

Departamento de Sociologia

**Serviço Social e Metodologia do Atendimento Integrado**

Ana Filipa dos Santos Carvalho

Dissertação submetida como requisito parcial para obtenção do grau de  
Mestre em Serviço Social

Orientador:  
Professora Doutora Maria do Rosário Serafim  
ISCTE-IUL

Outubro, 2009