

BOOK OF ABSTRACTS



CICOT 2015

3RD INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

*Faculty of Arts, University of Porto
September, 10 and 11, 2015*

Organization



Funding



RICOT
– in benefit of the knowledge promotion and
the improvement of working conditions

Technical Record

Title: Book of Abstracts. CICOT2015 – 3rd International Congress on Working Conditions

Editors: Hernâni Veloso Neto, João Areosa and Pedro Arezes

Year: 2015

Language: Portuguese, English and Spanish

Publisher: Civeri Publishing

ISBN: 978-989-99378-1-9

All rights reserved,
© Civeri Publishing



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Day 1 (10 of September)

Opening Conference

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions: 40 years (1975-2015) contributing to working conditions and social Europe

Day: 10/09/2015

Duration: 09h50 – 11h00

Room: A1

Eurofound: 40 years contributing to social Europe

Mans Martensson (Eurofound)

Abstract: This year marks 40 years for the European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (Eurofound), the Dublin-based EU Agency charged with providing knowledge in the area of social and work-related policies. At the first European Summit of the European Heads of State or Government of the nine Member States of the enlarged European Community in Paris on 19–21 October 1972, it was agreed that ‘that appropriate Community action should be built up on an inter-disciplinary scientific basis and at the same time that employers and workers should be associated in the action undertaken’, to tackle ‘the problems presented by the improvement of living and working conditions in modern society’. In a response to the challenge, the European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions was created by Regulation (EEC) No 1365/75 of the Council of 26 May 1975, to ‘contribute to the planning and establishment of better living and working conditions through action designed to increase and disseminate knowledge likely to assist this development.

With this aim in view, the tasks of the Foundation shall be to develop and to pursue ideas on the medium and long term improvement of living and working conditions in the light of practical experience and to identify factors leading to change. The goal then was to help policymakers shape a better future for its citizens. Forty years on and now charting 28 countries and 520 million people, the Agency’s role has never been more relevant – continuing to strive to deliver timely, topical and accessible information and analysis to help policymakers shape a better future for us all. Måns Mårtensson will in his presentation to the RICOT conference provide an overview of Eurofound’s contribution to the development of social Europe over the past four decades, an overview of policy debates and important milestones at EU-level.

Keywords: Eurofound, 40 years, contribution to social Europe.

6th European Working Conditions Survey: new concepts, new challenges

Jorge Cabrita (Eurofound)

Abstract: Since its launch in 1990 the European Working Conditions Survey (EWCS) has provided an overview of working conditions in Europe. It is a unique large scale survey which assesses and quantifies working conditions of both employees and self-employed across Europe on a harmonised basis. Due to its characteristics, the EWCS allows the analysis of relationships between different aspects of working conditions, the identification of groups at risk and of issues of concern as well as of progress. By monitoring trends in working conditions and providing homogeneous indicators on these issues, the EWCS contributes to the European policy development and constitutes an attractive source of data for academic studies and research. The scope of the survey questionnaire has widened substantially since the first edition, aiming to provide a comprehensive picture of the everyday reality of men and women at work. Gender mainstreaming has been an important concern in recent reviews of the questionnaire. Capturing trends in working conditions over time is one of the main goals of the survey. Themes covered today include employment status, working time duration and organization, work organization, learning and training, physical and psychosocial risk factors, health and safety, work-life balance, worker participation, earnings and financial security, as well as work and health. In each new wave of this quinquennial survey, the European enlargements have been followed by corresponding expansions of the geographical coverage, from the 12 EU member states in 1990 to the EU27 plus 7 acceding and candidate countries in 2010, including Norway. The questionnaire or parts of the questionnaire have been used for surveys outside the European Union, for instance by South Korea and USA (forthcoming). The ILO is working with Eurofound using the EWCS as the basis for a global working





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

conditions survey. Throughout these 25 years of existence, the survey has expanded not only in terms of themes covered but is also following improvements in methodologies and quality control measures with regard to the implementation of the EWCS. The most important challenges faced in these and other aspects of the survey as well as the most important developments leading to the 6th edition of the EWCS (2015) will be briefly presented and discussed with the audience.

Keywords: Eurofound, European Working Conditions Survey, EWCS 2015.

Parallel Session 1 – Ergonomics and Musculoskeletal disorders

Day: 10/09/2015

Duration: 11h30 – 13h00

Room: 102

Trastornos musculoesqueléticos de origen laboral y reclamaciones en el sistema de compensación laboral: revisión sistemática de la literatura

Diego Alexander Gómez Ceballos

Abstract: Los trastornos musculoesqueléticos se encuentran entre los problemas más importantes de salud en el trabajo, tanto en los países desarrollados como en desarrollo, afectan la calidad de vida de la mayoría de las personas durante toda su vida porque producen dolor local y restricción de la movilidad, que pueden obstaculizar el rendimiento normal en el trabajo o en otras tareas de la vida diaria, además, su coste anual es significativo. Dado que frecuentemente generan pérdida de la capacidad laboral, sea parcial o total, los trabajadores son afiliados al sistema de compensación laboral para garantizarles las prestaciones económicas y asistenciales. Se realizó una revisión sistemática bajo la metodología Prisma, cuyo objetivo fue identificar el nivel de evidencia existente en el ámbito laboral de los trastornos musculoesqueléticos que tuvieron reclamaciones en el sistema de compensación laboral. La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos y revistas científicas a través de palabras claves en inglés que fueron combinadas y restringidas a artículos publicados entre el año 2005 y el 2014. Se incluyeron 8 artículos de investigaciones que fueron realizadas en Estados Unidos y Canadá. Los tipos de estudios fueron siete retrospectivos y uno de cohorte, con amplios períodos de tiempo observados, mínimo de dos años y máximo de 14 años. Todas las investigaciones fueron realizadas con fuentes de información secundaria que variaron entre 2.055 y 3.290.000 registros de grupos poblacionales que tuvieron reclamaciones de compensación laboral por el desarrollo de trastornos musculo-esqueléticos de origen laboral. Se determinó que las mujeres tienen un mayor riesgo de desarrollar trastornos musculoesqueléticos. Las principales causas de reclamación fueron por síndrome de túnel carpiano, lesiones de la espalda y trastornos no especificados; en cuanto al tipo de compensación otorgada, solo en dos estudios se especificaron. La literatura científica en esta área es limitada y solo disponible en países anglosajones. Los estudios identificados proporcionan información relevante para caracterizar los trastornos musculoesqueléticos, orientar las estrategias de prevención en los trabajadores con mayores riesgos y de esta forma, reducir los costos en los sistemas de compensación laboral.

Keywords: Trastornos musculoesqueléticos, Pensiones, Indemnización, Aseguradoras, Reclamaciones,

Avaliação ergonômica em uma empresa produtora de plantas ornamentais no Brasil

Vanessa Marques Camargo, Paula Karina Hemberger, Inês Alessandra Xavier Lima, Antônio Renato Pereira Moro, Leila Amaral Gontijo

Abstract: Introdução: As plantas ornamentais são cultivadas em todo o mundo, principalmente, por sua beleza. A demanda por plantas ornamentais é grande, pois são muito utilizadas na arquitetura de ambientes interiores e no paisagismo de espaços externos. A floricultura comercial, entendida como a atividade profissional e empresarial de produção, comércio e de distribuição de flores e de plantas cultivadas com finalidade ornamental, representa um dos mais promissores segmentos do agronegócio brasileiro contemporâneo, contribuindo para a fixação do homem no campo e ocupação das áreas com aptidão agrícola em torno das grandes cidades. O presente estudo, de natureza aplicada e de caráter exploratório-





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

descritivo, trata de uma avaliação ergonômica do trabalho em uma empresa de produção e comercialização de plantas ornamentais localizada no Brasil.

Método: Foram analisadas a matriz de uma empresa produtora e de comercialização de plantas ornamentais, instalada em uma área de 9000m², e duas unidades produtoras. Participaram do estudo um total de 09 trabalhadores que atuam na função de serviços gerais. A análise das atividades implicou na coleta de informações no momento do exercício efetivo do trabalho e de observações diretas. Como verificação complementar das atividades optou-se pela realização de vídeos e de registros fotográficos da situação de trabalho. A avaliação da carga postural foi realizada com base no protocolo do método Rapid Entire Body Assessment (REBA). Foram realizadas entrevistas com os funcionários para identificação de quais tipos de movimentos causavam maior desconforto corporal e quais as principais dificuldades apresentadas.

Resultados: De acordo com a análise biomecânica, a aplicação do método REBA resultou em risco médio, escores entre 4 a 7, para desenvolvimento de lesões musculoesqueléticas na maioria das atividades realizadas, entre elas: plantar mudas em vaso; preparar plantas ornamentais para transplantá-las em vasos; transplantar plantas ornamentais em vasos; transportar e acondicionar paletes com vasos; organizar estufa e viveiro. As atividades de poda de mudas e de extração da vegetação não cultivada nas posições em pé inclinada e sentada resultaram em escores entre 3 e 8.

Conclusão: Mediante observações e análise dos postos de trabalho foi possível identificar posturas e movimentos que oferecem riscos à saúde dos funcionários, com vistas à modificar a situação de trabalho, incluindo o layout do posto de trabalho e a organização do trabalho. As recomendações propostas serão implementadas e validadas em conjunto com os funcionários da empresa. Pretende-se que as melhorias geradas pela intervenção ergonômica contribuam para a redução dos custos humanos no trabalho.

Keywords: ergonomia, carga de trabalho, agricultura.

Programa de prevenção de desordens músculo-esqueléticas numa unidade laboratorial de Saúde

Rossana Correia

Abstract: O Instituto de Patologia e Imunologia Molecular da Universidade do Porto (Ipatimup), é juridicamente constituída como uma instituição privada sem fins lucrativos de utilidade pública. A unidade de diagnósticos é parte integrante da instituição, que presta serviços em patologia cirúrgica, citopatologia, patologia molecular e genética forense. À semelhança de outras unidades de prestação de serviços em Saúde, está certificado de acordo com a Norma Portuguesa ISO 9001:2008 e adicionalmente possui uma acreditação pelo Colégio Americano de Patologistas (CAP). Um dos requisitos do processo de acreditação do CAP consiste numa listagem relativa a segurança laboratorial, que inclui, entre outras formalidades, a elaboração de um plano de prevenção de desordens músculo-esqueléticas. Nesse sentido, foi construído um programa inicial com medidas de prevenção para as desordens músculo-esqueléticas, que teve por base um questionário efetuado por todos os colaboradores e inspeção aos diferentes locais de trabalho, (laboratórios e secretária). Este plano foi comunicado a todos os elementos da equipa, tendo as medidas propostas sido operacionalizadas de acordo com as diferenças inerentes às características individuais de cada colaborador e ajustadas às particularidades de cada posto de trabalho. Sob a alavanca da manutenção do sistema de qualidade, no final de um ano foi avaliada a eficácia da ação implementada através da aplicação de um segundo questionário, a par da observação dos diversos locais de trabalho. Com a realização deste trabalho pretende-se equacionar os procedimentos a três níveis: - caracterização da participação dos elementos dos vários laboratórios da Unidade de Diagnósticos do Ipatimup através dos dois questionários realizados; - a implementação das medidas propostas no Plano de prevenção de desordens músculo-esqueléticas; - a perceção e compreensão dos elementos da Unidade para a importância desta problemática.

Keywords: Ergonomia, Segurança, Qualidade.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Estudo ergonômico de uma indústria de pães caseiros: a busca pela sustentabilidade do negócio

Mayara Matos, Ana Dutra, Inês Lima

Abstract: Neste estudo, a ergonomia se coloca ao serviço da sustentabilidade de uma indústria de pães caseiros, situada no município de Santo Amaro da Imperatriz/Santa Catarina/Brasil, a partir do estabelecimento de condições adequadas de trabalho e, ainda, da redução e o reaproveitamento dos resíduos gerados na produção, bem como a redução das perdas das matérias-primas. A metodologia da referida pesquisa teve como base a metodologia ergonômica (análise da demanda, análise das condições de trabalho, análise das atividades de trabalho, diagnóstico ergonômico e recomendações para as melhorias). Ao se analisar o posto de trabalho da produção de pães, foram identificadas as seguintes inadequações: temperatura elevada do ambiente (chega a 35°C, podendo causar problemas com a pressão do corpo, uma maior fadiga e sensação de mal estar) e o equipamento masseira (que pode exigir a manutenção de flexão de tronco de 135° - o que pode desencadear um problema na coluna). Considera-se que esses resultados impedem o desenvolvimento sustentável do posto de trabalho, pois não proporcionam ao trabalhador um ambiente totalmente saudável, podendo impactar na produtividade de do mesmo e na qualidade do produto fabricado. Para melhorar a produtividade da empresa em estudo e oferecer condições de trabalho adequadas, recomenda-se: incorporação de programas de prevenção de acidentes e ginástica laboral; implantação de sistemas para amenizar o calor presente no ambiente; disponibilização de um plano de saúde privado e de assistência odontológica para o trabalhador; oferecimento de remuneração indireta conforme produtividade ou implantação da participação nos lucros; oferecimento de outros benefícios espontâneos. Ao seguir essas recomendações a empresa analisada diminuirá os riscos de acidentes, gerando maior motivação e fidelização de seus funcionários e, conseqüentemente, maior produtividade e melhor qualidade no serviço. As inadequações ergonômicas não interferem nos aspectos referentes aos resíduos gerados e às perdas de matéria-prima, as quais ocorrem devido ao esquecimento dos ingredientes na massa pelos funcionários ou pelo horário de retirada dos pães do forno. Para evitar esses erros a empresa gratifica com remunerações o funcionário que não queimar uma fornada ou não esquecer de algum ingrediente durante o período de um mês. Quanto aos resíduos gerados (massas que sobram ao produzir uma fornada e embalagens das matérias-primas), as massas são reutilizadas para a produção de pães menores para consumo interno e as embalagens plásticas e de papelão são depositadas no lixo, sem qualquer reciclagem. A empresa em estudo não colabora com a reciclagem de seus resíduos, logo, para melhorar esse quadro seriam necessárias medidas de incentivo aos funcionários como disponibilizar lixeiras seletivas para a separação dos resíduos existentes e oferecer palestras de conscientização sobre a importância da separação dos lixos e da reciclagem, além do estabelecimento de parcerias com empresas de reciclagem, dando um encaminhamento seguro aos resíduos gerados e contribuindo para a diminuição dos mesmos no meio ambiente visando não somente a proteção dos trabalhadores, como também a preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente.

Keywords: Ergonomia, Sustentabilidade, Resíduos.

Estudo ergonômico dos postos de trabalho com equipamentos dotados de visor em unidades de saúde da região norte de Portugal

Marilene Fernandes, Paulo Oliveira

Abstract: Principais Objetivos: O presente trabalho tem por finalidade tentar estudar as condições ergonômicas dos postos de trabalho com equipamentos dotados de visor em unidades de saúde da região norte de Portugal. Utilizando-se para o efeito a avaliação de riscos dos postos de trabalho pela aplicação do método de RULA (*Rapid Upper Limb Assessment*) adaptado para postos de trabalho dotados de computador.

Material e Métodos: O estudo teve por base uma pesquisa sobre o enquadramento legal e técnico-científico da temática em análise e centrou-se na classe administrativa unidades de saúde em estudo. Primeiramente procedeu-se à identificação/levantamento dos trabalhadores desta categoria profissional e que ainda possuíam sintomas de doenças osteoarticulares, devido às funções que exerciam. Dada a existência das patologias, foram efetuadas visitas aos locais de trabalho, para se proceder à realização da avaliação antropométrica, dimensionamento e avaliação ergonômica do posto de trabalho, através da aplicação do método RULA. O que permitiu desenvolver um sistema de análise postural sensível ao risco





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

musculoesquelético em diferentes atividades, bem como avaliar a exposição do trabalhador a fatores de risco que podem causar distúrbios nos membros superiores. Baseando-se na observação da atividade do trabalhador e sua rotina de trabalho, na execução das diferentes tarefas.

Devido à natureza não cíclica das atividades administrativas, cada atividade tipo foi analisada de acordo com o seguinte procedimento: 1.º) identificação dos principais tipos de posturas/movimentos adotados durante a execução da atividade; 2.º) estimativa da percentagem de tempo associada a cada categoria de postura/movimento identificada no ponto anterior, relativamente ao tempo total da atividade; 3.º) cálculo da pontuação RULA para cada categoria de postura/movimento e por fim, 4.º) o cálculo da pontuação RULA global, ou final, da atividade tipo, tendo em consideração a ponderação relativamente ao tempo gasto com cada categoria de postura/movimento. A obtenção da pontuação final do RULA é conseguida através do efeito combinado dos diferentes fatores de risco definidos, com base nas diferentes pontuações parciais, obtidas por tabelas padronizadas. Quanto maior for a pontuação final RULA obtida (pode variar de 1 a 7) maior será o risco que pode ser associado à tarefa ou atividade em análise e maior será a urgência de se proceder a um estudo mais detalhado e a alterações ao posto de trabalho estudado.

Resultados: Após a aplicação de método de RULA aos postos de trabalho em estudo, os resultados obtidos foram todos com a pontuação final de 7, ou seja, pontuação máxima, o que significa a necessidade imediata de se adotar medidas corretivas/preventivas nos mesmos.

Conclusões: Com base nos resultados obtidos pode-se concluir que: todos os postos de trabalho necessitam de mudanças urgentes a nível ergonómico. Tendo por base as medidas antropométricas de cada administrativo, foram feitas diversas alterações no imediato: altura do visor, ajuste da cadeira, distância dos olhos ao visor, altura da mesa, inserção de apoio para os pés e entre outros. Em determinadas situações, será difícil introduzir alterações, sobretudo quando o posto de trabalho é partilhado por vários trabalhadores, ou seja, a situação ideal para um administrativo em estudo não será a situação ideal para o colega que partilha com ele o posto.

Keywords: Ergonomia, RULA, Trabalhadores Administrativos.

Parallel Session 2 – Working Conditions in Nursing

Day: 10/09/2015

Duration: 11h30 – 12h50

Room: 103

Enfermeiros perioperatórios: a percepção do stress e implicações na sua saúde

Ana Gonçalves, Ana Galvão, Natália Vara

Abstract: Introdução: Raramente concebemos que os profissionais de saúde também podem adoecer, a nível físico ou psíquico. No Bloco Operatório (BO), o trabalho desenvolvido é complexo e intenso no sentido de prestar cuidados a doentes em estado crítico, requerendo dos profissionais a aquisição de conhecimentos de forma contínua e grande resistência ao stress. Quanto maior é a tensão emocional vivenciada pelo enfermeiro, maior é a probabilidade dele cometer erros, pois a enfermagem perioperatória é uma profissão de risco e de rápido desgaste, sendo difícil quantificar as “doses” máximas suportáveis pelos enfermeiros, (Pinheiro, 1993 cit in Cruz, 2004), o que leva ao aparecimento de problemas de saúde. Objetivos: Conhecer as principais causas de stress e problemas de saúde nos enfermeiros perioperatórios e identificar medidas minimizadoras de stress no Bloco Operatório.

Método: Amostra constituída por 81 enfermeiros perioperatórios maioritariamente do género feminino (74,1%), 66,6% dos inquiridos exercem funções nos Blocos Operatórios do Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, situando-se a média de idades nos 43 anos. A opção de trabalhar no Bloco Operatório, foi para 59,3% dos inquiridos imposta pela instituição e 40,7% optaram por este serviço. A experiência neste serviço foi em média de 15 anos. Os instrumentos aplicados foram: Nurse Stress Index (NSI) de Harris (1989), e duas questões abertas baseadas num estudo realizado por Cruz (2004), uma para identificar as causas mais stressantes no BO, e outra relativa às medidas minimizadoras de stress apontadas pelos inquiridos.

Resultados: A amostra exhibe um considerável nível de stress, situando-se os valores médios (M=81,25; DP=20,7) aproximados dos valores médios teóricos (Mteórica=90). O grau de pressão apresentado corresponde a Stressante (M=2,71; DP=0,69). As subescalas Lidar com doentes e família





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

(M=2,91;DP=0,84), Carga de Trabalho 1 (Quantitativa) (M=2,87; DP= 0,79) e Clima Organizacional (M=2,79;DP=0,75) apresentaram os scores médios mais elevados. As causas apontadas como mais stressantes no BO incidem sobre: as relações interpessoais, situações de urgência/emergência, estrutura física do serviço, doentes críticos, volume de trabalho, carga horária excessiva, tempos operatórios inexecutáveis, falhas de equipamento/material e pressão laboral a que se sentem sujeitos. Como medidas minimizadoras de stress, os participantes privilegiaram: Melhorar a comunicação entre os elementos da equipa multidisciplinar (67,9%); Melhorar as condições de trabalho (45,7%); Existência de protocolos de actuação específicos para cada uma das intervenções cirúrgicas (44,4%), Redução da pressão laboral e Formação contínua e Jornadas de actualização sobre BO (39,5%). Relacionados com o stress vivenciado no local de trabalho, os de problemas de saúde apontados foram: a falta de vontade para se levantar de manhã (35,8%), irritabilidade (49,7%), palpitações (30,9%), insónias (27,2%) e cefaleias (25,9%).

Conclusões: Só conhecendo os fatores indutores de stress e a forma como este altera comportamentos nos profissionais e conseqüentemente na organização, é possível apresentar estratégias para a sua prevenção. Segundo a Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho (2014), as entidades patronais têm a obrigação de gerir o stress relacionado com o trabalho, atuando ao nível da reorganização do trabalho, reforçando o apoio social e promovendo recompensas razoáveis pelo esforço empenhado.

Keywords: Bloco Operatório, Enfermeiros Perioperatórios, Problemas de Saúde, Stress.

Conceito e consequências de bullying no trabalho: percepção dos enfermeiros

Antónia Teixeira, Teresa Rodrigues Ferreira, Elizabete Borges

Abstract: Introdução: O trabalho é intrínseco ao ser humano. A qualidade de vida no trabalho é atualmente valorizada e essencial para a realização pessoal e profissional (Schrader et al., 2011). São diversos os fatores que contribuem para a saúde e segurança no local de trabalho, assim como são várias as condições que concorrem para ambientes de trabalho pouco saudáveis e seguros, tal como a violência em meio laboral (Giorgi et al., 2014; Karkar, Dammang & Bouhaha, 2015; Van Bogaert et al., 2011). Quando os comportamentos agressivos se prolongam no tempo, de forma repetida e com intencionalidade, estamos perante o fenómeno denominado por bullying (Einarsen, Hoel, Zapf & Cooper, 2011). Devido a estas características, o bullying é responsável por graves consequências na saúde física e mental das pessoas envolvidas (Nielsen et al., 2015). Estas consequências nefastas afetam o desempenho dos profissionais, pelo que, quando ocorre no setor da saúde, a qualidade dos cuidados prestados à população pode estar em causa (Towsend, 2012).

Objetivos: Descrever a percepção do conceito e do impacto das experiências de bullying dos enfermeiros. Metodologia: Estudo exploratório, descritivo e transversal, inserido num paradigma de investigação qualitativa. Foi dirigido a enfermeiros com 10 ou mais anos de atividade profissional. Através da técnica de amostragem por redes, foram selecionados 12 participantes, aos quais realizamos entrevistas semiestruturadas. A informação foi submetida a uma análise categorial temática (Bardin, 2009). Foram cumpridos os requisitos éticos do processo de investigação. O grupo de participantes é predominantemente do sexo feminino (83,3%). A média de idades é de 35,9 anos, correspondendo a idade mínima a 31 anos e a idade máxima a 49 anos, 50% dos participantes são solteiros. Quanto à formação profissional 58,3% possuem o Curso de Licenciatura em Enfermagem e 41,7% possuem formação pós-graduada. Todos os participantes têm a categoria de enfermeiro. O tempo médio de experiência profissional é de 13,7 anos, 83,3% trabalha em contexto hospitalar.

Resultados: Relativamente ao conceito de bullying no trabalho, a maioria dos participantes enquadra este fenómeno no âmbito da violência psicológica, referindo os colegas de trabalho como principais agressores. O impacto das experiências de bullying manifestam-se a nível emocional, os participantes relataram ansiedade, stresse, tristeza, irritabilidade, insónias, intenção de mudar de serviço e ponderação. A nível físico referiram cansaço e perturbações digestivas. Socialmente, o isolamento e a cessação de contrato foram os efeitos referidos. As consequências descritas pelos participantes vão ao encontro da literatura consultada.

Conclusões: Os resultados apontam para uma visão redutora do conceito de bullying. As consequências descritas inserem-se, na sua maioria, a nível emocional. Consideramos essencial a capacitação dos





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

enfermeiros neste âmbito e a divulgação do bullying em contexto de trabalho, no curso de Licenciatura em Enfermagem.

Keywords: Bullying, Enfermeiros, Saúde do trabalhador.

Discussão sobre as causas da Síndrome de Burnout nos enfermeiros do serviço de urgência

Ana Catarina Simões, José Picanço

Abstract: A capitalização do trabalho e a qualificação profissional fundamentada na habilidade de organizar, coordenar, inovar, decidir e cooperar em equipas de trabalho contribui para que os níveis de desgaste físico e emocional dos trabalhadores alcancem elevadas proporções. Assim, o aparecimento de Burnout está relacionado com a exposição continuada a este tipo de eventos, sendo que os profissionais que mantêm uma relação continuada e direta com outras pessoas estão especialmente expostos. Os enfermeiros são considerados um dos grupos profissionais mais afetados pela síndrome de Burnout, por integrarem nas suas práticas uma filosofia humanística e uma forma de cuidar mais holística, por vezes confrontando-se com realidades adversas como a desumanização e despersonalização do Sistema de Saúde, tendo que adotar estratégias de adaptação que implicam um maior investimento psicossocial, nem sempre reconhecido e frequentemente sem as condições mínimas que promovam a capacidade de resiliência. Os serviços de urgência caracterizam-se por aspetos específicos que implicam lidar com uma grande diversidade de pessoas, de todas as idades e condição social e com diferentes quadros de patologia, todas exigindo resposta rápida. São os serviços mais movimentados, ocupados, exigentes e stressantes do hospital. A exposição a situações de morte, trauma, violência e sobrelotação atribuem ao serviço de urgência elevado grau de imprevisibilidade, deixando os profissionais altamente vulneráveis ao desgaste físico, psicológico e emocional. O Burnout é um processo de resposta ao stress laboral crónico, definido por exaustão emocional e despersonalização elevadas e diminuição da realização pessoal, afetando os profissionais que lidam diretamente com pessoas, cujas consequências se refletem a nível individual, familiar, social e profissional. Vários estudos têm mostrado que os profissionais do serviço de urgência são particularmente afetados por esta patologia. Com o objetivo de conhecer os resultados da investigação que tem vindo a ser realizada sobre o tema, foi realizada uma revisão sistemática da literatura em bases de dados eletrónicas científicas. A opção por esta metodologia foi tomada para criar um domínio teórico dos resultados da investigação mais relevante sobre o tema e para produzir um recurso de disponibilidades bibliográficas que virão a ser utilizadas e desenvolvidas num estudo empírico a realizar brevemente. A pesquisa efetuada teve como questão orientadora: Quais os fatores desencadeantes, identificados pela investigação produzida, da síndrome de Burnout nos enfermeiros do serviço de urgência? Com esta pesquisa pretendia-se: 1) identificar os fatores desencadeantes do Burnout; 2) perceber, de entre as dimensões exaustão emocional, despersonalização e realização pessoal, qual a que detém maior valor médio nos enfermeiros a exercer funções no serviço de urgência e 3) perceber quais os fatores antecedentes desta síndrome. A pesquisa demonstrou que as causas do Burnout são multifatoriais, tratando-se assim da interação de características pessoais, do tipo de atividade realizada e das variáveis resultantes da instituição, podendo estas mediar ou facilitar o processo de stress ocupacional que dará lugar ao Burnout. As variáveis sociodemográficas e associadas à personalidade não são, em si mesmas, causadoras de síndrome mas poderão facilitar o seu desenvolvimento.

Keywords: Enfermagem, Burnout, Serviço de Urgência.

Burnout como preditor do presentismo em enfermeiros

Elisabete Borges, Margarida Abreu, Cristina Queirós, Pilar Mosteiro, Patrícia Baptista, Vanda Felli

Abstract: Introdução: No contexto laboral a qualidade de vida dos enfermeiros é influenciada por uma multiplicidade de fatores. Burnout e Presentismo têm apresentado interesse crescente pelos investigadores (Bogaert et al., 2014; Khamisa et al, 2015). Para Paschoalin et al. (2013) o presentismo é definido como a presença do trabalhador no local de trabalho mesmo estando doente. A complexidade destes fenómenos repercute-se a nível individual, organizacional e social (Letvak et al, 2012).

Objetivos: Conhecer os níveis de burnout e de presentismo em enfermeiros e verificar se o burnout constitui um preditor do presentismo.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Metodologia: Foi aplicado um questionário de autopreenchimento, anónimo e confidencial, composto por um questionário sociodemográfico, pelo MBI (Maslach et al., 1996; Marques Pinto & Picado, 2011) e pelo SPS6 (Koopman et al., 2002; Ferreira et al., 2010), para avaliação respetivamente do burnout nas suas dimensões Exaustão emocional, Despersonalização e Realização profissional, e do presentismo nas suas dimensões Trabalho Completado (TC), Distração Evitada (DE) e score total de Presentismo. A amostra foi recrutada pelo método de “bola de neve” e participaram de forma voluntária 267 enfermeiros do distrito do Porto, do sexo feminino (76%), com parceiro (55%), com uma idade média de 35.1 anos, experiência profissional média de 12,1 anos. Verificou-se que 81% tinham licenciatura e 19% formação pós-graduada ou mestrado, 74% trabalhava em hospitais, 74% tinham vínculo definitivo, 35% trabalhavam por turnos fixos e 86% consideravam o seu trabalho stressante.

Resultados: Encontraram-se valores moderados de exaustão emocional (M=2,73 numa escala de 0 a 6), baixos de despersonalização (M=1,04) e elevados de realização profissional (M=4,51). No que se refere ao presentismo, o TC e o presentismo foram elevados (respetivamente médias de 3,91 e de 3,52 numa escala de 1 a 5) e a DE foi mais baixa (M=2,88). Maior valor no score total do presentismo e no TC e menor valor no DE significa melhor estado psicológico e menor impacto do presentismo na sua versão clássica). Os enfermeiros que consideram o seu trabalho stressante estão mais exaustos e menos realizados e apresentam mais distração evitada. A análise de regressão método Stepwise revelou que o trabalho completado é predito em 10% pela realização (negativamente) e em 3% pela despersonalização (positivamente), a distração evitada é predita em 18% pela exaustão (positivamente) e o presentismo é predito em 15% pela exaustão (negativamente) e 4% pela realização (positivamente). **Conclusões:** Os resultados revelam fraca predição do presentismo pelo burnout, talvez por este estar a ser medido na sua dimensão positiva, alertando para a necessidade de se refletir melhor sobre o conceito de presentismo e para variáveis que possam explicar a sua complexidade. Em estudos futuros é fundamental articular presentismo com absentismo.

Keywords: Burnout, Presentismo, Enfermeiros, Preditores.

Parallel Session 3 – Labour Market Dynamics

Day: 10/09/2015

Duration: 11h30 – 12h50

Room: 104

O desemprego e as transformações no mundo do trabalho

Lídia Fernandes

Abstract: Em Portugal, a crise económica vivida nos últimos anos foi marcada por um crescimento drástico do desemprego, assistindo-se também a uma intensificação dos conflitos sociais. É neste quadro que é possível identificar, entre 2011 e 2013, a emergência de um novo ciclo de mobilizações - do *Protesto da Geração à Rasca* ao movimento *Que se lixe a troika* - que, inserido num ciclo de mobilizações globais, vem recolocar as questões laborais no centro da agenda reivindicativa dos movimentos sociais. Partindo da análise do contexto e condições do ciclo de mobilizações 2011-2013 e das principais reivindicações nelas expressas, argumenta-se que o desemprego constituiu um elemento chave das dinâmicas conflituais verificadas neste período e que condicionou, mesmo que através de mecanismos contraditórios e díspares, o valor e o lugar do trabalho nas subjectividades individuais e colectivas. Procura-se inserir esta análise no quadro dos debates sobre o trabalho e os conflitos de classe, sugerindo-se a recuperação do conceito marxista *exército de reserva*. Considera-se que a sua actualidade na análise do papel do desemprego no conflito capital-trabalho poderá ser melhor compreendida tendo em conta as grandes transformações operadas no século XX e, em particular, o duplo movimento assinalado por Polanyi, de (des)mercadorização do trabalho, gerado por uma tensão permanente entre as políticas de *laissez faire* e as de protecção social e de regulação dos mercados. A comunicação insere-se numa pesquisa em curso visando analisar as dinâmicas de acção colectiva de pessoas desempregadas, em contexto português, no ciclo de mobilizações 2011-2013 (No âmbito de tese de Doutoramento em Relações de Trabalho, Desigualdades Sociais e Sindicalismo FEUC/CES (3º ano). Bolsa de Doutoramento financiada pela Fundação para a Ciência e Tecnologia). Além da revisão bibliográfica, baseia-se em dados recolhidos a partir da participação neste ciclo de mobilizações e na consulta de sites de actores sociais envolvidos





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

nestes protestos. Para abordar o contexto e as condições dos protestos, foi realizada: a análise de fontes estatísticas nacionais (relativas à protecção social no desemprego) e secundárias de âmbito europeu (Eurostat); e a análise documental de legislação relacionada com desemprego, assim como de outras fontes documentais relevantes, em particular documentos políticos de referência na implementação das políticas de austeridade (ex: Programas de Estabilidade e Crescimento; Memorando de Entendimento).

Keywords: acção colectiva, ciclo de mobilizações, pessoas desempregadas, exército de reserva, mercadorização do trabalho.

O trabalho informal: penalização ou valorização?

Fernando Ampudia de Haro

Abstract: O objectivo desta comunicação é efectuar uma aproximação teórica ao conceito de trabalho informal contrapondo uma visão penalizadora-corretora do mesmo com uma visão capaz de identificar criticamente as suas potencialidades e limitações. No contexto da actual crise financeira e económica, são múltiplas as evidências empíricas que apontam para um aumento significativo da dimensão informal da economia; dimensão directamente relacionada com a noção de trabalho informal. Perante tais evidências, é possível identificar uma primeira abordagem que, sob uma perspectiva formalista, explica o trabalho informal a partir de uma lógica economicista de custo-benefício associando-o com um conjunto de efeitos negativos sobre a economia (distorção da concorrência, obtenção de falsas vantagens competitivas) e sobre as políticas públicas (erosão da base tributária, dificuldades de financiamento dos sistemas de protecção social). Sob esta óptica, é habitual que a principal linha de acção face ao trabalho informal seja algum tipo de combinação de medidas punitivas e correctoras. Para ilustrar esta visão punitivo-corretora do trabalho informal, utilizar-se-á como modelo o estudo “Economia Informal em Portugal” elaborado em 2008 pelo Centro de Estudos de Gestão e Economia Aplicada da Universidade Católica Portuguesa para a COTEC-Associação Empresarial para a Inovação e o IAPMEI-Agência para a Competitividade e a Inovação. No entanto, desde uma posição não penalizadora, é possível abordar a complexidade do trabalho informal assinalando quer as suas potencialidades, quer as suas limitações numa conjuntura de crise, de desemprego e de desactivação dos sistemas de protecção social. Como tal, a principal linha de acção recomendada neste caso passa pela identificação dos elementos que permitiriam a passagem para o sector formal sempre e quando essa transição fosse capaz de garantir condições de sobrevivência material e dignidade social aos indivíduos e aos grupos envolvidos. Para ilustrar esta visão utilizar-se-ão como modelos os diferentes guias elaborados pela Organização Mundial do Trabalho relativas à passagem da informalidade à formalidade e à noção de trabalho digno/decente. Em suma, mediante a contraposição entre ambos posicionamentos, estaremos em condições de avaliar qual das duas visões sobre o trabalho informal resulta mais completa, apta e promissora na abordagem deste fenómeno.

Keywords: Trabalho, Economia informal, Economia formal.

A regularização da terceirização: análise da superexploração do trabalho no Brasil

Beatriz Paiva, Claudia Fronza, Jaime Hillesheim

Abstract: Sociedades latino-americanas e do sul da Europa vivem cada uma à sua moda variados embates políticos, crescentemente complexos, no esforço de confrontar a protecção ao trabalho *versus* a voracidade do lucro do capital. Vemos a expansão do trabalho degradante, com a disseminação de formas pretéritas de exploração combinadas com novas modalidades de precarização das condições de trabalho e de reprodução da vida, com ataques aos direitos humanos e sociais, arduamente conquistados por meio da luta histórica dos trabalhadores. Inserida nesse contexto, e analisada por diferentes ângulos, o problema da terceirização tem sido objeto de estudos em nossas pesquisas (inseridos na linha de pesquisa coletiva trabalho, questão social e emancipação humana do PPGSS/UFSC), e aqui ganha uma especial síntese, referenciando-se ao diálogo com os desafios da conjuntura política atual, tensionada por iniciativa legislativa de representantes do capital no Congresso Nacional brasileiro, logo no início da atual legislatura em janeiro de 2015. Esse trabalho consiste em ensaio teórico-empírico, de matriz dialética, referenciado a partir de dois planos de análise simultâneos, que articulem a reflexão teórico-bibliográfica e a coleta de dados empíricos nos veículos de difusão do parlamento, dos partidos e sindicatos e na mídia. Versa sobre





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

problemas teórico-políticos que afetam a configuração do direito ao trabalho no Brasil, iluminados pela Teoria Marxista da Dependência, vez que os entendemos diretamente determinados pela lógica da superexploração, nos termos que Ruy Mauro Marini extraiu de Marx, cuja produção intelectual foi sedimentada ainda por Florestan Fernandes, Vânia Bambirra e outros. Para problematização dos resultados valemo-nos principalmente dos estudos de Graça Druck, Jorge Luis foto Maior, Ricardo Antunes e Giovanni Alves. O trabalho se organiza em duas partes, iniciando com a contextualização histórica do processo de terceirização, apresentando dados e a revisão legal em curso. Na segunda, traremos elementos de análise evidenciando sua lógica singular no capitalismo dependente, onde se observa a sobreposição de ampliada de contradições, bem como as raízes político-históricas no Brasil.

Keywords: tercerização, superexploração, ofensiva do capital, Teoria Marxista da Dependência.

As implicações da ampliação da terceirização (subcontratação) no Brasil na gestão do conhecimento nas empresas

Bethyan Kelly Silva, Isaque Maia

Abstract: A gestão do conhecimento é cada vez um fator necessário e decisivo nos caminhos da organização empresarial. Diferentemente de modelos mais racionais e burocráticos de gestão e produção – Taylorismo, Fordismo – a empresa inserida na Sociedade do Conhecimento precisa apresentar soluções de gestão que considerem o capital intelectual de cada indivíduo, seja ele líder, administrador intermediário ou trabalhador da linha de base da produção. Um dos modelos proposto nos estudos da área de Gestão do Conhecimento consiste em quatro modos de conversão do conhecimento no ambiente empresarial: socialização, externalização, internalização e combinação. Cada modo tem características específicas referentes à relação entre conhecimento tácito (subjetivo) e conhecimento explícito (objetivo). No entanto, um elemento está acima, e é anterior, a estes modos: o conhecimento é gerado necessariamente pelos indivíduos e uma empresa não pode gerar conhecimento por si só. Essa construção do conhecimento depende, portanto, da interação social entre os trabalhadores, nos grupos ou equipes, e entre eles e a organização. Nesse sentido, o contexto e as formas de contratação influenciam de maneira significativa na gestão do conhecimento em uma empresa. No Brasil, existe uma pressão social por parte dos setores empresariais no sentido de trazer maior flexibilidade para as contratações de trabalhadores. Dentre essas formas, a contratação pela via da terceirização (subcontratação) é um dos objetos mais recentes de mudanças na legislação, como no caso do Projeto de Lei 4330/2004, conhecido como o "PL das terceirizações". Atualmente, a terceirização está regulamentada de forma superficial na Súmula 331 do Tribunal Superior do Trabalho, e permite a terceirização da "atividade-meio". Se aprovado, o PL 4330/2004 pode ampliar essa possibilidade de contratação também para a "atividade-fim" da empresa. De maneira geral a "atividade-meio" consiste naquelas atividades que não têm relação direta com a atividade principal da empresa. De forma diversa, a "atividade-fim" da empresa seria aquela que se caracteriza como sua atividade principal, o que ela se propõe a oferecer no mercado, produto ou serviço, normalmente expresso no objeto social da empresa. Se por um lado a mudança legal responde a um anseio pela flexibilização do mercado de trabalho, por outro ela interfere diretamente nos direitos trabalhistas, civis, previdenciários e humanos do trabalhador. Cabe questionar se esta nova legislação não acabaria por transformar empresas de potenciais criadoras do conhecimento em meras contratantes de serviços. Cabe explorar, ainda, onde e como o indivíduo e o conhecimento inerente a ele poderão participar de algum processo de criação do conhecimento. Desta forma, o artigo proposto pretende analisar de forma crítica: (a) os conceitos gerais de gestão do conhecimento, (b) a tendência de ampliação da terceirização como forma de contratação e (c) suas implicações nas relações sociais trabalhistas e na gestão do conhecimento no interior das organizações empresariais. Para isso, utiliza-se de pesquisa de caráter exploratório, utilizando como metodologias de investigação as pesquisas bibliográfica e documental, a partir de conhecimentos oriundos das áreas de Administração e Direito.

Keywords: Gestão do Conhecimento, Direitos trabalhistas, Terceirização (Subcontratação).





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Parallel Session 4 – Psychosocial Risks at Work

Day: 10/09/2015

Duration: 14h30 – 16h10

Room: A1

Validação psicométrica do instrumento de inquirição do Método de Avaliação de Fatores de Risco Psicossocial

Márcia Morais, Hernâni Veloso Neto, Pedro Arezes

Abstract: O progresso das sociedades atuais, sob a influência do desenvolvimento das novas tecnologias e alterações das condições económicas e sociais, reflete-se nas mudanças que se verificam no mundo do trabalho e nas constantes exigências de adaptação exigidas aos profissionais. Estas inovações tecnológicas, associadas aos novos processos produtivos, implicam, de forma geral, maior esforço mental, maior ritmo e sobrecarga de trabalho, maior atenção e responsabilidade por parte das/os trabalhadoras/es, o que potencia os riscos psicossociais no campo da segurança e saúde no trabalho. Tendo como pano de fundo a presente conjectura, um dos grandes desafios contemporâneos das organizações é dar resposta ao impacto negativo dos riscos psicossociais, tais como os elevados índices de absentismo, o presentismo, o aumento das taxas de acidentes e lesões, que acarretam custos elevados, quer para as empresas, quer para a sociedade. Neste sentido, a União Europeia evidenciou os riscos psicossociais do trabalho como riscos emergentes, relevando a importância da sua avaliação nas organizações. O presente trabalho incidirá sobre o processo de validação do Método de Avaliação de Fatores Psicossociais (FPSICO) para a administração pública local em Portugal, tendo por base um estudo em curso numa autarquia de grandes dimensões do Norte do país. O FPSICO é composto por três ferramentas, nomeadamente: por uma ficha de caracterização das condições prévias a aferir possíveis indicadores por parte do/a técnico/a de segurança (serve o propósito de contextualizar e preparar a aplicação de um questionário na organização); por um questionário com 44 questões para recolha de perceções e características dos/as trabalhadores/as, em que se avalia cada um dos fatores de forma independente numa escala; e por fichas de proposta de planificação de ações preventivas, que estabelecem as medidas de controlo e/ou eliminação do risco psicossocial, em que se estabelece uma ordem de prioridades das ações de correção/melhoria a aplicar. O procedimento de tradução e validação para língua portuguesa incidiu sobre o questionário do método FPSICO. Para determinar a manutenção das propriedades psicométricas do instrumento, foi preconizada uma abordagem que articula análise estatística descritiva e operações de extração de fatores para análises exploratória e confirmatória de componentes principais. Considerando-se o universo de estudo onde se aplicará e validará o questionário, composto por trabalhadores de uma autarquia de grandes dimensões e que inclui múltiplos serviços e grupos profissionais (por exemplo, serviços administrativos, proteção civil, bombeiros, polícia municipal, obras, jardim, desporto, cultura e educação), entende-se que este será uma plataforma apropriada para a validação psicométrica de uma ferramenta desta natureza.

Keywords: Fatores de Risco Psicossocial, FPSICO, Validação Psicométrica, Administração Local.

Fatores de risco psicossociais no trabalho

Simão Matos, Anabela Correia

Abstract: Os fatores de risco psicossociais no trabalho podem ser definidos como todos os aspetos da organização, da gestão do trabalho e do contexto organizacional que têm potencial para causar dano físico ou psicológico no trabalhador (Cox e Griffiths, 1995). As mudanças muito rápidas nas organizações atuais, aliadas à crise económica e ao desemprego, têm contribuído para o aumento dos riscos psicossociais no trabalho. Os riscos psicossociais são uma ameaça para a saúde psicológica e física dos trabalhadores, contribuem para uma diminuição do rendimento das organizações e consequentemente influenciam negativamente a economia do país. A Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho (EU-OSHA) tem vindo a alertar para o aumento de pessoas que enfrentam riscos psicossociais e para o aumento destes riscos no trabalho. A gestão dos riscos psicossociais é o desafio da saúde ocupacional no Século XXI. Este estudo tem como objetivo avaliar a perceção dos trabalhadores, de uma empresa de prestação de serviços técnicos de engenharia, de um país asiático, sobre os riscos psicossociais relacionados com o seu trabalho. Foi ainda analisada a relação de algumas variáveis demográficas e





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

profissionais com esses mesmos riscos. A amostra é constituída por 306 trabalhadores, de um total de 406 trabalhadores (75%) da empresa. Como instrumento utilizou-se o Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ), adaptado à realidade da organização, bem como às particularidades do país. Este questionário é constituído por oitenta e quatro questões e permitem a obter vinte e quatro escalas, agrupadas em cinco dimensões: “Exigências Físicas e Psicológicas”, “Satisfação no Trabalho”, “Apoio Social e Familiar”, “Valores” e “Saúde Física e Psicológica”. Verificou-se que os trabalhadores se encontram numa situação de moderada a baixa exposição a riscos psicossociais. Quanto à associação das dimensões do COPSOQ com algumas variáveis demográficas e profissionais verifica-se algumas diferenças significativas. Em relação ao estado civil os trabalhadores divorciados apresentam valores mais elevados em relação à dimensão Exigências Físicas e Psicológicas e os trabalhadores cuja religião é o hindu em relação à dimensão Saúde Física e Psicológica. Constatou-se ainda que quanto maior o nível de escolaridade menor a percepção dos riscos psicossociais. Os trabalhadores que exercem funções de chefia percebem menos riscos sobretudo na dimensão de Apoio Social e Familiar. Quando analisadas as dimensões em função do tipo de contrato constata-se que os trabalhadores nacionais apresentam uma percepção muito baixa no que se refere às dimensões Satisfação no Trabalho e Apoio Social e Familiar enquanto os trabalhadores provenientes da Ásia têm uma menor percepção em relação as dimensões Satisfação no Trabalho e Valores. O tempo de serviço tem um significado importante, pois os trabalhadores apresentam uma menor percepção dos riscos psicossociais em todas as dimensões no primeiro ano de trabalho aumentando ao longo do tempo. Em relação a conflitos e comportamentos ofensivos os valores são elevados, o que é preocupante. Os resultados obtidos são discutidos no contacto de melhoria da empresa estudada.

Keywords: Riscos Psicossociais, Copenhagen Psychosocial Questionnaire, Condições de Trabalho.

Diagnóstico de riscos psicossociais e intervenção numa indústria transformadora portuguesa

Emília Luís, Sara Ramos

Abstract: O presente trabalho singulariza-se por se tratar de um projeto de intervenção desenhado especificamente para uma empresa portuguesa na área industrial. Este projeto consistiu num processo de diagnóstico de necessidades, com vista ao desenvolvimento de ações interventivas no âmbito da prevenção dos riscos psicossociais. Os riscos psicossociais, frequentemente considerados como riscos emergentes, são o segundo problema de saúde relacionado com o trabalho mais frequentemente reportado na Europa (EU-OSHA, 2005). No entanto, a falta de sensibilização e de recursos da maioria das empresas compromete a implementação de estratégias quer de avaliação quer de gestão do risco. Através da Análise Ergonómica da Atividade de Trabalho (Guérin et al, 2006) um conjunto de metodologias qualitativas foram implementadas junto dos trabalhadores. Relativamente às técnicas de recolha de dados adoptadas, foi administrado um inquérito sobre saúde e trabalho-Questionário INSAT (Duarte, Cunha & Lacomblez, 2007) ao universo dos trabalhadores (N=52), observação sistemática a 75% do universo; 4 Focus Group com 18 participantes no total (envolvendo trabalhadores e chefias); bem como análise documental de vários registos internos da empresa (Avaliação de Riscos; Perfis de Funções; Manuais QAS-Qualidade Ambiente e Segurança; Mapas de pessoal; Desenho do Processo Produtivo). Os dados foram analisados numa matriz integrada, desenvolvida com base no modelo de Leka, Griffiths e Cox (2003), onde se privilegiou a articulação dos dados provenientes das quatro técnicas de recolha acima referidas. Como resultado desta análise, foram identificados problemas sobretudo a nível do horário de trabalho (nomeadamente a rotatividade por turnos); do controlo sobre a atividade, particularmente no que concerne à pouca participação e falta de controlo na tomada de decisão por parte dos trabalhadores; da cultura organizacional, especialmente quanto à comunicação com os superiores hierárquicos e suporte percebido pelos trabalhadores, os quais revelam necessidades evidentes de melhoria; das relações interpessoais, no que concerne a dificuldades de relacionamento interpessoal e situações de conflito manifesto, assim como, a fraca qualidade de liderança que resulta no baixo suporte social; e, por fim, incertezas acerca do papel na organização, nomeadamente a falta de clarificação de funções. Face aos resultados, foi proposto um plano de intervenção constituído por quatro fases, iniciando com uma fase de sensibilização, seguida de uma fase de capacitação onde se pretendia já munir os trabalhadores e chefias de ferramentas para de seguida se passar a uma transformação dos postos de trabalho, culminando em mudanças ao nível das práticas de Gestão de Recursos Humanos. As propostas desenvolvidas foram





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

apresentadas à administração da empresa e uma parte destas encontra-se em curso. Na comunicação oral serão apresentados mais detalhadamente os resultados do diagnóstico e o plano de intervenção proposto.

Keywords: Riscos Psicossociais, Condições de Trabalho, Análise Ergonómica da Atividade de Trabalho, Intervenção Organizacional, Indústria Transformadora.

Invisibilidade social dos catadores de lixo: dimensões psicossociais

Maria de Fátima Quintal de Freitas, Helena Edilamar Ribeiro Buch

Abstract: As mudanças do mundo do trabalho aguçadas pela velocidade das informações, tecnologias e modos de sobrevivência têm contribuído para que várias formas de precarização do trabalho subsistam no cenário das relações capitalistas. Neste cenário é que a atividade dos catadores de lixo tem existência, marcada pelo limite da sobrevivência, da temporalidade e da (in)dignidade. O presente trabalho objetiva descrever as condições de trabalho dos catadores de lixo, identificando os problemas que consideram centrais em seu cotidiano, assim como apontando as dimensões psicossociais existentes nas relações que estabelecem com a própria atividade desenvolvida e com a sua rede de apoio social. Através da sistematização e análise de pesquisas realizadas sobre o contexto e dinâmica dos catadores de lixo, em várias cidades brasileiras, foram identificados os problemas vividos por esses trabalhadores informais, assim como percebem tais dificuldades, que alternativas de resolução buscam e como situam-se nesse cenário de exploração e invisibilidade sociais. A análise das pesquisas realizadas permitiu reunir informações relativas a dois eixos principais: um, ligado aos significados e impactos de viver do lixo e viver no lixo e como os próprios catadores falam disto; o outro eixo, relacionado aos riscos vividos e percebidos para o desenvolvimento da atividade de catação de lixo. Buscou-se analisar os impactos psicossociais do trabalho de catador de lixo, descrevendo as diferentes crenças e percepções de risco e do trabalho que possuem, assim como o tipo de valorização e identificação com esse trabalho informal e à margem da sociedade de consumo. Ao lado de uma certa desvalorização direta e vergonha para com o trabalho que realizam, foram também identificados sentimentos de inutilidade, subvalorização do seu lugar na sociedade, insegurança nas atividades que desenvolvem diante das variações climáticas, além de uma quase negação do trabalho como condição importante para a sobrevivência. Ao final, propõe-se uma reflexão sobre algumas dimensões que podem impactar este grupo de trabalhadores, vistos como invisíveis sociais, considerando-se aspectos ligados à educação e à participação comunitária como possibilidades de superação das condições de precariedade e desumanidade do seu trabalho.

Keywords: Catadores de Lixo, Participação Comunitária, Psicologia Social Comunitária.

Gente sana, empresa saludable

José María Luengo Montes

Abstract: Justificación: El sedentarismo es el 7º factor de riesgo en los países desarrollados. España es uno de los países con más alto nivel de sedentarismo de Europa (Informe sobre la Salud en el Mundo (OMS), 2002. Eurobarómetro 2010).

Sobrepeso y obesidade: Epidemia: 38'5% de los españoles presenta sobrepeso. Coste económico importante para la sanidad pública (Indicadores de Salud. Instituto Nacional de la Salud. 2006). Las empresas conscientes de esta situación y preocupadas por la salud de sus trabajadores solicitan intervención. Para ello PREMAP Seguridad y Salud SLU, elabora y propone un Programa de Salud "Gente sana, empresa saludable".

Objetivo general: Promover la actividad física, el deporte y la alimentación sana entre los trabajadores de las Empresas mejorando la salud a nivel personal y empresarial, lo que permitirá una mejora en la calidad de vida y una reducción de costes empresariales.

Objetivos específicos: Mejorar los Indicadores de Salud de los participantes en el programa de actividad física; Mejorar el perfil cardio-saludable de los participantes en el programa; Impartir formación a los trabajadores sobre hábitos de vida saludables; Establecer planes dietéticos individualizados a población diana; Establecer programas de ejercicio y actividad física individualizados a los trabajadores incluidos en el Programa "Gente sana, empresa saludable"; Disminuir la incapacidad temporal (I.T.) por trabajador; Disminuir la duración de la I.T. es caso de producirse.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Metodología y niveles de intervención: Programa gente sana, empresa saludable.



Programa de actividad física en la empresa: La importancia de moverse.

PREMAP Seguridad y Salud SLU, cuenta con un equipo de médicos especialistas en medicina del trabajo y medicina del deporte distribuidos por todo el territorio nacional. Estos profesionales a través de su actividad de vigilancia de la salud individual son capaces de establecer “poblaciones diana” susceptibles de intervención.

Nivel básico

- Formación específica mediante cursos en modalidad presencial, en todos los cursos se entregarán a los trabajadores información con el desarrollo teórico del curso y ejercicios prácticos, la propuesta de formación es la siguiente:
 - 1^{er} año. Cursos sobre Hábitos de Vida Saludable.
 - 2^o año. Cursos sobre Gestiona tu estrés.
 - 3^{er} año. Cursos sobre Escuela de Espalda.
- Entrega de plan dietético y rango de trabajo general, durante la práctica de ejercicio físico según FC_{máx} estimada para los trabajadores inscritos al programa Gente Sana, Empresa Saludable.

Nivel avanzado

- Reconocimientos médicos específicos sobre Población Diana de la empresa, con periodicidad cuatrimestral, en base a un estudio epidemiológico, donde se realizará:
 - Consulta personalizada de plan dietético y ejercicio físico.
 - Antropometría básica (peso, talla y perímetro abdominal)
 - Control de presión arterial.
 - Auscultación cardiopulmonar.
 - Exploración física general.
 - Valoración de posibles deficiencias físicas a nivel de aparato locomotor.
 - Analítica anual.
- Asesoramiento y coordinación con el monitor del Gimnasio.
- Realización de memoria anual de actividades realizadas en el programa.

Keywords: empresa saludable, Programa de actividad física, PREMAP.

Parallel Session 5 – Health and Safety at Work

Day: 10/09/2015

Duration: 14h30 – 16h10

Room: 102

O SFIT e os riscos ocupacionais na arena das políticas públicas: avanços e percalços na inspeção do trabalho brasileira

Filipe Colares Nascimento, Celso Amorim Salim

Abstract: Introdução: Motivado pela publicação de Estratégia Nacional para Redução dos Acidentes de Trabalho pelo Ministério do Trabalho e Emprego do Brasil em março deste ano (BRASIL, 2015), de reconhecimento pelo Tribunal Superior do Trabalho da atribuição da Vigilância de Saúde do Trabalhador para lavrar autos de infração contra empresas que exponham seus empregados aos riscos ocupacionais (JUNDIAÍ, 2013), e da ascensão do novo perfil conservador amplamente divulgado do Congresso Nacional (EBC AGÊNCIA BRASIL, 2015) manifestando esforços de redução de proteções trabalhistas com apoio de sindicatos laborais (O GLOBO, 01/05/2015) e do próprio partido a que pertence o Ministro do Trabalho ter-se decidido preliminarmente à votação do projeto de lei 4330/2004 na Câmara dos Deputados a favor da



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

terceirização de atividades-fim pelos empregadores (Zero Hora, 18/04/2015), este artigo tem o objetivo de, realizando uma análise do contexto do desenvolvimento da Legislação Trabalhista Brasileira e acontecimentos históricos que influenciaram a história do Sistema Federal de Inspeção do Trabalho (SFIT) e seu modo de atuação, propor caminhos à solução dos problemas enfrentados pela instituição na implementação de suas políticas públicas. Havendo diversas linhas de pensamento para se especificar o que é política pública, foi utilizado para a pesquisa o modelo conhecido como Neo-Pluralismo, segundo o qual política pública é a arena onde representantes de classes e corporações se encontrariam e barganhariam seus respectivos interesses (Berle, 1959). No entanto, nos 120 anos de exercício da Inspeção do Trabalho no Brasil, o país passou por vários avanços e retrocessos políticos e sociais que afetaram a essência da instituição. O modo como ela foi afetada e reagiu a essas transformações, com a conclusão desse processo, é descrita nos capítulos abaixo.

1. Frentes de trabalho do SFIT que foram mais dinâmicas no setor de Saúde e Segurança nos últimos anos

2. Ascensão e Queda do SFIT

2.1 O trabalho junto aos sindicatos pela saúde do trabalhador

2.2 O paradigma gerencial em marcha: o serviço ao público por gratificações

2.3 A modernização das normas regulamentadoras e a concorrência do SUS

2.4 O Patronato contra-ataca: a Inspeção do Trabalho frente ao retorno do Liberalismo Econômico

3. Conclusão

Não cabe fazer juízo de valor neste artigo. Cabe apenas expor que existem indícios demonstrando a perene influência política sobre a Inspeção do Trabalho contra o desenvolvimento da instituição no Brasil como uma atribuição fiscalizadora do Estado. O futuro da Inspeção do Trabalho brasileira como meio de proteção do trabalhador passa pela reestruturação dos meios de controle do órgão sobre ele mesmo e pelo aumento na articulação com outras instituições como o Ministério Público do Trabalho, o SUS, a Polícia Judiciária, outros ministérios e a comunidade. A não ser que se queira que a Inspeção seja apenas uma miragem ao trabalhador desprotegido, valendo o autor aqui de um pensamento de Nietzsche: "Como uma inovação política bastaria para fazer dos homens, uma vez por todas, os felizes habitantes da terra?"

Keywords: Sistema federal de inspeção do trabalho no Brasil, Ministério do trabalho e emprego do Brasil
Implementação de políticas públicas, Riscos ocupacionais.

Abordagem comportamentalista versus abordagem sistêmica para prevenção de acidentes

Manoela Gomes Reis Lopes, Rodolfo Andrade de Gouveia Vilela, Ildeberto Muniz de Almeida

Abstract: Nas análises de acidentes de trabalho no Brasil predomina uma visão reducionista baseada na noção de culpa, na qual o fator humano é entendido como o único desencadeador do evento. A complexidade das condições e processos de trabalho são desconsiderados. O objetivo deste trabalho é evidenciar a importância de uma análise sistêmica para prevenção de acidentes de trabalho. Para isso, serão comparadas a análise do Instituto de Criminalística (IC) e a análise sistêmica realizada em conjunto por órgãos públicos e universidades sobre um mesmo acidente ocorrido no dia 08 de setembro de 2010, em Americana-SP, quando, em uma passagem de nível (PN), um ônibus foi guilhotinado por dois trens. Uma das composições, que estava em movimento chocou-se contra um ônibus que ultrapassava a PN empurrando-o contra o comboio que estava parado. Dez pessoas morreram e dezassete ficaram feridas, sendo quatro reconhecidos como acidentes de trabalho. A descrição do evento pelo IC não menciona a composição estacionada desconsiderando sua participação no guilhotinamento e agravamento das consequências. Além disso, não houve menção à presença de curva que dificultava a visualização, pelo motorista do ônibus, do comboio que chegava. O laudo do IC não discute a fragilidade das barreiras existentes, a saber sinais luminosos e sonoros com apenas manutenção corretiva. A análise do grupo interinstitucional apoiada em relatos dos trabalhadores apontou falta de barreiras automáticas e falhas nas barreiras presentes. O acionamento das barreiras dependia exclusivamente de ações humanas e tinha na gestão do tempo um fator crítico e de conflito de interesses entre a segurança e travessia de veículos e transeuntes. A PN estava situada em área urbana com intenso fluxo de veículos e pedestres e, por isso, os cancelleiros retardavam o acionamento dos sinais luminosos e sonoros para evitar congestionamentos. A realização de horas extras era comum tanto para maquinistas como para motoristas. O posto de trabalho dos cancelleiros era pequeno e muito próximo à linha férrea. Além disso, o rádio, principal meio de comunicação com os maquinistas, era antigo e precário dificultando a conversa e podendo contribuir para





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

atrasos no acionamento do sinal. O estudo mostra que a investigação conduzida pelo IC é centrada em visão tradicional do erro humano, reducionismo que alimentou culpabilização do motorista do ônibus, acusado de avançar quando estava sinal vermelho. Contrariamente, a análise sistêmica destacou a natureza de interação de múltiplos fatores como duas composições, cancelheiro encarregado do controle do sinal, motoristas e fluxo de veículos e de passageiros na passagem, características ambientais da passagem envolvendo curva e desrespeito a regras de segurança relativas à visibilidade dos comboios por parte dos motoristas tudo isso sendo agravado por avançado da hora em trabalho noturno. A intervenção sistêmica aparece assim como denúncia de prática do IC que alimenta perda de oportunidade para aprendizagem organizacional no pós acidente e, ao mesmo tempo revela o potencial de estímulo à adoção de práticas de análises aprofundadas que exigem intervenções de prevenção de natureza radicalmente distinta daquelas apoiadas no enfoque tradicional.

Keywords: Acidente de trabalho, Passagem de nível, Abordagem sistêmica, Condições de Trabalho, Análise de acidente.

Estudo das condições de segurança contra incêndios num estabelecimento de ensino profissional - Caso de Estudo

Silvério Pinto, Vitor Primo, Paulo Oliveira

Abstract: Contexto e Objetivo: Nenhuma instituição de ensino pode dispor-se à melhoria da qualidade das suas instalações e do seu funcionamento, sem ponderar a criação das condições de prevenção de situações de emergência no seu espaço físico, bem como conciliar a procura da melhor informação e preparação da sua população escolar. Independentemente do tipo de causa, os incêndios têm origem em distintas fontes de ignição, a terceira condição para além do combustível e do comburente para iniciar-se o incêndio, destacando-se as fontes de origem térmica, de origem elétrica, de origem mecânica e de origem química, sendo as duas primeiras as de maior incidência (Castro e Abrantes, 2009). O principal objetivo do presente trabalho é o levantamento e análise das condições de segurança contra incêndios existentes no estabelecimento em estudo, bem como propor medidas de autoproteção para melhoria futura das condições deste.

Métodos / metodologia: Para se concretizar os objetivos propostos efectuou-se uma auditoria, para se investigar quais os principais materiais usados na sua construção, o estado de conservação do edificado, as condições para uma intervenção em caso de incêndio e por fim para se avaliar as medidas de autoproteção existentes no edifício em estudo. Para prossecução destes, procedeu-se à seleção do método de análise de risco de incêndio mais adequado à situação existente (Método de *Gretener*), para se testar as condições de segurança contra incêndio, com o intuito de se identificar o tipo de medidas de autoproteção existentes e se são suficientes em caso de incêndio. Para o efeito realizou-se também um ensaio prático “simulacro” com um exercício de simulação de incêndio.

Resultados: Após o levantamento e estudo das condições de segurança foram obtidos os seguintes resultados: a informação sobre a classe de reação ao fogo dos materiais aplicados e resistência ao fogo dos elementos construtivos, é escassa e praticamente não existe; as portas internas existentes não são corta-fogo, nem possuem documentação e certificados da sua classificação; inexistência de Equipa Interna de Segurança, facto que viola o disposto no n.º 3, do artigo 205º da Portaria n.º 1532/2008, de 29 de dezembro; zonas do edificado com ausência/ou instalação inadequada de extintores portáteis, boca-de-incêndio do tipo carretel e boca-de-incêndio de exterior (hidrantes); portas de evacuação de emergência sem barras-antipânico; iluminação de emergência e sinalizações dos percursos de evacuação e equipamentos de combate inadequados; Central de Detecção de Incêndio quase inoperacional, não audível em algumas zonas do estabelecimento e entre outras irregularidades/anomalias. Desta forma, foram propostas medidas de intervenção e autoproteção a implementar, com a finalidade de se aumentar o nível das condições segurança.

Conclusões: Pelos resultados obtidos pode-se concluir que as condições de segurança existentes no estabelecimento não eram suficientes para assegurar a um nível satisfatório a proteção de pessoas e bens materiais. Face às irregularidades identificadas, foram implementadas diversas medidas de segurança contra incêndio em edifícios para cumprimento da legislação aplicável em vigor, criando desta forma as condições necessárias para se mitigar o risco de incêndio e respetivas consequências humanas e materiais.

Keywords: Condições de segurança, Auditoria, Simulacro.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Análise das atividades do setor de classificação de uma indústria de revestimentos cerâmicos

Inês Lima, Luana Belmonte, Luci Moraes, Luana Isidoro, Antônio Moro

Abstract: Nos últimos anos o Brasil vem passando por uma explosão epidêmica das lesões músculo-esqueléticas por sobrecarga funcional associada a fatores como: excessiva exposição a movimentos repetitivos por demanda da tarefa, posturas incorretas, emprego de força, baixa temperatura, vibração e fatores psicossociais. O objetivo deste estudo foi verificar a relação do ambiente e da atividade de trabalho dos operados do setor de escolha de uma indústria de revestimentos cerâmicos, situada na cidade de Tubarão/Santa Catarina/Brasil, com desconfortos corporais e constrangimentos posturais. Para a amostra foram selecionados 20 operadores, com idade média de 28,4 anos ($\pm 8,54$). Os instrumentos de coleta de dados foram o protocolo de avaliação postural, questionário com questões referentes à percepção das condições de trabalho, saúde, hábitos e estilo de vida, além da composição corporal, teste de flexibilidade e escala de desconforto para as diferentes partes do corpo. Os resultados foram analisados utilizando estatística descritiva (percentual, média e desvio-padrão). Verificou-se que, quando questionados sobre as condições do posto de trabalho (especificamente em relação à temperatura, ventilação e espaço), 53% dos sujeitos considerou as condições adequadas, 45% satisfatória e 2% inadequadas; se tratando do estado de saúde 40% dos operadores o classificaram como excelente, 50% como bom e 10% como regular; no que se refere ao desconforto corporal, 100% dos sujeitos apontou queixa de desconforto em pelo menos um segmento corporal, sendo a coluna lombar a mais acometida (45% das queixas). Deste modo, conclui-se que as atividades desempenhadas pelos operadores avaliados provocam constrangimentos posturais e, conseqüentemente, desconfortos corporais que impactam em sua qualidade de vida no trabalho. Considera-se que a realização de análises ergonômicas das atividades, o desenvolvimento de ações de conscientização do operador para a utilização adequada do mobiliário e instrumental de trabalho, orientações sobre postura corporal adequada, a aplicação de um programa de ginástica laboral e o incentivo à prática de atividade física e técnicas de relaxamento podem contribuir de forma expressiva para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores desta categoria.

Keywords: Análise ergonômica, Desconforto corporal, Ergonomia.

Eficiência dos equipamentos de proteção individual perante a exposição a nanomateriais

Susana Patrícia Bastos Sousa, M.C.S. Ribeiro, J. Santos Baptista

Abstract: A utilização de equipamentos de proteção individual é muitas vezes necessária quando as medidas de controlo e prevenção de engenharia e organizacionais, não são suficientes para garantir que a exposição dos trabalhadores a contaminantes e riscos se mantenha dentro dos limites normais ou estabelecidos. Contudo, com o aumento da utilização de nanomateriais (NM) no fabrico de novos produtos, a exposição de trabalhadores aumenta, aparecendo já alguns estudos indicando que os equipamentos de proteção individual tradicionais não são, muitas vezes, suficientes para enfrentar este novo fator de risco. Este trabalho tem como objetivo analisar o conhecimento atual relativo aos equipamentos de proteção individual (EPI) quanto à exposição a NM, principalmente com base na revisão do estado da arte desde janeiro de 2005 a abril de 2015. Esta revisão foi efetuada a partir de pesquisas realizadas em diversos motores de busca dedicados (por exemplo, MetaLib) e diretamente nas bases de dados. Verifica-se que grande parte dos trabalhos foca principalmente na proteção do sistema respiratório, tendo-se constatado que os filtros atualmente comercializados são apenas eficazes para partículas com dimensões superiores a 40 nm. Atualmente, não existem valores limites de exposição (VLE) específicos para exposições a nanopartículas; no entanto, algumas normas propõem, como uma orientação pragmática reduções aos VLE existentes (NM cujos homólogos à micro escala são cancerígenos, mutagénicos, asmáticos ou tóxicos a nível reprodutivo deverão ter um VLE 10 vezes menor ao dos seus homólogos; NM insolúveis, deverão ter uma maior margem de segurança, sendo proposto a redução 1/15 do VLE; e no caso dos NM solúveis, o seu VLE deve ser reduzido para metade). Os investigadores acreditam que as máscaras e filtros mais eficazes são as P100, que filtram, pelo menos, 99,97% das partículas em suspensão e são fortemente resistentes a óleos, as FFP3 e P3 que filtram, pelo menos, 99% das partículas com um fluxo de ar de 95,00 e 99,95 l/m, respetivamente. Vários estudos demonstraram que os NM têm a capacidade de penetrar através da pele e das luvas de proteção quando estas são submetidas a deformações mecânicas ao longo de um certo período de tempo, sendo assim recomendado o uso de mais do que um par de luvas.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

A nível da proteção corporal, os materiais à base de tecidos naturais demonstram não ser adequados, permitindo a passagem dos materiais à nanoescala e expondo os trabalhadores. As roupas de proteção feitas de materiais poliméricos, tais como polipropileno de alta densidade demonstram ser muito mais eficientes contra as possíveis penetrações/exposições a nanopartículas. O conhecimento atual sobre a exposição a NM ainda é muito limitado, sendo, assim, necessários mais trabalhos de investigação para tentar colmatar as lacunas existentes (resistência e durabilidade dos EPI perante a exposição dos diversos NM existentes; desempenho dos EPI perante os diferentes NM combinados com outros agentes químicos; entre outros). Até lá, medidas adicionais de precaução / prevenção nos locais de trabalho deverão ser implementadas.

Keywords: Segurança ocupacional, Proteção individual, Nanomateriais, Exposição.

Parallel Session 6 – Work-Family Balance

Day: 10/09/2015

Duration: 14h30 – 16h10

Room: 103

O Trabalho Digno: questões e desafios

Catarina Braga (OIT – Lisboa)

Abstract: A intervenção terá os seguintes pontos: Conceito de trabalho digno como eixo norteador da agenda da OIT e as suas dimensões. Os objetivos estratégicos da OIT. O impacto social da globalização e o trabalho digno: Declaração sobre princípios e direitos fundamentais (1998), Declaração sobre a justiça social para uma globalização justa (2008) e Pacto global para o emprego (2009). A visão de futuro da OIT e a Agenda de desenvolvimento pós-2015. Dados e conclusões de estudos recentes da OIT relativamente ao impacto da crise na vertente laboral e social.

Keywords: Trabalho digno, OIT, Impacto da crise.

Conciliação Trabalho-Família e Condições de Trabalho em Unidades de Saúde Familiar

Ana Mónica Pereira, Cristina Queirós

Abstract: Introdução: Com a entrada das mulheres no mercado de trabalho e o aumento das famílias de dupla carreira, conciliar o trabalho e a família tornou-se num desafio para um número crescente de profissionais, sendo considerado um dos atuais riscos psicossociais emergentes (EU-OSHA, 2007). A investigação demonstra que a interação negativa do trabalho na família é superior à interação família-trabalho negativa, verificando-se o inverso na interação positiva (Geurts et al., 2005; Pereira et al., 2014). Portugal constitui um dos países da UE com níveis mais elevados de interação trabalho-família negativa e com menor apoio no local de trabalho (Rodrigues et al., 2010). Assim, a análise das condições de trabalho é determinante na conciliação trabalho-família, utilizando-se o Job Demands-Resources Model (Bakker & Demerouti, 2007; Demerouti et al., 2001), segundo o qual, todo o local de trabalho pode ser categorizado em exigências e recursos.

Objetivos: Conhecer os níveis de interação trabalho-família (positiva e negativa) e as condições de trabalho (exigências e recursos) nas Unidades de Saúde Familiar, bem como a relação entre estas variáveis. Metodologia: Após autorização formal dos Conselhos Clínicos e Comissões de Ética, foi solicitado o preenchimento de um questionário online, com questões de caracterização sociodemográfica e laboral e as versões portuguesas do SWING (Geurts et al., 2005; Pereira et al., 2014) e do COPSOQ - II (Kristensen, et al., 2000; Silva et al., 2011). O link para o questionário online foi enviado para os endereços eletrónicos institucionais e partilhado internamente por cada unidade. Participaram de forma anónima e voluntária 245 profissionais de Unidades de Saúde Familiar dos distritos do Porto e Viana do Castelo (110 médicos, 85 enfermeiros e 50 secretários clínicos), com uma idade média de 39.5 anos, sendo maioritariamente do sexo feminino (80%), casados (66%), com filhos (63%) e com horário semanal de 40 horas (81%). Resultados: Encontraram-se valores elevados de exigências cognitivas e emocionais (M=4,10 para ambas) e valores moderados de exigências quantitativas (M=2,84), ritmo de trabalho (M=3,50), influência no trabalho (M=3,14), apoio social de colegas (M=3,56) e apoio social de superiores (M=2,87). Encontrou-se





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

moderada interação trabalho-família negativa ($M=1,10$ numa escala de 0 a 3 pontos), baixa interação família-trabalho negativa ($M=0,58$), e moderadas interação trabalho-família positiva ($M=1,15$) e interação família-trabalho positiva ($M=1,31$). A interação trabalho-família negativa correlaciona-se positivamente com as exigências quantitativas, cognitivas e emocionais, ritmo de trabalho, e negativamente com o apoio social dos colegas, enquanto a interação família-trabalho negativa se correlaciona positivamente com as exigências quantitativas. Encontraram-se correlações positivas entre a interação trabalho-família positiva e as exigências cognitivas, a influência no trabalho e o apoio social de colegas e superiores, e entre a interação família-trabalho positiva e o apoio social de superiores.

Conclusões: Os resultados alertam para a exposição a elevadas exigências dos profissionais das Unidades de Saúde Familiar, colocando em risco a sua saúde e o seu desempenho profissional. Revelaram ainda a importância das condições de trabalho na conciliação entre o trabalho e a família, pelo que a implementação de medidas favoráveis à conciliação trabalho-família deverão ser consideradas (Demerouti et al., 2013).

Keywords: Interação trabalho-família, exigências no trabalho, recursos no trabalho, unidades de saúde familiar.

O equilíbrio trabalho/família nos advogados: diferenças de género

Susana Pereira, Célia Ribeiro

Abstract: O equilíbrio entre a vida profissional e familiar é um dos grandes desafios dos países em desenvolvimento e uma das temáticas com maior destaque na União Europeia. A maioria dos estudos relacionados com a gestão dos papéis do trabalho e da família centram-se nos aspetos negativos desse balanço (conflito trabalho/família), menosprezando a exploração dos possíveis resultados positivos na gestão das funções no trabalho e na família (enriquecimento trabalho/família). O presente estudo teve assim como objetivo principal identificar o nível de perceção do conflito trabalho/família e do enriquecimento trabalho/família, bem como ambas as valências de influência: do trabalho para a família e da família para o trabalho, dando ênfase às diferenças de género. Foi realizado um estudo de carácter exploratório, descritivo e correlacional, através de métodos de investigação quantitativos, com uma amostra de 267 advogados pertencentes a sociedades portuguesas de alguma dimensão localizadas na cidade de Lisboa. A escolha do tema prendeu-se com os seguintes motivos: a temática abordada representar um dos grandes debates do século XXI, com escassos trabalhos publicados, especialmente em Portugal, e pelo conhecimento de que a advocacia constitui uma das profissões que mais dificuldades enfrenta na conciliação entre o domínio profissional e familiar. Os resultados obtidos permitem comprovar a validade de uma estrutura multidimensional do conflito e do enriquecimento trabalho/família, bem como a relevância da perspectiva do género. Assim, o género feminino apresenta maior conflito ao nível das dimensões: tensão do trabalho para a família, e tempo e tensão família-trabalho. As mulheres casadas com dois filhos apresentam um maior conflito ao nível do tempo da família para o trabalho do que as mulheres com menos filhos. O conflito trabalho-família relacionado com o tempo aumenta com o elevado número médio de horas de trabalho por semana, tanto no género feminino como masculino. O nível de enriquecimento, em termos de desenvolvimento trabalho-família e afeto família-trabalho é superior nas mulheres. Também nas mulheres, verifica-se um maior desenvolvimento trabalho-família e um menor afeto da família-trabalho, com o aumento da idade. As mulheres casadas com mais de dois filhos apresentam maiores índices de enriquecimento relacionado com a eficiência família-trabalho. No género feminino, quanto maior é o tempo de experiência profissional, maior é o nível de enriquecimento relacionado com o desenvolvimento trabalho-família e menor é o nível de enriquecimento ao nível do desenvolvimento família-trabalho. No género masculino, o aumento de idade leva à diminuição do desenvolvimento, afeto e eficiência da família para o trabalho; e quanto menor é o tempo de experiência profissional maior é o nível de enriquecimento ao nível da eficiência trabalho-família. Verificou-se também que o conflito e o enriquecimento trabalho/família relacionam-se negativamente.

Keywords: Equilíbrio, Conflito, Enriquecimento, Trabalho, Família, Advogado, Género.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

A conciliação pessoal, familiar e profissional de mulheres imigrantes após atravessar fronteiras

Estefânia Silva, Conceição Nogueira, Sofia Neves

Abstract: Num contexto de globalização, a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional assume um papel preponderante na análise sobre a feminização das migrações. Porém, o conhecimento das dinâmicas existentes nas famílias imigrantes, especialmente no modo como as mulheres imigrantes organizam as suas vidas familiares e quais as suas modalidades de ação em termos de conciliação, é ainda insuficiente em Portugal (Marques & Góis, 2012). Neste sentido, a presente investigação, inserida no paradigma crítico oferecido pelo construcionismo social e feminismo e realizada no âmbito de um projeto doutoral, tem como objetivo principal caracterizar e analisar as vivências e os discursos de mulheres imigrantes acerca da conciliação da vida pessoal, familiar e profissional, bem como, compreender e conhecer as estratégias utilizadas por estas mulheres para facilitar a conciliação. Para tal, a base empírica foi constituída por trinta mulheres imigrantes de nacionalidade brasileira, cabo-verdiana e ucraniana a residir no distrito de Braga. Partindo da metodologia de análise temática e da análise aos auto-registos individuais de utilização do tempo, os resultados do estudo mostram um padrão regular e assimétrico das tarefas domésticas e dos cuidados às crianças, que coloca as mulheres imigrantes, no país recetor, em situações de maior sobrecarga do que no país de origem, pela ausência de suporte familiar, financeiro e social. Constatou-se, ainda, que a vivência da maternidade e os cuidados com os/as filhos/as conjugados com as condições e exigências de trabalho acentuam a interferência profissional na vida familiar, levando à interrupção ou abandono da prática profissional como forma de conciliarem as responsabilidades familiares. As exigências de se ser mãe e de ter uma nova vida familiar, pessoal e profissional num país distante geram nestas mulheres sentimentos de tensão e pressão em que a solução encontrada para cumprir a duplicidade de papéis passa por abdicar delas próprias e do seu tempo pessoal para se dedicarem aos outros. Deste modo, na tentativa de responder aos dilemas da conciliação, estas mulheres vão legitimando a sua submissão que culmina numa posição normalizadora com as práticas assimétricas a que estão sujeitas, o que reforça o esquema da desigualdade. Assim, podemos concluir que o poder político e económico do país recetor acentua a feminização dos papéis tradicionais de género onde configura uma desigual conquista das mulheres em relação aos homens no espaço familiar e profissional.

Keywords: Imigração feminina, Conciliação da vida pessoal/familiar e profissional, Desigualdade.

Relação trabalho-família em motoristas profissionais

Isabel S. Silva, Carlos Alberto Pinto, Ana Raquel Silva

Abstract: O tema da gestão da relação trabalho-família tem despertado crescente interesse, não só por parte da comunidade científica, mas também pelas próprias organizações, designadamente, através da disponibilização das designadas políticas e práticas “amigas da família”. De um modo geral, a investigação realizada tem privilegiado amostras femininas e/ou trabalhadores/as com filhos. A proposta apresentada visa contribuir para a discussão da temática da interface trabalho-família, considerando para o efeito a investigação realizada com um grupo ocupacional pouco estudado neste âmbito, os motoristas profissionais. No total, participaram 293 motoristas profissionais homens (a maior parte deles casados e com filhos/as) de duas organizações, uma dedicada ao transporte de mercadorias (empresa A) e, outra, ao transporte de passageiros (empresa B). Em ambos os casos, foi utilizado um questionário na recolha de dados, o qual, permitiu a avaliação das segundas dimensões: informação sociodemográfica (ex., idade), profissional (ex., antiguidade) e familiar (ex., idade dos/as filhos/as); conflito trabalho-família (CTF), conflito família-trabalho (CFT) e percepção de suporte por parte da organização. Foi ainda avaliado o compromisso organizacional e a satisfação com a vida na empresa A e a satisfação com o trabalho na empresa B. Os resultados indicaram valores médios relativamente baixos no CTF e no CFT no caso dos motoristas de passageiros (empresa B). No caso dos motoristas de transporte de mercadorias (empresa A), ainda que o valor médio de CFT tenha sido também relativamente baixo, observou-se um valor médio de CTF elevado. Os resultados também indicaram uma associação positiva entre o CTF e a duração semanal do horário de trabalho destes profissionais, e uma associação negativa entre o CTF e a idade dos/as filhos/as, e a percepção do suporte do contexto organizacional. O CTF relacionou-se ainda de modo negativo com a satisfação no trabalho, a satisfação com a vida e com o compromisso organizacional. Discutir-se-ão as implicações práticas dos resultados obtidos, especialmente em torno do apoio que poderá ser





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

proporcionado pelo contexto organizacional na gestão desta interface (por exemplo, revisão das políticas de atribuição das escalas mais penosas do ponto de vista familiar/social, disponibilização ou não de práticas flexíveis na gestão do tempo de trabalho).

Keywords: conflito trabalho-família, conflito família-trabalho, suporte organizacional, satisfação profissional compromisso organizacional, motoristas profissionais.

Parallel Session 7 – Labour Markets and Working Relationships

Day: 10/09/2015

Duration: 14h30 – 16h10

Room: 104

Mercados de trabalho étnicos em Portugal: o caso da comunidade chinesa

Sofia Gaspar

Abstract: A partir da década de 1990, a imigração chinesa em Portugal tem ocorrido de forma progressiva, tendo aumentado exponencialmente nos últimos anos. Segundo os dados recolhidos pelo Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, em 2013 existiam 18.637 indivíduos de origem chinesa a residir oficialmente, tornando esta comunidade imigrante a maior das comunidades asiáticas e a sexta mais representativa do total dos estrangeiros registados no nosso país. Apesar do seu rápido crescimento e da sua importância estratégica para certas actividades económicas lucrativas em Portugal (caso dos Vistos Gold), os estudos desenvolvidos até hoje sobre o contexto laboral da comunidade chinesa têm sido relativamente escassos. No entanto, os resultados obtidos em certas investigações apontam para o fato dos imigrantes chineses terem percursos profissionais e individuais distintos de outros grupos sociais, revelando um grau de empreendedorismo muito mais elevado quando comparados com outras comunidades de imigrantes e mesmo com a população de origem portuguesa. De fato, o desenvolvimento de certas iniciativas empresariais ligadas, sobretudo, ao comércio e à restauração, encontra-se estreitamente baseado em certas estratégias étnicas nas quais os recursos financeiros, profissionais, sociais e culturais assentam em redes de solidariedade existentes dentro da sua comunidade de origem. Assim, as estratégias profissionais e empresariais da comunidade chinesa passam pela procura de oportunidades e recursos fundamentalmente étnicos (contratação de trabalhadores da mesma origem nacional, estabelecimento de condições de trabalho específicas ao *ethos* cultural do seu grupo, acesso a empréstimos financeiros entre pares e familiares para investir em negócios), capazes de lhes garantir a integração social e laboral no nosso país. A partir de uma contextualização teórica sobre as condições laborais desenvolvidas em comunidades étnicas e dos dados estatísticos obtidos através do último recenseamento geral da população (Censos 2011) e de outros dados estatísticos de associações e organismos públicos e privados (Câmara de Comércio e Indústria Luso-Chinesa, Liga dos Chineses em Portugal, Banco da China), o objetivo desta comunicação é analisar criticamente a estrutura e dinâmica do mercado socioprofissional da comunidade chinesa em Portugal procurando identificar áreas específicas de empreendedorismo étnico. Para tal, serão privilegiadas algumas dimensões relativas à situação na profissão, inserção profissional e condições laborais próprias deste conjunto de imigrantes, assim como outros indicadores sócio-demográficos (sexo, escalão etário, nível de educação...). Esta análise estatística será igualmente ampliada através de procedimentos multivariados (Análise de Correspondência Múltipla, Análise de Clusters) que permitam obter uma visão mais integrada do mercado de trabalho étnico e da realidade social da comunidade chinesa. A análise preliminar obtida através dos Censos 2011 sugere a existência de um mercado de trabalho étnico entre a comunidade chinesa. Com efeito, apesar de a maioria destes imigrantes apresentar níveis de qualificação baixos, a maioria vive do trabalho e quase metade são empregadores em empresas de pequena dimensão, revelando níveis de empreendedorismo e dinâmica empresarial consideráveis face a outros grupos. Para além disso, o desempenho profissional de atividades económicas na área do comércio a grosso e retalho e na restauração, consolida a ideia da existência de um mercado laboral étnico em Portugal por parte deste grupo nacional.

Keywords: comunidade chinesa, mercado laboral, empreendedorismo étnico.



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Economia Social e Solidária e a geração de trabalho e renda: entre o ideal, o real e o possível

Edson Marques Oliveira

Abstract: Objetivamos refletir o modelo de economia social e solidária como alternativa de geração de trabalho e renda, ressaltando elementos, tanto na produção teórica como empírica, que sinalizam questões ideais, reais e possíveis frente ao enfrentamento do contexto e cenário do século XXI. Para fundamentar essa reflexão nos valemos de parte dos dados da investigação realizada no pós-doutoramento no CES/ Universidade de Coimbra em 2014 sobre o fracasso de empreendimentos sociais solidários. Essa pesquisa teve origem no estudo das dimensões do fracasso de uma cooperativa que foi incubada num projeto de extensão no período de 2006 a 2012 e o estudo de uma nova incubação em 2013 e que está em curso. A partir desses dados empíricos foram realizados outros estudos de caso, tanto no Brasil como em Portugal, a fim de fazer um estudo comparado. Esse estudo sinalizou que na América Latina, em geral, e no Brasil, em específico, a literatura defende um conceito diferente, o de economia solidária, sendo que algumas vertentes defendem que a mesma deve superar o sistema capitalista vigente. Na Europa, de forma geral, e em Portugal, de forma específica, o conceito e formulação política são na economia social, que se mescla com o conceito de empreendedorismo social e, portanto, com o terceiro setor. A partir de uma análise que cruza os dados empíricos (estudos de caso) com a análise teórica (bibliográfica sistematizada e meta análise) com foco na gestão dos empreendimentos sociais, obtivemos uma série de dados e informações reveladores. Destaca-se que existem tanto num campo (Brasil-Portugal/Europa/América Latina) componentes ideológicos que levam em grande parte a certo idealismo, no caso da economia solidária, em relação ao ideal revolucionário operário do século 18 e 19 e da economia social que em alguns momentos apresenta esse idealismo romântico revolucionário, mas também e fortemente o ideal do empreendedorismo social de mudar o mundo como forma heroica e voluntarista. Observa-se que, muitas vezes, não se leva em consideração que as pessoas/usuários dessas ações são fortemente afetadas por uma sociedade que tem na cultura do consumo, do individualismo e competição a sua principal matriz motivadora. E isso ao que parece não é considerado, pois se idealiza a participação voluntariosa das pessoas e a pretensão de uma cooperação mágica, onde se subtrai o indivíduo e valoriza o coletivo, principalmente na economia solidária. O que gera na verdade, como afirma Sennett, uma cooperação fraca e uma solidariedade fingida. A realidade, nesse sentido aponta para possibilidades concretas que exigem considerar o fator sócio-cultural em que vivemos as necessidades individuais, a potencialização do agir coletivo não de forma coercitiva, mas espontânea. O que pode ser feito na medida em que se intensifica a capacitação contínua de líderes para gerar equipes com espírito colaborativo e ações centradas na realidade da comunidade e nas necessidades dos indivíduos, tanto quanto dos grupos, ou seja, valorizar o individual para se chegar a ações e resultados coletivos.

Keywords: economia social e solidária, empreendedorismo social, trabalho e renda, política social do trabalho.

A natureza jurídica da contrapartida do trabalho prestado pelo cooperador nas cooperativas de trabalho

Deolinda Aparício Meira

Abstract: Esta comunicação corresponde a um estudo sobre «As relações de trabalho nas cooperativas em Portugal», realizado no âmbito do Projeto Internacional denominado «*Estatuto jurídico de los trabajadores-socios de cooperativas y otras organizaciones de la economía social y solidaria*», promovido pela «Asociación Iberoamericana de Derecho Cooperativo, Mutual y de la Economía Social y Solidaria». Um das questões centrais do referido estudo, e que constitui o objeto desta comunicação, consistiu em averiguar se o conjunto das garantias previstas para a retribuição no domínio da legislação laboral se poderia aplicar aos «levantamentos por conta» que o cooperador trabalhador recebe, periodicamente, em contrapartida do trabalho prestado, nos termos previstos nos estatutos ou nos regulamentos internos da cooperativa. Do ponto de vista jurídico-formal estes «levantamentos por conta» não constituem uma retribuição, à luz dos critérios previstos na lei geral do trabalho, mas uma participação antecipada de resultados, mais especificamente de excedentes. Nesta comunicação defenderemos que, dado que esta contrapartida patrimonial se destina, por norma, à satisfação das necessidades pessoais e familiares do cooperador-trabalhador e da sua família, torna-se necessária uma intervenção legislativa que tutele a posição específica





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

do cooperador-trabalhador, consagrando-se a possibilidade de esta participação nos excedentes beneficiar das garantias previstas para a retribuição. Atualmente, a tutela da retribuição constante da legislação laboral inclui já a possibilidade de qualificar como retribuição a participação do trabalhador nos lucros da empresa, sua empregadora (art. 260.º, al. d) do Código do Trabalho). Assim, deverá equacionar-se uma aproximação do regime dos «levantamentos por conta» ao regime e às garantias previstas para o conceito de retribuição, no domínio da legislação laboral, com vista a proteger o caráter alimentar que os mesmos poderão assumir nas cooperativas de trabalho, com particular destaque para uma periodicidade no pagamento, nos termos a estabelecer nos estatutos. Acresce que, no que respeita ao subsídio de desemprego, recentemente o Código dos Regimes Contributivos do Sistema Previdencial de Segurança Social veio a reconhecer proteção no desemprego aos membros dos órgãos estatutários de pessoas coletivas que exerçam funções de gerência ou de administração (art. 65.º). O mesmo aconteceu quanto aos trabalhadores independentes que sejam economicamente dependentes de uma única entidade, assim como aos empresários (art. 141.º, n.ºs 2 e 3, respetivamente). Esta questão também será objeto de reflexão na comunicação, dado considerarmos que não parecem existir obstáculos a que os cooperadores trabalhadores tenham acesso a um regime de proteção no desemprego.

Keywords: Cooperativas de trabalho, Contrapartida do trabalho, Cooperador.

Condições de trabalho e liberdade religiosa

Ana Lambelho, Francisco Serra Loureiro

Abstract: A sociedade como tradicionalmente a conhecíamos está em profunda transformação. A globalização, inerente a todos os quadrantes da sociedade, promove, além do mais, um fluxo de pessoas a um ritmo avassalador. Esta movimentação estende-se também ao nível laboral onde assistimos a uma constante movimentação de trabalhadores de diferentes etnias e religiões promovendo uma confluência destas em espaços laborais comuns. No atual panorama português, reflexo também de uma integração Europeia, observamos um multiculturalismo e uma crescente diversidade religiosa, o que em contexto laboral pode suscitar algumas dificuldades relacionais. A liberdade religiosa, consagrada como direito fundamental na Constituição da República Portuguesa, está associada à própria personalidade do indivíduo, constituindo uma expressão da individualidade deste. No caso português verificamos que, pese embora o Estado seja formalmente laico, existe uma forte influência do Catolicismo na nossa sociedade e, conseqüentemente, no nosso ordenamento jurídico, derivada de séculos de predominância desta religião. Com a entrada em vigor da Lei da Liberdade Religiosa (LLR), o fito do legislador passou pela correção de desequilíbrios no tratamento entre as diversas religiões que grassam na nossa sociedade bem como pela garantia de um tratamento igualitário independentemente da religião de cada um. Não obstante da sua previsão na Constituição e da existência de regulamentação própria, a verdade é que nem sempre é fácil compaginar as manifestações de religiosidade do trabalhador com os interesses do empregador, especialmente quando estamos perante religiões com menor implementação no nosso país. Cumpre, pois saber até que ponto deve a liberdade religiosa do trabalhador ceder, meramente, pela circunstância de celebrar um contrato de trabalho, por um lado, e, por outro, até que ponto terá um empregador ajustar a sua organização produtiva para não colocar em causa a liberdade religiosa dos seus trabalhadores. Não obstante, alguma jurisprudência existente por parte do Tribunal Europeu dos Direitos Humanos (TEDH) (cfr., por exemplo, o caso Eweida V. United Kingdom), esta não é, de todo, uma questão plenamente resolvida por aquele Tribunal. Em Portugal, onde não existe grande quantidade de decisões dos tribunais sobre esta temática, encontramos o recente acórdão nº 545/2014 do Tribunal Constitucional que se pronuncia sobre a inconstitucionalidade do art. 14º, nº 1 al. a), da LLR quando interpretada no sentido de que a suspensão do trabalho no dia de descanso só é aplicada a trabalhadores em regime de flexibilidade de horário em detrimento de todos os outros que assim observam a sua liberdade religiosa manifestamente coartada pela aplicabilidade restrita da norma. O objetivo deste trabalho é, através da análise do quadro normativo vigente e da jurisprudência nacional e do TEDH tentar encontrar resposta para as questões supra enunciadas e que se traduzem, no fundo, na concretização da concordância prática entre dois direitos fundamentais: a liberdade religiosa e a liberdade de empresa. Na impossibilidade de encontrar uma resposta concreta válida para todas as situações, optamos por expor vários exemplos práticos em que se demonstra a aplicação do aludido princípio da concordância prática entre os direitos em conflito.

Keywords: Liberdade religiosa, Trabalho subordinado, Jurisprudência.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Problemática da avaliação do desempenho dos trabalhadores em funções públicas em regime de mobilidade

Manuela Patrício

Abstract: Quando se fala em «trabalhadores em funções públicas», estamos a referir-nos, *grosso modo*, ao emprego público por contraposição ao emprego privado, podendo-se dizer, de um modo simplista, que aquele consiste numa relação jurídico laboral em que a entidade empregadora é uma entidade pública e o emprego privado aquela em que o empregador é uma entidade privada, regendo-se o primeiro por normas de direito público e o segundo por normas de direito privado (Direito do Trabalho). Feito este breve enquadramento, cumpre, agora, tratar do tema que nos trouxe a este Congresso. Poi bem, o que pretendemos tratar é da problemática que tem surgido, atualmente, a propósito da avaliação do desempenho dos trabalhadores da Administração Pública que se encontram em mobilidade dentro da própria Administração Pública e, o que é ainda mais problemático, quando o seu serviço de origem está a ser objeto de um procedimento de reorganização e racionalização de efetivos, que pode ocorrer por extinção, fusão e reestruturação. Procedimentos estes muitos comuns, devido à política governamental de «reforma da Administração Pública». Como é sabido, nos termos da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP), os trabalhadores da Administração Pública estão sujeitos a um regime de avaliação do desempenho cujo resultado tem como efeitos a alteração do posicionamento remuneratório na carreira, a atribuição de prémios de desempenho e efeitos disciplinares. Por sua vez, no que respeita à avaliação do desempenho dos trabalhadores em mobilidade, a lei determina que “a classificação obtida na avaliação do desempenho e o tempo de exercício de funções em regime de mobilidade são tidos em conta a antiguidade do trabalhador, por referência ou à sua situação jurídico-funcional de origem, ou à do vínculo de emprego público por tempo indeterminado, que na sequência da situação de mobilidade, venha a constituir”. Decorre, assim, desta determinação legal e em primeiro lugar, que durante o período temporal em que o trabalhador se encontra em mobilidade deve ser objeto de avaliação do desempenho. Mas em que termos? Uma vez que o trabalhador não se encontra no seu serviço de origem e, o que resulta ainda mais complexo, quando o seu serviço de origem encontra-se, entretanto, em procedimento de reorganização. Mais, a avaliação do desempenho dos trabalhadores é, em regra, de caráter bienal, respeitando aos dois anos anteriores, o que bem pode acontecer que no caso do trabalhador, no ano em que se deverá proceder à avaliação, estiver em mobilidade, vai ser avaliado relativamente a um desempenho prestado noutro serviço, o de origem. Numa situação destas, como e a quem compete tal avaliação? E tal questão maior complexidade aportará se o serviço de origem do trabalhador estiver a ser objeto de um procedimento de reorganização. É a esta questão que tentaremos dar resposta, dado que da mesma resultará sérias e importantes consequências para a situação jurídica do trabalhador, não existindo uma linha coesa de orientação na Administração Pública, devido, par além de outros fatores, da ainda recente vigência da LTFP.

Keywords: Trabalhador em funções públicas, Avaliação do desempenho, Mobilidade.

Parallel Session 8 – Professional Risks in Firefighters and Police

Day: 10/09/2015

Duration: 16h45 – 18h25

Room: A1

Estudo exploratório dos riscos ocupacionais inerentes à atividade de bombeiro

Hugo Cunha, Paulo Oliveira

Abstract: Contexto e Objetivo: Sociedades crescentes e impulsionadoras de zonas cada vez mais industrializadas, comerciais e populacionais, ladeadas pelo acréscimo de uma panóplia de perigos e riscos conduzem as ações de prestação de socorro bem como os seus intervenientes a um elevado grau de vulnerabilidade. A exposição a riscos ocupacionais constitui uma constante vincada na atividade profissional de bombeiro, pelo que “a *Segurança Operacional dos Bombeiros, ... é uma área de investimento fundamental para que num ato de melhoria contínua se possa prestar socorro de qualidade, garantindo assim a segurança de todos os intervenientes diretos ou indiretos nas ações de socorro.*” (ANPC, 2013). Com o presente estudo procura-se identificar e alertar para os riscos ocupacionais inerentes ao desenvolvimento e cumprimento das missões dos bombeiros, com recurso à elaboração e aplicabilidade da





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

avaliação de riscos ocupacionais, tendo por finalidade a identificação dos potenciais perigos e quantificação de riscos associados a cada atividade/tarefa desenvolvida com potencial de causar elevados danos para a saúde destes profissionais.

Métodos / metodologia: A metodologia utilizada está baseada na análise por tipo de intervenção/missão dos bombeiros, com recurso e aplicabilidade do método simplificado de avaliação riscos (probabilidade *versus* consequência) e teve-se também em consideração os seguintes elementos complementares: análise do desenvolvimento das atividades dos bombeiros; as situações quotidianas com elevada potencialidade de gravidade; os procedimentos/posturas desenvolvidas suscetíveis de causar danos físicos; e os perigos e respetivos riscos associados às atividades. Em detrimento dos valores obtidos, o índice de risco ocupacional passa a ser determinante para a rapidez de atuação, visando a eliminação ou, se tal não for possível, a minimização dos riscos ocupacionais.

Resultados: Após a aplicabilidade da metodologia de avaliação de riscos referente ao tipo de intervenção dos bombeiros, refere-se como principais resultados obtidos, os seguintes: a existência de um elevado número de missões que apresentam fatores de exposição de elevado risco ocupacional; procedimentos e/ou posturas suscetíveis de causar acidentes de trabalho e/ou doenças profissionais; e foram também identificadas situações que atentam ao bem-estar psicológico do grupo profissional em estudo. Neste contexto foram propostas um conjunto de medidas de intervenção, com base na elaboração/aplicação de medidas preventivas e/ou corretivas, como forma de se evitar e/ou diminuir, possíveis acidentes e doenças profissionais.

Conclusões: Pelos resultados obtidos, pode-se concluir que o desenvolvimento das atividades/tarefas efetuadas pelos bombeiros se “situam” em níveis de intervenção críticos para a segurança ocupacional destes. Dada à existência de um número infinito e diversificado de situações não padronizadas, pressupostas na necessidade de intervenção dos bombeiros. Desta forma, torna-se imperioso incidir e desenvolver procedimentos, sobretudo orientados para medidas de prevenção ocupacional, com vista a uma maximização de atuação segura, eficaz e eficiente nas operações de socorro e emergência e que por outro lado proteja e previna o bem-estar do profissional em estudo.

Keywords: Missões, Riscos, Vulnerabilidade.

Relações entre saúde e trabalho: um estudo em bombeiros profissionais

Filipa Costa, Clara Araújo, Salete Soares

Abstract: Face ao crescente reconhecimento do potencial de risco do trabalho dos bombeiros para a sua saúde a curto e a longo prazo, constitui-se fundamental investir em estudos que identifiquem os efeitos destes riscos e que possam gerar subsídios para o estabelecimento de ações de proteção da saúde dos bombeiros, dado que os escassos estudos no âmbito das condições de trabalho e saúde dos bombeiros, revelam défice de evidência (Sousa, Fiorini, e Guzman, 2009), Este estudo teve como principal objetivo verificar a relação das condições de trabalho com os problemas de saúde, através das ligações que os bombeiros profissionais estabelecem entre a sua saúde e o seu trabalho. A metodologia privilegiada foi o estudo epidemiológico, pela aplicação do Inquérito Saúde e Trabalho - INSAT (Barros-Duarte, Cunha e Lacomblez, 2010), tendo como universo um corpo de bombeiros profissionais português, constituído por 230 bombeiros, obtendo-se uma amostra de 150 bombeiros. A análise dos dados foi efetuada com recurso a técnicas de estatística descritiva e inferencial (construção de modelos logísticos univariados e multivariados). O corpo de bombeiros em estudo está, de forma geral, exposto a diversos constrangimentos no trabalho, nomeadamente a nível ambiental, físico, organizacional e relacional. Do conjunto dos constrangimentos assinalados, foram identificados como fatores de risco com maior influência nos problemas de saúde as condições e características do trabalho, assim como os constrangimentos organizacionais e relacionais, representados pelas relações de trabalho com os colegas e chefes, o contacto com o público e a falta de reconhecimento e de satisfação com o trabalho. Salienta-se que foram identificados problemas que, embora nem sempre configurem o quadro de uma doença, influenciam o bem-estar psicológico dos bombeiros – os problemas ditos infrapatológicos (Barros-Duarte e Cunha, 2010), que se expressam neste estudo através da alteração das reações emocionais, problemas de sono, cefaleias e problemas nervosos. Estes problemas, vividos pelos trabalhadores de forma dolorosa e penosa, cumulativamente com a exposição aos riscos psicossociais, podem provocar desgaste físico e psicológico. Este estudo permitiu realçar as exigências e tarefas inerentes às profissões de socorro





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

e como estas afetam a saúde destes operacionais, uma vez que estão suscetíveis a posteriores efeitos negativos na saúde, como resultado do seu envolvimento em situações adversas, enfatizando a necessidade de dar maior atenção aos riscos psicossociais neste grupo de trabalhadores e de desenvolver uma perspetiva integradora da saúde no trabalho. As considerações finais desta pesquisa oferecem, ao corpo de bombeiros onde esta investigação foi realizada um diagnóstico dos riscos profissionais a que os seus trabalhadores estão sujeitos, apoiando assim a definição de prioridades, essencial para repensar projetos de intervenção na saúde e segurança no trabalho, direcionados para as especificidades deste grupo profissional.

Keywords: Saúde do Trabalhador, Condições de Trabalho, Bombeiros.

Bombeiros: o impacto das emoções e coping na exaustão emocional

Natália Vara, Cristina Queirós

Abstract: Introdução: A atividade profissional dos bombeiros, pela diversidade de situações e ocorrências a que respondem, expõem-nos a circunstâncias stressoras e emocionalmente exigentes. Estudos sugerem um maior risco de problemas de saúde mental (Myer et al., 2012), desconforto emocional conduzindo a problemas de comportamento (Martins, 2004), outros referem, ainda, as reações disfuncionais que podem surgir em consequência do profissional não possuir as estratégias de coping adequadas à situação (Prati, Pietrantonio & Cicognani, 2011) ou quando não possui qualquer apoio social que o ajude a lidar com as dificuldades colocadas pela sua profissão (Salterfield & Becerra, 2010). A exaustão emocional tem sido considerada a componente fundamental do burnout, sendo caracterizada como falta de recursos emocionais, com sentimentos de estar emocionalmente drenado e exausto pelo contacto com os outros; com manifestações físicas e psíquicas (Maslach & Leiter, 1997). Refletindo sobre as funções desempenhadas pelos bombeiros, no contacto directo com vítimas, familiares e populações, levam a ponderar as implicações sobre a qualidade do serviço prestado e do bem estar dos profissionais. Tornando pertinente, compreender os riscos psicossociais e quais os fatores protetores para os bombeiros. Objetivos: Identificar os efeitos das emoções e do coping na exaustão emocional dos bombeiros. Tendo como hipóteses: as emoções (positivas ou negativas) expressas no trabalho e as estratégias de coping têm impacto na exaustão emocional (H1); o impacto das emoções expressas no trabalho sobre a exaustão é mediado pelas estratégias de coping (H2).

Método: Os dados foram recolhidos numa amostra não-probabilística de 500 bombeiros de diferentes zonas do país, maioritariamente do sexo masculino (87%), com média de idades de 32.9 anos, experiência profissional de 11,3 anos, em média realizam 35 horas semanais, 53% são profissionais (assalariados, sapadores, municipais) e 47% são voluntários. Foi aplicado um questionário de auto-preenchimento, anónimo e confidencial, composto pelo Maslach Burnout Inventory (Maslach et al., 1996; Marques Pinto & Picado, 2011), Brief COPE - (Carver et al., 1989; Pais Ribeiro & Rodrigues, 2004) e FEWS - Frankfurt Emotion Work Scales (Zapf et al., 1999; Vara & Queirós, 2012) para avaliar as emoções expressas no trabalho.

Resultados: Verificaram-se elevados valores para a expressão de emoções positivas no trabalho (3,7 numa escala de 1-5) e o recurso a estratégias de coping focadas no problema (1,7 numa escala de 0-3). Os resultados evidenciam ainda uma correlação positiva entre estas estratégias e o expressar emoções positivas. A expressão de emoções negativas, coping focado nas emoções e coping de evitamento são preditores da exaustão emocional (6% a 11%), estas estratégias de coping são também mediadoras do impacto das emoções negativas expressas no trabalho sobre a exaustão emocional. Conclusões: As emoções expressas no trabalho combinadas com determinadas estratégias de coping aumentam o risco de problemas de saúde mental, afetando a eficiência para lidar com situações laborais stressantes. Os Corpos de Bombeiros devem ter em conta, na formação e treino destes profissionais, aspetos como exigências do trabalho, gestão de stress e de emoções como fatores protetores para o bem estar do bombeiro.

Keywords: Bombeiros, emoções, coping, exaustão emocional.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Estudo e análise de ocorrências em socorro e emergência – Estudo de caso

João Paulo Miranda Costa, Vítor Primo, Paulo Oliveira

Abstract: Contexto e Objetivo: O tema em causa é premente e suscita curiosidade em geral, visto que o alerta ou pedido de socorro para qualquer que seja a central de emergência é uma peça fundamental para o desenrolar de cada ocorrência, quanto melhor for transmitida a informação para as centrais de emergência, melhor vai ser a mobilização e adaptação de meios necessários para resolver a mesma, onde se englobam os equipamentos de proteção individual (EPI) e os de proteção colectiva (EPC), para salvaguarda da segurança e saúde ocupacional dos agentes de Proteção Civil (APC). O estudo de caso realizado visa um processo de receção/ação de um pedido de socorro, por parte da central do corpo de Bombeiros Voluntários de Viatodos até à primeira mobilização de meios para o local do sinistro, apetrechados dos equipamentos/ferramentas adequadas para o efeito (EPI e EPC) utilizados pelos bombeiros e em que medida estes se tornam indispensáveis para que atuação não coloque em risco a segurança e saúde ocupacional dos mesmos. Para essa análise utilizou-se uma ocorrência de um acidente rodoviário. Nesta ocorrência estiveram envolvidos vários Agentes de Proteção Civil, sendo eles: Bombeiros, INEM, GNR e Serviço municipal de Proteção Civil.

Métodos / metodologia: A análise de processos é muito utilizada em ambiente industrial, tem como objetivo identificar, conhecer uma sequência de procedimentos necessárias à elaboração de uma determinada atividade. Ao conhecer e analisar os procedimentos pode-se obter melhores resultados e eficácia na elaboração da mesma, também facilita a formação das pessoas para a execução correta da atividade estudada. Quanto mais cuidada for a recolha de dados, melhor será o resultado final da análise em causa, para esse efeito teve-se em consideração a utilização correta e basilar de cada uma das seguintes técnicas de recolha de dados:

- Publicações e literatura especializada*, onde se pesquisou descrições, explicações sobre o processo ou algumas das suas etapas;
- Entrevista ou inquérito* às pessoas que desenvolvem um determinado processo e que se baseia na experiência dos inquiridos (comportamentos, atitudes e condições) em todo o processo de socorro e emergência (local e posto de trabalho, sendo que nestas situações atribuímos a designação de teatro das operações);
- Observação*, consiste na observação *in loco* do processo e suas atividades (verificação das condições envolventes ao cenário em geral, com enfoque na proteção/prevenção da(s) vítima(s) e dos APC, designadamente os bombeiros. Este processo muitas vezes passa despercebido por quem os executa, por este estar muito rotinado.
- Simulação*, este método tornou-se importante para se definir o processo novo ou propostas de melhoria num determinado contexto. Ao simular a sua execução conseguiu-se testar a sua adequação e eventuais problemas existentes, para que se possa corrigir atempadamente.

Resultados / Conclusões: Neste trabalho foi privilegiada a entrevista para recolha de dados a observação, *in loco*, do processo da 1^a mobilização de meios, desde o tocar do telefone até à saída dos veículos do quartel e chegada/instalação temporária dos meios no teatro das operações, tendo sido entrevistados os intervenientes deste processo, desde o operador de central que recebe e transmite o pedido, passando pelo chefe de serviço (graduado), que decide o que se vai fazer, até ao bombeiro que executa as ordens emanadas do graduado. Com base nos resultados obtidos pode-se constatar no processo em estudo alguns estrangulamentos, dos quais se destacam: em muitas situações é necessário esperar por bombeiros que têm de vir ao toque de sirene, isto é provoca um aumento do tempo de resposta desde o alerta até à saída do meio de socorro, uma medida para resolver esta situação seria o aumento de efetivos permanentes no corpo de bombeiros. Ao nível das condições de segurança no local do sinistro, destaca-se: o estacionamento defensivo dos veículos de emergência; o balizamento e sinalização do acidente; a utilização de material refletor nos fardamentos. Importa ainda realçar, que as equipas de desencarceramento têm um elemento somente responsável pela segurança, que tem de estar atento a todas as lacunas que verificar que estão a ser cometidas por todos os operacionais, de forma a manter o teatro de operações seguro. Já ao nível dos EPI verificou-se que a equipa médica e os bombeiros na emergência pré-hospitalar possuíam capacete de proteção, luvas de exame *latex*, óculos e máscaras de proteção e colete de alta visibilidade; a autoridade policial utilizava o fardamento e colete de alta visibilidade; por fim os bombeiros e equipas de desencarceramento usavam luvas de cavelar, capacete e óculos de proteção ou briseira, botas com palmilha e biqueira em aço/carbono ou material compósito e fato de proteção (calça e casaco *nomex*). Deste modo pode-se concluir que os momentos de estrangulamento do





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

socorro e emergência, são provavelmente pontos basilares de partida para melhorar todo o processo e que a definição de objetivos concretos são fundamentais para análise do mesmo.

Keywords: Emergência, Tempo, Melhoria.

Burnout e indicadores psicopatológicos em polícias

Cristina Queirós, Joana Rosa, Fernando Passos

Abstract: Introdução: O EU-Labour Force Survey 1999-2007 revelou que cerca de 55,6 milhões de trabalhadores europeus sentiam o seu bem estar psicológico afetado pelos riscos psicossociais na profissão (European Agency for Safety and Health at Work, 2014), reportando 14% o stress, depressão e ansiedade como mais frequentes. A depressão pelo trabalho (Matrix, 2013) apresentava um custo de 617 biliões por ano, reconhecendo-se que o stress laboral crónico pode conduzir ao burnout (Maslach et al., 2001), doença da sociedade moderna resultante das condições de trabalho (Weber & Jaekel-Reinhard, 2000). Existe uma associação significativa entre burnout e indicadores psicopatológicos (Rossler et al., 2014; Zhang et al., 2014), sugerindo um quadro geral de mal-estar psicológico provocado pelo trabalho (Weber & Jaekel-Reinhard, 2000). Atualmente os polícias trabalham em contextos de risco social e criminal (Brakel & Hert, 2011) e em condições stressantes (Webster, 2014).

Objetivos: Identificar os níveis de burnout e a presença de indicadores psicopatológicos numa amostra de jovens polícias da Polícia de Segurança Pública no seu 1º ano de serviço efectivo e colocados em Lisboa, bem como conhecer a relação entre psicopatologia como preditora do burnout.

Método: Os dados foram recolhidos durante as avaliações psicológicas periódicas realizadas pela Divisão de Psicologia da PSP aos polícias formados em dois cursos de formação de Agentes e colocados em Lisboa, num total de 1045 elementos, maioritariamente do sexo masculino (92%), com idades entre 20 e 36 (M=26,25 e DP=2,436). Foi aplicado um questionário de autopreenchimento, anónimo e confidencial, composto pelo Maslach Burnout Inventory (Maslach et al., 1996; Marques Pinto & Picado, 2011) e pelo SCL90-R (Derogatis, 1988; Batista, 1993), para avaliação do burnout nas suas dimensões Exaustão emocional, Despersonalização e Realização profissional, e os indicadores psicopatológicos Somatização, Sintomas obsessivos, Sensibilidade interpessoal ou Vulnerabilidade, Depressão, Ansiedade, Hostilidade, Fobias, Traços paranoides, Traços psicóticos e sintomas diversos.

Resultados: Encontraram-se baixos valores de burnout, apresentando a exaustão uma média de 0,92 (escala de 0 a 6), a despersonalização 0,81 e a realização profissional 4,69, embora 1% dos inquiridos sintam já exaustão emocional semanalmente. Os indicadores psicopatológicos são pouco intensos, não atingindo o valor 1 numa escala de 0 a 4. A despersonalização é mais elevada nos homens e tem correlação negativa com a idade. Existem correlações positivas da exaustão emocional e despersonalização com os indicadores psicopatológicos e a regressão revelou que os indicadores psicopatológicos explicam 40% da exaustão, 25% da despersonalização e 13% da realização.

Conclusões: Apesar dos baixos níveis de burnout e de indicadores psicopatológicos, talvez por os polícias inquiridos estarem ainda em início de carreira, os resultados reforçam a associação entre burnout e mal-estar psicológico geral, com a exaustão como dimensão nuclear associada à psicopatologia. A avaliação regular destes profissionais permitirá elucidar melhor a relação entre estas variáveis, mas, sobretudo, analisar a progressão do mal-estar psicológico que nesta profissão de risco pode ter custos humanos e financeiros elevados (European Agency for Safety and Health at Work, 2014), bem como definir estratégias de gestão do stress adequadas aos polícias (Kwashie, 2013; Ranta, 2009; Sundaram & Kumaran, 2012).

Keywords: polícias, burnout, indicadores psicopatológicos, preditores, saúde no trabalho.



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Parallel Session 9 – Working Conditions

Day: 10/09/2015

Duration: 16h45 – 18h25

Room: 102

Para uma análise das condições de trabalho na pequena empresarialidade

Ana Alves da Silva

Abstract: Em Portugal, as micro e pequenas empresas representam 99,4% do tecido empresarial e empregam cerca 63% do pessoal ao serviço nas empresas. Trata-se de uma realidade empresarial de importância inegável na sociedade portuguesa (Guerreiro, 2000). O estudo da demografia das empresas permite compreender, todavia, que há especificidades no tecido empresarial português que merecem maior atenção de um olhar sociológico. Com efeito, a dimensão média das microempresas em Portugal era, em 2012, de 1,5 pessoas e a das pequenas empresas de cerca de 18 pessoas, sendo a menor dimensão média mais significativa nas empresas em nome individual (1,2 pessoas) do que nas sociedades (cerca de 7,7). Ora, desde 2008 que o emprego decorrente dos nascimentos de empresas em nome individual tem vindo a decrescer, o que significa que estas, não só têm vindo a nascer em cada vez menor número (INE, 2014), como também o fazem empregando cada vez menos trabalhadores e aproximando-se mais do modelo de trabalho isolado. Uma parte significativa dos empresários em Portugal perpetua, portanto, um modelo de inserção laboral facilmente confundível com o fenómeno da independência (Freire, 1994; 1995), o que tem impacto, e será simultaneamente produto, das condições objetivas em que a empresarialidade é experienciada. Compreenda-se, assim, que se 44,8% do emprego em Portugal era em 2012 assegurado por microempresas e se, nestas, a média de pessoal ao serviço era de 1,5 pessoas, então parte significativa destas microempresas corresponderão a formas de autoemprego incapazes de ascender a uma situação de patronalidade, e em que o empresário acumula um duplo papel - simultaneamente trabalhador e gestor da sua atividade. Ora, considerando estes dados, e reconhecendo que a taxa de sobrevivência a 4 anos das empresas em nome individual se situa apenas na ordem dos 20% (INE, 2014), os objetivos deste trabalho passam pelo estudo aprofundado das condições objetivas em que operam os micro e pequenos empresários em Portugal, visando endereçar a problemática da empresarialidade como produto e produtor de condições laborais menos favoráveis num contexto de forte flexibilização dos mercados de trabalho. Do ponto de vista teórico, a abordagem proposta visa validar a pertinência do conceito de condições objetivas de exercício da propriedade, como complementar do conhecido conceito de condições objetivas de exercício da atividade profissional. Derivando da duplicidade da função assumida, o conceito visa completar a análise das condições sociolaborais dos micro e pequenos empresários com a análise de dimensões relativas à gestão da sua propriedade e das atividades empresariais, dando conta de uma realidade sociolaboral específica em que as funções no trabalho quotidiano são pautadas por atividades e dimensões que derivam da profissão, mas também da situação da profissão. Este olhar obrigará a um estudo extensivo das condições dos pequenos empresários em Portugal, visando a presente comunicação, por um lado, apresentar os resultados preliminares do trabalho de campo realizado junto das associações de pequenos empresários e, por outro, sujeitar a validação interpares a proposta analítico-conceitual em uso para a análise das condições objetivas de exercício da empresarialidade.

Keywords: pequena empresarialidade, trabalho independente, condições de trabalho, condições de exercício da atividade empresarial.

Condições de Trabalho de Mototaxistas em uma cidade litorânea do Estado de Santa Catarina – Brasil

Juliana De Conto, Cláudia Giglio de Oliveira Gonçalves, Samir Nagi Yoursi Gerges

Abstract: Objetivo: Levantar as condições de trabalho de mototaxistas de uma cidade litorânea de Santa Catarina – Brasil. Abordagem: Participaram 17 mototaxistas (profissional que atuam no transporte de passageiros ligados à circulação viária em motocicletas), autônomos, do sexo masculino, com idades entre 19 e 63 anos. Realizada entrevista semi-dirigida sobre dados pessoais, as condições de trabalho e riscos ocupacionais; avaliação ambiental (ruído) e avaliação de características específicas da motocicleta e do capacete. Principais Resultados/conclusões: O local utilizado para esperar as chamadas, descanso e alimentação, possui 15 m² com mobiliários e arquivos. As roupas, capacetes e coletes usados para o





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

trabalho, ficam pendurados nas paredes da secretaria, observou-se que higiene, conforto acústico e conforto físico não são adequados. Os equipamentos de som ficam ligados 24 horas por dia e o nível de pressão sonora medidos neste ambiente foi de 73dB A. São atendidas em média 600 chamadas diárias. As motocicletas são do tipo 125cc com modelos dos anos 2004 a 2007. A manutenção das motocicletas é feita, na maioria dos casos, mensalmente (41%). Os mototaxistas dividem-se em dois turnos de 12 horas com um dia de folga por semana. O grau de escolaridade dos indivíduos é o primeiro grau (8 anos), tempo de atuação variou de 4 dias a 10 anos e o tempo como motorista de moto de 3 anos a 30 anos. Quinze (78%) dos mototaxistas, no mínimo, trabalham 12 horas por dia, 11(65%) no turno diurno. Na temporada de verão a quantidade de corridas diárias relatadas varia de 20 a 30 por trabalhador, totalizando 250 km/dia com uma velocidade média de 60 Km/h. A opção pela profissão teve diferentes motivações: gostar dessa atividade, estar desempregado e complementação de renda. Dos entrevistados 11 (65%) já estiveram envolvidos em acidentes de trânsito as causas citadas foram à responsabilidade de terceiros; não registram batidas e quedas como um acidente de trabalho ou desconsideram qualquer mal como doença do trabalho. Onze (65%) relatam uso do capacete fechado, tamanho 58 (médio), com tempo de uso de um dia a 4 anos. Observou-se nos relatos sobre os capacetes usados pelos mototaxistas que para 8 (47%) há atenuação do ruído, relatam sintomas como: agitação, irritabilidade e fadiga relacionados ao movimento do trânsito, pelo dia a dia estafante e pela falta de respeito dos motoristas perante a sua profissão. Concluindo, o ambiente é notadamente insalubre. Como esta é uma atividade autônoma, fica a critério do próprio trabalhador, em conversação com o dono do ponto, estabelecer medidas de conforto, higiene e controle dos riscos. É grande o número de trabalhadores que pela inexperiência em outros setores, vão para o trabalho informal revelando ser a atividade de mototaxista uma fatia de mercado em expansão. O número de envolvimento em acidentes evidencia a situação de pressão no trabalho, a rivalidade entre estes e motoristas de outros meios de transporte e a citada discriminação que estes profissionais sofrem diariamente. O ruído de trânsito e seus efeitos não são considerados pela população estudada.

Keywords: Motociclista, Ambiente de trabalho, Trânsito.

Trabalho e Saúde dos Estivadores do Porto de Lisboa

Maria de Fátima F. Queiroz, Raquel Varela, António Mariano, Ricardo Lara

Abstract: A reestruturação do capital e os impactos sobre os processos de trabalho atingem os mais diversos ramos e setores da produção, e o porto de Lisboa, tal como os demais portos mundiais, também é palco de modernizações. Estas transformam a organização do trabalho, as identidades, as relações sociais e os valores profissionais dos trabalhadores portuários. A pesquisa tem como objetivo analisar o processo de trabalho no porto de Lisboa, as formas de organização do trabalho dos terminais portuários e a configuração atual da saúde e adoecimento dos trabalhadores. As transformações no porto são enfrentadas pelos trabalhadores por meio de suas lutas e reivindicações, amparados pela organização sindical. As mudanças em curso e suas repercussões nas experiências de saúde/adoecimento, ainda pouco conhecidas, são aqui tomadas como objetos de investigação na Pesquisa Trabalho e Saúde dos Trabalhadores Portuários de Lisboa: estudo comparativo com o Porto de Santos-Brasil, junto com a Universidade Nova de Lisboa. A pesquisa encontra-se em desenvolvimento, com etapas metodológicas de abordagem quantitativa e qualitativa, incluindo: o conhecimento das condições e processos de trabalho pautados na ergonomia; o quadro de saúde/adoecimento dos trabalhadores através da avaliação da sensação de fadiga, dos distúrbios musculoesqueléticos, da lombalgia e dos acidentes de trabalho. Avaliada ainda a organização e trabalho no porto de Lisboa, via discurso dos trabalhadores. O discurso dos trabalhadores foi coletado por meio de entrevistas semiestruturadas, utilizando-se gravação digital com a posterior transcrição literal, e a análise da fala dos trabalhadores pauta-se no método do discurso do sujeito coletivo. Foram entrevistados 15 trabalhadores, associados no Sindicato dos Estivadores do Porto de Lisboa, com idades entre 31 e 58 anos. As conclusões preliminares da pesquisa apontam para as condições de trabalho como determinantes de adoecimentos dos trabalhadores portuários. Os trabalhadores consideram o trabalho complexo e cansativo. Os terminais portuários não investem na melhoria tecnológica das maquinarias/equipamentos, além de adotarem organização do trabalho com exigência de alta produtividade. O processo de trabalho nessas condições se apresenta como gerador de adoecimento.

Keywords: Condições de trabalho, Trabalho portuário, Saúde do trabalhador.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Estudos SInQSalvA: Ferramenta integrada e multidisciplinar de Planeamento da Gestão da Segurança em Ambientes Aquáticos

Ana Catarina Queiroga, Fernando Martinho, Rui Seabra, Ricardo Nunes

Abstract: A sigla SInQSalvA designa “Sistemas Integrados de Qualidade em Salvamento Aquático”. Um estudo SInQSalvA distingue-se dos restantes estudos que investigam a natureza e a gestão do risco em meios aquáticos por abordar a segurança no meio aquático de uma forma explicitamente integrada e multidisciplinar. O Modelo de estudos SInQSalvA foi sistematizado em 1999 e revisto em 2005/2006 pelo então Diretor do Instituto de Socorros a Náufragos, Comandante António Meireles e o Presidente da ASNASA Portugal, Fernando Martinho. O Modelo SInQSalvA é o conceito estruturante do Curso Profissional de Técnico de Segurança e Salvamento em Meio Aquático (nível 4 do Quadro Europeu de Qualificações) criado e aprovado pelo Ministério da Educação (Portaria nº 917/1999 de 14 de outubro, revogada pela Portaria nº 1311/2006 de 23 de novembro). Um estudo SInQSalvA segue uma estrutura definida e o resultado final assume a forma de um documento onde o risco é analisado sob 3 perspetivas: caracterização, prevenção e ação.

- **Caracterização:** Esta componente abrange a identificação dos perigos presentes num determinado espaço aquático e riscos associados, bem como a sua caracterização detalhada, tratando-se da base de qualquer estudo SInQSalvA;
- **Prevenção:** Uma vez conhecidos e caracterizados os perigos presentes num espaço aquático, e riscos associados, importa criar estratégias para reduzir os impactos desses mesmos riscos na segurança dos utentes e profissionais dos espaços aquáticos, nomeadamente através da criação de Planos Operacionais Normais (PON);
- **Ação:** Por melhores que sejam as estratégias de prevenção, o surgimento de situações de emergência é inevitável, pelo que a elaboração de Planos de Ação de Emergência (PAE) se torna essencial, sendo também parte integrante destes estudos.

O nível de detalhe de um estudo SInQSalvA pode variar dependendo: (1) dos recursos (humanos e materiais) disponíveis, (2) do objectivo do trabalho e (3) da relevância do espaço aquático a estudar. Adicionalmente, a própria estrutura do estudo SInQSalvA é dinâmica, devendo ser adaptada à realidade do local a estudar (características socioeconómicas, geográficas, oceanográficas, morfodinâmicas, etc.), podendo incluir ou excluir pontos conforme adequado, por serem considerados irrelevantes num determinado contexto. O objetivo principal desta ferramenta é apoiar, de forma integrada e abrangente, o planeamento e gestão da segurança em ambientes aquáticos, ambicionando redução dos coeficientes de sinistralidade aquática (CSiA). Trata-se de uma ferramenta que conta já com 15 anos de implementação a nível nacional e 10 a nível internacional, sobretudo nos PALOPs. No Congresso CICOT 2015, pretende-se apresentar publicamente pela primeira vez a versão revista e aumentada do guião que pretende servir de apoio à elaboração de um estudo SInQSalvA padrão para um espaço aquático do tipo praia marítima onde será dado especial ênfase à componente de saúde e segurança no trabalho dos profissionais de segurança e salvamento aquático. Serão também apresentados alguns resultados da aplicação prática deste modelo de análise e gestão de risco em meio aquático.

Keywords: segurança aquática, prevenção de afogamentos, análise de riscos, gestão de riscos, saúde e segurança no trabalho.

Educação em saúde e condições de trabalho: o caso dos profissionais da saúde do trabalhador do porto de Santos/SP

Jenefer Silva, Maria de Fátima F. Queiroz

Abstract: O presente trabalho teve como objetivo analisar as práticas educativas desenvolvidas pelos profissionais da saúde do trabalhador que atuam no porto de Santos/SP e verificar se essas ações têm contribuído nos processos de construção da autonomia dos indivíduos e reconfiguração do que é ser trabalhador portuário no contexto da modernização do setor, que teve como marco jurídico a promulgação da Lei 8.630/1993. Para tanto realizou-se uma pesquisa qualitativa com 15 profissionais da saúde do trabalhador, na qual a coleta de dados foi feita com a técnica de grupo focal e a análise de dados, através da metodologia de análise de conteúdo, de Bardin (2009). Da análise dos discursos obtidos emergiram três categorias temáticas, consideradas como mais relevantes de acordo com os objetivos da pesquisa, a saber:





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

o processo de trabalho em saúde do trabalhador portuário; a relação profissional da saúde- trabalhador portuário; a prática de educação em saúde. Os resultados encontrados indicam que a prática educativa desenvolvida pelos profissionais da saúde do trabalhador que atuam no porto de Santos mostra-se descontextualizada das reais condições de trabalho dos portuários. Atribui-se esse fato à formação recebida pelos centros formadores, a qual é insuficiente para atuar no porto, visto que o trabalho nesse setor abrange tamanha complexidade, que para compreendê-la é preciso imergir em seu universo. Os profissionais têm desenvolvido seu trabalho baseados em experiências profissionais pregressas e em situações vivenciadas no cotidiano do trabalho, ou seja, aprendem na medida em que vão fazendo, em um jogo de erros e acertos. Quando a capacitação em serviço é ofertada, ela tem como finalidade minimizar as perdas de produtividade, os gastos com multas e indenizações e perda da credibilidade junto aos clientes. Ou seja, o objetivo do investimento em saúde e segurança no trabalho visa atender a interesses da empresa e não de seus trabalhadores. Contribui ainda para práticas pedagógicas descoladas das reais condições de trabalho no porto os entraves burocráticos e hierárquicos que se impõem para o acesso dos profissionais de saúde à faixa de cais, em decorrência do Código Internacional para Segurança de Navios e Instalações Portuárias, ISPS Code, na sigla em Inglês. Soma-se o fato de os profissionais de saúde, por serem empregados contratados pelas empresas, terem que se restringir muitas vezes a executar o que é permitido por seus empregadores. Concernente à relação profissional de saúde do trabalhador- trabalhador portuário constatou-se que para os sujeitos da pesquisa existe uma indefinição de quem é o trabalhador portuário santista, o que corrobora com os estudos que indicam a perda da identidade social do trabalhador portuário, em decorrência da Lei 8630. Outro resultado encontrado indicou que para os sujeitos da pesquisa, a educação em saúde não se constitui em uma face do cuidado em saúde. Conclui-se que a prática educativa desenvolvida pelos profissionais da saúde do trabalhador atuantes no porto de Santos pouco tem contribuído no processo de construção da autonomia dos trabalhadores, assim como os profissionais de saúde não têm assimilado em suas práticas os dilemas de serem eles próprios trabalhadores e portuários.

Keywords: Educação em saúde, Trabalho portuário, Condições de trabalho, Saúde do trabalhador, Atenção integral à saúde.

Parallel Session 10 – Labour Relations, Participation and Syndicalism

Day: 10/09/2015

Duration: 16h45 – 18h25

Room: 103

A Ontologia de György Lukács: contribuições para o estudo das relações laborais

Ricardo Lara

Abstract: A comunicação tem como objetivo apresentar a concepção de trabalho elaborada por Lukács na obra "Para uma Ontologia do Ser Social" e destacar sua contribuição para os estudos das relações laborais. Na Ontologia de Lukács, o trabalho é compreendido como categoria fundante e analisado como prioridade ontológica na compreensão da especificidade do ser social. O processo de trabalho, atividade material e espiritual, realiza a unidade ação e pensamento, efetiva a integração sujeito-objeto e, ao mesmo tempo, aponta para a relação entre a causalidade (os nexos causais da realidade social) e a teleologia (a pré-ideação, os projetos concebidos pela consciência), que passa a determinar concretamente o campo possível da atividade humana. Lukács ao estudar o complexo do trabalho estabelece mediações com a reprodução social, pois é exatamente no arcabouço das relações sociais de produção que se encontram as principais fontes das contradições e estranhamentos sociais. Nessa concepção, o trabalho como produtor de valor de uso é entendido como categoria insuprimível do ser social e indispensável às diferentes formações sociais e, por conseguinte, na particularidade das relações sociais de produção capitalista o trabalho é força de trabalho, mercadoria especial, cujo valor-de-uso possui a característica peculiar de ser fonte de valor, cujo próprio consumo é objetivação de trabalho e criação de mais-valor. A proposta teórico-filosófica de Lukács, ainda insuficientemente estudada nas ciências sociais, analisa a vida social em suas diferentes determinações históricas e assume uma perspectiva humano-genérica. Portanto, analisar a relevância da proposta teórico-filosófica desse pensador para os estudos das relações e condições de trabalho atuais implica aprofundar investigações sobre a vida social em sua totalidade. A metodologia desenvolvida na pesquisa é de caráter teórico-bibliográfico. Entende-se por pesquisa teórico-bibliográfica o





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

conjunto dos livros e artigos escritos sobre o assunto investigado, por autores conhecidos e identificados. A pesquisa está sistematizada da seguinte forma: a) estudo preliminar dos principais textos de intérpretes da obra de Lukács que abordam as relações de trabalho; b) análise das categorias trabalho, reprodução social, ideologia e estranhamento da obra de Lukács.

Keywords: Ontologia, Trabalho, Relações laborais.

A regulação do tempo de trabalho na administração pública no contexto da crise e da intervenção da Troika: entre negociação coletiva e unilateralismo estatal

Paulo Marques Alves, Helena Pina

Abstract: Sendo uma questão central das relações laborais, o tempo de trabalho constituiu-se nas últimas décadas num enjeu conflitual na generalidade dos estados europeus, com os sindicatos a enfatizarem a sua dimensão quantitativa, visando a redução da respetiva duração, e o patronato a sublinhar a sua dimensão qualitativa, no sentido da flexibilização do horário de trabalho, o que se insere numa perspetiva mais geral de flexibilização da relação salarial (Freyssinet, 1998: 5). Ao longo deste período temos vindo a assistir a uma profunda reorganização do tempo de trabalho, matéria que vem sendo regulada segundo vários modelos caracterizados por graus diferenciados de articulação entre negociação coletiva, intervenção legislativa do Estado e processos de concertação social (Freyssinet, 1998; Palmans, 1999). Deste modo, a problemática da regulação do tempo de trabalho só pode ser entendida tomando em consideração, não apenas as principais tendências que se desenham a nível europeu, mas também as características dos vários sistemas nacionais de relações laborais, bem como as estratégias dos respetivos atores. O Estado português é por tradição centralista e interventor. No tempo próximo, os 48 anos de ditadura tiveram como consequência o reforço do papel do Estado. Compreende-se assim que Portugal constitua um claro exemplo de uma forte intervenção estatal no campo da regulação do tempo de trabalho. Na administração pública portuguesa as relações laborais modificaram-se profundamente nos últimos anos. Primeiro sob o impulso do New Public Management (NPM), conceção fortemente inspirada na teoria da agência (Bordogna, 2008); posteriormente no contexto da crise iniciada em 2008 e da intervenção da Troika. Como refere Ramalho (2012), as condições de trabalho na administração pública foram tradicionalmente definidas por via legislativa, o que se coadunava com o tipo de vínculos vigentes. Com a privatização dos vínculos contratuais e a progressiva aproximação do seu regime laboral ao do sector privado iniciada nos primórdios da década passada, o direito à contratação coletiva “em sentido próprio” foi outorgado pela primeira vez pela Lei n.º 23/2004 de 22 de Junho, mas somente aos trabalhadores com contrato de trabalho em funções públicas. Mesmo assim, quer esta lei quer posteriormente a Lei n.º 59/2008 de 11 de Setembro (RCTFP) impõem algumas especificidades face ao que sucede no sector privado, em particular restringindo fortemente as matérias que podem ser objeto de negociação. Está por fazer um balanço da contratação coletiva na administração pública, o que constituirá um dos objetivos da presente comunicação, que se baseia numa análise documental às cerca de 200 convenções publicadas no Diário da República entre 2009 e 2014. No entanto, o seu objetivo principal é evidenciar as principais tendências de regulação do tempo de trabalho que emergem da negociação coletiva neste setor, no contexto de um sistema de relações laborais em mudança. Neste âmbito, a comunicação não deixará de evidenciar a política unilateralista seguida pelo governo nos últimos anos. Depois de impor as 40 horas de trabalho semanais, o atual executivo tem-se recusado a homologar algumas centenas de convenções coletivas livremente negociadas que preveem a manutenção da jornada de trabalho nas 35 horas.

Keywords: Administração pública, Negociação coletiva, Tempo de trabalho, Unilateralismo.

A greve geral de Novembro de 2012 e os protestos anti-austeridade - análise a partir do caso português

Hugo Dias, Lídia Fernandes

Abstract: A crise económica e financeira de 2008 contribuiu para intensificar o descontentamento à escala global, alimentando uma onda de protesto que veio abalar o mundo (Ortiz et al., 2013). É no campo sindical que se verificam os primeiros sinais de mobilização mas a emergência de novos atores permitiu a sua ampliação social. Assistiu-se também a duas tendências: à inovação dos repertórios de ação, não só pela



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

introdução de novas formas de ação coletiva mas também pela recuperação de velhos instrumentos de luta; a um crescimento relevante das mobilizações de escala transnacional, nomeadamente pela escolha de datas comuns ou tendo em comum a denúncia do papel das instituições políticas e financeiras globais. Estas mudanças nas dinâmicas conflituais colocam desafios importantes quer ao movimento laboral quer ao que tem sido genericamente definido como “novos movimentos sociais”. Ao sindicalismo, pois enfrenta a clássica disjunção entre mobilidade do capital e localidade do trabalho (Tilly, 1995). Aos novos movimentos sociais, pois um dos elementos centrais do atual ciclo de protesto é o retorno a preocupações materialistas, relacionadas sobretudo com questões do trabalho e do emprego (Estanque et al., 2013: 6-7). Neste artigo, abordamos a greve geral de 14 de Novembro de 2012 para, a partir do caso português, examinar o papel das greves gerais nesta onda de protestos. O estudo deste episódio (Tilly e Tarrow, 2007) visa explorar a sua inserção nas dinâmicas conflituais deste período, não só quanto à sua dimensão transnacional como quanto à relação entre atores – em particular entre os sindicatos e os novos atores políticos envolvidos nos protestos anti-austeridade. Com vista a dar conta do caráter de novidade da especificidade do novo ciclo de protestos, optamos por mobilizar as abordagens relativas a dois campos de estudo que têm andando separados – por um lado, o dos estudos sindicais e, por outro, o dos movimentos sociais. Consideramos que essa abordagem estanque se tem revelado improdutivo para contribuir para o entendimento da renovação da crítica social e a crescente porosidade e entrelaçamento entre formas de ação coletiva e de conflitualidade social (Join-Lambert et al., 2011, 177). Assim sendo, começamos por abordar as mudanças nas bases de poder do trabalho organizado procurando identificar os desafios estratégicos colocados aos sindicatos, assim como as possibilidades de renovação da ação coletiva, num mundo cada vez mais interdependente e complexo e no qual um crescente número de pessoas estão excluídas dos espaços de produção e das formas de representação e participação tradicionais (Piven, 2010). Seguidamente, apresentamos uma panorâmica do sindicalismo e dos movimentos sociais em Portugal, nas vésperas e durante os protestos anti-austeridade ocorridos entre 2010 e 2013 e assinalamos algumas das principais marcas do contexto político, económico e social em que ocorreram. Por fim, procuramos contribuir para clarificar a natureza deste episódio tendo por referência a definição de protesto transnacional europeu proposta por Tarrow (2006: 86). Conclui-se levantando algumas questões teóricas e empíricas para aprofundamento do estudo do papel das greves gerais enquanto instrumento estratégico das classes trabalhadoras.

Keywords: Sindicatos, Movimentos Sociais, Austeridade, Portugal, Greve Geral, Protestos.

Novo paradigma sindical dos bancários

José Simões

Abstract: O trabalho de reflexão que nos propomos materializar tem como pano de fundo as muitas interrogações que hoje são preocupações reveladas em comunicados e outros escritos públicos (tomadas de posição) dos sindicatos dos bancários e comissões de trabalhadores da banca e imprensa generalizada, acerca da degradação das condições de trabalho e dos níveis de precariedade e instabilidade profissional, bem como da militante ausência de cidadania dos bancários em relação às propostas das suas estruturas representativas. Por tudo isto, torna-se assim indispensável para a concretização deste desafio, a identificação de eventuais fatores que justifiquem as políticas e práticas sindicais dos bancários após as desnacionalizações dos bancos (exceto a CGD), bem como a ação de controlo de gestão das suas comissões de trabalhadores entre 1989 e a atualidade. Também qual o impacto que essas mesmas políticas e práticas têm no quotidiano laboral e na vida dos empregados bancários. É que “as práticas materiais e simbólicas não ocorrem no vazio social, mas são constitutivas da ação dos sujeitos, entendidos na sua pertença e na sua singularidade”. (Dias e Veloso, 2009:247). Com tal reflexão, pretende-se equacionar, por um lado, aquilo a que poderemos rotular do eventual novo paradigma do sindicalismo bancário, e por outro, a ação das comissões de trabalhadores na banca portuguesa após as desnacionalizações desencadeadas nas instituições financeiras em fins da década de 1980. Pretende-se ainda identificar os argumentos que sustentam esta nova realidade sindical dos bancários, que se tem vindo a caracterizar por um acentuado declínio e enfraquecimento da ação coletiva (Estanque, 2007), face às profundas transformações implementadas na banca nas últimas décadas, com forte impacto na gestão de recursos humanos. Para este trabalho de investigação, o autor socorreu-se de entrevistas semidiretivas junto de bancários, sindicatos, comissões de trabalhadores, e ainda recorrendo a fontes documentais, no sentido de obter respostas para o atual estado de agonia do sindicalismo na banca, da inocuidade do





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

controlo de gestão das comissões de trabalhadores, e do desrespeito da sua ação por parte dos banqueiros. Para o efeito, o investigador leva-nos ao “campus” histórico dos bancários, a partir do qual se recolhe um vasto rol de sucessivas melhorias das suas condições de vida e de trabalho desde os anos 1930 até aos anos de 1990, bem como dá conta das ainda existentes (velhas) clivagens político-ideológicas entre as estruturas representativas dos trabalhadores (sindicatos, centrais sindicais e comissões de trabalhadores) e da pulverização sindical observada no setor. Conclui-se que todo este processo ganhou força a partir da emergência acelerada de novas tecnologias da informação (ATMs, *home-banking* e outros equipamentos informáticos conhecidos) que depressa inundaram bancos, empresas, estabelecimentos e as nossas casas com equipamentos eletrónicos. Também o modelo de desenvolvimento e político neoliberal adotado pelo País, é outro dos fatores que criaram um novo quadro laboral em que o quotidiano bancário se transformou numa “*flexibilização flexível*” (Sennett, 1998) a partir de medidas legislativas produzidas pelo poder político: desregulação laboral, facilitação dos despedimentos, individualização e precariedade laboral. Instalou-se o medo, a apatia e a agonia sindical.

Keywords: Sindicalismo bancário, Flexibilização total, Precariedade, Declínio sindical.

Unidade de Informação e Interpretação do Património da Águas do Porto - Processos e condições de trabalho na perspectiva de um arquivo com gestão participada e inclusiva

Mário Mesquita

Abstract: No âmbito da criação da Unidade de Informação e Interpretação do Património da Águas do Porto, está em curso a reestruturação do seu antigo “Arquivo Central”, hoje denominado de “Arquivo”, de matriz dirigida e já não central. Este processo, cujos objectivos de curto, médio e longo prazo visam a promoção do acesso à componente patrimonial de cariz documental, tem sido coordenado por mim de forma a garantir que seja o mais participado e inclusivo possível de modo a fomentar a responsabilização positiva dos seus colaboradores, maximizando o trabalho em equipa, a reflexão sobre os problemas a superar e, sobretudo, a equação partilhada da sua estratégia, projectos e acções essenciais. Por outro lado, dada a constatação da existência de vários níveis de trabalho e de produção da documentação a montante do arquivo, justificou-se a criação da figura de “arquivo intermédio”, integrando-a na prática diária de cada unidade orgânica da empresa municipal e no sistema de informação relativo ao seu universo próprio. Nesse sentido, surge a necessidade da inclusão desses interlocutores, com eles realizando um trabalho conjunto de modo a incorporar as necessidades dos serviços onde trabalham no procedimento de organização provisória e definitiva dos documentos. Esta dupla frente do referido processo de gestão participativa e inclusiva pretende, ao desenvolver factores de identificação do sujeito com o trabalho, fazer com que o sucesso dos objectivos estratégicos delineados seja assumido por todas as partes integrantes do ciclo de tratamento dos documentos, potenciando os tempos, práticas e modos de manipulação corrente da documentação, a racionalização da gestão e ocupação do espaço, bem como a optimização dos vários níveis de trabalho com os documentos. Por último, se somarmos a este quadro, a indexação dos objectivos do posto de trabalho aos objectivos do serviço conjugada com a recusa dos métodos quantitativos de avaliação (substituindo-os por variáveis qualitativas), podemos estar perante um conjunto de factores determinantes na conquista de um ambiente de trabalho equilibrado, maximizando as capacidades de cada indivíduo, tendo presente a ideia do todo, do serviço em si. A presente comunicação pretende promover a reflexão urgente sobre a necessária alteração dos processos e das relações de trabalho correntes na sociedade portuguesa, na perspectiva da co-responsabilização entre os diversos sujeitos envolvidos na esfera do Trabalho, a partir do caso da transformação de uma unidade de arquivo de uma entidade da administração pública local.

Keywords: Trabalho, Processos e condições, Participação, Inclusão, Co-responsabilização.



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Parallel Session 11 – Working Conditions and Health at Work

Day: 10/09/2015

Duration: 16h45 – 18h25

Room: 104

O Trabalho e as suas Repercussões na Saúde: Da Avaliação à Compreensão a partir da Perceção dos Fisioterapeutas

Lúcia Simões Costa, Marta Santos

Abstract: O ambiente de trabalho pode desempenhar um papel relevante na saúde dos indivíduos, contribuindo para o seu equilíbrio e bem-estar. Por outro lado, pode originar um conjunto de alterações prejudiciais para a mesma. A saúde no trabalho é influenciada por diferentes riscos profissionais, nem sempre visíveis e estes devem ser encarados como uma dimensão intrínseca à atividade de trabalho. Assim, as situações e condições de trabalho decorrentes da atividade dos trabalhadores e os constrangimentos que das mesmas podem resultar devem ser valorizados quando se considera e se avalia a sua saúde. Com o objetivo de verificar quais as condições e características do trabalho a que fisioterapeutas mais estão expostos e qual a relação com o seu estado de saúde foram inquiridos 249 fisioterapeutas portugueses de diferentes unidades (públicas e privadas) de prestação de cuidados de saúde. Para a recolha de dados foi utilizado o INSAT2010 (Inquérito Trabalho e Saúde). Após a análise descritiva efetuada, as relações entre as variáveis foram estudadas recorrendo a técnicas de correlação e de regressão. Os resultados obtidos indicam que os fisioterapeutas estão expostos a constrangimentos físicos como a necessidade de adoção de posturas difíceis e a constrangimentos relacionados com o contacto com o público, como por exemplo, suportar as exigências dos utentes e seus familiares. Estão, ainda, expostos a características de trabalho adversas, como sejam a hipersolicitação e o pouco reconhecimento do seu trabalho por parte das chefias e a constrangimentos de ritmo de trabalho, nomeadamente à necessidade de fazer várias coisas ao mesmo tempo e a encurtar, ou não fazer de todo, algumas refeições. A maioria dos fisioterapeutas percebe a sua saúde como estando moderadamente afetada pelo trabalho e esta perceção é predita pela exposição a determinadas condições de trabalho, como por exemplo, ter de dar resposta às dificuldades/sofrimento das pessoas ou realizar trabalho monótono. Conclui-se que trabalhar no setor privado, ser do sexo masculino, ser casado e ser mais velho parecem ser variáveis que protegem os fisioterapeutas de algumas condições de trabalho que constituem riscos para a saúde. Os problemas de saúde mais referidos são as dores de costas e os problemas músculo-esqueléticos e são estes mesmos problemas que mais são associados ao trabalho e por ele podem ser explicados. As dimensões de saúde mais afetadas são as reações emocionais, a dor e o sono.

Keywords: Condições de trabalho, Saúde, Fisioterapeutas.

Stress ocupacional e estratégias de coping em fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais

Nuno Mouquinho, Margarida Santos

Abstract: Enquadramento: O stress ocupacional tem sido reconhecido como um importante risco psicossocial nos contextos laborais, com repercussões quer para a saúde do profissional, quer para a qualidade do trabalho, quer para o funcionamento dos serviços. O coping é parte integrante do processo de stress e diz respeito à forma como o trabalhador lida com as situações potencialmente stressoras. Apesar da importância que lhe é atribuída, os estudos que analisem as associações entre stress e coping nos profissionais de saúde, e especificamente nos fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, são ainda em número muito reduzido.

Objetivos: Identificar e estudar as associações entre perceção geral de saúde; perceção do nível de stress; fontes de stress ocupacional e estratégias de coping em fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais que exercem funções na reabilitação na área de Lisboa.

Método: Estudo transversal exploratório de natureza descritiva e correlacional, cuja amostra foi constituída por 44 fisioterapeutas e 30 terapeutas ocupacionais. Foram utilizado um questionário sociodemográfico, duas escalas para aferir o stress percebido e capacidade percebida para lidar com o stress, o Questionário de Saúde Geral - 12 (versão portuguesa de Laranjeira, 2008), o Inventário de Stressores Ocupacionais (Santos, 1999) e o Brief COPE (versão portuguesa de Pais-Ribeiro & Rodrigues, 2004). A análise de dados foi feita com recurso ao SPSS, versão 20.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Resultados: A grande maioria dos profissionais consideraram-se moderadamente stressados (73%) ou stressados (15%) com o seu trabalho e reportaram que a sua capacidade para lidar com situações stressantes era boa (50%) ou moderada (39%). Verificaram-se níveis razoáveis de saúde geral para a totalidade da amostra. As fontes de stress identificadas relacionam-se com aspetos funcionais, organizacionais e emocionais. As estratégias de coping mais utilizadas são o planeamento, o coping ativo, a reinterpretação positiva e a aceitação. O nível de stress percebido encontra-se inversamente correlacionado com a capacidade percebida para lidar com o stress ($r = -0,428$, $P < 0,01$). Os resultados do Questionário de Saúde Geral -12 correlacionam-se positivamente com o stress percebido e com as estratégias de coping “negação” e “uso de substâncias”, negativamente com a capacidade percebida para lidar com o stress e com a estratégia “reinterpretação positiva”. Foram encontradas correlações entre as variáveis em estudo, destacando-se as relações entre a capacidade percebida de lidar com o stress e as estratégias de coping “coping ativo”, “planear”, “utilizar suporte instrumental”, “reinterpretação positiva” e “aceitação”. Conclusões: Este estudo contribui para uma maior compreensão sobre os fatores que podem gerar stress ocupacional em fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, e as estratégias de coping empregadas por estes para a manutenção da sua saúde e bem-estar. Nesta comunicação são discutidas as associações encontradas, tendo como referência os modelos transacionais de stress e são apresentadas algumas pistas de intervenção para a prevenção do stress nestes profissionais.

Keywords: Stress ocupacional, Coping, Fisioterapeutas, Terapeutas ocupacionais.

Condições de Trabalho, Stresse e Sintomas de mal-estar: exploração de uma cadeia de efeitos

Daniel Alves, Sara Ramos, Carla Santos

Abstract: Enquadramento Teórico: A teoria sugere que a exposição a más condições de trabalho provoca um aumento significativo do nível de stresse percebido e de sintomas de mal-estar físico e psicológico (e.g., Cooper & Marshall, 1976; Karasek, 1976; Warr, 1990; Cox & Griffiths, 1995; Dejours, 2000; Légeron, 2001; Siegrist & Rödel, 2006, entre outros). Nos estudos sobre a relação trabalho-saúde e trabalho-doença, o stresse e os sintomas de mal-estar assumem, geralmente, o estatuto de variáveis dependentes, ou seja, são analisados como uma das consequências da exposição a riscos psicossociais no local de trabalho; contudo, importa, a par, conceptualizar o stresse como variável explicativa (causa) dos sintomas de mal-estar. Este paper oferece à discussão teórica um exemplo concreto onde o stresse tem um papel híbrido, que varia em função do seu posicionamento na cadeia de efeitos; ele é influenciado (consequência do risco) e influencia o bem-estar (fator de risco).

Objectivos de Investigação: Este paper visa diagnosticar o efeito das condições de trabalho (físicas e psicossociais) no stresse e nos sintomas de mal-estar percebidos pelos trabalhadores. Procuramos, em complemento, alcançar três objectivos específicos: (i) identificar as fontes de risco psicossocial às quais os trabalhadores se encontram mais expostos (em termos de frequência e intensidade); (ii) verificar se as características individuais (idade e antiguidade na empresa) moderam as relações que se estabelecem entre as condições de trabalho, o stresse e os sintomas de mal-estar e, por último, (iii) testar se o stresse é um fator mediador entre as condições de trabalho e os sintomas de mal-estar físico e psicológico.

Método: Análise estatística de uma amostra ($n = 117$) dos trabalhadores de uma grande empresa portuguesa do setor dos serviços. O material empírico foi recolhido através da aplicação de um questionário de avaliação de riscos psicossociais, centrado no levantamento das percepções dos trabalhadores sobre várias dimensões das condições de trabalho.

Resultados: 98,3% dos inquiridos considera que o trabalho afecta diretamente a sua saúde. O trabalho no subsolo surge como a fonte de risco a que estão mais expostos. O stresse percebido tende a aumentar à medida que as exigências no trabalho se tornam mais elevadas e, também, quando o controlo e o suporte são baixos. Concluimos, também, que as percepções de exposição aos riscos psicossociais, de stresse e de sintomas de mal-estar variam estaticamente segundo a idade do trabalhador e a sua antiguidade na empresa. As diferenças mais relevantes localizam-se, sobretudo, entre: i) os mais jovens e os que têm uma idade entre 46 e 55 anos e ii) entre os trabalhadores com menos anos na empresa (<10) e aqueles cuja antiguidade se situa entre os 21 e os 30 anos. Os sintomas de mal-estar mais correlacionados com o stresse são, por ordem decrescente, a tensão geral, as insónias, a depressão e as dores de cabeça. Por fim, identificamos três perfis de trabalhadores, os de baixo, médio e alto risco.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Conclusão: Os sintomas de mal-estar aumentam significativamente à medida que aumenta a exposição aos riscos psicossociais e o stresse percebido pelos trabalhadores. Os dados são consistentes com uma mediação total do stresse na relação entre o trabalho no subsolo e os sintomas de mal-estar. O efeito do trabalho no subsolo diminui consideravelmente e, inclusive, deixa de ser estatisticamente significativo quando integramos o stresse no modelo de mediação. Deste modo, existe uma cadeia de efeitos entre as condições de trabalho, o stresse e os sintomas de mal-estar físico e psicológico. Por fim, concluímos que a maioria dos trabalhadores está exposta a um baixo nível de vulnerabilidade no trabalho.

Keywords: condições de trabalho, riscos psicossociais, stresse, sintomas de mal-estar físico e psicológico, vulnerabilidade no trabalho.

As relações de trabalho e a fragilidade dos laços entre os sujeitos: estudo exploratório sobre a importância da saúde laboral no contexto das organizações

Armanda Lemos

Abstract: As relações de trabalho e as questões em torno da saúde laboral são fundamentais para o estudo e diagnóstico organizacional. As relações de trabalho assumem um caráter vinculativo, reguladas por um contrato, que estipula os direitos e as obrigações, tanto do lado do empregador como do lado do empregado. Considerando a área da saúde laboral como um direito do trabalhador, e uma condição básica e essencial para o funcionamento de uma organização, muitas empresas parecem distanciar-se da importância da área da saúde no local de trabalho, cujas ações estão, maioritariamente, circunscritas às obrigações e as normas legais em vigor. Apesar dos exemplos de boas práticas empreendidas por várias organizações, existem outras que ainda não assumiram o caráter estratégico destas questões, através das políticas de comunicação interna, situação que se reflete negativamente nas relações laborais e nas condições de trabalho dos seus ativos. As atividades relacionadas com esta área parecem distanciar-se do seu papel preventivo e informativo, para atividades mais curativas e de natureza mais reativa. Partindo deste pressuposto, a nossa proposta de comunicação tem na sua base a seguinte questão: de que forma o grau de investimento das organizações na área da saúde laboral favorece as relações de proximidade, a participação e o nível de conhecimentos sobre os riscos da saúde no trabalho dos sujeitos? Na apresentação levamos em conta a análise de dados estatísticos relacionados com as questões do trabalho e da saúde laboral, assim como os dados provenientes de entrevistas com diretores de recursos humanos de empresas do setor da indústria, pertencentes à NUT III Ave. Através dos resultados das entrevistas propomos analisar o seguinte: (1) perceber o posicionamento das organizações em relação à temática da saúde laboral; (2) compreender os efeitos desta relação no trabalho e na participação das atividades da empresa; e (3) perceber o nível de conhecimentos sobre os riscos profissionais dos sujeitos e como aplicam esses conhecimentos nas suas atividades profissionais. Para esta proposta de comunicação, apresentamos três ideias síntese que resultam da análise dos dados das entrevistas: (1) as organizações consideram o tema da saúde laboral essencial para a vida da empresa, trazendo mais motivação nas relações entre os sujeitos e uma participação mais ativa nas ações da empresa; (2) existe a perceção de que os trabalhadores são bem informados em matéria de segurança e a saúde no trabalho, sobre os riscos profissionais e sobre os modos de prevenção da saúde no trabalho mas, mesmo assim, incorrem em práticas profissionais de risco; outros, porém, (3) revelaram que os sujeitos não estão devidamente informados e apoiados pelas organizações sobre a saúde laboral, situação que proporciona relações de trabalho mais fragilizadas, e uma maior exposição ao stress e riscos profissionais. No final, foi evidenciada a necessidade do investimento em novas estratégias de comunicação e informação sobre a saúde laboral.

Keywords: Saúde laboral, Relações de trabalho, Participação, Organizações.

The Work Satisfaction of Health Professionals and its relation to Patients Satisfaction with the Family Health Units services

Celina Rodrigues, Ana Veloso, Ana Teresa Ferreira

Abstract: Patients' satisfaction is a global objective of health care policies and is described as associated with greater adherence to prescribed treatments and patient's return to the system. The health reforms in Primary Health Care (PHC), with the implementation and prioritization of organic units with its own



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

management models, the Family Healthcare Units (FHU), are designed to present better results in healthcare, more perceived justice to users and more appropriate use of services, with an increased level of satisfaction by patients. The Family Healthcare Units are organizational units with self-organized multidisciplinary teams, created with the voluntary adherence of professionals and users from the public system. This model assumes an increase on patients and professionals' satisfaction as it is believed to improve the quality, efficiency and continuity of care. This research intends to measure health professionals' satisfaction with work (doctors, nurses and clinical secretaries) and relate it to patients' satisfaction with the service, contributing to the development of these health policies. A survey study, from 300 health professionals and 392 patients, within 20 different units was used. The USF were divided according to their progress in the development plan (Model A and B). Exploratory factor analysis (EFA), parametric and non-parametric statistic were used. Job satisfaction of health professionals was measured with "Job Satisfaction Survey" (Spector, 1997). Patient satisfaction with the FHU, was assessed through the Satisfaction Questionnaire of users (QSU), based on EUROPEP indicators. EFA on both instruments show a favourable set of results. Considering the global satisfaction, results show 57.83% of health care professionals lightly satisfied. Findings indicate greater satisfaction in sub-dimensions as "nature of work", "communication" and "colleagues". Health professionals and users of FHU from Model B revealed higher levels of satisfaction. Results suggest that patients are satisfied, especially with nursing services. Also, their satisfaction is associated with professionals' satisfaction. This research offers a scale validation and empirical work on the public health care service units, presenting data and results that can contribute to the development of the health policies in progress.

Keywords: Job satisfaction, Clients satisfaction, Primary Healthcare.

Day 2 (11 of September)

Parallel Session 12 – Working Conditions in Nursing

Day: 11/09/2015

Duration: 09h30 – 10h45

Room: 103

A subnotificação de acidentes de trabalho: prevalência nos enfermeiros de serviços de urgência

Vítor Manuel Quesado Arieiro, Clara Assis Coelho Araújo, Luís Carvalho Graça

Abstract: Os profissionais de enfermagem são o grupo na saúde com mais representatividade nas instituições de saúde e assumem pelas características da profissão que desempenham, um grupo de risco. Desenvolvem a sua atividade em contextos de trabalho complexos cujo objetivo é cuidar do ser humano de forma holística, independente do local e serviço onde se encontram. Ora, esses locais onde é promovido o bem-estar, é rico em fatores de risco. Os Serviços de Urgência e a sua recente reestruturação, com o aumento da afluência e diversidade da gravidade dos doentes, ao mesmo tempo que os recursos humanos e técnicos nem sempre acompanham essa tendência, contribuíram para uma sobrecarga de trabalho e stress do enfermeiro de urgência. Estes serviços são multifacetados e de elevado grau de diferenciação, imprevisibilidade e pressão nos profissionais por parte da instituição e dos doentes/família contribuindo para a ocorrência de acidentes de trabalho. Porém, há situações em que o enfermeiro pode desvalorizar o acidente e em combinação com outros fatores, originar a sua não notificação, levando à subnotificação. Este estudo descritivo de cariz epidemiológico, transversal, pretendeu descrever as características sociodemográficas e socioprofissionais dos enfermeiros, analisar a prevalência dos acidentes de trabalho e sua notificação e encontrar alguma relação entre as variáveis em torno da não notificação dos acidentes de trabalho. A população foi formada pelo universo dos enfermeiros de três Serviços de Urgência de uma Unidade Local de Saúde e os dados foram recolhidos através de um questionário elaborado para o efeito. Os dados sugerem que 30,9% dos enfermeiros referem terem tido pelo menos um acidente de trabalho. No total, foram relatados 57 acidentes, sendo que, 80,7% dos mesmos ficaram por notificar, verificando-se uma diferença estatística significativa entre a notificação de acidentes e a jornada média por turno. As causas mais referidas para a ocorrência do acidente não notificado foram a sobrecarga de trabalho, a agitação psicomotora do doente, o excesso de número de doentes/enfermeiro, o número elevado de



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

doentes e a realização de várias tarefas em simultâneo. O fator de risco mais mencionado como causa dos acidentes não notificados foi o de origem mecânica e as consequências mais referidas estão relacionadas com o mesmo. Os motivos que reuniram mais concordância para a não notificação dos acidentes de trabalho foram a burocracia excessiva na participação do acidente e que do mesmo não adviria qualquer consequência. Perante estes resultados, as recomendações incidem numa consciencialização e reflexão do problema que inclui o enfermeiro, as hierarquias, a Instituição e os órgãos que representam os enfermeiros, por forma à implementação de medidas que possam garantir as melhores condições de segurança aos enfermeiros, dando oportunidades a este grupo de expressar suas ideias e preocupações com contributos para a gestão e organização do trabalho, contribuindo para uma melhor qualidade dos cuidados prestados aos doentes/família, em ambiente de Urgência e Emergência.

Keywords: Acidentes de trabalho, Notificação de Acidentes de Trabalho, Saúde e Segurança no trabalho, Enfermagem de Urgência.

A Prática da Saúde Ocupacional na Perspetiva dos Enfermeiros

Ana Rita Pereira, Elizabete Borges

Abstract: Introdução: A saúde ocupacional e a enfermagem do trabalho procuram a prevenção, a proteção e promoção a saúde dos trabalhadores (DGS, 2014; OE, 2013). Apesar do desenvolvimento da saúde ocupacional, ainda se verificam bastantes défices, pois a carga global de acidentes e de doenças profissionais continua inaceitavelmente alta (ILO, 2011). Assim, revela-se fundamental promover o desenvolvimento da saúde ocupacional e da enfermagem do trabalho, sendo necessário, para isso, identificar eventuais lacunas e estratégias a implementar.

Objetivos: Conhecer e descrever as perceções dos enfermeiros sobre a prática da saúde ocupacional. **Método:** Estudo qualitativo, exploratório, descritivo e transversal. Optou-se pela entrevista semiestruturada para a recolha de dados e pela análise de conteúdo segundo Bardin (2009). Os participantes são enfermeiros, tendo sido efetuada uma seleção dos mesmos recorrendo a uma amostragem não probabilística, designada amostra “em bola de neve”, num total de 12, sendo que este número foi condicionado pela saturação da informação. Enfermeiros maioritariamente do sexo feminino (91,7%); a média de idades dos participantes é de 38,9 anos sendo que a mínima é de 29 anos e a máxima de 51 anos. Relativamente à formação académica, 41,7% referiram ter especialização, 33,3% mestrado e 25,0% licenciatura. O tempo médio de serviço na profissão é de 16,2 anos e o contexto da prática dos é maioritariamente hospitalar (66,7%).

Resultados: Os resultados revelaram que para o conceito de saúde ocupacional se destaca uma definição que tem por base o âmbito de atuação, a organização e o funcionamento. No que diz respeito às estratégias de dinamização do serviço de saúde ocupacional, emergiram as campanhas de divulgação de informação/formação, a intervenção do serviço de saúde ocupacional e a regulamentação do serviço de saúde ocupacional. Os enfermeiros identificaram na prática da saúde ocupacional a intervenção do enfermeiro do trabalho – tendo referenciado os papéis de especialista, clínico, gestor, educador, conselheiro e investigador –, a dissociação entre teoria e prática do serviço de saúde ocupacional – sendo que 11 participantes referiam não haver relação entre a teoria e a prática, a visibilidade do enfermeiro do trabalho – emergindo como estratégias a intervenção ao nível do próprio enfermeiro, ao nível institucional e ao nível da investigação, e as expectativas sobre a saúde ocupacional e o enfermeiro do trabalho – sendo que a maior parte dos enfermeiros não tem quaisquer expectativas.

Conclusão: Os resultados apontam para a importância da investigação e da formação dos profissionais na área da saúde ocupacional tal como preconiza a DGS (2013).

Keywords: Enfermeiro, Saúde Ocupacional, Enfermagem do Trabalho.

Bullying e stress em enfermeiros

Elisabete Borges, Teresa Rodrigues Ferreira

Abstract: Introdução: A vida no local de trabalho apresenta novos riscos, entre os quais o Bullying. Este fenómeno de interesse crescente (Bergbom & Vartiainen, 2015) é uma realidade no contexto de trabalho dos enfermeiros (Mitchell, Ahmed & Szabo, 2014; Spector, Zhou & Che, 2013). O bullying,





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

fenómeno de natureza multifatorial e com consequências a nível individual (e.g. problemas de saúde) e organizacional (Nielsen, Magerøy, Gjerstad, & Einarsen, 2014, Townsend, 2012) justifica a necessidade da sua identificação e da implementação de programas de intervenção (Stagg, Sheridan, Jones, & Speroni, 2013). A prevenção deste fenómeno deve assentar em intervenções pró-ativas e orientadas no âmbito da prevenção primária, secundária e terciária (Vartia & Leka, 2011).

Objetivos: Identificar a presença de Bullying, variação em função de características individuais/laborais e associação com o stress.

Método: Estudo quantitativo, do tipo descritivo, exploratório, correlacional e transversal. Foi aplicado um questionário sociodemográfico, o Negative Acts Questionnaire (NAQ-R, Einarsen & Raknes, 1997; Araújo, McIntyre & McIntyre, 2004) e o Inventário de Respostas e Recursos Pessoais - IRRP (McIntyre, McIntyre e Silvério, 1995) a uma amostra de 151 enfermeiros/alunos de Cursos de Pós-Licenciatura do Porto que aceitaram participar no estudo. Salientamos que 84,8% eram do sexo feminino, idade média de 33,1 anos, 57,3% eram casados e 55,6% não tinham filhos. Pertenciam ao quadro de pessoal da instituição 73,3%, a média de tempo de serviço na profissão foi de 10,3 anos, 65,6% eram enfermeiros graduados, 78,7% exerciam a sua actividade profissional no contexto hospitalar e 18% nos Cuidados de Saúde Primários. Dos participantes 24,3% exerciam funções de chefia ou responsabilidade de serviço e 20,4% dos enfermeiros referiram não estar satisfeitos com o local de trabalho.

Resultados: Dos enfermeiros 9,4% assumiram terem sido vítimas de bullying, nos últimos seis meses. Os actos de bullying identificados associam-se a áreas como a Exclusão, Qualidade/sobrecarga de trabalho, Subvalorização do trabalho e Intimidação. Os enfermeiros apresentam valores médios mais elevados de atos associados a Exclusão. O ato que apresentou maior frequência foi "Ser obrigado a desempenhar funções abaixo do seu nível de competências". Os resultados evidenciam que os enfermeiros solteiros, mais velhos, graduados, com mais tempo de serviço na profissão e instituição e com vínculo definitivo evidenciaram maior perceção de atos de bullying. Constatámos uma associação positiva moderada entre bullying e stress.

Conclusões: Os resultados obtidos sugerem a importância de intervenções direcionadas para a eliminação e diminuição do Bullying. Os Serviços de Saúde Ocupacional assumem um papel preponderante na prevenção e identificação precoce do fenómeno, cujas consequências são significativas a nível individual e organizacional.

Keywords: Bullying, Stress, Enfermeiros, Saúde do trabalhador.

Engagement em enfermeiros

Teresa de Jesus Rodrigues Ferreira, Elisabete Maria das Neves Borges

Abstract: Numa era onde se tenta combater o desperdício, apela-se á eficiência e eficácia dos serviços, pelo que importa rentabilizar os recursos da forma mais eficaz possível. A crescente preocupação com o capital humano das instituições associa-se ao conceito do engagement. É definido como um estado afetivo-cognitivo positivo, abrangente e persistente, caracterizando-se por vigor, dedicação e absorção (Schaufeli & Bakker, 2003). Rodrigues e Barroso (2008) descrevem-no, como a capacidade que o ser humano apresenta de retirar situações positivas do seu trabalho.

Objetivo: Descrever o engagement em enfermeiros

Método: Tipo de estudo: Descritivo, transversal inserido no paradigma quantitativo. Foram respeitados os procedimentos éticos inerentes ao processo investigativo.

Participantes: Amostra de conveniência, não aleatória, constituída por 75 participantes. 74% são do sexo feminino e 26% do sexo masculino. Têm em média 36,58 anos, 56,20% são casados ou vivem em união de facto.

Material: Questionário com questões psicossociais e Utrecht Work Engagement Scale (UWES) (Schaufeli & Bakker, 2003). A UWES tem 17 itens, que avaliam o estado psicológico positivo dos indivíduos em situações de trabalho (alfa de Cronbach=0,92). Tem três subescalas: o vigor procura medir a energia que o indivíduo emprega no seu trabalho; a dedicação relacionada com o entusiasmo, inspiração no trabalho e a absorção avalia a concentração do indivíduo no trabalho. As respostas são dadas numa escala de frequência tipo de Likert de sete pontos (0 -nunca a 6-sempre). A pontuação elevada corresponde maior engagement

Resultados: em termos médios (média ponderada) os participantes no estudo referem mais engagement ao





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

nível: da dedicação (5,8), vigor (5,6) e absorção (5,5). O vigor explica, em 88,36% a variância do engagement global avaliado pela UWES. A idade associa-se positivamente à absorção dos enfermeiros no trabalho ($r(73)=0,24$, $p<0,05$). Os participantes casados ou em união de facto apresentam mais engagement global ($t(46,99)=2,22$, $p<0,05$); vigor ($t(52,37)=2,09$, $p<0,05$); dedicação ($t(72)=2,09$, $p<0,05$) e absorção ($t(44,92)=-2,11$, $p<0,05$) do que aqueles que são solteiros, divorciados ou viúvos. O tipo de vínculo e o tempo de serviço na instituição apresentam relação com o engagement.

Conclusão: O engagement surge como uma necessidade essencial do ser humano e com efeito protetor a nível individual sobre os efeitos negativos da exposição a stressores como é o dia-a-dia de trabalho dos enfermeiros. Embora não se possam generalizar estes resultados apontam para a necessidade de se reforçar o engagement dos enfermeiros.

Referências:

Rodrigues, F. & Barroso, A. (2008) – Avaliação do Engagement nos Docentes da Escola Superior de Saúde Dr. Lopes Dias. Bioanálise, Ano V, nº 1.

Schaufeli, W & Bakker, A. (2003). Utrecht Work Engagement Scale: Preliminary Manual. Version 1, November 2003 [Em Linha] 2015 [Consult. 5 Mai. 2015]. Disponível em http://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test_manual_UWES_English.pdf

Keywords: engagement, trabalho, enfermeiros.

Parallel Session 13 – Working Conditions

Day: 11/09/2015

Duration: 09h30 – 10h45

Room: 104

Condições de trabalho em uma lavanderia hospitalar: percepção dos trabalhadores

Cláudia Giglio de Oliveira Gonçalves, Francisca Pinheiro Fontoura

Abstract: Objetivo: investigar as condições de trabalho numa lavanderia de hospital público de grande porte. Abordagem teórica: Trata-se de um estudo desenvolvido em uma lavanderia de um Hospital Público Federal de grande porte, localizado na cidade de Curitiba, Paraná, Brasil. Como primeira etapa realizou-se a análise documental do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) e do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), exigidos pelo Ministério do Trabalho do Brasil, identificando-se os fatores de riscos ambientais presentes na lavanderia. Na segunda etapa foram investigadas as condições de trabalho na percepção dos próprios trabalhadores através de Grupos Focais, que utiliza sessões grupais nas quais os sujeitos da pesquisa discutem um tema específico. Foram realizados 4 grupos focais, com 6 a 15 trabalhadores, participaram dos grupos 47 trabalhadores. Utilizou-se a metodologia da Análise Temática como forma de análise dos depoimentos. Os dados sobre condições de trabalho relatados foram verificados por visitas à lavanderia. Principais Resultados/conclusões: A lavanderia hospitalar funciona durante 24 horas e os funcionários trabalham 12 horas/dia com descanso de 36 ou 60 horas. São 95 indivíduos, sendo 57,89% do sexo feminino e 42,11% do sexo masculino, com idade entre 20 a 59 anos (média de idade de 38,23 - dp 9,26), com tempo de serviço na lavanderia em 71,58% dos trabalhadores de 1 a 10 anos, grau de escolaridade ensino médio (11 anos de escola). Nos documentos da lavanderia são identificados como riscos ocupacionais: ruído intenso, calor excessivo, umidade, presença de microorganismos patogênicos, contato com contaminantes químicos, riscos ergonômicos (como: exigência de postura inadequada, levantamento manual de transporte de peso) e riscos de acidentes (por quedas). A partir da percepção dos trabalhadores foram destacadas as seguintes situações: calor, pouca ventilação, poeira, trabalho pesado, barulho, cobrança e pressão da chefia, entre outros. Os trabalhadores relatam: exigências posturais e esforços físicos necessários para o desenvolvimento de suas atividades descritos como ato penoso; dificuldades devido ao calor excessivo e barulho das máquinas; constrangidos devido ao manuseio das roupas hospitalares contendo fluidos corpóreos com odor forte; situações de medo e estresse vivenciados devido às circunstâncias perigosas do trabalho como a presença de materiais perfurocortantes; carga de trabalho desgastante e dificuldade para a realização das atividades devido à precariedade dos equipamentos, da divisão das tarefas e de pessoal; falta de capacitação e treinamento dos trabalhadores; a exigência de produtividade; falta de consideração e respeito aos trabalhadores e o descumprimento dos seus direitos legais em relação a folgas do trabalho e à concessão de adicionais de insalubridade





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

estabelecidos por lei. Também sugerem sugestões de melhorias, seja em relação aos equipamentos para acrescentar qualidade no trabalho quanto em relação ao ambiente, ressaltando que é possível realizar o trabalho em condições mais dignas. Pode-se concluir que diversos são os riscos ocupacionais presentes na lavanderia hospitalar e são identificados pelos trabalhadores como estressantes. Faz-se necessária uma maior conscientização de administradores e profissionais de saúde e segurança no trabalho para melhorar tal cenário.

Keywords: lavanderia hospitalar, saúde ocupacional, trabalhadores.

Condições de Trabalho Portuário nos Navios Ro-Ro no Porto de Santos-Brasil

Maria de Fátima F. Queiroz, João R. S. Nunes, Reinaldo J. Nascimento, Cristiano Campos, Luiz F. Silva, João Jesus Filho, Mauro M. Assis

Abstract: O processo de modernização dos portos brasileiros transformou a organização do trabalho e introduziu modernas tecnologias tanto de navios como de equipamentos de embarque e desembarque. Neste contexto surge o navio de transporte de veículos leve, denominado Ro-Ro (Sistema Roll on-Roll of). As novas formas de inserção do país em uma economia globalizada apostam no aumento da produtividade, na maior agilidade no embarque e desembarque e diminuição de custos operacionais dos serviços portuários. Entretanto o trabalho portuário continua ocorrendo em ambiente altamente perigoso com aumento dos fatores determinantes de adoecimento em consonância com a carga movimentada. Assim objetiva-se analisar e compreender o trabalho de estiva na tarefa de embarque e desembarque de veículos leves no intuito de compartilhar conhecimentos visando contribuir na vigilância em saúde do trabalhador portuário e na possível transformação do trabalho. O método tem como base a abordagem qualitativa amparada no método ergonômico com duas etapas: (1) o conhecimento do trabalho a partir de observação da realização do trabalho real, contida na pesquisa “Processo de Modernização Portuária em Santos: implicações na saúde e no adoecimento dos trabalhadores”, pesquisa CNPq, nº 473727/2008 0, Universidade Federal de São Paulo, 2009 a 2011; (2) o conhecimento do trabalho a partir da realização de oficinas de construção e reflexão sobre o trabalho desenvolvidas no primeiro semestre de 2014 com a participação dos trabalhadores estivadores do porto de Santos e a ergonomista, docente da universidade, na proposição de construir o trabalho no embarque de veículos no navio roll-on, roll-of, e apontar as implicações do processo de modernização neste tipo de tarefa. Foram realizadas 4 oficinas com a participação de 6 estivadores com idade entre 40 e 58 anos. Os resultados apontam que o trabalho no navio Ro-Ro se apresenta desgastante uma vez que exige do trabalhador a constante adoção de posturas antinaturais, permanência em bom tempo da jornada na postura sentada, exigência de atenção constante, habilidade na direção do veículo e adaptação imediata aos vários modelos de veículos embarcados e desembarcados. As variabilidades do trabalho contam com as condições do ambiente de trabalho, no caso o navio, os aspectos relacionados a organização do trabalho, a formação para o trabalho e as questões relacionadas às tecnologias. Em relação às propostas do trabalho centrou-se foco em transformações que abordaram tecnologia, avaliação preventiva de exposição, investimento na formação dos trabalhadores e no modelo de organização do trabalho.

Keywords: Condições de trabalho, Trabalho portuário, Saúde do trabalhador.

As condições e as atividades de trabalho dos garis na coleta de lixo no Município de Florianópolis, sob a ótica da abordagem ergonômica

Vanessa Luiz, Ana Dutra, Inês Lima, Antônio Moro

Abstract: Neste artigo trabalhar-se-á com as atividades de coleta de lixo na cidade de Florianópolis, Santa Catarina/Brasil. Os serviços de limpeza urbana foram entregues a iniciativa privada, quando os Irmãos Garys, assumiram a Companhia Industrial do Rio de Janeiro, por autorização do Governo Municipal para desempenhar os serviços de coleta, transporte e destino do lixo. Desde então, os trabalhadores de coleta de lixo passam a serem conhecidos por garis. Trabalhos já desenvolvidos com esta temática nos mostram que os garis têm uma atividade dinâmica com esforços musculares de todo o corpo e que as condições de trabalho são muitas vezes inadequadas, ocasionando problemas de saúde e segurança que impactam diretamente na qualidade dos serviços realizados. A ergonomia objetiva o estudo da adaptação do trabalho





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

ao ser humano, que além das máquinas e dos equipamentos utilizados para transformar os materiais, é importante também considerar toda a situação em que ocorre o relacionamento entre o ser humano e o seu trabalho, ou seja, não apenas o ambiente físico, mas também os aspectos organizacionais de como esse trabalho é programado e controlado para produzir os resultados desejados. O objetivo principal desta pesquisa foi o de realizar um estudo ergonômico das condições de trabalho das atividades dos garis do Município de Florianópolis. A metodologia empregada foi a Análise ergonômica do trabalho, nas suas 5 etapas. A amostra contemplou os garis dos morros dos bairros da Costeira do Pirajubaé e do Saco dos Limões. No diagnóstico foi possível identificar as principais causas de acidentes de trabalho: objetos perfuro-cortantes, choque contra objetos e equipamentos, postura inadequada, piso irregular, excesso de peso dos lixos, queda de diferença de nível, entre outros, para os quais foram definidas algumas recomendações de melhorias. Conclui-se que a rotina de trabalho do gari de morro, em boa parte do tempo, é destinada a carregamento e levantamento de peso (lixo). Para acompanhar as mudanças tecnológicas, entre outras, é necessário proporcionar ao homem condições adequadas para que estes possam exercer suas tarefas e atividades com conforto e segurança. Desta forma, é necessário que se encontre ferramentas de trabalho adequadas, como: caminhões menores e ferramenta para arrastar morro abaixo o lixo empilhado. A preocupação com os acidentes de trabalho, tanto os que causam danos aos indivíduos quanto os que ocasionam perdas às empresas, fazem com que o gerenciamento de riscos seja uma atividade cada vez mais necessária, tendo em vista que os custos dos acidentes influenciam diretamente na produtividade. As principais causas de acidentes foram: objetos perfuro-cortantes, choque contra objetos e equipamentos, postura inadequada, piso irregular, excesso de peso dos lixos, queda de diferença de nível, entre outros. Apesar das dificuldades inerentes as atividades de coleta em morro e em função das ferramentas de trabalho inadequadas, é importante salientar o respeito da população destes locais ao ser humano – gari; a possibilidade de organizar seu próprio trabalho; a aproximação do encarregado ao grupo e as atividades de trabalho desenvolvidas, para lidar com o dia-a-dia do morro.

Keywords: Ergonomia, Garis, Condições de trabalho.

Trabalho e saúde dos cortadores de cana brasileiros: pagamento por produção, intensificação do trabalho e superexploração

Juliana Biondi Guanais

Abstract: O presente trabalho tem por objetivo principal analisar algumas das condições de trabalho dos cortadores de cana brasileiros. Buscar-se-á demonstrar que, por sua própria lógica, o pagamento por produção – forma de remuneração predominante desses assalariados rurais – ao estimular a intensificação do trabalho e o prolongamento da jornada laboral, acaba contribuindo de forma decisiva para a superexploração do trabalho dos cortadores de cana. Importante mencionar que todo o trabalho toma como base a pesquisa realizada entre 2011 e 2013 junto a um grupo de 54 cortadores de cana de duas usinas do interior do estado de São Paulo (Brasil). Buscando aumentar continuamente a produtividade dos trabalhadores, as usinas passaram atrelar o salário dos mesmos ao volume de cana cortado por eles. Assim, o pagamento por produção – que já era utilizado antes mesmo da década de 1970 – passa a ser amplamente difundido em todo o setor. De acordo com a lógica dessa modalidade salarial específica, o salário recebido pelos cortadores de cana não toma como base as horas por eles trabalhadas, mas sim a quantidade de mercadorias que serão produzidas no decorrer de sua jornada de trabalho. Ao ter sua remuneração atrelada à quantidade de cana cortada por dia, nada mais compreensível que os trabalhadores invistam o máximo possível de suas forças e de suas energias no sentido de produzirem cada vez mais. Nesse contexto, o aumento da intensidade do trabalho acaba surgindo espontaneamente por parte dos próprios trabalhadores, interessados em receber um salário mais alto. E mais. Quando recebem por produção os cortadores de cana também têm outro interesse: o prolongamento de sua jornada de trabalho para que possam trabalhar por mais tempo, objetivando, com isso, o aumento de sua produção diária. Entretanto, ao prolongar sua jornada laboral e ao intensificar seu ritmo de trabalho, os trabalhadores rurais estão aumentando muito seu gasto de energia física, o que acaba contribuindo para sua própria fadiga, para a aceleração do desgaste de sua força de trabalho, bem como para a redução de sua vida útil, o que foi comprovado a partir dos resultados da pesquisa realizada junto aos cortadores de cana. Ao longo da investigação, pôde-se comprovar, ainda que, ao estimular tanto a extensão da jornada como o aumento da intensidade do trabalho, o pagamento por produção potencializa ainda mais essas consequências





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

nefastas à saúde dos trabalhadores rurais, o que nos permite identificar esta modalidade salarial específica como a principal causa dos acidentes de trabalho, das doenças ocupacionais e até mesmo das mortes prematuras dos cortadores de cana brasileiros.

Keywords: pagamento por produção, intensificação do trabalho, superexploração, agroindústria canavieira.

Parallel Session 14 – Gender, Precariousness and Labour Market Dynamics

Day: 11/09/2015

Duration: 11h20 – 13h00

Room: A1

Recentes mudanças no seguro-desemprego no Brasil: a lógica do ajuste fiscal

Beatriz Paiva, Karla Beatriz Silva

Abstract: O seguro-desemprego foi instituído no Brasil no ano de 1986 e, ao longo dos quase 30 anos de sua vigência sofreu alterações importantes, como as mais recentes que visam, em tese, contribuir nos reajustamentos das contas públicas, criando medidas que dificultam o acesso de trabalhadores para o benefício. Esse trabalho visa analisar os processos político-econômicos a partir dos quais o direito ao seguro-desemprego é redefinido e implicações do ponto de vista da luta de classes. Trata-se de um ensaio teórico-empírico, de matriz dialética, duplamente referenciado: em projeto de pesquisa de doutorado em Serviço Social e de pós-doutoramento. Propomos estudar a política do seguro-desemprego no Brasil à luz de contradições históricas, a partir de seu caráter de alta seletividade, voltada exclusivamente para atendimento dos trabalhadores formais, porém nem todos. Há que explicar os critérios de carência de tempo de trabalho, de cobertura e o impacto econômico-social das inovações em curso. Aliado a isso, cabe tratar peculiaridades da realidade brasileira onde metade da força de trabalho é informal e a alta rotatividade no mercado de trabalho uma regra. Esses traços são remetidos ao contexto da inserção subordinada da América Latina na economia mundial, que resulta em características peculiares de formação de seu mercado de trabalho, do papel do Estado e das políticas sociais, donde a categoria fundante é a da superexploração. Para isso, nossa pesquisa bibliográfica é embasada na Teoria Marxista da Dependência, que oferece elementos importantes para a análise do modo de produção capitalista de forma ampla e da especificidade da inserção latino-americana no circuito da economia mundial. Utiliza-se também da pesquisa documental, a fim de obter os dados provenientes das regulamentações da política e informações estatísticas que fundamentam a análise. O artigo proposto possui três seções: na primeira são contextualizadas as mudanças recentes no seguro-desemprego e demonstradas de que forma essas mudanças reduzem o acesso ao benefício; na segunda seção são apresentadas considerações sobre os fatores informalidade e rotatividade do mercado de trabalho brasileiro, que interferem de forma significativa na concessão do benefício; por fim, são apresentadas as considerações sobre de que forma essas características correspondem a formas de ser do mercado de trabalho na América Latina, com fundamento na TMD. As considerações iniciais sobre o tema demonstram que o contexto de ajuste fiscal do Estado brasileiro é o fundamento das alterações recentes do seguro-desemprego e seguem em descompasso com as necessidades sociais dos trabalhadores definidas pela dinâmica do mercado de trabalho, em sua constituição na América Latina. Isso demonstra a necessidade de análise e avaliação de políticas públicas filiadas a uma perspectiva latino-americana, condizente com a realidade do continente.

Keywords: Seguro-desemprego, Superexploração, Ajuste fiscal, Teoria Marxista da Dependência.

A face feminina da precarização: a relação entre o crescente papel das mulheres no mercado de trabalho e a precariedade

Paulo Marques Alves, Isabel Soares

Abstract: Contrariamente ao mainstream teórico, representado por autores como Standing (2011), partimos da consideração de que a precarização não é o resultado da crise do fordismo e da emergência da “acumulação flexível”, para utilizar a expressão de Harvey (1989). Nada de mais errôneo. Basta lermos Marx em vários dos seus escritos, desde os Manuscritos Económico-Filosóficos até a O Capital, para percebermos que ela é inerente ao capitalismo, inserindo-se no âmago da relação social nele dominante,





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

como bem sublinha Braga (2012). Se durante a excecionalidade fordista – onde houve fordismo – se considerava a precarização, e o desemprego, como algo de “atípico” (atípico para grande parte da classe trabalhadora nativa, pois o mesmo não se passava frequentemente com os trabalhadores migrantes ou as minorias étnicas, para além das mulheres), nos últimos decénios ela acabou por explodir, a par do desemprego. Precariedade e desemprego impõem-se, originando um novo regime de mercado de trabalho e atingindo segmentos altamente qualificados da força de trabalho. À fracção da classe trabalhadora classicamente precarizada juntam-se agora os modernos precários. Acompanhando este processo, assistimos à destruição dos direitos sociais, com os trabalhadores a serem desapropriados de direitos fundamentais conquistados ao longo de decénios e que constituem seu património histórico. Em Portugal a precarização atingiu sempre níveis elevados. No tempo da ditadura lembremo-nos tão somente das praças de jorna nos campos do sul ou do trabalho doméstico. No tempo do acesso aos direitos sociais, no contexto do que Lipietz e Leborgne (1988) designaram por “fordismo periférico”, recordemos os salários em atraso. É que as vias de acesso à condição precária são múltiplas. Nos últimos anos o espectro da precarização tornou-se ainda mais evidente no contexto da crise iniciada em 2008 e da intervenção da Troika. O nível de destrutividade, para utilizar o termo de Mészáros (1997), da força de trabalho acentuou-se. E o que se perspectiva, com todas as alterações que vêm sendo feitas à legislação laboral, é o seu aprofundamento através da substituição de trabalhadores estáveis, menos qualificados e com mais direitos, por trabalhadores jovens, mais qualificados mas precários. Esse espectro atinge em Portugal, como em muitos outros países, mais as mulheres do que os homens. De facto, as mulheres encontram-se mais expostas aos riscos da precariedade, os quais radicam em condições socioculturais que lhes conferem um determinado papel na sociedade e, por conseguinte, no mercado de trabalho, como enfatizam Duhamel et al. (2013). Deste modo, ao abordarmos a precarização o género emerge como uma variável fundamental. Esta comunicação tem por objetivo expor a face feminina da precarização e as consequências que dela advém para as mulheres e as suas trajetórias de vida, consequências que não se cingem às próprias pois, como Duhamel et al. (2013) referem, afetam igualmente os seus filhos, podendo conduzir à reprodução da condição precária. A comunicação assenta numa análise de documentos vários, em particular da informação estatística disponível, se bem que esta apenas conte parte da história, dadas as deficiências e lacunas de que enferma, assim como em entrevistas realizadas com mulheres submetidas à condição precária.

Keywords: Acumulação flexível, Mercado de trabalho, Precarização, Mulheres.

A feminização das profissões jurídicas em Portugal: um contributo empírico

Lígia Afonso, Cristina Queirós

Abstract: Introdução: O aumento do número de mulheres a trabalhar em profissões jurídicas produziu uma recomposição num campo de trabalho que foi, tradicionalmente, ocupado por homens. Na atualidade, em Portugal, as mulheres encontram-se em maioria na advocacia e na magistratura. Apesar da transformação significativa a que a entrada de mulheres deu lugar, mantém-se uma notável segmentação nas profissões jurídicas: as mulheres advogadas trabalham em áreas menos rentáveis e menos frequentemente do que os homens ocupam lugares como sócias em sociedades de advogados (Caetano, 2003). De modo similar, as estatísticas oficiais permitem constatar que as mulheres magistradas estão concentradas na base das hierarquias dos tribunais, sendo ainda diminuto número de mulheres a trabalhar em instâncias superiores (Direção-Geral da Política da Justiça, 2014).

Objectivos: Identificar as razões que motivam uma estratificação profissional que parece orientar as mulheres para lugares de menor prestígio e autoridade, e analisar as suas opções de carreira, sua satisfação profissional e desafios que encontram na tentativa de articular a sua vida pessoal com a sua vida profissional.

Metodologia: Através de metodologia qualitativa, explorou-se o percurso profissional de advogados e magistrados de ambos os sexos, usando um guião semiestruturado em entrevistas a 28 profissionais que exercem a sua atividade na área metropolitana do Porto e que trabalham em contextos diferenciados: advogados em prática individual, advogados que trabalham em sociedades, magistrados judiciais e magistrados do Ministério Público.

Resultados: A análise efetuada permitiu demonstrar o modo como o contexto específico em que estes profissionais trabalham e a conjuntura económica atual assumem um papel fundamental na compreensão





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

das possibilidades e dos constrangimentos que encontram no contexto da sua prática jurídica. Conclusões: Em profissões emocionalmente desgastantes como as da área da justiça (Schultz & Shaw, 2003), e no contexto da sociedade atual, a conciliação trabalho-família traz desafios acrescidos para as mulheres advogadas e magistradas, designadamente para aquelas que têm filhos, obrigando-as a uma gestão do tempo mais rígida.

Keywords: Profissões jurídicas, Satisfação profissional, Género, Conciliação trabalho-família.

Planos para a igualdade no sector empresarial do Estado: pressupostos e equívocos

Hernâni Veloso Neto

Abstract: O presente trabalho decorre de um projeto de investigação que se está a desenvolver com o intuito de caracterizar a experiência portuguesa de desenvolvimento de planos para a igualdade nas organizações em Portugal, procurando colocar em evidência os contributos destes planos para a promoção da igualdade de género, da qualidade de vida no trabalho e da conciliação entre esferas da vida. Recorre-se a uma abordagem metodológica integrada, considerando três dimensões analíticas complementares: (i) os pressupostos subjacentes à inclusão destes planos na esfera político-legislativa, nos quadros comunitários de apoio e nas estratégias organizacionais; (ii) os contextos organizacionais de desenvolvimento dos planos; e (iii) os principais impactos suscitados pela sua implementação na sociedade portuguesa. Cada dimensão implica um conjunto de procedimentos qualitativos (exemplo: análise documental, entrevistas) e quantitativos (exemplo: questionários, análise de estatísticas). A articulação desses procedimentos permitirá concretizar os objetivos traçados, especificando os benefícios do investimento social realizado.

A comunicação terá por base uma das linhas de reflexão e pesquisa que se está a concretizar no âmbito da primeira dimensão analítica indicada. Num primeiro momento, procurar-se-á evidenciar e caracterizar os princípios políticos que potenciaram o desenvolvimento destes planos nas organizações portuguesas. Será analisado como os planos nacionais têm funcionado como vetores centrais de promoção da igualdade no país, sendo que desde o segundo plano se tem atribuído relevo à implementação de planos para a igualdade nas organizações enquanto estratégia de reforço do mainstreaming de género, de prevenção de ações discriminatórias nos locais de trabalho e como um princípio de bom governo. Num segundo momento, abordar-se-á de que forma o cumprimento dos requisitos de boa governança emanados de instâncias internacionais têm funcionado como alavanca de promoção da igualdade nas organizações em Portugal por via do incentivo à implementação de planos para a igualdade, canalizando especial atenção para a realidade do sector empresarial do Estado. Evidenciará quais os pressupostos inerentes à implementação de planos para a igualdade no sector empresarial estatal, por forma a se poder caracterizar a realidade atual, atendo quer à concretização dos requisitos supostos, quer aos principais equívocos que a mesma oculta.

Keywords: Planos para a igualdade, Governança, Princípios de boa governança, Sector empresarial do Estado.

Parallel Session 15 – Violence and Tension at Work

Day: 11/09/2015

Duration: 11h20 – 13h00

Room: 102

Tensão laboral e necessidade de experiências de recuperação em colaboradores de Centros Comerciais

Flávia Rodrigues, Fátima Lobo

Abstract: A tensão laboral é o resultado de determinadas ocorrências derivadas do trabalho que têm consequências negativas, culminando em esgotamento emocional que leva o sujeito a sentir-se sem recursos para enfrentar o trabalho, sobretudo quando está sujeito a ambientes de trabalho extenuantes. As investigações recentes no domínio da Psicologia do Trabalho e das Organizações têm demonstrando que a recuperação dos trabalhadores, proporcionada pelo descanso e atividades no seu tempo extralaboral tem efeito sobre a forma como experienciam o dia de trabalho seguinte. Desta forma, coloca-se a hipótese de





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

que as experiências de recuperação se relacionem com os níveis de tensão laboral reportados pelos trabalhadores, especificamente, neste caso, junto dos trabalhadores em centros comerciais. À medida que a energia vai sendo gasta é necessário que seja repostada, mas se a recuperação é insuficiente, o indivíduo precisa de redobrar o esforço para concretizar tarefas habituais, o que causa um maior estado de tensão. A população em estudo – colaboradores em centros comerciais – será objeto de investigação a partir de dois instrumentos: Questionário de Experiências de Recuperação e Escala de Tensão Laboral, cujos alphas, neste estudo, são de .91 e .90 respetivamente. Equaciona-se que algumas das condições atípicas de trabalho neste setor – horários rotativos com horas noturnas, part-times, instabilidade contratual – dificultem de alguma forma uma recuperação eficaz. O estudo encontra-se em fase de investigação preliminar, pelo que a amostra (N=91) foi obtida na cidade de Braga, embora se pretenda alargar a todo o contexto nacional. Os resultados apontam para a importância da idade e existência de filhos como fatores preditores de Tensão Laboral e esta depende, também, do Afastamento Psicológico que por sua vez depende do salário. A idade é, ainda, preditora da dimensão Relaxamento e quando associada à existência de filhos prediz a Procura de Desafios e Controlo. Os resultados apontam ainda para a interferência na vida familiar das variáveis turnos rotativos e horas extra e, da mesma forma, estas variáveis dificultam a recuperação eficaz. Concluímos, portanto, da necessidade de alargar a amostra no sentido de podermos analisar os riscos psicossociais desta população e as interferências do trabalho nas opções familiares.

Keywords: Experiências de Recuperação, Tensão Laboral, Trabalho.

Violência no Trabalho: Violência dos utentes dos lares para com os profissionais prestadores de cuidados

Andreia Ribeiro, Pedro Arezes, Isabel Silva

Abstract: O fenómeno da violência do trabalho tem suscitado crescente interesse, constituindo o sector da saúde um dos que apresenta risco mais elevado de violência face aos profissionais. Ainda em relação a este sector, o pessoal médico e de enfermagem têm sido as categorias profissionais mais estudadas. No âmbito desta problemática, a violência dos idosos institucionalizados perante os profissionais da saúde, é um tema que também tem obtido cada vez mais destaque, em especial, em países do Norte da Europa. Em Portugal, a investigação na área da violência do trabalho tem-se pautado sobretudo pela escassez. O estudo apresentado pretende contribuir para a caracterização do fenómeno da violência dos utentes institucionalizados nos lares face aos profissionais que lhes prestam cuidados, tendo por base uma amostra constituída maioritariamente por auxiliares de geriatria. O estudo baseou-se numa metodologia mista. Especificamente, foram realizadas 5 entrevistas a Diretores/as Técnicos/as de 5 lares com vista a explorar o tema da violência no trabalho neste tipo de contexto laboral, assim como as estratégias de intervenção eventualmente usadas pelas organizações na gestão de ocorrências de violência no trabalho. Na recolha de dados foi ainda aplicado um questionário em 9 lares de idosos, tendo sido obtida uma amostra de 156 auxiliares de geriatria. Genericamente, este instrumento procurou avaliar a frequência de violência física e psicológica a que estes profissionais se encontravam expostos, bem como as consequências percebidas da exposição à violência em termos de absentismo, relação/comportamento com os utentes e informação reportada à entidade patronal. Os resultados indicaram que nos últimos 12 meses, cerca de 2/3 dos profissionais inquiridos tinha sofrido algum tipo de violência, psicológica e/ou física. Por outro lado, cerca de 1/4 dos profissionais indicou ter assistido a episódios de violência nos seus colegas de trabalho. 12.5% dos profissionais afirmaram ter sofrido lesões corporais decorrentes dos episódios de violência, embora sem repercussões ao nível do absentismo no trabalho. Dos profissionais que foram sujeitos a comportamentos violentos por partes dos utentes, 5% referiram ter alterado o seu comportamento para com estes, tendo, a redução da comunicação sido a alteração mais referida. 47% dos profissionais referiu ter reportado os episódios de violência à sua entidade patronal, sobretudo verbalmente. A falta de recursos humanos e conseqüente elevada carga de trabalho, a falta de comunicação horizontal entre profissionais, a reacção inapropriada por parte de alguns profissionais aos comportamentos violentos e a falta de formação para algumas das especificidades da população idosa, foram identificados como factores susceptíveis de desencadear e perpetuar comportamentos violentos. De um modo geral, as instituições avaliadas apresentam poucas estratégias de prevenção, especialmente de natureza primária e terciária.

Keywords: Violência no trabalho, Saúde ocupacional, Lares de idosos, Auxiliares de geriatria.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

A typology of abuses in domestic work in Portugal

Maria do Carmo Botelho, Fátima Suleman, Maria da Conceição Figueiredo

Abstract: Literature has pointed to several and persistent abuses committed against domestic workers worldwide. Bakan and Stasiulis (1997) differentiate labour abuses from all other and somehow offer a typology of abuses in domestic work. While labour abuses focus on aspects of the employment relationship, namely non-payment of wages, wages arrays, underpayment of wages, excessive working time, no payment of overtime and violations of rules agreed in contracts; other abuses include verbal, psychological, physical, sexual harassment and abuse. Furthermore, available research highlights the greater vulnerability of migrants to abuses (Schwenken, 2005). Our research joins this literature and attempt to reassessing the typology suggested by Bakan and Stasiulis (1997). Empirical study draws on a dedicated data from a survey on domestic workers in Portugal (N=684) and analyses the types of abuses and the profile of domestic workers that suffered these abuses. Multiple correspondence and cluster analyses offered three segments of domestic workers according to the types of abuses reported in the survey. We labelled those segments as “labour abuses”, “multiple abuses”, and “no abuses”. It should be stressed that a non-negligible proportion of workers (51.8%) reported no abuses in the workplace. Domestic workers reports “labour abuses” related to delays in payment, non-payment of Christmas and holidays bonuses, which are defined in Portuguese legislation on domestic work, non payment of overtime, and lack of works breaks. In addition to abuses related to the employment relationship, “multiple abuses” cluster includes violation of other rules agreed in the contract, especially the performance of tasks not agreed and tasks against will; lack of food; sexual harassment; psychological violence; and discrimination. The next stage of empirical analysis consists in exploring the socio-demographic characteristics of domestic workers in each cluster of abuses. The findings indicate that nationality and civil status are associated with the risk of abuses. Domestic workers in the segment of “labour abuses” are predominantly Africans and Brazilians women, hired on informal basis to care for children. On the other hand, domestic workers subject to multiple abuses are again Brazilian, but also Europeans women, living in a house, frequently a villa, working for a single employer and charged with elderly care tasks. The most striking results are related to formality. Empirical evidence suggests that domestic workers with declaration to social security are less likely to suffer abuses. Furthermore, workers in “multiple abuses” segment are also more likely to be hired on formal basis. The lack of formality affects particularly “labour abuses” that is abuses associated with wages and earnings supplements. The results achieved so far illustrate that immigrants are more vulnerable to abuses than Portuguese women working in domestic work in Portugal. Furthermore, formality is an additional issue to take into account by policy makers to foster working conditions of domestic workers.

Keywords: Domestic workers, Abuses, Informality, Migration, Multiple correspondence analysis, Cluster analysis.

Assédio moral no trabalho, reestruturações organizacionais e Comportamentos de Cidadania Organizacional

Ana Verdasca

Abstract: Diversos factores do meio ambiente laboral têm sido documentados na literatura como potenciais antecedentes de assédio moral no trabalho ou “bullying” (WB), nomeadamente o ritmo de trabalho, o ambiente de trabalho competitivo (Salin, 2001), o estilo de liderança “laissez-faire” e liderança destrutiva (Hoel & Cooper, 2002; Nielsen, Matthiesen & Einarsen, 2005). Outros autores realçaram o relacionamento positivo entre a ocorrência de comportamentos agressivos e a ocorrência de mudanças organizacionais tais como: reestruturações, aumento de concorrência interna, “downsizings” e mudanças na gestão (Baron & Neuman, 1996; Hoel & Cooper, 2000; McCarthy, 1996). Neste contexto, colocámos a hipótese que as reorganizações empresarias podem causar a ocorrência de assédio moral, directa ou indirectamente através de outras variáveis do ambiente de trabalho. As variáveis que decidimos examinar são os comportamentos de cidadania organizacional (OCB), os quais são “employee activities that are “discretionary”, not directly or explicitly recognized by the formal rewards system, but in aggregate promote the effective functioning of the organization” (Organ, 1988). O nosso estudo foi realizado no sector bancário português e a informação foi recolhida através de um processo de bola de neve, iniciado através de contactos preferenciais da autora neste sector; de seguida foram contactadas os principais sindicatos do



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

sector e foram obtidas 561 respostas válidas (a taxa de resposta foi de 23%). Através de uma regressão hierárquica, encontramos um relacionamento directo e estatisticamente significativo das mudanças organizacionais na emergência de WB; relativamente a OCB, os dados revelaram um efeito mediador das mudanças organizacionais sobre os comportamentos de cidadania organizacional na ocorrência de WB, o qual se revelou estatisticamente significativo com um p-value de 0,07%. Até à data existem poucos ou nenhuns estudos que examinem o impacto das reorganizações sobre a ocorrência de assédio moral e o papel desempenhado pelos comportamentos de cidadania organizacional no processo; adicionalmente a investigação sobre assédio moral no trabalho no sector bancário tem sido inexistente o que confere originalidade ao presente estudo.

Keywords: assédio moral, bullying, comportamentos de cidadania organizacional.

Mobbing e Capacidade para o Trabalho – Estudo Exploratório numa Universidade Pública Portuguesa

Ana Martins, Manuel Loureiro, Catarina Oliveira

Abstract: O contexto do trabalho tem sido alvo de inúmeras investigações científicas por parte de várias disciplinas muitas das quais procurando relacionar o trabalho com a saúde dos colaboradores e colaboradoras. Sabemos porém que nos últimos anos as patologias associadas ao trabalho aumentaram, e que este crescimento se deveu em grande parte a riscos psicossociais (Villalobos, 2004). Neste sentido, é importante melhor conhecer e aprender a gerir estes riscos, percebendo o impacto que têm na saúde das pessoas e criando condições que aumentem o seu bem-estar e qualidade de vida. Esta comunicação baseia-se parcialmente nos dados obtidos numa investigação conducente ao grau de mestrado em Psicologia e o seu principal objectivo foi compreender o fenómeno do mobbing e da capacidade para o trabalho e da relação entre estes fenómenos numa amostra de funcionários e funcionárias de uma universidade pública portuguesa. Numa primeira parte abordamos o fenómeno teoricamente procurando enquadrar os principais conceitos a partir das várias áreas científicas que os abordam integrando diferentes perspectivas desde os aspetos sociais e económicos às condições de trabalho, que afetam a psique do indivíduo (Gollac & Bodier, 2011) às novas formas de contratos de trabalho, o envelhecimento da população ou a falta de equilíbrio entre vida familiar-profissional (Areosa & Neto, 2014). Em termos metodológicos optou-se por uma abordagem de tipo quantitativo com recurso a instrumentos pré-existentes, concretamente o Leymann Inventory of Psychological Terror (LIPT), Negative Acts Questionnaire – Revised (NAQ-R) e o Índice de Capacidade para o Trabalho (ICT). Os resultados obtidos permitiram-nos caracterizar o fenómeno no grupo de participantes estudados, detectando um efeito de género na incidência de situações de mobbing sobretudo em mulheres e, também, que é este o grupo que apresenta índices mais baixos de capacidade para o trabalho. Além do factor sexo, o estado civil também parece ter influência na capacidade para o trabalho. Verificou-se que as vítimas apresentam taxas de absentismo mais elevadas e que são as que mais desejam sair da organização. Verificaram-se ainda correlações negativas entre o assédio e a satisfação no trabalho bem como entre assédio e o ICT. Pesem embora alguns limites à generalização dos resultados obtidos, eles vão no sentido dos obtidos noutros estudos com recurso aos mesmos instrumentos, devendo merecer-nos por isso atenção não apenas no sentido de aprofundar este estudo aumentando a sua base de participantes mas, ao mesmo tempo, de retirar implicações que levem ao estabelecimento de medidas preventivas e de medidas de apoio às potenciais vítimas.

Keywords: mobbing, capacidade para o trabalho, género, universidade, condições de trabalho.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Parallel Session 16 – Occupational Hygiene and Safety

Day: 11/09/2015

Duration: 11h20 – 13h00

Room: 103

O ruído ocupacional e as condições de trabalho de pescadores industriais no Brasil

Evelyn Albizu, Cláudia Gonçalves, Adriana Lacerda, Leonardo Devito Costa

Abstract: A pesca comercial é uma das atividades profissionais mais perigosas do mundo e a exposição contínua ao ruído elevado aliada às condições de trabalho, contribuem para a elevação do risco. Um trabalhador industrial possui uma jornada de trabalho de 08 horas, durante 05 dias por semana, enquanto os pescadores industriais permanecem embarcados durante um período de 28 a 50 dias, dependendo da modalidade de pesca. Objetivo: investigar a relação entre a exposição ao ruído do pescador industrial de diferentes funções nas principais modalidades da pesca industrial no maior polo de pesca industrial do Brasil e os efeitos sobre sua saúde auditiva. Método: estudo de coorte histórica retrospectiva, desenvolvido de 2007 a 2013, com aplicação de questionários para caracterização das condições de trabalho e anamnese audiológica ocupacional, avaliação de ruído nos compartimentos de 15 embarcações pesqueiras, de 16,9m a 28m, das modalidades de cerco, arrasto, emalhe e isca-viva (atuneiro) e dosimetria de ruído em todas as funções exercidas. As avaliações foram realizadas durante as jornadas normais de trabalho. Resultados: analisados 466 pescadores industriais do sexo masculinos, com idade entre 18 a 67 anos (média de 43,08 anos e o desvio padrão de 10,38), contrato de trabalho formal, tempo de serviço como pescador industrial de 1 a 51 anos (média de 23,31 anos e desvio padrão de 25,5), ensino fundamental incompleto (65%), 87% casados ou em união estável. O zumbido foi a queixa mais frequente e 59,3% são fumantes. O resultado das avaliações de ruído, ambiental (compartimentos) e dosimetria (pescadores), indicou níveis de pressão sonora acima dos limites de tolerância preconizados pela legislação trabalhista brasileira e as internacionais. Os exames audiométricos indicaram 315 (68%) com alterações dos limiares auditivos, dos quais 267 (57%) sugestivos de perda auditiva induzida por ruído e 48 (10%) não sugestivos, com perdas auditivas detectadas a partir de 10 anos de exposição. Conclusão: Os pescadores industriais ficam expostos a riscos ocupacionais durante o tempo em que permanecem embarcados. Não há período de repouso acústico, portanto, os limites de tolerância não podem ser aplicados com o mesmo conceito de um trabalho de 08 horas por dia e repouso de 16 horas, 5 dias por semana, o que piora a condição de exposição e de trabalho. O alto risco de perda de audição fica comprovado não apenas pelo tempo de exposição e níveis de pressão sonora encontrados, que ultrapassam os limites de tolerância das legislações e normas técnicas brasileiras e internacionais, mas também pelo aumento do limiar auditivo e traços sugestivos de PAIR com poucos anos de profissão. Apesar do risco de perda de audição ser elevado, a prevenção é dificultada. O uso do protetor auricular não é viável a não ser na casa de máquinas, sendo necessária a aplicação de outras medidas de controle, de caráter coletivo, principalmente nos alojamentos. O tempo de vida laboral de um pescador é maior do que outro trabalhador, no Brasil 3,44 vezes maior e a exposição a riscos ambientais sob estas condições trazem prejuízos a sua saúde na mesma proporção.

Keywords: Ruído Ocupacional, Perda Auditiva Induzida por Ruído, Nível de Pressão Sonora, Indústria Pesqueira.

A exposição ocupacional ao ruído de professores e treinadores de natação em piscinas cobertas

Filipe C. Teixeira, Pedro Arezes

Abstract: A regularidade da actividade física é um fator que contribui, para uma vida saudável. Na actividade física desenvolvida em piscinas é habitual utilizarem-se elementos para estimular esta prática, nomeadamente, a fala, apitos, música ou o bater na água de material didáctico que contribuem para a existência de ruído. O ruído é um factor de risco que pode representar ter algumas consequências negativas na saúde do ser humano. Contudo, a relevância atribuída à exposição de níveis de pressão sonora não é significativa aquando da prática de actividade física. As piscinas cobertas são normalmente espaços de prática de actividade física onde as actividades ali desenvolvidas (natação pura, polo aquático, sincronizada, hidroginástica, etc.) contribuem para a presença de ruído. Estes locais, pelas suas características, caracterizam-se também por serem locais com baixa qualidade acústica. Os Professores de Educação Física e Treinadores de Natação (PEF / TNP) que desempenham a sua actividade nas piscinas





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

cobertas estão necessariamente expostos ao ruído. A relevância deste estudo centra-se na necessidade de compreender os níveis de pressão sonora a que estes profissionais estão expostos. Esta relevância é ainda realçada pela quase inexistência de estudos em Portugal sobre a exposição ocupacional ao ruído em piscinas cobertas. O estudo processou-se em duas fases, por uma medição dos níveis de pressão sonora em piscinas cobertas (N=4) de duas regiões com realidades diferentes, e pela aplicação de um questionário aos professores / treinadores (N=61). Os resultados obtidos demonstraram que a maioria (54%) dos professores e treinadores estão expostos a níveis de pressão sonora muito elevados mais de 4 horas e que 34,4% está mais de 6 horas expostos a esses níveis. Os níveis de pressão sonora variam entre os 75,5 dB(A) e os 101,2 dB(A), relativamente aos valores de LEx,8h médio semanal situaram-se entre os 83 db(A) e os 90 db(A). Os questionários indicaram que 36,3% são professores / treinadores de actividades de grupo fitness, que o período do dia de mais ruído é o período da noite depois das 19 horas, verificando-se ainda que a maioria dos professores/treinadores não é sensível ao ruído (52,5%). Em conclusão, o estudo permitiu comprovar que os professores / treinadores estão expostos a elevados níveis de pressão sonora, os quais pela sua magnitude poderão provocar danos à acuidade auditiva. Estes profissionais desempenham várias funções nas piscinas mas o actual estudo demonstrou que independente do seu tempo trabalho, estão quase sempre expostos a valores muito elevados de pressão sonora.

Keywords: Ruído, Saúde, Piscinas, Professores, Risco, Exposição Ocupacional.

Análise do ruído e poeiras na envolvente de uma Pedreira de calcário – Pedreira de Sangardão, Condeixa-a-Nova, Portugal

Joana Carvalhais, Fernando Figueiredo, Fernando Castelo Branco, Lúcia Catarino, Fernando Pita

Abstract: Este trabalho apresenta uma metodologia para avaliar o impacto acústico e a emissão de poeiras numa pedreira e na sua envolvente. Como exemplo aplicou-se o estudo à pedreira de Sangardão, Condeixa-a-Nova, distrito de Coimbra, que produz agregados de calcário. Para avaliar o impacto acústico e a emissão de poeiras na envolvente da poeira, seleccionámos 23 locais para se realizarem medições, considerando três situações distintas: os postos de trabalho na pedreira (12), os aglomerados populacionais próximos e envolvente da pedreira (8) e a estrada nacional que passa junto da pedreira (3). Em cada ponto foram determinados os parâmetros meteorológicos da temperatura e vento (intensidade e direcção) que poderão influenciar a propagação das poeiras. Os dias em que os dados foram recolhidos foram casuais, com o intuito de estarem presentes diferentes condições atmosféricas. Os equipamentos utilizados para o registo dos diversos valores foram os seguintes: o sonómetro 2260 Light da Bruel & Kjaer para medição de ruído; o equipamento Handheld 3016 IAQ Particle Counter para medição das poeiras; e a estação meteorológica Oregon WMR200 para registo de condições atmosféricas. Da análise dos resultados, verifica-se que os valores de exposição ao ruído são mais elevados dentro da área da pedreira, principalmente junto à perfuradora com um valor 85,6 dB. Em média na pedreira os valores de exposição diária ao barulho são (Lex, 8h) de 71,06 dB. Segundo a legislação o nível de risco é intermédio, pelo que será necessário ter em conta medidas preventivas de redução da exposição ao ruído, devendo os trabalhadores expostos utilizar uma protecção auditiva adequada. Na envolvente da pedreira os valores de ruído observados nem sempre estão diretamente relacionados com a atividade da pedreira, mas sim com o tráfego rodoviário da estrada nacional EN1 que lhe é próxima. A média dos valores de exposição diária ao ruído (Lex, 8h) é de 61,4 dB e o valor LCpico não ultrapassa os 130,5 dB, apresentando por isso um nível de risco reduzido. Relativamente à presença de poeiras, o valor obtido foi sempre inferior a 5 mg/m³, valor máximo admissível em partículas respiráveis no ar (0 a 10,0 µm), considerando um teor médio em sílica de 5%. A maior concentração de partículas localiza-se na pedreira com uma concentração média de 0,193 mg/m³. As partículas com dimensão entre 5 e 10,0 µm são as que apresentam maior concentração com 4,10 mg/m³. Neste local os trabalhadores muito expostos devem usar equipamento de protecção individual. Junto à estrada da pedreira, na EN1 a média da concentração de partículas é aproximadamente 0,097 mg/m³. Nas populações mais próximas da pedreira a média da concentração ainda é menor, apresentando um valor de 0,011 mg/m³. Conclui-se que o impacto relativo ao ruído e poeiras está circunscrito ao perímetro da pedreira, não havendo impacto para os aglomerados populacionais na vizinhança. O ruído provocado pela estrada EN1 é o que mais afeta as populações. Em relação às poeiras, nos dias com vento moderado a forte com direcção S-N, poderá haver uma maior risco dissipação de poeiras na direcção das populações.

Keywords: Impacte, Ruído, Poeiras, Pedreira, Calcário.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Exposição ocupacional ao radão em spas termais Portugueses

Ana Sofia Silva, Maria de Lurdes Dinis

Abstract: O radão é reconhecido como sendo a fonte natural de maior exposição humana e a principal causa da incidência de cancro de pulmão, com a exceção do tabaco. Os estabelecimentos termais foram identificados pela União Europeia como uma das atividades profissionais com maior potencial de exposição ao radão em grande parte devido à inalação de radão libertado a partir das águas termais. Vários estudos têm sido realizados em diferentes países, tais como o Brasil, Espanha, Grécia, China, Turquia, Sérvia, Áustria, Croácia, Hungria, Argélia, mas sem qualquer tipo de desenvolvimento em Portugal. Com este trabalho pretendeu-se avaliar as doses de exposição ao radão em diferentes locais de trabalho dos spas termais portugueses, entre novembro de 2013 e abril de 2015. Em primeiro lugar, foi realizada uma revisão da literatura através de várias bases de dados, com vista a identificar os parâmetros mais adequados na seleção dos spas termais, e quais as características mais relevantes dos trabalhadores para serem incluídas no estudo. A avaliação da concentração de radão incluiu medições em dois períodos diferentes (verão e inverno) no ar interior dos spas termais. A concentração de radão na água foi medida por cintilação líquida e as medições de concentração de radão no ar foram realizadas utilizando CR-39 por períodos entre 25 e 45 dias. A medição da dose de radiação gama foi medida com contadores Geiger (GS3-Gamma Scout) por períodos entre 25 e 45 dias. Os resultados mostraram que o nível de atuação para a água potável de 100 Bq/L (2001/928/EURATOM) foi excedido em 51% dos spas termais, enquanto a concentração de radão no ar interior, que varia entre 73 e 3479 Bq/m³, ultrapassou o nível de referência de 200 Bq/m³ em 67% das medições e o nível de referência de 400 Bq/m³ de referência (Directiva 90/143/EURATOM) em 81% do total das medições de radão realizadas no interior nos spas termais (resultados preliminares). De acordo com a Directiva da UE, uma concentração de radão de média anual de 200 Bq/m³ pode ser tomado como um equivalente de dose efectiva de 10 mSv/ ano e uma concentração de radão de média anual de 400 Bq/m³ pode ser tomado como um equivalente de dose de 20 mSv/ano. Como os limites recomendados para a concentração de radão na água e no ar interior foram ultrapassados, devem ser tomadas medidas de proteção adequadas a fim de reduzir o risco de exposição ocupacional ao radão no ar interior dos spas termais.

Keywords: Radão, Exposição ocupacional, Spas termais, Radiação, Dose.

Parallel Session 17 – Working Conditions in Health Facilities

Day: 11/09/2015

Duration: 11h20 – 13h00

Room: 104

A reforma dos Cuidados de Saúde primários e o seu impacto nos profissionais de saúde

Ana Veloso, Isabel Silva, Jorge Gomes, Patrício Costa, Miguel Portela, Filipa Rodrigues, Isabel Pereira, Celina Rodrigues, Hugo Roque, Ana Ferreira

Abstract: A reforma dos cuidados de saúde em Portugal e especificamente ao nível das Unidades de Saúde Familiares (USF), introduziu importantes mudanças na organização e gestão das pessoas e do seu trabalho. Foi implementado nas USF um modelo de gestão por objectivos, participado, na medida em que solicita e incentiva a colaboração dos seus profissionais na sua própria gestão, e orientado para a qualidade e melhoria contínua da prestação de serviços primários de saúde à comunidade. Este processo inscreve-se num quadro mais alargado que remete para aquilo que os investigadores apelidam de New Public Management (NPM) e procura melhorar a performance organizacional ao nível da eficácia e da eficiência de organizações públicas. As mudanças introduzidas, marcadamente influenciadas por estilos de gestão próximos das organizações privadas, envolvem frequentemente a adopção de estruturas organizacionais flexíveis e achatadas (em oposição a modelos burocráticos e hierárquicos), focalização no controlo de custos (Morris & Farrell, 2007) e mecanismos orientados para o mercado (Battaglio Jr. & Condrey, 2009). Caracterizam-se também pela adopção de um conjunto de práticas de gestão de recursos humanos (GRH) de elevado envolvimento cujo impacto na performance organizacional tem suscitado alguma controvérsia (Wood, 1999; Belanger, 2000). É nosso objectivo apresentar os resultados de um projecto de investigação financiado pelo Instituto Nacional da Saúde Doutor Ricardo Jorge, que avaliou junto a USF e Unidades de





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Cuidados de Saúde Primários (UCSP), o impacto desta reforma segundo a perspectiva dos seus profissionais (médicos, enfermeiros e secretários clínicos) e utilizando o referencial teórico da Psicologia das Organizações.

Método: Os dados foram recolhidos por questionário. Os instrumentos utilizados foram:

1. Gestão de recursos humanos (Gould-Williams, 2003);
2. Compromisso Organizacional (Meyer & Allen, 1991, adapted by Nascimento, Lopes & Salgueiro, 2008);
3. Satisfação no trabalho - Job Satisfaction Survey (Spector, 1985, 1997; adapted by Malheiro, 2009);
4. Stress (Gomes, 2010);
5. Suporte Organizacional percebido (Rhoades & Eisenberg, 2002);
6. Conflito trabalho-família (Netemeyer, Boles & McMurrian, 1996);
7. Comportamento Inovador (Sanders & Sipton, 2012, based in Janssen, 2000).

Serão apresentados os resultados da avaliação de um conjunto de USF e UCSP envolvendo cerca de 644 profissionais (médicos, enfermeiros e secretários clínicos), especificamente o impacto das reformas ao nível da satisfação profissional; stresse ocupacional; conflito trabalho-família; compromisso organizacional e comportamento inovador. Os resultados apontam para o sucesso do modelo de gestão das USF segundo as variáveis avaliadas e em comparação com as UCSP, que representam os antigos Centros de Saúde em que não foram introduzidas mudanças na gestão de modelos de pessoas.

Keywords: Psicologia dos recursos humanos, Satisfação, Compromisso organizacional, Suporte organizacional, Stress, Conflito trabalho família, Comportamento inovador.

Saúde ocupacional em contexto hospitalar: uma análise a um serviço de farmácia

Sara Vasconcelos, Liliana Cunha, Pedro Norton, Joel Teixeira

Abstract: O impacto que as condições de trabalho podem ter na saúde humana é um fenómeno que tem sido alvo de crescentes tentativas de compreensão, em parte pelas pressões sobre o cumprimento da legislação, assim como por uma sensibilização gradual que se tem sentido em relação aos efeitos dos riscos ocupacionais na saúde. Contudo, as práticas desenvolvidas no âmbito da saúde e segurança no trabalho aparentam ser ainda reducionistas, quando intervenções com lógicas normativo-prescritivas parecem ser as privilegiadas (Barros-Duarte, Cunha & Lacomblez, 2007). O estudo que aqui apresentamos, desenvolvido num serviço de farmácia hospitalar, sustenta-se no pedido realizado pelos responsáveis deste serviço de análise das condições de trabalho, onde alguns problemas de saúde foram previamente identificados. Neste sentido, pretendeu-se avaliar as consequências na saúde das condições de trabalho e constrangimentos que lhes estão associados, a partir de uma análise da atividade em contexto real e centrada na perspectiva dos trabalhadores. Tal foi possível através da articulação de dados provenientes de diferentes fontes, nomeadamente do Inquérito Saúde e Trabalho- INSAT2013 (Barros-Duarte & Cunha, 2014) com as análises da atividade em contexto real e registo de verbalizações dos trabalhadores. O foco da análise é nas condições/ou fatores de risco a que os trabalhadores referem estar expostos no seu local de trabalho e o grau de incómodo que tal lhes provoca, tendo-se contado com a participação da quase totalidade dos profissionais deste serviço. Os resultados revelam que são várias as dimensões do trabalho que traduzem fatores potenciadores de elevados níveis de incómodo para a generalidade dos funcionários do serviço. Contudo são as características do trabalho, nomeadamente a inexistência de perspectivas de evolução na carreira (68,7%), remunerações que não permitem um nível de vida satisfatório (60%), ou a falta de meios necessários para realizar um trabalho de qualidade (57,3%) as que parecem mais problemáticas. Trata-se de aspetos que encontram o seu sentido no cenário atual da administração pública, onde o congelamento de salários, de promoções e progressões, e até redução de despesas (inclusive no investimento em instrumentos de trabalho adequados) despontaram nos últimos anos. Através da análise da atividade e registo de verbalizações, também se assinalam várias questões referentes a constrangimentos físicos e constrangimentos inerentes à organização do trabalho, salientes pelo desconforto causado. Destaca-se trabalhar num local pouco organizado do ponto de vista ergonómico, aspeto que 48,8% destes profissionais indicam estar sujeitos e sendo causador de elevado incómodo. Ainda vários problemas relativos ao ritmo de trabalho emergem, salientando-se a exposição a interrupções frequentes, percecionada por 58,1% dos inquiridos, e geradora de grande desconforto. Este último facto é congruente com o exercício de funções num contexto onde é manifesta a constante necessidade de comunicação entre profissionais, enquanto realizam em paralelo as suas tarefas comuns.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

No intuito de concretizar boas práticas no âmbito da saúde e segurança no trabalho, o desafio neste serviço de farmácia hospitalar passa por acionar processos de melhoria em condições de trabalho assinaláveis como potencialmente penosas para os seus profissionais.

Keywords: condições de trabalho, saúde humana, riscos ocupacionais, saúde e segurança, fatores de risco, constrangimentos.

Presentismo numa amostra de enfermeiros portugueses

Cátia Daniela dos Santos Palha, Elizabete Borges

Abstract: Contexto: Na atualidade, verifica-se uma maior exigência e flexibilidade por parte das organizações (Ribeiro, 2011) para a manutenção de locais de trabalho saudáveis e seguros (OMS, 2010). Um dos principais no trabalho pelas alterações da produtividade no trabalho é o presentismo (Hemp, 2004). O Presentismo é definido como a presença do trabalhador no local de trabalho mas, devido a problemas de saúde não conseguem cumprir totalmente as suas funções, afectando, de forma significativa, a sua produtividade (Paschoalin et al., 2013). Nas organizações, os profissionais de saúde são dos mais afetados por esta problemática (Sanderson & Cocker, 2013). O impacto do presentismo reflete-se nos custos associados à produção de trabalho reduzido, aos erros no local de trabalho e à insuficiência para dar resposta aos indicadores e padrões de qualidade das empresas bem como às consequências fisiopatológicas a longo prazo favorecendo o aparecimento de doenças, físicas ou mentais (Johns, 2010; Taloyan et al., 2012).

Objetivo(s): Identificar o nível de presentismo dos enfermeiros e verificar se este varia em função de problemas de saúde e de variáveis sociodemográficas e profissionais.

Metodologia: Estudo de natureza quantitativo, do tipo descritivo, exploratório e transversal. Utilizou-se um questionário (sociodemográfico, profissional e de problemas de saúde) e o Stanford Presenteeism Scale-6 (Koopman et al., 2002; Ferreira et al., 2010), aplicados a uma amostra de 120 enfermeiros selecionados pelo método de “bola de neve”. Destes 72,5% são do sexo feminino; com a idade média de 35,5 anos; 79,2% desempenham funções em contexto hospitalar; com tempo médio de serviço na profissão de 12,8 anos e 93,3% tinham vínculo definitivo.

Resultados: Os resultados evidenciam a presença de presentismo (M=3,3). Comparando os valores da dimensão Trabalho Completado e da dimensão Distração Evitada, constata-se que os enfermeiros demonstram maior dificuldade em se concentrarem no seu trabalho, apresentando um maior comprometimento psicológico do que físico. No presente estudo verifica-se que os enfermeiros apresentavam maioritariamente problemas de saúde do foro mental (depressão, ansiedade e stress) como causas de presentismo. Apesar de serem menos frequentes apresentam maior impacto no trabalho desempenhado pelos enfermeiros. Salienta-se, ainda, que a depressão é o problema de saúde com maior influência no presentismo.

Conclusões: A existência de presentismo aponta para a importância da implementação de programas no âmbito da saúde ocupacional em profissionais de enfermagem, de modo a promover o bem-estar físico e mental dos enfermeiros bem como a segurança no contexto laboral destes profissionais.

Keywords: Presentismo, Enfermeiros, Enfermagem do Trabalho, Saúde do trabalhador.

Estudo exploratório da prevalência de patologias osteoarticulares em unidades de saúde no concelho do Porto

Marilene Fernandes, Paulo Oliveira

Abstract: Introdução: O trabalho executado por um profissional da área administrativa, de uma dada organização é considerado multivariado e sedentário, desde utilizar o computador; consultar dados nos dossiês ou processos, atender chamadas telefónicas e pessoas; na área da saúde efectuar o registo e arquivo dos atos médicos e de enfermagem e entre outras ações. Sendo notório que o trabalho é variado mas que à partida coloca grandes exigências na capacidade de concentração, assimilação e redação destes profissionais. De facto a realidade demonstra que se houver rigor na fase de conceção de um posto de trabalho, este vai repercutir-se no desempenho futuro do trabalhador. Pois, significa que se este for adequadamente desenhado, o trabalhador poderá manter uma postura de trabalho correta e cómoda,





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

evitando-se assim diversas consequências negativas para a saúde do mesmo. Com o presente estudo pretende-se identificar e analisar de forma exaustiva possíveis causas relacionadas com a prevalência das patologias osteoarticulares no pessoal administrativo das unidades de saúde no concelho do Porto.

Material e Métodos: Este trabalho teve fundamentalmente por base uma pesquisa sobre o enquadramento legal e técnico-científico existente, aplicável à temática em estudo. Foi também efetuado um levantamento de diversos elementos na base de dados das entidades envolvidas, em relação a todo o pessoal administrativo com patologias osteoarticulares, complementados pela realização de consultas de medicina do trabalho. E recorrendo-se também à utilização de um questionário relativo às condições ergonómicas do posto de trabalho. Por forma a permitir uma análise exploratória e exaustiva em relação à prevalência de patologia osteoarticular no pessoal administrativo das unidades de saúde no concelho do Porto em estudo.

Resultados: A população de administrativos com doenças osteoarticulares (D.O.) no ACES em estudo, foi de 36 trabalhadores que tinham sido diagnosticados com D.O. em 2013. Dos 36 trabalhadores, após um ano, realizou-se uma nova consulta para se verificar eventuais melhorias do seu estado de saúde. Destes, 18 melhoraram, 3 reformaram-se, 4 faltaram à consulta de medicina do trabalho por motivos de força maior, e 11 mantiveram-se com D.O. ou com o seu agravamento. Aos 18 trabalhadores que melhoraram foi-lhes atualizada a ficha de aptidão médica, passando à condição de Apto.

Conclusões: Dos resultados obtidos e pelo número de postos de trabalho analisados, pode-se concluir que existe um número significativo destes onde a organização de trabalho é inadequada/incorrecta, o espaço de trabalho é exíguo e possui dimensões antiregulamentares, bem como a existência de posturas de conforto inadequadas que são adotadas por estes profissionais, provavelmente com consequências futuras negativas para o trabalhador com o aumento do tempo de permanência destas.

Pode-se também ainda referir que em outras situações analisadas, não será propriamente a organização do posto de trabalho a causar as patologias osteoarticulares, mas sim a postura, que pode ser devida a situações de *stress*, ou mesmo, porque em quase todos os casos, a quantidade de trabalho é de tal forma que não são feitas pausas regulares nem a rotatividade do profissional.

Keywords: Osteoarticulares, Administrativos, Ergonomia.

Parallel Session 18 – Labour Precariousness

Day: 11/09/2015

Duration: 14h30 – 16h05

Room: A1

Vulnerable Biographies of Virtual Proletarian Minds. The (De)Construction of Occupational Identities in the Portuguese Contact Centre Industry

Isabel Roque

Abstract: Since the end of the 1990's that the contact centre industry in Portugal has been representing an idea of a temporary work that has become a lifetime project for many young adults and elders. Flexibility, the unstable labor market, outsourcing, structural unemployment, increase on ageing working population, labor intensification and high level of emotional demands are becoming a pandemic. The global economic and social context of crisis is putting decent work conditions and vulnerability into question. We are seeing the commodification of labor and skills, leading to deskilling and reskilling processes. While the majority of young adults cannot put in practice what their academic education qualified them for, others who don't have academic but generic skills cannot find a job where they feel secure. In most cases it can lead to a status frustration. A person's occupation is one of the most important delineators of social identity, because work is still deeply connected with the subjective dimension of the human being. According to the Marxian theory, there is a general tendency to reduce workers to an undifferentiated mass, who can easily replace each other—a working class, precariat or proletariat. Workers become not only alienated from their social labor rights but also from their selves, creating not only physical but serious psychic conditions, a precarious mind. The contact centre industry impersonates all of the above mentioned work conditions. The present study aims to investigate biographic processes, analyzing contact centre workers in their social, academic, educational, professional and unionist background. This longitudinal work, taken between 2010 and 2015, consisted in the execution of biographic interviews to present and former call and contact centre workers with whom the investigator had worked in the past and met through those contacts. In this way, it will be possible to comprehend and analyze the process of (de)construction of occupational identities, to see





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

how Portuguese contact centre workers deal with psychic suffering and how they react through their behavior and social (dis)engagement. It is aimed to analyze their work experiences and life working conditions of contact centre workers in the 21st century. It was concluded that they live in a constant state of emotional fear and psychosocial risk as a result of the flexible, repetitive and controlled work implemented at the telecommunications assembly lines. Though part of the workers engage in unions, an eminent fear and mind blockage stops them from being ambitious in life by giving up their dreams of a family, of fulfilling their occupational identities and achieving mental and physical harmony. In some cases, part of these young adults remain as "children" by never emancipating from their parents or from their contact centre jobs and others feel afraid of losing their scarce salary, even if it costs their mental sanity and a life filled with sacrifices. Nevertheless we are seeing some new social movements and a new call centre union, even though there's a long way to run in (re)convincing workers minds into fighting against precarity.

Keywords: Biographies, Contact Centres, Occupational Identity, Proletariat, Precariat.

Modos de relação ao trabalho dos formadores de adultos na sociedade portuguesa: Entre a estabilização confortável e o precariado flexível

João Eduardo Martins

Abstract: A presente comunicação tem como objectivo a compreensão sociológica dos modos de relação ao trabalho dos formadores de adultos na sociedade portuguesa, a partir da análise dos resultados de uma investigação de doutoramento realizada na Universidade Nova de Lisboa sobre as políticas e as práticas de educação de adultos tal como elas foram incorporadas pelos formadores que trabalharam na implementação do programa de políticas públicas Iniciativa Novas Oportunidades. Este estudo, inspirado numa lógica da descoberta e por uma estratégia qualitativa de investigação teve como técnica de recolha de dados central as entrevistas aprofundadas, sob a forma semi-estruturada, tendo sido entrevistados trinta e oito formadores e outros técnicos de educação e formação de adultos. O material empírico foi seguidamente tratado a partir de uma análise estrutural de conteúdos. Tendo o olhar teórico do objecto sido enformado a partir de uma sociologia política da acção pública e de uma sociologia da individuação os principais resultados da investigação permitiram-nos a compreensão de três sistemas de sentidos que remetem para três modos de relação ao trabalho dos formadores de adultos que trabalharam neste dispositivo de acção pública. Um primeiro modelo que designámos por modelo da estabilidade confortável, um segundo modelo que designámos por modelo da estabilidade instável e um terceiro modelo tendencialmente hegemónico que designámos por modelo da precariedade flexível ou precariedade total. Os resultados permitem ainda constatar que o trabalho dos formadores de adultos na sociedade portuguesa é claramente marcado por múltiplas incertezas. A incerteza do resultado do trabalho com o outro e sobre o outro sobre o qual se intervém. A incerteza na produção da sua identidade profissional. A incerteza resultante do incerto futuro das organizações nas e para as quais se trabalha. E a incerteza resultante da forte descontinuidade inerente à produção das políticas públicas estatais. A relação ao trabalho dos formadores de adultos está claramente marcada por um contexto de subida das incertezas.

Keywords: Relações de Trabalho, Formadores de Adultos, Individuação, Incertezas Múltiplas.

Do profissional liberal ao assalariado - Proletarização e precarização das relações de trabalho em Arquitectura

Mário Mesquita

Abstract: O percurso entre 1957 (reforma das Escolas Superiores de Belas Artes) e o final da década de 1990 significou uma afirmação corporativa do "ser arquitecto", da profissão e da própria área disciplinar. Claramente decorrente da necessidade do regime salazarista (por motivos relacionados com a construção de novos bairros habitacionais do Estado) de ver reforçada a imagem desta classe profissional (até então absolutamente minorizada face às engenharias), rapidamente ela própria soube aproveitar esta possibilidade de se afirmar na sociedade em seu proveito, reforçando-se como corporação, beneficiando da brecha criada pelo próprio regime, assentando a mudança de estatuto no mérito do percurso académico e profissional de alguns dos seus elementos mais activos. Nesse sentido, entre o mundo da "Escola" e os escritórios de Arquitectura, foi-se construindo o caldo de cultura que, no âmbito de uma postura





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://cicot.com.pt/PT/congresso.php>

comprometida com o conceito do mestre e do aprendiz e do crescimento deste último rumo à autonomia, logrou atingir a relevância na sociedade portuguesa como profissão liberal de sucesso. Este quadro correspondia à situação vivida no final da década de 1990, na qual, dada a conjugação da explosão da encomenda de obra privada e pública com a condição de “curso da moda” entre os candidatos à universidade, tudo parecia concorrer para a afirmação da Arquitectura como profissão liberal, gerando a falsa ideia de que todos poderiam ser, individualmente, profissionais de sucesso. É precisamente este panorama hiper optimista que tem vindo a ser desconstruído nos últimos quinze anos. A incapacidade de previsão (e cautela) face à crise imobiliária da década de 2000 e ao contexto actual de crises múltiplas levou a que contingentes de estudantes recém-formados fossem absorvidos pelas dinâmicas dos escritórios sem qualquer hipótese de sustentabilidade. O trabalho em arquitectura precarizou-se e, aquilo que parecia ser uma profissão de futuro viu a sua falência surgir e, gradualmente, enfrentou a perspectiva da perda acelerada de estatuto social. Hoje, com um quadro de mais de um terço dos seus profissionais no desemprego, perguntamo-nos o que aconteceu, de facto, no decurso dos últimos sessenta anos entre o início da afirmação da profissão liberal, a assalarição e a precarização das relações de trabalho em Arquitectura. Na presente comunicação, revisitando o passado recente à luz das questões do tempo contemporâneo, lançam-se as bases para uma reflexão acerca das reais condições de trabalho e sobre o futuro desta área e dos seus profissionais.

Keywords: Arquitectura, Trabalho, Profissão liberal, Assalarição, Precarização.

Costurando vidas na adversidade: indústria têxtil e precarização laboral em Toritama, Pernambuco, Brasil

Breno Santos, Valtemira Vasconcelos

Abstract: O trabalho precário significa um conjunto de práticas laborais pós-modernas que, assentadas no processo de flexibilização, causam prejuízos ao funcionamento da economia, ao mercado laboral e aos trabalhadores. Os argumentos contrários a tais práticas sustentam que elas reproduzem o círculo vicioso de precarização, isto é, baseadas no processo socio-histórico da desregulamentação, as práticas laborais precárias favorecem à desinstitucionalização do trabalho, impedem a formação e estabilização da economia formal e desvalorizam a posição socioprofissional dos trabalhadores. Todavia, é preciso ressaltar que a depender do contexto socioeconómico, político e cultural no qual as atividades laborais precárias ocorrem, elas representam, talvez, a única oportunidade de estabelecimento de um circuito económico que converge para a formação de um mercado laboral, condição imprescindível para a inserção de parcelas significativas dos indivíduos em atividades produtivas, sem o qual seria impossível a sobrevivência numa sociedade capitalista. Por estas razões, torna-se indispensável compreender o amplo processo que condiciona a reprodução da precarização do trabalho, especialmente nos países em desenvolvimento, cuja própria estrutura económica e parcelas expressivas de trabalhadores dependem da precarização laboral para a produção, reprodução e estabilização socioeconómica. Este é o caso do município de Toritama, localizado no Estado de Pernambuco, Brasil, um território marcado pela pobreza generalizada e pela baixa qualificação educacional e profissional de sua população. Segundo dados do Censo Demográfico brasileiro de 2010, 94,5% dos trabalhadores inseriam-se de forma precária no mercado laboral local, cujos postos laborais foram gerados maioritariamente na produção têxtil local, organizada em pequenos arranjos produtivos. Fortalecida pela precarização laboral, a produção têxtil local tem provocado alto crescimento económico, fazendo com que o Produto Interno Bruto (PIB) de Toritama tenha passado de pouco mais de 36 milhões de Reais (EUR 12 milhões) para pouco mais de 223 milhões de reais (EUR 73 milhões), entre os anos de 2000 e 2010. Neste artigo, questionam-se quais fatores e em que medida eles podem estar a contribuir com a inserção laboral precária e com os baixos rendimentos recebidos pelos trabalhadores de Toritama. Para isso, são analisadas as correlações entre sete possíveis fatores, classificados em dois grupos analíticos: precarização laboral e rendimentos (grupo fatores de efeito); e sexo, cor/raça, faixa etária, escolarização, condição de migração e precarização laboral (grupo fatores de previsão). A abordagem metodológica é de natureza quantitativa, sendo utilizados Microdados da Amostra do Censo Demográfico de 2010 para a realização de testes de correlação e de diferenças de médias, buscando-se identificar quais e em que medida os fatores de previsão estão associados aos fatores de efeito. Como resultados, constata-se que, diante da generalidade da precarização, apenas o fator escolarização apresenta correlação com a precarização laboral, de modo que o aumento na escolarização favorece o acesso aos postos laborais não





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

precários. Por sua vez, a precarização laboral é o único fator a apresentar correlação com os rendimentos recebidos pelos trabalhadores, fazendo com que a participação em postos laborais não precários favorece ao aumento dos rendimentos. Em Toritama, os trabalhadores precários recebem, em média, três vezes menos que os trabalhadores não precários.

Keywords: Precarização do trabalho, Informalidade, Indústria têxtil, Desigualdades socioeconômicas, Brasil.

Trabalho do/a Assistente Social em tempos de crise: a Consultoria e Assessoria como alternativas de intervenção social e ocupação de espaço sócio-ocupacional

Edson Marques Oliveira

Abstract: Com as transformações do mundo e do mercado de trabalho nas últimas décadas várias categorias profissionais são afetadas. Esse é o caso dos profissionais de Serviço Social que tem no social seu espaço histórico de atuação, e que hoje recebe a atenção e intervenção de outros profissionais e disciplinas, além do avanço de setores como da economia social e solidária, do empreendedorismo social e do terceiro setor e as novas configurações das políticas sociais. Defendemos que a consultoria e assessoria se mostram como atividades promissoras num cenário de crescente valorização da informação, do conhecimento e dos serviços e com isso, se mostra como oportunidade de ocupação profissional alternativa, o que em momentos de crise é alentador. É o que apresentamos a partir de três fontes de análise. A primeira de uma pesquisa realizado junto aos profissionais do Estado do Paraná, região sul do Brasil. A segunda da análise de teórica e metodológica, e terceira, da percepção e experiência empírica do autor ao longo de mais de 20 anos de carreira. A literatura especializada e pesquisas de mercado apontam o crescimento da área de serviços e principalmente da valorização de atividades de gestão de informação e intermediação social pelo conhecimento, a Consultoria e Assessoria se apresentam como uma dessas atividades, tanto para o primeiro, segundo e principalmente do terceiro setor. Em termos teórico, metodológicos e de gestão, essa atividade requer um conjunto de competências, habilidades e posturas específicas, o que muitas vezes é ignorado por profissionais que almejam ingressar nessa área. Em termos gerais, é preciso ter: i) domínio e conhecimento de uma área específica que estará atuando, mas também ter um senso geralista de gestão, elaboração de projetos, trabalho em equipes, ii) saber negociar, planejar e “vender” a proposta de trabalho, criar parcerias e dialogar com outras áreas e saberes, iii) executar, avaliar e apresentar resultados efetivos e favoráveis para o empregador e os clientes/usuários, iv) saber avaliar e redefinir, se necessário, acertos e ajustes no modo de intervenção. Na referida pesquisa, os profissionais apontam vários desafios, sendo a falta de formação e preparação do profissional para gerenciar o seu próprio empreendimento, o que encontra sérias barreiras político/ideológicas, e a falta de incentivo e apoio por parte dos órgãos institucionais representativos da categoria. Também enfrentam problemas de ordem organizacional, seja no modelo de empreendimento ou de associação com outros profissionais, ou da quantidade de clientes para garantir a sustentabilidade do empreendimento, e também, do tempo de dedicação para essa atividade. Por fim, a experiência e estudo sinalizam que não há dúvidas quanto a oportunidade dessa área para o profissional de Serviço Social, não só no Brasil, mas que requer: i) busca de formação e especialização teórica e metodológica de atuação, ii) gerar parcerias, tanto organizacionais como profissionais (tipo associação, cooperativas, etc.), iii) ter apoio dos órgãos institucionais representativos da categoria, ter uma visão mais profissional e menos ideológica.

Keywords: Serviço Social e trabalho, Assistente Social, Consultoria e Assessoria, Teoria e metodologia de trabalho, Mercado de trabalho do assistente social, Empregabilidade do assistente social.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Parallel Session 19 – Working Conditions in Educational Contexts

Day: 11/09/2015

Duration: 14h30 – 16h05

Room: 102

Políticas educacionais no estado de São Paulo (Brasil) e os novos traços da intensificação do trabalho docente

Tatiana de Oliveira

Abstract: A presente pesquisa em andamento pretende contribuir para a análise do processo do trabalho docente no Brasil, problematizando as atuais condições de trabalho que mediam a carreira docente nas escolas públicas estaduais paulistas. Assumindo categorias marxistas como trabalho (produtivo e improdutivo, material e imaterial), alienação e precarização, essenciais para a interpretação da realidade analisada, busca-se investigar como as recentes mudanças ocorridas na sociedade brasileira, no mundo do trabalho e no sistema educacional público do Estado de São Paulo têm impactado na atual configuração do trabalho docente. Com as recentes transformações no modo de produção capitalista foram apresentadas à educação escolar com relação aos seus objetivos, novas exigências, refletindo-se nas formas de gestão e organização do trabalho na escola. Passamos a vivenciar com diferentes níveis, etapas e modalidades de ensino e verificamos várias outras mudanças no que tange as formas de ensinar, avaliar, planejar e administrar a educação. Juntamente a essas novas exigências, os valores e os conceitos, próprios do mundo dos negócios e do âmbito competitivo empresarial, invadiram as instituições públicas, conformando uma nova subjetividade nos envolvidos no processo. Existe uma nova conformação social, econômica e política em curso que está modificando os padrões de produção e organização do trabalho e com isso reformas e/ou inovações educacionais devem ser reorientadas. No estado de São Paulo (Brasil) nos últimos anos (décadas de 2000 e 2010), políticas educacionais como o Programa de Qualidade nas Escolas (PQE), a Bonificação Salarial para os docentes atrelada ao Sistema de Avaliação e Rendimento do Estado de São Paulo (SARESP) e à Prova de Mérito para evolução salarial, o aumento da jornada de trabalho dos professores, as péssimas condições de trabalho e o excessivo número de alunos por turma, retratam um quadro a ser analisado criteriosamente. Observamos, a partir dos itinerários profissionais dos professores e de análises documentais, que tais políticas educacionais trouxeram novas exigências profissionais para os docentes a ponto de constituir mudanças que alteram significativamente as atuais configurações do trabalho docente. Nosso trabalho, amparado em pesquisas qualitativas – análise de conteúdo e entrevistas com roteiro semi-estruturado - tem nos levado a afirmar que, para atender às novas demandas de expansão capitalista, está em curso um projeto de mudanças na educação do estado de São Paulo, firmada em valores “empresariais”, que se impõe sobre a instituição escolar por meio de novas exigências e novas modalidades da gestão do trabalho docente. As novas exigências requerem professores mais adaptativos, mais flexíveis, mais competitivos, mais polivalentes, entre outras. Notamos que essas mudanças vêm instituindo condições de precarização no trabalho, observada, por um lado, como a crescente perda da autonomia e do controle do professor sobre o processo de trabalho pedagógico na escola, ampliando-se os processos de alienação, e, por outro, como a intensificação e autointensificação do trabalho, refletida na sobrecarga trazida pelos novos processos de avaliação e ensino e nas consequências para a saúde desses trabalhadores.

Keywords: Trabalho docente, Políticas educacionais, Intensificação do trabalho.

Condições de trabalho na orientação de teses e dissertações em educação: impactos e dimensões psicossociais

Jusamara Souza, Maria de Fátima Quintal de Freitas

Abstract: O presente trabalho objetiva discutir, da perspectiva de professores orientadores, as condições objetivas e subjetivas do trabalho presentes no processo de orientação de teses de doutorado e de dissertações de mestrado, ao longo de mais de 20 anos de atuação em programas de pós-graduação stricto sensu. Busca-se analisar os efeitos das condições de trabalho e seus impactos, existentes e construídas nessa relação orientador(a)-orientando(a) durante a produção das teses e dissertações de mestrado. Serão também indicados desafios e dilemas que surgem na interação construída de maneira processual e dialógica, em que tensões e dificuldades de ordem acadêmica, profissional e pessoal aparecem ao longo





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

dos dois anos (no caso dos mestrados) ou dos quatro (no dos doutorados) anos de trabalho conjunto. Foram sistematizadas informações relativas às orientações de trabalhos completos, nas modalidades de orientação de mestrado e de doutorado (em Educação Musical, em Psicologia e Educação), no período de 1994 a 2015, nos Programas de Pós-Graduação em Educação Musical, Psicologia e Educação em duas Universidades Federais no Brasil, na região sul. A partir dessa sistematização, serão discutidas dimensões objetivas e psicossociais que interferem na realização do trabalho de orientação, considerando-se aspectos relativos a: definição e decisão sobre o conteúdo temático a ser trabalhado; ritmo considerado apropriado das atividades e do desenvolvimento do trabalho junto aos orientandos(as); e impactos na arquitetura e organização do trabalho a ser orientado e desenvolvido com vistas ao seu produto final. A análise desses aspectos aponta para a necessidade de serem reconhecidas as atividades desenvolvidas pelos orientadores dentro de outro paradigma na relação trabalho-produto-processo. Isto significaria 'desnaturalizar' concepções que associem e valorizem o trabalho da orientação como tendo características de "cuidado e generosidade", quase como uma "doação cristã", maternal e voluntária. Manter esta visão contribuiria para obliterar as precárias condições de trabalho que legitimam o produtivismo como condição para a ascensão na carreira, em detrimento à necessidade da qualidade e da produção de conhecimentos relevantes e socialmente comprometidos. Neste embate, muitas vezes, a ênfase em dimensões pessoais na relação orientador-orientando surge como um elemento pseudo-explicativo e que pode distorcer os efeitos das condições de trabalho, deslocando para motivos pessoais as razões do sucesso ou fracasso do trabalho quanto à sua qualidade, complexidade, eficiência, relevância, aplicabilidade e contribuição com a área de investigação.

Keywords: Pós-Graduação, Condições de Trabalho, Relação Orientador-Orientando.

Stress Ocupacional e Burnout em Professores Universitários

Ana Teresa Ferreira, Ana Rita Ferreira

Abstract: A presente dissertação faz parte de um estudo transcultural decorrendo em Portugal e no Brasil simultaneamente. Tem como objetivo geral perceber a relação entre o stress ocupacional, a confiança e a gestão de recursos humanos, bem como os efeitos destes no surgimento do burnout em professores universitários. Este estudo pretende ser relevante no meio científico porque pretende estudar duas dimensões associadas ao burnout que até ao momento ainda não foram estudadas neste contexto: a confiança e a gestão de recursos humanos. Supomos que a confiança funcionará como uma dimensão positiva no estudo, pois esperamos que os professores que apresentem níveis elevados de confiança, possuam níveis mais baixos de predisposição para o aparecimento de burnout. De acordo com Shirom e Melamed (2006), o fenómeno de "burnout" deve ser compreendido como um "estado afetivo caracterizado pela exaustão emocional, fadiga física e fadiga cognitiva". A confiança é vista como "um estado psicológico que inclui a disponibilidade para nos colocarmos numa situação de vulnerabilidade face a outra pessoa, fundamentada em expectativas positivas quanto às suas intenções e comportamentos" (Rousseau et al., 1998, citado por Keating, Silva e Veloso, 2010, p. 2). Por sua vez, esperamos que a dimensão gestão de recursos humanos funcione como um construto que poderá ter impacto no aparecimento do burnout. Supomos que obteremos resultados que, demonstrem que professores que apresentem níveis baixos na gestão de recursos humanos, apresentem níveis elevados de burnout. De acordo com a literatura, a Gestão de Recursos Humanos (RH) consiste na "efetiva gestão de pessoas no trabalho" (Ivancevich, 2008). A Gestão de Recursos Humanos estuda "o que pode ou deve ser feito para tornar o trabalhador mais produtivo e mais satisfeito" (Ivancevich, 2008). Outro dos aspetos pertinentes no carácter inovador deste estudo prende-se com a população em estudo. De acordo com Carlotto e colaboradores (2012), a profissão de professor, está exposta a um conjunto de stressores psicossociais, nomeadamente a sobrecarga de trabalho. De forma contínua estes stressores podem conduzir ao surgimento de burnout. Até então esta população de professores (universitários) ainda não tinha sido estudada em Portugal e não são conhecidos por nós até à data, estudos ao nível internacional. O plano de investigação será quantitativo, transversal e correlacional. A população-alvo será constituída por 240 professores (n=120 homens e 120 mulheres) que pertencem a seis instituições de ensino superior, quatro públicas e duas privadas, localizadas no Porto. A recolha dos dados ocorrerá por meio online. Os dados serão recolhidos por meio dos seguintes instrumentos: a) Questionário Sociodemográfico; b) Medida de "Burnout" de Shirom-Melamed – Shirom-Melamed Burnout Measure – SMBM, G.Armon, A. Shirom & S.Melamed (2012), adaptado e validado para a





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

população Portuguesa por Gomes (2012); c) Questionário sobre o Relacionamento do Departamento de Gestão de Recursos Humanos com os Professores Universitários, Ferreira (2014); d) Questionário de Stress nos Professores do Ensino Superior- QSPES, Gomes (2010); e) Questionário sobre a Confiança, Ferreira (2014) adaptado de Keating, Silva & Veloso (2010). No congresso pretendemos apresentar os resultados e a discussão teórico-prática do estudo.

Keywords: Stress, Gestão de Recursos Humanos, Burnout, Confiança, Professores Universitários.

Estudo comparativo do coping em trabalhadores e estudantes através da versão preliminar do Coping Inventory for Stressful Situations

Iolanda Braga Pereira, Cristina Queirós

Abstract: Introdução: O stress no trabalho tem sido uma preocupação crescente pois afeta qualquer local de trabalho e trabalhador, independentemente da dimensão da empresa, sector de atividade ou tipo de contrato (European Agency for Safety and Health at Work, 2014). É a causa mais comum de doenças profissionais, afetando mais de 40 milhões de pessoas na UE (Fundação Europeia para a Melhoria das Condições de Vida e de Trabalho, 2007) e as estratégias de coping surgem como fundamentais no enfrentar do stress, fazendo a diferença nos processos adaptativos (Costa, Somerfield & McCrae, 1996; Lippert & Lee, 2015). São esforços pessoais para gerir as exigências externas/internas de uma situação (Lazarus & Folkman, 1984), sendo adequadas/eficientes quando permitem o equilíbrio entre o controlo do desconforto emocional e a gestão do problema que origina o desconforto, devendo ser coerentes com os valores/convicções, objetivos e estilos de coping de cada pessoa (Kertz et al., 2015; Lazarus & Folkman, 1984).

Objetivos: Identificar as estratégias de coping utilizadas e compara-las entre trabalhadores e estudantes, e avaliar as qualidades psicométricas do questionário CISS.

Método: Foram inquiridos 664 estudantes e 463 trabalhadores com profissões/habilitações variadas. Nos estudantes a média idade foi 17,86 anos, sendo 81% do sexo feminino, enquanto nos trabalhadores foi 38,90 anos, sendo 46% do sexo feminino. Foi aplicado um questionário de auto-preenchimento, anónimo e confidencial através do método “bola de neve”, com questões sociodemográficas e o Coping Inventory for Stressful Situations (CISS, Endler & Parker, 1990; Pereira & Queirós, em curso) com 21 itens que avaliam, para uma situação stressante, de 1 (de modo algum) a 5 (bastante) o uso de estratégias de coping direcionadas para a tarefa, para a gestão das emoções ou para o evitamento/afastamento da fonte de stress.

Resultados: Predominaram a orientação para a tarefa (3,76), seguida da gestão das emoções (2,97) e do evitamento (2,71). Os trabalhadores apresentaram maior orientação para a tarefa e os estudantes preferência pela gestão das emoções e evitamento. O CISS discrimina os sexos, apresentando as mulheres valores maiores na gestão das emoções e no evitamento, e a idade correlaciona-se negativamente com a gestão das emoções e com o evitamento. A análise fatorial por componentes principais rotação varimax revelou um KMO adequado (,870) e extração de 3 fatores com explicação da variância total de 51%, estando todos os itens associados aos fatores previstos na versão original. O alfa total foi de 0,802, variando entre 0,803 na orientação para a tarefa e 0,859 na gestão das emoções.

Conclusões: As estratégias de coping são fundamentais para enfrentar o stress e o seu conhecimento permite uma melhor gestão do stress. As boas qualidades psicométricas do CISS neste estudo preliminar sugerem uma ferramenta útil que, a nível individual permite a cada pessoa conhecer-se melhor e, a nível organizacional permitirá conhecer as reações mais típicas de cada trabalhador e estruturar equipas que trabalham em situações stressantes, bem como definir estratégias de prevenção e gestão do stress mais adequadas a cada profissão e trabalhador (Harzer & Ruch, 2015; Kertz et al., 2015).

Keywords: estratégias de coping, stress, CISS, saúde no trabalho, qualidades psicométricas.



5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Parallel Session 20 – Safety in Construction

Day: 11/09/2015

Duration: 14h30 – 16h05

Room: 103

Inspeção do trabalho e prevenção de acidentes no município de São Paulo: o caso da construção civil

Filipe Colares Nascimento, Celso Amorim Salim

Abstract: Neste estudo realiza-se uma avaliação da política de Inspeção do Trabalho sob o comando do Ministério do Trabalho e Emprego para reduzir a incidência de acidentes típicos registrados pelas empresas, tomando-se exemplarmente o caso da construção civil no município de São Paulo, compreendendo o período de 2002 a 2011. Para isso, comparam-se os resultados de duas práticas de inspeção: a conciliadora e a que faz uso de penalização correspondente ao comportamento ilegal do infrator. A partir dos relatórios de auditores-fiscais contidos no Sistema Federal de Inspeção do Trabalho, analisa-se o desempenho dos auditores em reduzir a reincidência do desrespeito à saúde e à segurança dos trabalhadores por parte dos empregadores, nos canteiros de obra, de forma a subsidiar a Secretaria de Inspeção do Trabalho com informações para monitorar os resultados de suas políticas públicas.

A metodologia utilizada para se comparar a efetividade das duas práticas foi método misto de pesquisa utilizando Inferência Estatística com Odds Ratio sobre as inspeções a obras de construção onde foi encontrada a maioria dos fatores causais dos acidentes investigados pela Inspeção do Trabalho no Capital de São Paulo levantada em prévia análise de conteúdo dos mesmos relatórios. Chegou-se a resultados que indicaram que as inspeções feitas pela Auditoria Fiscal do Trabalho foram efetivas em reduzir a persistência dos empregadores nas práticas geradoras de 81% dos acidentes de trabalho, nas obras de construção civil do município de São Paulo, entre os anos de 2002 a 2011. Especialmente entre 2002 e 2009, as fiscalizações com lavratura de pelo menos um auto de infração nos canteiros de obra em que eram encontradas aquelas práticas foram mais efetivas do que as fiscalizações que não fizeram uso dos autos, hipótese aqui estatisticamente confirmada. A partir do ano de 2010, quando foi colocada em prática a nova metodologia de atuação da Auditoria-Fiscal do Trabalho para maior impacto por setor produtivo, e não por demandas individuais, as fiscalizações de cunho orientativo passaram a encontrar menos reincidências das práticas que mais geraram acidentes de acordo com as análises de acidentes registradas no SFIT. Desse ano em diante, foi também possível perceber que, em geral, os resultados foram mais significativos nos fatores do ambiente dos canteiros de obra, que são mais fáceis de serem percebidos durante as inspeções.

Conclusão: Tendo sido utilizado o modelo de Política Pública denominado Coalizões de Defesa (Sabatier e Jenkins-Smith, 1993), pôde-se concluir que os inspetores do trabalho alteraram o comportamento de toda a Inspeção do Trabalho por concentrar esforços em resultados setoriais. É de se cogitar a hipótese do aumento na performance das inspeções orientativas seja devido exclusivamente às escolhas de empresas mais significativas aos resultados de acidentes no setor da Construção Civil e ao fato do número de inspeções de orientação ter sido muitíssimo superior ao número de inspeções acompanhadas de autos de infração, sendo esta última informação de forte influência pelo caráter matemático de parte do estudo.

Keywords: Inspeção do Trabalho, Construção civil, Acidentes típicos, Políticas públicas, Auditores-fiscais.

A promoção da segurança, higiene e saúde no trabalho nas empresas de construção em Cabo Verde

Paulo Palhinha

Abstract: A Declaração Universal dos Direitos do Homem consagra a salvaguarda da vida como a essência da atividade humana e de todos os outros direitos fundamentais. O Pacto Internacional sobre os Direitos Económicos Sociais e Culturais estabelece que todas as pessoas têm o direito a “gozarem de condições de trabalho justas e favoráveis”. Cabo Verde, nos seus 40 anos de independência, tem traçado um caminho que proclama o reconhecimento da dignidade humana, adotando todos os documentos universais que respeitam os direitos e liberdades do homem, assim como, da promoção das condições de trabalho dignas. A legislação cabo-verdiana de segurança, higiene e saúde no trabalho e, especificamente, nos estaleiros temporários ou móveis, apresenta similitudes com a portuguesa, existindo a assunção do enfoque na prevenção, na existência de riscos especiais, na coordenação de segurança e saúde e na elaboração, aprovação e implementação do plano de segurança e saúde. As condições de segurança que se verificam





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

nos estaleiros do arquipélago preocupam – ou pelo menos deveriam inquietar – os intervenientes com responsabilidades no setor, face à exposição que se constata dos trabalhadores aos riscos, aos processos construtivos que são selecionados e implementados e à ausência evidente de equipamentos de proteção coletiva e individual. Os números disponibilizados pelas instituições cabo-verdianas relativamente à sinistralidade laboral não apresentam informação suficiente que permita retirar grandes conclusões sobre as condições de trabalho, podendo, numa análise menos cuidada, dissimular uma realidade preocupante. Com o intuito de aprofundar o conhecimento da realidade na construção, neste artigo apresenta-se parte de um estudo efetuado a uma amostra composta por um conjunto de empreiteiros, sendo uma parte significativa deles de origem portuguesa. Os dados recolhidos consistiram na disponibilização por parte das empresas de informação relativa ao cumprimento dos principais requisitos legais e indicadores de segurança, higiene e saúde no trabalho. Com o tratamento dos dados foi possível verificar qual o tipo de serviços de higiene e segurança no trabalho adotados e qual a formação dos técnicos responsáveis pelos serviços, assim como, da existência de medicina no trabalho e da contratualização dos seguros obrigatórios de acidentes de trabalho. Foram também conhecidos os números relativamente à formação ministrada e da existência e utilização de equipamentos de proteção coletiva e individual. Ainda foi possível apurar os números dos acidentes de trabalho dos empreiteiros e das suas subcontratadas, contudo, apenas dos mortais face à inexistência de outra informação estatística mais detalhada. Uma análise crítica dos resultados com base na informação obtida na recolha bibliográfica ou através da comunicação com os intervenientes, ou ainda, e mais simplesmente, numa elementar observação direta dos estaleiros no território, permite questionar se, de facto, os números da sinistralidade são melhores que as condições que existem nos estaleiros ou se, a realidade desencadeia dados divergentes dos que são apurados. Com a informação recolhida, ainda que com as reservas necessárias e atendendo à significância da amostra num mercado tão circunscrito, considera-se que foi possível aprofundar o conhecimento das condições de segurança e saúde no trabalho nas empresas de construção em Cabo Verde.

Keywords: Cabo Verde, segurança, empreiteiro, construção, estaleiro, sinistralidade.

Gestão de Saúde e Segurança na Indústria da Construção Civil: uma abordagem Comparativa entre Brasil e Portugal

Haroldo Gomes, Pedro Arezes, Luiz Carlos Fadel de Vasconcellos, Arlindo José Ribeiro Mendes Cabrito

Abstract: A construção civil é um setor que apresenta peculiaridades específicas dentro do universo produtivo da economia, quer seja em Portugal ou no Brasil, desempenhando um papel fundamental no desenvolvimento dos países. Porém, é um dos setores de atividade econômica onde mais ocorrem acidentes de trabalho. É também o sector industrial onde o risco de acidentes é maior. De acordo com as estimativas da OIT, dos aproximadamente 355 mil acidentes mortais que acontecem anualmente no mundo, pelo menos 60 mil ocorrem em obras de construção. Em Portugal, segundo a Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT), em 2014 ocorreram 308 acidentes de trabalho graves e, destes, 88 foram na indústria da construção civil assim como, dos 135 acidentes mortais, a atividade da construção deteve 41 casos, permanecendo em primeiro lugar dentre todas as outras atividades nos últimos três anos. Dados do Tribunal Superior do Trabalho (TST, 2015) demonstram que, no Brasil, em 2010, ocorreram 54.664 acidentes na construção, tornando-se esse setor o segundo em número de acidentes e, conforme dados de 2013 da Previdência Social, o segundo sector de atividade em acidentes mortais. O tema da segurança e saúde na construção é relevante, não só por se tratar de uma atividade perigosa, mas também, e sobretudo, porque a prevenção dos acidentes de trabalho nas obras exige um enfoque específico, tanto pela natureza particular do trabalho de construção como pelo caráter temporário dos centros de trabalho (canteiros/estaleiros) do setor. Diante desse contexto, o Brasil e Portugal têm revisto e/ou criado a legislação com o intuito de modificar essas estatísticas e, principalmente, garantir a segurança e saúde aos trabalhadores. No Brasil, a legislação pertinente é composta por um conjunto de Normas Regulamentadoras (NRs), enquanto que, em Portugal, a legislação tem sido publicada maioritariamente por decretos-leis. Em ambas as legislações encontramos um instrumento de gestão bastante similar a ambas. No caso brasileiro, o principal instrumento de gestão da Saúde e Segurança na Construção Civil é o PCMAT-Programa de condições do Meio Ambiente de Trabalho, que é parte integrante da Norma Regulamentadora 18. Já em Portugal, o Decreto-Lei nº 273/2003, de 29 de outubro, contempla o PSS-Plano de Saúde e Segurança. Ambos instrumentos são importantes meios, cuja aplicação deve ser, segundo a legislação, centrada na prevenção de acidentes. Neste estudo iniciamos uma investigação destes instrumentos, da sua





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

aplicabilidade e da forma como estes são considerados no ciclo de vida das construções. A investigação aqui mencionada procurou dar uma maior ênfase às pequenas obras, as quais são normalmente excluídas destes importantes instrumentos de pesquisa, tornando-se “invisíveis”. Para caracterizar a pequena obra de construção civil em Portugal e no Brasil, foco deste trabalho, partiu-se também da análise da legislação, observando-se vários aspetos que tornaram possível caracterizar e situar a pequena obra de construção. Esta abordagem comparativa poderá resultar em indicações concretas de como um país poderá beneficiar das experiências do outro, e nesse sentido usar o modelo português como uma possibilidade para a realidade brasileira e vice-versa. Na conclusão, tecem-se comparações entre os dois países, prospetando-se as opções para as situações onde a gestão de saúde e segurança na construção no Brasil parece estar ainda em desvantagem, em relação a Portugal.

Keywords: Construção Civil, Gestão de saúde e Segurança, Programa de condições do Meio Ambiente de trabalho, Plano de Saúde e Segurança, Brasil, Portugal.

Estudo exploratório da segurança ocupacional na utilização de cofragens na construção de viaduto rodoviário – Estudo de caso

Paulo Oliveira, Frederico Gonçalves

Abstract: Introdução: Os acidentes de trabalho mortais continuam a ser uma trágica realidade, como comprovam os dados publicados pela Autoridade para as Condições do Trabalho em abril de 2015, onde já constam 32 acidentes mortais, 9 dos quais no setor da construção (ACT, 2015). Segundo Areosa (2010) a prevenção de acidentes a partir da alteração comportamental dos trabalhadores não é o meio mais eficaz de prevenção, pelo contrário, deve-se apostar nas defesas ou barreiras que não dependam da componente humana. Torna-se de relevante importância, contribuir para a sensibilização dos intervenientes para as vantagens do planeamento atempado da Segurança e Saúde do Trabalho na montagem, utilização e desmontagem de uma cofragem. As cofragens são o palco principal da execução do betão moldado in situ, onde se lhe associam elevados riscos de queda em altura e de esmagamento durante as atividades de montagem, utilização e desmontagem da cofragem (Reis, 2014). O presente trabalho tem por objetivo tentar-se estudar qual a relação existente entre a segurança ocupacional e a utilização de um dado tipo de cofragem no processo construtivo.

Materiais e métodos: Este trabalho tem por base o enquadramento legal e técnico-científico existente aplicável à temática em estudo relativa a Segurança e Saúde no Trabalho (SST). O estudo está centrado na fase de construção de uma Obra de Arte Especial de engenharia civil, designadamente, um viaduto rodoviário. A recolha de dados foi efetuada durante um ano, in loco, por observação direta participante, referente às características técnicas do método e processo de cofragem utilizado, em contexto real de trabalho, como Técnico de Segurança no Trabalho, responsável pelo acompanhamento dos trabalhos e pelo Desenvolvimento e Especificação do Plano de Segurança e Saúde em conjunto com a direção técnica da obra. Sendo estes posteriormente sujeitos a um tratamento qualitativo.

Resultados: Os resultados obtidos com o estudo colocam em evidência os novos conhecimentos adquiridos no domínio da SST e a sua reflexão prática no processo de seleção e decisão do tipo de cofragem a utilizar no processo construtivo, de forma a possibilitar o cumprimento legal e técnico-científico referente à temática em estudo.

Conclusões: Pelos resultados obtidos, pode-se concluir que as condições de SST nas obras para os trabalhadores, antes da necessidade da ação destes, devem estar definidas no planeamento e organização do trabalho, através de procedimentos de segurança que espelhem as boas práticas e as medidas estabelecidas nas avaliações de riscos, na montagem, utilização e desmontagem de cofragens. Preconizando-se assim a implementação dos Princípios Gerais de Prevenção, bem como no bem-estar dos trabalhadores e na produtividade das empresas.

Keywords: segurança ocupacional, prevenção, construção.





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

Postural analysis of the construction plasterers work

André Luís Cabral

Abstract: The activities of construction are characterized by intense workload, what is usually related to awkward postures, excessive and repetitive movements, occupational accidents and injuries. This study presents an ergonomic analysis of work aiming on postural ergonomics, through no fixed workstations, to analyze the activity of the construction of indoor and outdoor plastering. And so, find solutions to the possible non-conformities found in this activity. The study was conducted with employees of a plastering company of the city of Murska Sobota, Slovenia. The different activities of workers were recorded by video and photography, and these records were used in further analysis. Still, an analysis through interviews and questionnaires (diagram of pain and Nordic questionnaire) was made. For postural analysis was used to OWAS methodology. By analyzing in a work situation we have to consider ergonomic vision system (man-machine- environment) when one of these factors change, the ergonomic solutions also change in order that, in plastering work, there is a variation of these factors therefore knowledge is the same, but the place will change, that is, we have a variation in the workplace and in their work environment as a whole. After data analysis, non-conformities were found regarding awkward postures incidences as bending of the spine, cervical tilt, overload on the upper limbs, especially shoulders and difficulties in ranges in interface employee and workplace. In the analysis OWAS the working posture was classified as level 3 (posture that deserves attention in the short term), already the Nordic questionnaire showed signs of discomfort in the neck, shoulders and backbone. It is evident that inadequate postures when performing the task is the cause of the evidences found, this evidences stems from the dimensions of the workstation, which promotes difficulties for workers in reaches in tasks that presents higher walls, especially where there is a connection between the wall and the ceiling. Due to the variability of the workstation is no use of "improvise" by workers using tools and structures in order to perform tasks the best way possible, however, these improvisation do not consider the correct working posture. There is a lack of equipment and tools that can reduce the anthropometric differences between the workstation and the worker to eliminating and / or reducing awkward postures. This study shows that improving posture and health of workers depends not only on improvements in safety and occupational health or postural ergonomics, but also other factors such as the architecture of the workplace, tools, machines and structures. There are few commercial solutions, what provide opportunities for new products, tools and machines which target the work activities in the construction industry, ie, wall plastering.

Keywords: Awkward Posture, Ergonomy, Wall plastering, Civil construction.

Parallel Session 21 – Working Conditions Management

Day: 11/09/2015

Duration: 14h30 – 16h05

Room: 104

Escala de Centralidade do Trabalho: Análise da Estrutura Fatorial

Fátima Lobo, Sónia Gonçalves, Eduardo Tavares

Abstract: Esta investigação visa consolidar as características psicométricas da Escala de Centralidade do Trabalho através da análise factorial confirmatória e testar a consistência da análise factorial exploratória realizada no estudo precedente. A referida escala assume a importância do trabalho enquanto marcador de identidade, facilitador da integração social e comunitária e de enunciação da estrutura social. Neste sentido, o racional teórico da conceção de trabalho foca-se em três eixos estruturantes: crenças em relação ao grau de importância do trabalho, identificação com o papel, e atuação no local de trabalho. A atitude contínua e persistente, os comportamentos prescritos e a atuação no local de trabalho, orientam-se para fins específicos de natureza instrumental/ racional/ empírico e afetivo/subjetivo/transcendente e, conseqüentemente, desta díade deriva o investimento pessoal na construção do sujeito e da relação laboral. Estas questões são analisadas a partir de uma escala de 10 itens, criada para o efeito, e de uma amostra de 625 sujeitos composta maioritariamente por mulheres (62,7%), portuguesas (98,6%), casadas ou em união de facto (63,4%), sem filhos (49,8%), licenciadas (51%), do sector privado (74,7%), a trabalhar em empresas com mais de 250 trabalhadores (49,9%). Para validar a estrutura factorial da medida, vários modelos foram testados recorrendo a análises factoriais confirmatórias. Os resultados do estudo fornecem





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

evidência da estrutura fatorial prevista pelos autores constituída por dois fatores correlacionados. Os resultados da investigação permitem corroborar a aplicabilidade desta escala em estudos futuros.

Keywords: Centralidade do trabalho, Escala, Estrutura fatorial.

Longevidade Laboral: O Envelhecimento Humano e a Capacidade de Trabalho

Jean Souto, Teresa Cotrim

Abstract: Introdução – Ao longo dos últimos anos tornou-se mais comum para os europeus trabalhar mais anos, ou seja, houve um aumento da idade efetiva de reforma. A construção da cultura da segurança permite zelar por medidas que efetivamente protejam a saúde do trabalhador. Neste sentido a idade é uma variável relevante, com implicações entre as condições de trabalho e a saúde humana. Este texto aborda a variação sociodemográfica, o envelhecimento humano e a capacidade de trabalho. No processo de gestão dos riscos de saúde e segurança do trabalho é essencial conhecer o prolongamento da vida laboral, estabelecer o nexos entre a capacidade de trabalho e as atividades laborais desenvolvidas. Assim, fica em aberto a eficácia desta ação em eliminar ou controlar os riscos de acidentes e de doenças ocupacionais relacionados ao processo de envelhecimento no trabalho.

Objetivos – A proposta deste trabalho é apresentar o conceito de capacidade de trabalho que contextualiza o instrumento de caracterização da capacidade de trabalho, a versão portuguesa da originalmente desenvolvida pelo Instituto Finlandês de Saúde Ocupacional, o Work Ability Index – WAI. O objetivo é reunir algumas ferramentas de análise da capacidade de trabalho, demonstrar sua funcionalidade, seus benefícios e suas desvantagens.

Metodologia – Este é um trabalho de revisão bibliográfica, através de uma análise exploratória dos métodos de avaliação da capacidade de trabalho e de ferramentas que podem ser aplicadas em situações diversas, baseado na revisão de textos em livros, revistas científicas, teses, dissertações e artigos, além de material disponível na internet. Não houve distinção temporal do material colhido, buscou-se os mais atuais.

Resultados – Em uma síntese comparativa dos resultados dos estudos analisados e dos elementos investigados, é evidente a preocupação com o envelhecimento da população ativa. Na conceituação da capacidade de trabalho são abordadas perspectivas como o envelhecimento funcional, o desempenho intelectual, as relações entre o cérebro e o comportamento humano face ao declínio das capacidades físicas e psicológicas. Os instrumentos usados para a análise da capacidade de trabalho são diversos, em função do conceito subjacente.

Conclusão – Conclui-se que o envelhecimento humano e a capacidade de trabalho possuem uma estreita relação e que tal fato induz a adequação do sistema de trabalho e a mobilidade da mão de obra ativa, na proteção do emprego, com atenção aos que optam em continuar a trabalhar mesmo com idade de reforma. Compreender a variação da capacidade de trabalho de modo a estabelecerem-se estratégias para a promoção da capacidade de trabalho. Algumas ferramentas permitem analisar a capacidade para o trabalho, também permitem documentar e armazenar informações para serem comparadas posteriormente, possibilita a instrumentação de dados para comparar a situação pré e pós intervenção. O Índice de Capacidade de Trabalho – ICT é capaz de integrar o planeamento para identificação, avaliação e controle de fator de risco.

Keywords: Saúde e Segurança do Trabalho, Envelhecimento Humano, Capacidade de Trabalho.

Gestão de horários de trabalho “atípicos”: Reflexões para a gestão de recursos humanos

Isabel S. Silva, Luísa Carneiro, Helena Silva, Ivo Miranda

Abstract: A implementação de horários de trabalho diferentes do horário de trabalho considerado “normal” (designado comumente como horário das “9 às 5”) é uma prática frequente em diversos sectores de actividade no sentido de responder a imperativos de ordem social (por ex., disponibilização de serviços de saúde 24 horas por dia), tecnológica (por ex., processos de fabrico com duração mais longa do que as típicas 8 horas de trabalho) e/ou económica (por ex., aumento da capacidade produtiva através do aumento do período de laboração). Dado que o horário de trabalho estrutura não só o tempo dedicado ao trabalho, mas também os outros “tempos” da vida dos indivíduos (por ex., tempo com a família e/ou amigos,





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

actividades de lazer), a gestão dos aspectos temporais do trabalho (ex., definição das escalas, alocação dos/as trabalhadores/as aos horários/turnos) constitui, provavelmente, um dos maiores desafios no domínio da gestão de recursos humanos. O presente trabalho, ancorando-se em investigações anteriores sobre a gestão de horários de trabalho “atípicos” (ou seja, diferentes do horário de trabalho considerado normal ou convencional), propõe-se contribuir para a reflexão sobre o modo como os aspectos temporais do trabalho podem ser perspectivados à luz das práticas de recursos humanos que as organizações podem adoptar na sua gestão. Esta reflexão e respetivas implicações para a intervenção, é feita a partir de alguns dos resultados obtidos em três estudos empíricos realizados pela equipa de investigação em diferentes sectores de actividade (industrial, hospitalar e hotelaria) onde, de um modo geral, foi explorado o modo como era levada a cabo a gestão dos horários de trabalho. A título de exemplo, refira-se que enquanto uma dessas investigações se centrou na compreensão de uma reorganização de um sistema de turnos (por ex., dificuldades que surgiram e as estratégias de intervenção adoptadas do ponto de vista da gestão dos recursos humanos), noutro caso, foi explorado o modo como os diferentes horários em vigor numa organização hoteleira era feita bem como as suas implicações do ponto de vista de recursos humanos (por ex., dificuldades de atracção/retenção dos/as trabalhadores/as em função dos horários praticados).

Keywords: horários de trabalho, horários de trabalho atípicos, tempo de trabalho, gestão de recursos humanos.

Insatisfação no trabalho e turnover: um estudo de caso num call center de uma instituição bancária

Vera Moreira, Paulo Alves, Maria do Carmo Botelho

Abstract: Nos escombros do fordismo, acompanhando a emergência de uma nova fase do capitalismo, surgiu uma nova atividade económica: os call centers, cuja expansão tem sido potenciada pela globalização e pela liberalização dos mercados, pelo crescimento do setor dos serviços, pela difusão em larga escala das tecnologias da informação e da comunicação e pela reestruturação produtiva que tem caracterizado o novo regime de “acumulação flexível” (Harvey, 2008). Tratando-se de uma atividade mediada pela tecnologia, neles se compaginam o admirável mundo novo tecnológico com um trabalho e relações de trabalho típicos de épocas passadas. Efetivamente, vários autores, como é o caso de Bain et al, (2002); Bono (2000); Buscatto (2002); Cousin (2002); Louçã (2014) ou Venco (1999, 2006), têm referido as semelhanças existentes entre o trabalho em call center e o que é executado nas fábricas submetidas ao regime despótico do taylorismo. Por outro lado, os centros de atendimento constituem o símbolo do modelo de organização empresarial em rede, característico da atual fase do capitalismo com dominação financeira. Segundo alguns estudos, como os de Chambel e Castanheira (2010); Maslach et al. (1993) ou de Rod e Ashill (2013), os operadores de call center ao verem-se confrontados com a realização de tarefas rotineiras, com pouca ou nenhuma variedade, repetindo durante a jornada de trabalho o mesmo discurso “horas a fio” e não possuindo qualquer autonomia, estão fortemente sujeitos ao burnout, à exaustão e ao cinismo para com o cliente, o que pode condicionar a sua satisfação com o trabalho. Para lá da natureza do trabalho, as características organizacionais – que dizem respeito à supervisão, ao grupo de pares, ao salário e recompensas, à possibilidade de progressão na carreira e às condições físicas do local de trabalho – e as características sociodemográficas dos operadores também podem influenciar a satisfação, como sugerem os trabalhos de Canavagh (1992); Chiavenato (1987); Hackam e Oldham (1980); Holman (2005); Mobley et al. (1979) ou Mobley (1992), entre outros. O quadro de insatisfação com a realidade laboral pode culminar na saída do trabalhador da organização, como defendem Locke (1976); Robbins (2013) ou Tuten e Neidermeyer (2004). Do ponto de vista organizacional, o turnover constitui um problema, dados os custos inerentes, nomeadamente os que advêm da necessidade de contratação e formação de novos trabalhadores. Esta comunicação baseia-se num estudo realizado no call center de um banco onde se verifica um muito elevado turnover dos assistentes de outbound. Foi seu objetivo compreender os motivos que podem induzir este fenómeno. No seu âmbito foram realizadas entrevistas exploratórias a operadores de outbound, tendo sido posteriormente administrado um questionário aos operadores que rescindiriam o contrato de trabalho que mantinham com a Empresa de Trabalho Temporário que os colocava na instituição bancária. Concluiu-se que as tarefas simples e repetitivas e a falta de autonomia, juntamente com a insatisfação relativamente ao salário e às recompensas, bem como a perceção negativa de





5 YEARS
(2010-2015)

CICOT 2015

3rd INTERNATIONAL CONGRESS ON WORKING CONDITIONS

Porto (Portugal), University of Porto, 10 and 11 of September, 2015

<http://ricot.com.pt/PT/congresso.php>

progressão na carreira e ainda a percepção de burnout constituem fatores que podem influenciar negativamente a satisfação no trabalho e, conseqüentemente, conduzir ao turnover.

Keywords: Trabalho em call center, Satisfação no trabalho, Burnout, Turnover.

Trabalho e criação coletiva. A experiência de controladores de tráfego aéreo em São Paulo e Rio de Janeiro

Alice Itani, Ericka Itokazu

Abstract: Introdução: Os estudos sobre o trabalho tomam em geral o trabalhador como parte de um processo de trabalho, inserido numa organização de trabalho. Dentro disso, a tendência de análise tem sido a do trabalhador submetido a regras de uma organização do trabalho sem a perspectiva de criação bem como de pensar o fazer. No entanto, os processos de produção estão compostos por situações de imprevistos, falhas e anormalidades dos sistemas. Os imprevistos existentes dentro do processo de produção nem sempre estão previstos e, por isso não compreendidos como parte do conteúdo do trabalho. Como esses processos se desenvolver nestas condições? O caso do trabalho no controle de tráfego aéreo em São Paulo e Rio de Janeiro é exemplar para essa análise. O objetivo do paper é analisar a experiência de controladores de tráfego aéreo como resultado de um processo de criação coletiva.

Metodologia: O paper baseia-se em dados de pesquisas desenvolvidas nos últimos quinze anos com trabalhadores da aviação. Foi desenvolvido um período de observação de longa duração nestes dois principais centros de controle de tráfego aéreo, associado a coleta de depoimentos dentro e fora do local de trabalho e discussão com as categorias de trabalhadores sobre os dados obtidos. Adotou-se a experiência desses trabalhadores nesse processo de trabalho como opção de análise. O estudo envolveu um levantamento documental das regras e normas existentes dessa atividade. Foi acompanhado o processo de trabalho tal como é desenvolvido pelos controladores, a partir de observação de longa duração, durante seis meses, nas salas de controle de tráfego aéreo de São Paulo e no Rio de Janeiro bem como anotações sobre modo como o controlador compreende e explica o trabalho desenvolvido. A observação foi realizada em diferentes dias da semana e horários bem como diferentes períodos do ano, acompanhando as equipes dos três turnos. Ainda, foram tomados 23 depoimentos dos controladores em períodos de trabalho bem como fora dos locais de trabalho, sendo 13 de São Paulo e 10 do Rio de Janeiro. Estavam envolvidos nesse trabalho, no período do estudo, 141 controladores em escala em São Paulo e 89 em escala no Rio de Janeiro. Compreende-se como criação coletiva aquilo que o trabalhador desenvolve como resultado de conhecimentos e experiências para tornar sua atividade mais efetiva. Envolve uma ação consciente de melhoria no processo de realização da atividade que lhe é atribuída, e que altera aquilo que está estabelecido. Essa criação é analisada por três itens: o desenvolvimento de novas estratégias para melhoria do processo de realização do trabalho; o compartilhamento de experiências; e a organização de uma linguagem comum, que seja efetiva e legítima. O trabalho no controle de tráfego aéreo. A indústria do transporte aéreo brasileira transportou em 2012, mais de 107 milhões de passageiros, e o sistema de controle de tráfego aéreo acompanhou mais de um milhão de voos. Esse sistema compreende as rotas de circulação no espaço aéreo, o controle de aproximação nas cidades de maior quantidade de tráfego, e centros regionais e o controle de tráfego nos aeroportos. O acompanhamento do trabalho do controlador de tráfego aéreo mostra que essa é uma experiência de trabalho desenvolvida sob pressão do relógio. Dentre oito atividades mais importantes identificadas, quatro delas exigem do muita concentração e atenção. A atenção que é exigida, por exemplo, para controlar o som e o monitor de visualização é múltipla, necessária para identificar corretamente os dados, para que ver e ouvir, para poder elaborar a informação e tomar uma decisão. As ações de ver e ouvir são primordiais. Elas compreendem as atividades de tratamento de dados, necessitando sobretudo da visão.

Considerações finais: Nenhuma organização poderia funcionar sem a participação efetiva dos trabalhadores. A experiência dos controladores de tráfego aéreo de São Paulo e Rio de Janeiro mostra um trabalho que pode ser considerado muito mais como um resultado de um processo de criação coletiva.

Keywords: Trabalho, tráfego aéreo, criação coletiva, experiência.

