

Anexo I – Secções e padrões do modelo do Health Quality Service

Secções e padrões do modelo do Health Quality Service

Secção 1 – Governo clínico e organizacional:

1. Liderança Serviço e Organizativa
2. Gestão e Administração
3. Gestão do Risco – Geral
4. Gestão do Risco – Saúde e Segurança
5. Gestão do Risco – Segurança Incêndios
6. Gestão do Risco – Controlo Infeccioso
7. Gestão do Risco – Gestão de Resíduos
8. Gestão do Risco – Segurança
9. Gestão do Risco – Ressuscitação
10. Recursos Humanos
11. Recursos Humanos – Enfermagem
12. Recursos Humanos – Médicos
13. Recursos Humanos – Serviço Voluntário
14. Recursos Humanos – Saúde no Trabalho
15. Gestão Informática e Tecnologia
16. Gestão Financeira
17. Compra e Venda (Fornecedores; Verificação Produto)

Secção 2 – Gestão operacional:

18. Planeamento e Objectivos Serviço
19. Trabalho Equipa; Gestão e Pessoal
20. Educação e Desenvolvimento Pessoal
21. Desenvolvimento Serviço Clínico (Auditoria Clínica)
22. Ambiente do Serviço (Privacidade, Disciplina)

Secção 3 – Infra-estruturas e serviço de hotelaria:

23. Gestão de Edifícios (Infra-estruturas)

24. Restauração

25. Económico e Higiene

26. Serviços Auxiliares

27. Recepção

Secção 4 – Experiência do doente:

28. Direitos dos Pacientes

29. Informação para os Pacientes

30. Necessidades Individuais dos Pacientes

31. Parceria com os Pacientes (Avaliação Satisfação)

Secção 5 – Circuito do doente:

32. Admissão e Referência

33. Tratamento e Cuidados

34. Saída Serviço / Alta

35. Registos Clínicos

Secção 6 – Serviços clínicos:

36. Serviços Consulta Externa

37. Imagiologia

38. Patologia

39. Farmácia

40. Fisioterapia

41. Serviços Cirúrgicos

42. Esterilização

43. Hospital Dia

44. Cirurgia Cardíaca

45. Cirurgia de Transplantes
46. Pediatria
47. Serviços Cuidados Críticos
48. Serviços Oncológicos - Químico e Rádio
49. Cuidados Paliativos Especializados
50. Serviço Fertilidade
51. Maternidade
52. Emergência
53. Engenharia Biomédica e Física Médica
54. Serviços de Saúde Mental
55. Reabilitação.

