

## **Anexo X – Primeiro Plano de Acção**





## 1. Título do Projecto

Revisão do circuito do doente no bloco operatório central

## 2. Resultados Esperados

Que se verifique um aumento da produtividade do BOC pela optimização do percurso do doente, investindo na prevenção de incidentes críticos.

## 3. Afirmação da Actividade de Melhoria

Rever os processos relativos ao circuito do doente no Bloco.

## 4. Afirmação do objectivo e do seu contributo para as prioridades estratégicas

O projecto visa contribuir para o nosso objectivo estratégico de manter níveis de produtividade adequados e esgotar a capacidade instalada.

## 5. Medidas do sucesso

Indicador	Medida actual	Meta	Prazo
Taxa de Cancelamentos	6,1%	< 3,0 %	Até Fevereiro 2008
Taxa de Utilização	80,3%	> 85%	Até Fevereiro 2008

## 6. Linhas Orientadoras e Ideias-Chave

Desenvolver uma cultura de excelência pela comunicação dos bons resultados aos envolvidos na preparação dos doentes.

Desenvolver uma cultura de comunicação e corresponsabilização pedagógica (não punitiva) pelos incidentes na preparação dos doentes.

## 7. Constrangimentos e pressupostos

Não deve haver redução da actividade pela implementação do projecto. O projecto é um meio e não um fim.

O objectivo é melhorar, não o de encontrar 'culpados'.

Não deve haver aumento de custos directamente imputáveis ao projecto.

### 8. Equipa de projecto

Nome	Serviço	Papel	Período no projecto
Enf. Esparteiro	BOC	Elemento de ligação à equipa de Enfermagem e de Auxiliares do BOC	3 Meses
Dr. Carlos Henriques	Dir. Dep. Cirurgico	Apoio de Gestão	3 Meses
Dr. Cabanita	Coordenador CABE	Elemento de ligação com Serviço de Anestesiologia	3 Meses
Dra. Maria Lopes	Dir. Dep. Cirurgico	Elemento de ligação com Serviços de cirurgia	3 Meses
Enf. Manuel Domingos	Dir. Dep. Cirurgico	Elemento de ligação com enfermeiros-chefes dos Serviços de cirurgia	3 Meses
Dr. Marouço	Conselho de Administração	Elemento de ligação com o Conselho de Administração	3 Meses

### 9. Plano de actividades

Actividade	Prazo	Responsável
Análise do percurso e identificação de incidentes	Até à primeira semana de Novembro de 2007.	Enf. Esparteiro.
Estabelecimento do percurso de comunicação com responsáveis	Até à primeira semana de Novembro de 2007.	Equipa de Projecto
Análise de incidentes e resultados	Até ao final da primeira semana de cada mês.	Equipa de Projecto
Elaboração de relatório do Projecto	Até ao final de Março de 2008.	Enf. Esparteiro e Dr. Carlos Henriques

### 10. Resultado Financeiro

Cerca de € 40.000,00 de acréscimo de proveitos directos nos três meses.

$((0,85 * 2.700€) + (0,15 * 1.43[ICM \text{ cir prog}] * 2600€)) * ((6,1\% - 3,0\%) * (1810 + 750)) = 226.390€$  por ano.