encaixa. Eu, neste momento, conheço um bocadinho melhor porque sei que quando preciso de um livro, ele vai ter de passar, nalguma fase, pelo bibliotecário, tem de ser classificado, tem de ser não sei o quê, é isso tudo. O que eu acho é que, do meu lado, há um grande desconhecimento. Era um mundo com o qual eu não lidava. Tal como quando vim para o ISCTE, eu não lidava com Sociólogos nem com Antropólogos, com Psicólogos já tinha lidado. Com Sociólogos e com Antropólogos eram pessoas que eu nem sabia como é que pensavam, isto é, são pessoas iguais às outras, têm as suas manias, mas era um mundo completamente novo, portanto imaginem que quando eu cheguei cá há nove anos, quase dez, e sentei-me na sala do Conselho Científico para falar com estas pessoas todas, foi assim uma coisa...

A mesma coisa se passa com as Bibliotecas, com os bibliotecários. A primeira bibliotecária com quem eu falei, já tinha falado com as pessoas da Biblioteca, mas Bom dia, Boa tarde e pouco mais. Com quem falei sobre mais alguma coisa foi com a Dra. Maria João. Para mim é um mundo que se está a abrir, para mim foi muito útil este bocadinho, esta conversa, porque começou-me a abrir os olhos, mas não estou com os olhos ainda suficientemente abertos para poder responder.

P8 – Não sei se vou ser muito construtivo porque nunca pensei muito no assunto. Claramente acho que, se calhar a questão de haver pouca relação, traduz muito imobilismo e inércia. Não conhecendo muito bem, não sei até que ponto pode ser benéfica alguma sinergia com os bibliotecários no âmbito das minhas actividades. Claro que agora também estou numa situação privilegiada, por fazer parte do Conselho da Biblioteca e, claramente, se me abriram os horizontes, percebo melhor como funciona, estou melhor relacionado, também tomo minhas as dores da escolha dos livros, da requisição, desta gestão. Claramente também percebo que muitos dos meus colegas não estão despertos. É preciso andar atrás deles, de gabinete em gabinete, a perguntar se precisam de livros para a investigação, para as aulas. Isto para dizer o quê? Para dizer que, claramente, no meu Departamento, também não há muita sensibilidade por parte das pessoas para a utilização da Biblioteca, para os recursos que aí existem, para as pessoas que estão por detrás desse serviço. Acho que deve haver aí algum trabalho que deve ser feito, que é necessário fazer, mas não sei qual, não estava desperto.

P10 – Na sequência do que disse à bocado, para além da competência e da proactividade dos serviços da Biblioteca de que o bibliotecário é sempre o responsável e, portanto, esses aspectos são sempre importantes. Se os serviços funcionarem bem, as pessoas ficam agradadas e, por arrastamento, ficam agradadas também com o bibliotecário e passam a ter uma imagem positiva sobre os bibliotecários (acho que é um bocado assim que todos funcionamos); para além disso, que eu acho que é o básico, acho que, do lado dos bibliotecários para os docentes e investigadores, conseguirem falar cada vez mais a linguagem de cada área é fundamental, sem que se tornem especialistas, porque o bibliotecário que lida numa Universidade como o ISCTE que, apesar de tudo, já tem muita diversidade de áreas, está a lidar com muitos saberes diferentes e, portanto, se pensar bem, há um papel que aqueles que têm um grande gosto pelo conhecimento nem se importariam de ter porque têm uma visão de conjunto muito engraçada; enquanto cada um de nós está mergulhado na sua área específica, as pessoas que estão na Biblioteca têm um conhecimento, quanto mais não seja, superficial, de muitas áreas e, portanto, conseguirem ter o *kit* básico de conhecimento sobre cada área com que lidam acho que isso pode-vos dar uma vantagem dos bibliotecários face aos docentes.

Do lado dos docentes, o que eu penso relativamente à relação dos docentes com os bibliotecários, é que as representações prevalecentes estão muito longe da ideia de um profissional altamente qualificado, que pode ser um interlocutor central. Muitos de nós, usam a Biblioteca como um último recurso, como “não tenho na minha Biblioteca pessoal, vou lá; se não há aquilo que me interessa para a minha pequena área já não quero saber.” Se houver uma mudança nessa representação que há dos bibliotecários, que é estranho que seja assim para pessoas que elas próprias são pessoas cultivadas e com recursos cognitivos elevados não é, numa Universidade, mas é essa a representação que existe, se isso mudar vai melhorar muito as relações, no fundo, é haver um relacionamento entre profissionais altamente qualificados entre si em áreas diferentes.

Penso que o bibliotecário me pode dar coisas que eu não sei, porque nunca pensei nisso e porque não tenho os instrumentos que ele tem ou que ele tem e me pode mostrar coisas que eu não sei como, por exemplo, aquele Repositório de Repositórios onde estão milhões de referências à distância de um *clic*. Não fazia a mínima ideia até que alguém me disse, numa sessão organizada pela Biblioteca do ISCTE. Como essa, provavelmente muitas outras coisas.

P7 – A primeira competência fundamental é a organização, aliás, eu vejo muito o bibliotecário e a nossa Biblioteca em função da relação do que era antes e após e,

portanto, se calhar valorizo algumas competências por oposição ao que era. Mesmo o meu colega Eduardo Simões, que está agora no Conselho da Biblioteca, refere esta dimensão. Depois o rigor, orçamental e outro também, acho que é muito importante, também por oposição ao que era antes.

Outro aspecto que eu acho muito importante na Biblioteca é a relação, mas não é a relação do bibliotecário (o bibliotecário é um gestor de equipa), portanto, a relação dos funcionários com os utentes, com os clientes. Era como dizia o colega (P10), de facto, se nós formos bem atendidos, se forem simpáticos, se nos tratarem bem e, eu acho que a Biblioteca me trata muito bem, eu não sei se é por eu ser Professora, mas a mim trata-me bem, eu penso como cliente, que trata bem de uma forma geral e, por isso, dá vontade de ir à Biblioteca. Eu penso que temos uma Biblioteca bonita e temos pessoas que nos tratam bem.

Eu estou aqui a pensar, desde o início, se avançarei com esta crítica. De facto, acho que há na Biblioteca alguns aspectos que têm a ver com a forma como colocam os produtos face ao público que nem sempre são cuidados. Eu, pessoalmente, tenho uma queixa muito grande quanto ao meu livro. A imagem escolhida metia medo e não dava vontade de ler o livro. Não tinha nada a ver com o conteúdo e, de facto, dá uma imagem de senso comum e de drama e de comunicação social barata. Uma Biblioteca tem de ter nível suficiente para perceber que o conteúdo de um livro tem de transparecer na imagem que dá. Eu acho que deveriam ser cuidados nisto e deviam trabalhar com as sub-equipas responsáveis pelas várias áreas neste tipo de questões. Acho que o bibliotecário tem altas responsabilidades, incluindo ser cuidadoso em todos os produtos que saem.

P6 – Eu vejo a Biblioteca como uma entidade que presta serviços, para me ajudar nas aulas e na investigação. Neste sentido, as variáveis que eu considero que são relevantes para ter uma percepção favorável sobre o bibliotecário são, em primeiro lugar, é trivial, a competência e a segunda variável, é que sejam abertos, que sejam abertos a sugestões, terem capacidade de mudar, vontade de mudar, de experimentar coisas novas. Isto penso que é relevante no contexto que falei há pouco de a Biblioteca estar em fase de transformação e, cada vez mais, lidar com informação digital. Fico com uma impressão favorável do bibliotecário quando vejo pessoas com vontade em caminhar nesse sentido.

P5 – Eu acho que é assim. Eu considero que um dos aspectos mais importantes que devemos ter para atrair as pessoas à Biblioteca é a apresentação da própria Biblioteca e, portanto, quero dar-vos os parabéns porque a mostra que tiveram com aqueles bonequinhos era, de facto, muito atraente, estava muito giro,



chamava muito à atenção e era algo que eu nunca tinha visto noutras Bibliotecas e acho que essa parte, tornar a Biblioteca bonita, ela é bonita pela sua própria estrutura não é, mas torná-la mais requintada, acho que vocês evoluíram imenso nesse sentido e acho que deve ser nesse sentido que devem caminhar. Isso para mim, é um aspecto que nunca tinha pensado sobre ele, mas quando passei e vi, pensei é uma Biblioteca diferente, onde as pessoas se preocupam com Arte.

Outro aspecto que também foi referido pelos colegas: tem a ver com o facto de que vocês bibliotecários agora quase não aparecem e por isso tem de haver um cuidado muito grande com o *front-office*, com as pessoas que estão a atender. Eu sei que, no historial do ISCTE, aquelas pessoas foram qualificadas mas, se calhar, podem não ser as melhores pessoas nos dias que correm, nomeadamente, porque os meus alunos e, eu, neste momento, até vou dar quatro cadeiras em Inglês e uma em Português, portanto eu agora estou cheia de alunos estrangeiros, e os meus alunos queixam-se por não falarem Inglês e, isso, é uma limitação muito grande. As pessoas têm que dominar, não é só dizerem "Hello, how are you?". Têm de dominar a língua porque se nós queremos internacionalizar temos de resolver este problema.

Relativamente a outro aspecto, acho que vossa iniciativa do *Livro do Mês*, acho uma iniciativa muito, muito simpática, muito atraente e, no fundo, se calhar às vezes não tem tanto público quanto nós gostaríamos mas é algo que se publicita que chega para fora, ou seja, mesmo ao nível da comunidade.

Para finalizar e, agora aqui uma crítica, vocês deixam muito pouco tempo as pessoas para terem os livros. Eu estive nos EUA, no doutoramento. Eles davam os livros meio semestre às pessoas para terem os livros. Aqui é uma semana o que, talvez, seja pouco.

P4 – Há aqui uma questão para a relação Biblioteca-Bibliotecário/Professor que eu acho que, eventualmente, se prende com o novo formato que iria ser introduzido para a chegada dos livros. Numa das reuniões do Conselho da Biblioteca foi dito que se iria receber, por *mail*, a indicação de que o livro tinha chegado e qual era a cota. E eu acho que, se isso acontecer, se isso for feito, acho extremamente agradável, muito útil e acho que pode ser uma das formas de criar uma boa imagem da Biblioteca. Eventualmente até um sítio onde cada professor pudesse inscrever a sua área de interesse de investigação e, em paralelo, receber também informação sobre livros de outras áreas que entretanto chegaram à Biblioteca. Não sei o que isso implicaria em termos de trabalho mas eu gostava bastante, não só de ter conhecimento dos livros que chegaram da minha área como de outras áreas

que eu pudesse ter disto que também me interessavam e receber a indicação de que chegara um determinado livro e que já estava disponível.

Depois nós, às vezes, queixamo-nos de que os alunos vão pouco à Biblioteca e eu acho que, às vezes, alguns professores também vão pouco à Biblioteca e alguns até não conhecem os livros que há na Biblioteca e há aquele desfasamento com as bibliografias das cadeiras e isso eu não sei como é que se poderia resolver. Mas seria bom pensar porque, se calhar, torna-se difícil esta boa relação da Biblioteca com o docente quando o docente, de alguma forma, está desligado da Biblioteca.

Por mais vontade que o bibliotecário tenha em dar uma boa imagem, há ali um fio que não está ligado, por isso, esta informação sobre o que chega de novo parece-me muito importante.

P3 – Vou começar por uma questão mais ampla, uma visão quase mais organizacional da relação dos docentes e investigadores com a Biblioteca. Aliás, o problema põe-se também no ISCTE com a relação entre os vários Departamentos e entre os Departamentos e os Centros de Investigação e, eu julgo que, do meu ponto de vista, a Biblioteca deveria estar incluída nesta visão até organizacional como uma unidade que tem certo nível de autonomia que tem de manter até certo ponto mas que também tem de desenvolver as tais linhas de diálogo, ou seja, está claro que a Biblioteca serve para prestar serviços, todos nós tendemos sempre a ver dessa maneira quando precisamos vamos lá e, quase às vezes, isto depende das áreas, a entender a Biblioteca como um depósito de recursos, de livros, de coisas que lá estão. Esta é a visão mais rígida, menos interessante, julgo eu e, por acaso, no final desta reunião, estou com uma imagem um bocadinho diferente do que uma Biblioteca pode ser até em termos da interacção e do quotidiano da vida de uma instituição universitária.

Uma biblioteca universitária é certamente diferente de outros tipos de bibliotecas. Esta visão quase geral e organizacional é bom todos nós termos porque isto põe problemas de relação dos docentes com os bibliotecários. Não sei quantos nós somos, enquanto docentes, mas felizmente (isto estou a dizer entre aspas) algumas áreas não usam tanto a Biblioteca porque se estes docentes, individualmente, desatarem a solicitar serviços, empréstimo, apoio, a coisa pode ser complicada. Tem de haver uma organização via Departamento que está montada com os Professores responsáveis no Conselho da Biblioteca, acho que está muito bem montada. Se calhar, esta ligação dos responsáveis por Departamento ao Departamento pode ser eventualmente melhorada em alguns casos porque não sei

se a coisa funciona noutros sentidos ou apenas na questão dos livros que eu quero pedir. Se calhar é através deste canal que muita coisa pode ser melhorada.

Relativamente à percepção favorável, parte da percepção que eu tenho da Biblioteca é também alimentada pela percepção que os alunos têm. Nós todos somos bem tratados na Biblioteca e depois tenho de pensar no aluno que chega cá e que ninguém conhece e procuro saber como é tratado. Eu julgo que aí há algumas coisas que poderiam melhorar. Eu julgo que o horário da Biblioteca é muito limitado. Eu julgo que investir na Biblioteca como tem sido feito, mais do que em termos financeiros, estou a pensar na equipa de trabalho da Biblioteca que, nos últimos anos, tem tornado a Biblioteca um espaço muitíssimo interessante e, depois, ser tão restrito, quase que dá pena. Antes das 9h30, antes da Biblioteca abrir, às vezes há pessoas à espera que a Biblioteca abra. Claro que isto é conforme as áreas. Claro que há alunos que nunca vão sentir vontade de ir à Biblioteca e outros gostariam que a Biblioteca estivesse aberta muito mais tempo, sobretudo e agora estou a pensar nos alunos nocturnos, as pós-graduações cada vez mais são em horário pós-laboral e, eu julgo que a questão do horário da Biblioteca deveria ser analisada. Haveria que aumentar um pouco o horário pois essa é uma queixa que me vem muito, no caso dos alunos de Antropologia ou de Sociologia, a quem dou aulas.

A minha experiência, eu já há muito tempo que não consigo estar na Biblioteca a trabalhar, que é uma coisa de que gosto muito, portanto, as minhas memórias já podem estar desactualizadas, mas eu recordo que a última vez que eu fiz isso, havia um ruído que é uma questão muito difícil de gerir. Há maneiras eventualmente de resolver isso.

Relativamente aos prazos, acho que foi muito bom ter colocado aquela multa no Regulamento para as pessoas entregarem, eu própria já paguei multas; pelo menos, agora sei que não há pessoas que fiquem três anos com o livro. A semana, eu por acaso julgo que é, se calhar, a medida possível, atendendo aos recursos, pois se houver muitas cópias de um livro, no fundo, as pessoas podem ter muito mais tempo.

Queria terminar dizendo que eu julgo que, nos últimos anos, e desde que está cá a Dra. Maria João Amante, eu acho que nós, de facto aquela imagem da Biblioteca como depósito de livros, tem mudado, tem conseguido mudar a imagem da Biblioteca. Claro que, em termos de espaço, há uma grande ajuda pois é um belíssimo espaço onde a Biblioteca está mas, depois, há outro nível que é muito importante e eu julgo que tem conseguido fazer isso também muito através das actividades que se tem preocupado em desenvolver, a tal atitude proactiva de que o meu colega P10 falava, e as actividades desenvolvidas no apoio ao Ensino, à

Investigação mas, sobretudo, ao nível de iniciativas relativamente originais como são as Exposições, aproveitando as vitrinas. Lembro-me desta última sobre os vírus dos livros mas também actividades de lançamento, *Exposições Bibliográficas*, o *Livro do Mês*. Portanto, há um conjunto de iniciativas que, eu julgo que não é nada fácil de manter, esta rotina penso que obriga a uma calendarização. Há todo um conjunto de actividades que tem enchido aquele espaço e que são actividades muito de ligação ao resto da instituição.

Para finalizar, julgo que esta actividade em que, neste momento, estamos todos envolvidos, esta reunião, julgo que também é muito importante, com este formato excelente que escolheu para a sua investigação, conseguiu pôr aqui pessoas de várias áreas, muito honestamente e de uma maneira relativamente simples, a darem a sua experiência.

Portanto, eu só queria terminar retribuindo o agradecimento que nos fez no início, eu sinto-me agradecida também e reconhecida, neste caso, por se ter lembrado de mim porque julgo que esta reunião para mim foi muito, é muito, está a ser muito enriquecedora e julgo que, se calhar havia que pensar qualquer tipo de actividade um pouco que permita este espaço de discussão que não é assim tão habitual. Desejo-lhe as maiores felicidades para a sua investigação.

P2 – Os colegas já falaram de muitos assuntos importantes. Eu vou tentar ser breve. No sentido restrito, uma pessoa olha para uma Biblioteca e pode pensar que presta serviços, na vertente de investigação e na vertente pedagógica, presta serviços para vários *stakeholders*, destacando-se os docentes e os alunos, e podemos alargar para a comunidade e, isso é algo que normalmente nos preocupa também: aspectos de funcionamento como o horário, o espaço físico, a questão da Biblioteca Digital, que aí, à partida, mesmo com falhas de conexão, é 24 por 7, a questão do processo de encomenda electrónico, a questão dos alertas que as pessoas podem receber. Muitos destes aspectos, nomeadamente, os electrónicos têm a ver com a parceria, com o desempenho do Serviço de Informática que deverá garantir internamente que isso funcione.

Eu vejo aqui três vectores:

Nós somos testemunhas de que, nos últimos anos, tem havido uma proliferação de iniciativas, de actividades que a Biblioteca tem desempenhado e que não desempenhava antes e que aqui entramos numa perspectiva mais alargada. O primeiro vector é a identidade, comunicação e imagem, ou seja, é quem está do lado da Biblioteca e que é responsável, pensar assim: o que é que nos identifica, qual é o nosso BI, quais são os parâmetros, quais são os pilares da nossa actividade como Biblioteca? Isso é algo que vai sendo visível mas, de qualquer das

formas, quando falamos em imagem, e que é importante a imagem que as pessoas têm da Biblioteca e aí, de facto, a confirmação do esforço que já existe há varios anos, de comunicar através de várias iniciativas/actividades que a Biblioteca desenvolve para ajudar esses *stakeholders* a desenvolverem uma imagem mais forte.

O segundo vector é fazer o *match* das necessidades/expectativas com a qualidade dos serviços prestados. Do ponto de vista do *benchmarking*, a qualidade não é um valor meramente absoluto é, muitas vezes, relativo e nós percebemos quais são as necessidades das pessoas, quais são as suas expectativas e podemos facultar-lhes, em termos de serviço, aquilo que vai ao encontro das suas necessidades. Se não, podemos desenvolver várias actividades que consomem tempo e podem eventualmente não ser tão valorizadas pelos destinatários e, neste caso, poder haver racionalização de recursos para determinadas áreas ou actividades que podem ser mais valorizadas pelos destinatários.

O terceiro vector decorre do facto de os anteriores vectores darem origem a níveis de satisfação e é aqui que pode dar origem à retenção e à fidelização. Na retenção penso na repetição da utilização da Biblioteca, quer seja virtualmente quer seja fisicamente e, no *cross-selling*, que é as pessoas começarem a usar serviços da Biblioteca que não usavam ainda; na fidelização, penso nisto tudo e mais a recomendação, que é as pessoas dizerem a colegas, entre docentes, entre alunos ou, mesmo fora do ISCTE, a recomendarem serviços que há na Biblioteca do ISCTE.

Esta é uma vertente mais abrangente, mais de modelo.

## **ANEXO 6 – CONTENIDOS DEL GRUPO DE DISCUSIÓN (FOCUS GROUP)**

<b>Uso actual de los servicios de la biblioteca para el desarrollo de la docencia y de la investigación por los profesores y por los estudiantes</b>	<b>Percepciones de los profesores sobre el papel del bibliotecario y de la biblioteca en las actividades de enseñanza y de investigación</b>	<b>Visiones y opiniones de los profesores sobre la colaboración con los bibliotecarios, formas de colaborar y posibles dificultades</b>	<b>Variables (o dimensiones) que contribuyen para que los profesores tengan una percepción favorable de los bibliotecarios y de las bibliotecas</b>
<p>La casi totalidad de los participantes están de acuerdo cuanto a la importancia de las bibliotecas universitarias en el apoyo a la docencia, al aprendizaje y a la investigación. Sin embargo, estos distintos papeles no se están desarrollando en la actualidad, pues tanto los profesores como los estudiantes la utilizan poco.</p>	<p>El Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES) y el crédito europeo suponen una concepción autónoma del aprendizaje del estudiante en el cual el estudiante, porque tiene mayor autonomía, necesita de apoyo lo cual le puede ser garantizado por el profesor pero también por el bibliotecario y por la biblioteca.</p>	<p>Algunos de los problemas identificados en los puntos anteriores pudieran solucionarse si hubiera mayor colaboración entre los profesores y los bibliotecarios. Si esta colaboración se estableciera, las prioridades, necesidades y demandas se podrían tener en cuenta.</p>	<p>La importancia de la reunión fue destacada por algunos de los participantes por haber contribuido para un conocimiento más amplio sobre el papel del bibliotecario y de la biblioteca en la docencia, el aprendizaje y la investigación y sobre las posibilidades de colaboración entre profesores y bibliotecarios.</p>
<p>Existe una valoración positiva de los servicios de la biblioteca en el sentido que los esfuerzos de mejora, a través de la realización de un conjunto de distintas actividades (denominadas de promoción cultural) con el objetivo de atraer las personas (profesores, estudiantes y otros miembros de la comunidad académica), son valorados de forma positiva por los profesores.</p>	<p>La nueva metodología de enseñanza-aprendizaje debe buscar el desarrollo de competencias básicas en el estudiante universitario, las cuales se enmarcan en el dominio de la alfabetización informacional: identificar la necesidad de información, buscar, analizar, seleccionar y evaluar la información, sintetizarla y presentarla, de forma coherente e estructurada, en un trabajo académico. Ese esfuerzo debe ser dirigido, sobre todo, al alumnado recién incorporado.</p>	<p>El problema surge cuando se trata de facilitar esta colaboración, de fijar los procesos, canales y espacios no se aprovechando de manera eficiente los canales existentes.</p>	<p>Fue destacada la competencia profesional del bibliotecario como una variable indispensable para una percepción favorable por la parte de los profesores.</p>
<p>Se tornó igualmente clara la necesidad de reforzar la utilización de la biblioteca para la docencia y para el aprendizaje, tanto por los profesores como por los estudiantes.</p>	<p>Además, estas competencias son necesarias a lo largo de la vida para la toma de decisiones y, específicamente, en el contexto laboral.</p>	<p>Igualmente hay un problema con la visibilidad de los bibliotecarios. Algunos participantes han declarado no saber exactamente lo que hace el bibliotecario y, en esta medida, como puede ayudarlos en sus tareas de docencia y de investigación.</p>	<p>El papel proactivo del bibliotecario fue subrayado como algo muy importante así como su capacidad para aceptar sugerencias, para aceptar ideas nuevas.</p>
<p>Se destaca la falta de</p>	<p>Para algunos, de forma</p>	<p>Además, fue señalada</p>	<p>La capacidad de</p>

<p>conocimiento, por parte de los profesores, sobre las posibilidades de utilización de la biblioteca universitaria en el apoyo a la docencia y al aprendizaje, lo que tiene como consecuencia una utilización muy limitada de los recursos de la misma por los profesores.</p>	<p>más evidente que para otros, es reconocido el papel que el bibliotecario puede desarrollar en el contexto de la enseñanza, en cuanto formador en los dominios de la alfabetización informacional. Se considera importante el modo de garantizar esa formación, nomeadamente, a través de su integración en el currículo.</p>	<p>la cuestión de la existencia, en los profesores, de representaciones de los bibliotecarios como personas poco calificadas y también de poca sensibilidad para los distintos modos de utilización de la biblioteca.</p>	<p>organización, el rigor y las habilidades de gestión, en cuanto gestor de equipos, fueran igualmente señalados.</p>
<p>Porque los estudiantes están mucho más disponibles para utilizar los recursos digitales, importa disponibilizar el máximo posible de información por esta vía. Esto presupone un refuerzo de la infraestructura informática y una articulación perfecta entre la biblioteca y los servicios de informática.</p>	<p>En algunos cursos (Sociología y Antropología) existen momentos en los cuales los profesores piden la colaboración del bibliotecario para presentar la biblioteca y los recursos disponibles. Sin embargo, esa no es una practica generalizada.</p>	<p>Se hizo referencia a la falta de comunicación entre profesores y bibliotecarios.</p>	<p>La comprensión de las necesidades de los usuarios y su satisfacción así como la comunicación, en sintiese, el relacionamiento con los usuarios, fueran presentadas como variables determinantes de una percepción favorable de los profesores sobre los bibliotecarios.</p>
<p>Se tornó igualmente claro que en algunos dominios (Ciencias Tecnológicas, Ciencias de la Gestión y en algunas áreas de las Ciencias Humanas y Sociales, como es el caso de la Psicología) los periódicos electrónicos son más utilizados en la investigación y los libros en la docencia.</p>	<p>Fue igualmente señalado el papel del bibliotecario en la formación en el dominio de la deontología, esto es, del uso ético de la información, tema considerado fundamental ya que los estudiantes utilizan, de forma creciente, los recursos electrónicos para la elaboración de sus trabajos, olvidando la necesidad de hacer la cita de la fuente consultada o, incluso, de confirmar la fiabilidad de la información consultada.</p>	<p>Atraer más estudiantes a la biblioteca es un dominio en lo cual los profesores refieren la necesidad de colaboración con los bibliotecarios. La formación de usuarios, nomeadamente, en alfabetización informacional, es un otro dominio en el cual es reconocida la necesidad de participación de los bibliotecarios. También en el dominio de la investigación esta colaboración es admitida.</p>	<p>El bibliotecario no puede conocer los varios dominios de docencia y de investigación en profundidad pero debe conocerlos de forma superficial de forma a comunicarse con los profesores lo que indispensable para cambiar la representación que existe sobre los bibliotecarios.</p>

<p>En la medida que el suministro de revistas electrónicas, de recursos en red, aumenta, disminuye la presencia física, lo cual no significa que aya menos utilización de la Biblioteca (la informatización ha contribuido a que las visitas físicas a la biblioteca se hayan reducido porque mucha información es accesible desde otros puntos).</p>	<p>El papel del bibliotecario en la investigación, a través de la participación en equipos de investigación, no es tan claro para algunos de los participantes, dependiendo, en su opinión, de los dominios de la investigación. Mas fue evidente para otros (Sociología, Antropología) con ejemplos inmediatos de tipos de trabajos a realizar por los bibliotecarios: revisiones completas de la literatura, búsquedas bibliográficas, elaboración de bibliografías temáticas, entre otros.</p>	<p>La actitud de algunos profesores constituye un mayor impedimento para esta colaboración.</p>	<p>El bibliotecario fue reconocido como un profesional altamente calificado y cuya participación en la vida de la Universidad debe ser ampliada.</p>
<p>La virtualidad (la pérdida de la dimensión física de los recursos de información y de las personas que median para que su acceso sea posible) hace que, con frecuencia, los usuarios no sean conscientes de que están utilizando la biblioteca y de que hay personas que hacen posible las mejoras de los servicios.</p>	<p>Para la mayoría de los participantes en esta reunión, por la primera vez, han reflexionado sobre los papeles de los bibliotecarios en la Universidad, nomeadamente en la docencia y en la investigación y sobre el posicionamiento de la biblioteca en la Universidad.</p>		<p>El gran desafío para las bibliotecas y sus profesionales es de continuar mejorando los servicios actuales, facilitar recursos para que el profesorado pueda gestionar otras formas de enseñanza.</p>
<p>Se considera que los estudiantes no aprovechan los recursos de información de los que disponen en las bibliotecas para el estudio y para la investigación.</p>			
<p>A través del discurso de algunos de los profesores se descubre que el profesorado desconoce muchos de los recursos y servicios de las bibliotecas.</p>			



## ANEXO 7 – CUESTIONARIO

### Español

Este cuestionario se ha realizado en el ámbito de un trabajo de investigación sobre las Percepciones de los Profesores de Enseñanza Superior sobre las competencias de los Bibliotecarios y sobre el apoyo de estos últimos junto con las Bibliotecas a la docencia, al aprendizaje y a la investigación, en el ámbito del *Programa de Doctorado en Bibliografía y Documentación Retrospectiva en Humanidades* de la Universidad de Alcalá (Madrid).

Por Bibliotecario debe entenderse el profesional que trabaja en una Biblioteca y que, además de un grado, posee un postgrado en Biblioteconomía, Ciencias Documentales o similar. Puede también poseer una cualificación académica a nivel de máster o doctorado.

Solicitamos su colaboración a través de la respuesta sincera a este cuestionario. Caso de que no desee o no sepa responder a alguna cuestión, por favor déjelo en blanco. La información recogida será tratada de forma anónima y confidencial. Sin su contribución esta investigación no sería posible.

Muchas gracias por su relevante colaboración!

#### PARTE I

1. Sexo  F  M

2. Edad

3. ¿A qué Departamento está vinculado?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Departamento de Antropología                          | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Arquitectura y Urbanismo              | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Ciencias y Tecnologías de Información | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Contabilidad                          | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Derecho                               | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Economía                              | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Finanzas                              | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Gestión                               | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Historia                              | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Métodos Cuantitativos                 | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Psicología                            | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Sociología                            | <input type="checkbox"/> |

**4. ¿Cuál es su grado académico?**

- Licenciatura
- Máster
- Doctorado

**5. ¿Cuál es su categoría profesional?**

- Profesor Catedrático
- Profesor Asociado con Agregación
- Profesor Asociado
- Profesor Auxiliar con Agregación
- Profesor Auxiliar
- Asistente
- Asistente estagiario
- Profesor Catedrático Invitado
- Profesor Asociado Invitado
- Profesor Auxiliar Invitado
- Profesor Asistente Invitado
- Lector
- Visitante

**6. ¿Desde cuándo es profesor en ISCTE?**

**7. ¿Utiliza la Biblioteca localmente?**

- SI  NO  (Si ha respondido NO, pase a la cuestión 9)

**8. ¿Con qué frecuencia?**

Menos de una vez por mes	1 a 2 veces al mes	1 vez por semana	Más de una vez por semana
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. ¿Utiliza la biblioteca de ISCTE virtualmente?**

- SI  NO  (Si ha respondido NO, pase a la cuestión 11)

**10. ¿Con qué frecuencia?**

Menos de una vez por mes	1 a 2 veces al mes	1 vez por semana	Más de una vez por semana
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. ¿Cuáles son los servicios y recursos de información de la Biblioteca que utiliza y con qué frecuencia?**

	Nunca	Poca frecuencia	Alguna frecuencia	Mucha frecuencia
1) Libros (monografías)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Publicaciones Periódicas (Revistas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Recursos electrónicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Préstamo interbibliotecario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Préstamo domiciliario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Servicio de referencia (apoyo personalizado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Formación de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Búsqueda en el catálogo de la Biblioteca de ISCTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Actividades de extensión y dinamización cultural				
a) Coloquios en la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Exposiciones Bibliográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Libro del Mes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Arte en la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. En el marco de los cambios que exige el Proceso de Bolonia a las instituciones de Educación Superior, ¿cuál sería el papel que debe desarrollar la Biblioteca? (Señale las opciones aplicables)**

- 1) La biblioteca no debe cambiar los servicios que suministra en la actualidad
- 2) La Biblioteca debe convertirse esencialmente en suministradora de recursos digitales
- 3) La Biblioteca debe constituirse en un centro prestador de distintos servicios de apoyo al aprendizaje de los estudiantes
- 4) La Biblioteca debe convertirse en un centro de apoyo a la investigación científica
- 5) La Biblioteca no debe desarrollar un papel relevante
- 6) Desconozco el tipo de papel que la Biblioteca podría desarrollar

**PARTE II**

**13. Por favor, indique el grado de importancia que atribuye a los siguientes temas (1= nada importante; 2= poco importante; 3= importante; 4= muy importante)**

	1	2	3	4
1) Papel del Bibliotecario en el suministro de información sobre servicios y recursos de información en su(s) área(s) de docencia y de investigación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Papel del Bibliotecario en la localización de información sobre su(s) dominio(s) de docencia y de investigación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Papel del Bibliotecario en el suministro de información especializada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Papel del Bibliotecario en la formación académica de los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Papel del Bibliotecario en la gestión y desarrollo de las colecciones de la	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Biblioteca

- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6) Papel del Bibliotecario en la creación de Repositorios Institucionales de la producción científica y académica                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7) Papel del Bibliotecario en la formación en alfabetización informacional (competencias para buscar, analizar, evaluar y sintetizar información) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) Papel del Bibliotecario en la prestación de información sobre los derechos de autor  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9) Papel del Bibliotecario como gestor de recursos de información   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10) Recursos de información existentes en la Biblioteca para sus actividades de docencia y de investigación                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**14. ¿Acostumbra indicar a sus alumnos el contacto con el Bibliotecario?**

SI  NO  (Si ha respondido NO, pase a la cuestión 16)

**15. ¿Si ha respondido SI, con qué finalidades?**

---

---

---

---

**16. ¿Acostumbra indicar a sus alumnos la frecuencia de la Biblioteca?**

SI  NO  (Si ha respondido NO, pase a la cuestión 18)

**17. ¿Si ha respondido SI, con qué finalidades?**

---

---

---

---

**18. Por favor, indique su grado de concordancia con las siguientes afirmaciones (1= en total desacuerdo; 2= en desacuerdo; 3= de acuerdo; 4= totalmente de acuerdo)**

- |   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>1. Comprensión de las necesidades</b>  |                          |                          |                          |                          |
| a) El Bibliotecario hace esfuerzos para saber lo que necesito   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) El Bibliotecario es capaz de identificar mis necesidades   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) La Biblioteca dispone de los servicios que necesito  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) La Biblioteca adapta los productos y los servicios a mis necesidades                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>2. Satisfacción</b>  |                          |                          |                          |                          |
| a) Estoy satisfecho con los servicios de la Biblioteca  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Pienso continuar frecuentando la Biblioteca  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Utilizar los servicios de la Biblioteca (local o virtualmente) constituye una experiencia positiva | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Acostumbro indicar los servicios de la Biblioteca a otras personas                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**3. Relaciones con el Bibliotecario/Biblioteca**

- a) La Biblioteca se comunica frecuentemente con los Profesores
- b) La Biblioteca tiene gran empeño en profundizar las relaciones con los Profesores
- c) Me esfuerzo en profundizar mis relaciones con la Biblioteca
- d) Siempre que mis necesidades no son adecuadamente satisfechas hago sugerencias de cambio

**4. Colaboración/Implicación**

- a) Colaborar con el Bibliotecario es importante para mí y para mis alumnos
- b) Colaborar con el Bibliotecario es importante para mejorar el funcionamiento de la Biblioteca
- c) Me implico con las actividades de la Biblioteca
- d) La Biblioteca motiva (incentiva) a los Profesores a presentar sugerencias

**5. Confianza**

- a) Siento que puedo confiar en el Bibliotecario
- b) La información que recibo de la Biblioteca es creíble
- c) Siento que puedo confiar en los servicios prestados por la Biblioteca
- d) Considero una buena inversión el dinero aplicado en la Biblioteca

**6. Compromiso**

- a) Acredito que el Bibliotecario desarrolla esfuerzos para que continúe frecuentando la Biblioteca
- b) Mi contribución es necesaria para el buen desarrollo de la Biblioteca
- c) Deseo mantener mi relación con la Biblioteca
- d) Me preocupo por el éxito de la Biblioteca

**PARTE III**

**19. El Bibliotecario desempeña funciones de docencia (formación de usuarios, alfabetización informacional), de investigación (aplicada a la mejora de los servicios y/o en el campo de la Ciencia de la Información), de la gestión (de las unidades documentales y recursos existentes) y de servicio (apoyo a las actividades de docencia, aprendizaje e investigación). ¿Cómo clasifica esas funciones, según el grado de importancia que atribuye a cada una? (1= nada importante; 2= poco importante; 3= importante; 4= muy importante).**

	1	2	3	4
1) Enseñanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Investigación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Gestión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Servicio (Apoyo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20. ¿Está de acuerdo con la presencia de un Bibliotecario en las aulas para ejercicio de docencia?**

- SI  NO  (Si ha respondido NO, pase a la cuestión 22)

**21. Si está de acuerdo, ¿en que situaciones? Puede señalar más de una opción, indicando el orden de prioridad (1= nada importante; 2= poco importante; 3= importante; 4= muy importante)**

	1	2	3	4
1) En la enseñanza de la elaboración de referencias bibliográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) En la enseñanza de estrategias de búsqueda de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) En la enseñanza de las metodologías de investigación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) En la enseñanza de estrategias de evaluación de recursos de información online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Otra (especifique) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22. Si no está de acuerdo, señale el porqué. (Señale las opciones aplicables)**

- 1) Los planes de estudio necesitarían cambiarse
- 2) La carga horaria no es suficiente
- 3) Únicamente el Profesor debe garantizar y ser responsable de la enseñanza en las aulas
- 4) Nunca había pensado en esa posibilidad
- 5) Otra (especifique) \_\_\_\_\_

**23. ¿Está de acuerdo con la presencia de un Bibliotecario en los equipos de investigación?**

- SI  NO  (Si ha respondido NO, pase a la cuestión 25)

**24. Si está de acuerdo, ¿en qué situaciones? Puede señalar más de una opción, indicando el orden de prioridad (1= nada importante; 2= poco importante; 3= importante; 4= muy importante)**

	1	2	3	4
1) En la búsqueda de bibliografía de apoyo al proyecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) En el análisis y actualización de la información disponible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) En la referencia de las fuentes consultadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Otra (especifique) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**25. Si no está de acuerdo, indique el porqué. (Señale las opciones aplicables)**

- 1) Porque los equipos de investigación sólo deben integrar investigadores
- 2) Porque esa no es un área adecuada a la intervención del Bibliotecario
- 3) Porque el Bibliotecario no añadiría nada al proyecto
- 4) Nunca había pensado en esa posibilidad
- 5) Otra (especifique) \_\_\_\_\_

**26. ¿Está de acuerdo con la presencia de un Bibliotecario en las reuniones de los Equipos de Profesores destinadas a la planificación de las actividades lectivas?**

- SI  NO  (Si ha respondido NO, pase a la cuestión 28)

**27. Si está de acuerdo, ¿en qué situaciones? Puede señalar más de una opción, indicando el orden de prioridad (1= nada importante; 2= poco importante; 3= importante; 4= muy importante)**

1 2 3 4

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) En la búsqueda de información necesaria en la elaboración/actualización de los programas  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) En el apoyo en la elaboración de bibliografías  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) En la planificación de actividades conjuntas que impliquen al Profesor y al Bibliotecario | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Otra (especifique) _____  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**28. Si no está de acuerdo, indique el porqué. (Señale las opciones aplicables)**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1) La búsqueda de la información necesaria en la elaboración/actualización de los programas es responsabilidad del Profesor | <input type="checkbox"/> |
| 2) No necesito apoyo en la elaboración de bibliografías   | <input type="checkbox"/> |
| 3) No pretendo desarrollar actividades lectivas en colaboración con el Bibliotecario  | <input type="checkbox"/> |
| 4) Nunca había pensado en esa posibilidad   | <input type="checkbox"/> |
| 5) Otra (especifique) _____   | <input type="checkbox"/> |

**29. En el contexto de la Biblioteca, ¿en qué ámbito (s) mantiene contacto con el Bibliotecario? (Señale las opciones aplicables)**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1) Servicio de referencia   | <input type="checkbox"/> |
| 2) Asuntos relativos a la gestión de la Biblioteca                                | <input type="checkbox"/> |
| 3) Desarrollo de las colecciones (adquisición de documentos)                      | <input type="checkbox"/> |
| 4) Búsqueda de recursos electrónicos de información (por ejemplo, bases de datos) | <input type="checkbox"/> |
| 5) Formación de usuarios  | <input type="checkbox"/> |
| 6) No contacto con el Bibliotecario   | <input type="checkbox"/> |
| 7) Otro (especifique) _____   | <input type="checkbox"/> |

**30. Si no contacta con el Bibliotecario, ¿porqué no lo hace? (Señale las opciones aplicables)**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1) Porque no necesito ayuda  | <input type="checkbox"/> |
| 2) Porque no utilizo los servicios de la Biblioteca                  | <input type="checkbox"/> |
| 3) Porque nunca había pensado que el Bibliotecario me pudiera ayudar | <input type="checkbox"/> |
| 4) Otra (especifique) _____  | <input type="checkbox"/> |

**31. Por favor, indique el grado de impacto que entiende que los Bibliotecarios deben tener en cada uno de los dominios y situaciones siguientes (1= nada importante; 2= poco importante; 3= importante; 4= muy importante)**

	1	2	3	4
<b>1. Formación de los estudiantes</b>				
a) Localización de recursos de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Uso de los recursos de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Evaluación de los recursos de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Elaboración de referencias bibliográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Otra (especifique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Servicios de información**

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Identificación de los recursos de información   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Localización de los recursos de información   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Obtención de documentos existentes en otras unidades                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Búsqueda en bases de datos  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Elaboración de bibliografías, guías temáticas y otros materiales de apoyo a la docencia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Otra (especifique)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**3. Gestión y Desarrollo de las colecciones**

- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Suministro de información sobre nuevos recursos                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Definición de políticas para la selección de documentos a adquirir | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Definición de políticas de colaboración con otras unidades         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Adecuación y actualización de las colecciones                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Otra (especifique)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**PARTE IV**

**32. Para cada una de las competencias de Información-Documentación (*Euro-Referencial I-D, 2005*), señale la situación que mejor corresponda a su opinión acerca de su importancia en el trabajo de los Bibliotecarios (1= nada importante; 2= poco importante; 3= importante; 4= muy importante):**

- |  | <b>1</b>                 | <b>2</b>                 | <b>3</b>                 | <b>4</b>                 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) Relaciones con usuarios y clientes                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Gestión de contenidos y conocimientos                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Identificación y validación de las fuentes de información | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Análisis y representación de la información               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) Búsqueda de la información                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) Gestión de las colecciones y fondos                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7) Aplicación del derecho de la información                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) Tratamiento físico de los documentos                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9) Organización del espacio y equipamiento                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10) Concepción de productos y servicios                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11) Publicación y edición                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12) Tecnologías de información y comunicación                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13) Comunicación escrita                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14) Comunicación oral  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15) Comunicación audio-visual/informática                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16) Comunicación interpersonal                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17) Comunicación institucional                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18) Gestión global de la información                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19) Marketing  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20) Venta y difusión   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

---

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21) Gestión presupuestaria               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22) Gestión de proyectos y planificación | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23) Diagnóstico y evaluación             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24) Gestión de recursos humanos          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25) Formación y acciones pedagógicas     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26) Saberes complementarios              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**33. Si desea hacer algún comentario sobre el valor social del Bibliotecario, por favor utilice el espacio siguiente.**

---

---

---

---

---

Muchas gracias por su colaboración!

## Português

Este questionário realiza-se no âmbito de um trabalho de investigação sobre as **Percepções dos Docentes do Ensino Superior sobre as competências dos Bibliotecários e sobre o apoio dos Bibliotecários e das Bibliotecas à docência, à aprendizagem e à investigação**, no quadro do Doutoramento em *Bibliografía y Documentación Retrospectiva en Humanidades* da Universidade de Alcalá (Madrid).

Por Bibliotecário deve ser entendido o profissional que trabalha numa Biblioteca e que, para além de uma licenciatura, possui uma pós-graduação em Biblioteconomia, Ciências Documentais ou similar. Pode ainda possuir uma qualificação académica ao nível de mestrado ou doutoramento.

Solicitamos a sua colaboração através da resposta sincera a este questionário. Caso não queira ou não saiba responder a alguma questão, por favor deixe em branco. A informação recolhida será tratada de forma anónima e confidencial. Sem o seu contributo esta investigação não é viável.

Muito obrigada pela sua valiosa colaboração!

### PARTE I

1. Sexo  F  M

2. Idade

3. Qual o Departamento a que está vinculado?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Departamento de Antropologia                         | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Arquitectura                         | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Ciências e Tecnologias de Informação | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Contabilidade                        | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Direito                              | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Economia                             | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Finanças                             | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Gestão                               | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de História                             | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Métodos Quantitativos                | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Psicologia                           | <input type="checkbox"/> |
| Departamento de Sociologia                           | <input type="checkbox"/> |

4. Qual a sua habilitação académica?

- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento

**5. Qual a sua categoria profissional?**

- Professor Catedrático
- Professor Associado com Agregação
- Professor Associado
- Professor Auxiliar com Agregação
- Professor Auxiliar
- Assistente
- Assistente estagiário
- Professor Catedrático Convidado
- Professor Associado Convidado
- Professor Auxiliar Convidado
- Professor Assistente Convidado
- Leitor
- Visitante

**6. Há quantos anos é Docente no ISCTE?**

**7. Utiliza a biblioteca do ISCTE localmente?**

- SIM  NÃO  (Se respondeu NÃO, passe à questão 9)

**8. Com que frequência?**

Menos de 1 vez por mês	1 a 2 vezes por mês	1 vez por semana	Mais do que 1 vez por semana
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Utiliza a biblioteca do ISCTE virtualmente?**

- SIM  NÃO  (Se respondeu NÃO, passe à questão 11)

**10. Com que frequência?**

Menos de 1 vez por mês	1 a 2 vezes por mês	1 vez por semana	Mais do que 1 vez por semana
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. Quais os serviços e recursos de informação da Biblioteca que utiliza e com que frequência?**

	Nunca	Pouca frequência	Alguma frequência	Muita frequência
1) Livros (monografias)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Periódicos (revistas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Recursos electrónicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Empréstimo interbibliotecas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Empréstimo domiciliário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Serviço de referência (apoio personalizado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Formação de utilizadores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Pesquisa no catálogo da Biblioteca do ISCTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Actividades de extensão e dinamização cultural				
a) Conversas na Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Exposições Bibliográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Livro do Mês	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Arte na Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. No quadro das alterações por que passam as instituições de Ensino Superior, decorrentes do Processo de Bolonha, qual o papel que deve desempenhar a Biblioteca? (Assinale as opções aplicáveis)**

- 1) A Biblioteca não deve alterar os serviços que presta actualmente
- 2) A Biblioteca deve converter-se essencialmente em fornecedora de recursos digitais
- 3) A Biblioteca deve constituir-se num centro prestador de vários serviços de apoio à aprendizagem dos alunos
- 4) A Biblioteca deve converter-se num centro de apoio à investigação científica
- 5) A Biblioteca não deve desempenhar qualquer papel relevante
- 6) Desconheço o tipo de papel que a Biblioteca poderá desempenhar

**PARTE II**

**13. Por favor indique o grau de importância que atribui aos seguintes tópicos (1 = nada importante; 2 = pouco importante; 3 = importante; 4 = muito importante)**

	1	2	3	4
1) Papel do Bibliotecário na prestação de informação sobre serviços e recursos de informação na(s) sua(s) área(s) de docência e de investigação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Papel do Bibliotecário na localização de informação sobre a(s) sua(s) área(s) de docência e de investigação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Papel do Bibliotecário no fornecimento de informação especializada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Papel do Bibliotecário na formação académica dos estudantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5) Papel do Bibliotecário na gestão e desenvolvimento das coleções da Biblioteca  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) Papel do Bibliotecário na criação de Repositórios Institucionais da produção científica e académica                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7) Papel do Bibliotecário na formação em literacia informacional (competências para pesquisar, analisar, avaliar e sintetizar informação) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) Papel do Bibliotecário na prestação de informação sobre direitos de autor  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9) Papel do Bibliotecário como gestor de recursos de informação   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10) Recursos de informação existentes na Biblioteca para as suas actividades de docência e de investigação                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**14. Costuma sugerir o contacto com o Bibliotecário aos seus alunos?**

SIM  NÃO  (Se respondeu NÃO, passe à questão 16)

**15. Se respondeu SIM, com que finalidades?**

---

---

---

---

**16. Costuma sugerir a frequência da Biblioteca aos seus alunos?**

SIM  NÃO  (Se respondeu NÃO, passe à questão 18)

**17. Se respondeu SIM, com que finalidades?**

---

---

---

---

**18. Por favor, indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações (1 = discordo totalmente; 2 = discordo; 3 = concordo; 4 = concordo totalmente)**

**1. Compreensão das necessidades**

- |   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) O Bibliotecário esforça-se por saber do que necessito                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) O Bibliotecário consegue identificar as minhas necessidades          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) A Biblioteca oferece os serviços de que necessito                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) A Biblioteca ajusta os produtos e os serviços às minhas necessidades | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**2. Satisfação**

- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Estou satisfeito com os serviços da Biblioteca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Tenciono continuar a frequentar a Biblioteca   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- c) Utilizar os serviços da Biblioteca (local ou virtualmente) tem constituído uma experiência positiva
- d) Costumo referir os serviços da Biblioteca a outras pessoas

### 3. Relacionamento com o Bibliotecário/ Biblioteca

- a) A Biblioteca comunica frequentemente com os Docentes
- b) A Biblioteca está empenhada em aprofundar relações com os Docentes
- c) Esforço-me por aprofundar as minhas relações com a Biblioteca
- d) Sempre que os serviços não são prestados como eu pretendo, sugiro formas de alteração

### 4. Colaboração/Envolvimento

- a) Colaborar com o Bibliotecário é importante para mim e para os meus alunos
- b) Colaborar com o Bibliotecário é importante para melhorar o funcionamento da Biblioteca
- c) Acompanho as actividades desenvolvidas pela Biblioteca
- d) A Biblioteca incentiva os Docentes a apresentarem sugestões

### 5. Confiança

- a) Sinto que posso confiar no Bibliotecário
- b) A informação que recebo da Biblioteca é credível
- c) Sinto que posso confiar nos serviços prestados pela Biblioteca
- d) Considero um bom investimento o dinheiro aplicado na Biblioteca

### 6. Compromisso

- a) Acredito que o Bibliotecário desenvolve esforços para que eu continue a frequentar a Biblioteca
- b) O meu contributo é necessário para o bom desempenho da Biblioteca
- c) A minha relação com a Biblioteca é algo que quero manter
- d) Preocupo-me com o sucesso da Biblioteca

## PARTE III

**19. O Bibliotecário exerce funções de docência (formação de utilizadores, literacia informacional), de investigação (aplicada à melhoria dos serviços e/ou no domínio da Ciência da Informação), de gestão (das unidades documentais e recursos afectos) e de serviço (apoio às actividades de docência, aprendizagem e investigação). Como classifica essas funções, segundo o grau de importância que atribui a cada uma? (1 = nada importante; 2 = pouco importante; 3 = importante; 4 = muito importante)**

	1	2	3	4
1) Ensino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Investigação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Gestão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Serviço (apoio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20. Concorda com a presença de um Bibliotecário numa sala de aula, para exercício de docência?**

SIM  NÃO  (Se respondeu NÃO, passe à questão 22)

**21. Se concorda, em que situações? Pode assinalar mais do que uma opção, indicando a ordem de prioridade (1 = nada importante; 2 = pouco importante; 3 = importante; 4 = muito importante)**

	1	2	3	4
1) No ensino da elaboração de referências bibliográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) No ensino de estratégias de pesquisa de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) No ensino de metodologias de investigação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) No ensino de estratégias de avaliação de recursos de informação em linha	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Outra (especifique) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22. Se não concorda, porquê? (Assinale as opções aplicáveis)**

- 1) Os planos de estudo teriam de ser alterados
- 2) A carga horária não é suficiente
- 3) Apenas o Docente deve assegurar e responsabilizar-se pelo ensino em sala de aula
- 4) Nunca tinha pensado nessa possibilidade
- 5) Outra (especifique) \_\_\_\_\_

**23. Concorda com a presença de um Bibliotecário nas equipas de investigação?**

SIM  NÃO  (Se respondeu NÃO, passe à questão 25)

**24. Se concorda, em que situações? Pode assinalar mais do que uma opção, indicando a ordem de prioridade (1 = nada importante; 2 = pouco importante; 3 = importante; 4 = muito importante)**

	1	2	3	4
1) Na pesquisa de bibliografia de apoio ao projecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Na análise e actualização da informação disponível	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Na referenciação das fontes consultadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Outra (especifique) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**25. Se não concorda, porquê? (Assinale as opções aplicáveis)**

- 1) Porque as equipas de investigação apenas devem integrar investigadores
- 2) Porque este não é um domínio adequado à intervenção do Bibliotecário
- 3) Porque o Bibliotecário não acrescentaria nada ao projecto
- 4) Nunca tinha pensado nessa possibilidade
- 5) Outra (especifique) \_\_\_\_\_

**26. Concorda com a presença de um Bibliotecário nas reuniões das equipas Docentes destinadas ao planeamento das actividades lectivas?**

SIM  NÃO  (Se respondeu NÃO, passe à questão 28)

**27. Se concorda, em que situações? Pode assinalar mais do que uma opção, indicando a ordem de prioridade (1 = nada importante; 2 = pouco importante; 3 = importante; 4 = muito importante)**

	1	2	3	4
1) Na pesquisa de informação necessária à elaboração/actualização dos programas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) No apoio à elaboração das bibliografias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) No planeamento de actividades conjuntas que envolvam o Docente e o Bibliotecário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Outra (especifique) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**28. Se não concorda, porquê? (Assinale as opções aplicáveis)**

1) A pesquisa de informação necessária à elaboração/actualização dos programas apenas diz respeito ao Docente	<input type="checkbox"/>
2) Não necessito de apoio na elaboração de bibliografias	<input type="checkbox"/>
3) Não tenciono desenvolver actividades lectivas com a colaboração do Bibliotecário	<input type="checkbox"/>
4) Nunca tinha pensado nessa possibilidade	<input type="checkbox"/>
5) Outra (especifique) _____	<input type="checkbox"/>

**29. No contexto da Biblioteca, em que âmbito(s) mantém contacto com o Bibliotecário? (Assinale as opções aplicáveis)**

1) Serviço de referência	<input type="checkbox"/>
2) Assuntos relativos à gestão da Biblioteca	<input type="checkbox"/>
3) Desenvolvimento das colecções (aquisição de documentos)	<input type="checkbox"/>
4) Pesquisa de recursos electrónicos de informação (por ex., Bases de Dados)	<input type="checkbox"/>
5) Formação de utilizadores	<input type="checkbox"/>
6) Não contacto o Bibliotecário	<input type="checkbox"/>
7) Outro (especifique) _____	<input type="checkbox"/>

**30. Se não contacta o Bibliotecário, por que não o faz? (Assinale as opções aplicáveis)**

1) Porque não preciso de ajuda	<input type="checkbox"/>
2) Porque não uso os serviços da Biblioteca	<input type="checkbox"/>
3) Porque nunca pensei que o Bibliotecário me pudesse ajudar	<input type="checkbox"/>
4) Outra (especifique) _____	<input type="checkbox"/>

**31. Por favor, indique o grau de impacto que considera que os Bibliotecários devem ter em cada um dos domínios e situações seguintes (1 = nada importante; 2 = pouco importante; 3 = importante; 4 = muito importante)**

	1	2	3	4
<b>1. Formação dos Estudantes</b>				
a) Localização de recursos de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Utilização dos recursos de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Avaliação dos recursos de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Elaboração de referências bibliográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Outra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Serviços de Informação</b>				
a) Identificação de recursos de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Localização de recursos de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| c) Obtenção de documentos existentes noutras unidades documentais             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Pesquisa em bases de dados   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Elaboração de bibliografias, guias temáticos e outros materiais de apoio à | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Outra (especifique)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**3. Gestão e Desenvolvimento das Colecções**

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Prestação de informação sobre novos recursos de informação            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Definição de políticas para a selecção de documentos a adquirir       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Definição de políticas de colaboração com outras unidades documentais | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Adequação e actualização das colecções                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Outra (especifique)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**PARTE IV**

**32. Para cada uma das competências de Informação-Documentação (*Euro-Referencial I-D, 2005*), assinale a situação que melhor descreva a sua opinião quanto à importância de cada competência no desempenho dos Bibliotecários. (1 = nada importante; 2 = pouco importante; 3 = importante; 4 = muito importante):**

- |  | <b>1</b>                 | <b>2</b>                 | <b>3</b>                 | <b>4</b>                 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) Relacionamento com utilizadores e clientes        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Gestão de conteúdos e conhecimentos               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Identificação e validação de fontes de informação | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Análise e representação da informação             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) Pesquisa de informação                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) Gestão das colecções e fundos                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7) Aplicação do direito da informação                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) Tratamento físico dos documentos                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9) Organização do espaço e equipamento               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10) Concepção de produtos e serviços                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11) Publicação e edição                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12) Tecnologias de informação e comunicação          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13) Comunicação escrita                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14) Comunicação oral                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15) Comunicação audiovisual/informática              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16) Comunicação interpessoal                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17) Comunicação institucional                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18) Gestão global da informação                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19) Marketing  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20) Venda e difusão                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21) Gestão orçamental                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22) Gestão de projectos e planeamento                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23) Diagnóstico e avaliação                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24) Gestão de recursos humanos                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

---

25) Formação e ações pedagógicas

26) Saberes complementares

**33. Se desejar fazer algum comentário sobre o valor social do Bibliotecário, por favor utilize o espaço seguinte.**

---

---

---

---

---

Muito obrigada pela sua colaboração!

## **ANEXO 8 – MÉTODOS DE TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Una vez finalizado el período de recogida de datos pasamos a su tratamiento para transformarlos en información susceptible de presentarse e interpretarse. Para los datos recogidos a través de la encuesta por cuestionario se utilizaron instrumentos cuantitativos de naturaleza estadística, como el programa *SPSS*, y el *Microsoft Excel*.

### *Estadística descriptiva univariada*

El análisis de cada una de las variables se ha realizado a través de tablas de frecuencia y/o gráficos. En el caso de las variables continuas calculamos la media, mediana, moda y desvío-patrón de las variables. Este análisis, realizado para cada una de las variables, nos ha permitido una primera caracterización de los datos.

### *Análisis bivariado y multivariado*

Se llevaron a cabo tests de hipótesis y tests a la correlación / asociación entre variables considerando el número y el tipo de las variables.

Los tests de hipótesis tienen como objetivo decidir, a partir de la información obtenida por los datos de una muestra, la aceptación o no de una determinada hipótesis (conjetura en cuanto a aspectos desconocidos de la(s) población(es)). Los tests de igualdad de medias siguen todos una filosofía semejante. Sin embargo, existen diferencias en la formulación del test y en el tipo de estadística a utilizar según éste sea de igualdad de medias entre dos grupos o de igualdad de medias entre varios grupos. Además, dependiendo de la dimensión de la muestra y de la población seguir o no la distribución normal, puede ser adecuado utilizar un test paramétrico o uno no paramétrico.

Consideremos un caso donde queramos testar la igualdad de las medias para dos grupos distintos (por ejemplo, hombres y mujeres). Designemos por  $\mu_1$  y  $\mu_2$ , las medias en las poblaciones del grupo 1 y 2, respectivamente. Las medias poblacionales son desconocidas puesto que no tenemos datos para toda la población. Lo que pretendemos hacer es, a partir de los resultados obtenidos en las muestras, testar si existen diferencias en las medias poblacionales. La hipótesis a testar es:

$$H_0: \mu_1 - \mu_2 = 0$$

Hipótesis de partida (en estadística esta hipótesis es designada como hipótesis nula) que consiste en que no existen diferencias en las medias poblacionales de los dos grupos. Esta hipótesis es testada contra la hipótesis alternativa:

$$H_1: \mu_1 - \mu_2 \neq 0$$

El rechazo o no de la hipótesis nula depende de los resultados obtenidos en la muestra. Calculando la diferencia de las medias de los dos grupos es posible averiguar si esta diferencia se aproxima al 0 o no. Se rechaza la hipótesis nula cuando la diferencia de las medias está muy distante de cero, siendo la distancia medida en términos estadísticos (en términos de desvíos-padrone del estimador).

Es importante subrayar que en cualquier test de hipótesis existe alguna probabilidad de tomar decisiones erróneas ya que la decisión se asienta únicamente en la muestra. Puede ocurrir que la hipótesis nula sea verdadera en la población y que la rechacemos – este se denomina error del tipo I. Y también puede suceder que la hipótesis nula sea falsa y que no la rechacemos – error del tipo II. En este tipo test se debe decidir siempre cual es la probabilidad del error del tipo I que estamos dispuestos a aceptar. Esa probabilidad se designa por nivel de significancia del test y suele denominarse por  $\alpha$ . Los niveles de significancia más utilizados son 10%, 5% y 1%. Cuanto más bajo es  $\alpha$ , más confianza tendremos en que la hipótesis nula sea falsa cuando ella es rechazada.

La decisión de rechazar o no la hipótesis nula puede ser derivarse del *valor p* del test (o *sig.*), valor presentado en los *outputs* de los *softwares* de estadística. Si el *valor p* es inferior al nivel de significancia del test entonces debemos rechazar la hipótesis nula. Por el contrario, si está por encima del nivel de significancia no debemos rechazar. Es decir, cuanto más bajo es el *valor p*, más fuerte es la evidencia en la muestra contra la hipótesis nula.

Las medidas de asociación, también designadas coeficientes de correlación, cuantifican la intensidad y dirección de la asociación entre dos variables. Una correlación mide la asociación entre variables sin relación de causa y efecto entre ambas. Las correlaciones pueden ser bivariadas (si implican dos variables) o multivariadas (si implicaren más de dos variables) (Maroco, 2007, 42-43)

Consideremos las variables  $X$  y  $Y$ , y sea  $\rho_{X,Y}$  el coeficiente de correlación poblacional entre estas dos variables. El test de hipótesis a realizar es el siguiente:

$$H_0: \rho_{X,Y} = 0$$

i.e., no existe asociación lineal entre las variables  $X$  e  $Y$ .

$$H_1: \rho_{X,Y} \neq 0$$

i.e., existe correlación (negativa o positiva) entre las dos variables.

Además de los tests mencionados, se utilizaron técnicas de estadística multivariada como el Análisis de Componentes Principales (ACP) y la Regresión lineal múltiple. En las preguntas 11, 13, 18 y 32 del cuestionario realizamos un Análisis de Componentes Principales (ACP) que nos permitió, a partir de distintas variables originales correlacionadas entre sí, la definición de nuevas variables no correlacionadas que constituyen las variables compósitas.

El ACP es una técnica de análisis exploratoria multivariada que transforma un conjunto de variables correlacionadas en un conjunto menor de variables independientes, combinaciones lineales de las variables originales, denominadas componentes principales. En este sentido, es una técnica estadística de síntesis de la información, o reducción de la dimensión (número de variables). Es decir, ante un banco de datos con muchas variables, el objetivo será reducirlas perdiendo la menor cantidad de información posible. Los nuevos componentes principales o factores serán una combinación lineal de las variables originales y, además, serán independientes entre sí.

El ACP, además de ser un método de reducción de los datos, una de las ventajas es permitir resumir la información de distintas variables correlacionadas (y, de algún modo, redundantes) en una o más combinaciones lineales independientes (los componentes principales) que representan la mayor parte de la información presente en las variables originales. Así, retiene aquellas características del conjunto de datos que contribuyen más a su varianza, manteniendo un orden de bajo nivel de los componentes principales e ignorando los de alto nivel. Estos componentes pueden entonces utilizarse como "índices" o indicadores que resumen la información disponible en las variables originales (Maroco, 2003 231).

El ACP permite encontrar un número de factores subyacentes  $p < m$  que explican aproximadamente el valor de las  $m$  variables para cada individuo. El hecho de que

existan estos  $p$  factores subyacentes puede interpretarse como una reducción de la dimensionalidad de los datos: donde antes necesitábamos  $m$  valores para una caracterización ahora nos bastan  $p$  valores.

Los Componentes Principales (CP) se expresan como combinaciones lineales de las variables originales. Así, para  $m$  componentes y  $p$  variables ( $m \leq p$ ):

$$\begin{aligned} CP_1 &= a_{11}X_1 + a_{12}X_2 + \dots + a_{1p}X_p \\ CP_2 &= a_{21}X_1 + a_{22}X_2 + \dots + a_{2p}X_p \\ &\dots \\ CP_m &= a_{m1}X_1 + a_{m2}X_2 + \dots + a_{mp}X_p \end{aligned}$$

(Reis, 2001, 261-262).

Después de la extracción de las nuevas variables compósitas, fue necesario evaluar su consistencia interna, la cual se define como la proporción de la variabilidad en las respuestas que resulta de diferencias en los encuestados, esto es, las respuestas son diversas no porque la encuesta sea confusa conduciendo a interpretaciones diversas, sino porque los encuestados tienen opiniones diferentes. El Alpha Cronbach es una de las medidas más utilizadas para la verificación de la consistencia interna de un grupo de variables, pudiendo definirla como la correlación que se supone alcanzar entre la escala utilizada y otras escalas hipotéticas del mismo universo, con igual número de ítems que sirvan para medir la misma característica (Pestana y Gageiro, 2000, 415).

Para poder validar las hipótesis presentadas recurrimos al *análisis de regresión lineal múltiple*. En él se asume azúmesese que existe una relación lineal entre una variable  $Y$  (la variable dependiente) e  $k$  variables independientes,  $x_j$  ( $j=1, \dots, k$ ). Las variables independientes también se denominan variables explicativas o regresores, una vez que son utilizadas para explicaren la variación de  $Y$ . El modelo de regresión lineal admite que:

$$Y_i = \beta_0 + \beta_1 x_{1i} + \beta_2 x_{2i} + \dots + \beta_k x_{ki} + \varepsilon_i,$$

Donde  $i$  designa la observación, así para una muestra de dimensión  $n$ ,  $i=1, 2, \dots, n$ . Admitiendo que:

Las observaciones  $x_{1i}, x_{2i}, \dots, x_{ki}$  o son números fijos (fijados, por ejemplo, por un experimentador), o son realizaciones de variables aleatorias  $X_{1i}, X_{2i}, \dots, X_{ki}$  que son independientes del término residual.

Los términos residuales  $\varepsilon_i$  son variables aleatorias con media 0. Esto es,  $E \varepsilon_i = 0, i = 1, 2, \dots, n$

Homocedasticidad – Las variables aleatorias  $\varepsilon_i$  tienen todas la misma variancia  $\text{var} \varepsilon_i = E \varepsilon_i^2 = \sigma_\varepsilon^2, i = 1, 2, \dots, n$

Ausencia de auto correlación – Las variables aleatorias  $\varepsilon_i$  no están correlacionadas unas con las otras:

$$\text{cov} \varepsilon_i \varepsilon_j = E \varepsilon_i \varepsilon_j = 0, \text{ para todo } i \neq j.$$

Ausencia de multicolinealidad – Ninguna de las variables explicativas puede utilizarse como combinación lineal de las otras variables.

En pequeñas muestras, si estuviéramos interesados en hacer tests de hipótesis, es necesario admitir que las variables aleatorias  $\varepsilon_i$  siguen la distribución normal.

En la regresión lineal múltiple el parámetro  $\beta_j$  nos indica la variación esperada en la variable explicada,  $y$ , cuando  $x_j$  aumenta de 1 unidad, asumiendo que todas las otras variables se mantienen constantes. Los coeficientes  $\beta_j$  son frecuentemente designados por *coeficientes de regresión parciales*, porque implican una medida de influencia de cada una de las variables independientes en la variable explicativa. Su gran ventaja es permitirnos aislar el efecto de cada una de las variables explicativas.

Una vez estimados los coeficientes de la regresión podemos comprobar si son significativamente distintos de cero o no. Esto es, podemos efectuar el siguiente test:

$$H_0 : \beta_j = 0$$

$$H_1 : \beta_j \neq 0$$

Si la hipótesis nula es rechazada significa que la variable  $x_j$  influencia la variable dependiente y puede decirse que la variable es estadísticamente significativa. En

contrapartida, si la hipótesis nula no es rechazada el impacto de la variable  $x_j$  en la variable  $y$  no es estadísticamente significativo. También en este caso, consideramos los niveles de significancia de 10%, 5% y 1%.

Para evaluar la capacidad explicativa de la regresión es frecuente utilizar el valor del *coeficiente de determinación*,  $R^2$ , que nos indica el porcentaje de la variación total de la variable  $y$  que es explicada por el modelo. Este coeficiente no considera los grados de libertad en la estimación (al aumentarnos el número de variables explicativas disminuyen los grados de libertad). En consecuencia, es preferible utilizar el coeficiente de determinación ajustado. La adherencia global del modelo puede también ser evaluada a través del siguiente test:

$$H_0 : \beta_1 = \beta_2 = \dots = \beta_k = 0$$

$$H_1 : \exists \beta_j \neq 0$$

Si la hipótesis nula es rechazada significa que el modelo tiene alguna capacidad explicativa. Este test asienta en el valor de la estadística F.



## ANEXO 9 – OUTPUT ACP CUESTIÓN 11

Factor Analysis		Notes
	Output Created	16-Mar-2010 11:44:36
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
Missing Value Handling	Definition of Missing	MISSING=EXCLUDE: User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	LISTWISE: Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
	Syntax	FACTOR /VARIABLES P11.1 P11.2 P11.3 P11.4 P11.5 P11.6 P11.7 P11.8 P11.9a P11.9b P11.9c P11.9d /MISSING LISTWISE /ANALYSIS P11.1 P11.2 P11.3 P11.4 P11.5 P11.6 P11.7 P11.8 P11.9a P11.9b P11.9c P11.9d /PRINT UNIVARIATE INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION /FORMAT SORT /PLOT EIGEN /CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25) /EXTRACTION PC /CRITERIA ITERATE(25) /ROTATION VARIMAX /METHOD=CORRELATION.
Resources	Processor Time	0:00:00.766
	Elapsed Time	0:00:01.436
	Maximum Memory Required	18744 (18,305K) bytes

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS  
MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Libros (monografías)	2,98	,820	129
Publicaciones Periódicas (Revistas)	2,65	,949	129
Recursos electrónicos	2,84	,996	129
Préstamo interbibliotecario	1,53	,613	129
Préstamo domiciliario	2,57	,865	129

Servicio de referencia	1,49	,730	129
Formación de usuarios	1,24	,583	129
Búsqueda en el catálogo de la Biblioteca	2,89	,962	129
Coloquios en la Biblioteca	1,39	,604	129
Exposiciones Bibliográficas	1,81	,798	129
Libro del Mes	1,55	,728	129
Arte en la Biblioteca	1,64	,717	129

**KMO and Bartlett's Test**

	Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	,762
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	500,984
	df	66
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
Libros (monografías)	1,000	,767
Publicaciones Periódicas (Revistas)	1,000	,671
Recursos electrónicos	1,000	,643
Préstamo interbibliotecario	1,000	,347
Préstamo domiciliario	1,000	,748
Servicio de referencia	1,000	,736
Formación de usuarios	1,000	,694
Búsqueda en el catálogo de la Biblioteca	1,000	,648
Coloquios en la Biblioteca	1,000	,652
Exposiciones Bibliográficas	1,000	,808
Libro del Mes	1,000	,706
Arte en la Biblioteca	1,000	,683

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3,802	31,682	
2	1,877	15,645	
3	1,400	11,671	
4	1,024	8,529	
5	,892	7,434	74,961
6	,675	5,627	80,587
7	,522	4,350	84,937
8	,477	3,976	88,913
9	,430	3,583	92,496
10	,366	3,046	95,542
11	,291	2,427	97,969
12	,244	2,031	100,000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues	Extraction Sums of Squared Loadings		
	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	31,682	3,802	31,682	31,682
2	47,327	1,877	15,645	47,327
3	58,997	1,400	11,671	58,997
4	67,527	1,024	8,529	67,527

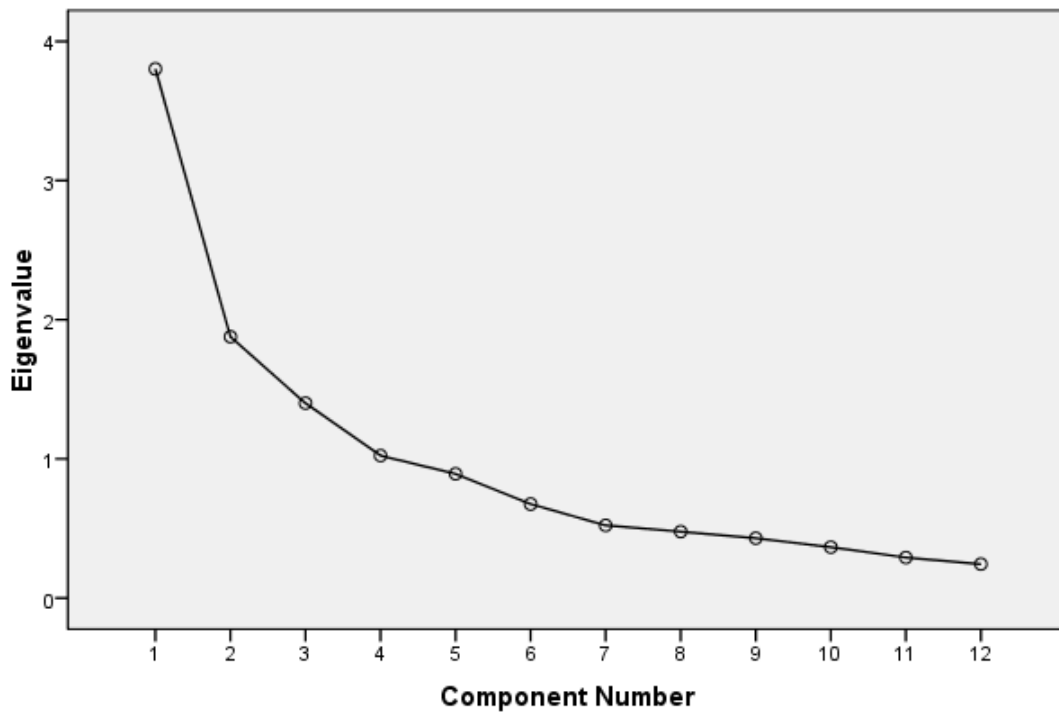
Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,847	23,723	23,723
2	2,133	17,771	41,494
3	1,711	14,261	55,755
4	1,413	11,772	67,527

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Scree Plot**



**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component			
	1	2	3	4
Exposiciones Bibliográficas	,780	-,396	,197	-,053
Libro del Mes	,722	-,399	,078	-,141
Coloquios en la Biblioteca	,644	-,454	,089	,151
Arte en la Biblioteca	,631	-,501	,179	-,046
Libros (monografías)	,618	,284	-,547	,079
Búsqueda en el catálogo de la Biblioteca	,611	,086	-,509	,092
Préstamo domiciliario	,543	,341	-,507	-,282
Publicaciones Periódicas (Revistas)	,486	,441	,097	,481
Servicio de referencia	,460	,490	,294	-,445
Préstamo interbibliotecario	,139	,464	,332	,049
Formación de usuarios	,449	,432	,460	-,307
Recursos electrónicos	,376	,251	,289	,596

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 4 components extracted.

**Rotated Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component			
	1	2	3	4
Exposiciones Bibliográficas	,868	,142	,156	,095
Arte en la Biblioteca	,825	,042	,033	,013
Libro del Mes	,804	,209	,123	-,030
Coloquios en la Biblioteca	,774	,120	-,088	,174
Libros (monografías)	,128	,841	,045	,205
Préstamo domiciliario	,063	,815	,269	-,088
Búsqueda en el catálogo de la Biblioteca	,261	,744	-,060	,151
Servicio de referencia	,098	,205	,827	,025
Formación de usuarios	,161	,041	,800	,162
Préstamo interbibliotecario	-,128	-,041	,459	,345
Recursos electrónicos	,149	,011	,096	,782
Publicaciones Periódicas (Revistas)	,063	,288	,205	,736

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 5 iterations.

**Component Transformation Matrix**

Component	1	2	3	4
1	,720	,535	,329	,297
2	-,653	,317	,580	,369

Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

---

3	,232	-,780	,513	,274
4	-,043	-,074	-,540	,837

---

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

## ANEXO 10 – OUTPUT ALPHA DE CRONBACH CUESTIÓN 11

### Reliability

Notes		
	Output Created	16-Mar-2010 11:55:22
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P11.9a P11.9b P11.9c P11.9d /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.016
	Elapsed Time	0:00:00.017

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

### Scale: 1º componente

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	154	88,0
	Excluded <sup>a</sup>	21	12,0
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha N of Items

,854 4

**Reliability**

<b>Notes</b>		
	Output Created	16-Mar-2010 11:56:25
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P11.1 P11.5 P11.8 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.016
	Elapsed Time	0:00:00.017

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 2º componente**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	152	86,9
	Excluded <sup>a</sup>	23	13,1
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,750	3

**Reliability**

Notes

	Output Created	16-Mar-2010 11:57:28
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P11.4 P11.6 P11.7 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.015
	Elapsed Time	0:00:00.015

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 3º componente**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	145	82,9
	Excluded <sup>a</sup>	30	17,1
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,562	3

**Reliability**

**Notes**

	Output Created	16-Mar-2010 11:58:01
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P11.2 P11.3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.000
	Elapsed Time	0:00:00.015

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 4º componente**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	155	88,6
	Excluded <sup>a</sup>	20	11,4
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha N of Items	
,498	2

## ANEXO 11 – OUTPUT ACP CUESTIÓN 13

Factor Analysis		Notes
	Output Created	16-Mar-2010 11:59:29
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
Missing Value Handling	Definition of Missing	MISSING=EXCLUDE: User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	LISTWISE: Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
	Syntax	FACTOR /VARIABLES P13.1 P13.2 P13.3 P13.4 P13.5 P13.6 P13.7 P13.8 P13.9 /MISSING LISTWISE /ANALYSIS P13.1 P13.2 P13.3 P13.4 P13.5 P13.6 P13.7 P13.8 P13.9 /PRINT UNIVARIATE INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION /FORMAT SORT /PLOT EIGEN /CRITERIA FACTORS(3) ITERATE(25) /EXTRACTION PC /CRITERIA ITERATE(25) /ROTATION VARIMAX /METHOD=CORRELATION.
Resources	Processor Time	0:00:00.266
	Elapsed Time	0:00:00.282
	Maximum Memory Required	11172 (10,910K) bytes

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS  
MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Papel del Bibliotecario en el suministro de información sobre servicios y recursos de información en su(s) área(s) de docencia y de investigación	3,24	,792	164

Papel del Bibliotecario en la localización de información sobre su(s) dominio(s) de docencia y de investigación	3,12	,835	164
Papel del Bibliotecario en el suministro de información especializada	3,16	,801	164
Papel del Bibliotecario en la formación académica de los estudiantes	2,90	,769	164
Papel del Bibliotecario en la gestión y desarrollo de las colecciones de la biblioteca	3,57	,617	164
Papel del Bibliotecario en la creación de Repositorios Institucionales de la producción científica y académica	3,63	,628	164
Papel del Bibliotecario en la formación en alfabetización informacional (competencias para buscar, analizar, evaluar y sintetizar información)	3,34	,720	164
Papel del Bibliotecario en la prestación de información sobre los derechos de autor	2,85	,838	164
Papel del Bibliotecario como gestor de recursos de información	3,43	,618	164

**KMO and Bartlett's Test**

	Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	,741
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	442,198
	df	36
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
Papel del Bibliotecario en el suministro de información sobre servicios y recursos de información en su(s) área(s) de docencia y de investigación	1,000	,767
Papel del Bibliotecario en la localización de información sobre su(s) dominio(s) de docencia y de investigación	1,000	,637
Papel del Bibliotecario en el suministro de información especializada	1,000	,779
Papel del Bibliotecario en la formación académica de los estudiantes	1,000	,601
Papel del Bibliotecario en la gestión y desarrollo de las colecciones de la biblioteca	1,000	,670
Papel del Bibliotecario en la creación de Repositorios Institucionales de la producción científica y académica	1,000	,654

Papel del Bibliotecario en la formación en alfabetización informacional (competencias para buscar, analizar, evaluar y sintetizar información)	1,000	,499
Papel del Bibliotecario en la prestación de información sobre los derechos de autor	1,000	,685
Papel del Bibliotecario como gestor de recursos de información	1,000	,673

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3,364	37,378	
2	1,656	18,403	
3	,944	10,485	
4	,726	8,062	74,329
5	,710	7,894	82,222
6	,501	5,565	87,788
7	,460	5,108	92,896
8	,371	4,121	97,017
9	,268	2,983	100,000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues Extraction Sums of Squared Loadings			
	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	37,378	3,364	37,378	37,378
2	55,782	1,656	18,403	55,782
3	66,266	,944	10,485	66,266

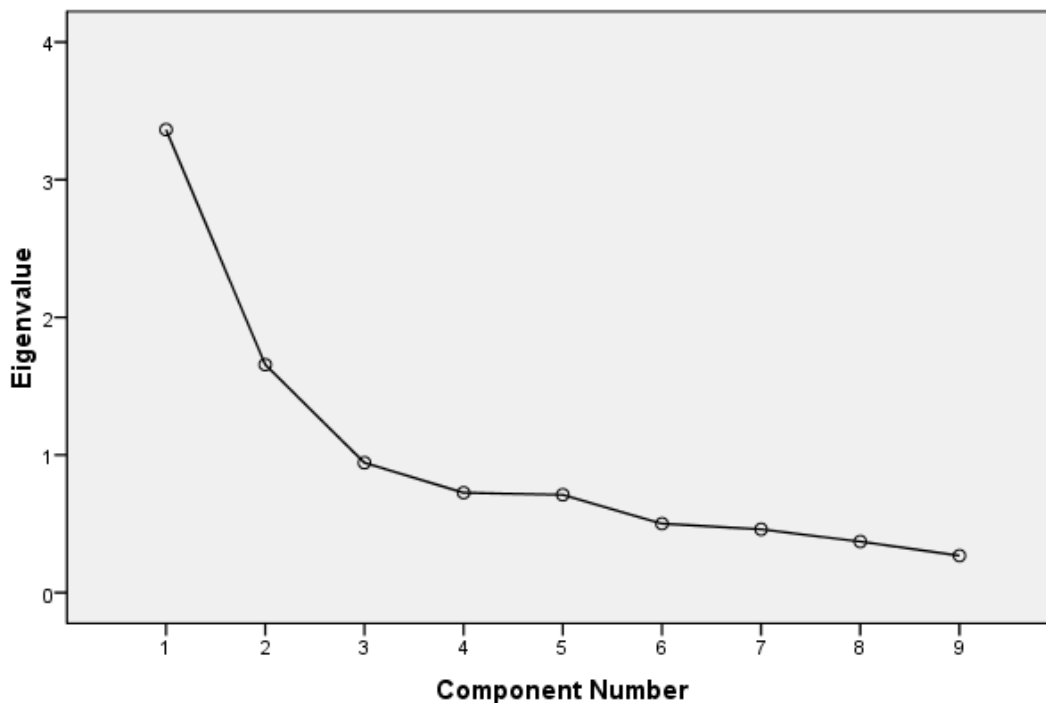
Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,149	23,883	23,883
2	2,145	23,837	47,720
3	1,669	18,546	66,266

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Scree Plot**



**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
Papel del Bibliotecario como gestor de recursos de información	,671	-,423	-,209
Papel del Bibliotecario en el suministro de información especializada	,666	,471	-,337
Papel del Bibliotecario en la formación en alfabetización informacional (competencias para buscar, analizar, evaluar y sintetizar información)	,662	-,113	,220
Papel del Bibliotecario en la creación de Repositorios Institucionales de la producción científica y académica	,605	-,474	-,251
Papel del Bibliotecario en la gestión y desarrollo de las colecciones de la biblioteca	,589	-,487	-,291
Papel del Bibliotecario en la prestación de información sobre los derechos de autor	,585	-,152	,565
Papel del Bibliotecario en la formación académica de los estudiantes	,584	,029	,509
Papel del Bibliotecario en la localización de información sobre su(s) dominio(s) de docencia y de investigación	,564	,562	-,053
Papel del Bibliotecario en el suministro de información sobre servicios y recursos de información en su(s) área(s) de docencia y de investigación	,564	,663	-,098

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
Papel del Bibliotecario como gestor de recursos de información	,671	-,423	-,209
Papel del Bibliotecario en el suministro de información especializada	,666	,471	-,337
Papel del Bibliotecario en la formación en alfabetización informacional (competencias para buscar, analizar, evaluar y sintetizar información)	,662	-,113	,220
Papel del Bibliotecario en la creación de Repositorios Institucionales de la producción científica y académica	,605	-,474	-,251
Papel del Bibliotecario en la gestión y desarrollo de las colecciones de la biblioteca	,589	-,487	-,291
Papel del Bibliotecario en la prestación de información sobre los derechos de autor	,585	-,152	,565
Papel del Bibliotecario en la formación académica de los estudiantes	,584	,029	,509
Papel del Bibliotecario en la localización de información sobre su(s) dominio(s) de docencia y de investigación	,564	,562	-,053
Papel del Bibliotecario en el suministro de información sobre servicios y recursos de información en su(s) área(s) de docencia y de investigación	,564	,663	-,098

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

**Rotated Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
Papel del Bibliotecario en la gestión y desarrollo de las colecciones de la biblioteca	,808	,043	,121
Papel del Bibliotecario en la creación de Repositorios Institucionales de la producción científica y académica	,790	,050	,163
Papel del Bibliotecario como gestor de recursos de información	,780	,115	,229
Papel del Bibliotecario en el suministro de información sobre servicios y recursos de información en su(s) área(s) de docencia y de investigación	-,024	,859	,168
Papel del Bibliotecario en el suministro de información especializada	,272	,838	,041
Papel del Bibliotecario en la localización de información sobre su(s) dominio(s) de docencia y de investigación	,018	,769	,213
Papel del Bibliotecario en la prestación de información sobre los derechos de autor	,192	,051	,803
Papel del Bibliotecario en la formación académica de los estudiantes	,103	,206	,740
Papel del Bibliotecario en la formación en alfabetización informacional (competencias para buscar, analizar, evaluar y sintetizar información)	,376	,224	,554

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 5 iterations.

**Component Transformation Matrix**

Component	1	2	3
1	,617	,567	,545
2	-,631	,771	-,088
3	-,470	-,290	,834

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.



## **ANEXO 12 – OUTPUT ALPHA DE CRONBACH CUESTIÓN 13**

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS  
MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

### **Reliability**

#### Notes

	Output Created	16-Mar-2010 12:01:37
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P13.5 P13.6 P13.9 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.000
	Elapsed Time	0:00:00.000

### **Scale: 1º componente**

#### **Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	170	97,1
	Excluded <sup>a</sup>	5	2,9
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,773	3

**Reliability**

		<b>Notes</b>
	Output Created	16-Mar-2010 12:06:53
	Comments	
	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure. RELIABILITY /VARIABLES=P13.2 P13.1 P13.3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.016
	Elapsed Time	0:00:00.016

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 2º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	169	96,6
	Excluded <sup>a</sup>	6	3,4
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,795	3

**Notes**

	Output Created	16-Mar-2010 12:04:03
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P13.8 P13.4 P13.7 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.000
	Elapsed Time	0:00:00.000

**Reliability**

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 3<sup>o</sup> component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	168	96,0
	Excluded <sup>a</sup>	7	4,0
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,630	3

## ANEXO 13 – OUTPUT ACP CUESTIÓN 32

----- FACTOR ANALYSIS -----

### Factor Analysis

#### Notes

Output Created		17-APR-2009 15:21:46
Comments		
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\My Documents\MJA\BD_Percepções.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	174
Missing Value Handling	Definition of Missing	MISSING=EXCLUDE: User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	LISTWISE: Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		<pre> FACTOR   /VARIABLES P32.1 P32.3 P32.4 P32.5 P32.6 P32.7 P32.8 P32.9 P32.10 P32.11   P32.12 P32.13 P32.14 P32.15 P32.16 P32.17 P32.18 P32.19 P32.20 P32.21   P32.22 P32.23 P32.24 P32.25 P32.2 /MISSING LISTWISE /ANALYSIS P32.1 P32.3   P32.4 P32.5 P32.6 P32.7 P32.8 P32.9 P32.10 P32.11 P32.12 P32.13 P32.14   P32.15 P32.16 P32.17 P32.18 P32.19 P32.20 P32.21 P32.22 P32.23 P32.24   P32.25 P32.2 /PRINT UNIVARIATE INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION /FORMAT SORT /PLOT EIGEN /CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25) /EXTRACTION PC /CRITERIA ITERATE(25) /ROTATION VARIMAX /METHOD=CORRELATION .                     </pre>
Resources	Elapsed Time	0:00:00,20
	Maximum Memory Required	74020 (72,285K) bytes
	Processor Time	0:00:00,20

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\My Documents\MJA\BD\_Percepções.sav

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Relaciones con usuarios y clientes	3,66	,506	137
Identificación y validación de las fuentes de información	3,51	,544	137
Análisis y representación de la información	3,24	,636	137
Búsqueda de la información	3,39	,633	137
Gestión de las colecciones y fondos	3,61	,532	137
Aplicación del derecho de la información	3,06	,765	137
Tratamiento físico de los documentos	3,41	,713	137
Organización del espacio y equipamiento	3,36	,683	137
Concepción de productos y servicios	3,29	,655	137
Publicación y edición	2,78	,725	137
Tecnologías de información y comunicación	3,28	,615	137
Comunicación escrita	3,01	,630	137
Comunicación oral	2,96	,690	137
Comunicação audiovisual/informática	3,10	,598	137
Comunicación interpessoal	3,17	,681	137
Comunicación institucional	3,28	,578	137
Gestión global de la información	3,36	,591	137
Marketing	2,67	,805	137
Venta y difusión	2,38	,787	137
Gestión presupuestaria	2,99	,762	137
Gestión de proyectos y planificación	2,97	,685	137
Diagnóstico y evaluación	3,05	,995	137
Gestión de recursos humanos	3,12	,742	137
Formación y acciones pedagógicas	3,09	,674	137
Gestión de contenidos y conocimientos	3,50	,596	137

**KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,849
Bartlett's Test of	Approx. Chi-Square	1803,828

Sphericity	df	300
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
Relaciones con usuarios y clientes	1,000	,576
Identificación y validación de las fuentes de información	1,000	,643
Análisis y representación de la información	1,000	,729
Búsqueda de la información	1,000	,667
Gestión de las colecciones y fondos	1,000	,636
Aplicación del derecho de la información	1,000	,609
Tratamiento físico de los documentos	1,000	,826
Organización del espacio y equipamiento	1,000	,714
Concepción de productos y servicios	1,000	,526
Publicación y edición	1,000	,737
Tecnologías de información y comunicación	1,000	,503
Comunicación escrita	1,000	,740
Comunicación oral	1,000	,629
Comunicação audiovisual/informática	1,000	,690
Comunicación interpeçoal	1,000	,681
Comunicación institucional	1,000	,694
Gestión global de la información	1,000	,470
Marketing	1,000	,712
Venta y difusión	1,000	,793
Gestión presupuestaria	1,000	,726
Gestión de proyectos y planificación	1,000	,702
Diagnóstico y evaluación	1,000	,396
Gestión de recursos humanos	1,000	,708
Formación y acciones pedagógicas	1,000	,495
Gestión de contenidos y conocimientos	1,000	,768

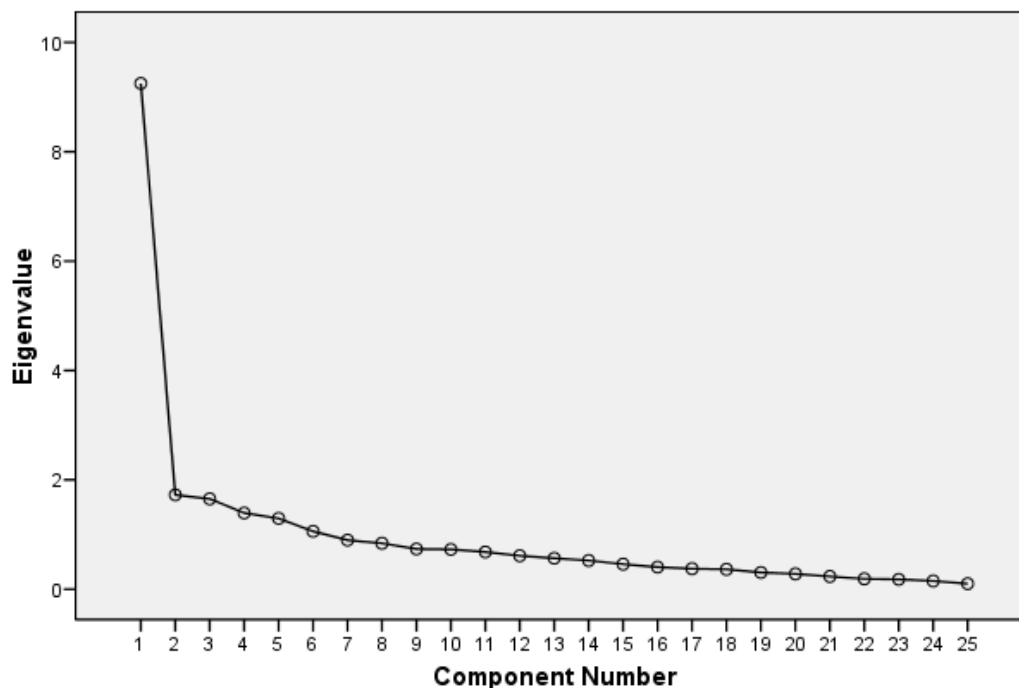
Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	9,249	36,998	36,998	9,249	36,998	36,998	3,940	15,759	15,759
2	1,725	6,902	43,900	1,725	6,902	43,900	3,827	15,307	31,066
3	1,652	6,607	50,507	1,652	6,607	50,507	2,863	11,454	42,519
4	1,394	5,575	56,081	1,394	5,575	56,081	2,240	8,961	51,481
5	1,294	5,176	61,258	1,294	5,176	61,258	1,821	7,284	58,765
6	1,058	4,233	65,491	1,058	4,233	65,491	1,682	6,726	65,491
7	,898	3,590	69,081						
8	,840	3,361	72,443						
9	,735	2,940	75,383						
10	,727	2,908	78,291						
11	,681	2,726	81,016						
12	,612	2,449	83,465						
13	,567	2,267	85,732						
14	,525	2,101	87,833						
15	,457	1,830	89,662						
16	,404	1,616	91,278						
17	,375	1,501	92,779						
18	,364	1,454	94,233						
19	,305	1,222	95,455						
20	,281	1,122	96,578						
21	,233	,931	97,508						
22	,189	,757	98,265						
23	,181	,724	98,989						
24	,151	,604	99,593						
25	,102	,407	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Scree Plot**



**Component Matrix(a)**

	Component					
	1	2	3	4	5	6
Comunicación escrita	,741	,088	-,136	-,340	-,212	-,072
Gestión de proyectos y planificación	,713	-,343	,158	,215	,065	-,012
Venta y difusión	,693	-,268	-,248	,211	-,366	,035
Comunicación oral	,687	,051	-,173	-,346	-,075	-,010
Comunicación audiovisual/informática	,686	,000	-,162	-,368	-,116	-,212
Marketing	,665	-,418	-,034	,223	-,164	-,129
Comunicación institucional	,651	-,201	-,073	-,260	,193	,347
Comunicación interpersonal	,646	-,165	-,199	-,410	,135	-,101
Concepción de productos y servicios	,646	-,110	,190	-,100	,193	,116
Tecnologías de información y comunicación	,640	,107	-,102	-,169	,035	,205
Aplicación del derecho de la información	,639	,172	,110	,083	-,253	,296
Gestión global de la información	,621	,079	,100	-,008	,224	,137
Gestión de recursos humanos	,620	-,362	,363	-,037	,080	-,232
Formación y acciones pedagógicas	,619	-,150	-,204	,134	,153	-,083
Análisis y representación de la información	,612	,219	-,112	,368	-,309	-,252



Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

Organización del espacio y equipamiento	,600	,358	,463	-,078	-,072	-,025
Gestión presupuestaria	,588	-,372	,334	,297	-,027	,204
Tratamiento físico de los documentos	,580	,364	,551	-,060	-,178	-,132
Búsqueda de la información	,575	,356	-,310	,202	-,026	-,270
Publicación y edición	,544	,033	-,519	,099	-,225	,333
Identificación y validación de las fuentes de información	,509	,400	-,134	,330	,201	-,238
Gestión de las colecciones y fondos	,482	,480	,258	-,013	-,011	,327
Diagnóstico y evaluación	,472	-,234	,229	,149	,160	-,135
Gestión de contenidos y conocimientos	,381	,209	-,222	,376	,577	,238
Relaciones con usuarios y clientes	,444	,084	-,099	-,160	,494	-,303

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a. 6 components extracted.

**Rotated Component Matrix(a)**

	Component					
	1	2	3	4	5	6
Comunicación interpersonal	,769	,265	,029	,067	,037	,113
Comunicación audiovisual/informática	,732	,200	,175	,262	,092	-,086
Comunicación escrita	,702	,167	,313	,249	,232	-,079
Comunicación oral	,692	,149	,240	,167	,201	,041
Comunicación institucional	,568	,340	,178	-,201	,271	,333
Tecnologías de información y comunicación	,489	,155	,318	,083	,271	,243
Relaciones con usuarios y clientes	,475	,162	,022	,255	-,340	,379
Gestión presupuestaria	,001	,761	,258	-,047	,254	,114
Gestión de proyectos y planificación	,225	,747	,153	,145	,157	,157
Gestión de recursos humanos	,320	,731	,199	,056	-,160	-,050
Marketing	,258	,697	-,023	,270	,288	-,053
Diagnóstico y evaluación	,129	,572	,124	,117	-,090	,124
Concepción de productos y servicios	,384	,458	,322	-,035	,040	,250
Formación y acciones pedagógicas	,353	,417	-,025	,303	,163	,278
Tratamiento físico de los documentos	,168	,265	,796	,247	-,125	-,132
Organización del espacio y equipamiento	,216	,235	,756	,190	-,074	,012
Gestión de las colecciones y fondos	,119	-,004	,722	,070	,175	,254
Aplicación del derecho de la información	,194	,245	,537	,145	,443	,078

Análisis y representación de la información	,107	,270	,259	,703	,285	-,043
Búsqueda de la información	,289	,050	,162	,703	,147	,198
Identificação e validação de fontes de informação	,109	,109	,231	,647	-,022	,383
Publicación y edición	,344	,048	,024	,240	,717	,210
Venta y difusión	,306	,493	,018	,335	,582	-,074
Gestión de contenidos y conocimientos	,013	,118	,064	,226	,107	,829
Gestión global de la información	,318	,315	,357	,088	,075	,359

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a Rotation converged in 9 iterations.

#### Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4	5	6
1	,567	,536	,403	,337	,261	,218
2	-,071	-,661	,584	,410	-,092	,201
3	-,332	,384	,630	-,324	-,437	-,222
4	-,735	,331	-,093	,461	,239	,268
5	,078	,070	-,167	-,151	-,536	,807
6	-,132	-,118	,251	-,615	,623	,374

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

## ANEXO 14 – OUTPUT ALPHA DE CRONBACH CUESTIÓN 32

Reliability		Notes
Output Created		16-MAR-2010 12:52:45
Comments		
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P32.1 P32.13 P32.14 P32.15 P32.16 P32.17 P32.12 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA.
Resources	Elapsed Time	0:00:00,06
	Memory Available	786944 bytes
	Largest Contiguous Area	786944 bytes
	Workspace Required	368 bytes
	Processor Time	0:00:00,00

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

### Scale: 1º component

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	153	87,4
	Excluded (a)	22	12,6
	Total	175	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,864	7

**Reliability**

**Notes**

Output Created		16-MAR-2010 12:55:05
Comments		
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P32.22 P32.21 P32.24 P32.19 P32.23 P32.10 P32.25 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA.
Resources	Elapsed Time	0:00:00,00
	Memory Available	786944 bytes
	Largest Contiguous Area	786944 bytes
	Workspace Required	368 bytes
	Processor Time	0:00:00,00

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 2º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	146	83,4
	Excluded (a)	29	16,6
	Total	175	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,862	7

**Reliability**

**Notes**

Output Created	16-MAR-2010 12:56:11	
Comments		
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P32.8 P32.9 P32.6 P32.7 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA.	
Resources	Elapsed Time	0:00:00,00
	Memory Available	786944 bytes
	Largest Contiguous Area	786944 bytes
	Workspace Required	224 bytes
	Processor Time	0:00:00,00

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 3º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	156	89,1
	Excluded (a)	19	10,9
	Total	175	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

,772      4

**Reliability**

**Notes**

Output Created		16-MAR-2010 12:57:21
Comments		
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P32.4 P32.5 P32.3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA.
Resources	Elapsed Time	0:00:00,00
	Memory Available	786944 bytes
	Largest Contiguous Area	786944 bytes
	Workspace Required	176 bytes
	Processor Time	0:00:00,00

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 4º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	164	93,7
	Excluded (a)	11	6,3
	Total	175	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Alpha	N of Items
,708	3

**Reliability**

**Notes**

Output Created		16-MAR-2010 12:58:00
Comments		
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P32.11 P32.20 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA.
Resources	Elapsed Time	0:00:00,00
	Memory Available	786944 bytes
	Largest Contiguous Area	786944 bytes
	Workspace Required	128 bytes
	Processor Time	0:00:00,00

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 5º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	155	88,6
	Excluded (a)	20	11,4
	Total	175	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,732	2

**Reliability**

**Notes**

Output Created		16-MAR-2010 12:58:58
Comments		
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P32.2 P32.18 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA.
Resources	Elapsed Time	0:00:00,00
	Memory Available	786944 bytes
	Largest Contiguous Area	786944 bytes
	Workspace Required	128 bytes
	Processor Time	0:00:00,00

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 6º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	158	90,3
	Excluded (a)	17	9,7
	Total	175	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,492	2



## ANEXO 15 – OUTPUT ACP CUESTIÓN 18

### Factor Analysis

<b>Notes</b>		
	Output Created	16-Mar-2010 12:10:31
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
Missing Value Handling	Definition of Missing	MISSING=EXCLUDE: User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	LISTWISE: Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
	Syntax	FACTOR /VARIABLES P18.1a P18.1b P18.1c P18.1d P18.2a P18.2b P18.2c P18.2d P18.3a P18.3b P18.3c P18.3d P18.4a P18.4b P18.4d P18.5a P18.5b P18.5c P18.5d P18.6a P18.6b P18.6c P18.6d /MISSING LISTWISE /ANALYSIS P18.1a P18.1b P18.1c P18.1d P18.2a P18.2b P18.2c P18.2d P18.3a P18.3b P18.3c P18.3d P18.4a P18.4b P18.4d P18.5a P18.5b P18.5c P18.5d P18.6a P18.6b P18.6c P18.6d /PRINT UNIVARIATE INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION /FORMAT SORT /PLOT EIGEN /CRITERIA FACTORS(6) ITERATE(25) /EXTRACTION PC /CRITERIA ITERATE(25) /ROTATION VARIMAX /METHOD=CORRELATION.
Resources	Processor Time	0:00:00.265
	Elapsed Time	0:00:00.265
	Maximum Memory Required	63140 (61,660K) bytes

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
El Bibliotecario hace esfuerzos para saber lo que necesito	3,00	,769	133
El Bibliotecario es capaz de identificar mis necesidades	2,77	,804	133
La Biblioteca dispone de los servicios que necesito	2,94	,715	133
La Biblioteca adapta los productos y servicios a mis necesidades	2,65	,741	133
Estoy satisfecho con los servicios de la Biblioteca	3,13	,644	133
Pienso continuar frecuentando la Biblioteca	3,45	,583	133
Utilizar los servicios de la Biblioteca (local o virtualmente) constituye una experiencia positiva	3,29	,658	133
Acostumbro indicar los servicios de la Biblioteca a otras personas	3,25	,711	133
La Biblioteca se comunica frecuentemente con los Profesores	3,02	,743	133
La Biblioteca tiene gran empeño en profundizar las relaciones con los Profesores	3,12	,718	133
Me esfuerzo en profundizar mis relaciones con la Biblioteca	2,70	,707	133
Siempre que mis necesidades no son adecuadamente satisfechas hago sugerencias de cambio	2,59	,749	133
Colaborar con el Bibliotecario es importante para mí y para mis alumnos	3,14	,600	133
Colaborar con el Bibliotecario es importante para mejorar el funcionamiento de la Biblioteca	3,34	,576	133
La Biblioteca motiva (incentiva) a los Profesores a presentar sugerencias	2,83	,751	133
Siento que puedo confiar en el Bibliotecario	3,38	,624	133
La información que recibo de la Biblioteca es creíble	3,47	,558	133
Siento que puedo confiar en los servicios prestados por la Biblioteca	3,35	,553	133
Considero una buena inversión el dinero aplicado en la Biblioteca	3,63	,543	133
Acredito que el Bibliotecario desarrolla esfuerzos para que continúe frecuentando la Biblioteca	3,39	,601	133
Mi contribución es necesaria para el buen desarrollo de la Biblioteca	2,99	,702	133

Deseo mantener mi relación con la Biblioteca	3,34	,535	133
Me preocupo por el éxito de la Biblioteca	3,41	,578	133

**KMO and Bartlett's Test**

	Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	,886
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1740,437
	df	253
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
El Bibliotecario hace esfuerzos para saber lo que necesito	1,000	,787
El Bibliotecario es capaz de identificar mis necesidades	1,000	,721
La Biblioteca dispone de los servicios de que necesito	1,000	,739
La Biblioteca adapta los productos y servicios a mis necesidades	1,000	,739
Estoy satisfecho con los servicios de la Biblioteca	1,000	,765
Pienso continuar frecuentando la Biblioteca	1,000	,588
Utilizar los servicios de la Biblioteca (local o virtualmente) constituye una experiencia positiva	1,000	,645
Acostumbro indicar los servicios de la Biblioteca a otras personas	1,000	,597
La Biblioteca se comunica frecuentemente con los Profesores	1,000	,854
La Biblioteca tiene gran empeño en profundizar las relaciones con los Profesores	1,000	,793
Me esfuerzo en profundizar mis relaciones con la Biblioteca	1,000	,738
Siempre que mis necesidades no son adecuadamente satisfechas hago sugerencias de cambio	1,000	,609
Colaborar con el Bibliotecario es importante para mí y para mis alumnos	1,000	,669
Colaborar con el Bibliotecario es importante para mejorar el funcionamiento de la Biblioteca	1,000	,661

Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

La Biblioteca motiva (incentiva) a los Profesores a presentar sugerencias	1,000	,556
Siento que puedo confiar en el Bibliotecario	1,000	,823
La información que recibo de la Biblioteca es creíble	1,000	,786
Siento que puedo confiar en los servicios prestados por la Biblioteca	1,000	,724
Considero una buena inversión el dinero aplicado en la Biblioteca	1,000	,578
Acredito que el Bibliotecario desarrolla esfuerzos para que continúe frecuentando la Biblioteca	1,000	,670
Mi contribución es necesaria para el buen desarrollo de la Biblioteca	1,000	,648
Deseo mantener mi relación con la Biblioteca	1,000	,729
Me preocupo por el éxito de la Biblioteca	1,000	,633

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	9,041	39,310	
2	2,128	9,251	
3	1,735	7,543	
4	1,279	5,561	
5	,990	4,306	
6	,880	3,825	
7	,831	3,612	73,408
8	,778	3,380	76,789
9	,631	2,745	79,534
10	,592	2,573	82,108
11	,587	2,553	84,661
12	,499	2,168	86,829
13	,449	1,950	88,779
14	,418	1,819	90,598
15	,366	1,591	92,189
16	,354	1,540	93,730
17	,293	1,273	95,003
18	,261	1,133	96,136
19	,230	1,000	97,136
20	,204	,889	98,025
21	,185	,803	98,828
22	,152	,660	99,488
23	,118	,512	100,000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues	Extraction Sums of Squared Loadings		
	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	39,310	9,041	39,310	39,310
2	48,561	2,128	9,251	48,561
3	56,104	1,735	7,543	56,104
4	61,666	1,279	5,561	61,666
5	65,971	,990	4,306	65,971
6	69,796	,880	3,825	69,796

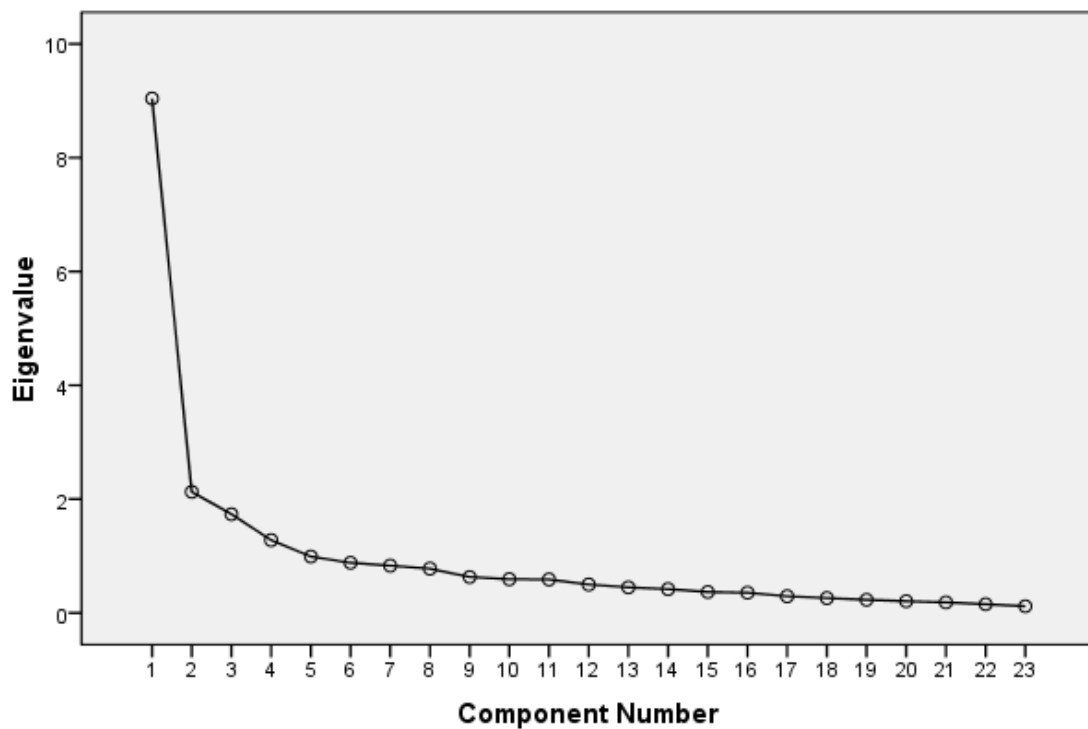
Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3,872	16,833	16,833
2	2,995	13,021	29,854
3	2,683	11,667	41,520
4	2,472	10,746	52,267
5	2,194	9,541	61,807
6	1,837	7,989	69,796

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Scree Plot**



<b>Component Matrix<sup>a</sup></b>						
	Component					
	1	2	3	4	5	6
Siento que puedo confiar en el Bibliotecario	,813	,029	-,235	-,256	-,161	-,124
Estoy satisfecho con los servicios de la Biblioteca	,781	-,273	-,217	,049	,163	-,071
La información que recibo de la Biblioteca es creíble	,754	,185	-,199	-,272	-,182	-,191
Siento que puedo confiar en los servicios prestados por la Biblioteca	,747	,049	-,314	-,222	-,125	,004
Acredito que el Bibliotecario desarrolla esfuerzos para que continúe frecuentando la Biblioteca	,738	-,050	,035	-,210	-,134	-,243
Utilizar los servicios de la Biblioteca (local o virtualmente) constituye una experiencia positiva	,696	-,127	-,239	,089	,108	,260
Acostumbro indicar los servicios de la Biblioteca a otras personas	,690	-,088	-,110	,191	-,133	,218
Deseo mantener mi relación con la Biblioteca	,660	,456	,207	,025	,069	-,194
La Biblioteca tiene gran empeño en profundizar las relaciones con los Profesores	,658	-,129	,434	-,373	,102	,075
El Bibliotecario es capaz de identificar mis necesidades	,656	-,391	,078	,245	-,235	-,127
El Bibliotecario hace esfuerzos para saber lo que necesito	,654	-,295	,071	,255	-,403	-,199
La Biblioteca se comunica frecuentemente con los Profesores	,643	-,229	,378	-,451	,118	,170
La Biblioteca adapta los productos y servicios a mis necesidades	,597	-,409	-,071	,193	,413	-,048
Colaborar con el Bibliotecario es importante para mejorar el funcionamiento de la Biblioteca	,596	,479	-,181	,131	-,142	,074
Pienso continuar frecuentando la Biblioteca	,593	,273	-,251	,314	,027	,015
Me esfuerzo en profundizar mis relaciones con la Biblioteca	,582	,106	,474	,222	,055	,333
Me preocupo por el éxito de la Biblioteca	,561	,463	,131	-,019	,174	-,236
Colaborar con el Bibliotecario es importante para mí y para mis alumnos	,543	,370	-,025	,161	-,144	,435
La Biblioteca dispone de los servicios de que necesito	,520	-,373	-,299	,297	,377	-,101
Considero una buena inversión el dinero aplicado en la Biblioteca	,512	,256	-,254	-,277	,223	,243

Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

La Biblioteca motiva (incentiva) a los Profesores a presentar sugerencias	,509	-,440	,298	-,118	,014	,036
Mi contribución es necesaria para el buen desarrollo de la Biblioteca	,267	,490	,310	,174	,355	-,291
Siempre que mis necesidades no son adecuadamente satisfechas hago sugerencias de cambio	,356	,030	,597	,306	-,176	-,018

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 6 components extracted.

**Rotated Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component					
	1	2	3	4	5	6
La información que recibo de la Biblioteca es creíble	,803	,130	,171	,201	,218	,088
Siento que puedo confiar en el Bibliotecario	,794	,258	,235	,218	,106	,113
Siento que puedo confiar en los servicios prestados por la Biblioteca	,723	,269	,180	,308	,035	,021
Acredito que el Bibliotecario desarrolla esfuerzos para que continúe frecuentando la Biblioteca	,628	,210	,342	,051	,206	,263
Considero una buena inversión el dinero aplicado en la Biblioteca	,412	,193	,217	,396	,148	-,379
La Biblioteca dispone de los servicios de que necesito	,138	,841	,019	,058	,052	,078
La Biblioteca adapta los productos y servicios a mis necesidades	,094	,792	,275	,053	,109	,113
Estoy satisfecho con los servicios de la Biblioteca	,448	,671	,240	,171	,076	,146
Utilizar los servicios de la Biblioteca (local o virtualmente) constituye una experiencia positiva	,323	,529	,213	,463	-,022	,038
La Biblioteca se comunica frecuentemente con los Profesores	,285	,156	,855	,100	,074	,046
La Biblioteca tiene gran empeño en profundizar las relaciones con los Profesores	,283	,120	,795	,095	,211	,116
La Biblioteca motiva (incentiva) a los Profesores a presentar sugerencias	,138	,303	,591	-,009	-,051	,306
Colaborar con el Bibliotecario es importante para mí y para mis alumnos	,209	,014	,100	,763	,162	,077
Colaborar con el Bibliotecario es importante para mejorar el funcionamiento de la Biblioteca	,455	,056	-,096	,566	,339	,076

Maria João Amante

*Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso - Anexos*

Me esfuerzo en profundizar mis relaciones con la Biblioteca	-,092	,126	,475	,537	,329	,303
Acostumbro indicar los servicios de la Biblioteca a otras personas	,319	,370	,171	,498	-,012	,283
Pienso continuar frecuentando la Biblioteca	,328	,343	-,158	,479	,308	,114
Mi contribución es necesaria para el buen desarrollo de la Biblioteca	-,029	,044	,032	,054	,801	,000
Me preocupo por el éxito de la Biblioteca	,354	,079	,130	,189	,670	,012
Deseo mantener mi relación con la Biblioteca	,379	,055	,189	,279	,670	,144
El Bibliotecario hace esfuerzos para saber lo que necesito	,393	,300	,133	,134	-,003	,712
El Bibliotecario es capaz de identificar mis necesidades	,299	,429	,223	,122	-,025	,618
Siempre que mis necesidades no son adecuadamente satisfechas hago sugerencias de cambio	-,130	-,049	,302	,202	,335	,588

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 9 iterations.

**Component Transformation Matrix**

Component	1	2	3	4	5	6
1	,575	,445	,392	,407	,286	,265
2	,140	-,497	-,308	,393	,630	-,296
3	-,441	-,350	,611	-,105	,374	,398
4	-,469	,362	-,516	,311	,180	,504
5	-,359	,544	,172	-,149	,404	-,600
6	-,326	-,073	,286	,742	-,432	-,264

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.



## ANEXO 16 – OUTPUT ALPHA DE CRONBACH CUESTIÓN 18

### Reliability

Notes		
	Output Created	16-Mar-2010 12:14:19
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P18.5a P18.5b P18.5c P18.5d P18.6a /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.000
	Elapsed Time	0:00:00.000

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

### Scale: 1º component

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	157	89,7
	Excluded <sup>a</sup>	18	10,3
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha N of Items	
,862	5

**Reliability**

**Notes**

	Output Created	16-Mar-2010 12:15:57
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
Missing Value Handling	Matrix Input	
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P18.1c P18.1d P18.2a P18.2c /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.000
	Elapsed Time	0:00:00.000

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 2º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	153	87,4
	Excluded <sup>a</sup>	22	12,6

Total	175	100,0
-------	-----	-------

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha N of Items

,848	4
------	---

**Reliability**

**Notes**

	Output Created	16-Mar-2010 12:17:16
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P18.3a P18.3b P18.4d /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.000
	Elapsed Time	0:00:00.000

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 3<sup>o</sup> component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	153	87,4
	Excluded <sup>a</sup>	22	12,6
	Total	175	100,0

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	153	87,4
	Excluded <sup>a</sup>	22	12,6
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,793	3

**Reliability**

**Notes**

	Output Created	16-Mar-2010 12:18:12
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P18.2b P18.2d P18.3c P18.4a P18.4b /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.016
	Elapsed Time	0:00:00.017

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 4º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	156	89,1
	Excluded <sup>a</sup>	19	10,9
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha N of Items	
,742	5

**Reliability**

**Notes**

	Output Created	16-Mar-2010 12:19:09
	Comments	
Input	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	175
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P18.6b P18.6c P18.6d /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	0:00:00.000
	Elapsed Time	0:00:00.000

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 5º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	160	91,4
	Excluded <sup>a</sup>	15	8,6
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha N of Items	
,716	3

**Reliability**

**Notes**

	Output Created	16-Mar-2010 12:19:55	
Input	Comments		
	Data	C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD_Percepções_espanhol.sav	
	Active Dataset	DataSet1	
	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	
	N of Rows in Working Data File	175	
	Matrix Input		
	Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
		Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P18.1a P18.1b P18.3d /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.	
Resources	Processor Time	0:00:00.000	
	Elapsed Time	0:00:00.000	

[DataSet1] C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMENTO DADOS MJA\BD\_Percepções\_espanhol.sav

**Scale: 6º component**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	142	81,1
	Excluded <sup>a</sup>	33	18,9
	Total	175	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,703	3

## **ANEXO 17 – OUTPUT AMOS MODELO INICIAL**

**C:\Documents and Settings\pdav\Desktop\exp\_amos2.amw**

### *Analysis Summary*

#### *Date and Time*

Date: sexta-feira, 15 de Janeiro de 2010

Time: 9:47:27

#### *Title*

exp\_amos2: sexta-feira, 15 de Janeiro de 2010 09:47

#### *Groups*

##### *Group number 1 (Group number 1)*

##### *Notes for Group (Group number 1)*

The model is recursive.

Sample size = 175

##### *Variable Summary (Group number 1)*

##### *Your model contains the following variables (Group number 1)*

Observed, endogenous variables

ind\_percepción

ind\_confianza

ind\_compromiso

ind\_colaboración

Observed, exogenous variables

ind\_satisfacción

ind\_comunicación

ind\_comprensión



Unobserved, exogenous variables

e1

e3

e4

e2

*Variable counts (Group number 1)*

Number of variables in your model: 1

Number of observed variables:

Number of unobserved variables:

Number of exogenous variables:

Number of endogenous variables:

*Parameter summary (Group number 1)*

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	4	0	0	0	0	4
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	8	3	7	3	4	25
Total	12	3	7	3	4	29

*Models*

*Default model (Default model)*

*Notes for Model (Default model)*

*Computation of degrees of freedom (Default model)*

Number of distinct sample moments: 35

Number of distinct parameters to be estimated: 25

Degrees of freedom (35 - 25): 10

*Result (Default model)*

Minimum was achieved

Chi-square = 159,596

Degrees of freedom = 10

Probability level = ,000

*Group number 1 (Group number 1 - Default model)*

*Estimates (Group number 1 - Default model)*

*Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)*

*Maximum Likelihood Estimates*

*Regression Weights: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_percepción <--- ind_satisfacción	-,028	,066	-,420	,675	
ind_percepción <--- ind_comunicación	,182	,058	3,112	,002	
ind_percepción <--- ind_comprensión	,171	,062	2,774	,006	
ind_confianza <--- ind_percepción	,348	,075	4,638	***	
ind_compromiso <--- ind_percepción	,320	,079	4,037	***	
ind_colaboración <--- ind_confianza	,412	,059	6,955	***	
ind_colaboración <--- ind_percepción	,177	,064	2,757	,006	
ind_colaboración <--- ind_compromiso	,335	,057	5,874	***	

*Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate
ind_percepción <--- ind_satisfacción	-,036
ind_percepción <--- ind_comunicación	,258
ind_percepción <--- ind_comprensión	,246
ind_confianza <--- ind_percepción	,334
ind_compromiso <--- ind_percepción	,298
ind_colaboración <--- ind_confianza	,421
ind_colaboración <--- ind_percepción	,174
ind_colaboración <--- ind_compromiso	,353

*Means: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_compreensión	2,780	,049	56,455	***	
ind_satisfacción	2,998	,044	67,525	***	
ind_comunicación	2,988	,048	61,831	***	

*Intercepts: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_percepción	2,310	,186	12,437	***	
ind_confianza	2,314	,246	9,415	***	
ind_compromiso	2,221	,260	8,547	***	
ind_colaboración	,076	,267	,286	,775	

*Covariances: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_satisfacción <--> ind_comunicación	,162	,031	5,257	***	
ind_comunicación <--> ind_compreensión	,202	,035	5,810	***	
ind_satisfacción <--> ind_compreensión	,200	,033	6,157	***	

*Correlations: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate
ind_satisfacción <--> ind_comunicación	,441
ind_comunicación <--> ind_compreensión	,499
ind_satisfacción <--> ind_compreensión	,538

*Variances: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_satisfacción	,337	,036	9,226	***	
ind_comunicación	,399	,043	9,226	***	
ind_compreensión	,412	,045	9,183	***	
e3	,164	,018	9,293	***	
e4	,209	,023	9,142	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e2	,191	,021	9,248	***	
e1	,114	,012	9,207	***	

*Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate
ind_percepción	,174
ind_compromiso	,089
ind_confianza	,112
ind_colaboración	,447

*Minimization History (Default model)*

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTris	Ratio
0	e 2		-,044	9999,000	1711,644	0	9999,000
1	e 1		-,024	,278	401,003	12	,909
2	e 0	1680,075		,714	230,823	9	,956
3	e 0	1713,481		,896	216,087	2	,000
4	e 0	2234,735		,305	174,086	1	1,230
5	e 0	2432,908		,153	162,004	1	1,214
6	e 0	2285,585		,064	159,737	1	1,142
7	e 0	2162,258		,019	159,597	1	1,048
8	e 0	2191,940		,002	159,596	1	1,004
9	e 0	2164,8		,000	159,59	1	1,000

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTriples	Ratio
		62			6		

*Model Fit Summary*

*CMIN*

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	25	159,596	10	,000	15,960
Saturated model	35	,000	0		
Independence model	7	450,164	28	,000	16,077

*Baseline Comparisons*

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,645	,007	,660	,008	,646
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

*Parsimony-Adjusted Measures*

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,357	,231	,231
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

*NCP*

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	149,596	112,348	194,286
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	422,164	357,135	494,629

*FMIN*

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	,917	,860	,646	1,117
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	2,587	2,426	2,053	2,843

*RMSEA*

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,293	,254	,334	,000
Independence model	,294	,271	,319	,000

*AIC*

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	209,596	212,006		
Saturated model	70,000	73,373		
Independence model	464,164	464,839		

*ECVI*

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	1,205	,991	1,461	1,218
Saturated model	,402	,402	,402	,422
Independence model	2,668	2,294	3,084	2,671

*HOELTER*

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	20	26
Independence model	16	19

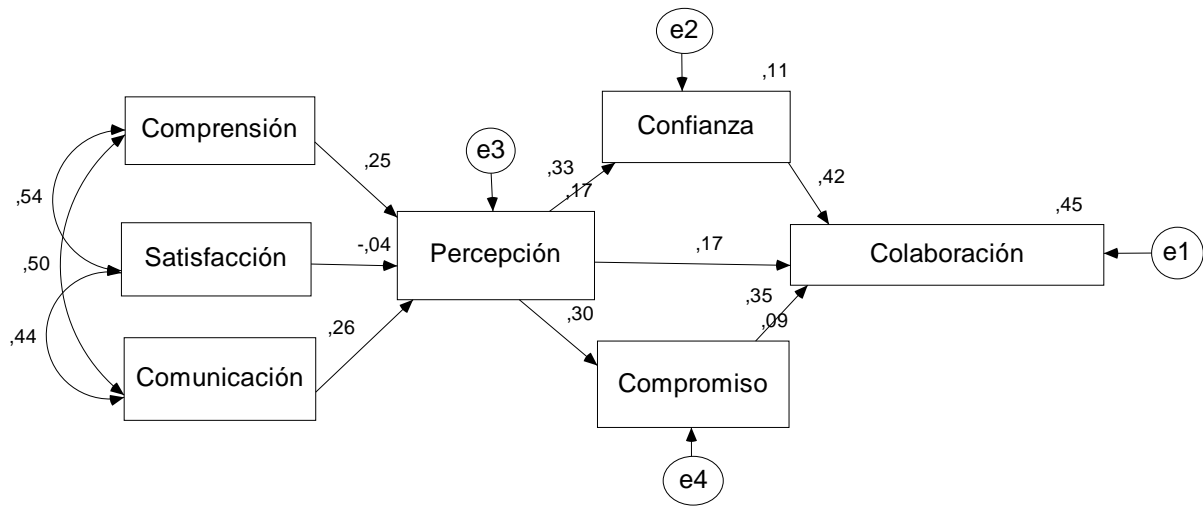
*Execution time summary*

Minimization: ,031

Miscellaneous: ,172

Bootstrap: ,000

Total: ,203



## **ANEXO 18 – OUTPUT AMOS MODELO INTERMÉDIO**

### *Analysis Summary*

#### *Date and Time*

Date: quarta-feira, 20 de Janeiro de 2010

Time: 9:37:21

#### *Title*

output amos 2: quarta-feira, 20 de Janeiro de 2010 09:37

#### *Groups*

*Group number 1 (Group number 1)*

*Notes for Group (Group number 1)*

The model is recursive.

Sample size = 175

*Variable Summary (Group number 1)*

*Your model contains the following variables (Group number 1)*

Observed, endogenous variables

ind\_colaboração

ind\_percepção

ind\_confianza

ind\_compromiso

Observed, exogenous variables

ind\_satisfação

ind\_comunicação

ind\_compreensão

Unobserved, exogenous variables

e4

e1

e3

e2

*Variable counts (Group number 1)*

Number of variables in your model: 11

Number of observed variables: 7

Number of unobserved variables: 4

Number of exogenous variables: 7

Number of endogenous variables: 4



*Parameter summary (Group number 1)*

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	4	0	0	0	0	4
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	17	3	7	3	4	34
Total	21	3	7	3	4	38

*Models*

*Default model (Default model)*

*Notes for Model (Default model)*

*Computation of degrees of freedom (Default model)*

Number of distinct sample moments: 35  
 Number of distinct parameters to be estimated: 34  
 Degrees of freedom (35 - 34): 1

*Result (Default model)*

Minimum was achieved  
 Chi-square = 18,421  
 Degrees of freedom = 1  
 Probability level = ,000

*Group number 1 (Group number 1 - Default model)*

*Estimates (Group number 1 - Default model)*

*Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)*

*Maximum Likelihood Estimates*

*Regression Weights: (Group number 1 - Default model)*

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_percepcao	<---	ind_compreensao	,179	,062	2,878	,004	
ind_percepcao	<---	ind_comunicacao	,184	,058	3,172	,002	
ind_percepcao	<---	ind_satisfacao	-,040	,065	-,620	,536	
ind_compromiso	<---	ind_comprensión	,151	,070	2,173	,030	
ind_confianza	<---	ind_comunicación	,147	,050	2,961	,003	
ind_confianza	<---	ind_satisfacción	,407	,054	7,566	***	

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_confianza	<--- ind_comprensión	,004	,053	,083	,934	
ind_compromiso	<--- ind_comunicación	,056	,065	,857	,392	
ind_compromiso	<--- ind_satisfacción	,089	,071	1,265	,206	
ind_confianza	<--- ind_percepción	,162	,063	2,547	,011	
ind_compromiso	<--- ind_percepción	,188	,084	2,251	,024	
ind_colaboración	<--- ind_percepción	,146	,059	2,455	,014	
ind_colaboración	<--- ind_confianza	,225	,070	3,225	,001	
ind_colaboración	<--- ind_compromiso	,308	,054	5,755	***	
ind_colaboración	<--- ind_comprensión	,189	,049	3,894	***	
ind_colaboración	<--- ind_satisfacción	,175	,057	3,088	,002	
ind_colaboración	<--- ind_comunicación	-,076	,046	-1,644	,100	

*Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)*

		Estimate
ind_percepción	<--- ind_comprensión	,256
ind_percepción	<--- ind_comunicación	,261
ind_percepción	<--- ind_satisfacción	-,053
ind_compromiso	<--- ind_comprensión	,201
ind_confianza	<--- ind_comunicación	,200
ind_confianza	<--- ind_satisfacción	,516
ind_confianza	<--- ind_comprensión	,006
ind_compromiso	<--- ind_comunicación	,073
ind_compromiso	<--- ind_satisfacción	,109
ind_confianza	<--- ind_percepción	,155
ind_compromiso	<--- ind_percepción	,174
ind_colaboración	<--- ind_percepción	,138
ind_colaboración	<--- ind_confianza	,221
ind_colaboración	<--- ind_compromiso	,315
ind_colaboración	<--- ind_comprensión	,257
ind_colaboración	<--- ind_satisfacción	,219
ind_colaboración	<--- ind_comunicación	-,102

*Means: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_comprensión	2,783	,049	56,815	***	
ind_satisfacción	2,996	,045	66,642	***	
ind_comunicación	2,989	,048	61,877	***	

*Intercepts: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_percepción	2,318	,184	12,587	***	
ind_confianza	1,247	,212	5,871	***	
ind_compromiso	1,793	,279	6,416	***	
ind_colaboración	,085	,232	,365	,715	

*Covariances: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_satisfacción <--> ind_comunicación	,162	,031	5,197	***	
ind_comunicación <--> ind_comprensión	,201	,035	5,797	***	
ind_satisfacción <--> ind_comprensión	,207	,033	6,272	***	

*Correlations: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate
ind_satisfacción <--> ind_comunicación	,434
ind_comunicación <--> ind_comprensión	,497
ind_satisfacción <--> ind_comprensión	,549

*Variances: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_satisfacción	,347	,038	9,239	***	
ind_comunicación	,399	,043	9,228	***	
ind_comprensión	,408	,044	9,192	***	
e3	,163	,018	9,295	***	
e4	,191	,021	9,134	***	
e2	,112	,012	9,217	***	
e1	,092	,010	9,183	***	

*Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate
ind_percepción	,176
ind_compromiso	,176
ind_confianza	,480
ind_colaboración	,587

*Minimization History (Default model)*

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e 4		-,274	9999,000	4450,796	0	9999,000
1	e 2		-,056	,341	419,620	10	,932
2	e 0	3356,552		,908	121,110	11	,933
3	e 0	3245,420		,757	82,514	3	,000
4	e 0	3081,300		,437	31,565	1	1,123
5	e 0	3771,462		,191	20,121	1	1,188
6	e 0	3802,631		,064	18,492	1	1,120
7	e 0	3787,791		,012	18,421	1	1,035
8	e 0	3655,038		,001	18,421	1	1,002

*Model Fit Summary*

*CMIN*

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	34	18,421	1	,000	18,421
Saturated model	35	,000	0		
Independence model	7	450,164	28	,000	16,077

*Baseline Comparisons*

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	,959	-,146	,961	-,155	,959

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

*Parsimony-Adjusted Measures*

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,036	,034	,034
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

*NCP*

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	17,421	7,007	35,246
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	422,164	357,135	494,629

*FMIN*

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	,106	,100	,040	,203
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	2,587	2,426	2,053	2,843

*RMSEA*

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,316	,201	,450	,000
Independence model	,294	,271	,319	,000

*AIC*

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	86,421	89,698		
Saturated model	70,000	73,373		
Independence model	464,164	464,839		

*ECVI*

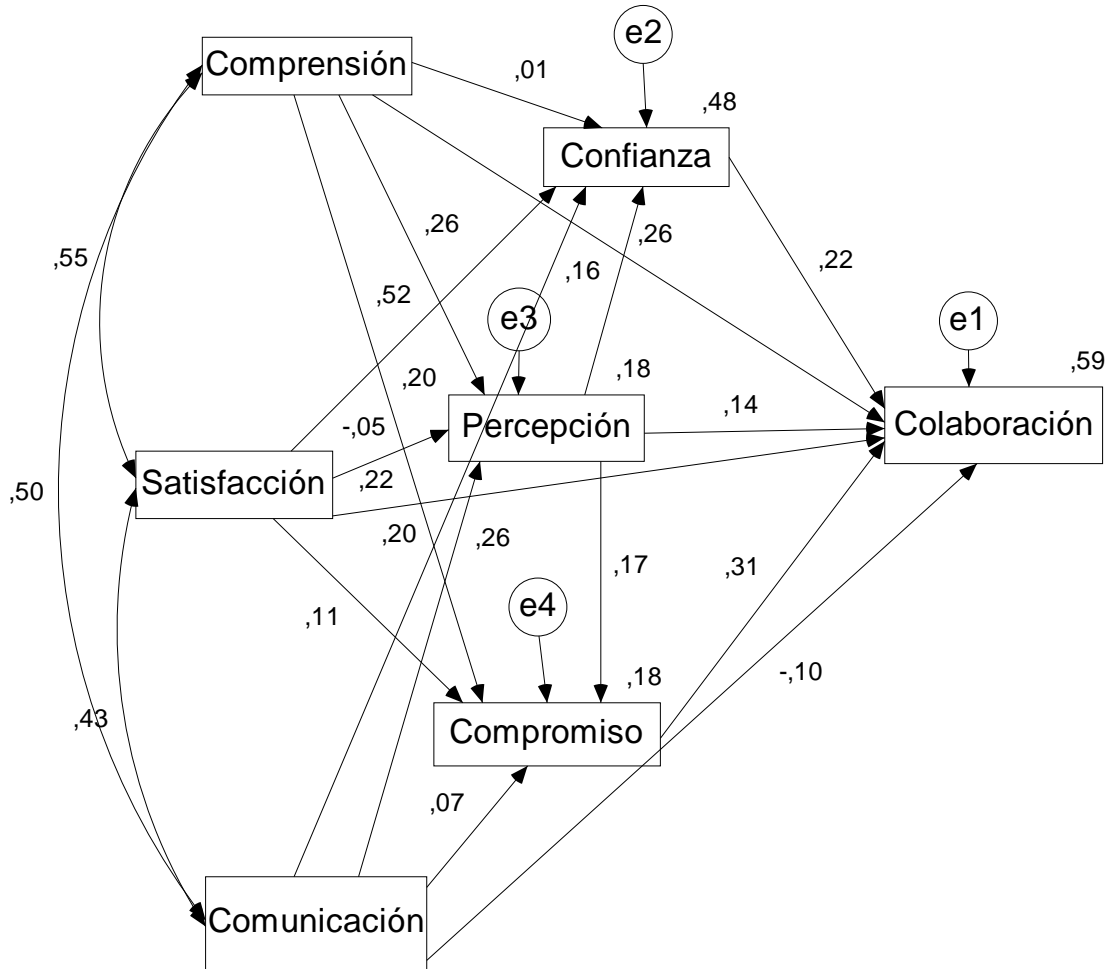
Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	,497	,437	,599	,516
Saturated model	,402	,402	,402	,422
Independence model	2,668	2,294	3,084	2,671

*HOELTER*

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	37	63
Independence model	16	19

*Execution time summary*

Minimization:	,016
Miscellaneous:	,047
Bootstrap:	,000
Total:	,063



## **ANEXO 19 – OUTPUT AMOS MODELO FINAL**

**C:\Documents and Settings\tmfs\Desktop\TRATAMIENTO DADOS  
MJA\output amos 3\_1.amw**

*Analysis Summary*

*Date and Time*

Date: segunda-feira, 25 de Janeiro de 2010  
Time: 14:11:00

*Title*

output amos 3\_1: segunda-feira, 25 de Janeiro de 2010 02:11

*Groups*

*Group number 1 (Group number 1)*

*Notes for Group (Group number 1)*

The model is recursive.  
Sample size = 175

*Variable Summary (Group number 1)*

*Your model contains the following variables (Group number 1)*

Observed, endogenous variables  
ind\_colaboración  
ind\_percepción  
ind\_confianza  
ind\_compromiso  
Observed, exogenous variables  
ind\_satisfacción  
ind\_comunicación  
ind\_comprensión  
Unobserved, exogenous variables  
e4  
e1  
e3  
e2

*Variable counts (Group number 1)*

Number of variables in your model: 1

Number of observed variables:



Number of unobserved variables:

Number of exogenous variables:

Number of endogenous variables:

*Parameter summary (Group number 1)*

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	4	0	0	0	0	4
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	12	3	7	3	4	29
Total	16	3	7	3	4	33

*Models*

*Default model (Default model)*

*Notes for Model (Default model)*

*Computation of degrees of freedom (Default model)*

Number of distinct sample moments: 5  
 Number of distinct parameters to be estimated: 9  
 Degrees of freedom (35 - 29):

*Result (Default model)*

Minimum was achieved  
 Chi-square = 24,404  
 Degrees of freedom = 6  
 Probability level = ,000

*Group number 1 (Group number 1 - Default model)*

*Estimates (Group number 1 - Default model)*

*Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)*

*Maximum Likelihood Estimates*

*Regression Weights: (Group number 1 - Default model)*

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_percepción	<---	ind_comprensión	,162	,056	2,889	,004	
ind_percepción	<---	ind_comunicación	,176	,057	3,104	,002	
ind_compromiso	<---	ind_comprensión	,223	,058	3,885	***	
ind_confianza	<---	ind_comunicación	,148	,047	3,122	,002	
ind_confianza	<---	ind_satisfacción	,410	,049	8,398	***	
ind_confianza	<---	ind_percepción	,162	,062	2,608	,009	
ind_compromiso	<---	ind_percepción	,205	,082	2,495	,013	

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_colaboración	<---	ind_percepción	,127	,059	2,153	,031	
ind_colaboración	<---	ind_confianza	,201	,068	2,936	,003	
ind_colaboración	<---	ind_compromiso	,312	,053	5,835	***	
ind_colaboración	<---	ind_comprensión	,169	,048	3,539	***	
ind_colaboración	<---	ind_satisfacción	,163	,057	2,867	,004	

*Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)*

			Estimate
ind_percepción	<---	ind_comprensión	,233
ind_percepción	<---	ind_comunicación	,249
ind_compromiso	<---	ind_comprensión	,296
ind_confianza	<---	ind_comunicación	,201
ind_confianza	<---	ind_satisfacción	,517
ind_confianza	<---	ind_percepción	,155
ind_compromiso	<---	ind_percepción	,189
ind_colaboración	<---	ind_percepción	,121
ind_colaboración	<---	ind_confianza	,200
ind_colaboración	<---	ind_compromiso	,321
ind_colaboración	<---	ind_comprensión	,230
ind_colaboración	<---	ind_satisfacción	,205

*Means: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_comprensión	2,783	,049	56,820	***	
ind_comunicación	2,990	,048	61,877	***	
ind_satisfacción	2,997	,045	66,801	***	

*Intercepts: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_percepción	2,269	,166	13,694	***	
ind_confianza	1,245	,210	5,928	***	
ind_compromiso	1,972	,259	7,615	***	
ind_colaboración	,083	,236	,353	,724	

*Covariances: (Group number 1 - Default model)*

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_comunicación	<-->	ind_compreensao	,201	,035	5,794	***	
ind_satisfacción	<-->	ind_comunicacao	,162	,031	5,210	***	
ind_satisfacción	<-->	ind_compreensao	,206	,033	6,259	***	

*Correlations: (Group number 1 - Default model)*

			Estimate
ind_comunicación	<-->	ind_compreensao	,497
ind_satisfacción	<-->	ind_comunicacao	,436

	Estimate
ind_satisfacción <--> ind_compreensao	,548

*Variances: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ind_comunicación	,399	,043	9,228	***	
ind_comprensión	,408	,044	9,192	***	
e3	,164	,018	9,298	***	
ind_satisfacción	,345	,037	9,238	***	
e4	,195	,021	9,129	***	
e2	,112	,012	9,217	***	
e1	,093	,010	9,188	***	

*Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)*

	Estimate
ind_percepción	,174
ind_compromiso	,163
ind_confianza	,483
ind_colaboración	,575

*Matrices (Group number 1 - Default model)*

*Total Effects (Group number 1 - Default model)*

	ind_compreensao	ind_comunicacao	ind_percepcao	ind_satisfacao	ind_compromisso	ind_confianca
ind_percepción	,162	,176	,000	,000	,000	,000
ind_compromiso	,257	,036	,205	,000	,000	,000
ind_confianza	,026	,177	,162	,410	,000	,000
ind_colaboración	,275	,069	,223	,246	,312	,201

*Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)*

	ind_compreensao	ind_comunicacao	ind_percepcao	ind_satisfacao	ind_compromisso	ind_confianza
ind_percepción	,233	,249	,000	,000	,000	,000
ind_compromiso	,340	,047	,189	,000	,000	,000
ind_confianza	,036	,240	,155	,517	,000	,000
ind_colaboración	,375	,093	,213	,308	,321	,200

*Direct Effects (Group number 1 - Default model)*

	ind_compreensao	ind_comunicacao	ind_percepcao	ind_satisfacao	ind_compromisso	ind_confianza

	ind_compr eensao	ind_comu nicacao	ind_perc epcao	ind_sati sfacao	ind_compr omisso	ind_con fianza
ind_perce pción	,162	,176	,000	,000	,000	,000
ind_comp romiso	,223	,000	,205	,000	,000	,000
ind_confi anza	,000	,148	,162	,410	,000	,000
ind_colab oración	,169	,000	,127	,163	,312	,201

*Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)*

	ind_compr eensao	ind_comu nicacao	ind_perc epcao	ind_sati sfacao	ind_compr omisso	ind_con fianza
ind_perce pción	,233	,249	,000	,000	,000	,000
ind_comp romiso	,296	,000	,189	,000	,000	,000
ind_confi anza	,000	,201	,155	,517	,000	,000
ind_colab oración	,230	,000	,121	,205	,321	,200

*Indirect Effects (Group number 1 - Default model)*

	ind_compr eensao	ind_comu nicacao	ind_perc epcao	ind_sati sfacao	ind_compr omisso	ind_con fianza
ind_perce pción	,000	,000	,000	,000	,000	,000
ind_comp romiso	,033	,036	,000	,000	,000	,000
ind_confi anza	,026	,028	,000	,000	,000	,000
ind_colab oración	,106	,069	,096	,082	,000	,000

*Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)*

	ind_compr eensao	ind_comu nicacao	ind_perc epcao	ind_sati sfacao	ind_compr omisso	ind_con fianza
ind_perce pción	,000	,000	,000	,000	,000	,000
ind_comp romiso	,044	,047	,000	,000	,000	,000
ind_confi anza	,036	,039	,000	,000	,000	,000
ind_colab oración	,145	,093	,092	,103	,000	,000

*Minimization History (Default model)*

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTriples	Ratio
0	e 3		-,149	9999,000	2867,093	0	9999,000
1	e 1		-,046	,330	395,698	11	,890
2	e 0	1895,870		,912	117,325	10	,936
3	e 0	2497,644		,923	100,277	2	,000
4	e 0	3608,021		,297	44,552	1	1,236
5	e 0	3837,281		,158	28,121	1	1,219
6	e 0	3558,087		,061	24,694	1	1,160
7	e 0	3342,696		,021	24,407	1	1,066
8	e 0	3266,042		,003	24,404	1	1,008
9	e 0	3355,844		,000	24,404	1	1,000

*Model Fit Summary*

*CMIN*

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	29	24,404	6	,000	4,067
Saturated model	35	,000	0		
Independence model	7	450,164	28	,000	16,077

*Baseline Comparisons*

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,946	,747	,959	,797	,956
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

*Parsimony-Adjusted Measures*

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,214	,203	,205
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

*NCP*

Model	NCP	LO 90	HI 90

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	18,404	6,790	37,560
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	422,164	357,135	494,629

*FMIN*

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	,140	,106	,039	,216
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	2,587	2,426	2,053	2,843

*RMSEA*

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,133	,081	,190	,007
Independence model	,294	,271	,319	,000

*AIC*

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	82,404	85,199		
Saturated model	70,000	73,373		
Independence model	464,164	464,839		

*ECVI*

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	,474	,407	,584	,490
Saturated model	,402	,402	,402	,422
Independence model	2,668	2,294	3,084	2,671

*HOELTER*

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	90	120
Independence model	16	19

*Execution time summary*

Minimization:	,015
Miscellaneous:	,079
Bootstrap:	,000
Total:	,094

