

*Ética Universalista versus Ética Utilitarista: A
influência da Globalização no Comportamento Ético da
empresa VL Moldes*

Margarida Roldão Pinheiro Verdasca

Dissertação submetida como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre

Mestrado em Estudos Internacionais

Orientador:

Doutor Álvaro Augusto da Rosa, Professor Auxiliar e Investigador Associado,
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Outubro, 2018

*Ética Universalista versus Ética Utilitarista: A
influência da Globalização no Comportamento Ético da
empresa VL Moldes*

Margarida Roldão Pinheiro Verdasca

Dissertação submetida como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre

Mestrado em Estudos Internacionais

Orientador:
Doutor Álvaro Augusto da Rosa, Professor Auxiliar e Investigador Associado,
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Outubro, 2018

AGRADECIMENTOS

Esta dissertação nunca teria sido escrita, se não fosse todo um conjunto de acontecimentos, pessoas, animais e recursos, que possibilitaram que tal fosse possível.

Em primeiro lugar, ao Universo que, através da sua origem e posterior expansão ao longo dos anos, permitiu a criação da vida humana tal como a conhecemos.

Em segundo lugar, aos meus pais, por me terem trazido ao Mundo, mas principalmente porque lutam todos os dias para ser feliz e para poder concretizar todos os meus sonhos. A eles, envio todo o meu amor e carinho.

Em terceiro lugar, ao meu mano, que tornou a minha vida muito mais fácil. Agora tenho sempre trabalho e preocupações a dobrar, mas também um amor para a vida toda. A ti, tudo.

Em quarto lugar, aos meus adorados amigos. Ao André Carneira, por ser como é, um grande amigo, e por me ter mostrado os documentários e todas as músicas que me fizeram distrair da elaboração desta mesma dissertação. À Andreia Bernardino, pelo facto de ser mais gira do que querida e porque está lá sempre para me apoiar, até nas compras. Ao João Galvão, por me mostrar que ser amigo é muito mais do que apoiar um e outro mutuamente, mas também partilhar os mesmos gostos: quem disse que não temos idade para ver filmes da Disney? Aos meus amigos, desejo as maiores felicidades do Mundo.

Em quinto lugar, aos meus cães, Athos e Minnie, e aos meus gatos, Farrusca, Luna, Nala, Simba e Lia, porque são os melhores a amar, apesar de todos os nossos defeitos. Prometo que vou continuar a dar-vos maminhos e biscoitos todos os dias.

Em sexto lugar, quero agradecer ao meu orientador, Professor Álvaro Rosa, pela sua competência e disponibilidade em me ajudar, mesmo até à última da hora, e ao ISCTE, pela grande instituição que é!

Em sétimo e último lugar, merecendo aqui um lugar de destaque, à empresa VL Moldes, que nos acolhe sempre tão bem. Este agradecimento é dedicado, em especial, à Sofia Cardoso e ao Sr. Vítor Cardoso, pela forma como se mostraram logo dispostos a ajudar no que fosse preciso. Desejo-vos ainda mais sucesso.

RESUMO

A conjuntura mundial encontra-se em permanente mudança.

A globalização, processo económico, político, social e cultural, transversal a todos os países do mundo, tem efeitos que, na maior parte das vezes, são difíceis de prever e/ou controlar, em praticamente todos estes domínios. Como tal, a crescente força globalizante provocou fortes alterações no comportamento dos indivíduos, organizações e países – comportamentos estes que podem ter consequências globais.

A empresa nacional VL Moldes, situada na Marinha Grande, é especializada na engenharia e produção de moldes para injeção de plásticos, estando a sua atividade muito virada para o mercado internacional. Nesta dissertação pretende-se analisar em que medida a globalização influencia o comportamento ético (universalista ou utilitarista) da VL Moldes: a empresa segue as “regras” de ética do seu país de origem ou adapta-se às “regras” do país dos seus clientes?

Palavras-chave: Globalização; VL Moldes; Mercado Internacional; Comportamento Ético; Universalista; Utilitarista; Ética.

ABSTRACT

The global situation is currently in permanent change.

Globalisation, as a cultural, economic, political and social process, is present all over the world. However, it has repercussions in practically all these aspects which are frequently unforeseeable and uncontrollable. Thus, the globalising rising force has caused strong changes in the organizations, countries and people's behaviour, which may have global consequences.

The national organization VL Moldes, located in Marinha Grande, is specialised in mould production and engineering for plastic injection, whose activity strongly resides in the international market. The main purpose of this dissertation is to analyse the way globalisation influences VL Moldes ethical behaviour (universalist or utilitarian ethics): does this organisation follow the ethical "guidelines" of its country? Or does it adapt to the "guidelines" of its clients' countries?

Keywords: Globalisation; VL Moldes; International Market; Ethical Behaviour; Universalist; Utilitarian; Ethics.

ÍNDICE

| | Pág. |
|---|------|
| Índice | 6 |
| Índice de Quadros | 8 |
| Índice de Figuras | 9 |
| Glossário de Siglas | 10 |
| 1. Introdução | 11 |
| 1.1. Objetivos | 12 |
| 1.2. Problema | 12 |
| 1.3. Estrutura | 12 |
| 2. Revisão da Literatura | 13 |
| 2.1. Conceito de Globalização | 13 |
| 2.2. Vantagens e Desvantagens da Globalização | 14 |
| 2.3. Atores da Globalização | 15 |
| 2.4. Conceito de Ética e Ética Empresarial | 16 |
| 2.5. Teorias Éticas | 17 |
| 2.5.1. Teoria Universalista de Kant | 17 |
| 2.5.2. Teoria Utilitarista de Stuart Mill | 18 |
| 2.6. Ética Empresarial na Era da Globalização | 19 |
| 3. Metodologia de Investigação | 20 |
| 4. VL Moldes | 21 |
| 4.1. Apresentação da Empresa | 21 |
| 4.2. Visão, Missão, Lema e Política | 22 |
| 4.3 Estrutura Organizacional | 23 |
| 4.4. Contexto Organizacional | 24 |

| | |
|---|----|
| 5. A influência da Globalização no Comportamento Ético da empresa VL Moldes | 26 |
| 5.1. Apresentação dos Resultados | 26 |
| 5.1.1. Perspetiva dos Colaboradores | 26 |
| 5.1.2. Perspetiva da Gerência | 29 |
| 5.2. Discussão dos Resultados | 32 |
| 6. Conclusão | 40 |
| 7. Bibliografia | 41 |
| 8. Apêndice | 44 |
| – Digitalização das respostas dadas aos questionários entregues aos colaboradores e à gerência da VL Moldes | |

ÍNDICE DE QUADROS

| | Pág. |
|--|------|
| Quadro 1 – Objetivos Estratégicos da VL Moldes | 24 |
| Quadro 2 – Análise Interna da VL Moldes | 25 |
| Quadro 3 – Análise Externa da VL Moldes | 25 |
| Quadro 4 – Tabela da 2ª Parte – Comportamento Ético da VL Moldes do questionário aos Colaboradores | 28 |
| Quadro 5 – Tabela da 2ª Parte – Comportamento Ético da VL Moldes do questionário à Gerência | 30 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 1 – Organograma da VL Moldes | 23 |
| Figura 2 – Gráfico da questão n.º 1 – Colaboradores da VL Moldes | 32 |
| Figura 3 – Gráfico da questão n.º 2 – Colaboradores da VL Moldes | 32 |
| Figura 4 – Gráfico da questão n.º 3 – Colaboradores da VL Moldes | 33 |
| Figura 5 – Gráfico da questão n.º 4 – Colaboradores da VL Moldes | 34 |
| Figura 6 – Gráfico da questão n.º 5 – Colaboradores da VL Moldes | 34 |
| Figura 7 – Gráfico da questão n.º 6 e n.º 7 – Colaboradores da VL Moldes | 35 |
| Figura 8 – Gráfico da questão n.º 8, n.º 9 e n.º 10 – Colaboradores da VL Moldes | 36 |
| Figura 9 – Gráfico da questão n.º 11, n.º 12 e n.º 13 – Colaboradores da VL Moldes | 37 |
| Figura 10 – Gráfico da questão n.º 14 e n.º 15 – Colaboradores da VL Moldes | 37 |
| Figura 11 – Gráfico da questão n.º 16 – Colaboradores da VL Moldes | 38 |

GLOSSÁRIO DE SIGLAS

UE – União Europeia

ISO - International Organization for Standardization

OHSAS - Occupational Health and Safety Assessments Series

SIM – Sistema Integrado de Melhoria

SWOT - Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats

1. INTRODUÇÃO

Os seres humanos anatomicamente modernos, *homo sapiens*, existem há aproximadamente 200 mil anos, atingindo o comportamento moderno há 50 mil anos, passando a *homo sapiens sapiens*. À medida que os homens evoluíam e evoluem, também a tecnologia se desenvolvia e desenvolve, expandindo-se na mesma proporção que o conhecimento humano.

É a partir da revolução industrial que se inicia uma nova fase de grande aceleração tecnológica. Hoje, grande parte dos instrumentos tecnológicos envolvem sistemas digitais e ouvimos, diariamente, novos produtos originais a serem lançados no mercado. A tecnologia é, muitas vezes, associada ao termo “globalização”, enquanto mecanismo moderno que transforma as sociedades de todo o mundo.

A conjuntura mundial encontra-se em permanente mudança. Enquanto se lê esta dissertação, novas organizações são criadas, novos produtos são fabricados, novos serviços são prestados, novas pessoas são contratadas. E não só, várias organizações desaparecem, diversos produtos e serviços deixam de existir no mercado e muitas pessoas ficam desempregadas.

O conceito de globalização é amplamente utilizado, no entanto não é fácil defini-lo. São muitos os autores, como Anthony Giddens, Emanuel Richter, Jan Aart Scholte, Robert Cox, Roland Robertson, Rosabeth Mass Kanter, Thomas Friedman, que apresentaram diversas e complexas tentativas de definição do conceito de globalização. Apesar da multiplicidade de definições, uma coisa é certa: a globalização é um processo económico, político, social e cultural, transversal a todos os países do mundo.

Hoje em dia, os clientes e os mercados exigem cada vez mais e melhor, as tecnologias evoluem a uma velocidade brutal e as forças de competitividade alteram-se. Para acompanhar estas mudanças, as organizações têm de ser dinâmicas e inovadoras, atentas às necessidades e expectativas de todas as partes interessadas, e capazes de antecipar as constantes alterações do mercado global. Deste modo, a cultura organizacional que adotam é de extrema importância.

A globalização proliferou em larga escala o comércio internacional, pelo que muitas empresas não focam a sua atividade apenas no mercado nacional, voltando-se para mercados externos, sempre com vista à obtenção de lucro e ao aumento da competitividade no mercado global. Todavia, tal como refere Manuel Carlos Nogueira, as empresas que atuam fora do país debatem-se com alguns desafios adicionais que podem colocar em causa a sua conduta ética empresarial, uma vez que o panorama ético no seu país de origem e o panorama ético no

conjunto de países em que esta atua, pode ser bastante diferente. Ainda assim, a importância da responsabilidade social corporativa e da ética empresarial está a ganhar cada vez mais importância no seio das empresas, organizações e governos.

A empresa nacional VL Moldes, situada na Marinha Grande, é especializada na engenharia e produção de moldes para injeção de plásticos, estando a sua atividade muito virada para o mercado internacional, estando presente em várias indústrias, tais como: automóvel, farmacêutica, elétrica, telecomunicações e utilidades. Também ela é influenciada pelo enorme processo que é a globalização, sendo o estudo de caso que será aqui apresentado.

1.1. OBJETIVOS

O principal objetivo desta dissertação é avaliar a influência da globalização no comportamento ético da empresa VL Moldes e concluir se a abordagem ética utilizada na gestão da empresa tende a ser mais universalista ou utilitarista, através da perspectiva dos colaboradores e da própria gerência.

1.2. PROBLEMA

Neste sentido, e tendo em conta os objetivos da presente dissertação, algumas das questões que emergem para o estudo aqui representado, são as seguintes:

A abordagem ética utilizada na gestão da empresa tende a ser mais universalista ou utilitarista? A empresa segue as “regras” de ética do seu país de origem ou adapta-se às “regras” do país dos seus clientes? Terá a globalização influência no comportamento ético da empresa VL Moldes?

Deste modo, o principal problema colocado é:

A globalização influencia o comportamento ético da empresa VL Moldes?

1.3. ESTRUTURA

A dissertação apresenta uma estrutura relativamente simples. Para além da estrutura básica “obrigatória”, como índice, introdução, conclusão, bibliografia, etc, inicia com uma revisão da literatura, que apresenta o tema numa linha de raciocínio mais geral, e segue para a apresentação e discussão dos resultados obtidos da empresa VL Moldes.

2. REVISÃO DA LITERATURA

2.1. CONCEITO DE GLOBALIZAÇÃO

O conceito “globalização” começou a ser popularmente utilizado nas décadas de 1980 e 1990, após a Guerra Fria. Todavia, o processo histórico do fenómeno da globalização tem origem no renascimento, com a grande aventura portuguesa “por mares nunca de antes navegados” (Camões, 1572).

Hoje em dia, o conceito de globalização é amplamente utilizado, no entanto não é fácil defini-lo. São muitos os autores, como Anthony Giddens, David Held, Emanuel Richter, Jan Aart Scholte, Martin Wolf, Robert Cox, Roland Robertson, Thomas Friedman, que apresentaram diversas e complexas tentativas de definição do conceito de globalização.

Segundo Giddens, a globalização é um processo que intensifica as relações sociais mundiais e as ligações com localidades distantes. Para ele, existem três tipos de debates sobre a globalização: os “hyperglobalizers”, os “sceptics” e os “transformationalists”. Os “hyperglobalizers” argumentam que a globalização é real e um fenómeno poderoso que ameaça destruir o papel dos governos por completo. Pelo contrário, os “sceptics” acreditam que o conceito de globalização é sobrestimado. Os “transformationalists”, por outro lado, defendem que a globalização está a transformar vários aspetos da ordem global atual – a economia, a política e as relações sociais – mas que as velhas tradições ainda se mantêm. Held (2003), por sua vez, define globalização como um processo de transformação na organização espacial das relações sociais, ao nível da sua extensão, intensidade, velocidade e impacto, gerando fluxos transcontinentais e inter-regionais, redes de atividade, interação e poder. De acordo com a Comissão Mundial sobre a Dimensão Social da Globalização, “a globalização é um fenómeno complexo de muitas repercussões. Não é, por conseguinte, surpreendente que o termo “globalização” tenha adquirido numerosas conotações emocionais (...). No limite ela é considerada como uma força irresistível e benéfica que trará a prosperidade económica a todos os habitantes do mundo. No outro extremo, vê-se nela a fonte de todos os males contemporâneos”. No glossário da UE, encontramos “fenómeno de abertura das economias e das fronteiras, resultante do crescimento das trocas comerciais e dos movimentos de capitais, da circulação dos homens e das ideias, da divulgação da informação, dos conhecimentos e das técnicas, bem como do processo de desregulamentação. Simultaneamente geográfico e sectorial, este processo não é recente, mas tem vindo a intensificar-se nos últimos anos”. Apesar da multiplicidade de definições, podemos afirmar que a globalização é um processo económico, político, social e cultural, transversal a todos os países do mundo.

2.2. VANTAGENS E DESVANTAGENS DA GLOBALIZAÇÃO

A globalização é, sem dúvida, um processo económico, político, social e cultural, transversal a todos os países do mundo.

Em relação à globalização enquanto processo económico, a maior parte da literatura vê este fenómeno como um fator positivo na economia. O comércio internacional tornou-se central para a maioria das economias locais e nacionais em todo o Mundo e 50% dos novos empregos estão diretamente ligados à economia global. Criaram-se novas instituições internacionais económicas, nomeadamente a Organização Mundial do Comércio (OMC) e o Fundo Monetário Internacional (FMI). No entanto, alguns críticos dizem que a globalização beneficiou a economia dos países nórdicos em contraposição à economia dos países do sul e prejudicou em larga escala o meio ambiente. No que diz respeito à globalização enquanto processo político, é difícil encontrar consenso entre os teóricos. Por um lado, alguns autores acreditam que, apesar do aumento da inter-conetividade global resultar em mudanças dramáticas na política mundial, particularmente nas relações internacionais, o estado-nação permanecerá no centro da atividade política internacional. Por outro lado, outros autores afirmam que a globalização está a enfraquecer os estados-nação e que as instituições globais vão assumir, gradualmente, as funções e o poder dos estados-nação. Relativamente à globalização enquanto processo social e cultural, são vários os aspetos positivos e negativos apresentados, nomeadamente ao nível da informação e da cultura. A revolução eletrónica tem vindo a promover o acesso e o conhecimento individual (imediato) sobre temas e acontecimentos locais e globais, assim como, a comunicação entre nós e qualquer outra pessoa do Mundo em qualquer local do planeta. A tecnologia de informação permite, também, uma ampla diversidade de culturas e a possibilidade de uma cultura popular local se desenvolver e atingir um público maior. Em contrapartida, esta expansão da tecnologia de informação tem sido desigual e potenciadora de crimes (raptos, pedofilia). É, também, uma ameaça para as culturas tradicionais (homogeneização global de valores e gosto cultural).

Em tom de resumo, a globalização apresenta efeitos positivos e negativos. Efeitos positivos ao nível da melhoria das relações entre os países (novos produtos no mercado e alargamento das trocas comerciais); da criação de novos serviços e, por conseguinte, de novos postos de trabalho; da tecnologia, ao dar a conhecer as suas inovações; e da divulgação de novos hábitos culturais e informação. Efeitos negativos ao nível da desigualdade económica, aumento do consumismo, poluição, exclusão social, violência, corrupção e outros problemas sociais (terrorismo, tráfico de armas, pessoas e drogas, raptos, abusos sexuais, entre outros).

2.3. ATORES DA GLOBALIZAÇÃO

De acordo com Teresa Rodrigues, desde o renascimento até agora, é possível identificar três fases históricas inerentes ao processo da globalização.

A primeira fase (1648 – 1945), desde o renascimento até ao fim da Segunda Guerra Mundial, onde se destacam o Tratado de Vestefália (1648) e as vagas de colonização. Os atores envolvidos, nesta fase, são os estados colonizadores e mercadores, nomeadamente Portugal, Espanha, França e Inglaterra. A segunda fase (1945 – 1991), desde o final da Segunda Guerra Mundial até ao fim da Guerra Fria, é marcada por uma tensão entre um mundo de estados e um mundo de redes, cada vez mais, densa; existência de dois blocos (o Oeste e o Leste). Os estados do norte e os países do sul são os atores envolvidos, nesta fase. A terceira fase (1991 - atualidade), desde o final da Guerra Fria até aos dias de hoje, é caracterizada pelo fim da bipolaridade entre os dois blocos (o Oeste e o Leste), pela diversificação e proliferação de novas conceções clássicas de paz e guerra (violência internacional) e pela emergência de novas potências e novos conjuntos regionais ou estatais. Entre os atores envolvidos, nesta terceira fase, podemos indicar alguns estados-nação, como os Estados Unidos da América (EUA); algumas Organizações Não-Governamentais (ONGs), como a Amnistia Internacional; algumas Instituições Internacionais, como a União Europeia (EU); e alguns grupos terroristas, como o Al-Qaeda.

A globalização acresce o número de atores envolvidos na concretização de estratégias planetárias. Cada um deles, em grau diverso, participa na mundialização e sofre os seus efeitos, positivos e negativos. Como atores da globalização podemos identificar:

- Indivíduos;
- Media;
- Estados-nação;
- Cidades globais;
- Empresas multinacionais;
- Organizações económicas regionais;
- Organizações internacionais;
- Organizações não-governamentais.

2.4. CONCEITO DE ÉTICA E ÉTICA EMPRESARIAL

A palavra ética deriva do grego *ethos* que significa carácter, ou seja, modo de ser de uma pessoa. Para Aristóteles, a ética está relacionada com a felicidade e com as virtudes – uma pessoa virtuosa é alguém que tem características moralmente boas, ajudando a mesma a “viver bem”. De acordo com Beauchamp e Bowie (1983), ética é o estudo das diferenças entre o que é bom e o que é mau, entre o que é certo e o que é errados, entre o que se deve e o que não se deve fazer. Petrik e Quinn (1997), por sua vez, consideram que a ética é a análise da consciência moral individual e coletiva, do julgamento, do carácter e da conduta social praticada.

A ética e a moral são dois conceitos que são, normalmente, considerados sinónimos (Singer, 1993), na medida em que – tanto uma como outra – estudam as regras de conduta da sociedade. No entanto, a moral é um conceito mais teórico, normalmente associado às teorias filosóficas, enquanto que a ética é um conceito mais prático, diretamente relacionado com a relação entre as pessoas. Embora sejam definidos como conceitos diferentes, é impossível falar de um, sem mencionar o outro.

Com a revolução industrial e crescente força do processo de globalização pelo mundo, o conceito de ética empresarial foi ganhando vida. Podemos afirmar que a ética empresarial é a investigação das situações, atividades e decisões, no âmbito de uma empresa, onde a relação entre o certo e o errado é questionado. Com isto, pressupõe-se que as empresas devem adotar códigos de conduta e ética, de forma a desenvolverem a sua própria cultura organizacional. Com certeza que, seja qual for o comportamento ético adotado ou a adotar da empresa, este afeta e afetará o processo de tomada de decisão, que definirá tanto o seu sucesso como a sua reputação no mercado. Tal como refere Manuel Carlos Nogueira, a conduta empresarial e dos seus membros são obrigações das empresas que vão muito além da legislação nacional e internacional. As empresas devem não só observar e cumprir os requisitos legais e normativos aplicáveis à sua atividade, como devem definir um conjunto de valores (implicitamente ou explicitamente) pelos quais orienta a sua atuação, de modo a criar uma cultura organizacional de cooperação, melhoria e melhor ambiente interna. Com a globalização, as empresas não focam a sua atividade apenas no mercado nacional, voltando-se para mercados externos, sempre com vista à obtenção de lucro e ao aumento da competitividade no mercado global. Todavia, as empresas que atuam fora do país debatem-se com alguns desafios adicionais que podem colocar em causa a sua conduta ética empresarial, uma vez que o panorama ético no seu país de origem e o panorama ético no conjunto de países em que esta atua pode ser bastante diferente.

2.5. TEORIAS ÉTICAS

2.5.1. ÉTICA UNIVERSALISTA DE KANT

Ao contrário de muitos filósofos que o antecederam, em matéria de ética, Immanuel Kant não procurou definir um conjunto de regras que orientassem a vida dos indivíduos, mas sim estabelecer um princípio em que eram baseadas todas as ações morais. Segundo Kant, o ser humano pertence a dois mundos: o sensível e o inteligível. Por um lado, o mundo sensível submete os indivíduos às leis de causas externas e às pressões dos apetites, às paixões e ao acaso. Por outro lado, o mundo inteligível integra seres racionais e livres que se regem por vontades boas e que são capazes de promulgar e de se impor a si mesmos máximas e princípios morais universais. Uma ação moral pressupõe a aplicação, no mundo sensível, das máximas e dos princípios estabelecidos no mundo inteligível, através da racionalidade e da liberdade. Por outras palavras, uma ação moral, para ser legítima, tem de ser aquela segundo a qual toda a gente pode agir. Utilizando o exemplo de Stephen Law, imaginando que alguém quer dar uma prenda a um amigo, mas não tem dinheiro e, por isso, rouba-a numa loja – a sua máxima é algo como “roubar algo que quero se não tenho dinheiro para tal”. No entanto, isso só poderia ser a atitude correta se toda a gente pudesse fazê-lo, o que não é o caso. Se todos nós roubássemos aquilo que queríamos, não existiria a ideia de “propriedade” ou até mesmo de “roubar”. Assim sendo, e de acordo com Kant, roubar a prenda é eticamente incorreto. Tal como afirma Kant: “age apenas segundo uma máxima tal que possas querer ao mesmo tempo que ela se torne uma lei universal” (imperativo categórico). Roubar algo, não pressupõe – desde logo – uma ação incorreta. Trata-se de avaliar se gostaríamos que a nossa máxima fosse, ou não, transformada numa lei universal. Kant defendia que uma ação deve ser rejeitada se for impossível toda a gente seguir. Para além disso, também dizia: “age de tal forma que trates sempre a humanidade, quer na tua pessoa, quer na de qualquer outro, nunca simplesmente como um meio, mas sempre simultaneamente como um fim”. Ao utilizar a palavra “humanidade”, Kant enfatiza a capacidade do ser humano em acatar e cumprir, através da sua vontade, as máximas e os princípios universais promulgados pela razão, o que lhe dá dignidade.

Todavia, para alguns filósofos, o imperativo categórico de Kant pode ser contornado – não poderá uma ação ser justificada, se a máxima for formulada com bastante astúcia? Para além disso, existem ações que não parecem moralmente incorretas, mas que – de acordo com a teoria de Kant – seriam. Por exemplo, um vendedor (que detesta o seu trabalho) ganha a lotaria e jura “nunca mais vender nada a ninguém, mas apenas comprar” – se nunca mais ninguém vendesse nada, como poderia alguém comprar? Estará o vendedor a ser moralmente incorreto?

2.5.2. ÉTICA UTILITARISTA DE STUART MILL

“A doutrina que aceita como fundamento da moral a utilidade, ou o princípio da maior felicidade, defende que as ações são corretas na medida em que tendem a promover a felicidade e incorretas na medida em que tendem a gerar o contrário da felicidade. Por felicidade entendemos o prazer e a ausência de dor; por infelicidade a dor e a privação de prazer. Para dar uma perspectiva clara do padrão moral estabelecido pela teoria é preciso dizer muito mais; mas estas explicações suplementares não afetam a teoria da vida na qual esta teoria da moralidade se baseia – nomeadamente, que o prazer e a ausência de dor são as únicas coisas desejáveis como fins; e que todas as coisas desejáveis (...) são desejáveis ou pelo prazer inerente a si mesmas ou como meios para a promoção do prazer e a prevenção da dor” (Stuart Mill).

Jeremy Bentham, pai do utilitarismo moderno, defendia o “princípio da maior felicidade” – uma ação é correta se, e apenas se, produzir a maior felicidade para o maior número de pessoas que o afeta. Neste sentido, as ações são avaliadas somente pelas consequências que têm. Para ele, a felicidade é o prazer e a ausência de dor, sendo que a quantidade total de felicidade equivale à soma dos prazeres gerados para cada pessoa menos a soma das dores de cada uma.

John Stuart Mill, por sua vez, afirmava que a felicidade humana é mais complexa, uma vez que os prazeres e as dores não têm todos a mesma importância – alguns prazeres são mais “superiores” (desejáveis) que outros. De acordo com Stuart Mill, a felicidade não está relacionada com a quantidade de prazer, mas sim com a qualidade dos mesmos. Ou seja, depois de satisfeitas as necessidades básicas, os indivíduos preferem os prazeres do pensamento, do sentimento, da imaginação aos prazeres do corpo e dos sentidos, apesar de podermos vir a sentir – mais tarde – dor, aborrecimento e insatisfação.

No entanto, há pessoas que se opõem ao utilitarismo, na medida em que não podemos prever as consequências de uma ação e, conseqüentemente, saber se ela maximiza ou não a felicidade. Ainda assim, segundo Stuart Mill, os indivíduos têm uma boa noção do que irá ou não produzir maior felicidade, devido às regras morais que herdamos, que evoluíram ao longo dos tempos conforme as pessoas iam descobrindo quais as ações que tendem a gerar mais ou menos felicidade. Outro problema do utilitarismo é o facto de não excluir nenhum tipo de ação, podendo esta ser boa ou não, pelo que a moralidade não se pode basear totalmente na promoção da felicidade. Para além disso, tal como menciona Stephen Law, a maior felicidade não implica necessariamente a distribuição justa da felicidade nem trata das necessidades da minoria vulnerável, ignorando assim a questão da justiça.

2.6. ÉTICA EMPRESARIAL NA ERA DA GLOBALIZAÇÃO

Como vimos anteriormente, a globalização proliferou em larga escala o comércio internacional, pelo que muitas empresas não focam a sua atividade apenas no mercado nacional, voltando-se para mercados externos, sempre com vista à obtenção de lucro e ao aumento da competitividade no mercado global. Todavia, tal como refere Manuel Carlos Nogueira, as empresas que atuam fora do país debatem-se com alguns desafios adicionais que podem colocar em causa a sua conduta ética empresarial, uma vez que o panorama ético no seu país de origem e o panorama ético no conjunto de países em que esta atua, pode ser bastante diferente. Por exemplo, muitas empresas que trabalham para ou no mercado internacional têm preocupações ao nível da transparência da informação e das suas atividades, mesmo com a ajuda da globalização em difundir os costumes e a cultura das várias regiões do mundo.

Segundo Luiz Alberto Machado, a globalização fez com que alguns fatores ganhassem mais importância no mundo, ao mesmo tempo que outros viram a sua importância reduzida. Para ele, a estabilidade e a previsibilidade macroeconómicas, o investimento em capital humano e a agilidade e a flexibilidade empresariais adquiriram uma maior pertinência no contexto global, ao passo que a noção de estado-nação, a mão-de-obra barata e os recursos naturais abundantes e a autossuficiência económica (como objetivo nacional) foram reduzindo a sua relevância. Deste modo, e continuando na linha de pensamento de Luiz Alberto Machado, num mundo em que os acontecimentos são divulgados praticamente em tempo real, qualquer deslize pode condenar qualquer indivíduo, organização e/ou país a uma enorme desconfiança, pelo que a questão da ética deve ser altamente valorizada em qualquer contexto em que estejamos inseridos, especialmente no atual mundo globalizado em que vivemos.

Mário Parra da Silva, numa entrevista para o Jornal de Negócios, comenta que para “estimular o consumo gerou-se o indiferentismo ético que eliminava barreiras de responsabilidade e conduzia a mais consumo. O ataque à família, às religiões, às tradições e costumes foi uma consequência da necessidade consumista de não adiar recompensas para a geração futura ou para uma idade mais madura. (...) Como se não podia, às claras, propor uma ética do hedonismo difundiu-se como sendo ‘normal’ a liquidação dos referenciais éticos ‘antiquados’.” De um modo geral, ele considera que é necessário voltar a incorporar nas pessoas e nas organizações a dimensão ética. No caso de Portugal, diz ele, são as empresas portuguesas que mais se dedicam a estes temas da responsabilidade social corporativa e ética empresarial, ao invés do governo português que se mantém aquém.

3. METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO

A metodologia utilizada teve como base o método dedutivo da pesquisa, ou seja, partiu de uma lógica mais geral, através de uma pesquisa bibliográfica de livros, trabalhos científicos, publicações, entre outros, para uma lógica mais específica, neste caso à VL Moldes. Também se recorreu a questionários, de modo a obter a perspectiva dos colaboradores e da gerência, e obtenção de dados, que foram tratados e analisados, para a conclusão do nosso estudo.

Questionários

O primeiro questionário, destinado aos colaboradores, foi elaborado com o intuito de avaliar o comportamento ético dos próprios colaboradores da VL Moldes e perceber qual era a orientação ética da empresa. Ao avaliarmos o comportamento dos colaboradores, também percebemos o comportamento ético da própria VL Moldes, na medida em que os colaboradores são a imagem da empresa e podem influenciar bastante, positiva ou negativamente, a atuação da mesma no mercado nacional e/ou internacional e a sua própria reputação. Para além disso, o questionário também possibilita analisar melhor o enquadramento da empresa nas teorias universalistas ou utilitaristas e se a empresa, na perspectiva dos colaboradores, é influenciada pela globalização e se tende a seguir as “regras” de ética do seu país de origem ou a adaptar-se às “regras” do país dos seus clientes. Como tal, os questionários para os colaboradores da VL Moldes foram divididos em duas partes: 1ª Parte – Comportamento Ético Individual Profissional e 2ª Parte – Comportamento Ético da VL Moldes.

O segundo questionário, destinado à gerência, também foi dividido em duas partes: 1ª Parte – Comportamento Ético Individual Profissional dos Colaboradores e 2ª Parte – Comportamento Ético da VL Moldes. Na primeira parte do questionário, podemos observar que as questões são idênticas às realizadas aos colaboradores. Aqui, a gerência deve responder segundo o que acha que os seus colaboradores iriam reagir nas situações descritas, com o propósito de analisarmos se a gerência tem ou não uma noção do comportamento ético dos seus colaboradores. Na segunda parte, as questões são mais objetivas e algumas delas também parecidas com as realizadas aos colaboradores, para avaliarmos se a cultura organizacional da empresa está ao não bem assente na VL Moldes. Para complementar o estudo, foram realizadas questões adicionais que focam no problema em análise “*A globalização influencia o comportamento ético da empresa VL Moldes?*”

4. VL MOLDES

4.1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A VL Moldes é uma empresa situada na região da Marinha Grande, no distrito de Leiria, especializada em engenharia e produção de moldes para a indústria de plásticos, desde 1997.

A empresa dispõe de equipamentos e *software* com tecnologia de ponta que, conjuntamente com os seus colaboradores experientes, empenhados e especializados, permite desenvolver moldes de pequena e média dimensão (até 4/5 Toneladas) para diversas aplicações com alto nível de qualidade e satisfazer os requisitos, necessidades e expectativas dos seus clientes, sempre com vista à melhoria contínua dos seus produtos e serviços.

Suportados pela sua experiência profissional e tecnologia de ponta, a VL Moldes realiza vários tipos de moldes (canais quentes em multipontos sequenciais, múltiplas cavidades, bi-material, sandwich, desenroscamento automático), respondendo aos constantes desafios dos nossos clientes, para as mais variadas indústrias:

- Automóvel;
- Farmacêutica;
- Elétrica;
- Telecomunicações;
- Utilidades.

A VL Moldes distingue-se pelo cumprimento de prazos e alto nível de qualidade, acompanhando todas as etapas do projeto, desde a orçamentação ao estudo e desenvolvimento do projeto, passando pela fabricação até ao produto final.

Para concretizar a sua Visão, Missão, Lema e Política, assentes num ciclo de permanente inovação e melhoria, a empresa implementou um sistema integrado de melhoria que cumpre os requisitos da norma de gestão da qualidade – ISO 9001 – e da norma de gestão da segurança e saúde no trabalho – OHSAS 18001 –, obtendo e mantendo a respetiva certificação.

A certificação do seu sistema de gestão por estas duas normas foi uma decisão estratégica da gerência e tem como principal objetivo a melhoria do desempenho global e proporcionar a implementação de ações que visem o desenvolvimento sustentável da VL Moldes.

4.2. VISÃO, MISSÃO, LEMA E POLÍTICA (transcrição)

Visão | Ser uma empresa sustentável e reconhecida internacionalmente pelas parcerias desenvolvidas.

Missão | Ter Colaboradores envolvidos e tecnologia de ponta capaz de responder aos desafios dos nossos Clientes.

Lema | *Valorizamos e Multiplicamos os seus Desafios*

Política de Gestão

Para concretizar a nossa Visão, Missão e Lema, apostamos numa Política de Gestão assente nos seguintes princípios:

- Instituir uma relação de parceria com os nossos Clientes, promovendo a satisfação contínua das suas necessidades e expectativas, sempre a um custo otimizado e preços competitivos;
- Valorizar e incentivar a participação e consciencialização de todos os Colaboradores, assegurando a sua formação contínua, de modo a contribuir para melhorar a Qualidade dos Produtos e Serviços, procurando aumentar o grau de Satisfação dos Clientes e Colaboradores na busca da Excelência e do Sucesso;
- Promover sistematicamente a Avaliação dos Riscos para a segurança dos Colaboradores, desenvolvendo uma cultura orientada para a Prevenção de lesões, ferimentos e outros danos para a integridade e saúde dos seus Colaboradores e terceiros que se encontrem sob sua responsabilidade;
- Assegurar a implementação, manutenção e cumprimento dos requisitos, legislação e regulamentos que lhe são aplicáveis, bem como a Melhoria Contínua da eficácia do Sistema Integrado de Melhoria da Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho e Recursos Humanos;
- Estabelecer relações saudáveis de Parceria e Confiança com Clientes, Colaboradores, Fornecedores e restantes Partes Interessadas relevantes, contribuindo para a sua Melhoria Contínua;
- Desenvolver uma Cultura Organizacional orientada para o pensamento baseado em Prevenção, Risco e ciente das Oportunidades do Mercado.

4.3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O organograma é estabelecido pela gerência. Os níveis a que as diversas funções estão representadas, estabelecem o seu posicionamento hierárquico, funcional e a correspondente autoridade como recurso para situações omissas na cadeia documental do SIM. Na sua ausência, qualquer colaborador é substituído pelo seu colaborador hierárquico direto, salvo nas situações em que estão definidos objetivamente os respetivos substitutos. Todos os colaboradores da empresa são responsáveis por contribuir para a manutenção e melhoria contínua do sistema integrado de melhoria da qualidade, segurança e saúde no trabalho e recursos humanos.

Organograma

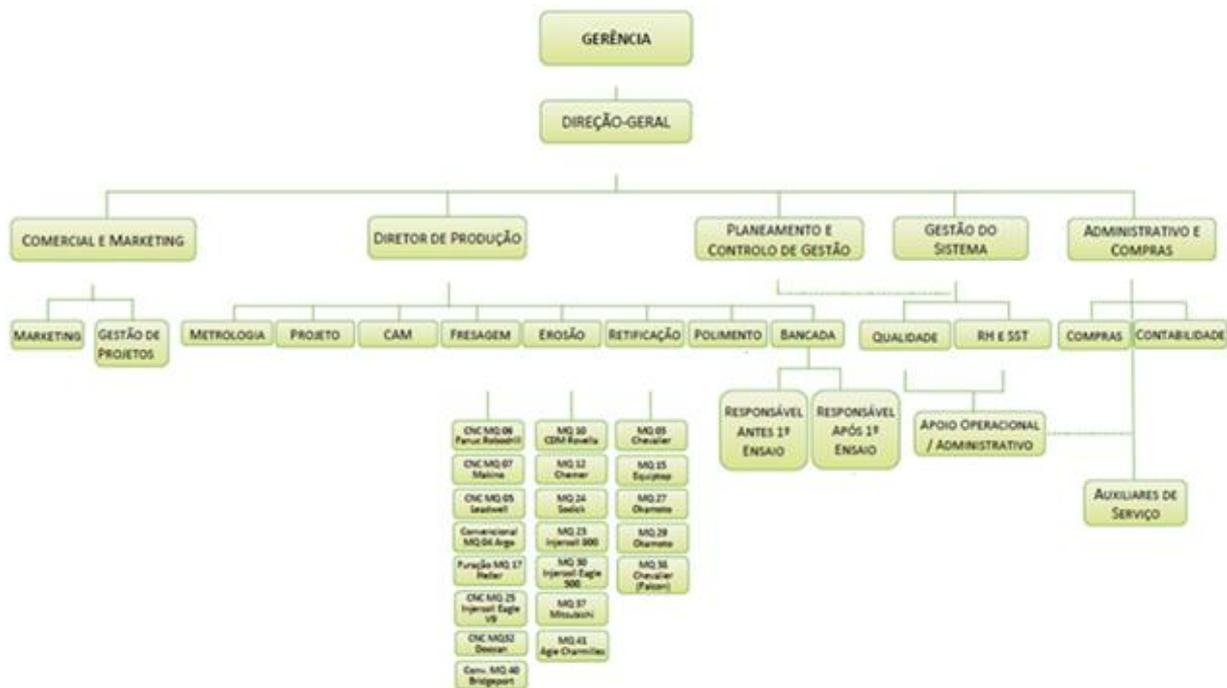


Figura 1 – Organograma da VL Moldes

Fonte: Adaptado do documento “Organograma” da VL Moldes

A partir do organograma, conseguimos perceber a estrutura hierárquica e as autoridades organizacionais da VL Moldes. No topo, podemos observar a Gerência e a Direção Geral que, por sua vez, confiam responsabilidades a cinco grandes departamentos fundamentais para a empresa: Comercial e Marketing, Produção, Planeamento e Controlo de Gestão, Gestão do Sistema e Administrativo e Compras. Estes departamentos estão também eles estruturados em departamentos mais pequenos, pelos quais delegam mais algumas responsabilidades.

4.4. CONTEXTO ORGANIZACIONAL

A VL Moldes ao conceber o seu SIM efetuou uma análise ao seu contexto organizacional, utilizando a ferramenta SWOT. Em primeiro lugar, realizou uma análise interna, através da identificação dos seus pontos fortes e fracos, envolvendo os seus colaboradores. Depois, a gerência considerou do ponto de vista externo, as eventuais ameaças e oportunidades da empresa, face à sua estratégia e grandes objetivos. Esta análise é importante, na medida em que ficamos a conhecer o contexto em que a VL Moldes está inserida, tanto a nível nacional como internacional.

Objetivos Estratégicos

| Financeiros | Clientes |
|---|---|
| - Crescer de modo equilibrado, com especial enfoque na Rentabilidade, de modo a atingir um Saldo Financeiro positivo e sustentável. | - Contínua Fidelização dos Clientes e alargamento a novos, melhorando a Competitividade e o posicionamento no mercado como uma Referência. |
| Processos, Produtos e Serviços | Pessoas |
| - Apostar em processos e métodos inovadores, de elevada Produtividade, de modo a desenvolver e produzir moldes de elevado Valor Acrescentado e Qualidade. | - Solidificar a Equipa de Trabalho e conseguir elevados índices de Satisfação e Desempenho dos Colaboradores, preservando a Segurança, Saúde e melhoria da Qualidade de vida. |

Quadro 1 – Objetivos Estratégicos da VL Moldes

Fonte – Adaptado do documento “Contexto” da VL Moldes

Através dos objetivos estratégicos definidos pela gerência da VL Moldes, podemos observar que a estratégia da empresa está direcionada em quatro grandes áreas – Financeira, Clientes, Processos e Pessoas, baseando-se na rentabilidade, fidelização de clientes e alargamento a novos, competitividade, referência no mercado, produtividade, qualidade, segurança e a satisfação e desempenho dos colaboradores.

Análise SWOT

| | Pontos Fortes | Pontos Fracos |
|------------------------|---|---|
| ANÁLISE INTERNA | <ul style="list-style-type: none"> - Relacionamento entre colegas - Ambiente e condições de trabalho - <i>Know-how</i> - Máquinas e ferramentas - Cultura inovadora e para a melhoria - Qualidade e rigor de trabalho - Cumprimento de prazos - Certificação na qualidade e segurança | <ul style="list-style-type: none"> - Comunicação entre setores - Dependência dos fornecedores - Stress e carga de trabalho - Auto-controlo do trabalho - Software de Projeto |

Quadro 2 – Análise Interna da VL Moldes

Fonte – Adaptado do documento “Contexto” da VL Moldes

| | Oportunidades | Ameaças |
|------------------------|---|---|
| ANÁLISE EXTERNA | <ul style="list-style-type: none"> - Alargamento para novos mercados - Apoios ao investimento - Apoios à contratação e formação - Melhoria económica nacional e internacional - Certificação ISO 14001 - Certificação ISO 45001 | <ul style="list-style-type: none"> - Concorrência desleal - Concorrentes a apostar no investimento - Instabilidade política e económica a nível nacional e internacional - Exigências dos clientes e mercados - Incêndios - Aumento do nº de incidentes |

Quadro 3 – Análise Externa da VL Moldes

Fonte – Adaptado do documento “Contexto” da VL Moldes

A Análise SWOT permite-nos ter uma noção do contexto interno e externo em que a VL Moldes se encontra. Desta análise, percebemos que a empresa apresenta uma cultura organizacional bem assente (relacionamento, ambiente de trabalho, inovação e melhoria, rigor, qualidade e segurança) e que está fortemente influenciada, não só pela economia e política nacional, como também internacional. É pertinente realçar também as exigências dos clientes e mercados como ameaça, uma vez que – com a globalização – as tecnologias evoluem a uma grande velocidade e as forças de competitividade alteram-se, pelo que as empresas têm de ser dinâmicas e inovadoras, atentas às necessidades e expectativas de todas as Partes Interessadas, e capazes de antecipar as constantes alterações do mercado global.

5. A INFLUÊNCIA DA GLOBALIZAÇÃO NO COMPORTAMENTO ÉTICO DA EMPRESA VL MOLDES

5.1. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

5.1.1. PERSPETIVA DOS COLABORADORES

Os questionários para os colaboradores da VL Moldes foram divididos em duas partes.

A primeira parte, permite avaliar um pouco o seu comportamento ético individual profissional, o que nos dá também um panorama geral do comportamento ético da VL Moldes, uma vez que os colaboradores podem influenciar bastante, positiva ou negativamente, o comportamento e a reputação de uma empresa.

A segunda parte, possibilita analisar melhor o enquadramento da empresa nas teorias universalistas ou utilitaristas e se a empresa, na perspetiva dos colaboradores, é influenciada pela globalização e se tende a seguir as “regras” de ética do seu país de origem ou a adaptar-se às “regras” do país dos seus clientes.

Foram entregues 40 questionários, o que equivale a cerca de 85% dos colaboradores da empresa – note-se que estes questionários não foram entregues à gerência, sendo os seus membros considerados colaboradores.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa - 97,5% e Ucraniana - 2,5%

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a). **45,0%**
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”. **0%**
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares. **2,5%**

- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem. **47,5%**

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo. **10,0%**
- b) Denuncia logo as pessoas. **5,0%**
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe. **77,5%**
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude. **2,5%**

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua. **35,0%**
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa. **25,0%**
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível. **22,5%**
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho. **10,0%**

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade. **10,8%**
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica. **75,7%**
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão. **5,4%**

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|--|--------------|--------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | 55,0% | 45,0% |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | 47,5% | 47,5% |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | 95,0% | 2,5% |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | 67,5% | 32,5% |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolventes ao contexto empresarial onde se encontra? | 97,5% | 2,5% |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | 82,5% | 12,5% |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | 100% | 0% |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | 95,0% | 5,0% |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | 17,5% | 82,5% |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | 12,5% | 85,0% |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | 65,0% | 32,5% |

Quadro 4 – Tabela da 2ª Parte – Comportamento Ético da VL Moldes do questionário aos Colaboradores

Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

5.1.2 PERSPETIVA DA GERÊNCIA

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional dos Colaboradores

2. Imagine a seguinte situação: Numa noite de Domingo, um dos seus colaboradores tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que acha que a maior parte dos seus colaboradores faz?

a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).

3. Imagine a seguinte situação: Um dos seus colaboradores descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que acha que a maior parte dos seus colaboradores faz?

a) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.

4. Imagine a seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz ao seu colaborador uma pergunta, mas se ele disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que acha que a maior parte dos seus colaboradores faz?

a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.

5. Imagine a seguinte situação: Um colaborador tem de tomar uma decisão importante. O que acha que a maior parte dos seus colaboradores faz?

a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. Já pediu para guardar informações confidenciais sobre a empresa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Existem informações importantes que não são transmitidas aos colaboradores? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Já alguma vez tomou uma decisão que era contra os valores da empresa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Promove a segurança e saúde no trabalho na empresa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Promove a preocupação com o meio ambiente na empresa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Pede aos seus colaboradores para trabalharem ou agirem de maneira diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16. Pede aos seus colaboradores para trabalharem ou agirem de maneira diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Costuma tomar decisões que irão promover a maior felicidade ou que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. A empresa segue as “regras” de ética do seu país de origem ou adapta-se às “regras” do país dos seus clientes? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Quadro 5 – Tabela da 2ª Parte – Comportamento Ético da VL Moldes do questionário à Gerência
 Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

18. Como é que a empresa lida com as diferenças de cultura entre países? Alguma vez afetaram o modo de agir da VL Moldes?

“A VL Moldes age de forma natural e respeitosa com as diferenças culturais entre os países.”

19. Existe algum país que prefere não trabalhar com, devido às diferenças culturais? Se sim, qual? E porquê?

“Durante os 21 anos de existência da VL Moldes nunca as diferenças culturais foram impeditivas para a realização dos negócios.”

20. Considera que a globalização, ao aumentar a informação disponível sobre qualquer região do mundo e ao fomentar o comércio internacional, influenciou – ao longo dos anos – a cultura, a ética, o modo de agir ou o sucesso da VL Moldes? Se sim, em que medida?

“A globalização e a informação mais alargada sobre o mundo abriu sem dúvida as atitudes para alargar os contactos internacionais e o sucesso da VL Moldes.”

5.2. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional / 1ª PARTE – Comportamento Ético Individual dos Colaboradores

Questão n.º 1 – Qual é a sua nacionalidade?

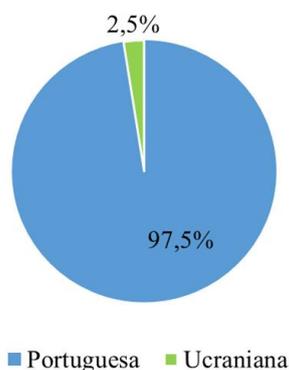


Figura 2 – Gráfico da questão n.º 1 – Colaboradores da VL Moldes

Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

Comentários (questão n.º 1): A eficácia de resposta a esta questão foi 100%. A grande maioria dos colaboradores da VL Moldes é de nacionalidade portuguesa, sendo provavelmente mais fácil identificarem-se com a cultura da empresa, sendo esta também nacional.

Questão n.º 2. - Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

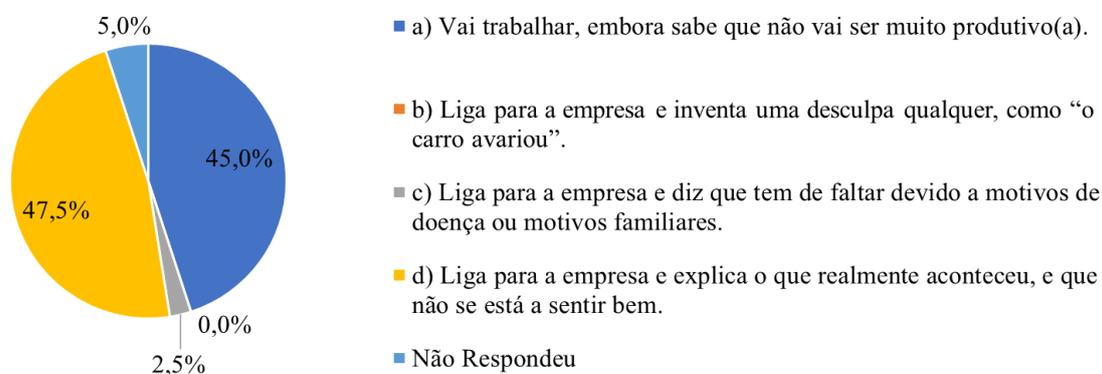


Figura 3 – Gráfico da questão n.º 2 – Colaboradores da VL Moldes

Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

Comentários (questão n.º 2): Cerca de metade dos colaboradores da VL Moldes (47,5%) selecionou a resposta d), o que demonstra um excelente comportamento ético. A outra grande maioria dos colaboradores (45,0%) optou pela resposta a). Nesta situação, as pessoas escolhem não mentir, o que é bom, mas também não querem colocar em risco o seu trabalho e a sua reputação profissional. A gerência, no seu questionário, selecionou a resposta a) o que vai de encontro às respostas dadas pelos seus colaboradores.

Questão n.º 3. - Imagine-se na seguinte situação: Descubre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

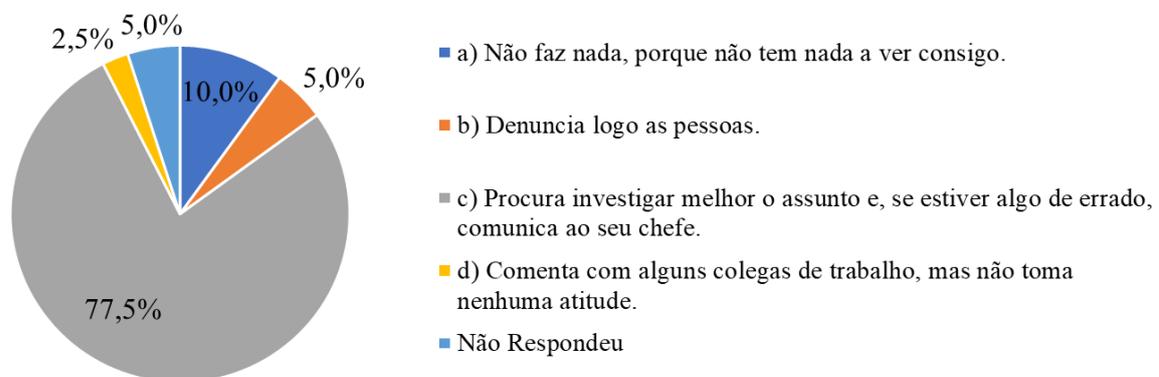


Figura 4 – Gráfico da questão n.º 3 – Colaboradores da VL Moldes

Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

Comentários (questão n.º 3): A grande maioria dos colaboradores (77,5%) selecionou a resposta c) “Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe”, o que demonstra uma boa atitude ética. A gerência também considera que a atitude dos seus colaboradores, numa situação idêntica, seria a c), o que demonstra um bom conhecimento acerca dos seus colaboradores.

Questão n.º 4. - Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

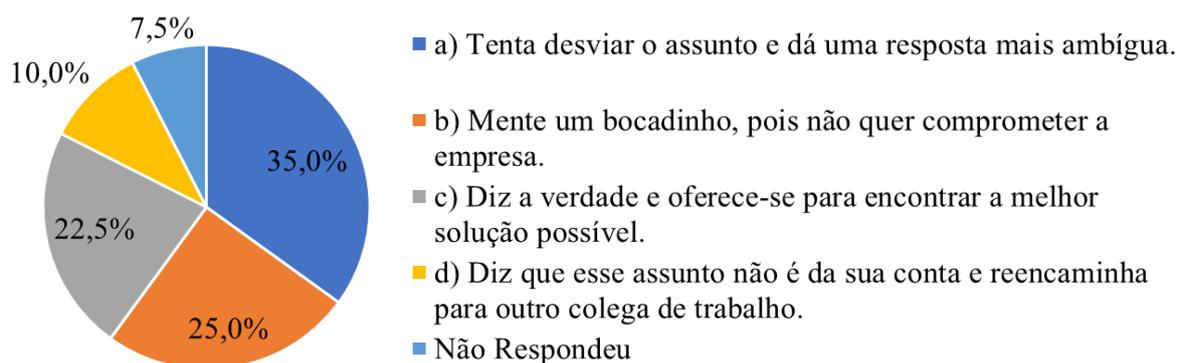


Figura 5 – Gráfico da questão n.º 4 – Colaboradores da VL Moldes

Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

Comentários (questão n.º 4): Nesta questão, os colaboradores encontram-se mais divididos. Nesta situação nota-se bem que nenhum deles tem intenções de prejudicar a empresa, o que indica que têm “amor à camisola”, apesar de nem sempre se sentirem confortáveis em fazê-lo. A gerência optou pela opção a) que, curiosamente, foi a mais escolhida (35,0%).

Questão n.º 5. - Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

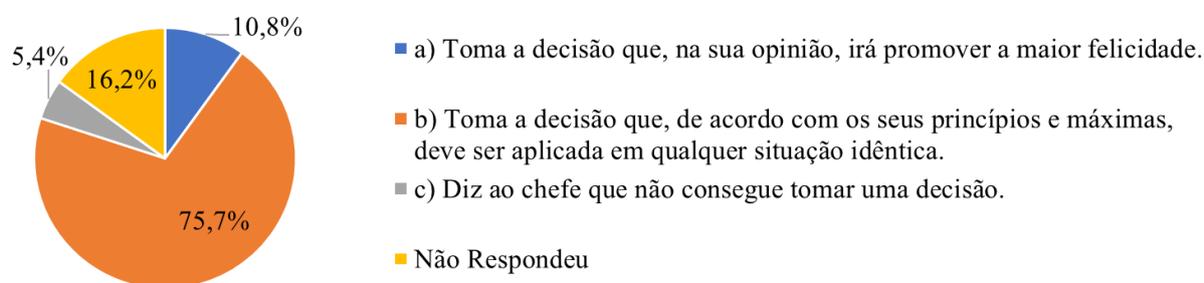


Figura 6 – Gráfico da questão n.º 5 – Colaboradores da VL Moldes

Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

Comentários (questão n.º 5): A grande maioria dos colaboradores selecionou a resposta b) “Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica”. Esta resposta permite-nos concluir que a maior parte dos colaboradores da VL Moldes tende a identificar-se melhor com as teorias éticas universalistas. A gerência, no entanto, considera a opção a) “Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade”, o que pressupõe que acha que os seus colaboradores costumam tomar decisões com base nas teorias éticas utilitaristas.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

Questão n.º 6 e n.º 7

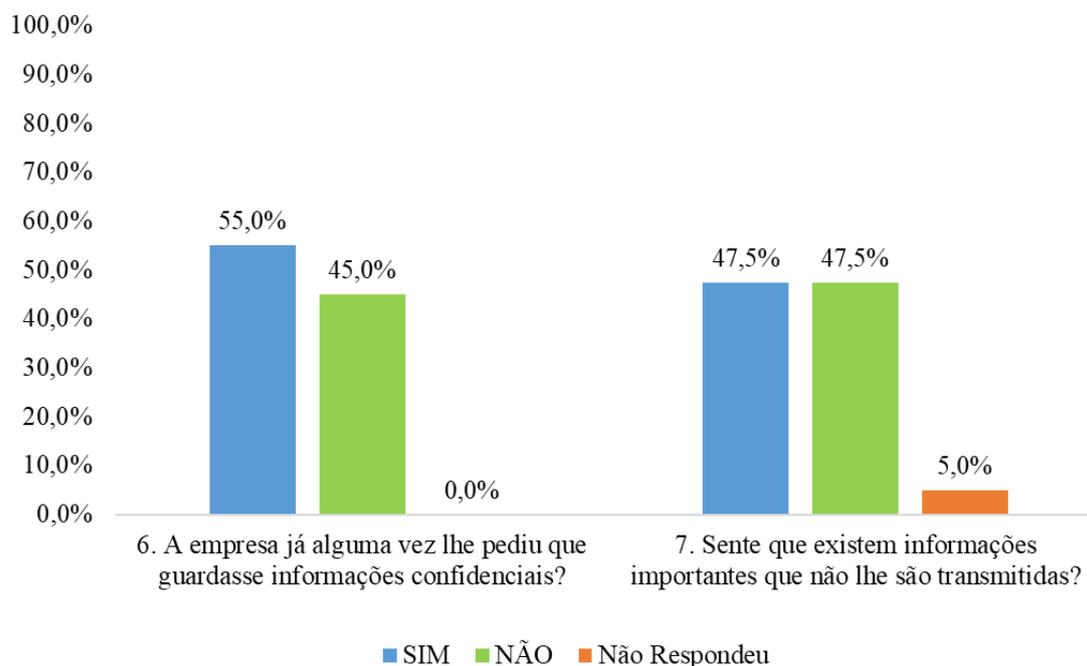


Figura 7 – Gráfico da questão n.º 6 e n.º 7 – Colaboradores da VL Moldes

Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

Comentários (questão n.º 6 e n.º 7): Tanto numa questão como noutra, os colaboradores estão divididos. Apesar de indicar que a empresa não é totalmente transparente, não deixa de ser normal as empresas terem alguns assuntos que preferem manter reservados. Relativamente à gerência, esta assinalou “Sim” na questão n.º 6 e “Não” na questão n.º 7. O questionário vem confirmar que sim, existem informações confidenciais, embora as informações importantes são transmitidas aos colaboradores que lhe dizem respeito.

Questão n.º 8, n.º 9 e n.º 10

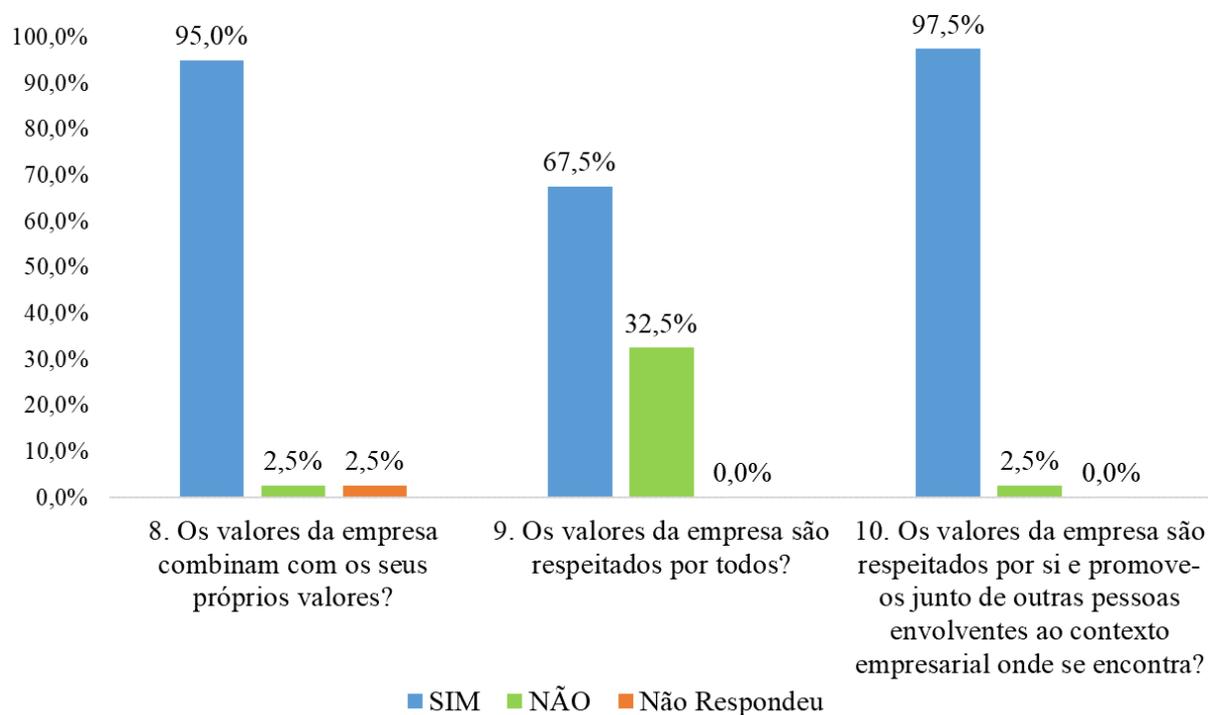


Figura 8 – Gráfico da questão n.º 8, n.º 9 e n.º 10 – Colaboradores da VL Moldes
Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

Comentários (questão n.º 8, n.º 9 e n.º 10): A grande maioria dos colaboradores da VL Moldes identifica-se com os valores da empresa e tenta promovê-los junto das outras pessoas, o que indica que a cultura organizacional está bem assente na empresa. A gerência também respondeu “Sim” à questão n.º 8 e n.º 10, o que é bastante bom, enquanto primeiro passo para estabelecer uma cultura organizacional bem firme na VL Moldes. Na questão n.º 9, a gerência disse “Não”, pelo que tem noção que nem sempre os seus colaboradores respeitam os valores da empresa. No questionário da gerência, foi adicionada uma questão adicional a estas, nomeadamente “Já alguma vez tomou uma decisão que era contra os valores da empresa?”, tendo a gerência respondido “Sim”. Apesar de ser muito esporadicamente, já existiram situações em que a VL Moldes tem de se adaptar às “regras” do país dos seus clientes ou outras e que foram em contra a alguns valores consagrados no seio da empresa. Apesar de não conseguirmos avaliar se essas decisões foram eticamente corretas, podemos discernir que a globalização tem influência nas decisões tomadas e, por conseguinte, na VL Moldes.

Questão n.º 11, n.º 12 e n.º 13

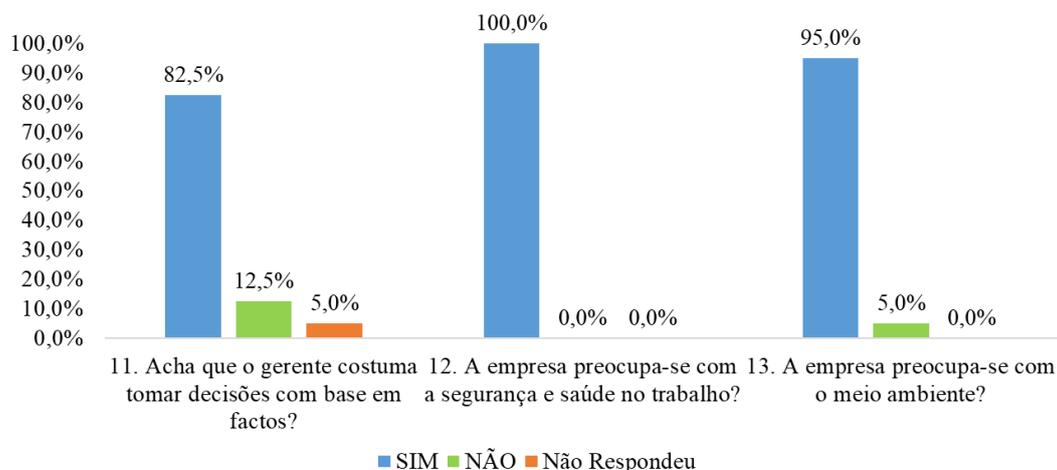


Figura 9 – Gráfico da questão n.º 11, n.º 12 e n.º 13 – Colaboradores da VL Moldes

Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo).

Comentários (questão n.º 11, n.º 12 e n.º 13): Aqui nota-se, mais uma vez, o bom comportamento ético da VL Moldes, ao mostrar que, na perspetiva dos colaboradores, a gerência toma decisões com base em factos, ao invés de suposições, e que a empresa tem preocupações ao nível da segurança e com o meio ambiente, ou seja, tem uma atitude moral para além de si própria. As respostas da gerência também seguem esta linha de tendência.

Questão n.º 14 e n.º 15

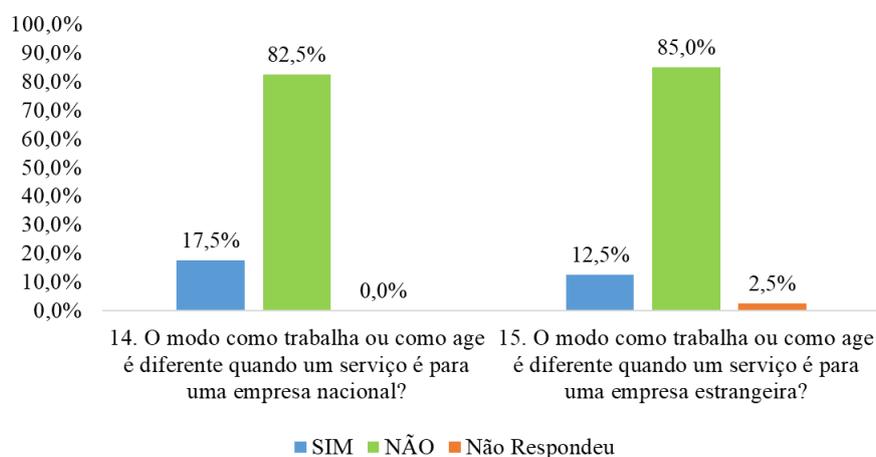


Figura 10 – Gráfico da questão n.º 14 e n.º 15 – Colaboradores da VL Moldes

Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

Comentários (questão n.º 6 e n.º 7): Tanto numa questão como noutra, os colaboradores mostram que o modo como trabalham ou agem não é influenciado pelo tipo de cliente (nacional ou estrangeiro). A gerência também acha o mesmo, nunca tendo pedido aos seus colaboradores que trabalhassem ou agisse de uma forma diferente àquela que está estabelecida na empresa.

Questão n.º 16 - Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas?

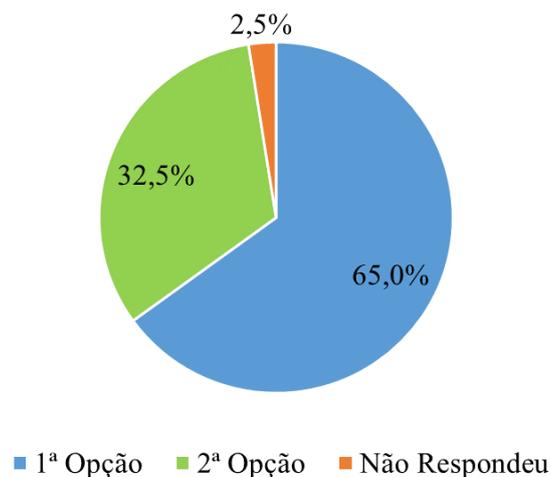


Figura 11 – Gráfico da questão n.º 16 – Colaboradores da VL Moldes
Fonte – Questionário realizado aos colaboradores da VL Moldes (ver anexo)

Comentários (questão n.º 16): A percepção que a maior parte dos colaboradores (64,9%) tem é que a gerência tende a identificar-se com as teorias utilitaristas. É de realçar ainda que existe uma boa percentagem de colaboradores (32,4%) que considera que as decisões são tomadas de acordo com teorias universalistas. A gerência, por sua vez, também se considera mais utilitarista, ou seja, tende a tomar as decisões que consideram que irão promover a maior felicidade no contexto da VL Moldes.

Questão n.º 17 (questionário à gerência) – A empresa segue as “regras” de ética do seu país de origem ou adapta-se às “regras” do país dos seus clientes?

Comentários (questão n.º 17): A resposta é “adapta-se às “regras” do país dos seus clientes”. Também no seguimento de questões anteriores, e apesar de ser muito esporadicamente, já

existiram situações em que a VL Moldes tem de se adaptar às “regras” do país dos seus clientes ou outras e que foram em contra a alguns valores consagrados no seio da empresa. Apesar de não conseguirmos avaliar se essas decisões foram eticamente corretas, podemos discernir que a globalização tem influência nas decisões tomadas e, por conseguinte, na VL Moldes.

Questão n.º 18 (questionário à gerência) – Como é que a empresa lida com as diferenças de cultura entre países? Alguma vez afetaram o modo de agir da VL Moldes? **“A VL Moldes age de forma natural e respeitosa com as diferenças culturais entre os países.”**

Comentários (questão n.º 18): A VL Moldes respeita as diferenças culturais entre os países e, tendo em conta o que respondeu nas questões anteriores, tende a adaptar-se à sua cultura, enquanto forma de respeito.

Questão n.º 19 (questionário à gerência) – Existe algum país que prefere não trabalhar com, devido às diferenças culturais? Se sim, qual? E porquê? **“Durante os 21 anos de existência da VL Moldes nunca as diferenças culturais foram impeditivas para a realização dos negócios.”**

Comentários (questão n.º 19): Mais uma vez, a VL Moldes respeita as diferenças culturais entre os países e, tendo em conta o que respondeu nas questões anteriores, tende a adaptar-se à sua cultura, enquanto forma de respeito. Aqui podemos observar que, para além do respeito, existe a tendência de “agradar” aos clientes para obter negócios e promover o sucesso e rentabilidade da empresa.

Questão n.º 20 (questionário à gerência) – Considera que a globalização, ao aumentar a informação disponível sobre qualquer região do mundo e ao fomentar o comércio internacional, influenciou – ao longo dos anos – a cultura, a ética, o modo de agir ou o sucesso da VL Moldes? Se sim, em que medida? **“A globalização e a informação mais alargada sobre o mundo abriu sem dúvida as atitudes para alargar os contactos internacionais e o sucesso da VL Moldes.”**

Comentários (questão n.º 20): A globalização influencia a VL Moldes.

6. CONCLUSÃO

Retomando os problemas iniciais expostos:

A abordagem ética utilizada na gestão da empresa tende a ser mais universalista ou utilitarista? A empresa segue as “regras” de ética do seu país de origem ou adapta-se às “regras” do país dos seus clientes? Terá a globalização influência no comportamento ético da empresa VL Moldes?

E, sendo o principal problema colocado:

A globalização influencia o comportamento ético da empresa VL Moldes?

Podemos concluir, através da revisão da literatura, que a globalização influencia o comportamento dos indivíduos, organizações e países e, neste estudo de caso, comprovou-se que a VL Moldes também está incluída nessa equação.

Com a globalização, as empresas não focam a sua atividade apenas no mercado nacional, voltando-se para mercados externos, sempre com vista à obtenção de lucro e ao aumento da competitividade no mercado global. Todavia, as empresas que atuam fora do país debatem-se com alguns desafios adicionais que podem colocar em causa a sua conduta ética empresarial, uma vez que o panorama ético no seu país de origem e o panorama ético no conjunto de países em que esta atua pode ser bastante diferente. O exemplo da VL Moldes aplica-se bastante bem - a empresa tende a adaptar-se à sua cultura dos países dos seus clientes, enquanto forma de respeito, mas também para não perder os negócios, uma vez que a base de qualquer empresa é obtenção de lucro e sucesso. Ainda assim, a VL Moldes mostra que tem um comportamento ético - tendencialmente utilitarista - e uma cultura organizacional de louvar e, embora existam situações que possam pôr em causa os próprios valores da empresa, a sua reputação no mercado nunca foi afetada, muito pelo contrário, pelo que demonstra que esses casos foram em prol do cliente, em prol do respeito, e não somente em benefício próprio.

É importante que a VL Moldes continue neste bom caminho, continuando a apostar na responsabilidade social corporativa e na promoção dos seus valores éticos junto de todas as suas partes interessadas. Estes fatores sociais e éticos estão a crescer e a ganhar cada vez mais importância a nível nacional e internacional, podendo este tornar-se num fator bastante competitivo da VL Moldes face aos seus concorrentes.

7. BIBLIOGRAFIA

"Há mais pensamento ético nas empresas portuguesas do que em Portugal no seu conjunto".

Disponível em: <https://www.jornaldenegocios.pt/>

Berg, Ernesto: Ética profissional - você está nessa? Disponível em:

<http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/etica-profissional-voce-esta-nessa/74335/>

Campos, Luís e Canavezes Sara, 2007. Introdução à Globalização. Disponível em:

<https://dspace.uevora.pt/rdpc/bitstream/10174/2468/1/Introdu%C3%A7%C3%A3o%20%C3%A0%20Globaliza%C3%A7%C3%A3o.pdf>

Cragin, Kim et al., 2003. Terrorism & Development. Disponível em:

https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/monograph_reports/2005/MR1630.pdf

Edeos- digital education, 2011. Globalization. [Registo Vídeo em linha] Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=3oTLyPPrZE4>

Escorrega, Luís. A Segurança e os “Novos” Riscos e Ameaças: Perspectivas Várias. Disponível

em: http://www.revistamilitar.pt/artigo.php?art_id=499

Giddens, Anthony, 2006. *Sociology*. Cambridge: Polity Press.

Global Priorities Bigger than Climate Change, 2005. [Registo Vídeo] Disponível em:

http://www.ted.com/talks/bjorn_lomborg_sets_global_priorities

Haass, Richard N, 2008. The Age of Nonpolarity: What Will Follow U.S. Dominance?

Disponível em: <https://www.foreignaffairs.com/articles/united-states/2008-05-03/age-nonpolarity>

Law, Stephen. *Filosofia*. Porto: Dorling Kindersley – Civilização, Editores, Lda.

Leandro, Garcia. Que Visão para a Defesa: Portugal, a UE e a NATO. Disponível em: <https://www.idn.gov.pt/publicacoes/nacaodefesa/textointegral/NeD124.pdf>

Machado, Luiz: Ética e Globalização. Disponível em: <http://www.eticaempresarial.com.br/>

Moreira, Edir: Ética e economia na era da globalização. Disponível em: <http://pensamentoextemporaneo.com.br/>

Neto, Joaquim, 2012. Globalização e Meio Ambiente. Disponível em: <http://www.opiniao sustentavel.com.br/2012/02/globalizacao-e-meio-ambiente.html>

Nogueira, Manuel: Ética empresarial e a globalização na era das empresas transnacionais. Disponível em: <http://visao.sapo.pt/opinio/silncioda fraude/2016-12-15-Etica-empresarial-e-a-globalizacao-na-era-das-empresas-transnacionais>

Pettinger, Tejvan. Does Globalisation benefit both developed and developing countries? Disponível em: <http://econ.economicshelp.org/2007/05/discuss-whether-globalisation-benefits.html>

Rodrigues, Teresa. Aula 9: Globalização e Sociedade de Risco – Uma análise teórico-prática. Globalização e Ambiente, FCSH-UNL.

Singer, Peter. Famine, Affluence, and Morality. Disponível em: <http://philosophyfaculty.ucsd.edu/faculty/rarneson/Singeressayspring1972.pdf>

Social Science Research Council. Teaching Guide for "Globalization" Essays. Disponível em: http://essays.ssrc.org/sept11/essays/teaching_resource/tr_globalization.htm

Solé, Joan. *A revolução copernicana na filosofia*. Cofina Media SA.

The RSA, 2010. *Bjorn Lomborg - Tackling Global Warming and Doing Good*. [Registo Vídeo em linha] Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=9MEKyJEn0Wk>

World Bank Briefing Papers. Assessing Globalization. Disponível em: <http://legacy.earlham.edu/~jond/econ101fall2004/AssessingGlobalizationP1.pdf>

8. APÊNDICE

- Digitalização das respostas dadas aos questionários entregues aos colaboradores e à gerência da VL Moldes.

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-leira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e recencaminha para outro colega de trabalho.

e1 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

C2 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentec um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

92 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1º | 2º |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpya@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentec um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaiminha para outro colega de trabalho.

23 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

24 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

24 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolventes ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO - É de carácter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

25 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

Q6 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | **E-mail:** mrpva@iscte-iul.com | **Nr.º estudante:** 64966 | **Ano letivo:** 2017/2018 | **Curso:** Estudos Internacionais | **Especialização:** Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | **Nome do Orientador:** Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO - É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

26 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpvva@isetc-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista - o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

e7 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- ☛ b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VI, MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VI. Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Monte um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e recencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-----|-----|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | X | |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | X | |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | X | |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | X | |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | X | |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | X | |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | X | |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | X | |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | | X |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | | X |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | X | |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpya@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de carácter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de crado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e recaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.

c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q40 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpvai@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-----|-----|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | X | |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | | X |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | X | |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | X | |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | X | |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | X | |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | X | |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | X | |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | | X |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | | X |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | | X |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como "o carro avariou".
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

Q12 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@isctc-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-----|-----|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | X | |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | | X |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | X | |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | X | |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | X | |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | X | |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | X | |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | X | |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | | X |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | | X |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | X | |

Outubro, 2018

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.

b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.

c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas no contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como "o carro avariou".
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e recaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.**
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-----|-----|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | X | |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | X | |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | X | |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | X | |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | X | |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | X | |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | X | |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | X | |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | | X |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | | X |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | | X |

Outubro, 2018

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.

d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- X b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

Q17 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descubra que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e recaminha para outro colega de trabalho.

017 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

218 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- ⓑ Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

219 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpya@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como "o carro avariou".
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

219 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

Q20 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | **E-mail:** mrpva@iscte-iul.com | **Nr.º estudante:** 64966 | **Ano letivo:** 2017/2018 | **Curso:** Estudos Internacionais | **Especialização:** Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | **Nome do Orientador:** Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como "o carro avariou".
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

e20 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

Q21 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentalmente promete, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e recaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolventes ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano lectivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de carácter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz? *Não bebo.*

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

e22. QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-----|-----|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | X | |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | X | |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | X | |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | X | |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | X | |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | | X |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | X | |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | X | |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | | X |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | | X |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | X | |

Outubro, 2018

Q23 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como "o carro avariou".
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

223 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

24 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@isete-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO - É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como "o carro avariou".
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.

b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.

c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

e25 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-----|-----|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | x | |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | | x |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | x | |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | x | |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas no contexto empresarial onde se encontra? | x | |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | x | |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | x | |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | | x |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | | x |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | | x |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | | x |

Outubro, 2018

26 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO - É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

23 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpya@iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO - É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como "o carro avariou".
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e recencaminha para outro colega de trabalho.

27 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.

b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.

c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q29 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | **E-mail:** mrvpa@iscte-iul.com | **Nr.º estudante:** 64966 | **Ano letivo:** 2017/2018 | **Curso:** Estudos Internacionais | **Especialização:** Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | **Nome do Orientador:** Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolventes ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrvpa@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como "o carro avariou".
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrvpa@isete-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

234 QUESTIONÁRIO AOS COLABORADORES DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscic-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- (b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpya@isete-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista - o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO - É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? Venezolano

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como "o carro avariou".
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentec um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-----|-----|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | X | |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | | X |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | X | |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | X | |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas no contexto empresarial onde se encontra? | X | |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | X | |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | X | |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | X | |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | | X |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | | X |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | | X |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | E-mail: mrpva@iscte-iul.com | Nr.º estudante: 64966 | Ano letivo: 2017/2018 | Curso: Estudos Internacionais | Especialização: Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | Nome do Orientador: Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e recaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.**
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | **E-mail:** mrpva@iscte-iul.com | **Nr.º estudante:** 64966 | **Ano letivo:** 2017/2018 | **Curso:** Estudos Internacionais | **Especialização:** Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | **Nome do Orientador:** Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-----------|-----------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | X | |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | | X |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | X | |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | | X |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolvidas ao contexto empresarial onde se encontra? | X | |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | X | |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | X | |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | | X |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | | X |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | | X |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | X | |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | **E-mail:** mrpva@iscte-iul.com | **Nr.º estudante:** 64966 | **Ano letivo:** 2017/2018 | **Curso:** Estudos Internacionais | **Especialização:** Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | **Nome do Orientador:** Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolventes ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | **E-mail:** mrpva@iscte-iul.com | **Nr.º estudante:** 64966 | **Ano letivo:** 2017/2018 | **Curso:** Estudos Internacionais | **Especialização:** Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | **Nome do Orientador:** Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – É de caráter anónimo. Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional

1. Qual é a sua nacionalidade? Portuguesa Outra. Qual? _____

(Faça uma bolinha na opção que mais se identifica consigo)

2. Imagine-se na seguinte situação: Numa noite de Domingo, tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine-se na seguinte situação: Descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine-se na seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz-lhe uma pergunta, mas se disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mente um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

5. Imagine-se na seguinte situação: Tem de tomar uma decisão importante. O que faz?

- a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b)** Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. A empresa já alguma vez lhe pediu que guardasse informações confidenciais? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Sente que existem informações importantes que não lhe são transmitidas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolventes ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Acha que o gerente costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. A empresa preocupa-se com a segurança e saúde no trabalho? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. A empresa preocupa-se com o meio ambiente? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. O modo como trabalha ou como age é diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Na sua opinião, o gerente toma as decisões que irão promover a maior felicidade ou as que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Outubro, 2018

QUESTIONÁRIO À GERÊNCIA DA VL MOLDES

IDENTIFICAÇÃO DO/A ESTUDANTE

Nome completo: Margarida Roldão Pinheiro Verdasca | **E-mail:** mrpva@iscte-iul.com | **Nr.º estudante:** 64966 | **Ano letivo:** 2017/2018 | **Curso:** Estudos Internacionais | **Especialização:** Gestão Internacional

DADOS DA DISSERTAÇÃO

Tema: Ética Universalista versus Ética Utilitarista – o impacto da Globalização no Comportamento Ético da VL Moldes | **Nome do Orientador:** Dr. Álvaro Rosa

QUESTIONÁRIO – Por favor, responda às questões com a maior sinceridade.

1ª PARTE – Comportamento Ético Individual Profissional dos Colaboradores

(Faça uma bolinha na opção que considera que mais se identifica com a atitude dos seus colaboradores)

2. Imagine a seguinte situação: Numa noite de Domingo, um dos seus colaboradores tem um jantar com amigos, no qual exagerou na bebida e, como tal, na segunda-feira de manhã, quando acorda para ir ao trabalho, está a sentir-se mal. O que acha que a maior parte dos seus colaboradores faz?

- a) Vai trabalhar, embora sabe que não vai ser muito produtivo(a).
- b) Liga para a empresa e inventa uma desculpa qualquer, como “o carro avariou”.
- c) Liga para a empresa e diz que tem de faltar devido a motivos de doença ou motivos familiares.
- d) Liga para a empresa e explica o que realmente aconteceu, e que não se está a sentir bem.

3. Imagine a seguinte situação: Um dos seus colaboradores descobre que um colega de trabalho está a agir de forma pouco ética para com a empresa e isso fá-lo(a) sentir-se desconfortável. O que acha que a maior parte dos seus colaboradores faz?

- a) Não faz nada, porque não tem nada a ver consigo.
- b) Denuncia logo as pessoas.
- c) Procura investigar melhor o assunto e, se estiver algo de errado, comunica ao seu chefe.
- d) Comenta com alguns colegas de trabalho, mas não toma nenhuma atitude.

4. Imagine a seguinte situação: Um cliente, um fornecedor, um auditor, ou outra pessoa externa à empresa faz ao seu colaborador uma pergunta, mas se ele disser a verdade poderá ter consequências negativas para a empresa. O que acha que a maior parte dos seus colaboradores faz?

- a) Tenta desviar o assunto e dá uma resposta mais ambígua.
- b) Mentira um bocadinho, pois não quer comprometer a empresa.
- c) Diz a verdade e oferece-se para encontrar a melhor solução possível.
- d) Diz que esse assunto não é da sua conta e reencaminha para outro colega de trabalho.

QUESTIONÁRIO À GERÊNCIA DA VL MOLDES

5. Imagine a seguinte situação: Um colaborador tem de tomar uma decisão importante. O que acha que a maior parte dos seus colaboradores faz?

- (a) Toma a decisão que, na sua opinião, irá promover a maior felicidade.
- b) Toma a decisão que, de acordo com os seus princípios e máximas, deve ser aplicada em qualquer situação idêntica.
- c) Diz ao chefe que não consegue tomar uma decisão.

2ª PARTE – Comportamento Ético da VL Moldes

| | SIM | NÃO |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 6. Já pediu para guardar informações confidenciais sobre a empresa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Existem informações importantes que não são transmitidas aos colaboradores? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Os valores da empresa combinam com os seus próprios valores? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Os valores da empresa são respeitados por todos? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Os valores da empresa são respeitados por si e promove-os junto de outras pessoas envolventes ao contexto empresarial onde se encontra? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Já alguma vez tomou uma decisão que era contra os valores da empresa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Costuma tomar decisões com base em factos? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Promove a segurança e saúde no trabalho na empresa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Promove a preocupação com o meio ambiente na empresa? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Pede aos seus colaboradores para trabalharem ou agirem de maneira diferente quando um serviço é para uma empresa nacional? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16. Pede aos seus colaboradores para trabalharem ou agirem de maneira diferente quando um serviço é para uma empresa estrangeira? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 1ª | 2ª |
| 16. Costuma tomar decisões que irão promover a maior felicidade ou que estão de acordo com os seus princípios e máximas? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. A empresa segue as “regras” de ética do seu país de origem ou adapta-se às “regras” do país dos seus clientes? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

QUESTIONÁRIO À GERÊNCIA DA VL MOLDES

18. Como é que a empresa lida com as diferenças de cultura entre países? Alguma vez afetaram o modo de agir da VL Moldes?

A VL Moldes age de forma natural e respeitosa com as diferenças culturais entre os países.

19. Existe algum país que prefere não trabalhar com, devido às diferenças culturais? Se sim, qual? E porquê?

Durante os 21 anos de existência da VL Moldes nunca as diferenças culturais foram impeditivas para a realização de negócios.

20. Considera que a globalização, ao aumentar a informação disponível sobre qualquer região do mundo e ao fomentar o comércio internacional, influenciou – ao longo dos anos – a cultura, a ética, o modo de agir ou o sucesso da VL Moldes? Se sim, em que medida?

A globalização e a informação mais alargada sobre o mundo abriu-sei dúvidas as atitudes para alargar os contactos internacionais e o sucesso da VL Moldes